



「2024（令和6）年度市民の声 広聴年報 No. 63」の発行について

1 目的

市民等から寄せられる市政に対する声について、部局別の件数や声の内容、傾向を把握するため、冊子「広聴年報」を発行するもの。

2 総件数と内訳

2024(令和6)年度「市民の声」総件数内訳

(単位：件)

「市民の声」の種類	2024(令和6)年度	2023(令和5)年度	前年比較
市長へのご意見箱	1,155	1,279	△124
要望書	3,083	2,744	339
各主管課受付の市民の声	49	6	43
合計	4,287	4,029	258

3 主な内容

■広聴部門の事業体系（P1）

【個別広聴】市長へのご意見箱、要望書、各課で受け付けた市民の声

【集団広聴】市長と話そう、まちを元気に！出張市長室、浜松市政を語る会、市長の「我がまち大好き」講演会、中学生未来議会

【その他】パブリック・コメント制度、市民アンケート調査、広聴モニターアンケート調査、

【新規】若年層アンケート調査、【臨時】大学生アンケート調査、市民コールセンター

■市民の声種類別件数（P3）

- 「市民の声」の総件数は、前年比で258件増加した。
- 「市長へのご意見箱」の総件数は、前年比で124件減少した。
- 「要望書」の総件数は、前年比で339件増加した。

■形態別、年代別の内訳（P6）

<形態別>声を寄せる手段として、すべての年代で「Eメール」を利用する割合が高くなっている。

<年代別>40代が最も多く、次いで50代、70代以上となっている。

■市政への反映度（P8、P9）

2024（令和6）年度中に寄せられた声件数4,287件のうち、「意見を受けて実施・改善（予定を含む）」の案件は2,570件（59.9%）で、「既に実施済（予定を含む）」の案件は、369件（8.6%）となっている。

■「市長へのご意見箱」の部局別件数（P12）および主なご意見（P13）

①都市整備部（168件）

公園整備、公共交通、公園管理（樹木・草）等

②土木部（135件）

交通安全対策、道路維持・修繕、道路改良等

③健康福祉部（134件）

予防接種、介護保険、障害者支援等

4 発行部数

250部

5 配布先

次のとおり配布・掲載する。

- ・広聴広報課、各区振興課、各行政センター、市政情報室にて配布（9月24日以降配架）
- ・支所、協働センター、図書館などに閲覧用を配架（9月24日以降配架）
- ・浜松市公式ホームページに掲載