

《いかす》

指標							目標	実績	達成率	自己評価	平均点	目標設定の根拠	過去3年 (R3-R5) 平均値	備考
	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R6	R6	A	4.40			
1 図書館HPアクセス件数 (件)	1,339,636	1,408,821	1,576,776	1,545,862	1,471,167	1,396,174	1,393,608	1,319,100	94.65%	4		R5実績(見込)の維持	1,471,068	
2 市民1人当たりの貸出冊・点数 (冊・点)	5.62	5.71	5.14	5.65	5.51	5.33	5.49	5.35	97.45%	4		各館が設定したR6目標年間貸出冊・点数から算出	5.50	
3 はままつ電子図書の貸出冊・点数 (冊・点)	—	707	3,999	4,481	6,621	11,519	12,471	15,106	121.13%	5		R3からR5までの増減率から算出	—	
4 外国語資料の貸出冊・点数 (冊・点)	31,484	28,075	26,222	21,962	21,380	19,327	19,249	20,161	104.74%	5		R5実績(見込)の維持	20,890	雑誌を含む
5 障がい者向け資料の延べ利用者数 (人)	13,228	13,678	18,286	15,112	18,122	17,840	17,466	15,931	91.21%	4		各利用者(録音、点字、サピエ)の目標を積算	17,025	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

◆ICT(情報通信技術)を活用した図書館サービス

- ・SNSを利用した広報➡《実績》X(旧Twitter) 5,263件 Instagram 644件
- ・WEBフォームを活用した講座等の参加申込受付、講座等のICTを利用した配信➡《実績》講座等受付申込:22回 講座配信:延べ3回、学校図書館補助員研修会1回、学校図書館補助員連絡会1回

◆貸出、返却サービスの利便性向上

- ・図書館アプリ等の活用による多様な方法での貸出サービス➡《実績》アプリ、図書館ホームページのバーコード表示、非接触型のバーコードスキャナ、マイナンバーカードでの貸出など、利用者カードの多様化

◆多文化サービスの推進

- ・浜松国際交流協会など地域の多文化共生に資する団体との連携➡《実績》外国人向け図書館ツアー4回、夏休みこども教室(国際課と共催)5日、多文化サービス講座(国際課と共催)1回

◆多様なニーズに対応した環境づくり

- ・読書バリアフリーに資する機器や資料の充実とPRの実施➡《実績》読書バリアフリー体験会の実施、バリアフリー図書ミニコーナーの設置

《はぐくむ》

指標							目標	実績	達成率	自己評価	平均点	目標設定の根拠	過去3年 (R3-R5) 平均値	備考
	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R6	R6	A	4.50			
1 18歳以下の利用者カード有効登録率 (%)	40.59%	40.13%	38.14%	36.94%	35.85%	34.75%	35.86%	32.43%	90.44%	4		有効登録者数(18歳以下)R6目標値から算出	35.85%	
2 学校図書館への資料貸出冊・点数 (冊・点)	18,011	14,663	21,308	25,603	19,811	18,484	19,200	18,724	97.52%	4		支援/バック貸出数と授業支援カードの目標の合計	21,299	
3 ボランティア(読み聞かせボランティア)受入人数 (人)	223	222	225	188	191	186	179	190	106.15%	5		R5実績見込+養成講座修了生(23)ー活動休止者見込数(30)	188	
4 はままつ電子図書蔵書(コンテンツ数) (冊・点)	—	856	2,308	4,004	5,202	7,942	9,098	9,610	105.63%	5		R3からR4の増減数から算出	5,716	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

◆子供の読書環境の充実 ～『子ども読書活動推進計画』の促進～

- ・主として小学生を対象とした、おすすめ図書リストの改訂➡《実績》掲載図書の選定と紹介文の作成

◆子育て支援サービスの充実

- ・保護者向け絵本講座をより参加しやすい方法で実施する➡《実績》4会場12回。より参加しやすい日程を設定

◆ライフステージ・ライフスタイルに応じた資料・情報提供と講座等の開催

- ・読書バリアフリーに配慮した資料の充実をはかると共に、障がい者サービスボランティアの養成講座に引き続き取り組む➡《実績》障害者サービスボランティア140人

◆多様な資料の収集・提供

- ・電子図書における多様な資料の収集・提供➡《実績》資料数:9,610点、閲覧数:44,195件、貸出数:15,106件

《つながる》

指標							目標	実績	達成率	自己評価	平均点	目標設定の根拠	過去3年 (R3-R5) 平均値	備考
	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R6	R6	A	5.00			
1 ボランティア受入人数(障がい者サービスボランティア、中学生ボランティアなど) (人)	734	745	767	973	927	540	747	1,169	156.49%	5		各ボランティア(障がい者、中学生、高校生、大学生、一般)の目標を積算	813	
2 「はままつ電子図書」行政資料の閲覧数 (件)	-	2,044	5,237	1,565	2,440	2,956	-	1,677	-	-		R5実績(見込)の維持	2,320	
3 デジタル化した地域資料のアクセス件数 (件)	4,769,156	2,362,788	3,486,441	5,882,317	4,200,445	5,214,978	4,321,010	4,995,572	115.61%	5		R5実績(見込)の維持	5,099,247	
4 自治体、企業、各種団体等と連携して実施した事業の件数 (件)	147	162	117	181	245	295	295	360	122.03%	5		R5の実績(見込)の維持	240	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

◆地域コミュニティにおける市民との協働、連携

・おでかけ講座、おでかけおはなし会を引き続き実施⇒《実績》おでかけ絵本講座11回、おでかけおはなし会(園・小学校等)24回、おでかけおはなし回(特別支援学校)5回

◆課題解決支援サービスの充実

・医療情報の充実と活用PR⇒《実績》医療健康情報コーナー7館、健康講座7回

・調べ方案内、レファレンスの事例やパスファインダーの整備⇒《実績》パスファインダーの更新、国立国会図書館運用のレファレンス共同データベースへの事例登録、地区館から検索可能な業務端末への事例登録を実施

◆政策立案支援サービスの推進

・議会図書室との連携による、議員活動に役立つ資料の調査、提供⇒《実績》図書注文依頼5回、納品図書101冊、テーマ展示の協力3回

◆地域・歴史資料の収集、保存、活用

・所蔵資料やデジタルアーカイブを活用した講座・講演会・展示等の開催⇒《実績》郷土研究講座3回、WEB受講含む参加者延べ119人、展示7回

◆自治体、企業、各種団体との連携

・他団体との連携によるアウトリーチ活動の充実⇒《実績》連携した展示やイベント360件

《つくる》

指標							目標	実績	達成率	自己評価	平均点	目標設定の根拠	過去3年 (R3-R5) 平均値	備考
	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R6	R6	A	4.00			
1 施設・設備の適切な整備・保全 (一)	—	4	4	4	4	4	4	4	4	4		予定どおりの進捗を図る	4	
2 職員1人当たりの研修参加回数 (回/人)	3.91	4.23	2.72	4.07	4.53	3.61	3.78	4.72	124.87%	5		R5実績(見込)の5%増(WEB研修の増加を見込む)	4.07	指定管理館を含む
3 新聞、雑誌、テレビ、ラジオ等でのパブリシティ件数 (件)	—	56	29	39	61	60	65	54	83.08%	3		R4からR5の増減率より算出	53	
4 利用者カード有効登録率 (%)	21.42%	21.22%	20.48%	19.78%	19.09%	18.02%	19.17%	17.75%	92.59%	4		有効登録者数のR6目標値から算出	18.96%	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

◆地域の実情に応じた図書館運営

・図書館施設や設備に必要な修繕を速やかに実施⇒《実績》改修計画を進めるための関係課との連絡、調整を実施

◆図書館マネジメントの充実

・学校図書館支援センターよる市内各館が実施する地元小・中学校との連携についての助言⇒《実績》補助員研修会2回(同内容)、初任者補助員研修会2回

◆専門的職員の育成、確保

・司書としての専門性向上を図るための、外部研修への職員派遣⇒《実績》直営館35件、参加延べ181人、指定管理館:325件 参加延べ1,168人

◆図書館プロモーションの充実

・市内各館からのSNSを活用したサービス情報の発信や、広報誌によるイベントや新着図書情報の発信⇒《実績》X活用館:18館、Instagram活用館:5館、各館独自の図書館だより発行19館

※ 《つくる》「1 施設・設備の適切な整備・保全」は、本市の全体の施策の中で計画するため、成果の報告のみとする。