

政策シート

政策名  
05 世界とのつながりと多様性を活かした都市の活性化

予算費目名  
01 国際化推進費

1 基本情報

(1) 総合計画体系

分野

07 地方自治・都市経営

|                |                                                                                  |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 理想の姿<br>(30年後) | ◆協働による持続可能な都市経営を推進し、全国をリードする自立した<br>基礎自治体になっている。                                 |
| 政策の柱<br>(10年後) | ◆協働に関わる多様な主体が連携し、協働による質の高い市民サービスが提供されてい<br>る。<br>◆公共インフラの整備・維持・管理に民間活力の導入が進んでいる。 |

基本政策

01 市民と共に未来をつかむ都市経営

(2) 政策の概要(当年度(2024年度)実施内容)

■日本人市民と外国人市民がともに暮らしやすい多文化共生社会の実現を目指し、第3次浜松市多文化共生都市ビジョン(計画期間:2023年度～2028年度)における「協働」「創造」「安心」の3つの柱を踏まえた施策を推進する。

■グローバル化の進展に対応し、本市の活性化と国際社会への貢献を果たすため、第2次浜松市国際戦略プラン(計画期間:2019年度～2024年度)を踏まえ、本市の強みや特長を生かした効果的な施策展開を図る。

(3) 関連するSDGsのゴール

|  |  |  |     |  |  |       |  |  |      |
|--|--|--|-----|--|--|-------|--|--|------|
|  |  |  | ④教育 |  |  |       |  |  | ⑩不平等 |
|  |  |  |     |  |  | ⑪実施手段 |  |  |      |

2 政策コストの状況(千円)

|              | 2019    | 2020    | 2021    | 2022    | 2023    | 2024    |
|--------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 予算           | 208,847 | 209,018 | 245,017 | 264,711 | 267,018 | 327,793 |
| 決算           | 198,948 | 194,416 | 210,702 | 242,827 | 251,784 | 310,428 |
| 人件費(報酬等)(A)  | 274     | 200     | 146     | 136     | 128     | 202     |
| 人件費(人工分)(B)  | 53,200  | 53,200  | 53,200  | 53,200  | 53,200  | 53,200  |
| 年間経費(決算+A+B) | 252,422 | 247,816 | 264,048 | 296,163 | 305,112 | 363,830 |

3 政策指標の状況

| 政策指標                          | 単位 | 年度 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-------------------------------|----|----|------|------|------|------|------|------|
| 外国人市民との相互理解や交流を深める共生社会づくりの満足度 | %  | 目標 | 15   | 16   | 18   | 20   | 20   | 20   |
|                               |    | 実績 | 9.4  | 13.8 | 14.9 | 13.2 | 18.8 | 18.1 |
| 世界の人々との活発な市民交流の満足度            | %  | 目標 | 18   | 18   | 20   | 20   | 22   | 25   |
|                               |    | 実績 | 11.1 | 19.1 | 19.6 | 14.6 | 15.3 | 16.2 |
|                               |    | 目標 |      |      |      |      |      |      |
|                               |    | 実績 |      |      |      |      |      |      |

4 当年度(2024年度)政策評価

(1) 当年度(2024年度)実施内容

■日本人市民と外国人市民が共に暮らしやすい多文化共生社会の実現を目指し、第3次浜松市多文化共生都市ビジョン(計画期間:2023年度～2028年度)における「協働」「創造」「安心」の3つの柱を踏まえた施策を推進した。

■第2次浜松市国際戦略プラン(計画期間:2019年度～2024年度)に基づき、「産業・観光」「音楽」「多文化共生」を重点分野に位置付け、本市の強みや特長を生かした施策を積極的に推進した。

(2) 政策評価(政策の進捗及び課題)

|                                                                                                                                                                  |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <進捗>                                                                                                                                                             | 計画通り |
| ■多文化共生センター及び外国人学習支援センターの運営を両輪とし、多言語による生活相談・情報提供や日本語学習支援、外国人の子どもの不就学を生まない取組などを推進した。外国人材の定着促進が課題である。                                                               |      |
| ■都市・自治体連合(UCLG)アジア太平洋支部(ASPAC)執行理事会や2024国際首長フォーラム等への参加に加え、インターカルチュラル・シティシンポジウム2024浜松を開催するなど、本市の魅力発信及び都市間交流・連携強化を図るとともに、フィリピン・ダバオ市との覚書を締結するなど都市外交を推進した。持続性が課題である。 |      |
| ■市民団体等が行う国際交流・協力、多文化共生に係る活動の支援等、地域における国際交流を推進した。                                                                                                                 |      |

◇政策実現のために実施する事業一覧

|    | 事業名        | 総合戦略 | 主要事業 | 完了 | コスト<br>(千円) | 事業費<br>(千円) | 人工  |              |              |               | 報酬<br>(千円) |
|----|------------|------|------|----|-------------|-------------|-----|--------------|--------------|---------------|------------|
|    |            |      |      |    |             |             | 正規  | 再任用<br>(31h) | 再任用<br>(26h) | 会計年度<br>(人事課) |            |
| 1  | 多文化共生推進事業  | ○    | ○    |    | 286,382     | 273,774     | 2.8 |              |              | 0.9           | 202        |
| 2  | 国際交流連携推進事業 | ○    | ○    |    | 47,375      | 41,052      | 1.5 |              |              | 0.1           |            |
| 3  | 国際デジタル運営経費 | －    | －    |    | 10,156      | 10,451      | 0.3 |              |              |               |            |
| 4  | 国際化推進運営経費  | －    | －    |    | 19,917      | 2,516       | 1.4 |              |              | 3.0           |            |
| 5  |            |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 6  |            |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 7  |            |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 8  |            |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 9  |            |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 10 |            |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 11 |            |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 12 |            |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 13 |            |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 14 |            |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 15 |            |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 16 |            |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 17 |            |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 18 |            |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 19 |            |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 20 |            |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 21 |            |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 22 |            |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 23 |            |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 24 |            |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 25 |            |      |      |    |             |             |     |              |              |               |            |
| 計  |            |      |      |    | 363,830     | 327,793     | 6.0 |              |              | 4.0           | 202        |

※人工単価(千円)正規7,000 再任用(h31)3,600 再任用(h26)2,600 会計年度任用職員(人事課予算)2,800

|        |          |            |          |            |                    |          |              |                |                   |
|--------|----------|------------|----------|------------|--------------------|----------|--------------|----------------|-------------------|
| (管理番号) |          |            |          |            |                    |          |              |                |                   |
| 2024年度 | 分野<br>07 | 基本政策<br>01 | 政策<br>05 | 予算費目<br>01 | 所属コード<br>000422000 | 事業<br>01 | (担当課)<br>国際課 | (責任者)<br>松井 由和 | (基準日)<br>2025.7.1 |

## 事業シート

(事業名) 01 多文化共生推進事業

### 1 基本情報

#### (1) 事業目的・事業対象

日本人市民と外国人市民がともに暮らしやすい共生社会に向けた施策を推進し、相互の理解と尊重のもと、多様性をまちづくりに積極的に生かして創造と成長を続ける、多文化共生都市を目指す。

#### (2) 事業の性質

| 開始年度 | 終了予定 | 会計区分 | 事務区分      | 根拠法令等 |
|------|------|------|-----------|-------|
| 2000 | -    | 一般会計 | 自治事務(その他) |       |

#### (3) 事業の位置付け

|      |                       |                                        |         |         |  |  |  |  |
|------|-----------------------|----------------------------------------|---------|---------|--|--|--|--|
| 主要事業 | <input type="radio"/> | ※「総合戦略」該当事業 及び 政策実現のため特に重要な事業を主要事業とする。 |         |         |  |  |  |  |
| 総合戦略 | <input type="radio"/> | (施策)                                   | Ⅱ-2(2)ウ | Ⅲ-3(1)イ |  |  |  |  |

#### (4) 関連するSDGsのゴール

|                |                                                                                                                                                     |  |     |  |  |  |  |  |      |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----|--|--|--|--|--|------|
|                |                                                                                                                                                     |  | ④教育 |  |  |  |  |  | ⑩不平等 |
| 事業とゴールの<br>関連性 | 外国人の子どもの学びの場の確保や就学支援、日本語教室の実施などにより、共生社会実現のための質の高い教育を提供する。<br>多言語の生活相談や情報提供等を行うことで、外国人市民の課題解決を図るとともに、多様性を生かしたまちづくりに取り組むことで、格差を是正し、誰もが活躍できる環境づくりを進める。 |  |     |  |  |  |  |  |      |

### 2 事業コストの状況(千円)

|              |                 | 2019<br>(R1) | 2020<br>(R2) | 2021<br>(R3) | 2022<br>(R4) | 2023<br>(R5) | 2024<br>(R6) |
|--------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 事業費(千円)      | 予算              | 168,416      | 182,974      | 205,917      | 227,037      | 219,437      | 273,774      |
|              | 決算              | 165,772      | 173,843      | 182,370      | 210,861      | 208,045      | 264,060      |
|              | 国・県支出           | 67,003       | 72,327       | 73,013       | 42,520       | 50,878       | 58,967       |
|              | 市債              |              |              |              |              |              | 17,700       |
|              | その他             | 2,061        | 1,682        | 1,682        | 10,418       | 5,983        | 2,114        |
|              | 一般財源            | 96,708       | 99,834       | 107,675      | 157,923      | 151,184      | 185,279      |
|              | 一般会計繰入金         |              |              |              |              |              |              |
| 人件費(報酬等)(A)  |                 | 274          | 200          | 146          | 136          | 128          | 202          |
| 人件費(人工分)(B)  |                 | 23,520       | 23,520       | 21,420       | 21,420       | 21,420       | 22,120       |
| 人工           | 正規              | 3.0          | 3.0          | 2.7          | 2.7          | 2.7          | 2.8          |
|              | 再任用(31h)        |              |              |              |              |              |              |
|              | 再任用(26h)        |              |              |              |              |              |              |
|              | 会計年度任用職員(人事課予算) | 0.9          | 0.9          | 0.9          | 0.9          | 0.9          | 0.9          |
| 年間経費(決算+A+B) |                 | 189,566      | 197,563      | 203,936      | 232,417      | 229,593      | 286,382      |

### 3 事業の指標の状況(2024:総合戦略・基本計画最終年度)

| 指標名称                               | 総合戦略<br>施策体系 | 年度 | 2019<br>(R1) | 2020<br>(R2) | 2021<br>(R3) | 2022<br>(R4) | 2023<br>(R5) | 2024<br>(R6) |
|------------------------------------|--------------|----|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 外国人の子どもの不就学者数(人)                   | Ⅱ-2(2)<br>ウ  | 目標 | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |
|                                    |              | 実績 | 4            | 2            | 1            | 4            | 2            | 2            |
| 外国人市民との相互理解や交流を深める共生社会づくりの市民満足度(%) | Ⅲ-3(1)<br>イ  | 目標 | 15           | 16           | 18           | 20           | 20           | 20           |
|                                    |              | 実績 | 9.4          | 13.8         | 14.9         | 13.2         | 18.8         | 18.1         |
| 在住外国人向けホームページ「カナル・ハママツ」アクセス件数(件)   |              | 目標 |              | 300,000      | 300,000      | 300,000      | 300,000      | 300,000      |
|                                    |              | 実績 |              | 382,016      | 446,129      | 525,571      | 511,619      | 524,323      |
| 多文化共生事業における講座等受講者の満足度(%)           |              | 目標 |              | 90           | 90           | 90           | 90           | 90           |
|                                    |              | 実績 |              | 97.9         | 97.8         | 88.2         | 92.5         | 95.3         |
| 日本語教室受講者の満足度(%)                    |              | 目標 |              | 90           | 90           | 90           | 90           | 90           |
|                                    |              | 実績 |              | 94.0         | 93.1         | 95.8         | 97.2         | 96.4         |

■2024年度に試行実施した浜松版生活日本語教育プログラムを本格実施し、自立した生活者としての外国人に必要な年間600時間かつA1からB1レベルまでの体系的な学習機会を提供する。

事業シート (事業名) 02 国際交流連携推進事業

1 基本情報

(1) 事業目的・事業対象

浜松市の強みや特長を生かした効果的な施策展開を図ることで、産業や文化の活動拠点として多様な人材が活躍し、世界的な視点から選択され、多くの人が訪れる魅力ある都市を目指す。

(2) 事業の性質

| 開始年度 | 終了予定 | 会計区分 | 事務区分      | 根拠法令等 |
|------|------|------|-----------|-------|
| 1992 | -    | 一般会計 | 自治事務(その他) |       |

(3) 事業の位置付け

|      |                       |                                        |         |  |  |  |  |  |  |
|------|-----------------------|----------------------------------------|---------|--|--|--|--|--|--|
| 主要事業 | <input type="radio"/> | ※「総合戦略」該当事業 及び 政策実現のため特に重要な事業を主要事業とする。 |         |  |  |  |  |  |  |
| 総合戦略 | <input type="radio"/> | (施策)                                   | Ⅲ-3(1)イ |  |  |  |  |  |  |

(4) 関連するSDGsのゴール

|                |                                                                                                      |  |  |  |  |       |  |  |  |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------|--|--|--|
|                |                                                                                                      |  |  |  |  | ①実施手段 |  |  |  |
| 事業とゴールの<br>関連性 | インターカルチュラル・シティ(ICC)や都市・自治体連合(UCLG)など、本市が加盟する国際機関を通じた海外諸都市との都市間交流や連携を強化・促進することで、グローバル・パートナーシップを活性化する。 |  |  |  |  |       |  |  |  |

2 事業コストの状況(千円)

|              |                 | 2019<br>(R1) | 2020<br>(R2) | 2021<br>(R3) | 2022<br>(R4) | 2023<br>(R5) | 2024<br>(R6) |
|--------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 事業費(千円)      | 予算              | 38,897       | 24,968       | 27,653       | 29,162       | 30,554       | 41,052       |
|              | 決算              | 32,276       | 20,060       | 23,388       | 25,600       | 29,334       | 36,595       |
|              | 国・県支出           |              |              | 1,208        | 1,072        |              |              |
|              | 市債              |              |              |              |              |              |              |
|              | その他             | 3,138        | 178          | 109          | 314          | 499          | 1,882        |
|              | 一般財源            | 29,138       | 19,882       | 22,071       | 24,214       | 28,835       | 34,713       |
|              | 一般会計繰入金         |              |              |              |              |              |              |
| 人件費(報酬等)(A)  |                 |              |              |              |              |              |              |
| 人件費(人工分)(B)  |                 | 10,780       | 10,780       | 11,480       | 11,480       | 11,480       | 10,780       |
| 人工           | 正規              | 1.5          | 1.5          | 1.6          | 1.6          | 1.6          | 1.5          |
|              | 再任用(31h)        |              |              |              |              |              |              |
|              | 再任用(26h)        |              |              |              |              |              |              |
|              | 会計年度任用職員(人事課予算) | 0.1          | 0.1          | 0.1          | 0.1          | 0.1          | 0.1          |
| 年間経費(決算+A+B) |                 | 43,056       | 30,840       | 34,868       | 37,080       | 40,814       | 47,375       |

3 事業の指標の状況(2024:総合戦略・基本計画最終年度)

| 指標名称                               | 総合戦略<br>施策体系 | 年度 | 2019<br>(R1) | 2020<br>(R2) | 2021<br>(R3) | 2022<br>(R4) | 2023<br>(R5) | 2024<br>(R6) |
|------------------------------------|--------------|----|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 国際会議参加回数(回)                        |              | 目標 | 2            | 2            | 2            | 2            | 2            | 2            |
|                                    |              | 実績 | 2            | 2            | 1            | 2            | 2            | 4            |
| 世界の人々との活発な市民交流の満足度                 | Ⅲ-3(1)<br>イ  | 目標 | 18           | 18           | 20           | 20           | 22           | 25           |
|                                    |              | 実績 | 11.1         | 19.1         | 19.6         | 14.6         | 15.3         | 16.2         |
| 外国人市民との相互理解や交流を深める共生社会づくりの市民満足度(%) | Ⅲ-3(1)<br>イ  | 目標 | 15           | 16           | 18           | 20           | 20           | 20           |
|                                    |              | 実績 | 9.4          | 13.8         | 14.9         | 13.2         | 18.8         | 18.1         |
|                                    |              | 目標 |              |              |              |              |              |              |
|                                    |              | 実績 |              |              |              |              |              |              |
|                                    |              | 目標 |              |              |              |              |              |              |
|                                    |              | 実績 |              |              |              |              |              |              |



| (管理番号)        |    |      |    |      |           |    |       |       |          |
|---------------|----|------|----|------|-----------|----|-------|-------|----------|
| <b>2024年度</b> | 分野 | 基本政策 | 政策 | 予算費目 | 所属コード     | 事業 | (担当課) | (責任者) | (基準日)    |
|               | 07 | 01   | 05 | 01   | 000422000 | 02 | 国際課   | 松井 由和 | 2025.7.1 |

#### 4 当年度(2024年度)事業実施内容 (Do)

- 国際機関への参加と都市間連携事業
  - ・UCLG ASPACが共催し、7月にインドネシア・ジャカルタで開催された2024国際首長フォーラムに参加し、本市のSDGs推進に関する取組を世界に広く紹介した。
  - ・10月に中国・鄭州市で開催されたUCLG ASPAC執行理事会に参加し、アジア太平洋地域の会員自治体や関係機関との交流・連携強化を図った。
  - ・10月にフィリピン・ダバオ市に渡航し、両市の地域振興につながる都市間連携を推進する覚書を締結した。
- 国際交流・協力、国際理解、多文化共生に取組む市民団体等を対象に助成事業を実施し、地域の国際交流を推進した。
- 語学指導等を行う外国青年招致事業により国際交流員を配置し、地域レベルでの国際交流を推進した。
- 地方自治体の共同組織である(一財)自治体国際化協会へ分担金を支出し、地域における国際化を推進した。
- 2024年度に計画期間終期を迎えた第2次浜松市国際戦略プランの改定作業を行い、国際情勢の動向をはじめとした社会環境の変化に的確に対応した第3次浜松市国際戦略プランを策定した。
- インターカルチュラル・シティシンポジウム2024浜松を開催し、世界9か国・地域から約200人が参加した。



#### 5 当年度(2024年度)事業評価 (Check)

##### (1)事業の成果と課題

指標の達成度

- 世界の人々との活発な市民交流の市民満足度は目標値に満たず16.2%にとどまったものの、前年度からは0.9ポイント上昇した。幅広い年齢層への意識醸成が課題である。
- UCLG ASPAC執行理事会や2024国際首長フォーラム等の国際会議に参加し、国際機関への参画を通じた本市の魅力発信及び海外諸都市等との連携強化を図った。また、フィリピン・ダバオ市と覚書を締結した。持続的な交流・連携が課題である。
- (公財)浜松国際交流協会が実施する国際交流・多文化共生活動支援事業に対して助成を行い、市民主体の国際交流・協力、多文化共生活動を推進した(助成対象事業:16事業6,949,000円)。

##### (2) 考慮すべき社会経済状況の変化 (新たな社会課題や機会、法制度の改正、他団体の動向など)

- 新型コロナウイルス感染症の終息に伴う国際的な人の往来の再開及び国際会議の開催方法の多様化(対面型やハイブリッド開催等)
- 人口減少に伴う地域の活性化のための海外活力の積極的な取り込みの必要性
- 脱炭素化やSDGsの推進等の世界規模での課題解決に向けた国際社会への貢献



#### 6 事業の見直し (Action)

##### (1) 当年度(2024年度)見直し内容(実施結果の振り返り)

大項目  小項目  /  事業費  人工

- 全庁体制で国際戦略を進める「国際戦略推進本部」により、組織横断的かつ効果的な国際展開を推進した。
- 本市の国際化施策推進の指針である浜松市国際戦略プランの第3次計画期間改定に向けた準備を進めた。
- 本市が加盟する国際機関であるUCLGや自治体国際化協会等が主催する国際会議に4回参加し、本市の魅力発信及び海外諸都市との交流・連携を深めた。

##### (2) 翌年度(2025年度)以降見直し内容(今後の方向性)

大項目  小項目  /  事業費  人工

- 新たに策定した第3次浜松市国際戦略プランを踏まえ、本市の強みや特長を生かした都市外交を推進する。
- UCLG及びICCネットワークへの参加を通じて、海外諸都市との都市間交流促進と連携強化を図る。
- 国内最多のブラジル人が居住するまち・浜松の特長を生かした日伯外交関係樹立130周年記念事業を実施する。

|        |          |            |          |            |                    |          |              |                |                   |
|--------|----------|------------|----------|------------|--------------------|----------|--------------|----------------|-------------------|
| (管理番号) |          |            |          |            |                    |          |              |                |                   |
| 2024年度 | 分野<br>07 | 基本政策<br>01 | 政策<br>05 | 予算費目<br>01 | 所属コード<br>000422000 | 事業<br>03 | (担当課)<br>国際課 | (責任者)<br>松井 由和 | (基準日)<br>2025.7.1 |

# 事業シート

(事業名) 03 国際デジタル運営経費

## 1 基本情報

### (1) 事業目的・事業対象

本市における国際化の進展に対応するため、ICTを活用した多言語通訳支援などにより行政サービスのデジタル化を推進し、日本人市民にも外国人市民にも暮らしやすい共生社会の実現を目指す。

### (2) 事業の性質

| 開始年度 | 終了予定 | 会計区分 | 事務区分      | 根拠法令等 |
|------|------|------|-----------|-------|
| 2021 | -    | 一般会計 | 自治事務(その他) |       |

### (3) 事業の位置付け

|      |   |                                        |  |  |  |  |  |  |  |
|------|---|----------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| 主要事業 | - | ※「総合戦略」該当事業 及び 政策実現のため特に重要な事業を主要事業とする。 |  |  |  |  |  |  |  |
| 総合戦略 | - | (施策)                                   |  |  |  |  |  |  |  |

### (4) 関連するSDGsのゴール

|                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 事業とゴールの<br>関連性 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

## 2 事業コストの状況(千円)

|              |                 | 2019<br>(R1) | 2020<br>(R2) | 2021<br>(R3) | 2022<br>(R4) | 2023<br>(R5) | 2024<br>(R6) |
|--------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 事業費(千円)      | 予算              |              |              | 7,026        | 6,187        | 14,562       | 10,451       |
|              | 決算              |              |              | 4,491        | 5,217        | 13,064       | 8,056        |
|              | 国・県支出           |              |              | 173          | 54           | 78           | 55           |
|              | 市債              |              |              |              |              |              |              |
|              | その他             |              |              |              |              |              |              |
|              | 一般財源            |              |              | 4,318        | 5,163        | 12,986       | 8,001        |
|              | 一般会計繰入金         |              |              |              |              |              |              |
| 人件費(報酬等)(A)  |                 |              |              |              |              |              |              |
| 人件費(人工分)(B)  |                 |              |              | 1,400        | 1,400        | 1,400        | 2,100        |
| 人工           | 正規              |              |              | 0.2          | 0.2          | 0.2          | 0.3          |
|              | 再任用(31h)        |              |              |              |              |              |              |
|              | 再任用(26h)        |              |              |              |              |              |              |
|              | 会計年度任用職員(人事課予算) |              |              |              |              |              |              |
| 年間経費(決算+A+B) |                 |              |              | 5,891        | 6,617        | 14,464       | 10,156       |

## 3 事業の指標の状況(2024:総合戦略・基本計画最終年度)

| 指標名称 | 総合戦略<br>施策体系 | 年度 | 2019<br>(R1) | 2020<br>(R2) | 2021<br>(R3) | 2022<br>(R4) | 2023<br>(R5) | 2024<br>(R6) |
|------|--------------|----|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|      |              | 目標 |              |              |              |              |              |              |
|      |              | 実績 |              |              |              |              |              |              |
|      |              | 目標 |              |              |              |              |              |              |
|      |              | 実績 |              |              |              |              |              |              |
|      |              | 目標 |              |              |              |              |              |              |
|      |              | 実績 |              |              |              |              |              |              |
|      |              | 目標 |              |              |              |              |              |              |
|      |              | 実績 |              |              |              |              |              |              |
|      |              | 目標 |              |              |              |              |              |              |
|      |              | 実績 |              |              |              |              |              |              |

| (管理番号) |    |      |    |      |           |    |       |       |          |
|--------|----|------|----|------|-----------|----|-------|-------|----------|
| 2024年度 | 分野 | 基本政策 | 政策 | 予算費目 | 所属コード     | 事業 | (担当課) | (責任者) | (基準日)    |
|        | 07 | 01   | 05 | 01   | 000422000 | 03 | 国際課   | 松井 由和 | 2025.7.1 |

#### 4 当年度(2024年度)事業実施内容 (Do)

- タブレット型情報端末を利用した多言語通訳支援事業
- 3者間通話を利用した電話通訳事業
- RPAを活用した多言語による緊急情報提供体制づくり(システム運用)

#### 5 当年度(2024年度)事業評価 (Check)

##### (1)事業の成果と課題

指標の達成度

- 住民窓口にタブレット型情報端末を34台設置し、窓口サービスにおける多言語通訳支援の充実を図った。
- 3者間通話を利用した電話通訳支援を継続実施し、市民サービスの充実を図った。
- 全国自治体初となるRPAを活用した多言語による緊急情報提供システムを運用し、危機管理対策を推進した。危機管理課と連携し、同システムをより円滑に運用していくことが課題である。

##### (2) 考慮すべき社会経済状況の変化 (新たな社会課題や機会、法制度の改正、他団体の動向など)

- 庁内におけるニーズ調査結果や利用実績等を踏まえた、タブレットの配備変更や拡充の検討。
- 在住外国人の増加や多様化を受けた、多言語による相談対応や情報提供のニーズの高まり。
- 地震や気象等の大規模災害の増加など緊急情報の提供が必要な状況の増加。

#### 6 事業の見直し (Action)

##### (1) 当年度(2024年度)見直し内容(実施結果の振り返り)

大項目  小項目  /  事業費  人件

- 外国人市民の定住化及び多国籍化を受け、窓口業務や情報発信において高まる多言語対応のニーズに的確に対応し、利用実績等を踏まえたタブレットの配備変更を行うとともに、3者間通話を利用し、電話通訳支援を継続実施した。
- 全国自治体初となるRPAを活用した多言語による情報提供システムを運用し、危機管理対策を推進した。

##### (2) 翌年度(2025年度)以降見直し内容(今後の方向性)

大項目  小項目  /  事業費  人件

- 外国人市民の定住化や多国籍化が一層進展する中、多言語によるコミュニケーション支援の充実を図る必要があるため、引き続き、積極的な情報収集を行い、効果的な方策について検討していく。
- 災害時の緊急情報が得られにくい外国人市民に対する、RPAを活用した多言語による緊急情報提供システムのより円滑な運用により、引き続き体制の強化を図る。



|        |          |            |          |            |                    |          |              |                |                   |
|--------|----------|------------|----------|------------|--------------------|----------|--------------|----------------|-------------------|
| (管理番号) |          |            |          |            |                    |          |              |                |                   |
| 2024年度 | 分野<br>07 | 基本政策<br>01 | 政策<br>05 | 予算費目<br>01 | 所属コード<br>000422000 | 事業<br>04 | (担当課)<br>国際課 | (責任者)<br>松井 由和 | (基準日)<br>2025.7.1 |

# 事業シート

(事業名) 04 国際化推進運営経費

## 1 基本情報

### (1) 事業目的・事業対象

浜松市におけるグローバル化に対応した対外的な交渉の窓口として、行政の国際化関連業務に係る調整や支援のため、行政文書の翻訳や翻訳者派遣などを行う。

### (2) 事業の性質

| 開始年度 | 終了予定 | 会計区分 | 事務区分      | 根拠法令等 |
|------|------|------|-----------|-------|
| 1992 | -    | 一般会計 | 自治事務(その他) |       |

### (3) 事業の位置付け

|      |   |                                        |  |  |  |  |  |  |  |
|------|---|----------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| 主要事業 | - | ※「総合戦略」該当事業 及び 政策実現のため特に重要な事業を主要事業とする。 |  |  |  |  |  |  |  |
| 総合戦略 | - | (施策)                                   |  |  |  |  |  |  |  |

### (4) 関連するSDGsのゴール

|                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 事業とゴールの<br>関連性 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

## 2 事業コストの状況(千円)

|              |                 | 2019<br>(R1) | 2020<br>(R2) | 2021<br>(R3) | 2022<br>(R4) | 2023<br>(R5) | 2024<br>(R6) |
|--------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 事業費(千円)      | 予算              | 1,534        | 1,076        | 4,421        | 2,325        | 2,465        | 2,516        |
|              | 決算              | 900          | 513          | 453          | 1,149        | 1,341        | 1,717        |
|              | 国・県支出           |              |              |              |              |              |              |
|              | 市債              |              |              |              |              |              |              |
|              | その他             |              |              |              |              |              |              |
|              | 一般財源            | 900          | 513          | 453          | 1,149        | 1,341        | 1,717        |
| 一般会計繰入金      |                 |              |              |              |              |              |              |
| 人件費(報酬等)(A)  |                 |              |              |              |              |              |              |
| 人件費(人工分)(B)  |                 | 18,900       | 18,900       | 18,900       | 18,900       | 18,900       | 18,200       |
| 人工           | 正規              | 1.5          | 1.5          | 1.5          | 1.5          | 1.5          | 1.4          |
|              | 再任用(31h)        |              |              |              |              |              |              |
|              | 再任用(26h)        |              |              |              |              |              |              |
|              | 会計年度任用職員(人事課予算) | 3.0          | 3.0          | 3.0          | 3.0          | 3.0          | 3.0          |
| 年間経費(決算+A+B) |                 | 19,800       | 19,413       | 19,353       | 20,049       | 20,241       | 19,917       |

## 3 事業の指標の状況(2024:総合戦略・基本計画最終年度)

| 指標名称      | 総合戦略<br>施策体系 | 年度 | 2019<br>(R1) | 2020<br>(R2) | 2021<br>(R3) | 2022<br>(R4) | 2023<br>(R5) | 2024<br>(R6) |
|-----------|--------------|----|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 翻訳対応件数(件) |              | 目標 | 240          | 250          | 260          | 270          | 280          | 300          |
|           |              | 実績 | 176          | 166          | 135          | 186          | 187          | 227          |
| 通訳対応件数(件) |              | 目標 | 64           | 68           | 70           | 72           | 76           | 80           |
|           |              | 実績 | 63           | 38           | 37           | 21           | 44           | 72           |
|           |              | 目標 |              |              |              |              |              |              |
|           |              | 実績 |              |              |              |              |              |              |
|           |              | 目標 |              |              |              |              |              |              |
|           |              | 実績 |              |              |              |              |              |              |
|           |              | 目標 |              |              |              |              |              |              |
|           |              | 実績 |              |              |              |              |              |              |

| (管理番号)        |    |      |    |      |           |    |       |       |          |
|---------------|----|------|----|------|-----------|----|-------|-------|----------|
| <b>2024年度</b> | 分野 | 基本政策 | 政策 | 予算費目 | 所属コード     | 事業 | (担当課) | (責任者) | (基準日)    |
|               | 07 | 01   | 05 | 01   | 000422000 | 04 | 国際課   | 松井 由和 | 2025.7.1 |

#### 4 当年度(2024年度)事業実施内容 (Do)

- 外国語対応職員(ポルトガル語・日本語)による通訳・翻訳の実施
- ポルトガル語・英語以外の言語の通訳者の派遣
- 海外からの公式訪問者の受入れ・歓待などの国際化推進にかかる業務の実施

#### 5 当年度(2024年度)事業評価 (Check)

##### (1)事業の成果と課題

指標の達成度

- 庁内各課からの依頼を受け、各課業務関連文書等227件の翻訳を行ったほか、市長表敬訪問者来庁時の通訳をはじめ、児童相談所等からの依頼により通訳者派遣を72件実施するなどの多言語対応支援を行った。海外自治体等の交流・連携が活発化しており、庁内各課への的確かつ効果的な後方支援のあり方が課題である。
- 政令市及び東京都で構成される大都市国際事務主管部課長会議や省庁との意見交換などの機会を通じて情報交換や連携強化を図った。

##### (2) 考慮すべき社会経済状況の変化 (新たな社会課題や機会、法制度の改正、他団体の動向など)

- 新型コロナウイルス感染症が5類に移行したものの、感染症対策に十分留意した対面での多言語対応
- 定住化及び多国籍化が進展する本市の近況を踏まえた、やさしい日本語を軸としたコミュニケーション支援の推進
- ICT技術の著しい発展により、人手を介さない多言語対応の可能な通訳・翻訳機器が普及

#### 6 事業の見直し (Action)

##### (1) 当年度(2024年度)見直し内容(実施結果の振り返り)

大項目  小項目  /  事業費  人 工

- 庁内の国際化関連業務推進のため、多方面にわたり幅広い後方支援を行った。
- 通訳業務対応について、所管課への助言等により業務の最適化及び折衝の迅速化を図ることができた。
- 外国人住民に係る施策及び国際化施策の推進に資する国の関係府省庁や政令指定都市をはじめとした自治体との情報交換や連携強化を図った。

##### (2) 翌年度(2025年度)以降見直し内容(今後の方向性)

大項目  小項目  /  事業費  人 工

- 庁内各課が取り組む国際化関連業務への効果的な後方支援の方策について引き続き検討する。
- 国の関係府省庁や他自治体との連携及び調整のための会議等へは積極的に参画していくものの、引き続きコスト意識を持った上で業務に携わる。