中央福祉事業所長寿支援課
受付
7.4.30
No.
浜松市

第２２号様式

令和７年４月３０日

浜松市長　中野　祐介　様

所在地　浜松市中央区成子町1401-8
団体名　社会福祉法人浜松市社会福祉協議会
代表者名　会長　寺田　賢次

浜松市ふれあい交流センター青龍指定管理者事業報告書

地方自治法第２４４条の２第７項浜松市指定管理者による公の施設の管理に関する条例第９条の規定により、次のとおり令和６年度事業を完了したので報告します。
（期間：令和６年４月１日～令和７年３月３１日）

（１）管理の実施状況及び利用状況

＜維持管理業務の状況＞

業務分類	実施体制	内容	備考
館長	１人	[redacted]	
事務員	１人		
生活指導員	１人		
事務員	１人		

＜施設の利用状況＞　（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
第1講座室	299	273	278	285	263	317	283	261	287	259	312	278	3,395
第２講座室	53	41	24	24	19	19	72	25	20	11	19	21	348
機能訓練室	259	545	544	562	590	511	578	550	521	586	529	580	6,355
栄養指導室	0	0	0	12	10	0	19	9	73	26	45	21	215
工作室	159	173	159	201	128	170	165	226	174	124	157	197	2,033
和室	7	27	12	32	0	14	42	10	13	12	34	39	242
大広間	0	333	490	507	527	479	615	506	430	0	731	413	5,031
グラウンド	139	165	137	146	46	153	146	160	142	143	169	150	1,696
みくりや	－	420	583	639	616	605	667	579	538	526	497	461	6,131
ロビー	－	225	298	339	326	319	341	287	333	282	290	319	3,359

キッズルーム	－	－	－	－	－	－	－	251	39	69	112	83	554
講座室	－	－	－	－	－	－	－	0	0	0	28	0	28
軽運動室	－	－	－	－	－	－	－	17	17	0	32	0	66
計	916	2202	2525	2747	2525	2587	2928	2881	2587	2038	2965	2562	29,453

（2）使用料又は利用料金の収入実績

（単位：円）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
なし													

＜計画値との比較＞ （単位：円）

項　目	内　訳	実績（A）	計画（B）	差（A－B）	備　考
なし					

（3）管理に係る経費の収支状況

第５－２号様式　管理に係る経費の収支予算書及び報告書のとおり

（4）自主事業の実施状況

＜自主事業に係る収支＞①

（単位：円）

収　入			支　出		備　考
項目	内訳	金額	内訳	金額	
[redacted]					

＜自主事業に係る収支＞②

第５－２号様式　管理に係る経費の収支予算書及び報告書のとおり

＜自主事業実績＞

開催教室・イベント名	実施体制	開催時間	参加者数	内　容	備　考
[redacted]					

（5）利用者アンケートの概要及び利用者からの苦情、意見等

＜利用者アンケートの概要＞

実施期間		実施方法	集計数
1	R7年1月14日～ R7年2月11日	意見箱設置、ＱＲコード	

＜利用者からの苦情、意見等＞

実施回	主な苦情、意見等	改善策等
1		
2		
3		

（6）　施設・設備の損傷、減耗、不具合の状況

＜施設＞

施設の区分	損傷、減耗、不具合の状況	対応状況
事務所内のモニター不具合	経年劣化により機能せず	修理不能のままで機能せず
地下ピットの水	床下に水が溜まり、ピット壁面にダメージ	調査中。長寿支援課・高齢者福祉課・公共建築課報告済み
中庭ウッドデッキ	腐食、ささくれが進んでいる	利用を控えている。修繕依頼済み。
マッサージチェア故障	修理しても利用者の使用状況が悪く、すぐに故障	撤去処分し買い替えの検討を長寿保険課に依頼中
駐車場	駐車場の白線が消えて見にくくなり、駐車に困難する。	現状確認・連絡済み
排水ポンプエラー	排水ポンプ警告メッセージ点灯	原因調査中
屋外の案内板	経年劣化で、案内板の文字が消えている	案内板の名称や文言が消えていて利用者に案内されない

＜第Ⅰ種備品＞

種　　類	損傷、減耗、不具合の状況	備　　考
応接セット	シートが劣化して、ボロボロと落ちてくる	備品NO.100051 100053 100054 100056 100057 100058 100060 100061
マッサージチェア３台	故障のため、修理不能	備品NO.157188　157189　157190

＜第Ⅱ種備品＞

種　　類	損傷、減耗、不具合の状	備　　考

（７）　事後評価での指摘及び意見に対する対応状況（立入調査、監査の指摘及び意見を含む）

[redacted]

[redacted]

（8）　その他指定管理者との協定書で定める管理の状況を把握するために必要な事項

利用者の増加と定着及び新規利用者の獲得に向け、利用者が希望する関心の高い教養講座を企画すると共に、子育て世代対象に祖父母を含めた家族で楽しく参加できる教養講座を多く実施した結果、新規利用者の獲得につながると共に講座参加を機に子どもの施設利用者が増加した。

施設管理運営については、それぞれ定められた各種業務を職員全員が理解し適正な運営に努めた。

事故防止のための安全対策を徹底し、施設内外の巡回及び保守点検を確実に行い、各種事故防止に努め、浜松市東部保健福祉センターと合同で年２回の消防訓練を実施している。

（9）　指定管理者による自己評価

[redacted]

(10)　労働関係法令について

労働法令に基づき、適正に業務を遂行しました。

※労働関係法令の遵守に関する報告書を添付してください。

(11)　施設運営に関する意見・要望について

[redacted]

第5－2号様式
2024(令和6)年度

施設名：ふれあい交流センター青龍
指定管理者：社会福祉法人　浜松市社会福祉協議会

管理に係る経費の収支予算書及び報告書

収入の部　　(税込、単位:円)

科目	細目	消費税取引区分	予算額	決算額	増減額	説明
指定管理料			16,088,000	16,088,000	0	
		課税	16,088,000	16,088,000	0	
		課税			0	

[redacted]

支出等の部　　(税込、単位:円)

科目	細目	消費税取引区分	予算額	決算額	増減額	説明

[redacted]

科目	細目	消費税取引区分	予算額	決算額	増減額	説明
[redacted]						

<注意事項>

※1	本書式は、事業計画書(第5号様式)及び事業報告書(第22号様式)に添付するともに、本エクセル形式のまま、施設所管課へ提出してください。
※2	「科目」は原則、改変しないようお願いします。該当科目が無い場合は、その他欄に記入し「細目」、「説明」欄等に内容を入力してください。
※3	利用料金収入は、施設設置条例・規則で規定されている利用者からの料金収入(駐車料金や備付物品利用料金、キャンセル料等含む)です。 指定管理者自身が自主事業により施設を利用した場合は、利用料金収入相当額を加算してください。 3月に翌年度4月利用分の利用料金を受領した場合は、翌年度収入としてください。
※4	人件費は、本社からの応援人員の人件費も含むものとし、直接経費として算出が可能な人件費は原価とみなし、間接経費としての一般管理費等ではなく、人件費に計上してください。
※5	光熱水費については、「光熱水費」と一括りにするのではなく、「電気料金」、「水道料金」、「ガス料金」等項目別に記載してください。
※6	消費税納付額相当分は、仮受消費税と仮払消費税の差とし、自動計算するため、『消費税取引区分』は必ず入力してください(課税、非課税、不課税、—から選択)。 社会福祉事業等、消費税法上の非課税事業に該当する事業は、上記自動計算にせず、個別の計算により算出した消費税納付額相当分を入力してください。
※7	一般管理費等とは、施設の管理運営に係る直接業務以外で、本社(本部)機能の維持等に係る経費や法人税額相当分、利益相当分とします(本様式では、収入－支出等の差額とし、自動計算としています)。
※8	4月1日から翌年3月31日を1会計年度とする管理・運営状況等を把握する必要があるため、指定管理者の決算月に関わらず、当該事業年度の収支について記載してください。
※9	自主事業の収支は別シートに記載してください。
※10	事業報告書(第22号様式)添付時には、直近の法人税、消費税及び地方消費税の納税証明書「その3の3」(写し)を添付してください。指定管理者が共同事業体の場合は、構成員全てについて添付してください。
※11	事業報告書(第22号様式)添付時には、損益計算書、貸借対照表を添付してください(作成している団体に限る)。指定管理者が共同事業体の場合は、構成員全てについて提出してください。
※12	浜松市税については、「市税の納付又は納入状況確認に関する同意書」を指定期間中1回提出してください。市において納税確認を行います。指定管理者が共同事業体の場合は、構成員全てについて提出してください。
※13	障害者優先調達を行った場合は、その内容(金額、委託先・調達先等)を説明欄に記載してください。

第5－2号様式
2024(令和6)年度

施設名：ふれあい交流センター青龍
指定管理者：社会福祉法人　浜松市社会福祉協議会

自主事業に係る収支予算書及び報告書

収入の部　（税込、単位：円）

科目	細目	消費税取引区分	予算額	決算額	増減額	説明
[redacted]						

支出等の部　（税込、単位：円）

科目	細目	消費税取引区分	予算額	決算額	増減額	説明
[redacted]						

＜注意事項＞

※1	自主事業の人件費は、本業務と明確に区分できる場合のみ入力するものとし、明確に区分できなければ計上しないものとしてください。
※2	「科目」は原則、改変しないようお願いします。該当科目が無い場合は、その他欄に記入し「細目」、「説明」欄等に内容を入力してください。
※3	消費税納付額相当分は、仮受消費税と仮払消費税の差とし、自動計算するため、『消費税取引区分』は必ず入力してください（課税、非課税、不課税、一から選択）。
※4	一般管理費等とは、施設の管理運営に係る直接業務以外で、本社（本部）機能の維持等に係る経費や法人税額相当分、利益相当分とします（本様式では、収入－支出等の差額とし、自動計算としています）。 社会福祉事業等、消費税法上の非課税事業に該当する事業は、上記自動計算にせず、個別の計算により算出した消費税納付額相当分を入力してください。
※5	障害者優先調達を行った場合は、その内容（金額、委託先・調達先等）を説明欄に記載してください。

第5－2号様式
2024(令和6)年度

施設名：ふれあい交流センター青龍
指定管理者：社会福祉法人　浜松市社会福祉協議会

連結収支予算書・報告書(本業務＋自主事業)

収入の部　(税込、単位:円)

科目	消費税取引区分	予算額	決算額	増減額	説明
管理に係る経費収入小計	—	16,232,000	16,244,515	12,515	
[redacted]					

支出等の部　(税込、単位:円)

科目	消費税取引区分	予算額	決算額	増減額	説明
[redacted]					

参考(再掲)

科目	消費税取引区分	予算額	決算額	増減額	説明
[redacted]					

＜注意事項＞

※1	連結収支には、本業務⇔自主事業間の繰入金、繰出金は加算しないでください。

①業務委託・保守契約一覧表（令和６年度）

No.	委託業名	委託内容	委託先	契約金額
1	～無し～			
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
			合計金額	0

②修繕工事一覧表（令和６年度）

No.	工事名	施行日	工事内容	請負業者	金額
1	空調機修理工事	5月30日	空調機器の不具合を修理	[redacted]	[redacted]
2	照明器具交換工事	6月5日	機能回復訓練室天井照明器具安定器故障のためLED照明器具に交換	[redacted]	[redacted]
3	天井照明スイッチ取替工事	7月22日	みくりや娯楽ホール天井照明点燈せずスイッチ故障のため交換	[redacted]	[redacted]
4	洗面台自動水栓取替工事	11月12日	センター南廊下側女子トイレの洗面台自動水栓がセンサー未反応のため器具交換	[redacted]	[redacted]
5				[redacted]	[redacted]
6				[redacted]	[redacted]
7				[redacted]	[redacted]
8				[redacted]	[redacted]
9				[redacted]	[redacted]
10				[redacted]	[redacted]
11				[redacted]	[redacted]
12				[redacted]	[redacted]
13				[redacted]	[redacted]
14				[redacted]	[redacted]
15				[redacted]	[redacted]

③令和6年度ふれあい交流センター青龍利用者数

①男女別利用者数

施設名	ふれあい交流センター青龍											
	利用者数				男女比			1日あたり平均利用者数				開館日数
	男性	女性	その他	合計	男性	女性	その他	男性	女性	その他	合計	
4月	1,118	933	0	2,051	54.5%	45.5%	0.0%	44.7	37.3	0.0	82.0	25
5月	1,167	932	1	2,100	55.6%	44.4%	0.0%	43.2	34.5	0.0	77.8	27
6月	1,076	945	0	2,021	53.2%	46.7%	0.0%	41.5	36.3	0.0	77.7	26
7月	1,137	991	0	2,128	53.4%	46.6%	0.0%	43.7	38.1	0.0	81.8	26
8月	1,115	879	0	1,994	55.9%	44.1%	0.0%	42.9	33.8	0.0	76.7	26
9月	1,154	992	0	2,146	53.8%	46.2%	0.0%	46.2	39.7	0.0	85.8	25
10月	1,295	1,276	0	2,571	50.4%	49.6%	0.0%	48.0	47.3	0.0	95.2	27
11月	1,261	1,135	0	2,396	52.6%	47.4%	0.0%	48.5	43.7	0.0	92.2	26
12月	1,118	1,053	0	2,171	51.5%	48.5%	0.0%	46.6	43.9	0.0	90.5	24
1月	1,120	1,002	0	2,122	52.8%	47.2%	0.0%	46.7	41.8	0.0	88.4	24
2月	1,191	1,120	0	2,311	51.5%	48.5%	0.0%	49.6	46.7	0.0	96.3	24
3月	1,207	1,097	0	2,304	52.4%	47.6%	0.0%	46.4	42.2	0.0	88.6	26
計	13,961	12,353	1	26,315	53.1%	46.9%	0.0%	45.6	40.4	0.0	86.0	306

②居住地別利用者数

施設名	ふれあい交流センター青龍				
	利用者数				
	市内在住	市外在住	県外在住	その他・回答しない	合計
4月	1,987	57	1	6	2,051
5月	2,033	59	2	6	2,100
6月	1,957	54	2	8	2,021
7月	2,082	36	5	5	2,128
8月	1,932	57	1	4	1,994
9月	2,090	50	1	5	2,146
10月	2,506	57	2	6	2,571
11月	2,331	58	1	6	2,396
12月	2,093	62	5	11	2,171
1月	2,051	57	1	13	2,122
2月	2,245	56	2	8	2,311
3月	2,240	57	0	7	2,304
計	25,527	684	21	83	26,315

③年代別利用者数

施設名	ふれあい交流センター青龍																					
	利用者数							年代比							1日あたり平均利用者数							開館日数
	高校生以上	未就学児	小学生	中学生	保護者	その他	合計	高校生以上	未就学児	小学生	中学生	保護者	その他	合計	高校生以上	未就学児	小学生	中学生	保護者	その他	合計	
4月	1,989	6	8	2	21	25	2,051	97.0%	0.3%	0.4%	0.1%	1.0%	1.2%	100.0%	79.6	0.2	0.3	0.1	0.8	1.0	82.0	25
5月	2,050	3	9	4	12	22	2,100	97.6%	0.1%	0.4%	0.2%	0.6%	1.0%	100.0%	75.9	0.1	0.3	0.1	0.4	0.8	77.8	27
6月	1,959	6	7	4	15	30	2,021	96.9%	0.3%	0.3%	0.2%	0.7%	1.5%	100.0%	75.3	0.2	0.3	0.2	0.6	1.2	77.7	26
7月	2,038	21	13	4	27	25	2,128	95.8%	1.0%	0.6%	0.2%	1.3%	1.2%	100.0%	78.4	0.8	0.5	0.2	1.0	1.0	81.8	26
8月	1,877	29	23	6	35	24	1,994	94.1%	1.5%	1.2%	0.3%	1.8%	1.2%	100.0%	72.2	1.1	0.9	0.2	1.3	0.9	76.7	26
9月	2,095	6	7	2	17	19	2,146	97.6%	0.3%	0.3%	0.1%	0.8%	0.9%	100.0%	83.8	0.2	0.3	0.1	0.7	0.8	85.8	25
10月	2,454	32	9	4	42	30	2,571	95.4%	1.2%	0.4%	0.2%	1.6%	1.2%	100.0%	90.9	1.2	0.3	0.1	1.6	1.1	95.2	27
11月	2,099	112	31	5	119	30	2,396	87.6%	4.7%	1.3%	0.2%	5.0%	1.3%	100.0%	80.7	4.3	1.2	0.2	4.6	1.2	92.2	26
12月	1,984	55	38	6	66	22	2,171	91.4%	2.5%	1.8%	0.3%	3.0%	1.0%	100.0%	82.7	2.3	1.6	0.3	2.8	0.9	90.5	24
1月	2,005	28	25	4	44	16	2,122	94.5%	1.3%	1.2%	0.2%	2.1%	0.8%	100.0%	83.5	1.2	1.0	0.2	1.8	0.7	88.4	24
2月	2,098	77	29	3	79	25	2,311	90.8%	3.3%	1.3%	0.1%	3.4%	1.1%	100.0%	87.4	3.2	1.2	0.1	3.3	1.0	96.3	24
3月	2,151	46	22	11	49	25	2,304	93.4%	2.0%	1.0%	0.5%	2.1%	1.1%	100.0%	82.7	1.8	0.8	0.4	1.9	1.0	88.6	26
計	24,799	421	221	55	526	293	26,315	94.2%	1.6%	0.8%	0.2%	2.0%	1.1%	100.0%	81.0	1.4	0.7	0.2	1.7	1.0	86.0	306
		子育て世代			1,222				子育て世代			4.6%										

④新規登録者数

施設名	ふれあい交流センター青龍						
	新規登録者数						
	高校生以上	未就学児	小学生	中学生	保護者	その他	合計
4月	5	0	0	0	0	0	5
5月	5	2	0	0	1	0	8
6月	6	0	0	0	0	0	6
7月	6	0	0	0	0	0	6
8月	5	0	0	0	0	0	5
9月	11	1	0	0	1	0	13
10月	23	3	1	0	5	0	32
11月	14	24	22	0	25	0	85
12月	18	8	17	0	13	0	56
1月	10	6	11	0	8	0	35
2月	9	10	7	0	19	0	45
3月	13	6	3	0	6	0	28
計	124	60	62	0	88	0	334

④講座・イベント一覧表（令和６年度）

No.	講座イベント名	実施日 実施期間など	実施 回数	実施内容	本業務・ 自主事業の 別	参加 人数
[redacted]						

④講座・イベント一覧表（令和６年度）

No.	講座イベント名	実施日 実施期間など	実施 回数	実施内容	本業務・ 自主事業の 別	参加 人数
[redacted]						

⑤健康器具等利用状況一覧表（令和６年度）

項目		４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月	合計
器具利用	自動血圧	71	73	66	75	71	61	54	59	58	41	46	80	755
	ローリングベッド													0
	ヘルストロン													0
	マッサージ器（全身）													0
	フットマッサージ器	328	356	369	392	390	359	414	352	306	302	330	377	4275
体操		290	254	255	281	275	238	263	297	237	317	332	288	3327
栄養														0
応急処置	外科													0
	内科													0
	救急車													0
各種相談	健康相談													0
	生活相談													0
	身上相談													0
	住宅相談													0
	生業就労指導													0

⑥登録団体（同好会）一覧表（令和６年度）

No.	団体名	活動内容	会員数	利用回数（可能な範囲で記入）	主な利用場所（部屋）
1	[redacted]	カラオケ	10	2	第一講座室
2	[redacted]	カラオケ	18	2	第一講座室
3	[redacted]	カラオケ	8	2	第一講座室
4	[redacted]	ボイストレーニング	39	2	第一講座室
5	[redacted]	ボイストレーニング	29	2	第一講座室
6	[redacted]	書道	11	2	第一講座室
7	[redacted]	編み物	10	2	第一講座室
8	[redacted]	ステンシル	6	1	工作室
9	[redacted]	ステンシル	8	1	工作室
10	[redacted]	陶芸	13	2	工作室
11	[redacted]	絵手紙	5	2	工作室
12	[redacted]	水墨画	7	2	工作室
13	[redacted]	折り紙	13	1	工作室
14	[redacted]	卓球	11	2	機能回復訓練室
15	[redacted]	卓球	15	2	機能回復訓練室
16	[redacted]	卓球	14	2	機能回復訓練室
17	[redacted]	卓球	18	2	機能回復訓練室
18	[redacted]	卓球	14	2	機能回復訓練室
19	[redacted]	ヨガ	12	2	機能回復訓練室
20	[redacted]	ヨガ	17	2	機能回復訓練室
21	[redacted]	ロコモーション	6	1	第２講座室
22	[redacted]	健康体操	10	2	機能回復訓練室
23	[redacted]	健康体操	9	2	機能回復訓練室
24	[redacted]	健康体操	16	2	機能回復訓練室
25	[redacted]	健康体操	18	2	機能回復訓練室
26	[redacted]	オセロ	11	4	第一講座室
27	[redacted]	健康マージャン	23	4	工作室
28	[redacted]	健康マージャン	12	2	工作室
29	[redacted]	レクレーション	10	1	第一講座室
30	[redacted]	グランドゴルフ	12	6	グラウンドゴルフ場
31	[redacted]	グランドゴルフ	16	3	グラウンドゴルフ場
32	[redacted]	グランドゴルフ	13	1	グラウンドゴルフ場
33	[redacted]	グランドゴルフ	19	2	グラウンドゴルフ場
34	[redacted]	グランドゴルフ	9	1	グラウンドゴルフ場
35	[redacted]	その他	21	1	第一講座室
36	[redacted]	不登校の親の会	6	1	和室
37	[redacted]	その他	6	1	第二講座室

⑦光熱水費・公共料金等一覧表（令和６年度）

		４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月	合計
[redacted]														