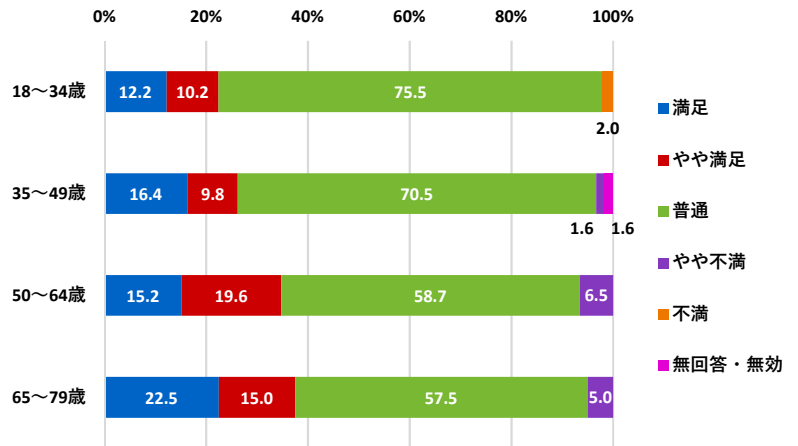
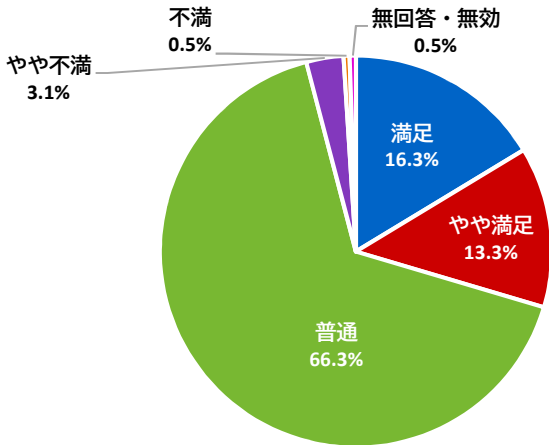


## 2 消防局について

(消防局 消防総務課)

### ■ 問1 浜松市全体における消防署や出張所の配置と利用しやすさについて、どのように感じているか

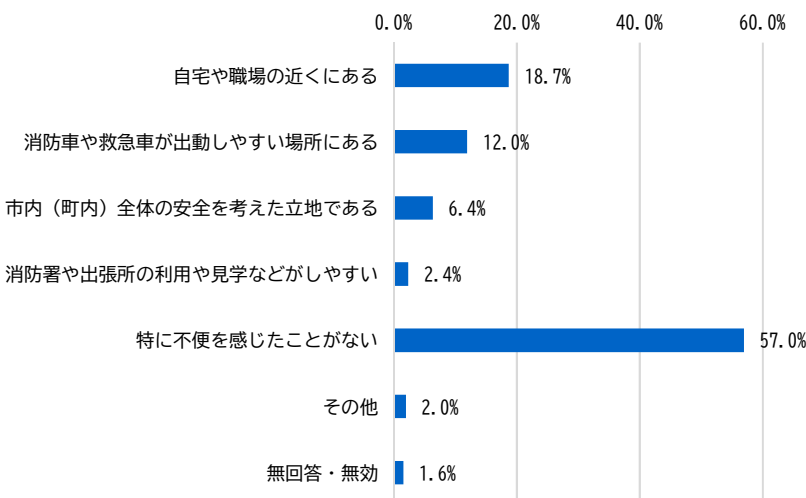
(n=196) ※浜松市消防局の消防庁舎は市内に7消防署、18出張所、合計25署所があります。



- 浜松市全体における消防署や出張所の配置と利用しやすさについて、「普通」が66.3%となっています。
- 世代別にみても、全世代において「普通」が最も多くなっています。

### ■ 問2 問1で「満足」「やや満足」「普通」と回答した理由はなにか

(n=188 複数回答)  
(問1で「満足」「やや満足」「普通」と回答された方)

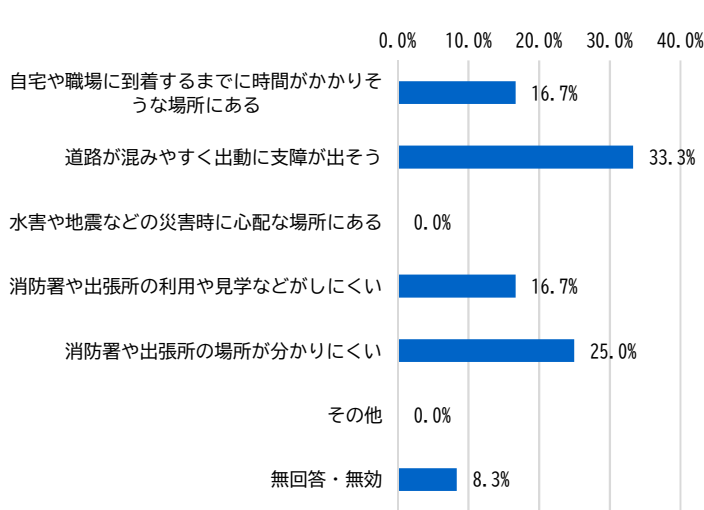


	18～34歳	35～49歳	50～64歳	65～79歳
自宅や職場の近くにある	16.9	19.4	20.6	17.5
消防車や救急車が出動しやすい場所にある	5.1	2.8	19.0	22.8
市内(町内)全体の安全を考えた立地である	3.4	6.9	4.8	10.5
消防署や出張所の利用や見学などがしやすい	1.7	4.2	1.6	1.8
特に不便を感じたことがない	69.5	61.1	50.8	45.6
その他	1.7	4.2	1.6	—
無回答・無効	1.7	1.4	1.6	1.8

- 問1の回答理由(「満足」「やや満足」「普通」)について、「特に不便を感じたことがない」が57.0%となっています。
- 世代別にみても、全世代において「特に不便を感じたことがない」が最も多くなっています。
- その他では、「関わる機会がなく、場所や数などよくわかっていない」「利用することを考えたことがない」などがあります。

### ■ 問3 問1で「やや不満」「不満」と回答した理由はなにか

(n=7 複数回答)  
(問1で「やや不満」「不満」と回答された方)

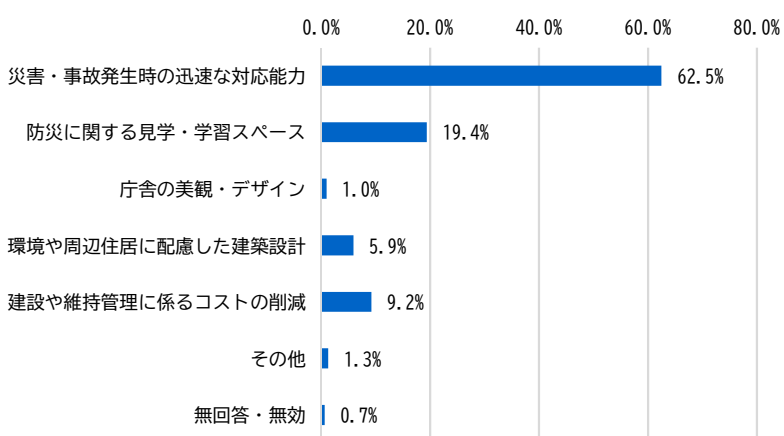


	18～34歳	35～49歳	50～64歳	65～79歳
自宅や職場に到着するまでに時間がかかりそうな場所にある	25.0	—	25.0	—
道路が混みやすく出勤に支障が出そう	25.0	100.0	25.0	33.3
水害や地震などの災害時に心配な場所にある	—	—	—	—
消防署や出張所の利用や見学などがしにくい	25.0	—	—	33.3
消防署や出張所の場所が分かりにくい	25.0	—	25.0	33.3
その他	—	—	—	—
無回答・無効	—	—	25.0	—

- 問1の回答理由（「やや不満」「不満」）について、「道路が混みやすく出勤に支障が出そう」が33.3%、次いで「消防署や出張所の場所が分かりにくい」が25.0%となっています。
- 世代別にみると、18～34歳では「自宅や職場に到着するまでに時間がかかりそうな場所にある」「道路が混みやすく出勤に支障が出そう」「消防署や出張所の利用や見学などがしにくい」「消防署や出張所の場所が分かりにくい」が、50～64歳では「自宅や職場に到着するまでに時間がかかりそうな場所にある」「道路が混みやすく出勤に支障が出そう」「消防署や出張所の場所が分かりにくい」が、65～79歳では「道路が混みやすく出勤に支障が出そう」「消防署や出張所の利用や見学などがしにくい」「消防署や出張所の場所が分かりにくい」が最も多く、35～49歳では「道路が混みやすく出勤に支障が出そう」を1人が選択しています。

### ■ 問4 消防署や出張所に求めるものはなにか

(n=196 複数回答)



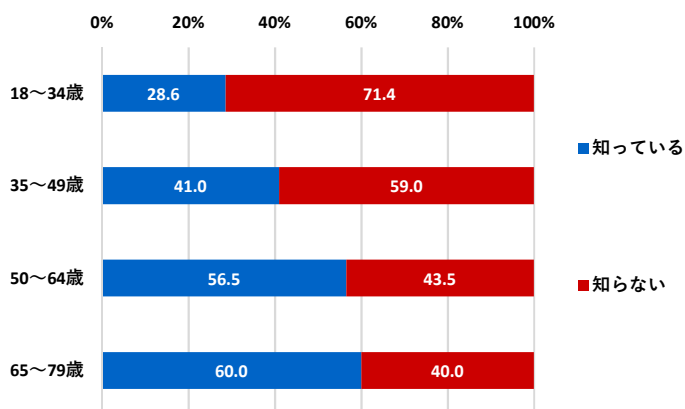
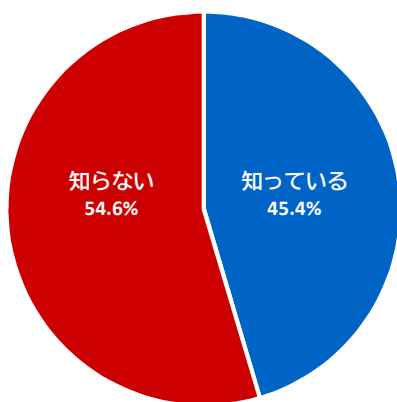
	18～34歳	35～49歳	50～64歳	65～79歳
災害・事故発生時の迅速な対応能力	58.0	61.5	66.7	65.6
防災に関する見学・学習スペース	19.8	19.8	19.7	18.0
庁舎の美観・デザイン	—	1.0	—	3.3
環境や周辺住居に配慮した建築設計	7.4	6.3	3.0	6.6
建設や維持管理に係るコストの削減	12.3	10.4	6.1	6.6
その他	2.5	—	3.0	—
無回答・無効	—	1.0	1.5	—

- 消防署や出張所に求めるものについて、「災害・事故発生時の迅速な対応能力」が62.5%となっています。
- 世代別にみても、全世代において「災害・事故発生時の迅速な対応能力」が最も多くなっています。
- その他では、「消防士や職員への充実した福利厚生・正当な給与報酬の支払い」、「消防の豆知識、使える小技など知ることができるイベント」などがあります。

## 問5 浜松市消防音楽隊の存在を知っているか

(n=196)

※浜松市消防音楽隊は、イベントや式典などで演奏活動を行い、音楽を通じて市民の皆様に消防活動へのご理解とご協力を得るための広報活動を行っています。

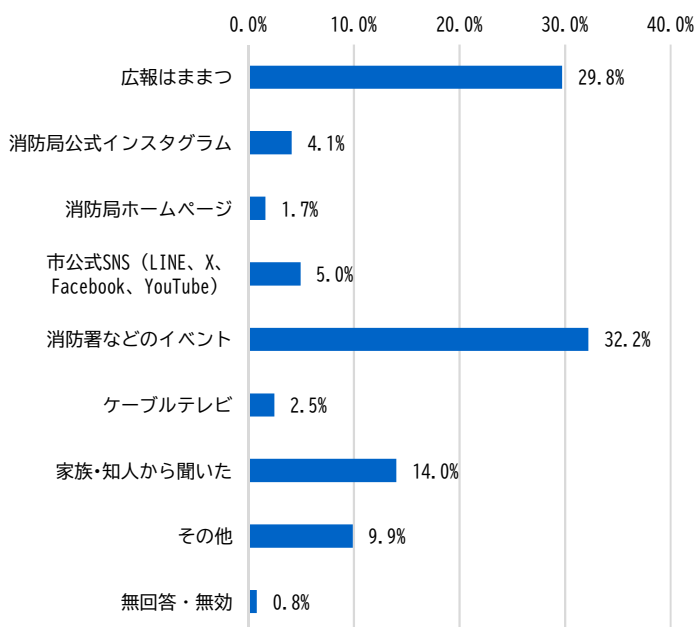


- 浜松市消防音楽隊の存在を知っているかについて、「知らない」が54.6%、「知っている」が45.4%となっています。
- 世代別にみると、18～34歳と35～49歳では「知らない」が、50～64歳と65～79歳では「知っている」が、最も多くなっています。

## 問6 どの媒体で消防音楽隊の存在を知ったか

(n=89 複数回答)

(問5で「知っている」と回答された方)



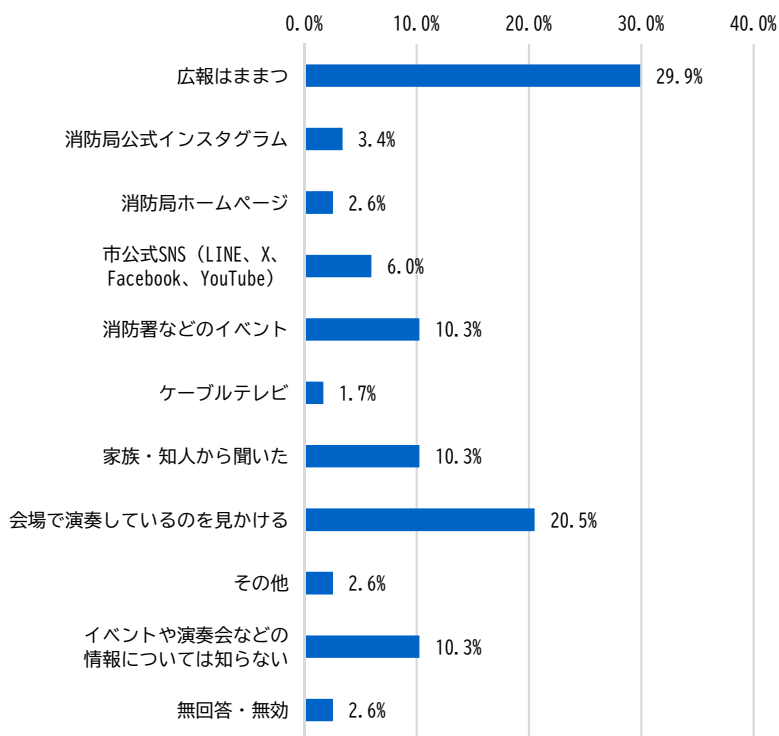
	18～34歳	35～49歳	50～64歳	65～79歳
広報はままつ	23.5	18.8	40.5	31.4
消防局公式インスタグラム	5.9	9.4	2.7	—
消防局ホームページ	—	3.1	2.7	—
市公式SNS (LINE、X、Facebook、YouTube)	11.8	6.3	2.7	2.9
消防署などのイベント	17.6	43.8	35.1	25.7
ケーブルテレビ	—	—	2.7	5.7
家族・知人から聞いた	11.8	3.1	13.5	25.7
その他	29.4	12.5	—	8.6
無回答・無効	—	3.1	—	—

- どの媒体で消防音楽隊の存在を知ったかについて、「消防署などのイベント」が32.2%、次いで「広報はままつ」が29.8%となっています。
- 世代別にみると、35～49歳では「消防署などのイベント」が、50～64歳と65～79歳では「広報はままつ」が最も多くなっています。
- 18～34歳はその他が多く、その他の意見として「イベントに参加しているのを見て知った」「一般投稿されたYouTube動画から」「親戚に音楽隊だった人がいたから」などがあります。

## ■ 問7 浜松市消防音楽隊が出演するイベントや演奏会などの情報をどこで知ったか

(n = 89 複数回答)

(問5で「知っている」と回答された方)

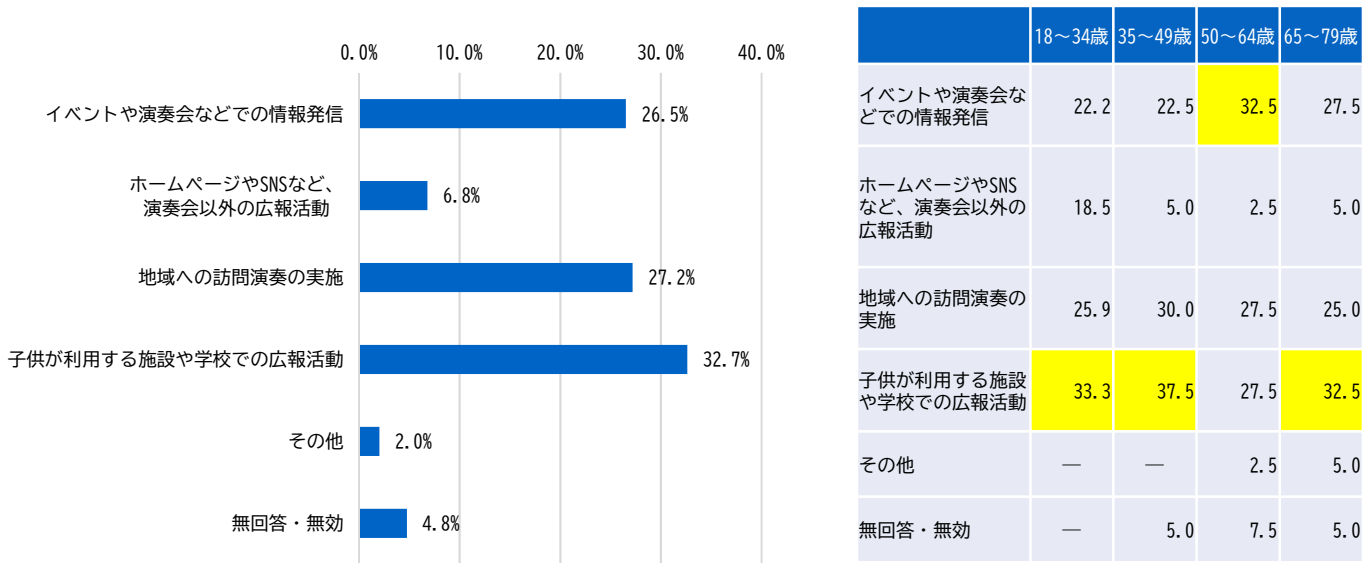


	18～34歳	35～49歳	50～64歳	65～79歳
広報はままつ	26.7	12.9	45.7	30.6
消防局公式インスタグラム	—	9.7	2.9	—
消防局ホームページ	6.7	3.2	2.9	—
市公式SNS (LINE、X、Facebook、YouTube)	6.7	16.1	—	2.8
消防署などのイベント	6.7	6.5	11.4	13.9
ケーブルテレビ	—	—	—	5.6
家族・知人から聞いた	6.7	9.7	5.7	16.7
会場で演奏しているのを見かける	6.7	29.0	22.9	16.7
その他	—	—	5.7	2.8
イベントや演奏会などの情報については知らない	33.3	12.9	—	8.3
無回答・無効	6.7	—	2.9	2.8

- 浜松市消防音楽隊が出演するイベントや演奏会などの情報をどこで知ったかについて、「広報はままつ」が29.9%、次いで「会場で演奏しているのを見かける」が20.5%となっています。
- 世代別にみると、18～34歳では「イベントや演奏会などの情報については知らない」が、35～49歳では「会場で演奏しているのを見かける」が、50～64歳と65～79歳では「広報はままつ」が、最も多くなっています。

## ■ 問 8 消防音楽隊の広報活動で取り組んでほしいことはなにか

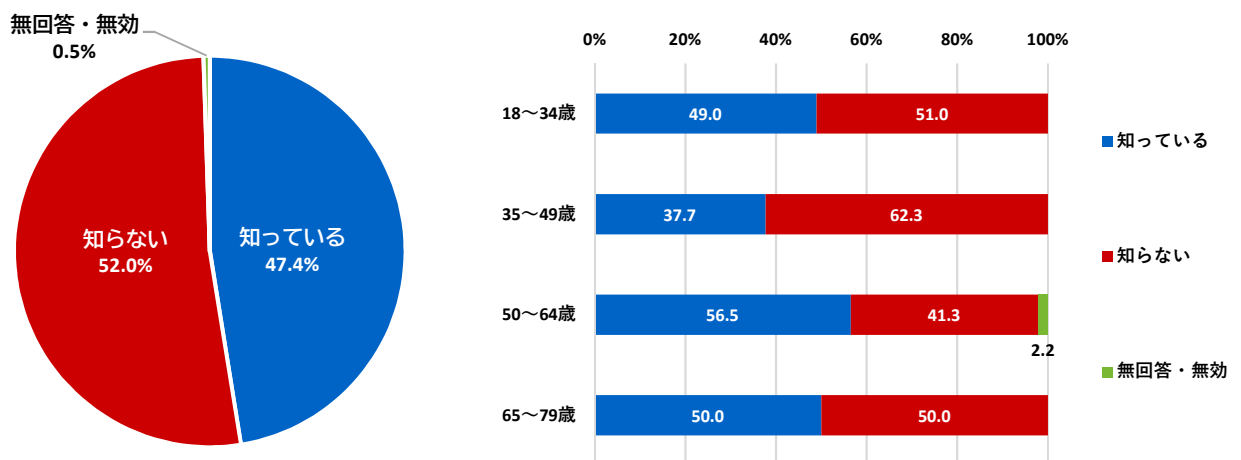
(n=89 複数回答)  
(問5で「知っている」と回答された方)



- 消防音楽隊の広報活動で取り組んでほしいことについて、「子供が利用する施設や学校での広報活動」が32.7%、次いで「地域への訪問演奏の実施」が27.2%となっています。
- 世代別にみると、50～64歳では「イベントや演奏会などでの情報発信」が、その他の世代では「子供が利用する施設や学校での広報活動」が最も多くなっています。
- その他では、「普段の活動に影響が出ない範囲で」「音楽の街浜松」とイメージ、活動作りで日本の中心になってほしい」などがあります。

## ■ 問 10 救急車を呼ぶべきか迷う場合に、救急安心電話相談窓口「#7119」があることを知っているか

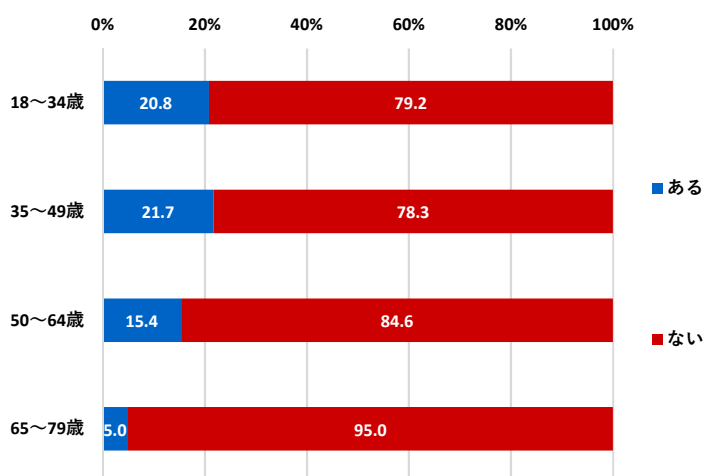
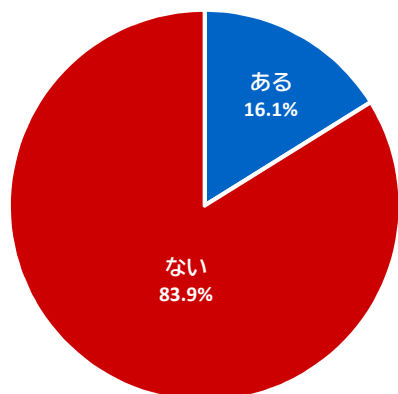
(n=196)



- 救急車を呼ぶべきか迷う場合に、救急安心電話相談窓口「#7119」があることを知っているかについて、「知らない」が52.0%、「知っている」が47.4%となっています。
- 世代別にみると、18～34歳と35～49歳では「知らない」が、50～64歳では「知っている」が最も多く、65～79歳では「知らない」と「知っている」が同率となっています。

## ■ 問 1 1 救急安心電話相談窓口「# 7119」を利用したことはあるか

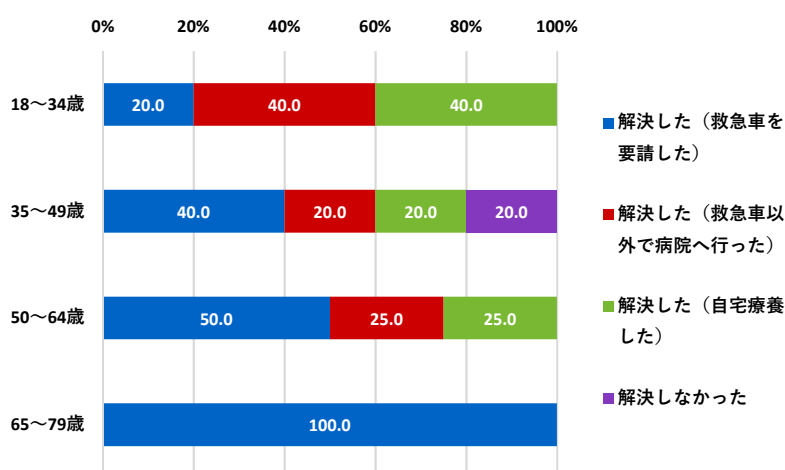
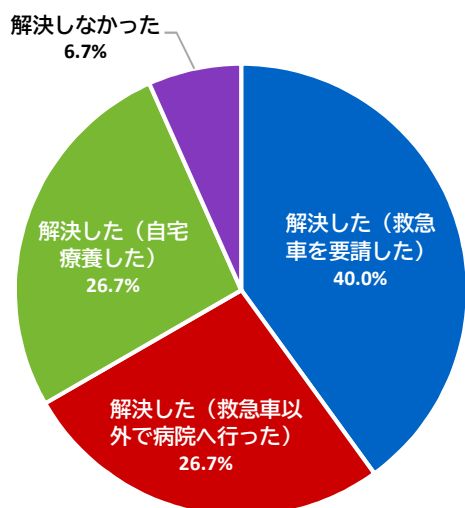
(n = 93)  
(問10で「知っている」と回答された方)



- 救急安心電話相談窓口「# 7119」を利用したことはあるかについて、「ない」が83.9%となっています。
- 世代別にみても、全世代において「ない」が最も多くなっています。

## ■ 問 1 2 救急安心電話相談窓口「# 7119」を利用したことにより、問題は解決したか

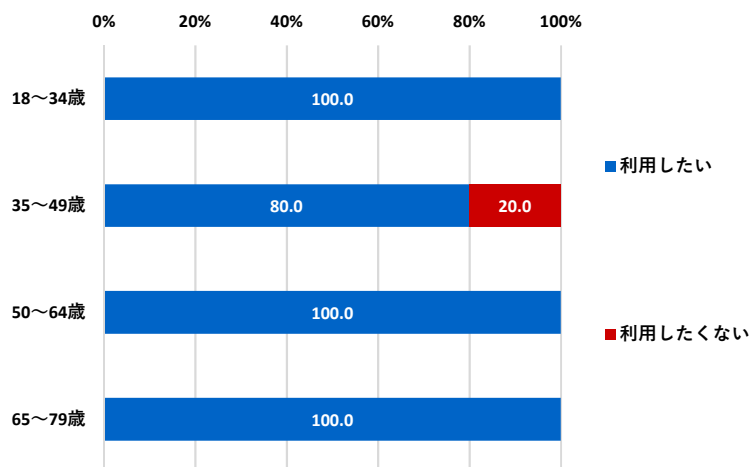
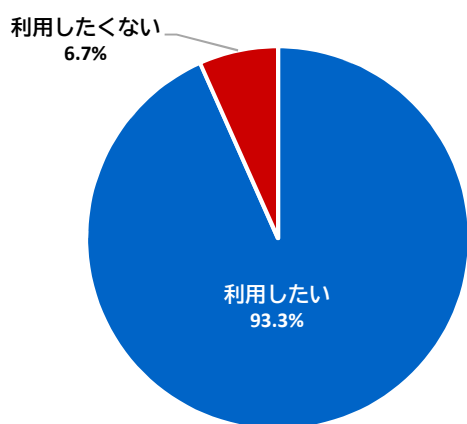
(n = 15)  
(問11で「ある」と回答された方)



- 救急安心電話相談窓口「# 7119」を利用したことにより、問題は解決したかについて、「解決した（救急車を要請した）」が40.0%、次いで「解決した（救急車以外で病院に行った）」と「解決した（自宅療養した）」が26.7%となっています。
- 世代別にみると、18～34歳では「解決した（救急車以外で病院に行った）」「解決した（自宅療養した）」が、その他の世代では「解決した（救急車を要請した）」が、最も多くなっています。

### 問 1 3 今後も救急安心電話相談窓口「# 7119」を利用したいか

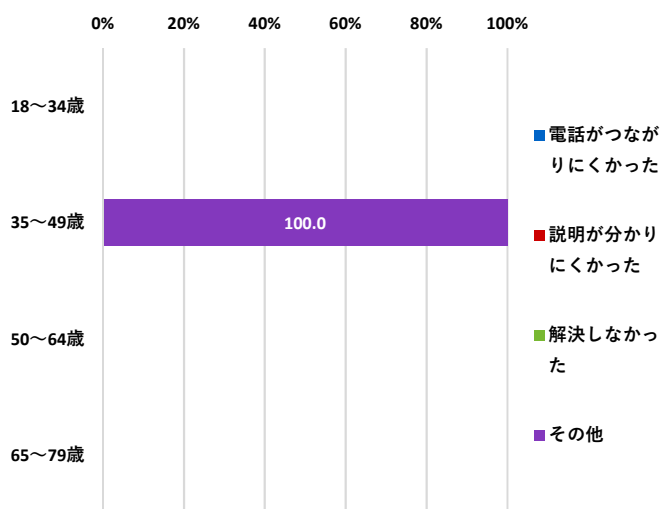
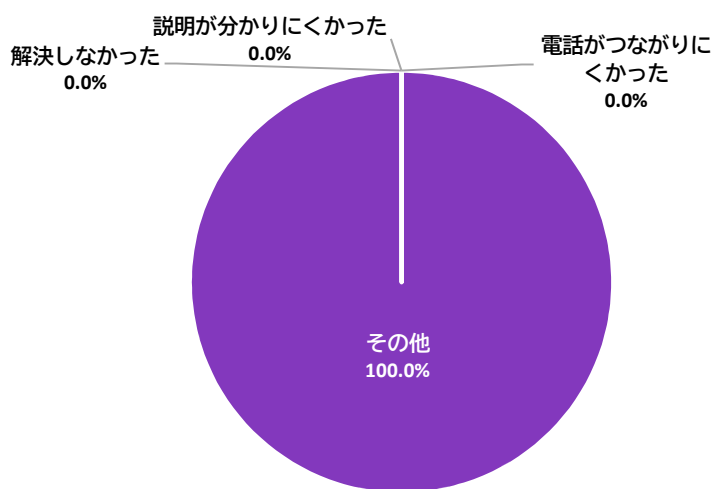
(n=15)  
(問11で「ある」と回答された方)



- 今後も救急安心電話相談窓口「# 7119」を利用したいかについて、「利用したい」が93.3%となっています。
- 世代別にもても、全世代において「利用したい」が最も多くなっています。

### 問 1 4 救急安心電話相談窓口「# 7119」を利用したくない理由はなにか

(n=1)  
(問13で「利用したくない」と回答された方)



- 問13の回答理由「利用したくない」について、「その他」の理由で「電話が繋がらなかった」となっています。