

副市長レビュー（秋）協議事項調書

1 部局名 (課名)	企画調整部デジタル・スマートシティ推進担当、財務部 (デジタル・スマートシティ推進課、アセットマネジメント推進課)	
2 協議事項 (案件名)	クラウド PBX の導入について	
3 背景・現状 (現状把握できる統計数値など)	<ul style="list-style-type: none"> 本庁舎電話交換システム（オンプレ型）の再々々リース（3年延長）による2028年12月までに更新が必要 次期システムについて、同一条件下でのコスト比較（PBX 耐用年数7年×2サイクル=14年）ではオンプレ型8.9億円に対しクラウド型5.0億円の見込 	
4 検討経過・課題	<ul style="list-style-type: none"> 2024年11月開催のデジタル・スマートシティ推進本部会議において電話DXを重点取組業務に選定 2025年1月から庁内PTを設置し検討開始 保守期限（2027年3月）後の故障時の復旧対応 	
5-1 方向性の提案 (目指すべき姿)	<ul style="list-style-type: none"> クラウド型のPBXを導入することで機能拡張が容易になり、職員の負担となっている電話対応に係る課題解決につながる 	
5-2 上記の方向性決定に向け議論する事項 (妥当性、必要性、有効性など)	<ul style="list-style-type: none"> PBXのクラウド化と拡張機能の導入について 電話対応の課題を改善する追加機能の導入・廃止が柔軟に対応でき、導入コストも優位 クラウド化によりコストの削減と機能拡張性を両立 PBX更新スケジュール 2026年4~9月：基本設計、RFI実施（2026年度当初予算） 2026年12月以降：次期システムWTO調達（2026年度11月補正予算） 2028年12月：本庁舎次期システム導入完了 	
6 結果	<input checked="" type="checkbox"/> 提案どおり進める <input type="checkbox"/> 提案内容を一部見直して進める <input type="checkbox"/> 再度、調査研究等を行い検討 <input type="checkbox"/> その他	具体的内容
7 その他		