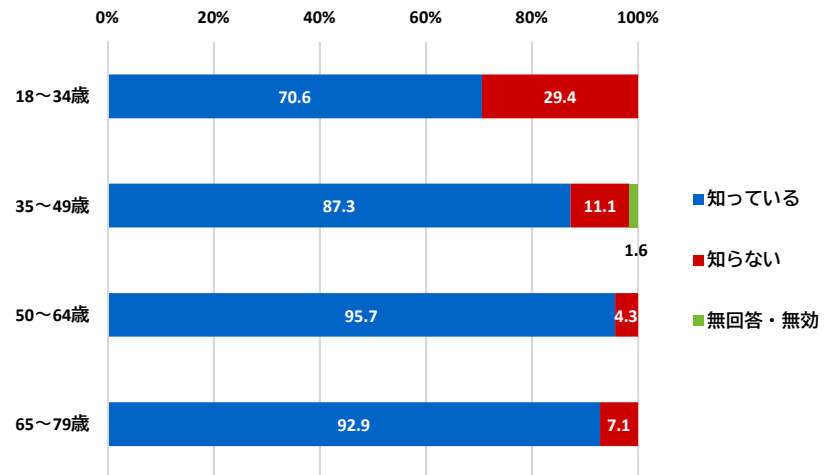
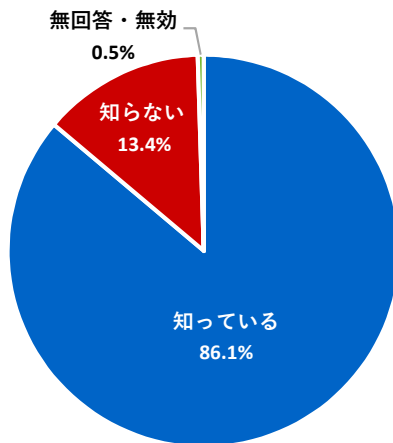


1 協働センターについて

(市民部 市民協働・地域政策課)

■ 問1 協働センターまたはふれあいセンターを知っているか

(n = 202)

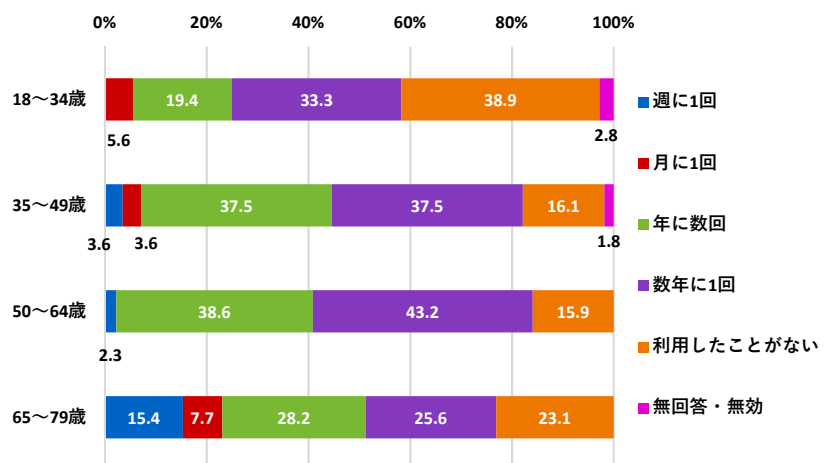
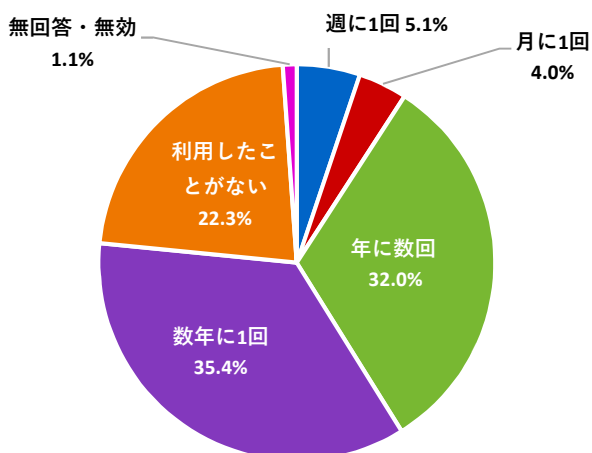


- 協働センターについて、「知っている」が86.1%、「知らない」が13.4%となっています。
- 世代別にみると、「知らない」では18~34歳が最も多く29.4%となっています。

■ 問2 協働センター等をどの程度利用しているか

(n = 175)

(問1で「知っている」と回答された方)

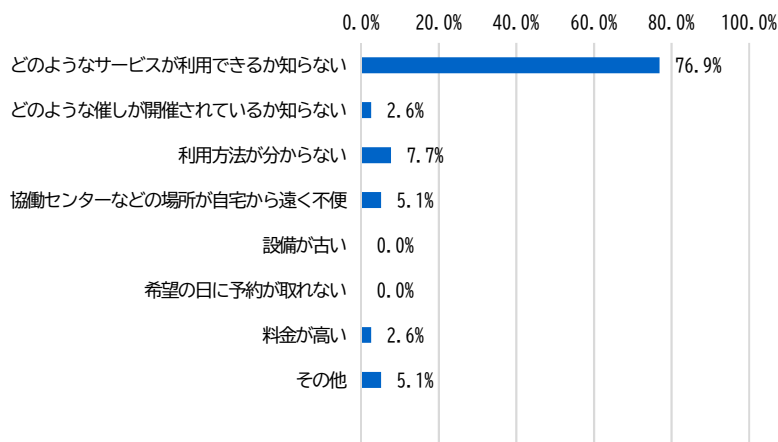


- 協働センター等の利用については、「数年に1回」が35.4%、「年に数回」が32.0%となっています。
- 「利用したことがない」は、22.3%となっています。
- 世代別にみると、18~34歳では「利用したことがない」が38.9%となっています。

■ 問3 協働センター等を利用したことがない理由はなにか

(n = 39 複数回答)

(問2で「利用したことがない」と回答された方)



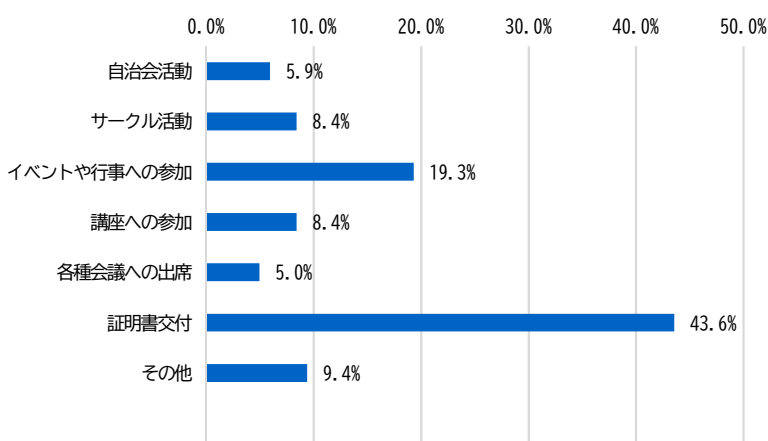
	18～34歳	35～49歳	50～64歳	65～79歳
どのようなサービスが利用できるか知らない	92.9%	66.7%	85.7%	55.6%
どのような催しが開催されているか知らない	—	—	—	11.1%
利用方法が分からない	—	33.3%	—	—
協働センターなどの場所が自宅から遠く不便	—	—	—	22.2%
設備が古い	—	—	—	—
希望の日に予約が取れない	—	—	—	—
料金が低い	—	—	—	11.1%
その他	7.1%	—	14.3%	—

- 協働センター等を利用したことがない理由について、「どのようなサービスが利用できるか知らない」が最も多く76.9%となっています。
- 世代別にみても、全世代で「どのようなサービスが利用できるか知らない」が最も多くなっています。

■ 問4 協働センター等をどのような目的で利用しているか

(n = 134 複数回答)

(問2で「週に1回」「月に1回」「年に数回」「数年に1回」と回答された方)



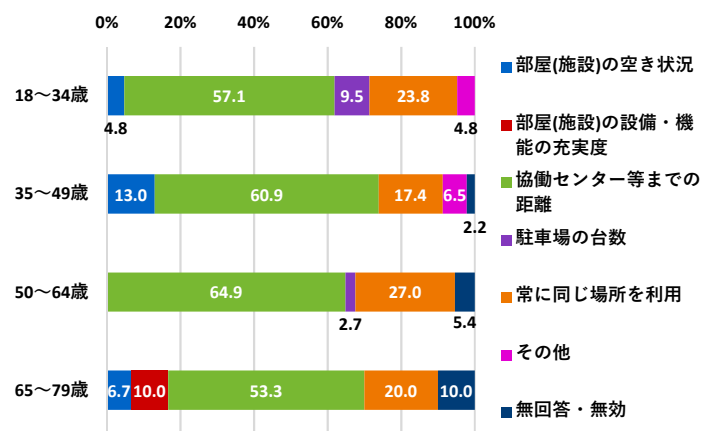
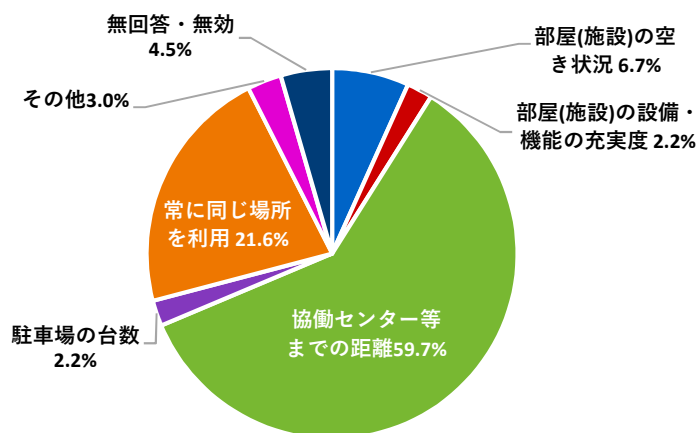
	18～34歳	35～49歳	50～64歳	65～79歳
自治会活動	—	3.1%	10.0%	7.4%
サークル活動	12.5%	4.7%	5.0%	14.8%
イベントや行事への参加	16.7%	23.4%	13.3%	22.2%
講座への参加	4.2%	6.3%	10.0%	11.1%
各種会議への出席	8.3%	7.8%	—	5.6%
証明書交付	54.2%	40.6%	53.3%	31.5%
その他	4.2%	14.1%	8.3%	7.4%

- 利用する目的について、「証明書交付」が最も多く43.6%、次いで「イベントや行事への参加」が19.3%となっています。
- 世代別にみても、全世代で「証明書交付」が最も多くなっています。

■ 問5 利用する協働センター等の場所を選ぶ理由はなにか

(n=134)

(問2で「週に1回」「月に1回」「年に数回」「数年に1回」と回答された方)

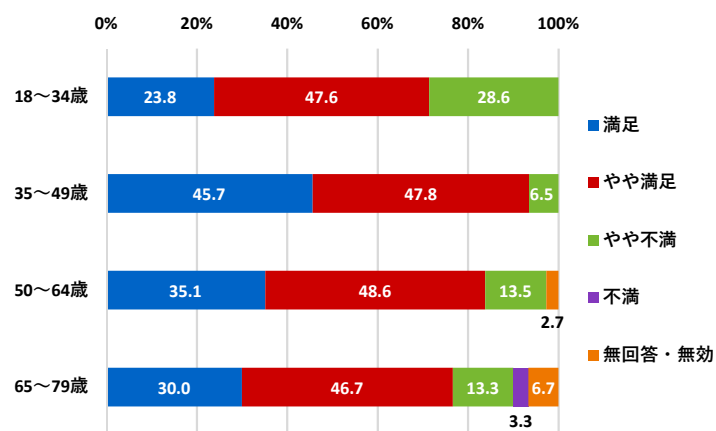
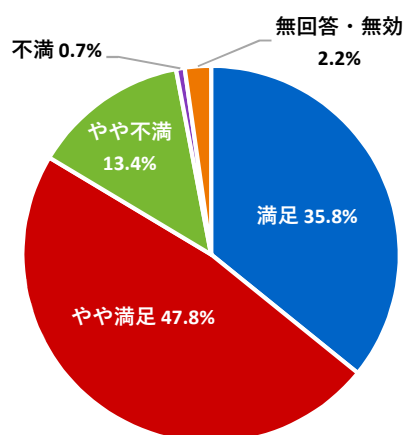


- 選ぶ理由について、「協働センター等までの距離」が最も多く59.7%、次いで「常に同じ場所を利用」が21.6%となっています。
- 世代別にみると、65～79歳では「部屋（施設）の設備機能の充実度」が10.0%となっています。

■ 問6-1 協働センター等のサービスについてどのように感じているか

(n=134)

(問2で「週に1回」「月に1回」「年に数回」「数年に1回」と回答された方)



- 協働センター等のサービスについて、「満足」「やや満足」があわせて83.6%となっています。
- 世代別にみると、18～34歳では「やや不満」が28.6%となっています。

■ 問 6－2 6－1 で感じた理由の自由記述

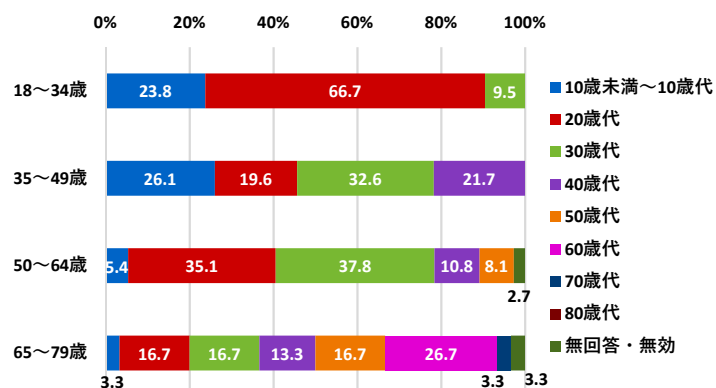
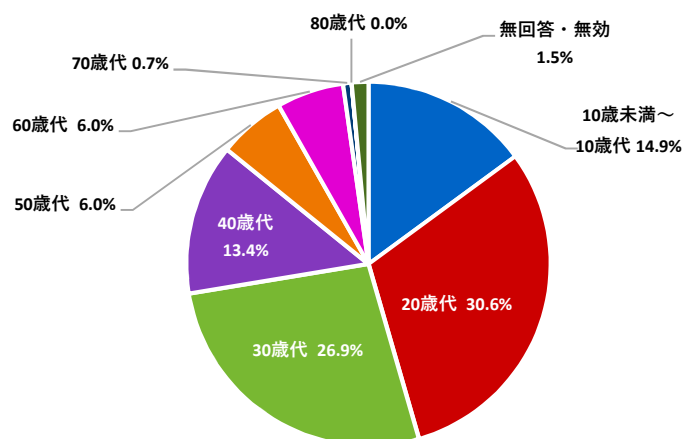
- ・証明書の発行が便利
- ・待ち時間が短くスタッフの対応が優しく丁寧
- ・不満を感じていない
- ・集まるのに便利だから
- ・早めに鍵を借りられてエアコンが十分に効いている状態で会議ができれば嬉しい
- ・もっと活用したいが何ができる場所なのかよくわからない
- ・協働センターによって対応にばらつきがある
- ・協働センターでできる手続きと市役所でできることの違いがあいまいで、結局市役所で手続きをしてしまう

- 証明書発行の利便性が高いことについての意見が多くなっています。
- スタッフの対応に感謝する声もあり、窓口の対応に関して好意的な意見が多く寄せられています。
- 利用できるサービスや事業内容、市役所との違いが分かりにくいという意見もあります。

■ 問 7 協働センター等を利用し始めたのはいつ頃か

(n = 134)

(問2で「週に1回」「月に1回」「年に数回」「数年に1回」と回答された方)

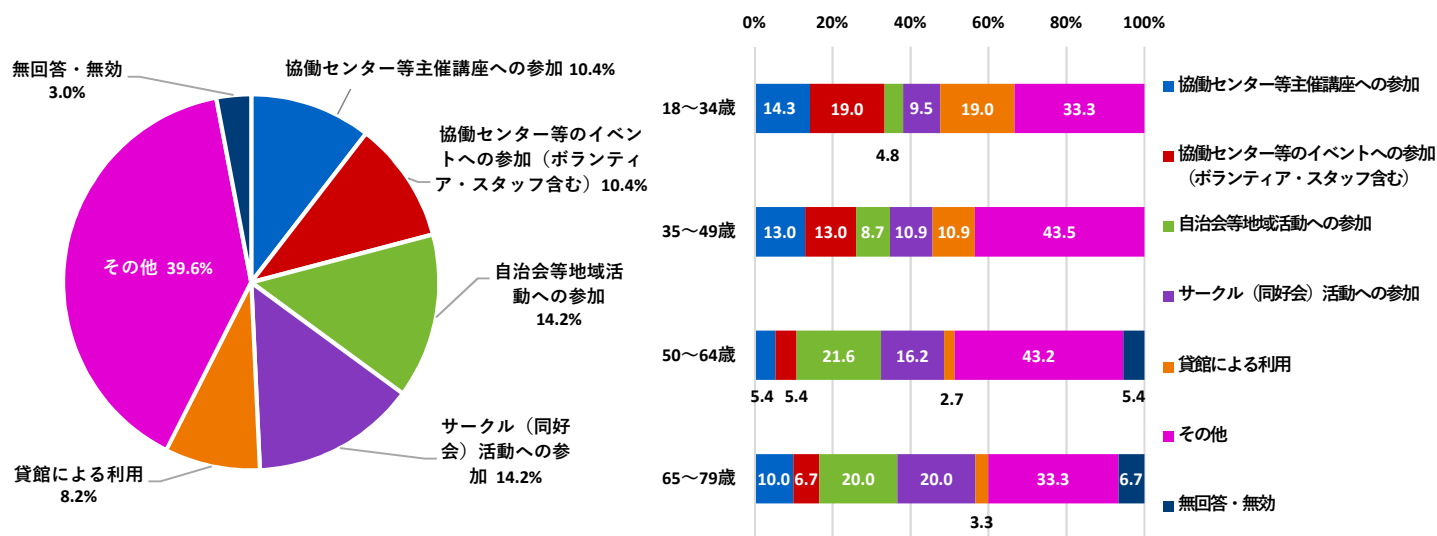


- 協働センター等を利用し始めた時期について、「20歳代」が最も多く30.6%、次いで「30歳代」が26.9%となっています。
- 世代別にみると、65～79歳では「60歳代」が最も多くなっています。

■ 問8 協働センター等を利用し始めたきっかけは

(n=134)

(問2で「週に1回」「月に1回」「年に数回」「数年に1回」と回答された方)

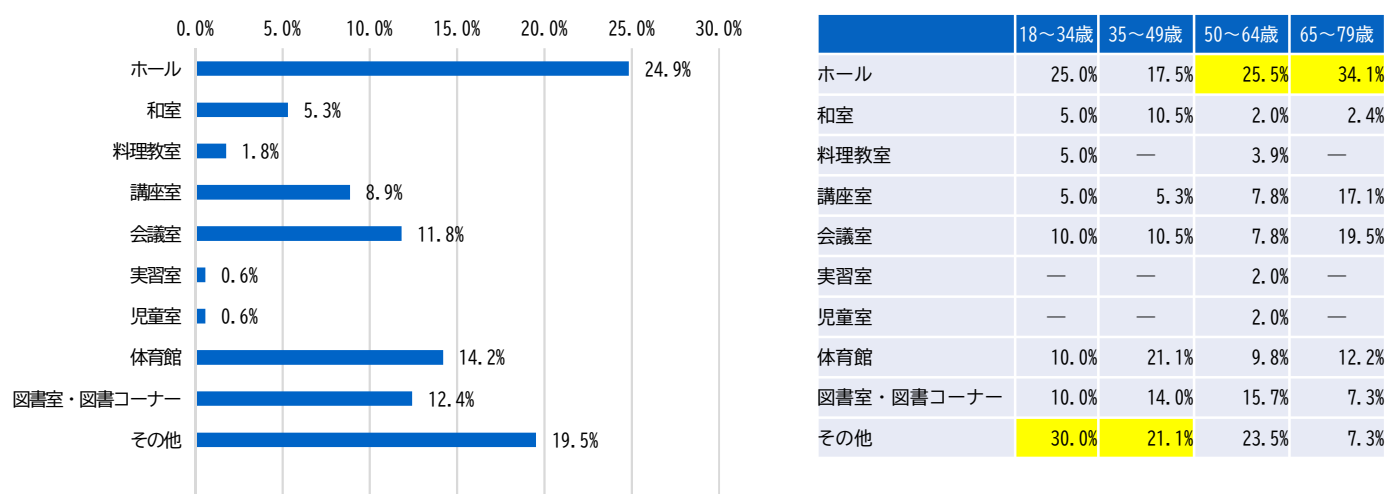


- 協働センター等を利用し始めたきっかけについて、「その他」を除くと、「自治会等地域活動への参加」「サークル (同好会) 活動への参加」が14.2%と最も多くなっています。
- その他では、「証明書の交付」が最も多く、「楽器の練習」や「予防接種」などがあります。
- 「貸館による利用」は8.2%となっています。

■ 問9 よく利用する協働センター等の部屋はどれか

(n=134 複数回答)

(問2で「週に1回」「月に1回」「年に数回」「数年に1回」と回答された方)

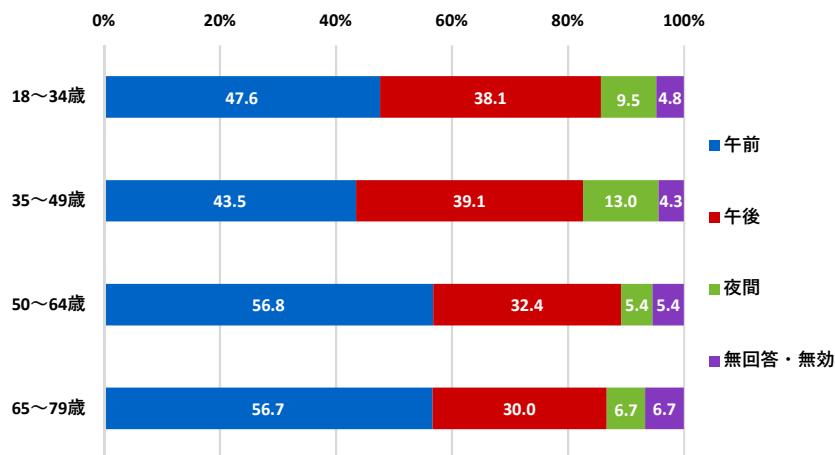
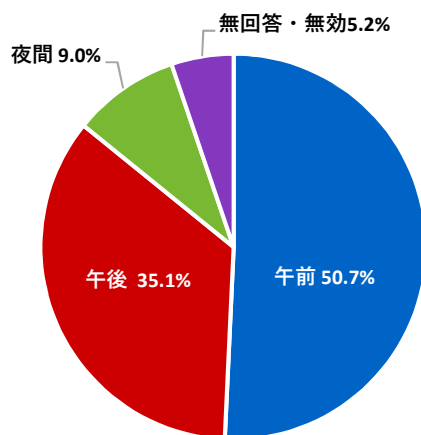


- よく利用する協働センター等の部屋について、「ホール」が最も多く24.9%となっています。
- 世代別にみると、35～49歳では「体育館」が21.1%となっています。

■ 問 1 0 よく協働センター等を利用する時間帯は

(n=134)

(問2で「週に1回」「月に1回」「年に数回」「数年に1回」と回答された方)

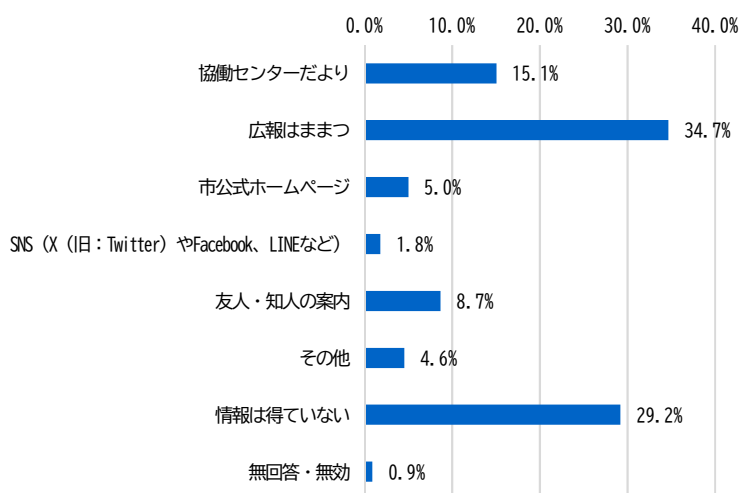


- 利用する時間帯について、「午前」が50.7%、「午後」が35.1%となっています。
- 世代別にみても、全世代において「午前」が最も多くなっています。

■ 問 1 1 協働センター等に関する情報をどこから得ているか

(n=174 複数回答)

(問1で「知っている」と回答された方)

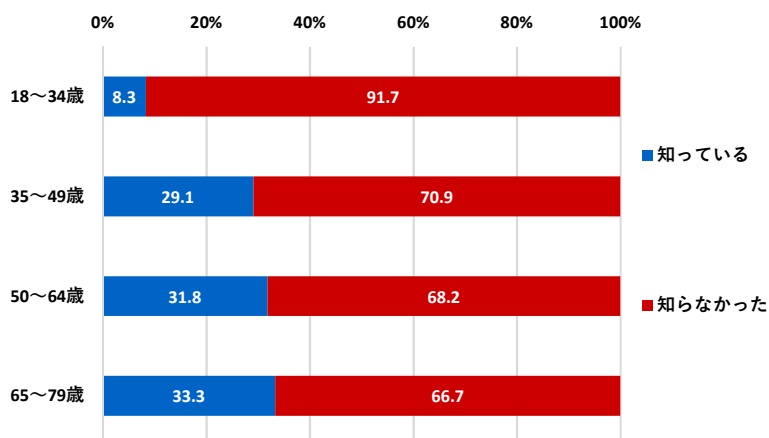
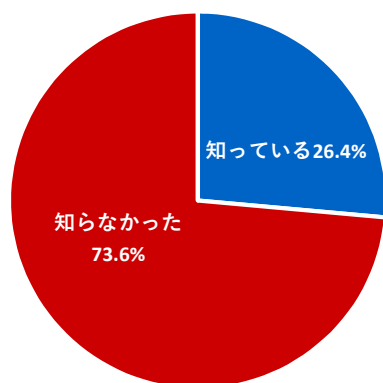


	18～34歳	35～49歳	50～64歳	65～79歳
協働センターだより	4.9%	9.2%	17.5%	27.3%
広報はままつ	26.8%	27.7%	45.6%	36.4%
市公式ホームページ	2.4%	1.5%	8.8%	7.3%
SNS (X (旧: Twitter) やFacebook、LINEなど)	4.9%	3.1%	—	—
友人・知人の案内	9.8%	7.7%	5.3%	12.7%
その他	7.3%	6.2%	1.8%	3.6%
情報は得ていない	41.5%	44.6%	21.1%	10.9%
無回答・無効	2.4%	—	—	1.8%

- 協働センター等に関する情報をどこから得ているかについて、「広報はままつ」が最も多く34.7%となっています。
- 世代別にみると、18～34歳と35～49歳は「情報は得ていない」が、50～64歳と65～79歳は「広報はままつ」が最も多くなっています。

■ 問 1 2 協働センター等で、地域づくりに関する相談対応やサポートを行っていることを知っているか

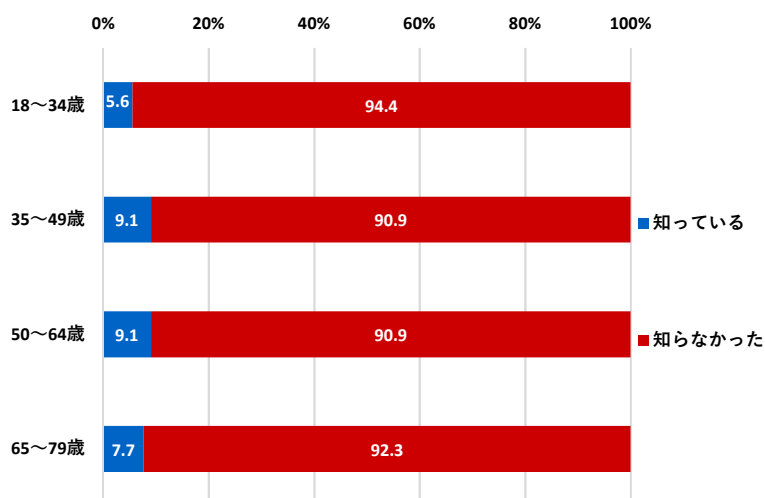
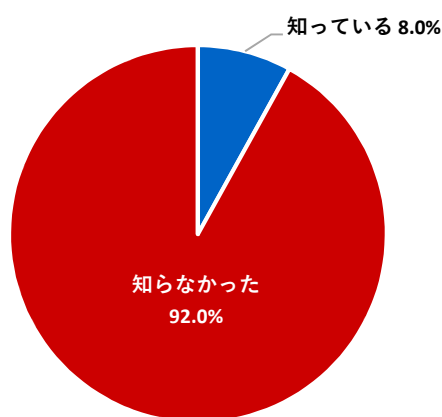
(n=174)
(問1で「知っている」と回答された方)



- 地域づくりに関する相談やサポートを行なっていることについて、「知らなかった」が73.6%となっています。
- 世代別にみると、18～34歳では「知らなかった」が91.7%となっています。

■ 問 1 3 地域づくりに関する相談対応やサポートを行っている“コミュニティ担当職員”を知っているか

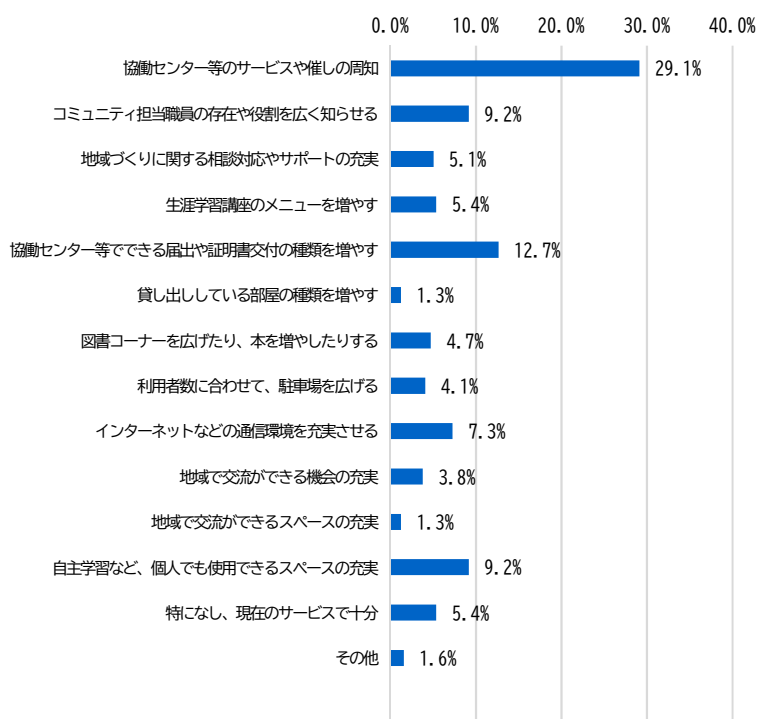
(n=174)
(問1で「知っている」と回答された方)



- コミュニティ担当職員について、「知らなかった」が92.0%となっています。
- 世代別にみても、全世代において「知らなかった」が90%を超えています。

■ 問 1 4 協働センター等の利用促進のために何が必要だと思うか

(n = 174 3つ回答)
(問1で「知っている」と回答された方)



	18～34歳	35～49歳	50～64歳	65～79歳
協働センター等のサービスや催しの周知	31.0%	30.2%	26.7%	28.6%
コミュニティ担当職員の存在や役割を広く知らせる	7.0%	11.5%	10.5%	6.3%
地域づくりに関する相談対応やサポートの充実	5.6%	2.1%	9.3%	3.2%
生涯学習講座のメニューを増やす	2.8%	3.1%	7.0%	9.5%
協働センター等のできる届出や証明書交付の種類を増やす	11.3%	13.5%	11.6%	14.3%
貸し出ししている部屋の種類を増やす	2.8%	1.0%	—	1.6%
図書コーナーを広げたり、本を増やしたりする	5.6%	4.2%	4.7%	4.8%
利用者数に合わせて、駐車場を広げる	5.6%	3.1%	3.5%	4.8%
インターネットなどの通信環境を充実させる	7.0%	10.4%	4.7%	6.3%
地域で交流ができる機会の充実	2.8%	4.2%	3.5%	4.8%
地域で交流ができるスペースの充実	—	2.1%	1.2%	1.6%
自主学習など、個人でも使用できるスペースの充実	12.7%	9.4%	9.3%	4.8%
特になし、現在のサービスで十分	4.2%	5.2%	3.5%	9.5%
その他	1.4%	—	4.7%	—

- 協働センター等の利用促進のために必要なことについて、「協働センター等のサービスや催しの周知」が最も多く、29.1%となっています。
- 世代別にみても、全世代で「協働センター等のサービスや催しの周知」が最も多くなっています。
- その他では「休日にも窓口を開けて各種手続きができれば」「便利なサービスの紹介と充実」などがあります。