

第22号様式

浜松市長 中野 祐介 様



令和7年4月30日

所在地 浜松市中央区成子町140番地の8

団体名 社会福祉法人 浜松市社会福祉協議会

代表者氏名 会長 寺田 賢次

浜松市ふれあい交流センター湖東施設指定管理者事業報告書

地方自治法第244条の2第7項及び浜松市指定管理者による公の施設の管理に関する条例第9条の規定により、次のとおり令和6年度事業を完了したので報告します。(期間：6年4月1日～7年3月31日)

(1) 管理の実施状況及び利用状況

<維持管理業務の状況>

業 務 分 類	実施体制	内 容	備 考
施設管理業務(館長)	1人		
施設管理業務(事務員・業務員)	3人		

<施設の利用状況>

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
大広間	188	259	209	312	266	221	286	269	314	434	419	356	3,533
会議室	110	86	85	84	102	84	117	90	90	79	87	94	1,108
和室	243	256	257	237	206	244	286	283	228	209	246	243	2,938
娯楽室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中庭	30	6	10	6	0	0	0	0	0	0	10	8	70
大広間	498	514	665	742	747	717	719	752	727	724	677	687	8,169
計	1,069	1,121	1,226	1,381	1,321	1,266	1,408	1,394	1,359	1,446	1,439	1,388	15,818

記入条件：令和6年4月1日～令和7年3月31日の間に利用した同好会・個人利用者数

(2) 使用料又は利用料金の収入実績

(単位：円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ホール													
会議室													
集会室													

<計画値との比較>

(単位：円)

項 目	内 訳	実績 (A)	計画 (B)	差 (A-B)	備 考
ホール					
会議室					
集会室					
合計					

(3) 管理に係る経費の収支状況

第5-2号様式 管理に係る経費の収支予算書及び報告書のとおり

(4) 自主事業の実施状況

<自主事業に係る収支>①

(単位：円)

収 入			支 出		備 考
項目	内訳	金額	内訳	金額	

<自主事業に係る収支>②

第5-2号様式 自主事業に係る収支予算書及び報告書のとおり

<自主事業実績>

開催教室・ イベント名	実施体制	開催時間	参加者数	内 容	備 考

(5) 利用者アンケートの概要及び利用者からの苦情、意見等

<利用者アンケートの概要>

実 施 期 間		実 施 方 法	集 計 数
1	R7. 1. 14～R7. 2. 11	自由無記名方式	6 1 枚
2			
3			

<利用者からの苦情、意見等>

実施回	主な苦情、意見等	改善策等
1	和式のトイレを洋式に変えてください	市に報告済み
	施設が古い。駐車場白線が消えて見にくい	市に報告済み
	快適に過ごせる、今後も利用します	
2		
3		

(6) 施設・設備の損傷、減耗、不具合の状況

<施設>

施設の区分	損傷、減耗、不具合の状況	対応状況
2Fトイレ男子小用便器	便器内流水洗浄不具合	長寿支援(西)報告済み
和室エアコン(2箇所)	エアコンルーバー作動不良	R7市社協で対応予定
1F男子トイレ換気扇	換気扇モーター不具合	交換修理済み
機能回復訓練室南側トイレ	排水不良(配管部の詰まり)	便器撤去し使用不可とした
施設内内壁にクラック多数有		

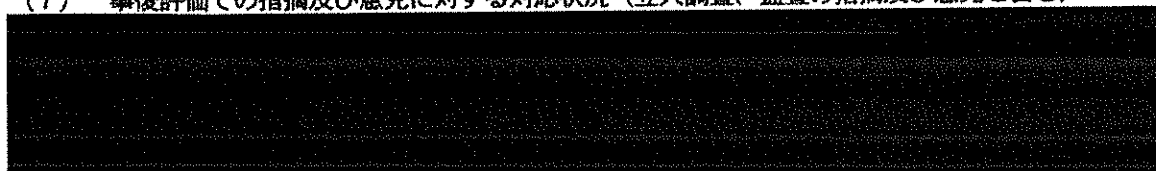
<第Ⅰ種備品>

種類	損傷、減耗、不具合の状況	備考

<第Ⅱ種備品>

種類	損傷、減耗、不具合の状況	備考

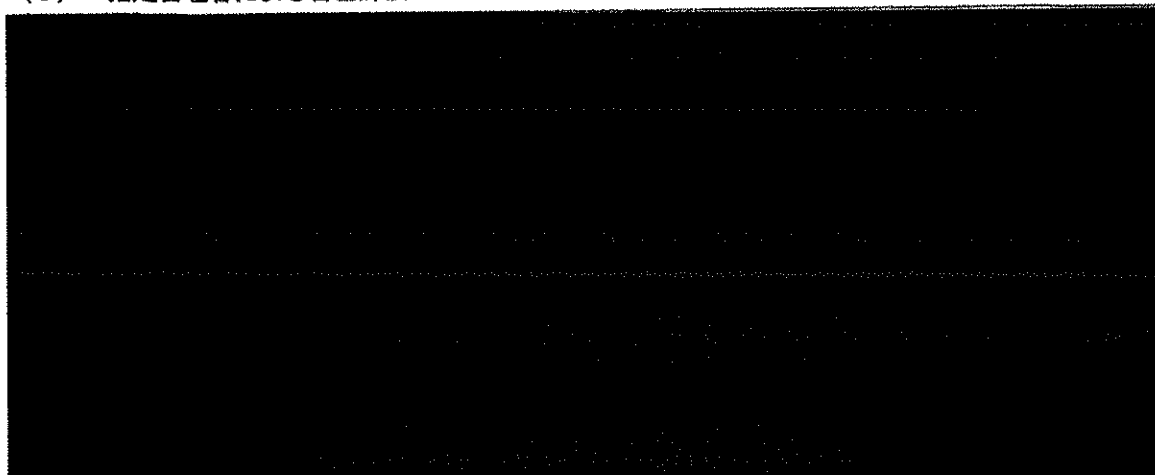
(7) 事後評価での指摘及び意見に対する対応状況(立入調査、監査の指摘及び意見を含む)



(8) その他指定管理者との協定書で定める管理の状況を把握するために必要な事項

施設管理の状況を把握するために必要な事項 資料添付

(9) 指定管理者による自己評価



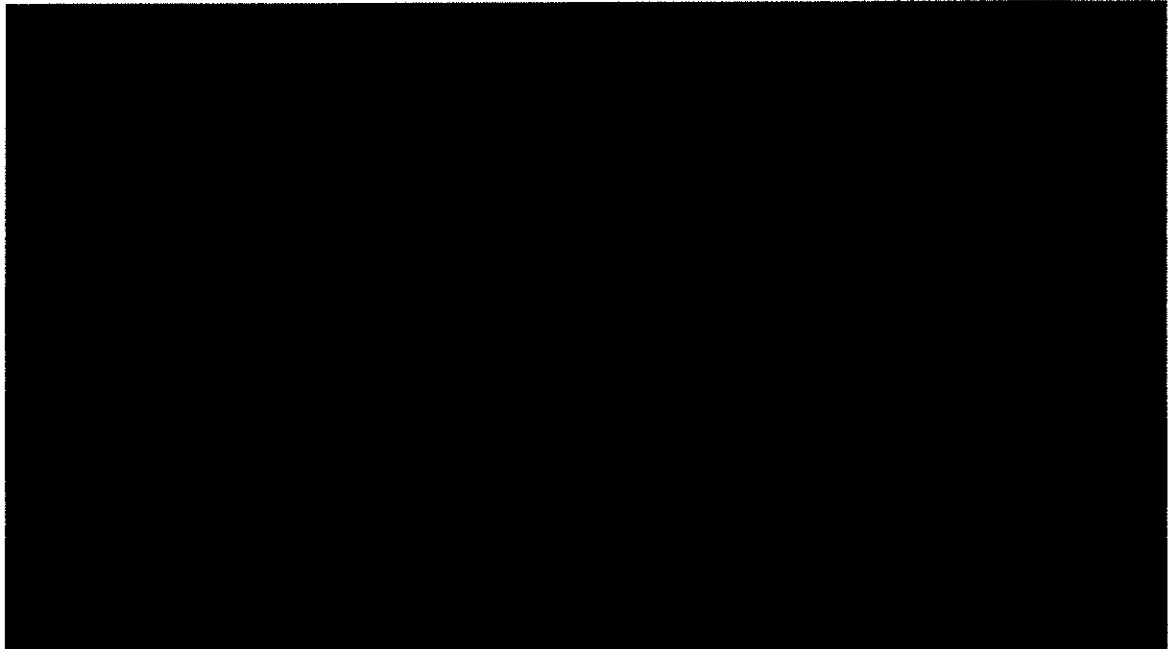
※選定時における提案等の実施状況等と、それに対する自己評価についても記載してください。

(10) 労働関係法令について

労働関係法令に基づき、適正に業務を履行しました。

※労働関係法令の遵守に関する報告書を添付してください。

(11) 施設運営に関する意見・要望について



管理に係る経費の収支予算書及び報告書

(税込、単位:円)

収入の部

科目	細目	消費税 取引区分	予算額	決算額	増減額	説明
指定管理料			22,842,000	22,842,000	0	
		課税	22,842,000	22,842,000	0	指定管理料

支出の部

(税込、単位:円)

科目	細目	消費税 取引区分	予算額	決算額	増減額	説明
----	----	-------------	-----	-----	-----	----

自主事業に係る収支予算書及び報告書

収入の部 (税込、単位:円)

科目	細目	消費税 取引区分	予算額	決算額	増減額	説明

支出等の部 (税込、単位:円)

科目	細目	消費税 取引区分	予算額	決算額	増減額	説明

<注意事項>

※1	自主事業の人件費は、本業務と明確に区分できる場合のみ入力するものとし、明確に区分できなければ計上しないものとしてください。
※2	「科目」は原則、改変しないようお願いします。該当科目が無い場合は、その他欄に記入し「細目」、「説明」欄等に内容を入力してください。
※3	消費税納付額相当分は、仮受消費税と仮払消費税の差とし、自動計算するため、『消費税取引区分』は必ず入力してください(課税、非課税、不課税、一から選択)。
※4	一般管理費等とは、施設の管理運営に係る直接業務以外で、本社(本部)機能の維持等に係る経費や法人税額相当分、利益相当分とします(本様式では、収入-支出等の差額とし、自動計算としています)。社会福祉事業等、消費税法上の非課税事業に該当する事業は、上記自動計算にせず、個別の計算により算出した消費税納付額相当分を入力してください。
※5	障害者優先調達を行った場合は、その内容(金額、委託先・調達先等)を説明欄に記載してください。

連結収支予算書・報告書(本業務+自主事業)

収入の部 (税込、単位:円)

科目	消費税 取引区分	予算額	決算額	増減額	説明
管理に係る経費収入小計	—	22,728,000	22,874,839	146,839	

支出等の部 (税込、単位:円)

科目	消費税 取引区分	予算額	決算額	増減額	説明

参考(再掲)

科目	消費税 取引区分	予算額	決算額	増減額	説明

<注意事項>

※1	連結収支には、本業務⇄自主事業間の繰入金、繰出金は加算しないでください。
----	--------------------------------------

①業務委託・保守契約一覧表（令和6年度）

No.	委託業名	委託内容	委託先	契約金額
1	庭木手入れ業務	庭木手入れ		
2	定期清掃業務			
3	総合管理業務	日常清掃		
4	事業系一般廃棄物 収集運搬業務	一般廃棄物収集運 搬		
5	法面除草業務	急勾地除草		
6	受水槽清掃業務	受水槽清掃		
7	火災用非常通報装 置保守業務	火災用非常通報装 置保守点検		
8	ヘルストロン保守 点検業務	ヘルストロン機能 保守点検		
9	建築設備定期点検 業務	設備保守点検		
10	大広間空調設備保 守点検業務	空調設備機能保守 点検		
11	自家用電気工作物 保守業務	自家用電気工作物 の保安管理		
12	消防設備保守点検 業務	消防設備の保守点 検		
13	外構樹木等維持管 理業務	樹木剪定		
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

②修繕工事一覧表（令和6年度）

No.	工事名	施行日	工事内容	請負業者	金額
1	1F男子トイレ換 気扇取替工事	3月7日	換気扇取替		
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

③R6年度ふれあい交流センター湖東利用者数

①男女別利用者数

施設名	ふれあい交流センター湖東										
	利用者数			男女比			1日あたり平均利用者数				
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計	事業 日数	
4月	323	727	1,050	30.2%	68.0%	1.9%	12.9	29.1	0.8	42.8	25
5月	227	887	1,124	20.2%	79.1%	0.6%	8.4	32.9	0.3	41.5	27
6月	269	944	1,213	21.9%	77.0%	1.1%	10.3	36.3	0.5	47.2	26
7月	300	1,040	1,340	23.2%	75.5%	0.9%	12.3	40.3	0.5	53.1	25
8月	273	1,032	1,321	20.7%	78.1%	1.2%	10.5	39.7	0.6	50.8	26
9月	278	967	1,266	22.0%	78.0%	0.1%	11.1	39.5	0.0	50.6	25
10月	339	1,062	1,408	24.1%	76.4%	0.5%	12.6	39.3	0.3	52.1	27
11月	400	947	1,394	28.7%	70.8%	0.5%	15.4	39.0	0.3	53.6	26
12月	277	1,078	1,359	20.4%	79.4%	0.2%	11.5	45.0	0.1	56.6	24
1月	284	1,146	1,446	20.3%	79.3%	0.4%	12.3	47.8	0.3	60.3	24
2月	320	1,112	1,439	22.2%	77.3%	0.5%	13.3	46.3	0.3	60.0	24
3月	254	1,192	1,386	18.3%	81.6%	0.1%	9.8	43.5	0.1	53.4	25
計	3,574	12,143	15,818	22.6%	76.8%	0.6%	11.7	39.7	0.3	51.7	306

②性別別利用者数

施設名	ふれあい交流センター湖東					
	利用者数			1日あたり平均利用者数		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計
4月	1,032	16	1,048	16	16	32
5月	1,038	30	1,068	30	30	60
6月	1,103	27	1,130	27	27	54
7月	1,214	41	1,255	41	41	82
8月	1,287	31	1,318	31	31	62
9月	1,187	34	1,221	34	34	68
10月	1,203	100	1,303	100	100	200
11月	1,242	49	1,291	49	49	98
12月	1,328	29	1,357	29	29	58
1月	1,402	33	1,435	33	33	66
2月	1,387	34	1,421	34	34	68
3月	1,349	31	1,380	31	31	62
計	15,193	0	15,193	0	0	0

③年代別利用者数

施設名	ふれあい交流センター湖東											
	利用者数						1日あたり平均利用者数					
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
4月	1,042	1	1,043	99.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
5月	1,120	1	1,121	99.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
6月	1,234	1	1,235	99.8%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
7月	1,375	2	1,377	99.8%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
8月	1,316	5	1,321	99.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
9月	1,262	4	1,266	99.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
10月	1,407	1	1,408	99.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
11月	1,390	4	1,394	99.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
12月	1,348	5	1,353	99.5%	0.1%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
1月	1,430	16	1,446	98.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
2月	1,420	19	1,439	98.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
3月	1,381	7	1,388	98.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	15,736	4	15,740	98.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

子育て世代

子育て世代

0.1%

④講座・イベント一覧表(令和6年度)

No.	講座 イベント名	実施日 実施期間など	実施 回数	実施内容	本業務・ 自主事業の別	参加 人数

⑤健康器具等利用状況一覽表（令和6年度）

[illegible]

⑥登録団体（同好会）一覧表（令和6年度）

No.	団体名	活動内容	会員数	利用回数 (可能な範囲 で記入)	主な利用場所 (部屋)
1		ケイラクピクス	8	月2回	大広間
2		吹き矢	6	月2回	大広間
3		歌謡舞踊	6	月4回	大広間
4		ヨガ	29	月4回	大広間
5		健康体操	10	月3回	大広間
6		コーラス	15	月2回	会議室
7		カラオケ	8	月2回	会議室
8		絵てがみ	8	月2回	会議室
9		体操	9	月3回	和室
10		折り紙	5	月1回	会議室
11		民謡	6	月2回	会議室
12		囲碁(火・金)	27	月8回	和室
13		茶道	6	月2回	和室
14		骨盤体操	16	月4回	和室
15		足つぼマッサージ	6	月1回	和室
16		足つぼマッサージ	11	月1回	和室
17		グラウンドゴルフ	4	月4回	南庭園
18		ギター	6	月4回	会議室
19					
20					

