2024年度	（管理番号）分野	基本政策	政策	予算費目	所属コード	（担当課）	（責任者）	（基準日）
	07	02	03	01	000615000	UD・男女共同参画課	中村美紀	2025.7.1

政策シート　政策名　03　自由な選択の実行が保障されたユニバーサル社会の実現

予算費目名　01　UD・男女共同参画費

1 基本情報

(1) 総合計画体系

分野　07　地方自治・都市経営

理想の姿（30年後）	◆協働による持続可能な都市経営を推進し、全国をリードする自立した基礎自治体になっている。
政策の柱（10年後）	◆協働に関わる多様な主体が連携し、協働による質の高い市民サービスが提供されている。 ◆公共インフラの整備・維持・管理に民間活力の導入が進んでいる。

基本政策　02　だれもがいきいきと暮らせる市民主体の地域社会の実現

(2) 政策の概要（当年度（2024年度）実施内容）

年齢、性別、能力、国籍などの違いに関わらず、市民一人ひとりが社会の担い手として自立し、相互に尊重しつつ支え合いながら自由に社会参加することができるように、多様性の理解や環境整備を進め、誰もが安心して快適に暮らすことができるユニバーサル社会の実現を目指します。

(3) 関連するSDGsのゴール

		③保健	④教育	⑤ジェンダー					

2 政策コストの状況（千円）

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
予算	10,108	13,487	6,922	7,005	9,091	9,408
決算	9,000	12,227	4,602	5,724	7,629	7,863
人件費(報酬等)(A)	114	114	149	103	113	67
人件費（人工分）(B)	37,900	44,200	40,600	36,480	33,120	32,000
年間経費(決算+A+B)	47,014	56,541	45,351	42,307	40,862	39,930

3 政策指標の状況

政策指標	単位	年度	2019	2020	2021	2022	2023	2024
ユニバーサルデザインによるまちづくりに対する市民満足度	%	目標	17	17	18	18	19	19
		実績	16.7	20.1	21.3	20.3	18	19.1
ユニバーサルデザインの理解度	%	目標	43	47	47	48	48	49
		実績	46.1	39.4	40.3	39.8	36.1	41.2
		目標						
		実績						

4 当年度（2024年度）政策評価

(1) 当年度（2024年度）実施内容

年齢、性別、能力、国籍などの違いに関わらず、市民一人ひとりが社会の担い手として自立し、相互に尊重しつつ支え合いながら自由に社会参加することができるように、多様性の理解や環境整備を進め、誰もが安心して快適に暮らすことができるユニバーサル社会の実現を目指す。

(2) 政策評価（政策の進捗及び課題）

＜進捗＞　計画通り

・第3次浜松市UD計画・第1期推進計画（2022-2026）に基づき各分野の事業の進捗管理を行った。
・2024年度の「UDによるまちづくりに対する市民満足度」は、前年度から1.1ポイント向上して19.1%となり、目標値（19%）を達成した。
・UDの理解度は41.2%で目標値（49%）を下回ったものの、多様性と向き合うための心のUDの醸成及びUD推進を担う人材育成のための取組を着実に実行した。
・ユニバーサルデザインの理解浸透を図るため、今後はより一層のユニバーサルデザインの認知と理解を深め、関心を広めていく取組が必要である。

2024年度	（管理番号）分野	基本政策	政策	予算費目	所属コード	（担当課）	（責任者）	（基準日）
	07	02	03	01	000615000	UD・男女共同参画課	中村美紀	2025.7.1

◇政策実現のために実施する事業一覧

	事業名	総合戦略	主要事業	完了	コスト（千円）	事業費（千円）	人工				報酬（千円）
							正規	再任用（31h）	再任用（26h）	会計年度（人事課）	
1	ユニバーサルデザイン推進事業	○	○		23,903	3,496	2.2		1.0	1.1	67
2	UD・男女共同参画デジタル運営経費	－	○		7,958	5,036	0.4			0.2	
3	UD・男女共同参画運営経費（一般諸経費のみ）	－	－		8,069	876	0.8			0.7	
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											
計					39,930	9,408	3.4		1.0	2.0	67

※人工単価（千円）正規7,000 再任用(h31)3,600 再任用(h26)2,600 会計年度任用職員（人事課予算）2,800

2024年度	（管理番号） 分野	基本政策	政策	予算費目	所属コード	事業	（担当課）	（責任者）	（基準日）
	07	02	03	01	000615000	01	UD・男女共同参画課	中村美紀	2025.7.1

事業シート　（事業名） 01 ユニバーサルデザイン推進事業

1 基本情報

(1) 事業目的・事業対象

すべての人が暮らしやすいまちを築くため、様々な特性や習慣の違いなど多様性の理解を進め、一人ひとりが思いやりの心をもって主体的に行動できるよう、市民、事業者及び市の協働によりユニバーサルデザインによるまちづくりを推進する。

(2) 事業の性質

開始年度	終了予定	会計区分	事務区分	根拠法令等
2000		一般会計	自治事務(その他)	浜松市ユニバーサルデザイン条例

(3) 事業の位置付け

主要事業	○	※「総合戦略」該当事業 及び 政策実現のため特に重要な事業を主要事業とする。							
総合戦略	○	（施策）	Ⅲ−3(1)イ						

(4) 関連するSDGsのゴール

		③保健	④教育	⑤ジェンダー					
事業とゴールの関連性	すべての人が暮らしやすいよう、まちづくりやものづくり、環境づくりを行っていこうとする考え方を推進していくことは、すべての人にとって公平な環境づくり（発展途上、教育差別、女性差別をなくす）へとつながっていくことが期待される。								

2 事業コストの状況（千円）

		2019 (R1)	2020 (R2)	2021 (R3)	2022 (R4)	2023 (R5)	2024 (R6)
事業費(千円)	予算	9,078	12,748	4,493	3,461	3,797	3,496
	決算	8,357	11,876	2,827	2,989	2,928	2,756
	国・県支出						
	市債						
	その他						
	一般財源	8,357	11,876	2,827	2,989	2,928	2,756
	一般会計繰入金						
人件費（報酬等）(A)		114	114	149	103	113	67
人件費（人工分）(B)		31,600	37,900	32,900	28,080	22,200	21,080
人工	正規	3.6	4.1	3.9	2.8	2.2	2.2
	再任用(31h)	1.0	1.0		0.8		
	再任用(26h)					1.0	1.0
	会計年度任用職員(人事課予算)	1.0	2.0	2.0	2.0	1.5	1.1
年間経費(決算+A+B)		40,071	49,890	35,876	31,172	25,241	23,903

3 事業の指標の状況（2024：総合戦略・基本計画最終年度）

指標名称	総合戦略施策体系	年度	2019 (R1)	2020 (R2)	2021 (R3)	2022 (R4)	2023 (R5)	2024 (R6)
小・中学校UD出前講座等受講率（%）		目標	40	40	40	40	45	45
		実績	31	34	37	39	39	37.6
UD市民リーダー養成に伴う講座受講者数（人）		目標	20	20	20	20	20	20
		実績	32	25	21	25	29	29
		目標						
		実績						
		目標						
		実績						
		目標						
		実績						

2024年度	（管理番号） 分野	基本政策	政策	予算費目	所属コード	事業	（担当課）	（責任者）	（基準日）
	07	02	03	01	000615000	01	UD・男女共同参画課	中村美紀	2025.7.1

4 当年度（2024年度）事業実施内容 （Do）

〇小中学校等におけるUD学習の支援
　UD学習資料提供（小学４年生への冊子配付、中学生への電子書籍提供）、出前講座、施設見学、UD講師派遣、企業のUD出前講座等を行った。
〇市民、事業者、大学と協働でUDを推進する事業
　UD提案事業やUD絵本ワークショップなどで市民や大学等と連携を図った。

5 当年度（2024年度）事業評価 （Check）

(1)事業の成果と課題

指標の達成度　計画通り

・第３次UD計画・第１期推進計画に基づき事業を実施した。
・UD出前講座受講率は前年度から1.4%減少し、37.6%であった。
・UD市民リーダー養成するための段階的な人材育成事業として、ユニバーサルマナーセミナーを実施し、受講者29名の全員がユニバーサルマナー検定３級を取得した。
・また、UD実践セミナーやUD学習支援ガイド養成講座を実施し、UDを実践する市民リーダーの育成を行った。

(2) 考慮すべき社会経済状況の変化 （新たな社会課題や機会、法制度の改正、他団体の動向など）

・施設や公共交通、製品など、ユニバーサルデザインに配慮することが当たり前の社会になりつつある。

6 事業の見直し （Action）

(1) 当年度（2024年度）見直し内容（実施結果の振り返り）

大項目 現状　小項目 現状 / 　事業費 現状　人工 現状

・多様な人々と向き合うため、心のユニバーサルデザインの醸成とともに、UD推進を担うことができる人材育成のほか、多様性理解促進のための取組として講演会を開催した。

(2) 翌年度（2025年度）以降見直し内容（今後の方向性）

大項目 改善　小項目 収集・分析 / 業務改善　事業費 現状　人工 現状

・第３次浜松市ユニバーサルデザイン計画・第１期推進計画に基づき、デジタル技術を有効活用しながら、人づくり、仕組みづくり、まちづくりに取り組み、思いやりの心が結ぶ優しいまち・浜松の実現を図る。
・市民意識調査を実施し、第2期推進計画策定（2027年度～2031年度）の基礎データを収集する。

2024年度	（管理番号） 分野	基本政策	政策	予算費目	所属コード	事業	（担当課）	（責任者）	（基準日）
	07	02	03	01	000615000	02	UD・男女共同参画課	中村美紀	2025.7.1

事業シート　（事業名） 02 UD・男女共同参画デジタル運営経費

1 基本情報

(1) 事業目的・事業対象

多様な方が窓口等で円滑なコミュニケーションをとることができるよう、ユニバーサルデザイン推進のための環境整備を図るとともに、デジタル技術を有効活用したユニバーサルデザイン教材の開発に取り組む。

(2) 事業の性質

開始年度	終了予定	会計区分	事務区分	根拠法令等
2019		一般会計	自治事務（その他）	

(3) 事業の位置付け

主要事業	○	※「総合戦略」該当事業 及び 政策実現のため特に重要な事業を主要事業とする。
総合戦略	―	（施策）

(4) 関連するSDGsのゴール

		③保健	④教育	⑤ジェンダー					
事業とゴールの関連性	外国人や高齢者、障がい者などコミュニケーションが難しい方が窓口等で円滑なコミュニケーションをとることができるよう、コミュニケーション支援することで、公平な環境づくりにつながっていくことが期待される。								

2 事業コストの状況（千円）

		2019 (R1)	2020 (R2)	2021 (R3)	2022 (R4)	2023 (R5)	2024 (R6)
事業費(千円)	予算			1,527	2,611	4,426	5,036
	決算			1,468	2,378	4,244	4,598
	国・県支出						
	市債						
	その他						
	一般財源			1,468	2,378	4,244	4,598
	一般会計繰入金						
人件費（報酬等）（A）							
人件費（人工分）（B）				1,400	2,800	3,360	3,360
人工	正規			0.2	0.4	0.4	0.4
	再任用(31h)						
	再任用(26h)						
	会計年度任用職員(人事課予算)					0.2	0.2
年間経費(決算+A+B)				2,868	5,178	7,604	7,958

3 事業の指標の状況（2024：総合戦略・基本計画最終年度）

指標名称	総合戦略施策体系	年度	2019 (R1)	2020 (R2)	2021 (R3)	2022 (R4)	2023 (R5)	2024 (R6)
各区窓口での音声文字化アプリケーションの利用実績（件）		目標	20	25	30	30	15	15
		実績	28	24	12	12	10	8
		目標						
		実績						
		目標						
		実績						
		目標						
		実績						
		目標						
		実績						

2024年度	（管理番号） 分野	基本政策	政策	予算費目	所属コード	事業	（担当課）	（責任者）	（基準日）
	07	02	03	01	000615000	02	UD・男女共同参画課	中村美紀	2025.7.1

4 当年度（2024年度）事業実施内容 （Do）

〇UD推進のための環境づくり
・外国人や高齢者、障がい者などコミュニケーションが難しい方が窓口等で円滑なコミュニケーションをとることができるよう、またイベント等で活用してもらえるようガイドラインを作成し、コミュニケーション支援ツールの紹介や操作体験の実施により、活用の周知促進に取り組み、ICTを活用したコミュニケーション支援を行う環境づくりに努めた。

5 当年度（2024年度）事業評価 （Check）

(1)事業の成果と課題

指標の達成度 遅れている

・外国人や高齢者、障がい者などコミュニケーションの難しい方が、窓口等で必要な支援方法を選択できる環境整備を推進するため、遠隔多言語通訳、遠隔手話通訳のほか、タブレット端末を利用した音声文字化アプリケーション「UDトーク」を窓口に配置し、8件の利用があった。窓口利用のほか会議や講演会等のイベントを含む総利用回数は34件であった。

(2) 考慮すべき社会経済状況の変化 （新たな社会課題や機会、法制度の改正、他団体の動向など）

・スマートフォンの普及により、コミュニケーションの難しい方が自身でアプリを活用する傾向にある。
・他課が配備したタブレットによるコミュニケーション支援も利用され、ツールがUDトークだけではなくなっている。

6 事業の見直し （Action）

(1) 当年度（2024年度）見直し内容（実施結果の振り返り）

大項目 現状 小項目 現状 / 事業費 現状 人工 現状

・外国人や高齢者、障がい者などコミュニケーションが難しい方が窓口等で円滑なコミュニケーションをとることができるよう、ICTを活用したコミュニケーション支援を行う環境整備を図った。
・誰もがイベント等に参加できるようするため、コミュニケーション支援ツールであるUDトークに関するガイドラインを策定し、職員に対して、支援ツールとガイドラインの紹介、操作体験を行うことで、周知を図った。
・誰でも気軽に悩みごとを相談できる体制を整えるため、あいホールでSNS相談を実施した。

(2) 翌年度（2025年度）以降見直し内容（今後の方向性）

大項目 改善 小項目 ICT化 / 情報発信 事業費 現状 人工 現状

・窓口等での円滑なコミュニケーション支援としてUDトークの活用方法を周知し、広めていくことで利用促進を図る。
・庁内におけるイベント・講演会等でのUDトークの活用促進を図る。
・ICTを有効活用したUD学習支援メニューの調査研究を行う。

2024年度	（管理番号） 分野	基本政策	政策	予算費目	所属コード	事業	（担当課）	（責任者）	（基準日）
	07	02	03	01	000615000	03	UD・男女共同参画課	中村美紀	2025.7.1

事業シート　（事業名） 03 UD・男女共同参画運営経費（一般諸経費のみ）

1 基本情報

(1) 事業目的・事業対象

(2) 事業の性質

開始年度	終了予定	会計区分	事務区分	根拠法令等

(3) 事業の位置付け

主要事業	ー	※「総合戦略」該当事業 及び 政策実現のため特に重要な事業を主要事業とする。
総合戦略	ー	（施策）

(4) 関連するSDGsのゴール

事業とゴールの関連性									

2 事業コストの状況（千円）

		2019 (R1)	2020 (R2)	2021 (R3)	2022 (R4)	2023 (R5)	2024 (R6)
事業費(千円)	予算	1,030	739	902	933	868	876
	決算	643	351	307	357	457	509
	国・県支出						
	市債						
	その他						
	一般財源	643	351	307	357	457	509
	一般会計繰入金						
人件費（報酬等）（A）							
人件費（人工分）（B）		6,300	6,300	6,300	5,600	7,560	7,560
人工	正規	0.9	0.9	0.9	0.8	0.8	0.8
	再任用(31h)						
	再任用(26h)						
	会計年度任用職員(人事課予算)					0.7	0.7
年間経費(決算+A+B)		6,943	6,651	6,607	5,957	8,017	8,069

3 事業の指標の状況（2024：総合戦略・基本計画最終年度）

指標名称	総合戦略施策体系	年度	2019 (R1)	2020 (R2)	2021 (R3)	2022 (R4)	2023 (R5)	2024 (R6)
		目標						
		実績						
		目標						
		実績						
		目標						
		実績						
		目標						
		実績						
		目標						
		実績						

2024年度	（管理番号） 分野	基本政策	政策	予算費目	所属コード	事業	（担当課）	（責任者）	（基準日）
	07	02	03	01	000615000	03	UD・男女共同参画課	中村美紀	2025.7.1

4 当年度（2024年度）事業実施内容 （Do）

5 当年度（2024年度）事業評価 （Check）

(1)事業の成果と課題

指標の達成度

(2) 考慮すべき社会経済状況の変化 （新たな社会課題や機会、法制度の改正、他団体の動向など）

6 事業の見直し （Action）

(1) 当年度（2024年度）見直し内容（実施結果の振り返り）

大項目 小項目 / 事業費 人工

(2) 翌年度（2025年度）以降見直し内容（今後の方向性）

大項目 小項目 / 事業費 人工