

《いかす》

指標							目標	実績 (見込)	達成率	目標	目標設定の根拠	過去3年 (R4-R6) 平均値	備考
	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R7	R7	R8			
1 図書館HPアクセス件数 (件)	1,408,821	1,576,776	1,545,862	1,471,167	1,396,174	1,319,100	1,208,100	1,324,781	109.66%	1,324,800	R7実績(見込)の維持	1,395,480	
2 市民1人当たりの貸出冊・点数 (冊・点)	5.71	5.14	5.65	5.51	5.33	5.39	5.42	5.02	92.62%	5.01	各館が設定したR7目標年間貸出冊・点数から算出	5	
3 はままつ電子図書の貸出冊・点数 (冊・点)	707	3,999	4,481	6,621	11,519	15,106	17,200	18,790	109.24%	23,300	R6からR7の増減率を反映	11,082	
4 外国語資料の貸出冊・点数 (冊・点)	28,075	26,222	21,962	21,380	19,327	20,161	19,900	18,144	91.18%	18,200	R7実績(見込)の維持	20,289	雑誌を含む
5 障がい者向け資料の延べ利用者数 (人)	13,678	18,286	15,112	18,122	17,840	15,931	19,600	12,759	65.10%	12,000	各利用者(録音、点字、サビエ)の目標を積算	17,298	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆ICT(情報通信技術)を活用した図書館サービス
SNSを利用した広報。webフォームを活用した講座等の参加申込受付、講座等のICTを利用した配信
- ◆貸出、返却サービスの利便性向上
図書館アプリ等の活用による多様な方法での貸出サービス
- ◆多文化サービスの推進
浜松国際交流協会など地域の多文化共生に資する団体との連携。多言語資料や日本語教育資料の充実と環境整備
- ◆多様なニーズに対応した環境づくり
子育て世代に配慮した「あかちゃんタイム」等、気兼ねなく利用できる取組の実施

《はぐくむ》

指標							目標	実績 (見込)	達成率	目標	目標設定の根拠	過去3年 (R4-R6) 平均値	備考
	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R7	R7	R8			
1 18歳以下の利用者カード有効登録率 (%)	40.13%	38.14%	36.94%	35.85%	34.75%	34.41%	34.00%	35.42%	104.18%	36.72%	有効登録者数(18歳以下)R8目標値から算出	35.00%	
2 学校図書館への資料貸出冊・点数 (冊・点)	14,663	21,308	25,603	19,811	18,484	18,724	20,000	17,155	85.78%	18,900	支援パックと授業支援カードの目標の合計	19,006	
3 ボランティア(読み聞かせボランティア)受入人数 (人)	222	225	188	191	186	190	176	179	101.70%	180	R7見込(179人)+今年度講座修了生(18人)-活動休止見込(17人)	189	
4 はままつ電子図書蔵書(コンテンツ数) (冊・点)	856	2,308	4,004	5,202	7,942	9,610	11,500	10,427	90.67%	11,400	R6からR7の増減率を反映	7,585	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆子供の読書環境の充実 ~『子ども読書活動推進計画』の促進~
「第3次浜松市子供読書推進計画」中間見直し(令和9年度)のための資料準備
- ◆子育て支援サービスの充実
「おでかけ絵本講座」の開催と効果的なPRの実施
- ◆ライフステージ・ライフスタイルに応じた資料・情報提供と講座等の開催
「音読教室」などシニアサービスの充実を推進
- ◆多様な資料の収集・提供
図書資料だけでなく、雑誌、新聞、AV資料、電子図書における各分野、多言語での多様な資料の収集・提供

《つながる》

指標							目標	実績 (見込)	達成率	目標	目標設定の根拠	過去3年 (R4-R6) 平均値	備考
	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R7	R7	R8			
1 ボランティア受入人数(障がい者サービスボランティア、中学生ボランティアなど) (人)	745	767	973	927	540	1,169	800	717	89.63%	800	各ボランティア(障がい者、中学生、高校生、大学生、一般)の目標を積算	879	
2 「はままつ電子図書」行政資料の閲覧数 (件)	2,044	5,237	1,565	2,440	2,956	1,677	1,700	2,218	130.47%	2,220	R7実績(見込)の維持	2,358	
3 デジタル化した地域資料のアクセス件数(浜松市文化遺産デジタルアーカイブ) (件)	2,362,788	3,486,441	5,882,317	4,200,445	5,214,978	4,995,572	4,823,100	-	-	-	R7実績(見込)の維持	4,803,665	
	(R4年9月より集計方式変更。新方式でのアクセス数)				1,076,843	1,369,078	1,369,100	1,466,142	107.09%	1,466,200		1,222,961	新方式となった過去2年(R5-6)の平均値
4 自治体、企業、各種団体等と連携して実施した事業の件数 (件)	162	117	181	245	295	361	370	580	156.76%	590	R7実績(見込)の維持	300	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆地域コミュニティにおける市民との協働、連携
地域の郷土勉強会等への資料提供や、郷土資料を活用した展示の実施
- ◆課題解決支援サービスの充実
調べ方案内(パスファインダー)、レファレンス事例集の整備
- ◆政策立案支援サービスの推進
議会図書室との連携による、議員活動に役立つ資料の調査、提供。市行政職員の業務支援用利用者カードの発行。「はままつ電子図書」への行政資料の掲載による行政情報の発信、連携
- ◆地域・歴史資料の収集、保存、活用
所蔵資料やデジタルアーカイブを活用した講座や展示等の実施
- ◆自治体、企業、各種団体との連携
高齢者福祉課等や専門機関との連携による行事や展示の実施

《つくる》

指標							目標	実績 (見込)	達成率	目標	目標設定の根拠	過去3年 (R4-R6) 平均値	備考
	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R7	R7	R8			
1 施設・設備の適切な整備・保全 (-)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	予定どおりの進捗を図る	4	
2 職員1人当たりの研修参加回数 (回/人)	4.23	2.72	4.07	4.53	3.61	2.08	3.22	2.42	75.16%	2.54	R7実績(見込)の5%増(WEB研修の増加を見込む)	3	指定管理館を含む
3 新聞、雑誌、テレビ、ラジオ等でのパブリシティ件数 (件)	56	29	39	61	60	54	52	60	115.38%	66	R6からR7の増減率を反映	58	
4 利用者カード有効登録率 (%)	21.22%	20.48%	19.78%	19.09%	18.02%	17.89%	18.50%	18.79%	101.56%	18.96%	有効登録者数のR8目標値から算出	18.33%	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆地域の実情に応じた図書館運営
計画的な施設改修とともに施設や設備で必要な修繕を速やかに実施
- ◆図書館マネジメントの充実
市と指定管理者との情報共有・連携
- ◆専門的職員の育成、確保
司書としての専門性向上を図るための外部研修への職員派遣
- ◆図書館プロモーションの充実
対象に応じた市のオープンデータや公式SNSの活用

※《つくる》「1 施設・設備の適切な整備・保全」は、本市の全体の施策の中で計画するため、成果の報告のみとする。