

# ユニバーサルマナーセミナー

“違い”と向きあい、  
一歩を踏み出せる人になろう！

日時：令和8年5月17日(日) 13:30～15:30(受付 13:00～)

会場：浜松市福祉交流センター4階 ギャラリー43

※浜松市中央区成子町104-8

※駐車場(有料)には限りがあります。公共交通機関をご利用ください。

対象：高校生以上で市内在住・在勤・在学の方

※すでに同検定3級以上をお持ちの方は受講できません

定員：30名(先着順)

※申込方法等については裏面をご覧ください。



Universal Manners Test

## ユニバーサルマナーとは？

自分とは違う誰かのことを思いやり、理解する。そして、高齢者や障がい者、さまざまな人の目線で考え、行動する。その姿勢が現代に求められている、ユニバーサルマナーです。

## ユニバーサルマナー検定3級取得講座とは？

ユニバーサルマナーを初めて学び、一歩を踏み出してみたい入門者向けの資格です。事前の勉強は必要なく、講義と演習問題に取り組むことで認定となります。

受講者全員に3級認定証が発行されます。

講師：<sup>うすば</sup>薄葉 ゆきえ 氏 (㈱ミライロ講師、日本ユニバーサルマナー協会講師)

## ☆経歴&活動内容

幼少期に肺炎にかかり後遺症で特発性の感音性難聴と診断される。以降も聴力が落ち続け、30代半ばで失聴した後、2022年に人工内耳の埋込手術を受ける。聞き取りにくさは残るものの、聴力活用、読話、文字、手話など相手や状況に合わせた方法でコミュニケーションをとっている。全国各地でユニバーサルマナーの講義を担当する他、情報やコミュニケーションのバリアの解消に向けたソリューションを提供するコネクト事業の立ち上げに参画。当事者の視点を活かし、聴覚障がいのある人との向き合い方を学ぶユニバーサルコミュニケーション研修を開発する。最近では、障がい者雇用やDEI(\*)をテーマとした講演活動も精力的に行う。

\*DEI=Diversity(多様性),Equity(公平性),Inclusion(包括性)の頭文字。性別、年齢、人種、障がいの有無などに関わらず、すべての人が尊重され、公平な機会を持ち、組織の一員として活躍できる環境をつくる取り組みのこと。



■申込方法 QRコード、URL から又は下記の電話（開庁日）、FAXで  
お申し込みください。

URL:<https://logoform.jp/form/Savd/1422764>

受付開始:4月15日(水)午前9時から (時間厳守)

※先着順・定員になり次第締め切ります。



■問 合 先 浜松市 市民部 UD・男女共同参画課 浜松市中央区元城町 103-2  
電話:457-2364 FAX:457-2750

## ユニバーサルマナーセミナー 参加申込書

F A X : 053-457-2750

・ F A Xで申し込まれる方はこの用紙に記入して送信してください。

※ F A Xで申込された方には、申込されてから 2~3 日以内に確認の連絡（電話またはメール）をさせていただきます。

講座名	ユニバーサルマナーセミナー
氏 名	フリガナ
住 所	〒 ー
電話番号	
Eメールアドレス	
市内在勤在学の方は所属先と住所等をご記入ください	所属先： 住 所： 連絡先：
【連絡事項など】	