

令和 7 年度
浜松市立図書館
利用に関するアンケート調査結果
(館内・Web 調査分)

「浜松市立図書館 利用に関するアンケート調査(館内)」集計結果(令和7年度)

- 1 調査票 浜松市立図書館 利用に関するアンケート調査票
- 2 調査期間 令和7年8月31日(日)～9月19日(金)まで
- 3 調査対象 図書館来館者及びWebサイト利用者 ※自動車文庫利用者含む
- 4 調査方法 市立図書館の各窓口でアンケート調査票を配布し、回収箱により回収
またはWebサイトから回答
- 5 算出方法 館内調査分とWeb回答分を合算して集計

問1 年代をお聞かせください(年齢層を選択)

【館別回収枚数】

館名	中学生以下	10代 (中学生を 以下除く)	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	年齢未回答	合計
中央	9	3	5	7	13	20	22	22	2	103
駅前	0	0	0	1	5	12	17	20	1	56
城北	5	0	2	8	20	34	63	63	1	196
南	3	0	0	2	8	8	24	28	2	75
西	1	0	1	5	10	10	16	13	0	56
積志	0	0	3	6	6	13	16	14	1	59
東	5	0	4	7	17	24	32	37	2	128
北	1	1	1	2	7	6	9	18	0	45
南陽	1	0	1	2	8	7	15	17	0	51
可新	2	1	0	2	6	11	19	18	0	59
はまゆう	3	1	1	4	19	23	38	37	5	131
浜北	7	0	3	12	18	18	37	25	2	122
天竜	1	0	3	6	13	10	13	23	2	71
舞阪	4	0	2	2	10	6	10	21	3	58
雄踏	3	0	0	3	7	7	8	9	0	37
細江	7	0	0	3	4	0	7	25	2	48
引佐	1	0	0	4	5	8	4	3	0	25
三ヶ日	2	1	2	0	7	12	24	27	0	75
春野	1	0	2	0	0	4	4	4	0	15
佐久間	0	0	0	0	1	3	7	9	0	20
水窪	0	0	0	0	2	1	5	4	0	12
龍山	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
流通元町	2	2	0	7	9	6	8	8	1	43
都田	3	0	0	6	12	14	20	27	0	82
自動車文庫	0	0	0	0	3	1	0	4	0	8
W e b	13	30	37	73	114	96	111	52	3	529
合計	74	39	67	162	324	354	529	528	27	2,104

【全館回収枚数】(Webも含む)

	R 5	R 6	R 7
館内回収	1,915	1,830	1,575
Web	134	425	529
全体	2,049	2,255	2,104

【回答者の年齢構成(百分率)】

	中学生以下	10代 (中学生以下を除く)	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	年齢未回答	合計
全体	3.52%	1.85%	3.18%	7.70%	15.40%	16.83%	25.14%	25.10%	1.28%	100.00%

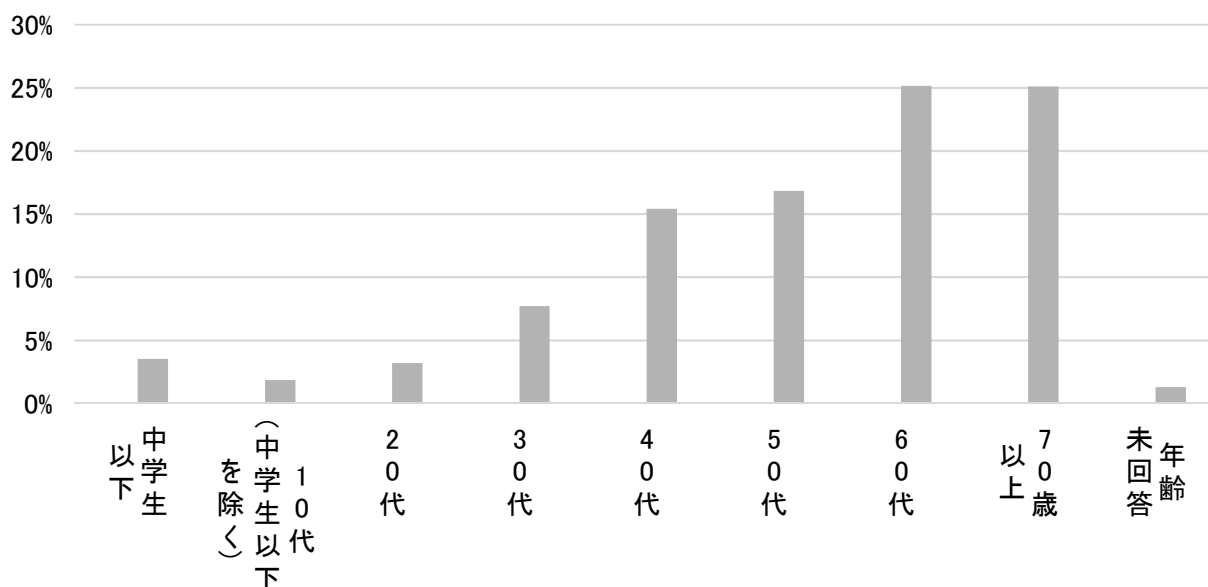
※太字のセルは回答者が最も多い年齢層。また、①②③は回答者が多い年齢層の順。

《年齢による傾向分析》

(全体)

2024(令和6)年度調査と比較すると、『Web』からの回答割合が18.85%から25.14%に上昇した。これは、今年度から公式Xでの呼びかけを行い、QRコード付きのWeb回答案内配布数も増加させたことが理由と考えられ、館内回収からWeb回答へ移行する利用者が多かったことが伺える。

また年齢層別で見ると、「60代」と「70歳以上」を合わせた年代の回答者は50.24%となり、年齢が高い世代の回答者の割合が高い。



問2 図書館の利用頻度についてあなたに最も近いものをお聞かせください

【回答者の年齢別利用頻度(人数)】

	ほぼ毎日	週に1回以上	月に1回以上	年に1回以上	未回答	合計
中学生以下	2	20	43	9	0	74
10代 (中学生以下を除く)	12	14	11	2	0	39
20代	3	18	34	11	1	67
30代	1	48	99	8	6	162
40代	4	80	206	25	9	324
50代	4	83	219	35	13	354
60代	17	176	287	31	18	529
70歳以上	16	180	297	16	19	528
年齢未回答	0	2	2	0	23	27
全体	59	621	1,198	137	89	2,104

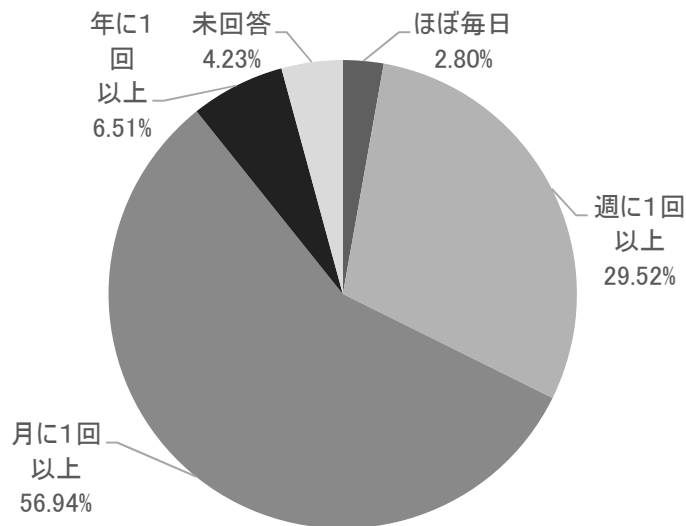
※太字は各年代で最も多い利用頻度

【回答者の年齢別利用頻度(百分率)】

	ほぼ毎日	週に1回以上	月に1回以上	年に1回以上	未回答	合計
中学生以下	2.70%	27.03%	58.11%	12.16%	0.00%	100.00%
10代 (中学生以下を除く)	30.77%	35.90%	28.21%	5.13%	0.00%	100.00%
20代	4.48%	26.87%	50.75%	16.42%	1.49%	100.00%
30代	0.62%	29.63%	61.11%	4.94%	3.70%	100.00%
40代	1.23%	24.69%	63.58%	7.72%	2.78%	100.00%
50代	1.13%	23.45%	61.86%	9.89%	3.67%	100.00%
60代	3.21%	33.27%	54.25%	5.86%	3.40%	100.00%
70歳以上	3.03%	34.09%	56.25%	3.03%	3.60%	100.00%
年齢未回答	0.00%	7.41%	7.41%	0.00%	85.19%	100.00%
全体	2.80%	29.52%	56.94%	6.51%	4.23%	100.00%

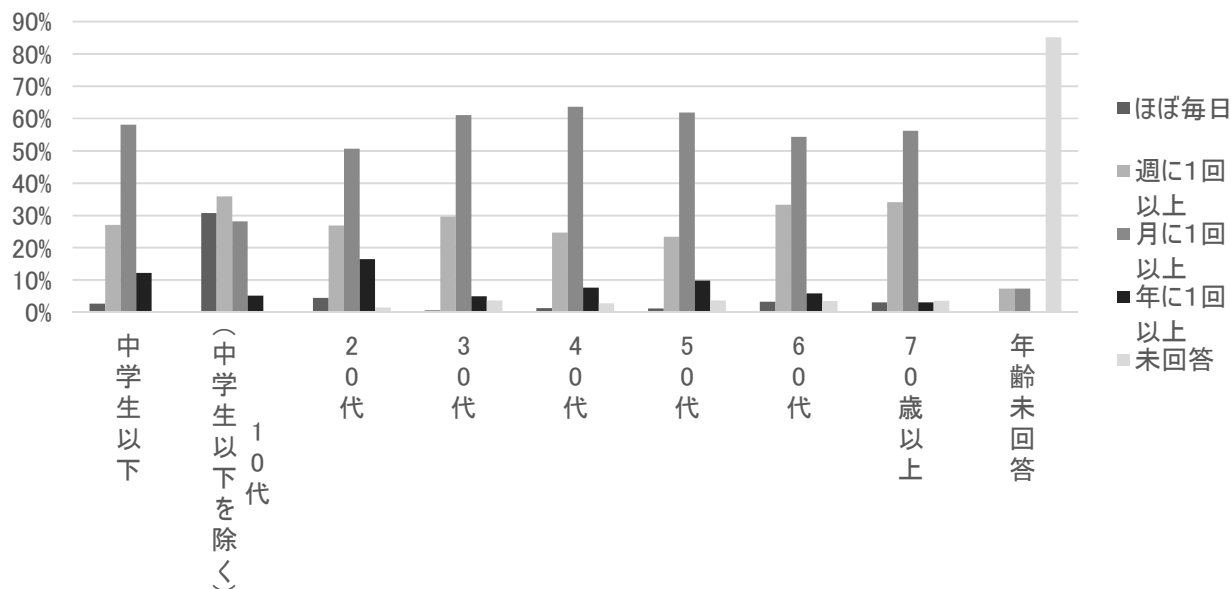
※太字は各年代で最も多い利用頻度

《利用頻度による傾向分析》



(全体)

利用頻度別で見ると、「月に1回以上」は56.94%と半数以上を占める。「週に1回以上」と「ほぼ毎日」の割合を合わせると89.26%となった。本アンケートの結果は利用頻度の高い利用者からの意見が反映されていることがうかがえる。



(年齢別)

年齢層別で見ると、「ほぼ毎日」「週に1回以上」の割合が最も高い年齢層は「10代(中学生を以下を除く)」であり、それぞれ30.77%と35.90%だった。「月に1回以上」の割合が最も高い年齢層は「40代」の63.58%で、「20代」より高い年齢層では「月に1回以上」の利用が多い傾向にある。

問3 図書館サービスの満足度についてあてはまるものに○をご記入ください

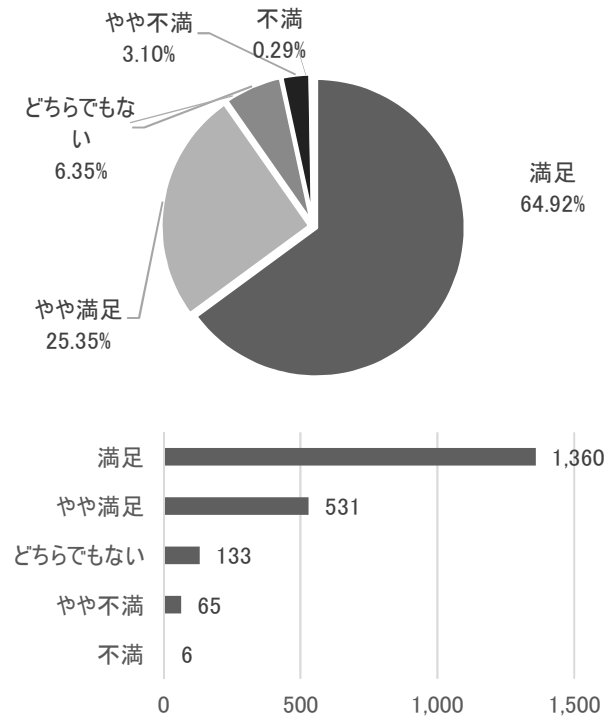
※「満足＝5点」「やや満足＝4点」「どちらでもない＝3点」「やや不満＝2点」「不満＝1点」に点数化
 ※評価は満足度の回答をした方のみの平均値

①「開館日、開館時間」の満足度

【回答者の年齢構成(人数)】

年代別	人数
中学生以下	74
10代 (中学生以下を除く)	39
20代	66
30代	162
40代	323
50代	351
60代	529
70歳以上	524
年齢未回答	27
合計	2,095

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	本年度	R6年度	増減
中学生以下	4.63	4.46	0.17
10代 (中学生以下を除く)	4.25	4.23	0.02
20代	4.54	4.57	▲ 0.03
30代	4.57	4.64	▲ 0.07
40代	4.52	4.43	0.09
50代	4.41	4.35	0.06
60代	4.46	4.39	0.07
70歳以上	4.62	4.62	0.00
年齢未回答	4.07	4.50	▲ 0.43
全体	4.51	4.48	0.03

※太字は全体で上位2位までの評価点

《回答結果からの考察》

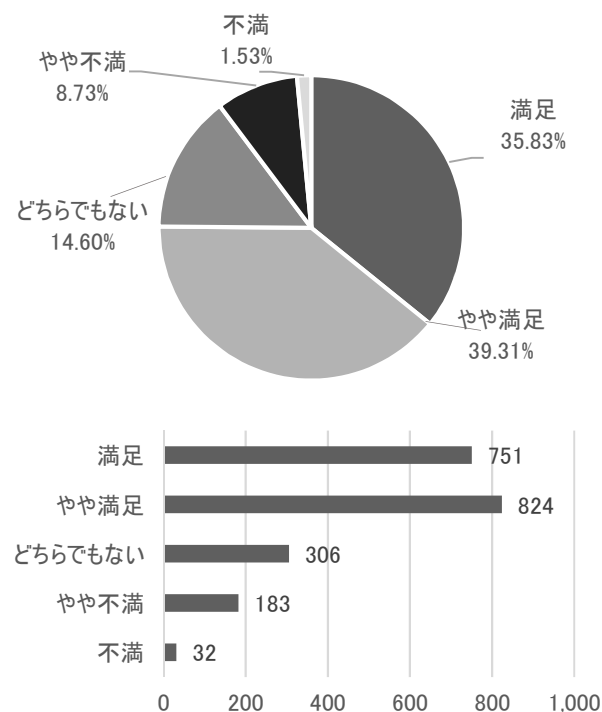
「満足」と「やや満足」を合わせた割合は90.27%となった。
 年齢層別でみると、「中学生以下」の4.63ポイントが最も高く、次いで「70歳以上」が4.62ポイントとなった。
 昨年度と比較すると、評価点全体では0.03ポイント増加した。

②「本などの資料の種類」の満足度

【回答者の年齢構成(人数)】

年代別	人数
中学生以下	74
10代 (中学生以下を除く)	39
20代	67
30代	162
40代	324
50代	353
60代	526
70歳以上	524
年齢未回答	27
合計	2,096

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	本年度	R6年度	増減
中学生以下	4.37	4.29	0.08
10代 (中学生以下を除く)	4.10	4.17	▲ 0.07
20代	4.26	4.24	0.02
30代	4.14	3.97	0.17
40代	4.07	4.00	0.07
50代	4.04	3.91	0.13
60代	3.80	3.84	▲ 0.04
70歳以上	3.95	3.95	0.00
年齢未回答	3.66	4.22	▲ 0.56
全体	3.99	3.95	0.04

※太字は全体で上位2位までの評価点

《回答結果からの考察》

「満足」と「やや満足」を合わせた割合は75.14%となった。

年齢層別でみると、「中学生以下」の4.37ポイントが最も高く、次いで「20代」が4.26ポイントとなり、比較的若い世代の満足度が高い傾向がみられたが、昨年度との比較では、「10代」、「60代」で、ポイント減少の傾向がみられた。

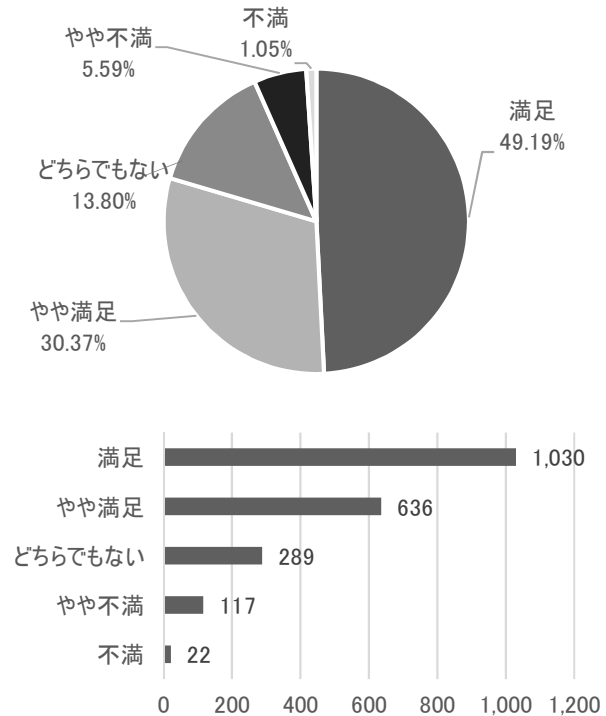
昨年度と比較すると、評価点全体では0.04ポイント増加した。

③「館内の居心地、座席数」の満足度

【回答者の年齢構成(人数)】

年代別	人数
中学生以下	74
10代 (中学生以下を除く)	39
20代	67
30代	162
40代	324
50代	352
60代	527
70歳以上	522
年齢未回答	27
合計	2,094

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	本年度	R6年度	増減
中学生以下	4.62	4.53	0.09
10代 (中学生以下を除く)	4.23	4.20	0.03
20代	4.38	4.33	0.05
30代	4.27	4.23	0.04
40代	4.21	4.14	0.07
50代	4.17	4.08	0.09
60代	4.10	4.06	0.04
70歳以上	4.24	4.24	0.00
年齢未回答	4.22	4.14	0.08
全体	4.21	4.16	0.05

※太字は全体で上位2位までの評価点

《回答結果からの考察》

「満足」と「やや満足」を合わせた割合は79.56%となった。

年齢層別でみると、「中学生以下」の4.62ポイントが最も高く、次いで「20代」が4.38ポイントとなり、比較的若い世代の満足度が高い傾向がみられた。昨年度との比較では、「60代」以下のすべての年齢層でポイント増加の傾向がみられた。

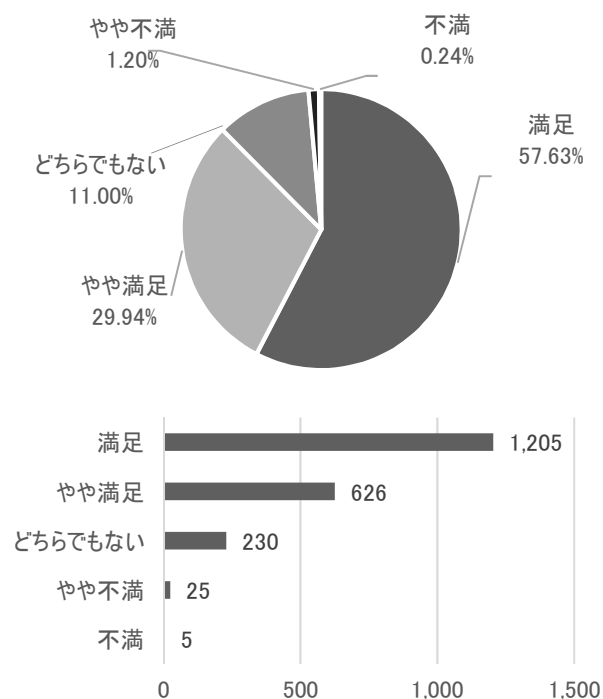
昨年度と比較すると、評価点全体では0.05ポイント増加した。

④「親しみやすさ」の満足度

【回答者の年齢構成(人数)】

年代別	人数
中学生以下	74
10代 (中学生以下を除く)	39
20代	67
30代	161
40代	324
50代	352
60代	525
70歳以上	523
年齢未回答	26
合計	2,091

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	本年度	R6年度	増減
中学生以下	4.62	4.71	▲ 0.09
10代 (中学生以下を除く)	4.46	4.66	▲ 0.20
20代	4.64	4.53	0.11
30代	4.54	4.46	0.08
40代	4.46	4.43	0.03
50代	4.40	4.41	▲ 0.01
60代	4.35	4.32	0.03
70歳以上	4.43	4.44	▲ 0.01
年齢未回答	4.26	4.44	▲ 0.18
全体	4.43	4.42	0.01

※太字は全体で上位2位までの評価点

《回答結果からの考察》

「満足」と「やや満足」を合わせた割合は87.57%となった。

年齢層別でみると、「20代」の4.64ポイントが最も高く、次いで「中学生以下」が4.62ポイントとなり、比較的若い世代の満足度が高い傾向がみられた。昨年度との比較では、「20代」から「40代」及び「60代」で、ポイント増加の傾向がみられた。

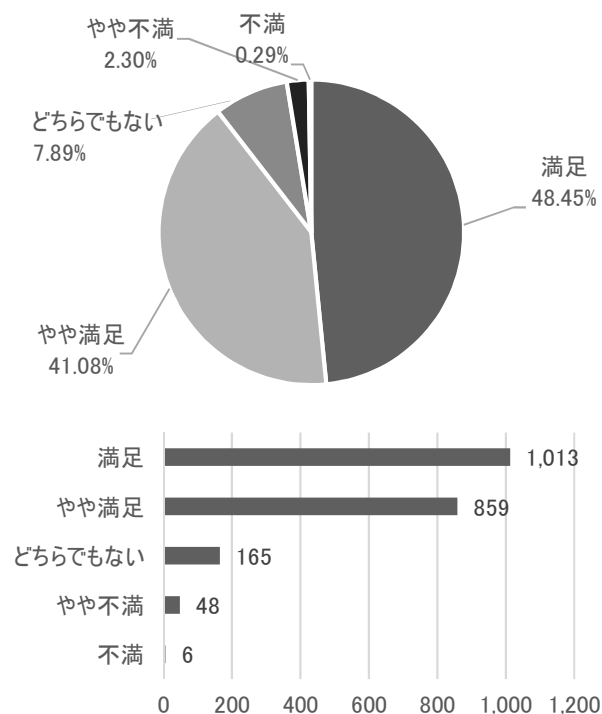
昨年度と比較すると、評価点全体では0.01ポイント増加した。

⑤「図書館の総合評価」の満足度

【回答者の年齢構成(人数)】

年代別	人数
中学生以下	74
10代 (中学生以下を除く)	39
20代	67
30代	162
40代	323
50代	353
60代	526
70歳以上	520
年齢未回答	27
合計	2,091

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	本年度	R6年度	増減
中学生以下	4.59	4.61	▲ 0.02
10代 (中学生以下を除く)	4.53	4.52	0.01
20代	4.50	4.53	▲ 0.03
30代	4.48	4.37	0.11
40代	4.38	4.39	▲ 0.01
50代	4.32	4.27	0.05
60代	4.23	4.22	0.01
70歳以上	4.36	4.33	0.03
年齢未回答	4.18	4.47	▲ 0.29
全体	4.35	4.32	0.03

※太字は全体で上位2位までの評価点

《回答結果からの考察》

「満足」と「やや満足」を合わせた割合は89.53%となった。

年齢層別でみると、「中学生以下」の4.59ポイントが最も高く、次いで「10代」が4.53ポイントとなり、比較的若い世代の満足度が高い傾向がみられた。昨年度との比較では、「中学生以下」「20代」及び「40代」以外の年齢層で、ポイント増加の傾向がみられた。

昨年度と比較すると、評価点全体では0.03ポイント増加した。

【図書館別の満足度】

館名	①開館日、開館時間	②本などの資料の種類	③館内の居心地、座席数	④親しみやすさ	⑤図書館の総合評価	
						(前年度)
中央	4.61	4.19	4.51	4.56	4.47	4.43
駅前	4.29	3.59	3.50	4.09	4.09	4.19
城北	4.69	4.17	4.36	4.36	4.43	4.42
南	4.24	3.67	3.81	4.29	4.09	4.06
西	4.38	3.52	4.38	4.50	4.38	4.20
積志	4.58	4.00	3.80	4.36	4.24	4.36
東	4.43	3.84	3.78	4.27	4.15	4.10
北	4.49	3.73	3.67	4.34	4.02	4.24
南陽	4.50	3.68	3.98	4.34	4.16	4.08
可新	4.34	4.02	4.12	4.31	4.32	4.21
はまゆう	4.70	4.11	4.51	4.53	4.48	4.44
浜北	4.70	4.15	4.49	4.57	4.44	4.57
天竜	4.59	3.93	4.14	4.43	4.32	4.33
舞阪	4.74	4.11	4.53	4.68	4.53	4.55
雄踏	4.78	4.49	4.68	4.81	4.76	4.78
細江	4.85	4.35	4.38	4.75	4.67	4.38
引佐	4.64	4.36	4.60	4.84	4.60	4.38
三ヶ日	4.52	3.86	4.68	4.59	4.44	4.25
春野	3.87	2.93	4.47	4.00	3.80	4.45
佐久間	4.55	4.20	4.65	4.85	4.68	4.72
水窪	4.83	4.42	4.58	4.75	4.75	4.77
龍山	-	-	-	-	-	4.00
流通元町	4.72	4.28	4.58	4.74	4.63	4.59
都田	4.34	3.93	4.53	4.54	4.54	4.60
自動車文庫	3.86	4.25	3.71	4.50	4.14	4.11
W e b	4.39	3.97	4.04	4.34	4.26	4.23
全体	4.51	3.99	4.21	4.43	4.35	4.32

※⑤総合評価について、**太字のセル**は全体の評価点4.35以上の館

《回答結果からの考察》

館別でみると、「⑤図書館の総合評価」の評価点が高い図書館は、雄踏図書館4.76ポイント(西地域(旧西区))、水窪図書館4.75ポイント(天竜区)、佐久間図書館4.68ポイント(天竜区)となった。この他春野図書館以外のすべての館において、4.00ポイント以上だった。

昨年度と比較すると、「⑤図書館の総合評価」の評価点が増加した館は、全26館のうち14館であった。評価点全体では0.03ポイント増加した。

問4 図書館で行っている次のサービスについてあてはまるものに○またはチェック口をしてください

※「満足=5点」「やや満足=4点」「どちらでもない=3点」「やや不満=2点」「不満=1点」に点数化

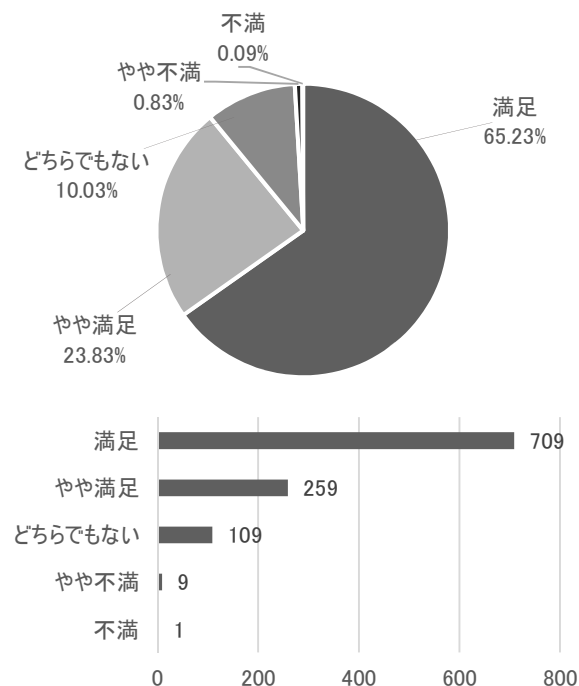
※評価は満足度の回答をした方のみでの平均値

①「図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い」の満足度

【回答者の年齢構成(人数)】

年代別	人数
中学生以下	42
10代(中学生以下を除く)	15
20代	28
30代	78
40代	174
50代	173
60代	278
70歳以上	285
年齢未回答	14
合計	1,087

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	本年度	R6年度	増減
中学生以下	4.80	4.64	0.16
10代(中学生以下を除く)	4.46	4.60	▲ 0.14
20代	4.67	4.60	0.07
30代	4.69	4.61	0.08
40代	4.62	4.61	0.01
50代	4.52	4.51	0.01
60代	4.41	4.39	0.02
70歳以上	4.48	4.52	▲ 0.04
年齢未回答	4.71	4.44	0.27
全体	4.53	4.52	0.01

※太字は全体で上位2位までの評価点

《回答結果からの考察》

「満足」と「やや満足」を合わせた割合は89.06%となった。

年齢層別でみると、「中学生以下」の4.80ポイントが最も高く、次いで「30代」が4.69ポイントとなり、比較的若い世代の満足度が高い傾向がみられたが、昨年度との比較では、「10代(中学生以下を除く)」「70代」の年齢層で減少の傾向がみられた。それ以外の年齢層では増加の傾向がみられた。

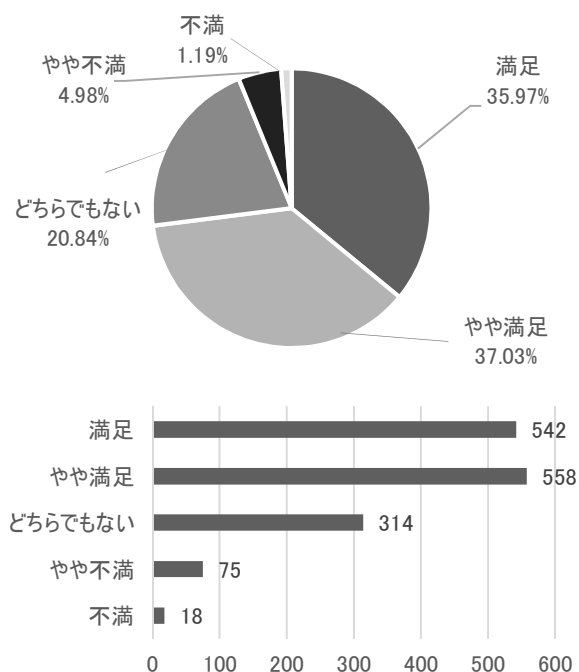
昨年度と比較すると、評価点全体では0.01ポイント増加した。

②「図書館ホームページ」の満足度

【回答者の年齢構成(人数)】

年代別	人数
中学生以下	49
10代(中学生以下を除く)	26
20代	50
30代	134
40代	275
50代	290
60代	402
70歳以上	262
年齢未回答	19
合計	1,507

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	本年度	R6年度	増減
中学生以下	4.26	4.35	▲ 0.09
10代(中学生以下を除く)	4.19	4.26	▲ 0.07
20代	4.32	4.21	0.11
30代	4.13	4.01	0.12
40代	4.03	4.07	▲ 0.04
50代	4.01	4.08	▲ 0.07
60代	3.95	4.02	▲ 0.07
70歳以上	3.92	3.96	▲ 0.04
年齢未回答	3.84	3.88	▲ 0.04
全体	4.01	4.04	▲ 0.03

※太字は全体で上位2位までの評価点

《回答結果からの考察》

「満足」と「やや満足」を合わせた割合は73.00%となった。

年齢層別で見ると、「20代」の4.32ポイントが最も高く、次いで「中学生以下」が4.26ポイントとなり、比較的若い世代の満足度が高い傾向がみられたが、昨年度との比較では、「20代」、「30代」以外の年齢層でポイント減少の傾向がみられた。

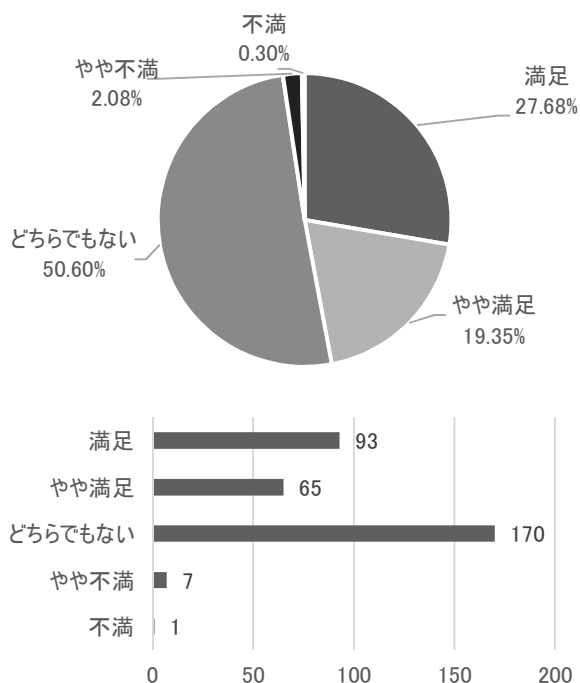
昨年度と比較すると、評価点全体では0.03ポイント減少した。

③「浜松市文化遺産デジタルアーカイブ」の満足度

【回答者の年齢構成(人数)】

年代別	人数
中学生以下	14
10代(中学生以下を除く)	6
20代	15
30代	17
40代	49
50代	59
60代	100
70歳以上	71
年齢未回答	5
合計	336

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	本年度	R6年度	増減
中学生以下	4.21	4.45	▲ 0.24
10代(中学生以下を除く)	4.33	4.20	0.13
20代	4.26	4.10	0.16
30代	4.00	4.10	▲ 0.10
40代	3.81	3.88	▲ 0.07
50代	3.64	3.58	0.06
60代	3.70	3.60	0.10
70歳以上	3.40	3.51	▲ 0.11
年齢未回答	3.80	3.77	0.03
全体	3.72	3.71	0.01

※太字は全体で上位2位までの評価点

《回答結果からの考察》

「満足」と「やや満足」を合わせた割合は47.03%となった。

年齢層別で見ると、「10代(中学生以下を除く)」の4.33ポイントが最も高く、次いで「20代」が4.26ポイントとなり、比較的若い世代の満足度が高い傾向がみられた。昨年度との比較では、「10代(中学生以下を除く)」、「20代」、「50代」及び「60代」の年齢層で、ポイント増加の傾向がみられた。

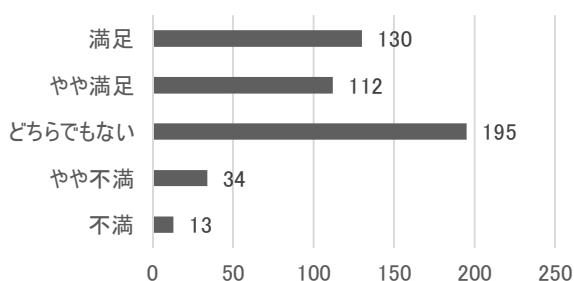
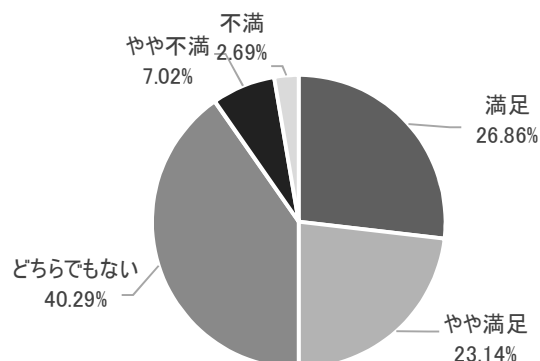
昨年度と比較すると、評価点全体では0.01ポイント増加した。

④「はままつ電子図書」の満足度

【回答者の年齢構成(人数)】

年代別	人数
中学生以下	17
10代(中学生以下を除く)	10
20代	27
30代	44
40代	85
50代	86
60代	126
70歳以上	81
年齢未回答	8
合計	484

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	本年度	R6年度	増減
中学生以下	4.05	4.00	0.05
10代(中学生以下を除く)	4.30	3.88	0.42
20代	4.40	3.68	0.72
30代	3.63	3.71	▲ 0.08
40代	3.74	3.56	0.18
50代	3.60	3.43	0.17
60代	3.55	3.32	0.23
70歳以上	3.29	3.57	▲ 0.28
年齢未回答	3.75	4.12	▲ 0.37
全体	3.64	3.53	0.11

※太字は全体で上位2位までの評価点

《回答結果からの考察》

「満足」と「やや満足」を合わせた割合は50.00%となった。

年齢層別で見ると、「20代」の4.40ポイントが最も高く、次いで「10代(中学生以下を除く)」が4.30ポイントとなり、比較的若い世代の満足度が高い傾向がみられた。また、昨年度との比較では「30代」、「70歳以上」以外の年齢層で、ポイント増加の傾向がみられた。

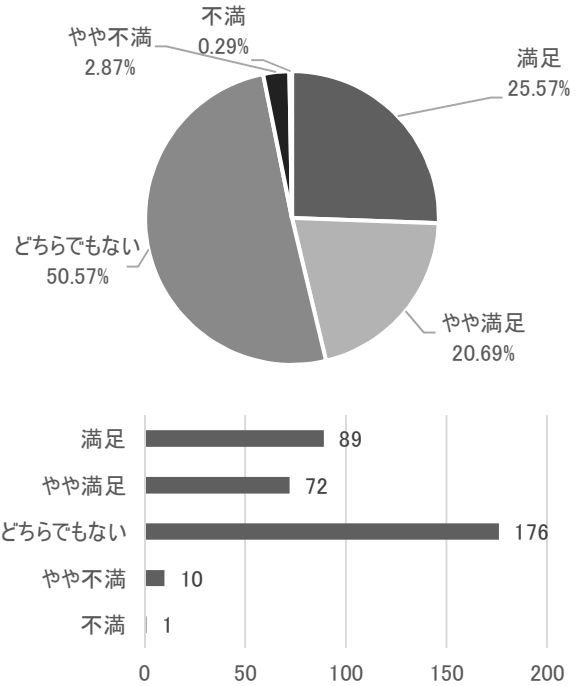
昨年度と比較すると、評価点全体では0.11ポイント増加した。

⑤「図書館のSNS(X(旧Twitter)、Instagramなど)」の満足度

【回答者の年齢構成(人数)】

年代別	人数
中学生以下	15
10代(中学生以下を除く)	7
20代	19
30代	30
40代	65
50代	66
60代	80
70歳以上	59
年齢未回答	7
合計	348

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	本年度	R6年度	増減
中学生以下	4.13	4.14	▲ 0.01
10代(中学生以下を除く)	4.14	3.50	0.64
20代	4.15	4.07	0.08
30代	3.96	3.94	0.02
40代	3.69	4.03	▲ 0.34
50代	3.69	3.60	0.09
60代	3.53	3.47	0.06
70歳以上	3.38	3.48	▲ 0.10
年齢未回答	3.71	4.00	▲ 0.29
全体	3.68	3.69	▲ 0.01

※太字は全体で上位2位までの評価点

《回答結果からの考察》

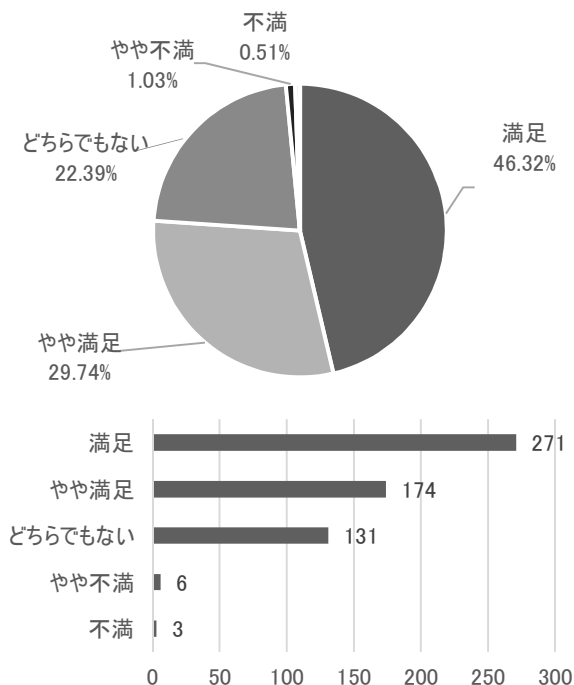
「満足」と「やや満足」を合わせた割合は46.26%となった。
 年齢層別でみると、「20代」の4.15ポイントが最も高く、次いで「10代(中学生以下)」が4.14ポイントとなり、比較的若い世代の満足度が高い傾向がみられた。また、昨年度との比較では、「中学生以下」、「40代」及び「70歳以上」で、ポイント減少の傾向がみられた。
 昨年度と比較すると、評価点全体では0.01ポイント減少した。
 「浜松市文化遺産デジタルアーカイブ」、「はままつ電子図書」、「図書館のSNS」では、「満足」と「やや満足」を合わせた割合は50%程度で「どちらでもない」という回答が最も多く、全体として同様の傾向がみられた。

⑥「子ども向けサービス(おはなし会、ブックスタートなど)」の満足度

【回答者の年齢構成(人数)】

年代別	人数
中学生以下	41
10代(中学生以下を除く)	7
20代	15
30代	91
40代	174
50代	95
60代	91
70歳以上	65
年齢未回答	6
合計	585

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	本年度	R6年度	増減
中学生以下	4.70	4.55	0.15
10代(中学生以下を除く)	4.85	4.50	0.35
20代	4.66	4.36	0.30
30代	4.37	4.37	0.00
40代	4.27	4.37	▲ 0.10
50代	4.27	4.16	0.11
60代	3.85	3.72	0.13
70歳以上	3.64	3.70	▲ 0.06
年齢未回答	4.50	3.93	0.57
全体	4.20	4.15	0.05

※太字は全体で上位2位までの評価点

《回答結果からの考察》

「満足」と「やや満足」を合わせた割合は76.06%となった。

回答者について年齢層別で見ると、「30代」～「50代」の子育て世代と考えられる年代から多くの回答を得た。

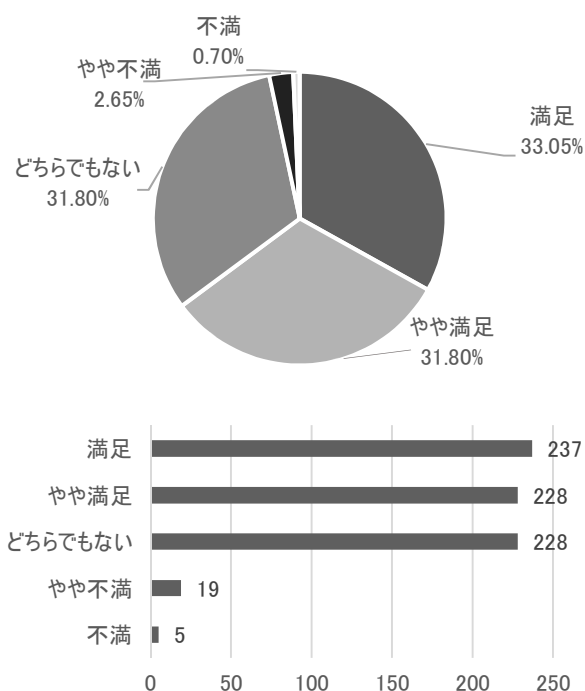
昨年度と比較すると、評価点全体では0.05ポイント増加した。

⑦「一般向けのイベント(展示・講演会・講座)」の満足度

【回答者の年齢構成(人数)】

年代別	人数
中学生以下	31
10代(中学生以下を除く)	10
20代	18
30代	57
40代	136
50代	134
60代	182
70歳以上	141
年齢未回答	8
合計	717

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	本年度	R6年度	増減
中学生以下	4.41	4.50	▲ 0.09
10代(中学生以下を除く)	4.60	3.90	0.70
20代	4.22	4.30	▲ 0.08
30代	4.15	4.09	0.06
40代	3.99	4.04	▲ 0.05
50代	3.96	3.91	0.05
60代	3.76	3.71	0.05
70歳以上	3.77	3.82	▲ 0.05
年齢未回答	4.62	3.72	0.90
全体	3.93	3.90	0.03

※太字は全体で上位2位までの評価点

《回答結果からの考察》

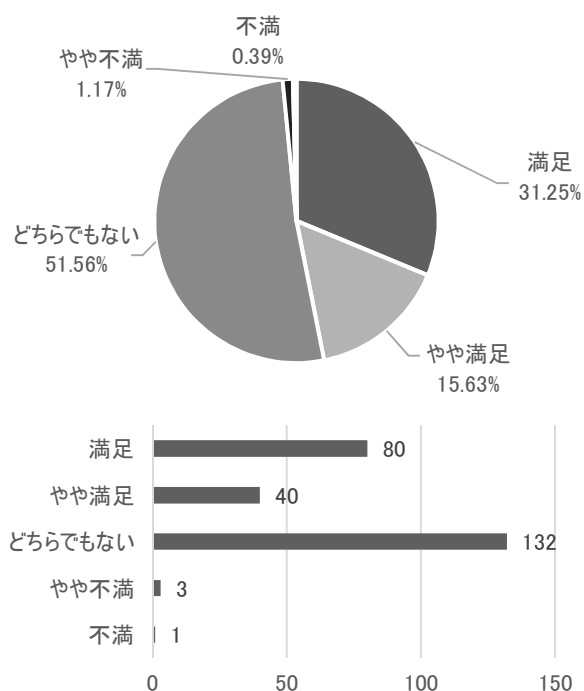
「満足」と「やや満足」を合わせた割合は64.85%となった。
 年齢層別でみると、「10代(中学生以下を除く)」の4.60ポイントが最も高く、次いで「中学生以下」が4.41ポイントとなり、比較的若い世代の満足度が高い傾向がみられた。また、昨年度との比較では、「10代(中学生以下を除く)」、「30代」、「50代」及び「60代」の年齢層でポイント増加の傾向がみられた。昨年度と比較すると、評価点全体では0.03ポイント増加した。

⑧「視覚障がい者向けサービス(録音・点字図書)」の満足度

【回答者の年齢構成(人数)】

年代別	人数
中学生以下	14
10代(中学生以下を除く)	5
20代	9
30代	11
40代	40
50代	47
60代	72
70歳以上	52
年齢未回答	6
合計	256

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	本年度	R6年度	増減
中学生以下	4.07	4.58	▲ 0.51
10代(中学生以下を除く)	5.00	4.00	1.00
20代	4.44	3.85	0.59
30代	4.00	4.14	▲ 0.14
40代	3.85	3.61	0.24
50代	3.82	3.80	0.02
60代	3.65	3.62	0.03
70歳以上	3.42	3.53	▲ 0.11
年齢未回答	3.66	3.62	0.04
全体	3.76	3.73	0.03

※太字は全体で上位2位までの評価点

《回答結果からの考察》

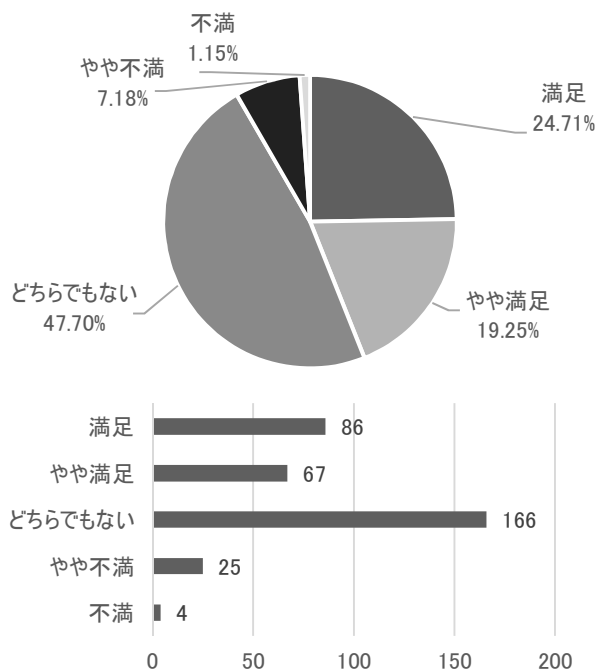
「満足」と「やや満足」を合わせた割合は46.88%となった。
 年齢層別で見ると、「中学生以下」の5.00ポイントが最も高く、次いで「20代」が4.44ポイントとなり、比較的若い世代の満足度が高い傾向がみられた。また、昨年度との比較では、「中学生以下」、「30代」、「70歳以上」以外の年齢層でポイントの増加がみられた。
 昨年度と比較すると、評価点全体では0.03ポイント増加した。

⑨「外国語資料の提供(英語多読コーナーなど)」の満足度

【回答者の年齢構成(人数)】

年代別	人数
中学生以下	18
10代(中学生以下を除く)	6
20代	16
30代	23
40代	70
50代	64
60代	85
70歳以上	58
年齢未回答	8
合計	348

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	本年度	R6年度	増減
中学生以下	4.16	4.53	▲ 0.37
10代(中学生以下を除く)	4.33	4.14	0.19
20代	4.06	4.18	▲ 0.12
30代	3.73	3.91	▲ 0.18
40代	3.62	3.63	▲ 0.01
50代	3.67	3.38	0.29
60代	3.38	3.34	0.04
70歳以上	3.31	3.45	▲ 0.14
年齢未回答	3.62	3.66	▲ 0.04
全体	3.59	3.57	0.02

※太字は全体で上位2位までの評価点

《回答結果からの考察》

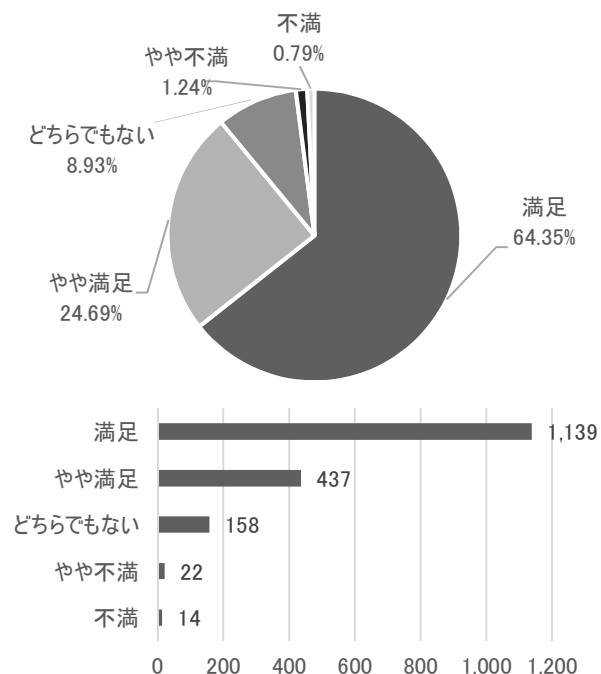
「満足」と「やや満足」を合わせた割合は43.96%となった。
 年齢層別でみると、「10代(中学生以下を除く)」の4.33ポイントが最も高く、次いで「中学生以下」が4.16ポイントとなり、比較的若い世代の満足度が高い傾向がみられた。また、昨年度との比較では、「10代(中学生以下を除く)」と「50代」、「60代」でポイント増加の傾向がみられた。
 昨年度と比較すると、評価点全体では0.02ポイント増加した。

⑩「貸出サービス」の満足度

【回答者の年齢構成(人数)】

年代別	人数
中学生以下	58
10代(中学生以下を除く)	24
20代	62
30代	150
40代	294
50代	309
60代	456
70歳以上	398
年齢未回答	19
合計	1,770

【回答者の満足度(百分率)】



【回答者の年齢層と評価点】

	本年度	R6年度	増減
中学生以下	4.77	4.72	0.05
10代(中学生以下を除く)	4.79	4.86	▲ 0.07
20代	4.77	4.77	0.00
30代	4.56	4.57	▲ 0.01
40代	4.53	4.60	▲ 0.07
50代	4.47	4.42	0.05
60代	4.40	4.40	0.00
70歳以上	4.50	4.54	▲ 0.04
年齢未回答	4.47	4.65	▲ 0.18
全体	4.50	4.51	▲ 0.01

※太字は全体で上位2位までの評価点

《回答結果からの考察》

「満足」と「やや満足」を合わせた割合は89.04%となった。

年齢層別で見ると、「10代(中学生以下を除く)」の4.79ポイントが最も高く、次いで「中学生以下」「20代」がともに4.77ポイントとなり、比較的若い世代の満足度が高い傾向がみられた。また、昨年度との比較では、「中学生以下」と「50代」の年齢層で増加の傾向がみられた。

昨年度と比較すると、評価点全体では0.01ポイント減少した。

【図書館別の満足度】

館名	①図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い	②図書館ホームページ	③浜松市文化遺産デジタルアーカイブ	④はままつ電子図書	⑤図書館のSNS(X(旧Twitter)、Instagramなど)	⑥子ども向けサービス(おはなし会、ブックスタートなど)	⑦一般向けのイベント(展示・講演会・講座)	⑧視覚障がい者向けサービス(録音・点字図書)	⑨外国語資料の提供(英語多読コーナーなど)	⑩貸出サービス
中央	4.71	4.28	4.00	3.73	3.79	4.38	4.11	4.10	4.16	4.67
駅前	4.46	3.97	4.44	3.64	4.13	4.17	4.29	4.25	4.25	4.37
城北	4.41	4.03	3.78	3.49	3.66	4.12	3.85	3.94	3.59	4.59
南	4.23	3.94	3.40	3.23	3.43	4.00	3.73	3.14	2.77	4.33
西	4.39	3.98	3.83	4.00	3.90	4.00	4.10	3.86	3.88	4.40
積志	4.51	4.00	3.55	3.53	3.42	3.92	3.67	3.33	3.14	4.59
東	4.29	4.08	3.57	3.58	3.24	3.94	3.71	3.42	3.57	4.49
北	4.45	4.19	3.50	3.88	3.80	3.67	4.20	3.00	3.67	4.34
南陽	4.44	4.03	3.80	4.00	4.25	4.09	3.83	3.67	3.50	4.32
可新	4.39	3.84	3.64	3.38	3.50	4.29	3.79	3.86	3.10	4.38
はまゆう	4.56	4.05	3.79	3.67	3.65	4.20	3.78	3.63	3.68	4.59
浜北	4.67	4.02	3.75	3.61	3.59	4.30	4.00	3.63	3.53	4.59
天竜	4.68	4.29	4.09	4.25	3.93	4.26	4.10	4.09	3.92	4.49
舞阪	4.79	4.29	3.60	3.67	4.07	4.59	4.56	4.00	3.63	4.70
雄踏	4.79	4.05	3.67	4.00	4.75	4.75	4.67	4.00	4.00	4.94
細江	4.63	4.00	3.55	3.55	3.33	4.20	4.14	3.80	3.43	4.70
引佐	4.81	3.85	3.20	4.00	—	4.50	4.00	3.00	3.00	4.65
三ヶ日	4.46	4.10	3.25	3.77	3.67	3.90	4.18	3.25	3.17	4.60
春野	4.29	3.50	4.00	3.00	3.29	3.00	3.50	—	—	4.10
佐久間	4.75	4.00	3.00	3.33	3.00	3.60	3.89	3.20	3.20	4.65
水窪	4.50	3.75	3.67	3.50	3.00	4.00	3.25	3.50	3.00	4.80
龍山	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
流通元町	4.68	4.06	3.91	3.70	4.20	4.74	4.52	4.17	4.17	4.57
都田	4.57	4.25	3.43	3.13	3.43	3.94	3.91	3.91	3.93	4.72
自動車文庫	4.25	3.50	3.00	2.50	3.00	4.00	3.33	3.25	3.00	4.40
Web	4.53	3.91	3.77	3.70	3.66	4.22	3.77	3.84	3.49	4.37
全体	4.53	4.01	3.72	3.64	3.68	4.20	3.93	3.76	3.59	4.50

《回答結果からの考察》

本問は、利用したことがある方に満足度を確認したものであり、サービスにより館ごとに回答者数は大きく異なる。

「②図書館のホームページ」「③浜松市文化遺産デジタルアーカイブ」「④はままつ電子図書」「⑤図書館のSNS」については、スマートフォン等でアクセスでき、普段利用している図書館に縛られるものではないため、厳密には館ごとの評価に適さない。

それ以外の項目を館別でみると、「①図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い」では、引佐図書館が4.81ポイントで最も高く、「⑥子ども向けサービス」では、雄踏図書館が4.75ポイントで最も高い結果であった。設問別全体でみると、「①図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い」が4.53ポイントで最も高く、次いで、「⑩貸出サービス」が4.50ポイントとなった。

【問4に関する認知度について】

※本問の認知度は、「知っている」(満足度回答者及び「知っているが利用はしない」回答者)、「知らない」、「未回答」により区分し、年齢層別に比較した。

【項目ごとの認知度(百分率)】

項目	前年度比較	知っている	知らない	未回答
①図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い	本年度	85.79 %	12.55 %	1.66 %
	令和6年度	87.85 %	10.24 %	1.91 %
	増減	▲ 2.06 %	2.30 %	▲ 0.24 %
②図書館ホームページ	本年度	95.40 %	2.30 %	2.30 %
	令和6年度	89.93 %	7.01 %	3.06 %
	増減	5.47 %	▲ 4.71 %	▲ 0.76 %
③浜松市文化遺産デジタルアーカイブ	本年度	85.65 %	7.18 %	7.18 %
	令和6年度	43.24 %	52.90 %	3.86 %
	増減	42.41 %	▲ 45.73 %	3.32 %
④はままつ電子図書	本年度	92.23 %	3.88 %	3.88 %
	令和6年度	65.45 %	31.57 %	2.97 %
	増減	26.78 %	▲ 27.69 %	0.91 %
⑤図書館のSNS(X(旧Twitter)、Instagramなど)	本年度	84.79 %	7.60 %	7.60 %
	令和6年度	46.87 %	49.14 %	3.99 %
	増減	37.92 %	▲ 41.53 %	3.61 %
⑥子ども向けサービス(おはなし会、ブックスタートなど)	本年度	91.18 %	4.41 %	4.41 %
	令和6年度	79.73 %	15.83 %	4.43 %
	増減	11.45 %	▲ 11.42 %	▲ 0.02 %
⑦一般向けのイベント(展示・講演会・講座)	本年度	91.25 %	4.38 %	4.38 %
	令和6年度	71.93 %	23.59 %	4.48 %
	増減	19.32 %	▲ 19.21 %	▲ 0.10 %
⑧視覚障がい者向けサービス(録音・点字図書)	本年度	89.63 %	5.19 %	5.19 %
	令和6年度	68.43 %	27.67 %	3.90 %
	増減	21.20 %	▲ 22.49 %	1.28 %
⑨外国語資料の提供(英語多読コーナーなど)	本年度	86.78 %	6.61 %	6.61 %
	令和6年度	58.94 %	36.54 %	4.52 %
	増減	27.85 %	▲ 29.93 %	2.08 %
⑩貸出サービス	本年度	92.94 %	3.53 %	3.53 %
	令和6年度	90.38 %	5.99 %	3.64 %
	増減	2.57 %	▲ 2.46 %	▲ 0.11 %

◀回答結果からの考察▶

項目別増減率でみると、「③浜松市文化遺産デジタルアーカイブ」が42.41%増加、「⑤図書館のSNS(X(旧Twitter)、Instagramなど)」が37.92%増加、「⑨外国語資料の提供」が27.85%増加となり、インターネットを利用したサービス及び、外国語資料提供の認知度が増加している。

昨年度と比較すると、①以外のすべての項目で認知度が増加した。

①「図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い」の認知度

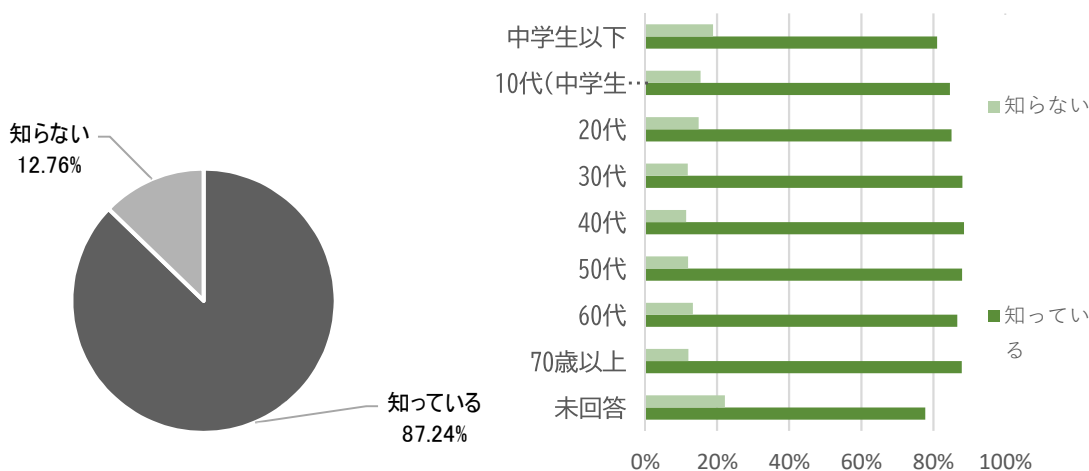
【年齢別認知度(人)】

	知っている							知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	計	サービス自体を知らない	
中学生以下	36	4	2	0	0	18	60	14	74
10代(中学生以下を除く)	9	5	0	1	0	18	33	6	39
20代	21	5	2	0	0	29	57	10	67
30代	60	12	6	0	0	63	141	19	160
40代	123	38	12	1	0	113	287	37	324
50代	112	42	17	2	0	136	309	42	351
60代	162	74	39	2	1	173	451	69	520
70歳以上	175	77	30	3	0	161	446	61	507
年齢未回答	11	2	1	0	0	7	21	6	27
合計	709	259	109	9	1	718	1,805	264	2,069

【年齢別認知度(百分率)】

	知っている							知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	計	サービス自体を知らない	
中学生以下	48.65%	5.41%	2.70%	0.00%	0.00%	24.32%	81.08%	18.92%	100.00%
10代(中学生以下を除く)	23.08%	12.82%	0.00%	2.56%	0.00%	46.15%	84.62%	15.38%	100.00%
20代	31.34%	7.46%	2.99%	0.00%	0.00%	43.28%	85.07%	14.93%	100.00%
30代	37.50%	7.50%	3.75%	0.00%	0.00%	39.38%	88.13%	11.88%	100.00%
40代	37.96%	11.73%	3.70%	0.31%	0.00%	34.88%	88.58%	11.42%	100.00%
50代	31.91%	11.97%	4.84%	0.57%	0.00%	38.75%	88.03%	11.97%	100.00%
60代	31.15%	14.23%	7.50%	0.38%	0.19%	33.27%	86.73%	13.27%	100.00%
70歳以上	34.52%	15.19%	5.92%	0.59%	0.00%	31.76%	87.97%	12.03%	100.00%
年齢未回答	40.74%	7.41%	3.70%	0.00%	0.00%	25.93%	77.78%	22.22%	100.00%
全体	34.27%	12.52%	5.27%	0.43%	0.05%	34.70%	87.24%	12.76%	100.00%

※太字は認知度が最も高い年代



「知っている」割合は87.24%となった。
 年代別で見ると、「知っている」の割合は各年代とも80%前後となった。「知らない」割合が一番高いのは、「中学生以下」の18.92%であった。

②「図書館ホームページ」の認知度

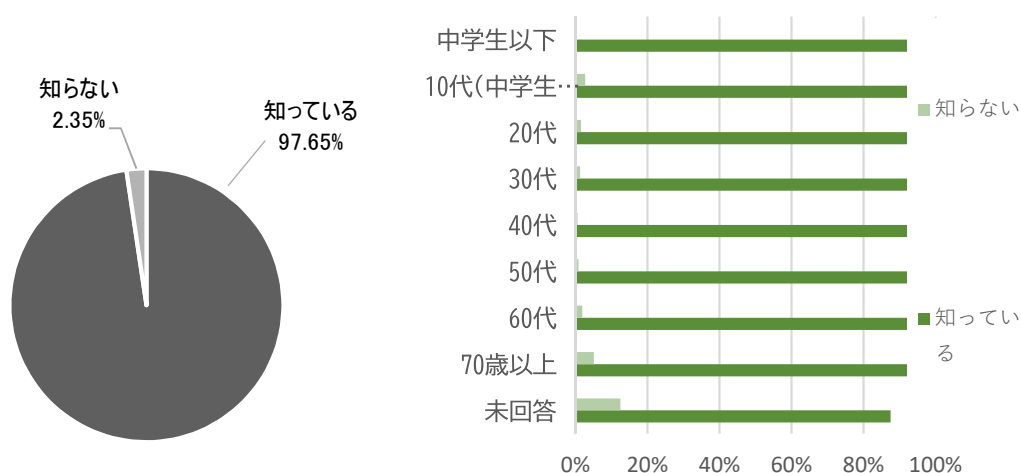
【年齢別認知度(人)】

	知っている							知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	計	サービス自体を知らない	
中学生以下	25	13	10	1	0	15	64	0	64
10代(中学生以下を除く)	14	7	1	4	0	9	35	1	36
20代	27	15	6	1	1	11	61	1	62
30代	54	55	16	7	2	18	152	2	154
40代	99	107	51	16	2	36	311	2	313
50代	97	118	61	11	3	45	335	3	338
60代	130	155	92	17	8	88	490	10	500
70歳以上	90	81	74	15	2	179	441	24	465
年齢未回答	6	7	3	3	0	2	21	3	24
合計	542	558	314	75	18	403	1,910	46	1,956

【年齢別認知度(百分率)】

	知っている							知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	計	サービス自体を知らない	
中学生以下	39.06%	20.31%	15.63%	1.56%	0.00%	23.44%	100.00%	0.00%	100.00%
10代(中学生以下を除く)	38.89%	19.44%	2.78%	11.11%	0.00%	25.00%	97.22%	2.78%	100.00%
20代	43.55%	24.19%	9.68%	1.61%	1.61%	17.74%	98.39%	1.61%	100.00%
30代	35.06%	35.71%	10.39%	4.55%	1.30%	11.69%	98.70%	1.30%	100.00%
40代	31.63%	34.19%	16.29%	5.11%	0.64%	11.50%	99.36%	0.64%	100.00%
50代	28.70%	34.91%	18.05%	3.25%	0.89%	13.31%	99.11%	0.89%	100.00%
60代	26.00%	31.00%	18.40%	3.40%	1.60%	17.60%	98.00%	2.00%	100.00%
70歳以上	19.35%	17.42%	15.91%	3.23%	0.43%	38.49%	94.84%	5.16%	100.00%
年齢未回答	25.00%	29.17%	12.50%	12.50%	0.00%	8.33%	87.50%	12.50%	100.00%
全体	27.71%	28.53%	16.05%	3.83%	0.92%	20.60%	97.65%	2.35%	100.00%

※太字は認知度が最も高い年代



「知っている」割合は97.65%となった。
年代別でみると、「知っている」割合が一番高いのが、「中学生以下」の100.00%であった。「70歳以上」を除き、すべての年代で「知っている」の割合が95%以上となった。

③「浜松市文化遺産デジタルアーカイブ」の認知度

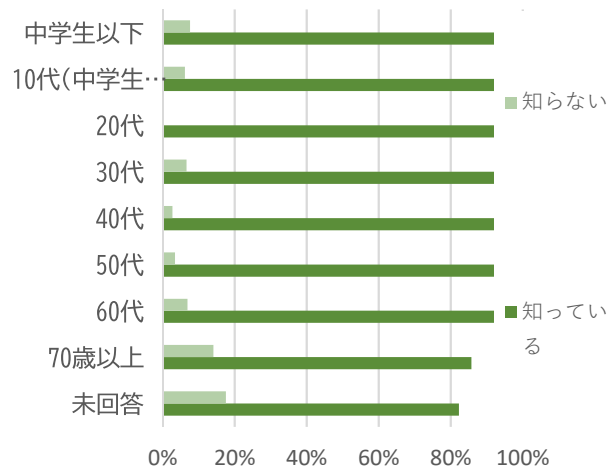
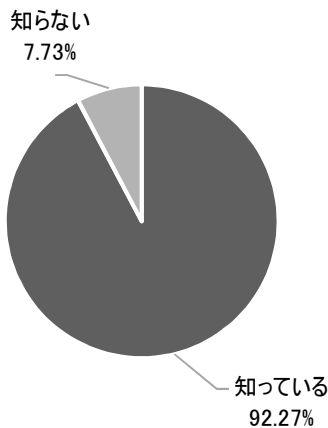
【年齢別認知度(人)】

	知っている							知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	計	サービス自体を知らない	
中学生以下	7	3	4	0	0	10	24	2	26
10代(中学生以下を除く)	4	0	2	0	0	9	15	1	16
20代	8	3	4	0	0	13	28	0	28
30代	6	5	6	0	0	25	42	3	45
40代	15	11	22	1	0	93	142	4	146
50代	13	14	30	2	0	108	167	6	173
60代	29	13	57	1	0	169	269	20	289
70歳以上	9	16	42	3	1	171	242	40	282
年齢未回答	2	0	3	0	0	9	14	3	17
合計	93	65	170	7	1	607	943	79	1,022

【年齢別認知度(百分率)】

	知っている							知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	計	サービス自体を知らない	
中学生以下	26.92%	11.54%	15.38%	0.00%	0.00%	38.46%	92.31%	7.69%	100.00%
10代(中学生以下を除く)	25.00%	0.00%	12.50%	0.00%	0.00%	56.25%	93.75%	6.25%	100.00%
20代	28.57%	10.71%	14.29%	0.00%	0.00%	46.43%	100.00%	0.00%	100.00%
30代	13.33%	11.11%	13.33%	0.00%	0.00%	55.56%	93.33%	6.67%	100.00%
40代	10.27%	7.53%	15.07%	0.68%	0.00%	63.70%	97.26%	2.74%	100.00%
50代	7.51%	8.09%	17.34%	1.16%	0.00%	62.43%	96.53%	3.47%	100.00%
60代	10.03%	4.50%	19.72%	0.35%	0.00%	58.48%	93.08%	6.92%	100.00%
70歳以上	3.19%	5.67%	14.89%	1.06%	0.35%	60.64%	85.82%	14.18%	100.00%
年齢未回答	11.76%	0.00%	17.65%	0.00%	0.00%	52.94%	82.35%	17.65%	100.00%
全体	9.10%	6.36%	16.63%	0.68%	0.10%	59.39%	92.27%	7.73%	100.00%

※太字は認知度が最も高い年代



「知っている」割合は92.27%となった。
 年代別で見ると、「知っている」割合が一番高いのが、「20代」の100.00%であった。「70歳以上」を除き、すべての年代で「知っている」の割合が90%以上となった。

④「はままつ電子図書」の認知度

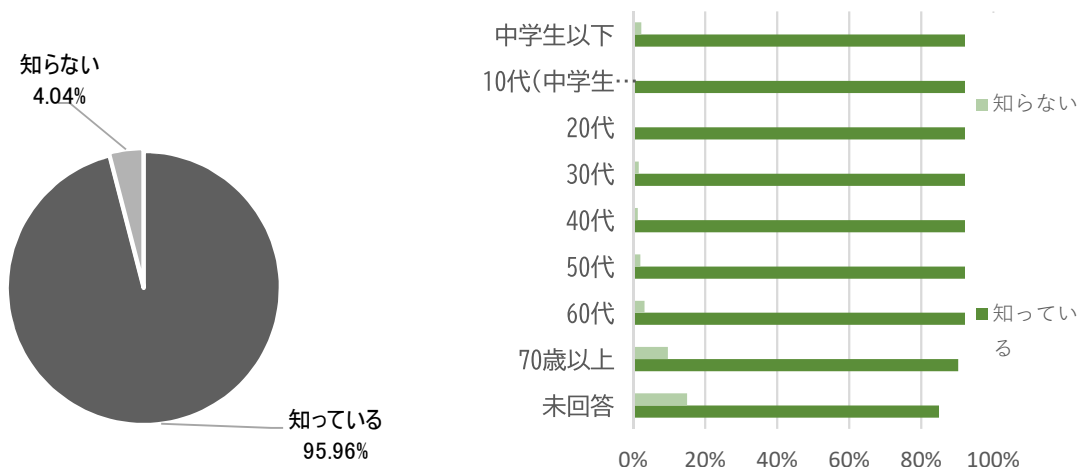
【年齢別認知度(人)】

	知っている						計	知らない サービス 自体を知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない			
中学生以下	8	3	5	1	0	26	43	1	44
10代(中学生以下を除く)	7	1	0	2	0	13	23	0	23
20代	17	6	2	2	0	27	54	0	54
30代	9	15	16	3	1	78	122	2	124
40代	27	19	31	6	2	140	225	3	228
50代	21	20	37	6	2	157	243	5	248
60代	31	27	54	9	5	240	366	12	378
70歳以上	7	20	47	4	3	227	308	33	341
年齢未回答	3	1	3	1	0	9	17	3	20
合計	130	112	195	34	13	917	1,401	59	1,460

【年齢別認知度(百分率)】

	知っている						計	知らない サービス 自体を知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない			
中学生以下	18.18%	6.82%	11.36%	2.27%	0.00%	59.09%	97.73%	2.27%	100.00%
10代(中学生以下を除く)	30.43%	4.35%	0.00%	8.70%	0.00%	56.52%	100.00%	0.00%	100.00%
20代	31.48%	11.11%	3.70%	3.70%	0.00%	50.00%	100.00%	0.00%	100.00%
30代	7.26%	12.10%	12.90%	2.42%	0.81%	62.90%	98.39%	1.61%	100.00%
40代	11.84%	8.33%	13.60%	2.63%	0.88%	61.40%	98.68%	1.32%	100.00%
50代	8.47%	8.06%	14.92%	2.42%	0.81%	63.31%	97.98%	2.02%	100.00%
60代	8.20%	7.14%	14.29%	2.38%	1.32%	63.49%	96.83%	3.17%	100.00%
70歳以上	2.05%	5.87%	13.78%	1.17%	0.88%	66.57%	90.32%	9.68%	100.00%
年齢未回答	15.00%	5.00%	15.00%	5.00%	0.00%	45.00%	85.00%	15.00%	100.00%
全体	8.90%	7.67%	13.36%	2.33%	0.89%	62.81%	95.96%	4.04%	100.00%

※太字は認知度が最も高い年代



「知っている」割合は95.96%となった。
年代別で見ると、「知っている」割合が一番高いのが、「10代(中学生以下を除く)」と「20代」の100.00%であった。すべての年代で「知っている」割合が90.00%以上となった。

⑤「図書館のSNS(ツイッター(現X)、インスタグラムなど)」の認知度

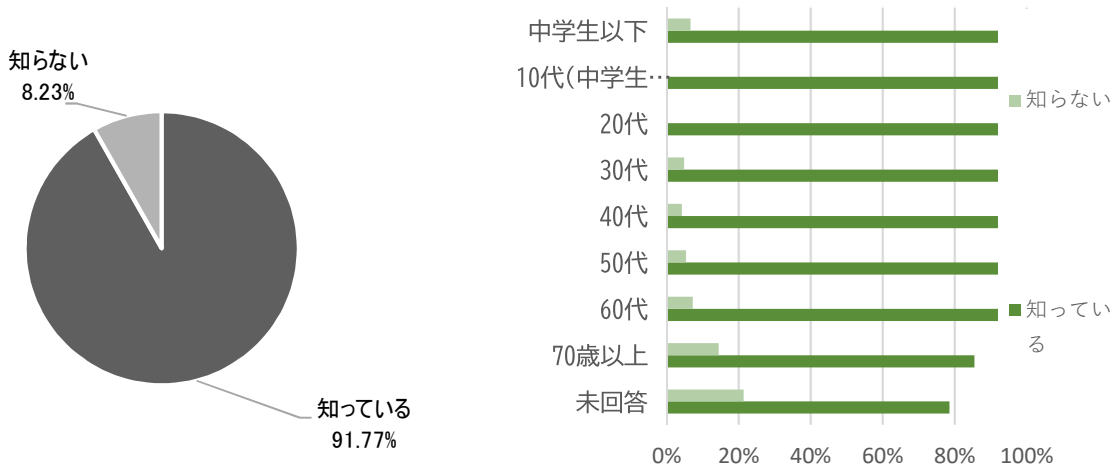
【年齢別認知度(人)】

	知っている							知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	計	サービス自体を知らない	
中学生以下	7	4	3	1	0	13	28	2	30
10代(中学生以下を除く)	4	1	1	1	0	8	15	0	15
20代	9	4	6	0	0	14	33	0	33
30代	9	11	10	0	0	28	58	3	61
40代	19	10	34	1	1	91	156	7	163
50代	13	20	33	0	0	91	157	9	166
60代	18	8	53	1	0	173	253	20	273
70歳以上	8	12	34	5	0	189	248	42	290
年齢未回答	2	2	2	1	0	4	11	3	14
合計	89	72	176	10	1	611	959	86	1,045

【年齢別認知度(百分率)】

	知っている							知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	計	サービス自体を知らない	
中学生以下	23.33%	13.33%	10.00%	3.33%	0.00%	43.33%	93.33%	6.67%	100.00%
10代(中学生以下を除く)	26.67%	6.67%	6.67%	6.67%	0.00%	53.33%	100.00%	0.00%	100.00%
20代	27.27%	12.12%	18.18%	0.00%	0.00%	42.42%	100.00%	0.00%	100.00%
30代	14.75%	18.03%	16.39%	0.00%	0.00%	45.90%	95.08%	4.92%	100.00%
40代	11.66%	6.13%	20.86%	0.61%	0.61%	55.83%	95.71%	4.29%	100.00%
50代	7.83%	12.05%	19.88%	0.00%	0.00%	54.82%	94.58%	5.42%	100.00%
60代	6.59%	2.93%	19.41%	0.37%	0.00%	63.37%	92.67%	7.33%	100.00%
70歳以上	2.76%	4.14%	11.72%	1.72%	0.00%	65.17%	85.52%	14.48%	100.00%
年齢未回答	14.29%	14.29%	14.29%	7.14%	0.00%	28.57%	78.57%	21.43%	100.00%
全体	8.52%	6.89%	16.84%	0.96%	0.10%	58.47%	91.77%	8.23%	100.00%

※太字は認知度が最も高い年代



「知っている」割合は91.77%となった。
 年代別で見ると、「知っている」割合が一番高いのが、「10代(中学生以下を除く)」と「20代」の100.00%であった。「知らない」割合が一番高いのは、「70歳以上」の14.48%であった。

⑥「子ども向けサービス(おはなし会、ブックスタートなど)」の認知度

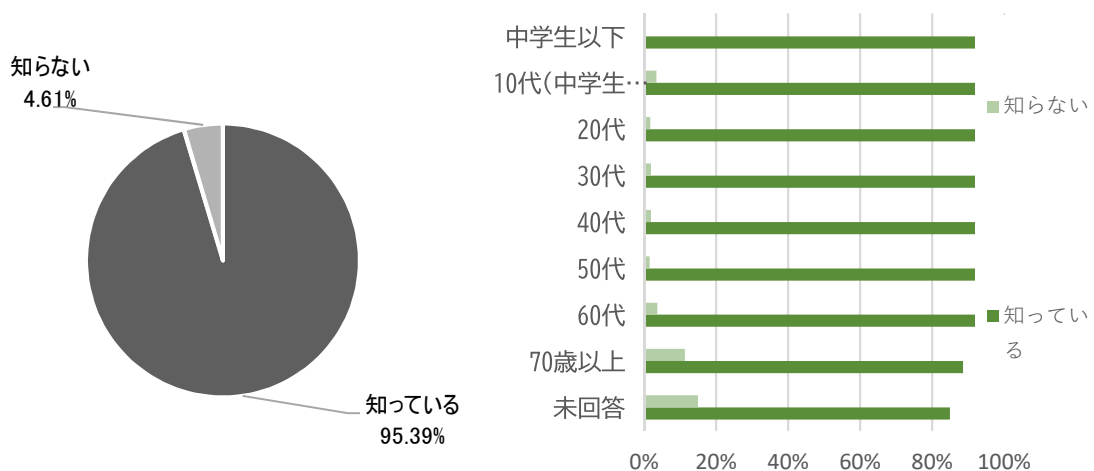
【年齢別認知度(人)】

	知っている							知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	計	サービス自体を知らない	
中学生以下	31	8	2	0	0	21	62	0	62
10代(中学生以下を除く)	6	1	0	0	0	21	28	1	29
20代	12	1	2	0	0	39	54	1	55
30代	46	35	8	2	0	56	147	3	150
40代	83	62	25	1	3	126	300	6	306
50代	47	29	17	2	0	211	306	5	311
60代	28	23	39	1	0	346	437	17	454
70歳以上	14	14	37	0	0	300	365	47	412
年齢未回答	4	1	1	0	0	11	17	3	20
合計	271	174	131	6	3	1,131	1,716	83	1,799

【年齢別認知度(百分率)】

	知っている							知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	計	サービス自体を知らない	
中学生以下	50.00%	12.90%	3.23%	0.00%	0.00%	33.87%	100.00%	0.00%	100.00%
10代(中学生以下を除く)	20.69%	3.45%	0.00%	0.00%	0.00%	72.41%	96.55%	3.45%	100.00%
20代	21.82%	1.82%	3.64%	0.00%	0.00%	70.91%	98.18%	1.82%	100.00%
30代	30.67%	23.33%	5.33%	1.33%	0.00%	37.33%	98.00%	2.00%	100.00%
40代	27.12%	20.26%	8.17%	0.33%	0.98%	41.18%	98.04%	1.96%	100.00%
50代	15.11%	9.32%	5.47%	0.64%	0.00%	67.85%	98.39%	1.61%	100.00%
60代	6.17%	5.07%	8.59%	0.22%	0.00%	76.21%	96.26%	3.74%	100.00%
70歳以上	3.40%	3.40%	8.98%	0.00%	0.00%	72.82%	88.59%	11.41%	100.00%
年齢未回答	20.00%	5.00%	5.00%	0.00%	0.00%	55.00%	85.00%	15.00%	100.00%
全体	15.06%	9.67%	7.28%	0.33%	0.17%	62.87%	95.39%	4.61%	100.00%

※太字は認知度が最も高い年代



「知っている」割合は95.39%となった。

年代別で見ると、「知っている」割合が一番高いのが「中学生以下」の100.00%であった。「知らない」割合が一番高いのは、「70歳以上」の11.41%であった。また、「30代」、「40代」の子育て世代と考えられる年代で、「知っているが利用はしない」割合が低い傾向となった。

⑦「一般向けの講演会、講座、企画、テーマ展示」の認知度

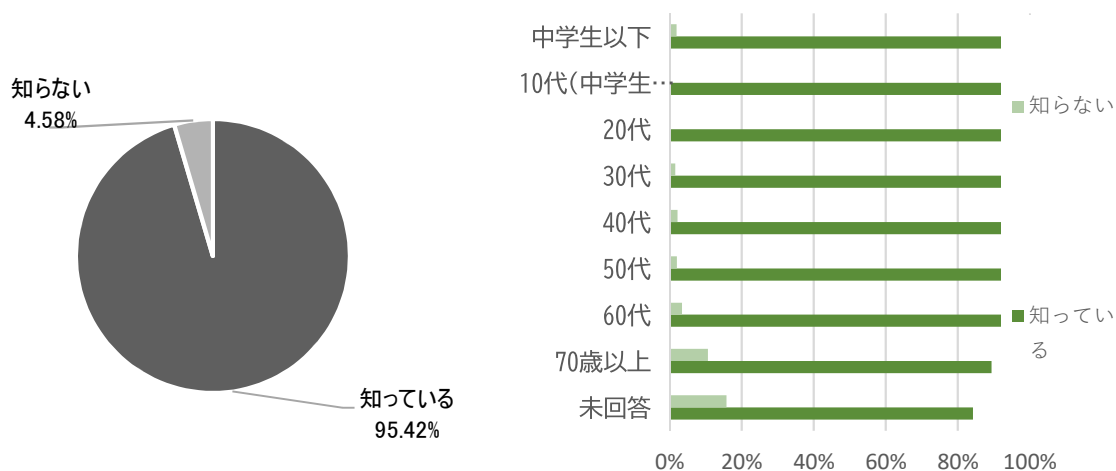
【年齢別認知度(人)】

	知っている							知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	計	サービス自体を知らない	
中学生以下	20	5	5	1	0	19	50	1	51
10代(中学生以下を除く)	7	2	1	0	0	20	30	0	30
20代	10	3	4	1	0	34	52	0	52
30代	23	20	14	0	0	65	122	2	124
40代	45	52	34	3	2	129	265	6	271
50代	46	41	43	4	0	159	293	6	299
60代	48	52	75	5	2	239	421	15	436
70歳以上	32	52	51	5	1	236	377	45	422
年齢未回答	6	1	1	0	0	8	16	3	19
合計	237	228	228	19	5	909	1,626	78	1,704

【年齢別認知度(百分率)】

	知っている							知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	計	サービス自体を知らない	
中学生以下	39.22%	9.80%	9.80%	1.96%	0.00%	37.25%	98.04%	1.96%	100.00%
10代(中学生以下を除く)	23.33%	6.67%	3.33%	0.00%	0.00%	66.67%	100.00%	0.00%	100.00%
20代	19.23%	5.77%	7.69%	1.92%	0.00%	65.38%	100.00%	0.00%	100.00%
30代	18.55%	16.13%	11.29%	0.00%	0.00%	52.42%	98.39%	1.61%	100.00%
40代	16.61%	19.19%	12.55%	1.11%	0.74%	47.60%	97.79%	2.21%	100.00%
50代	15.38%	13.71%	14.38%	1.34%	0.00%	53.18%	97.99%	2.01%	100.00%
60代	11.01%	11.93%	17.20%	1.15%	0.46%	54.82%	96.56%	3.44%	100.00%
70歳以上	7.58%	12.32%	12.09%	1.18%	0.24%	55.92%	89.34%	10.66%	100.00%
年齢未回答	31.58%	5.26%	5.26%	0.00%	0.00%	42.11%	84.21%	15.79%	100.00%
全体	13.91%	13.38%	13.38%	1.12%	0.29%	53.35%	95.42%	4.58%	100.00%

※太字は認知度が最も高い年代



「知っている」割合は95.42%となった。
 年代別で見ると、「知っている」割合が一番高いのが「10代(中学生以下を除く)」と「20代」の100.00%であった。「知らない」割合が一番高いのは、「70歳以上」の10.66%であった。「中学生以下」から「60代」では「知っている」割合が95%以上となった。

⑧「視覚障がい者向けサービス(録音・点字図書)」の認知度

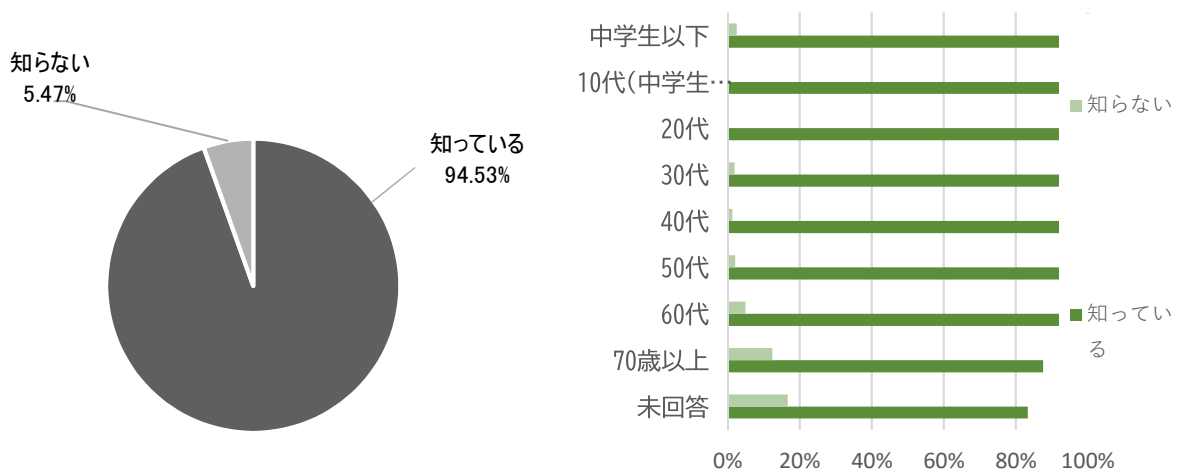
【年齢別認知度(人)】

	知っている							知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	計	サービス自体を知らない	
中学生以下	7	2	4	1	0	24	38	1	39
10代(中学生以下を除く)	5	0	0	0	0	17	22	0	22
20代	6	1	2	0	0	34	43	0	43
30代	5	1	5	0	0	91	102	2	104
40代	15	4	21	0	0	189	229	3	232
50代	14	13	19	0	1	227	274	6	280
60代	19	10	42	1	0	311	383	20	403
70歳以上	7	9	35	1	0	294	346	49	395
年齢未回答	2	0	4	0	0	9	15	3	18
合計	80	40	132	3	1	1,196	1,452	84	1,536

【年齢別認知度(百分率)】

	知っている							知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	計	サービス自体を知らない	
中学生以下	17.95%	5.13%	10.26%	2.56%	0.00%	61.54%	97.44%	2.56%	100.00%
10代(中学生以下を除く)	22.73%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	77.27%	100.00%	0.00%	100.00%
20代	13.95%	2.33%	4.65%	0.00%	0.00%	79.07%	100.00%	0.00%	100.00%
30代	4.81%	0.96%	4.81%	0.00%	0.00%	87.50%	98.08%	1.92%	100.00%
40代	6.47%	1.72%	9.05%	0.00%	0.00%	81.47%	98.71%	1.29%	100.00%
50代	5.00%	4.64%	6.79%	0.00%	0.36%	81.07%	97.86%	2.14%	100.00%
60代	4.71%	2.48%	10.42%	0.25%	0.00%	77.17%	95.04%	4.96%	100.00%
70歳以上	1.77%	2.28%	8.86%	0.25%	0.00%	74.43%	87.59%	12.41%	100.00%
年齢未回答	11.11%	0.00%	22.22%	0.00%	0.00%	50.00%	83.33%	16.67%	100.00%
全体	5.21%	2.60%	8.59%	0.20%	0.07%	77.86%	94.53%	5.47%	100.00%

※太字は認知度が最も高い年代



「知っているが利用はしない」割合が問4の項目の中で最も高かったが、「知っている」割合は94.53%となった。

年代別でみると、「知っている」割合が一番高いのが、「10代(中学生以下を除く)」と「20代」の100.00%であった。「知らない」割合が一番高いのは、「70歳以上」の12.41%であった。

⑨「外国語資料の提供(英語多読コーナーなど)」の認知度

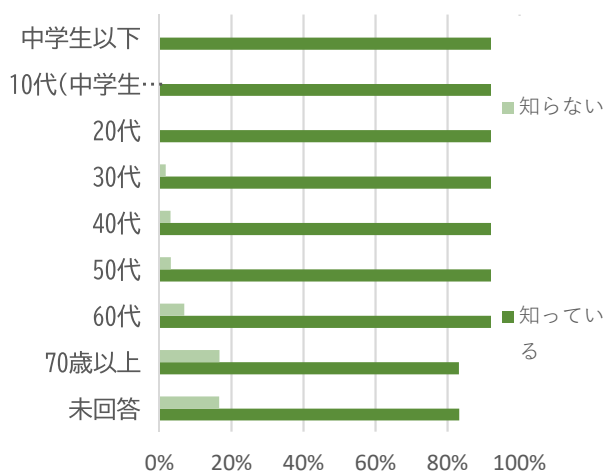
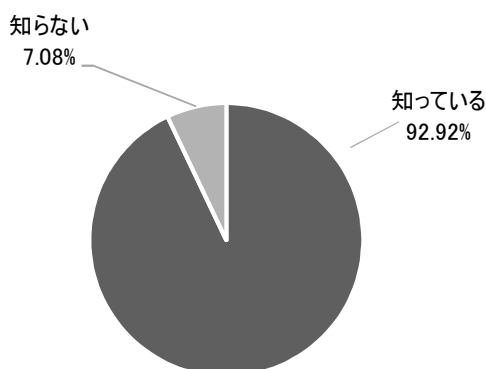
【年齢別認知度(人)】

	知っている							知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	計	サービス自体を知らない	
中学生以下	8	5	5	0	0	25	43	0	43
10代(中学生以下を除く)	4	1	0	1	0	15	21	0	21
20代	7	3	6	0	0	32	48	0	48
30代	8	4	8	3	0	85	108	2	110
40代	17	15	33	5	0	144	214	7	221
50代	16	17	26	4	1	175	239	8	247
60代	15	13	49	6	2	238	323	24	347
70歳以上	8	9	35	5	1	205	263	53	316
年齢未回答	3	0	4	1	0	7	15	3	18
合計	86	67	166	25	4	926	1,274	97	1,371

【年齢別認知度(百分率)】

	知っている							知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	計	サービス自体を知らない	
中学生以下	18.60%	11.63%	11.63%	0.00%	0.00%	58.14%	100.00%	0.00%	100.00%
10代(中学生以下を除く)	19.05%	4.76%	0.00%	4.76%	0.00%	71.43%	100.00%	0.00%	100.00%
20代	14.58%	6.25%	12.50%	0.00%	0.00%	66.67%	100.00%	0.00%	100.00%
30代	7.27%	3.64%	7.27%	2.73%	0.00%	77.27%	98.18%	1.82%	100.00%
40代	7.69%	6.79%	14.93%	2.26%	0.00%	65.16%	96.83%	3.17%	100.00%
50代	6.48%	6.88%	10.53%	1.62%	0.40%	70.85%	96.76%	3.24%	100.00%
60代	4.32%	3.75%	14.12%	1.73%	0.58%	68.59%	93.08%	6.92%	100.00%
70歳以上	2.53%	2.85%	11.08%	1.58%	0.32%	64.87%	83.23%	16.77%	100.00%
年齢未回答	16.67%	0.00%	22.22%	5.56%	0.00%	38.89%	83.33%	16.67%	100.00%
全体	6.27%	4.89%	12.11%	1.82%	0.29%	67.54%	92.92%	7.08%	100.00%

※太字は認知度が最も高い年代



「知っている」割合は92.92%となった。
 年代別で見ると、「知っている」割合が一番高いのが「中学生以下」から「20代」の100.00%であった。
 「知らない」割合が一番高いのは、「70歳以上」の16.77%であった。「70歳以上」を除き、すべての年代で90%以上となった。

⑩「貸出サービス」の認知度

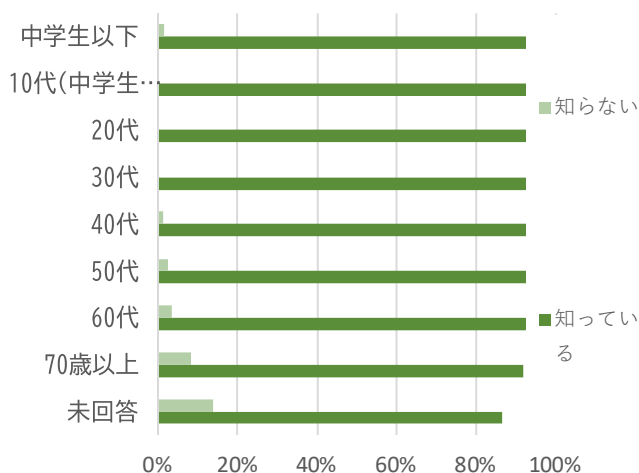
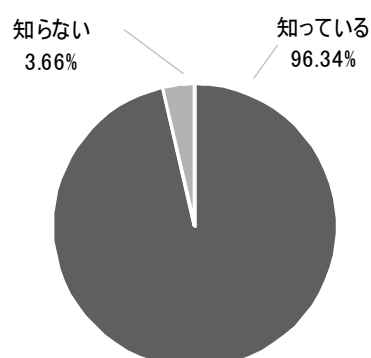
【年齢別認知度(人)】

	知っている							知らない サービス 自体を知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	計		
中学生以下	49	5	4	0	0	10	68	1	69
10代(中学生以下を除く)	20	3	1	0	0	7	31	0	31
20代	52	8	1	0	1	3	65	0	65
30代	102	36	8	3	1	5	155	0	155
40代	192	76	19	5	2	14	308	4	312
50代	190	82	32	3	2	15	324	8	332
60代	267	124	54	5	6	30	486	17	503
70歳以上	255	99	36	6	2	43	441	39	480
年齢未回答	12	4	3	0	0	0	19	3	22
合計	1,139	437	158	22	14	127	1,897	72	1,969

【年齢別認知度(百分率)】

	知っている							知らない サービス 自体を知らない	合計
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	計		
中学生以下	71.01%	7.25%	5.80%	0.00%	0.00%	14.49%	98.55%	1.45%	100.00%
10代(中学生以下を除く)	64.52%	9.68%	3.23%	0.00%	0.00%	22.58%	100.00%	0.00%	100.00%
20代	80.00%	12.31%	1.54%	0.00%	1.54%	4.62%	100.00%	0.00%	100.00%
30代	65.81%	23.23%	5.16%	1.94%	0.65%	3.23%	100.00%	0.00%	100.00%
40代	61.54%	24.36%	6.09%	1.60%	0.64%	4.49%	98.72%	1.28%	100.00%
50代	57.23%	24.70%	9.64%	0.90%	0.60%	4.52%	97.59%	2.41%	100.00%
60代	53.08%	24.65%	10.74%	0.99%	1.19%	5.96%	96.62%	3.38%	100.00%
70歳以上	53.13%	20.63%	7.50%	1.25%	0.42%	8.96%	91.88%	8.13%	100.00%
年齢未回答	54.55%	18.18%	13.64%	0.00%	0.00%	0.00%	86.36%	13.64%	100.00%
全体	57.85%	22.19%	8.02%	1.12%	0.71%	6.45%	96.34%	3.66%	100.00%

※太字は認知度が最も高い年代



「知っている」割合は96.34%となった。
年代別で見ると、「知っている」割合が一番高いのが、「30代」の100.00%であった。「知らない」割合が一番高いのは、「70歳以上」の8.13%であった。「知っているが利用はしない」割合が、問4の項目の中で最も低かった。

【自由記述欄(主な意見)】

問6の自由記述欄には計816人が意見を記載。以下に8つの区分に整理し、主な意見を記載する。

※1人につき複数の区分にまたがる意見が述べられていたときは、細分化しその区分に合致する部分を抜粋。そのため回答人数よりも意見数が多くなっている。

①蔵書について(107件)
高齢になってきたので、大きい活字の本コーナーを知って、読書に親しむ機会が増えた。
浜松市の図書館の連携が良くできていて、近隣の図書館にない書籍が、ほとんど待つことなく入手できるのがとても嬉しい。
②窓口サービスについて(159件)
郷土資料のレファレンスで、地域についての調査が進んで良かった。
子どものこんな感じの本が欲しいというニュアンスのみの相談と一緒に親身に探してくれるので、毎回助かっています。
③図書館を利用して得られた成果(302件)
調べ学習、読書感想文、自由研究など課題の助けになった。
子ども(5才・3才)と私(母)も読書が大好きで、近くに図書館があって幸せです！5才の兄は「図書館の本、全部読みたい！」と意気込んでいます！絵本の世界でいろいろな体験ができていると感じています。
④施設・設備について(55件)
新しくなった西図書館は、子どもたちがのびのび過ごせるスペースと大人のスペースが離れているのがすばらしいと思います。
生理用品が助かったことがあります。飲食スペースがありがたいので他館にも広がってほしいです。
中央図書館に読書室ができて、本を読むことに集中できて良かった。
⑤Webサービスについて(36件)
ホームページで調べ物の本をみつけることができた。その本だけではなく、興味のあるような本や関連本が検索後に表示されるので助かる。
アプリで予約し、駅前に取りに行くことができるので、利便性がよく、本を読む機会がとても増えました。
スマホから延長貸出し手続きや、検索ができること、他図書館からの取り寄せや、返却もできることがありがたい。
⑥事業について(60件)
沢山の素敵な本に出会えて、とてもありがたいです。入口の新作コーナーや月の企画の本など、表紙が見える形でおいてあると、知らなかった本に気づけることがよくあります。また子ども連れでも、いつも歓迎して下さり、子ども向けの絵本やイベントが充実していて、とても楽しんで過ごさせて頂いています。
入口にある特設コーナーで時々話題やテーマに関する様々な本を見て、多くの知識や教養を得ることができた。
子どもの読み聞かせ、読み聞かせの大切さの講座など楽しく参加できた。また講座中の託児サービスもあり、助かりました。
⑦開館時間について(5件)
開館時間が19時までなので仕事終わりに寄れて良いです。アプリで予約しておくと、カウンターで受け取ることができ、短時間で済みます。
ほとんど毎日、勉強するスペースとして活用させていただいております。高校とは違い19:00まで利用ができるのがとても魅力的です。
⑧その他(92件)
「綿」の種を分けていただき、家の鉢で綿を採ることができ、とっても感動しました。
知らなかった本に出会えて面白く読み終えることが有り難いです。のんびりと本を選ぶ時間は幸せです。
スタッフの皆様が親切な方ばかりで、大変お世話になっています。いつもありがとうございます。