

浜松市立図書館 利用に関するアンケート (館名)

浜松市立図書館をご利用いただき
ありがとうございます。
図書館サービス向上のため
アンケートにご協力をお願いいたします。

Webからも回答できるのじゃ!



出世大名 家康くん

携帯電話、スマートフォンで
QRコードを読み取り、
表示された画面からも回答
いただくことができます。
※通信費は、お客さまの負担
となります。
※機種によっては、ページが
正しく表示されない場合がご
ざいます。



※「QRコード」は、株式会社デンソーウェブの登録商標です。

アンケート実施期間

令和7年8月31日(日) ~ 令和7年9月19日(金)

あてはまるものに○をご記入ください

問1 年代をお聞かせください

- ①中学生以下 ②10代(高校年代以上) ③20代 ④30代 ⑤40代 ⑥50代 ⑦60代 ⑧70代以上

問2 図書館の利用頻度について、あなたにもっとも近いものをお聞かせください

- ①ほぼ毎日 ②週に1回以上 ③月に1回以上 ④年に1回以上

問3 図書館サービスの満足度について
あてはまるものに○をご記入ください

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
① 開館日、開館時間	5	4	3	2	1
② 本などの資料の種類	5	4	3	2	1
③ 館内の居心地、座席数	5	4	3	2	1
④ 親しみやすさ	5	4	3	2	1
⑤ 図書館の総合評価	5	4	3	2	1

問4 図書館で行っている次のサービスについて
あてはまるものに○またはチェック☑をしてください

	利用したことがある					利用したことがない	
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	サービス自体を知らない
① 図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
② 図書館ホームページ	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
③ 浜松市文化遺産デジタルアーカイブ	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
④ はままつ電子図書	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑤ 図書館のSNS(X(旧Twitter)、Instagramなど)	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑥ 子ども向けサービス(おはなし会、ブックスタートなど)	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑦ 一般向けのイベント(展示・講演会・講座)	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑧ 視覚障がい者向けサービス(録音・点字図書)	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑨ 外国語資料の提供(英語多読コーナーなど)	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑩ 貸出サービス	5	4	3	2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問5 図書館に期待することをお聞かせください

問6 図書館を利用して「できたこと」「解決したこと」「よかったこと」などお聞かせください

ご協力いただき、ありがとうございました。

☆ フォーム詳細 - 令和7年度 図書館の利用に関するアンケート

? 質問項目設定

🔧 基本情報設定

⚙️ 高度な設定

👤 権限設定

🔍 動作確認

📄 公開



Q1. 年齢をお聞かせください（差支えない範囲でご回答ください）。

項目ID: 2

 中学生以下
 10代（高校年代以上）
 20代
 30代
 40代
 50代
 60代
 70歳以上

Q2. 図書館の利用頻度についてあなたに最も近いものをお聞かせください。

項目ID: 3

 ほぼ毎日
 週に1回以上
 月に1回以上
 年に1回以上

Q3. 図書館サービスの満足度についてあてはまるものを選んでください

項目ID: 4

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
1.開館日、開館時間	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.本などの資料の種類	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.館内の居心地、座席数	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.親しみやすさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.図書館の総合評価	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q4. 図書館で行っている次のサービスについてご利用になったことはありますか。

・ご利用になったことがある方は、満足度（満足～不満）についていずれか1つお答えください。

・ご利用にならなかった方は、「知っているが利用はしない」「サービス自体を知らない」のいずれかをお答えください。

項目ID: 6

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	サービス自体を知らない
1.図書館職員による必要な資料や情報を見つけるお手伝い	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.図書館ホームページ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.浜松市文化遺産デジタルアーカイブ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	知っているが利用はしない	サービス自体を知らない
4.はままつ電子図書	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.図書館のSNS (X (旧ツイッター)、Instagramなど)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.子ども向けサービス (おはなし会、ブックスタートなど)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.一般向けのイベント (展示・講演会・講座)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.視覚障がい者向けサービス (録音・点字図書の貸出など)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.外国語資料の提供 (英語多読コーナーなど)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.貸出サービス (図書12冊・AV資料3点、15日館貸出)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q5. 図書館に期待することをお聞かせください

項目ID: 7

0 / 500

Q6. 図書館を利用して「できたこと」「解決したこと」「よかったこと」などお聞かせください

項目ID: 10

0 / 500

Q7. よく利用する図書館を教えてください

項目ID: 11

- 中央
 駅前分室
 城北
 南
 西
 北
 積志
 東
 流通元町
 はまゆう
 舞阪
 雄踏
 南陽
 可新
 都田
 細江
 引佐
 三ヶ日
 浜北
 天竜
 春野
 佐久間
 水窪
 龍山