

仕様書

1 業務概要

- (1) 業 務 名 令和7年度浜松宿泊促進キャンペーン実施業務
- (2) 履 行 期 間 契約締結日から令和8年9月30日まで
- (3) 履 行 場 所 浜松市内
- (4) 目 的 食料品やエネルギー等の物価高騰の影響を受けている市内観光事業者を支援するため、浜松市内での宿泊を伴う旅行に対する割引クーポンの配布を行う。

2 業務委託内容

国内宿泊旅行を検討する見込客に対し、当地域における観光の魅力を効果的・効率的に情報発信することにより、宿泊を伴う観光誘客を促進するため、次の(1)から(2)に掲げる業務を実施する。

- (1) オンライン宿泊予約サイトにおける宿泊割引クーポンの配布及び情報発信
- (2) 効果測定

3 業務の仕様

- (1) オンライン宿泊予約サイトにおける宿泊割引クーポンの配布及び情報発信

①配布実施サイト

以下のオンライン宿泊予約サイトにて宿泊割引クーポンを発行、それに付随する調整及び清算を行うこと。なお、各サイトにおいて運営が同一企業他サイトでの宿泊割引クーポンの発行を妨げるものではない。その場合、②にて掲げる各サイトへの配布金額の範囲内で実施すること。

じゃらん.net	楽天トラベル
JTB	日本旅行

②各オンライン宿泊予約サイトにおける宿泊割引クーポン配布金額

じゃらん.net	15,000,000円	楽天トラベル	20,000,000円
JTB	5,000,000円	日本旅行	2,000,000円

③宿泊割引クーポン詳細

- ・宿泊割引クーポンは浜松市内に所在する宿泊施設のみの適用とすること。
- ・宿泊割引クーポンは宿泊料金に対し最大割引額30%かつ上限5,000円とし、具体的な宿泊割引クーポン額及び枚数について②各オンライン宿泊予約サイトにおける宿泊割引クーポン配布金額の範囲内で各サイト及び委託者と協議の上決定すること。
- ・宿泊割引クーポンは各サイト上でデジタルクーポンとして配布すること。
- ・宿泊割引クーポンの配布及び対象宿泊期間は令和8年2月中旬から令和8年3月20日チェックアウト分までとすること。
- ・各サイトにおいて上記期間終了後に、クーポン配布金額の残額がある場合は、各サイトの配布金額について②の金額に関わらず、委託者と調整の上、契約期間内に配布すること。
- ・同一人物によるクーポンの複数回利用は不可とすること。ただし、各サイトの仕様によって不可とすることが困難な場合は各サイト及び委託者と協議すること。
- ・入札金額には各宿泊予約サイトにおける宿泊割引クーポン配布金額及び発行手数料を含むこと。

- ・宿泊割引クーポン配布期間終了時にクーポン配布金額に残額が発生した場合は。その実績に応じて本市との変更契約を行うものとする。

④情報発信

- ・各オンライン宿泊予約サイトにおいて本クーポンの情報発信を行うこと。その際、オンライン宿泊サイトのメールマガジン等で、浜松・浜名湖ツーリズムビューローが運営する本地域の観光体験商品販売サイトである「やらまいかツーリズム」(<https://hamamatsuat.hamamatsu-daisuki.net/>) の紹介もあわせて実施すること。

⑤問い合わせ窓口の設置

- ・宿泊割引クーポンの配布期間の電話、ネットでの問い合わせ窓口を設置すること

(2) 効果測定

- ・前項で実施する宿泊クーポンの配布の結果及び効果測定として、クーポンを利用した旅行者数、宿泊金額を算定するほか、旅行者の属性、居住地等の分析を行うこと。

4 提出物

(1) 実績報告書

- ・本業務のクーポン配布にかかる実績報告書
- ・クーポン利用による効果測定結果を記載すること

5 その他

- (1) 契約締結後、業務予定表に速やかに提出すること。
- (2) 第三者から著作権、特許権、その他知的財産権の侵害の申立てを受けた場合、受託者の責任と費用を持って処理すること。
- (3) 本仕様に記載のない事項については、委託者と協議して決定すること。