

第22号様式



令和7年4月30日

(あて先) 浜松市長 中野 祐介 様

所在地 浜松市中央区成子町140番地の8
団体名 社会福祉法人 浜松市社会福祉協議会
代表者氏名 会長 寺田 賢次

浜松市ふれあい交流センター湖南 施設指定管理者事業報告書

地方自治法第244条の2第7項及び浜松市指定管理者による公の施設の管理に関する条例第9条の規定により、次のとおり令和6年度事業を完了したので報告します。(期間：令和6年4月1日～令和7年3月31日)

(1) 管理の実施状況及び利用状況

<維持管理業務の状況>

業 務 分 類	実施体制	内 容	備 考
館長	1人		
事務員	2人		
業務員	1人		

<施設の利用状況>

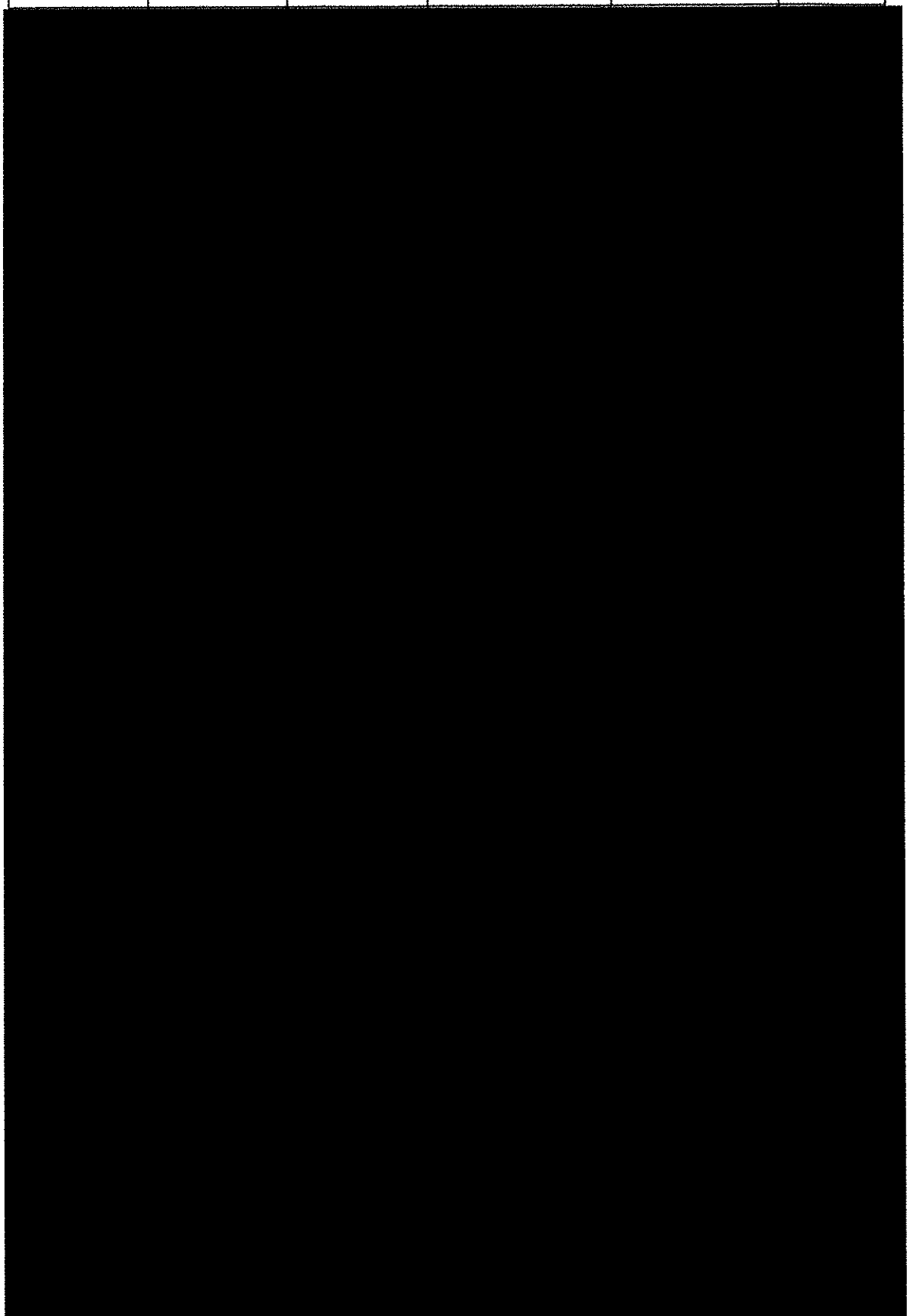
(単位：人)

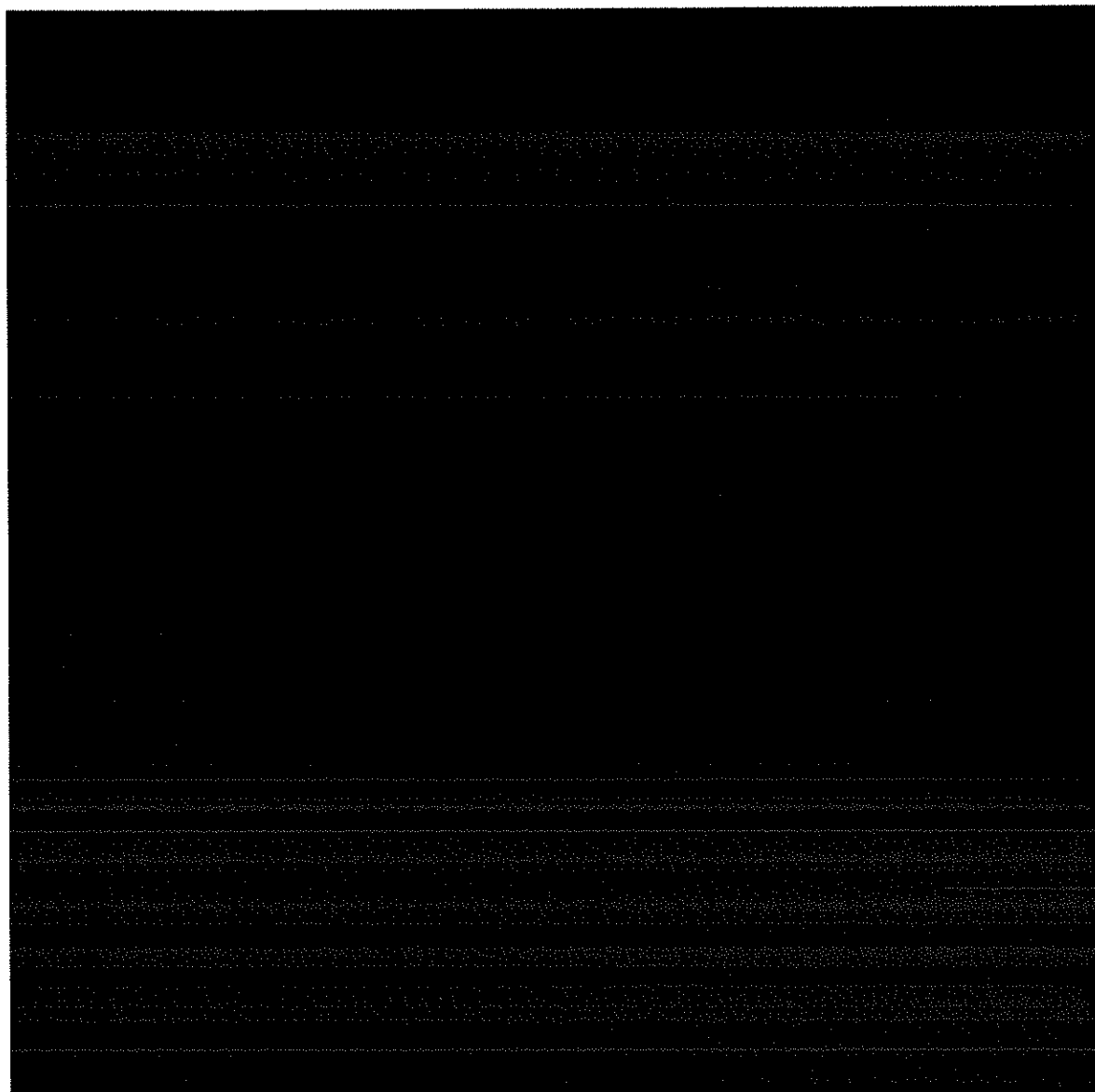
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
調理室	6	5	26	15	15	14	5	13	13	5	0	5	122
講座室A	58	52	53	50	51	52	54	52	62	82	52	55	673
講座室B	47	34	33	37	36	31	47	35	27	30	34	30	421
講座室D	17	24	23	16	24	33	31	27	28	28	24	28	303
和室A	8	0	23	0	0	6	21	9	0	0	5	2	74
和室B	0	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
運動ホール	407	420	460	437	340	419	440	432	442	463	441	436	5,137
多目的ホール	41	52	39	61	23	35	55	58	59	59	59	60	601
中庭	97	147	136	51	0	0	22	141	124	113	112	136	1,078
大ホール他	861	801	853	773	692	844	784	788	741	799	727	799	9,462
計	1,542	1,535	1,668	1,440	1,181	1,434	1,459	1,555	1,496	1,579	1,454	1,551	17,894

※記入条件：令和6年4月1日～令和7年3月31日の間に利用した同好会・個人利用者数

＜自主事業実績＞

開催教室・ イベント名	実施体制	開催時間	参加者数	内 容	備 考
----------------	------	------	------	-----	-----





(5) 利用者アンケートの概要及び利用者からの苦情、意見等

＜利用者アンケートの概要＞

実施期間		実施方法	集計数
1	7年1月14日～7年2月11日	受付カウンターにアンケート箱を設置して行った	113枚

＜利用者からの苦情、意見等＞

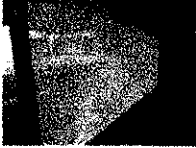
実施回	主な苦情、意見等	改善策等
1	今日はどこの部屋かわからない	月ごとの予定表は事務所内のホワイトボードに掲載しているが、当日の部屋の利用表をロビーに置くこととした。
	カラオケの時間をもっと自由に	カラオケ装置のある大ホールはいろいろな方が利用できるようしている。カラオケ利用の

		方だけでないことを考慮頂き、互譲の精神で施設を利用頂けるようご協力いただけるようお願いしている。現在は、午前午後 1 時間ずつ利用時間を設定している。利用時間については、今後利用者の皆様のお声を聴きながら検討していく所存。
	作品の展示をしたいのに場所の制限がある	施設に課せられた法的規制（消防法や建築基準法等）を勘案しながら、展示場所については考慮していく旨伝えている。
	(自分の) 用具を置いて欲しい	公共スペースのため、基本的に個人のものは置くことができない旨伝える。過去にも紛失等のトラブルが生じた事例もあり、新施設では個人のものはお持ち帰り頂くようお願いすることとしている。

(6) 施設・設備の損傷、減耗、不具合の状況

<施設>

施設の区分	損傷、減耗、不具合の状況	対応状況
階段 踊り場上の天窓	雨漏りの発生 5/13	可能性のある天窓部分のパッキンの劣化している部分に業者（常盤工業）によりコーキングで補修した。 5/15
屋外樹木	・屋外樹木 大木のため枝木処理が素人ではできない状態になっている。 ・立地上強風のため樹木の枝が多数折れてしまい、上空より降ってくる状態にもなっている。	屋外樹木が大きくなりすぎておりシルバー人材や職員では対応できない。大規模作業であるため、浜松市に対応を依頼している。
エレベーター	納品されたエレベーター内に傷が発見された。(エレベーター出入口側上部)	なお、工事は塗装のため、かなりの臭気があるので利用者のいない休館日に行なった。5/13
機械室	天窓より雨漏り (6/18) (8/27・28・30) 機械室 洗濯機の上にある天窓部分 壁沿いに水漏れの跡を確認し、かなり前より雨漏りが生じていることが分かった。	浜松市中央福祉事業所（西）に連絡し、対応を依頼 (6/18)

運動ホール至近	天窓からの雨漏り (6/18) (8/20) (10/23) (2/16) (3/11)	浜松市中央福祉事業所 (西) に連絡し、対応を依頼 (6/18)
1 階ロビー内 ヘルストロン横	窓際に雨漏り発生 (6/28) (8/27・28) 窓のパッキンからの雨漏りと思われる	浜松市中央福祉事業所 (西) に連絡し、対応を依頼 (6/28)
2 階 多目的ホール	雨漏り発生 窓ガラス 窓枠部分に雨漏りを確認した (6/28 確認)	浜松市中央福祉事業所 (西) に連絡し、対応を依頼 (6/28)
大ホール床下換気口部分 低層樹木の中	スズメ蜂が巣を作った	職員により、大ホール床下換気口から薬剤を投入、逃げ道をふさぎ数十匹のスズメバチを駆除した。(8/1)
西廊下 地窓破損 	10/22 午前11時～11時30分頃突然 西廊下地窓が破損した。 強化ガラスのため、ガラス全体が一気に粉砕して割れていた。 原因は不詳だが、経年劣化の可能性はある。	修繕を実施した。 特別サイズのため、発注から納入までに数週間かかるため、暫くベニア板でふさぎ、12/4 ガラスの交換工事を実施した。 修繕費:149,875 円
(元気はつらつ教室) 天井カバーの不具合	1/10 元気はつらつ教室天井に設置されたカバーが外れ、下に垂れ下がってきた。そのまま放置するとカバー全体が外れ利用者のもとに落ちてくる可能性があった。	発生時、一時措置として、職員でカバーを再度押し込め養生テープによる落下防止処置を実施した。⇒ 1/24 (金) 大規模改修施工業者・常盤工業による修繕工事を実施、ビス止めによる対処をした。
東廊下 講座室 B 横 壁ひび割れ (7.2.9 確認) 	東側廊下側 講座室 B 出入り口横にひび割れを 発見。斜めにひび割れが生じていた。講座室 B 出入り口 (扉) 横にも他の扉に比べ大ぎめの隙間が生じているのを発見した	浜松市中央福祉事業所 (西) に連絡し、対応を依頼 (2/16)。

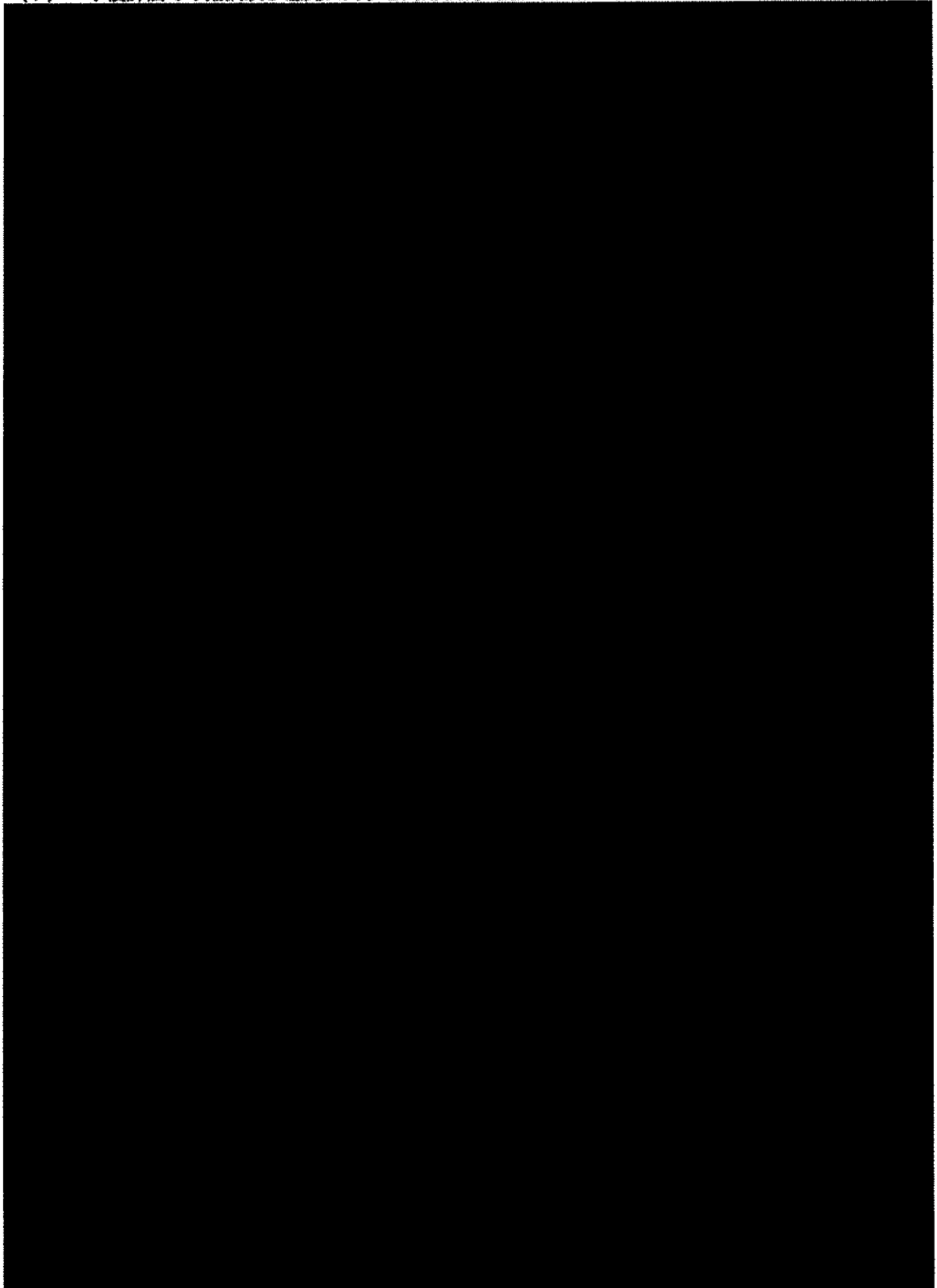
<第Ⅰ種備品>

種 類	損傷、減耗、不具合の状況	備 考

<第Ⅱ種備品>

種 類	損傷、減耗、不具合の状況	備 考

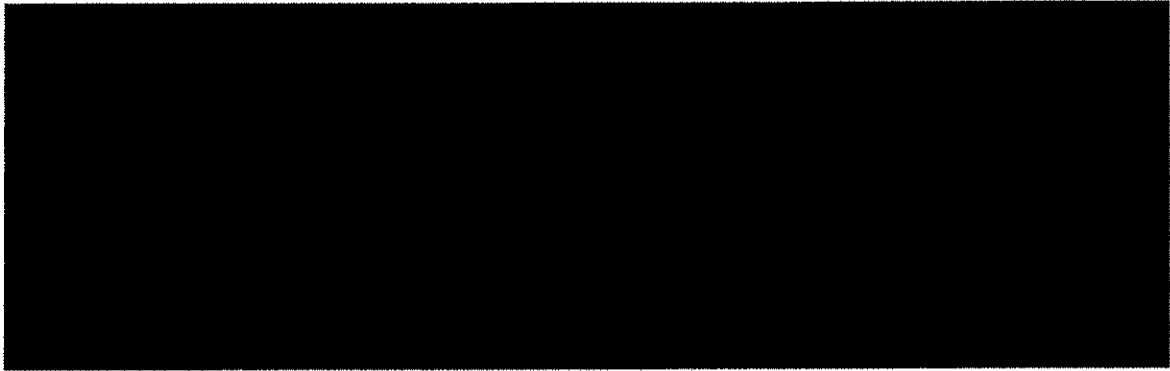
(7) 事後評価での指摘及び意見に対する対応状況（立入調査、監査の指摘及び意見を含む）



(8) その他指定管理者との協定書で定める管理の状況を把握するために必要な事項

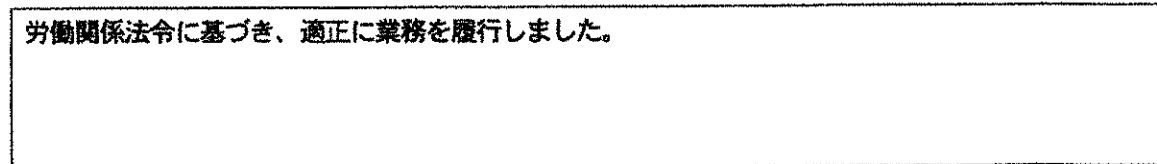
- ① 業務委託・保守契約一覧表
- ② 修繕工事一覧表
- ③ 令和6年度ふれあい交流センター湖南利用者数
- ④ 講座イベント一覧表(令和6年度)
- ⑤ 健康器具等利用状況一覧表(令和6年度)
- ⑥ 登録団体(同好会)一覧表(令和6年度)
- ⑦ 光熱水費・公共料金一覧表(令和6年度)

(9) 指定管理者による自己評価

A large rectangular area that has been completely redacted with black ink, covering the entire content of the section.

(10) 労働関係法令について

労働関係法令に基づき、適正に業務を履行しました。

A rectangular area that has been completely redacted with black ink, covering the entire content of the section.

※労働関係法令の遵守に関する報告書を添付してください。

(11) 施設運営に関する意見・要望について

A large rectangular area that has been completely redacted with black ink, covering the entire content of the section.

収入の部						(税込、単位:円)
科目	細目	消費税 取引区分	予算額	決算額	増減額	説明
指定管理料			28,665,000	28,665,000	0	
	課税		28,665,000	28,665,000	0	
					0	

支出の部						(税込、単位:円)
科目	細目	消費税 取引区分	予算額	決算額	増減額	説明

自主事業に係る収支予算書及び報告書

収入の部						(税込、単位:円)
科目	細目	消費税取引区分	予算額	決算額	増減額	説明

支出等の部						(税込、単位:円)
科目	細目	消費税取引区分	予算額	決算額	増減額	説明

<注意事項>	
※1	自主事業の人件費は、本業務と明確に区分できる場合のみ入力するものとし、明確に区分できなければ計上しないものとしてください。
※2	「科目」は原則、変更しないようお願いします。該当科目が無い場合は、その他欄に記入し「細目」、「説明」欄等に内容を入力してください。
※3	消費税納付額相当分は、仮受消費税と仮払消費税の差とし、自動計算するため、『消費税取引区分』は必ず入力してください(課税、非課税、不課税、一から選択)。
※4	一般管理費等とは、施設の管理運営に係る直接業務以外で、本社(本部)機能の維持等に係る経費や法人税額相当分、利益相当分とします(本様式では、収入-支出等の差額とし、自動計算としています)。社会福祉事業等、消費税法上の非課税事業に該当する事業は、上記自動計算にせず、個別の計算により算出した消費税納付額相当分を入力してください。
※5	障害者優先調達を行った場合は、その内容(金額、委託先・調達先等)を説明欄に記載してください。

連結収支予算書・報告書(本業務+自主事業)

収入の部 (税込、単位:円)

科目	消費税 取引区分	予算額	決算額	増減額	説明
管理に係る経費収入小計	—	28,689,000	28,692,304	3,304	

支出等の部 (税込、単位:円)

科目	消費税 取引区分	予算額	決算額	増減額	説明

参考(再掲)

科目	消費税 取引区分	予算額	決算額	増減額	説明

<注意事項>

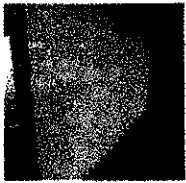
※1 連結収支には、本業務と自主事業間の繰入金、繰出金は加算しないでください。

①業務委託・保守契約一覧表（令和6年度）

No.	委託業名	委託内容	委託先	契約金額
1	総合管理業務（日常清掃及び定期清掃業務）	館内清掃		
2	建築設備定期点検業務委託	法令に基づく建築設備点検		
3	外構樹木等維持管理業務委託	剪定と枝のリサイクル樹木の手入れ		
4	事務系一般廃棄物収集運搬処理業務委託	ごみ収集運搬廃棄		
5	消防設備等保守点検業務（火報含む）	消防法に基づく機能維持の機器点検		
6	空調設備保守点検業務	空調調和関連機器設備の運転状況のチェック・冷暖房の切り替え		
7	浄化槽設備保守点検業務	浄化槽の維持管理業務・浄化槽清掃（汚泥抜き取り）・浄化槽水質検査		
8	防火設備定期点検業務（防火扉）	防火戸設備点検（垂れ壁用自動開閉装置・煙感知器・制御盤）		
9	自動扉開閉装置保守点検業務	自動ドアエンジン装置本体・駆動部・作動部・制御部等各部の点検及び調整		
10	自家用電気工作物保守点検業務	電気事業法第38条第4項による自家用電気工作物の保安管理業務		
11	ヘルストロン保守点検業務	健康器具ヘルストロンの点検		
12	エレベーター保守点検業務	昇降機の維持及び運行の管理に関する指針に基づく保守管理		
13	マット・モップ借上保守業務	マット・モップの借上保守		

②修繕工事一覧表（令和6年度）

No.	工事名	施行日	工事内容	請負業者	金額
1	ガス栓増設工事	6.4.10	ガス管を天井裏で分岐して該当箇所上の天井から壁伝いに配管を落としガス栓を新設した。		
2	給湯器リモコン移設工事	6.4.4	給湯器のリモコンが関係のない場所（別室）に設置されていたため、リモコンの移設をした。		
3	陶芸用流し排水水漏れ	6.4.12	陶芸窯 隣にある流しの排水から水漏れ発生。対応を求められたもの。		
4	コンセント増設工事	6.4.12	ろくろ機械の差込み口は、もともと3口だった。工事でコンセントを2口にしてしまっていたため、ろくろが使えないとの苦情があり、対応した。コンセント4か所交換		
5	空調設備修理	6.5.10	ボールタップ水漏れ修繕		
6	エレベーター内傷（ドア側上部天井）補正工事	6.5.13	納入時エレベーター内についた傷を塗装により修正		
7	雨漏り修繕	6.5.15	階段 踊り場 上部天窓のバッキン修繕工事		
8	自動ドア開閉に係る修正	6.5.23	自動ドア人感センサーの感知エリアを3度広げた		
9	ガス機器部品交換	6.6.3	ガス器具圧力調圧機交換		
10	ガス機器部品交換	6.7.12	ガス バルク貯槽付属安全弁交換（5年に1度の法定交換）		
11	浄化槽部品交換	6.10.16	調整ブローVベルトに割れが生じ、交換した		
12	網戸修繕	6.10.11	10/3浜松を襲った暴風雨により倉庫A網戸が破損。網戸の修繕をした。		

13	西廊下 地窓 破損・取替工 事 	6.12.4	地窓が突如破損し た。経年劣化の可能 性。ガラスを取り換 えた。	
14	1階西男子便所 手洗い水栓金 具取替	7.3.14	水栓金具の不調によ り水漏れが止まらな くなり、水栓金具の 取替工事を実施し た。	

①令和6年度ふれあい交流センター湖南利用者数

①男女別利用者数

施設名	ふれあい交流センター湖南										当年度 累計 日数	
	利用者数				男女比							
	男性	女性	その他	合計	男性	女性	その他	男性	女性	その他		
4月	351	1,121	70	1,542	22.8%	72.7%	4.5%	14.0	44.8	2.8	61.7	25
5月	366	1,129	40	1,535	23.8%	73.6%	2.6%	13.6	41.8	1.5	58.9	27
6月	384	1,149	135	1,668	23.0%	68.9%	8.1%	14.8	44.2	5.2	64.2	26
7月	334	1,062	44	1,440	23.2%	73.8%	3.1%	12.8	40.8	1.7	55.4	26
8月	257	905	19	1,181	21.8%	76.6%	1.6%	9.9	34.8	0.7	45.4	26
9月	322	1,044	68	1,434	22.5%	72.8%	4.7%	12.9	41.8	2.7	57.4	25
10月	333	1,083	43	1,459	22.8%	74.2%	2.9%	12.3	40.1	1.6	54.0	27
11月	347	1,172	36	1,555	22.3%	75.4%	2.3%	13.3	45.1	1.4	59.8	26
12月	286	1,151	49	1,496	19.8%	76.9%	3.3%	12.3	48.0	2.0	62.3	24
1月	320	1,189	70	1,579	20.3%	75.3%	4.4%	13.3	49.5	2.9	65.8	24
2月	282	1,114	58	1,454	19.4%	76.6%	4.0%	11.3	44.6	2.3	58.2	25
3月	317	1,187	47	1,551	0.0%	0.0%	0.0%	0.0	0.0	0.0	0.0	25
計	3,909	13,306	679	17,894	22.0%	74.2%	3.9%	12.8	43.1	2.2	58.2	306

②区別利用者数

施設名	ふれあい交流センター湖南						
	利用者数						
	中央区	東山区	天竜区	その他 指定しない	合計		
4月	1,489	0	0	53	1,542		
5月	1,484	0	0	41	1,535		
6月	1,624	1	0	43	1,668		
7月	1,392	4	0	44	1,440		
8月	1,155	2	0	24	1,181		
9月	1,367	6	0	41	1,434		
10月	1,416	5	2	36	1,459		
11月	1,485	5	0	55	1,555		
12月	1,440	5	0	51	1,496		
1月	1,507	2	0	70	1,579		
2月	1,365	5	0	64	1,454		
3月	1,480	9	0	53	1,551		
計	17,274	43	2	575	17,894		

②年代別利用者数

ふれあい交流センター湖南																					
施設名	利用者数						年代比						1日あたり平均利用者数				累計 日数				
	利用者数			年代比			利用者数			年代比			利用者数		年代比						
	65歳以上	65歳以下	その他	合計	65歳以上	小学生	中学生	保護者	その他	合計	65歳以上	小学生	中学生	保護者	その他	合計					
4月	1,519	0	0	1	22	1,542	98.5%	0.0%	0.0%	0.1%	1.4%	100.0%	80.8	0.9	81.6	25	0.0	0.9	149.2	25	
5月	1,506	4	1	4	20	1,535	98.1%	0.3%	0.1%	0.0%	0.3%	1.3%	100.0%	55.8	0.7	56.5	27	0.1	0.7	140.9	27
6月	1,483	111	3	34	37	1,668	88.9%	6.7%	0.2%	0.0%	2.0%	2.2%	100.0%	57.0	1.4	58.5	26	1.3	1.4	145.7	26
7月	1,402	4	2	5	27	1,440	97.4%	0.3%	0.1%	0.0%	0.3%	1.9%	100.0%	53.9	1.0	55.0	26	0.2	1.0	137.2	26
8月	1,089	4	10	12	66	1,181	92.2%	0.3%	0.8%	0.0%	1.0%	5.6%	100.0%	41.9	2.5	44.4	26	0.5	2.5	117.8	26
9月	1,285	48	25	42	36	1,434	89.6%	3.2%	1.7%	0.0%	2.9%	2.5%	100.0%	51.4	1.4	52.8	25	1.7	1.4	133.8	25
10月	1,380	19	2	27	31	1,459	94.6%	1.3%	0.1%	0.0%	1.9%	2.1%	100.0%	51.1	1.1	52.3	27	1.0	1.1	133.7	27
11月	1,482	22	2	20	29	1,555	95.3%	1.4%	0.1%	0.0%	1.3%	1.9%	100.0%	57.0	1.1	58.1	26	0.8	1.1	144.1	26
12月	1,392	20	26	29	29	1,496	93.0%	1.3%	1.7%	0.0%	1.9%	1.9%	100.0%	58.0	1.2	59.2	24	1.2	1.2	144.8	24
1月	1,456	48	14	30	31	1,579	92.2%	3.0%	0.9%	0.0%	1.9%	2.0%	100.0%	60.7	1.3	62.0	24	1.3	1.3	150.5	24
2月	1,406	11	1	13	23	1,454	96.7%	0.8%	0.1%	0.0%	0.9%	1.8%	100.0%	56.2	0.9	57.2	25	0.5	0.9	140.8	25
3月	1,467	19	5	15	43	1,551	94.6%	1.2%	0.3%	0.1%	1.0%	2.8%	100.0%	58.7	1.7	60.4	25	0.6	1.7	146.1	25
計	16,867	308	91	2	232	17,894	94.3%	1.7%	0.5%	0.0%	1.3%	2.2%	100.0%	55.1	1.3	56.4	306	0.8	1.3	420.9	306
子育て世代														子育て世代		3.5%					

子育て世代 633

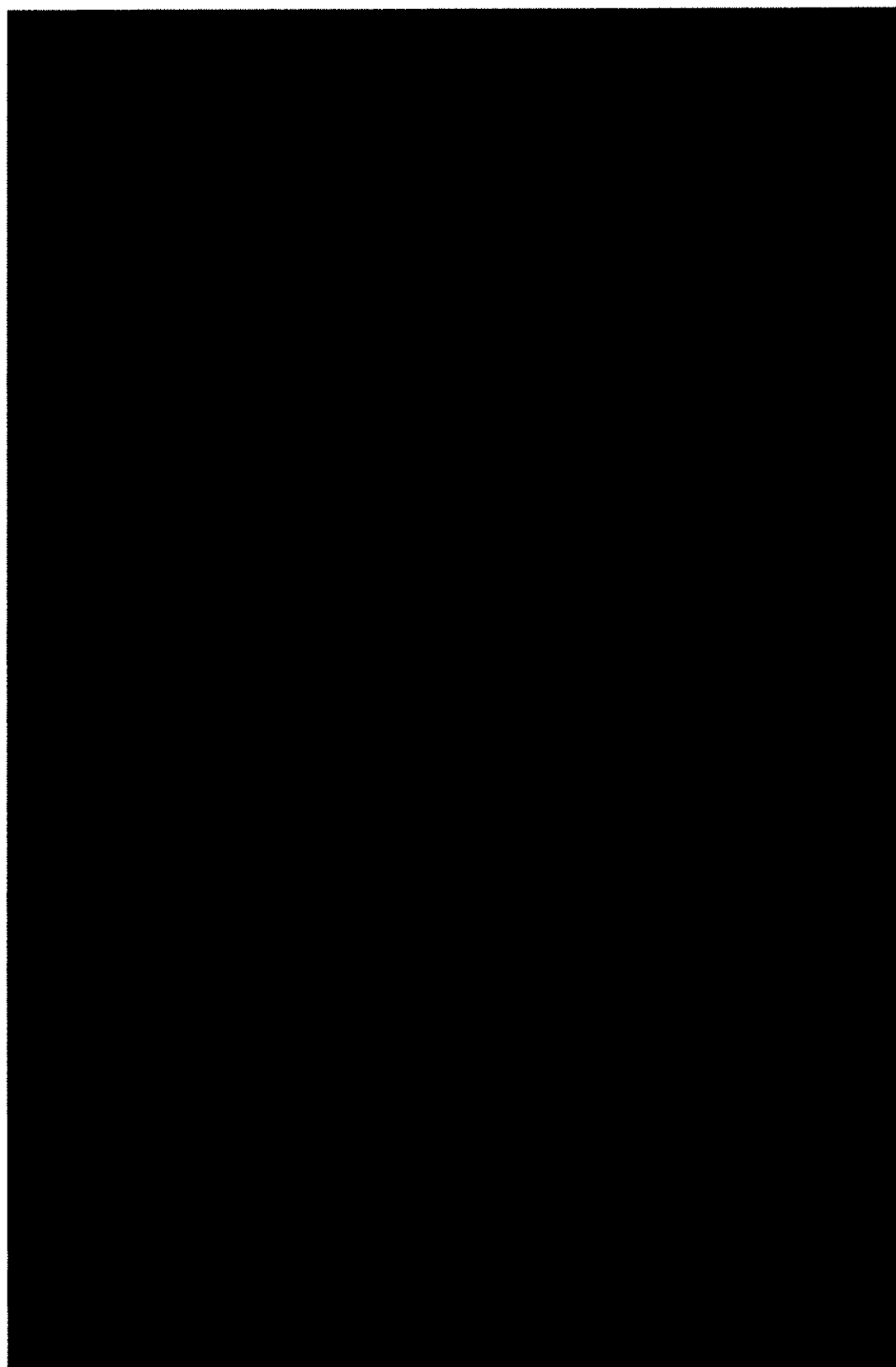
子育て世代

④新規登録者数

月別名	ふれあい交流センター期間				
	新規登録者数				
	幼稚園児	小学生	中学生	保護者	その他
4月	37				1
5月	14	5		4	23
6月	15	4		5	24
7月	14	1		1	16
8月	4	1	3	3	11
9月	11	9	2	8	31
10月	14	11	1	15	41
11月	2	4	1	5	12
12月	3	3	3	4	13
1月	11	6	4	3	24
2月	7	5		4	16
3月	54				54
計	186	49	14	0	52
					2
					303

No.	講座 イベント名	実施日 実施期間など	実施 回数	本業務・ 自主事業の別	参加 人数

No.	講座 イベント名	実施日 実施期間など	実施 回数	本業務・ 自主事業の別	参加 人数



⑤健康器具等利用状況一覽表（令和6年度）

[illegible]

⑥登録団体（同好会）一覧表（令和6年度）

No.	団体名	活動内容	会員数	利用回数 (可能な範囲 で記入)	主な利用場所 (部屋)
1		骨盤調整体操	17	2	運動ホール
2		太極拳	9	2	運動ホール
3		フォークダンス	16	2	運動ホール
4		ダンス	25	2	運動ホール
5		リンパマッサージ	12	1	運動ホール
6		体操	22	2	運動ホール
7		けいらくピクス	6	1	運動ホール
8		体操	11	4	運動ホール
9		フラダンス	6	2	運動ホール
10		ヨガ	19	4	運動ホール
11		かご作り	18	1	運動ホール
12		卓球	30	4	運動ホール
13		卓球	8	4	運動ホール
14		卓球	6	4	運動ホール
15		エアロピクス	14	4	運動ホール
16		社交ダンス	8	2	運動ホール
17		健康体操	14	2	運動ホール
18		書道	10	2	講座室A
19		手芸	10	2	講座室A
20		カラオケ	10	2	講座室A
21		詩吟	5	2	講座室A
22		料理	6	1	調理室
23		篆刻	6	1	講座室B
24		陶芸	14	3	講座室B
25		陶芸	6	4	講座室B
26		編物	9	2	講座室D
27		ハーモニカ	5	1	講座室D
28		グランドゴルフ	23	4	中庭
29		グランドゴルフ	32	4	中庭
30		グランドゴルフ	12	3	中庭

