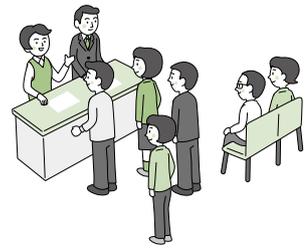


年度末の手続き、もっとスムーズに その手続き、協働センターやオンラインなどで!



2月から4月は、区役所や行政センターが混雑しやすい時期です。特に、市役所本庁舎1階の中央区役所区民生活課は、毎年とても混雑します。区役所や行政センター以外の場所やオンラインもぜひ利用してください。

マイナンバーカードの電子証明書の更新や、暗証番号の再設定

カード所有者本人が手続きする場合、区役所・行政センターの他に、下記施設でも手続きできます。

区分	施設名
支所	舞阪・引佐・三ヶ日・春野・佐久間・水窪・龍山
協働センター	東部・高台・佐鳴台・曳馬・三方原・蒲・積志・長上・神久呂・白脇・中瀬
市民サービスセンター	駅前・北部・高丘葵・飯田・可美 ^{*1} ・新都田
郵便局 ^{*2}	気多郵便局・熊郵便局

代理人による手続きや外国籍の人の手続きは、区役所・行政センターでないとできません。

(※1) 4月1日(水)から

(※2) 現在の住民登録住所と、マイナンバーカードに記載されている住所が違う人(区再編を含む)は手続きができません
例:旧区名や引っ越し前の住所が記載されている など

市HP▶ 電子証明書 更新手続き [検索](#)



check 電子証明書について

有効期限が近づいた人には通知が届きます。

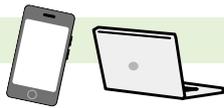
有効期限が切れると…?

- コンビニエンスストアで証明書を取得することができなくなります
- マイナンバーカードを健康保険証として利用できなくなります*

※電子証明書の有効期限の属する月の月末から3か月を経過した月末までに更新がない場合



引っ越しの手続き



オンライン

市外への引っ越し(転出)の場合、マイナンバーカードを使ってオンライン [市HP](#)▶
で手続きすることができます。 [オンライン 転出届](#) [検索](#)



支所や協働センターなどの窓口

区役所・行政センターの他に、 [市HP](#)▶
下記施設でも手続きできます。 [住民票に関する届出](#) [検索](#)



区	区分	施設名
中央区	支所	舞阪
	協働センター	東部・富塚・高台・佐鳴台・梶居・曳馬・蒲・天竜・長上・笠井・積志・神久呂・入野・伊佐見・和地・庄内・篠原・五島・白脇・新津・三方原
	市民サービスセンター	駅前・北部・高丘葵・可美 [*] ・飯田
浜名区	支所	引佐・三ヶ日
	協働センター	都田・中瀬・鹿玉
	市民サービスセンター	新都田
天竜区	支所	春野・佐久間・水窪・龍山
	ふれあいセンター	竜川・熊・上阿多古・下阿多古・浦川・山香・城西
	市民サービスセンター	鹿島

※ 4月1日(水)から

施設によって取り扱いできない届け出がありますので、事前に問い合わせてください

【例1】外国籍の人の住所異動の届け出(区役所、行政センターのみ受け付け可)

【例2】マイナンバーカードに引っ越し後の住所を記載する手続きを伴う住所異動の届け出(区役所、行政センター、一部の協働センター・市民サービスセンターのみ受け付け可)

コンビニエンスストアなどでの証明書の取得

マイナンバーカードを利用して、コンビニエンスストアなどに設置されているマルチコピー機などの端末で証明書を取得できます。

利用できる時間が長く、窓口よりも安く証明書が取得できます。詳細は、市ホームページで確認してください。

種類	利用可能時間 [※]	市HP
印鑑登録証明書 住民票の写し	6:30~ 23:00	市HP ▶ コンビニ交付 戸籍 検索
戸籍全部事項証明書 戸籍個人事項証明書 戸籍の附票の写し	7:00~ 21:00	市HP ▶ コンビニ交付 税 検索
市民税・県民税所得証明書 市民税・県民税課税証明書	6:30~ 23:00	市HP ▶ コンビニ交付 税 検索

※ 12月29日~翌年1月3日と、システム休止日は利用できません

各施設で行うことができる手続きは市HPで確認!

区役所
行政センター



[市HP](#)▶ [行政センター 手続き](#) [検索](#)

協働センター
支所など



[市HP](#)▶ [協働センター 手続き](#) [検索](#)



区役所・行政センターの総合案内

担当課が分からない時の問い合わせ窓口です

区役所	電話	行政センター	電話
中央区 (市役所内)	☎457-2111	東	☎424-0111
		西	☎597-1111
浜名区	☎587-3111	南	☎425-1111
天竜区	☎926-1111	北	☎523-1111

