

令和8年 2月 24日

報道発表

浜松市 企画調整部 デジタル・スマート
シティ推進課
市民部 市民生活課 戸籍・住基担当
健康福祉部 中央福祉事業所 社会福祉課
デジタル・スマートシティ推進課 TEL : 053-457-2454



市職員による「窓口体験調査」の実施について

浜松市では、令和4年度より「書かない窓口」を導入し、随時対象業務の拡大や業務の見直しを図り、住民サービスの向上と業務効率化を目指す窓口DXの取り組みを進めております。

業務改善のPDCAサイクルを回し、新たな改善点を探す取り組みとして、職員が市民になりきって手続きを体験する「窓口体験調査」を、昨年度に引き続き実施します。

つきましては、下記のとおり実施しますので、取材方よろしくお願ひします。

記

1. 目的

書かない窓口、多機能発券機導入後の窓口業務の現状把握、新たな改善点（きづき）の発見

2. 日時・場所

令和8年2月25日（水）9時30分～ 中央区役所

3. 体験調査を実施する内容（シナリオ）

就学児・障がいのある方を含む世帯の転入

<取材対応>

取材いただける場合は、令和8年2月25日（水）9:00に、中央区役所1階市民ロビーにお越しください。

