

第22号様式



令和7年4月30日

(あて先)浜松市長 中野 祐介

所在地	東京都中野区弥生町二丁目8番15号
団体名	ヴィアックス・東海ビル管理共同事業体 株式会社ヴィアックス
代表者氏名	代表取締役 西門 直

浜松市立北図書館及び浜松市立都田図書館 指定管理者 事業報告書

浜松市指定管理者による公の施設の管理に関する条例第9条の規定により、次のとおり令和6年度事業を完了したので、地方自治法第244条の2第7項の規定に基づき報告します。

(開始日:令和6年4月1日～令和7年3月31日)

- (1) 本業務の実施状況に関する事項
- (2) 管理施設の利用状況に関する事項
- (3) 自主事業の実施状況等に関する事項
- (4) 施設・設備の損傷及び不具合に関する事項
- (5) 利用者の苦情、要望又は意見に関する事項
- (6) その他甲が指示する事項

- ・事後評価での指摘及び意見への対応状況(立入確認、監査の指摘及び意見を含む)
- ・仕様書に定める各種点検の実施
- ・業務改善やサービス向上の取組
- ・指定管理者による自己評価
- ・労働関係法令について
- ・施設運営に関する意見・要望について

浜松市立北図書館、都田図書館 指定管理者事業報告書 目次
(期間:令和6年4月1日～令和7年3月31日)

(1)本業務の実施状況に関する事項	
(2)管理施設の利用状況に関する事項	
<本業務の実施、施設利用に関する各種統計>	p.01
<職員配置の状況>	p.06
<本業務の実施状況 講座・講演会ほか>	p.07
<職員研修の実施状況>	p.13
 (3)自主事業の実施状況等に関する事項	
<自主事業一覧・詳細>	p.15
・北図書館 自主事業	
・都田図書館 自主事業	
<展示一覧・詳細>	p.31
・北図書館 展示	
・都田図書館 展示	
<障がい者就労体験・雇用実績>	p.43
 (4)施設・設備の損傷及び不具合に関する事項	
・施設、備品等(Ⅰ種、Ⅱ種)	p.44
 (5)利用者の苦情、要望又は意見に関する事項	
<利用者アンケート結果、利用者からの苦情・意見等>	p.45
・北図書館 アンケート	
・都田図書館 アンケート	
 (6)その他甲が指示する事項	
・事後評価での指摘及び意見への対応状況	p.47
・仕様書に定める各種点検の実施	
・業務改善やサービス向上の取組	
・指定管理者による自己評価	
・労働関係法令について	
・施設運営に関する意見・要望について	

【別紙】5-2号様式_収支予算書及び報告書

【別紙】指定管理者独自のアンケート結果

(1)本業務の実施状況、(2)管理施設の利用状況に関する事項

<本業務の実施、施設利用に関する各種統計>

①入館者数 (単位:人)

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和6年度	17,015	18,399	18,280	20,878	24,309	19,439	20,226	19,110	17,047	18,711	19,728	18,583	231,505
	(B)令和5年度	17,707	18,143	18,559	17,339	23,343	12,762	19,173	18,248	15,936	17,549	18,357	19,149	214,265
	(A)-(B)	-692	256	1,721	3,339	966	6,677	1,053	882	1,111	1,162	1,371	-566	17,240
	前年度比	96.1%	101.4%	110.4%	119.3%	104.1%	152.3%	105.5%	104.7%	107.0%	106.6%	107.5%	98.8%	108.0%
北	(A)令和6年度	8,250	9,271	9,282	9,689	11,287	9,089	10,171	9,216	8,183	8,715	9,061	8,978	111,202
	(B)令和5年度	8,318	8,628	8,435	9,873	10,842	8,153	9,366	8,968	7,813	8,378	8,570	9,140	104,480
	(A)-(B)	-66	643	847	-184	445	2,936	805	248	380	337	491	-162	6,722
	前年度比	99.2%	107.5%	110.0%	98.1%	104.1%	147.7%	108.6%	102.8%	104.9%	104.0%	105.7%	98.2%	106.4%
都田	(A)令和6年度	8,765	9,128	8,998	10,989	13,022	10,350	10,055	9,894	8,854	9,996	10,667	9,585	120,303
	(B)令和5年度	9,391	9,517	8,124	7,466	12,501	6,609	9,807	9,280	8,123	9,171	9,787	10,008	108,785
	(A)-(B)	-626	-389	874	3,523	521	3,741	248	614	731	825	880	-424	10,518
	前年度比	93.3%	95.9%	110.8%	147.2%	104.2%	156.6%	102.5%	106.6%	109.0%	109.0%	109.0%	95.8%	109.6%

②貸出者数 (単位:人)

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和6年度	10,528	11,129	11,174	11,649	12,647	11,018	11,661	11,215	10,025	10,765	11,050	11,551	134,410
	(B)令和5年度	11,749	11,782	11,874	12,504	13,074	8,106	11,198	10,728	9,981	10,720	11,085	11,587	134,176
	(A)-(B)	-1,221	-653	-500	-855	-427	2,912	463	489	44	45	-35	-16	234
	前年度比	89.6%	94.4%	95.7%	93.2%	96.7%	135.8%	104.1%	104.6%	100.4%	100.4%	99.7%	99.9%	100.2%
北	(A)令和6年度	5,294	5,721	5,752	5,702	6,098	5,291	6,009	5,508	5,087	5,376	5,498	5,743	67,077
	(B)令和5年度	5,787	5,855	5,787	6,030	6,298	3,990	5,803	5,431	4,985	5,328	5,486	5,554	66,232
	(A)-(B)	-493	-134	-35	-328	-198	1,301	406	77	102	48	10	89	845
	前年度比	91.5%	97.7%	99.4%	94.6%	96.9%	132.8%	107.2%	101.4%	102.0%	100.9%	100.2%	101.6%	101.3%
都田	(A)令和6年度	5,232	5,408	5,422	5,947	6,549	5,727	5,652	5,707	4,938	5,389	5,554	5,808	67,333
	(B)令和5年度	5,962	5,937	5,887	6,474	6,778	4,116	5,395	5,295	4,996	5,392	5,599	5,913	67,944
	(A)-(B)	-730	-529	-465	-527	-229	1,611	57	412	-58	-3	-45	-105	-611
	前年度比	87.8%	91.1%	92.1%	91.9%	96.6%	139.1%	101.0%	107.8%	98.8%	99.9%	98.2%	98.2%	99.1%

③貸出冊数 (単位:冊)

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和6年度	40,785	42,324	43,473	45,049	48,423	43,596	44,310	42,815	38,912	41,563	42,471	44,958	518,679
	(B)令和5年度	45,170	44,913	44,311	47,725	49,877	31,696	44,475	41,729	39,371	41,827	43,094	45,872	520,060
	(A)-(B)	-4,385	-2,589	-838	-2,676	-1,454	11,900	-165	1,086	-459	-264	-623	-914	-1,381
	前年度比	90.3%	94.2%	98.1%	94.4%	97.1%	137.5%	99.6%	102.6%	98.8%	99.4%	98.8%	98.6%	99.7%
北	(A)令和6年度	19,070	20,217	20,578	20,380	21,187	19,343	21,274	19,353	18,447	19,165	19,259	20,491	238,764
	(B)令和5年度	20,451	20,532	19,893	21,044	22,103	13,966	20,800	19,524	18,173	19,070	19,595	20,536	235,487
	(A)-(B)	-1,381	-315	685	-664	-916	5,377	874	-171	274	95	-336	-45	3,277
	前年度比	93.2%	98.5%	103.4%	96.8%	95.9%	138.5%	103.3%	99.1%	101.5%	100.5%	98.3%	99.8%	101.4%
都田	(A)令和6年度	21,715	22,107	22,895	24,669	27,236	24,253	23,036	23,462	20,465	22,398	23,212	24,467	279,915
	(B)令和5年度	24,719	24,381	24,418	26,681	27,774	17,730	23,875	22,205	21,198	22,757	23,499	25,336	284,573
	(A)-(B)	-3,004	-2,274	-1,523	-2,012	-538	8,523	-839	1,257	-733	-359	-287	-869	-4,658
	前年度比	87.8%	90.7%	93.8%	92.5%	96.1%	136.8%	98.5%	105.7%	98.5%	98.4%	98.8%	96.6%	96.4%

④返却冊数 (単位:冊)

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和6年度	41,778	43,001	43,488	43,250	49,900	44,933	44,957	43,147	38,508	42,008	42,620	46,241	523,831
	(B)令和5年度	45,599	45,392	44,197	46,499	50,767	31,836	46,584	42,371	38,656	42,603	42,853	46,799	524,256
	(A)-(B)	-3,821	-2,391	-709	-3,249	-867	13,097	-1,627	776	-148	-595	-333	-558	-425
	前年度比	91.6%	94.7%	98.4%	93.0%	98.3%	141.1%	96.5%	101.8%	98.6%	98.6%	99.2%	98.8%	99.9%
北	(A)令和6年度	19,945	21,409	21,354	20,643	22,893	20,331	22,174	20,522	18,615	19,996	19,988	22,122	248,992
	(B)令和5年度	21,378	21,380	20,606	21,487	23,584	15,107	21,950	20,534	18,337	20,015	20,428	21,979	246,795
	(A)-(B)	-1,433	19	748	-844	-691	5,224	224	-12	278	-19	-440	143	3,197
	前年度比	93.3%	100.1%	103.6%	96.1%	97.1%	134.6%	101.0%	99.8%	101.5%	99.9%	97.8%	100.7%	101.3%
都田	(A)令和6年度	21,833	21,592	22,134	22,607	27,007	24,602	22,783	22,625	19,893	22,012	22,632	24,119	273,839
	(B)令和5年度	24,221	24,002	23,591	25,012	27,183	16,729	24,834	21,837	20,319	22,588	22,525	24,820	277,461
	(A)-(B)	-2,388	-2,410	-1,457	-2,405	-176	7,873	-1,851	788	-426	-576	107	-701	-3,622
	前年度比	90.1%	90.0%	93.8%	90.4%	99.4%	147.1%	82.5%	103.6%	97.9%	97.4%	100.5%	97.2%	98.7%

⑤予約件数(冊数) ※予約1冊を1件として統計しているため、予約冊数と予約件数は同じ数値。(単位:冊)

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和6年度	1,584	1,781	1,839	1,741	1,720	1,756	1,713	1,543	1,511	1,582	1,842	1,590	19,782
	(B)令和5年度	1,869	1,834	1,856	2,210	1,955	1,240	1,609	1,694	1,504	1,605	1,587	1,777	20,740
	(A)-(B)	-305	-53	-217	-469	-235	516	104	-151	7	-23	55	-187	-958
	前年度比	83.7%	97.1%	88.3%	78.8%	88.0%	141.6%	108.5%	91.1%	100.5%	98.6%	103.5%	89.5%	95.4%
北	(A)令和6年度	842	1,013	975	868	915	905	972	803	870	818	877	862	10,718
	(B)令和5年度	934	984	887	1,157	942	659	971	1,007	815	901	852	962	11,051
	(A)-(B)	-92	29	108	-289	-27	246	1	-204	55	-85	25	-100	-333
	前年度比	90.1%	102.9%	112.5%	75.0%	97.1%	137.3%	100.1%	79.7%	106.7%	90.6%	102.9%	89.6%	97.0%
都田	(A)令和6年度	722	768	864	873	805	851	741	740	641	766	765	728	9,064
	(B)令和5年度	935	850	989	1,053	1,013	581	838	687	689	704	735	815	9,889
	(A)-(B)	-213	-82	-325	-180	-208	270	103	53	-48	62	30	-87	-825
	前年度比	77.2%	90.4%	87.1%	82.9%	79.5%	146.5%	116.1%	107.7%	93.0%	108.8%	104.1%	89.3%	93.5%

⑥相談受付-①口頭 (単位:件)

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和6年度	1	17	9	4	8	5	11	3	5	9	15	5	92
	(B)令和5年度	34	13	14	18	9	12	14	7	9	6	6	19	161
	(A)-(B)	-33	4	-5	-14	-1	-7	-3	-4	-4	3	9	-14	-69
	前年度比	2.9%	130.8%	84.3%	22.2%	88.9%	41.7%	78.6%	42.9%	55.6%	150.0%	250.0%	28.3%	57.1%
北	(A)令和6年度	1	17	9	4	8	5	11	3	5	9	15	5	92
	(B)令和5年度	30	11	12	16	8	12	14	7	9	3	5	18	143
	(A)-(B)	-29	6	-3	-12	2	-7	-3	-4	-4	6	10	-13	-51
	前年度比	3.3%	154.5%	75.0%	25.0%	133.3%	41.7%	78.6%	42.9%	55.6%	300.0%	300.0%	27.8%	64.3%
都田	(A)令和6年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(B)令和5年度	4	2	2	2	3	0	0	0	0	3	1	1	18
	(A)-(B)	-4	-2	-2	-2	-3	0	0	0	0	-3	-1	-1	-18
	前年度比	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

⑥相談受付-②電話 (単位:件)

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和6年度	5	4	0	3	8	4	13	7	2	2	8	6	62
	(B)令和5年度	20	20	4	1	3	3	10	4	0	1	0	4	70
	(A)-(B)	-15	-16	-4	2	5	1	3	3	2	1	8	2	-8
	前年度比	25.0%	20.0%	0.0%	300.0%	266.7%	133.3%	130.0%	175.0%	-	200.0%	-	150.0%	88.6%
北	(A)令和6年度	5	4	0	2	8	4	13	7	2	2	8	6	61
	(B)令和5年度	20	20	4	1	3	3	10	4	0	1	0	4	70
	(A)-(B)	-15	-16	-4	1	5	1	3	3	2	1	8	2	-9
	前年度比	25.0%	20.0%	0.0%	200.0%	266.7%	133.3%	130.0%	175.0%	-	200.0%	-	150.0%	87.1%
都田	(A)令和6年度	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(B)令和5年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(A)-(B)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	前年度比	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

⑥相談受付-③文書 (単位:件)

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和6年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(B)令和5年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(A)-(B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	前年度比	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
北	(A)令和6年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(B)令和5年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(A)-(B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	前年度比	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
都田	(A)令和6年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(B)令和5年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(A)-(B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	前年度比	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

⑦簡易レファレンス受付-①口頭 (単位:件)

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和6年度	73	77	88	138	145	82	75	85	50	76	78	118	1,085
	(B)令和5年度	64	64	56	103	149	34	39	35	27	83	101	74	829
	(A)-(B)	9	13	32	35	-4	48	36	50	23	-7	-23	44	256
	前年度比	114.1%	120.3%	157.1%	134.0%	97.3%	241.2%	192.3%	242.9%	185.2%	91.6%	77.2%	159.5%	130.9%
北	(A)令和6年度	1	2	3	1	2	0	12	7	9	6	4	15	62
	(B)令和5年度	7	10	3	9	2	0	1	4	1	7	0	4	48
	(A)-(B)	-6	-8	0	-8	0	0	11	3	8	-1	4	11	14
	前年度比	14.3%	20.0%	100.0%	11.1%	100.0%	-	1200.0%	175.0%	800.0%	85.7%	-	375.0%	129.2%
都田	(A)令和6年度	72	75	85	137	143	82	63	78	41	70	74	103	1,023
	(B)令和5年度	57	54	53	94	147	34	38	31	28	76	101	70	781
	(A)-(B)	15	21	32	43	-4	48	25	47	15	-6	-27	33	242
	前年度比	126.3%	138.9%	160.4%	145.7%	97.3%	241.2%	165.8%	251.6%	157.7%	92.1%	73.3%	147.1%	131.0%

⑦簡易レファレンス受付-②電話

(単位:件)

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和6年度	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
	(B)令和5年度	6	1	0	1	3	0	1	1	0	0	1	0	14
	(A)-(B)	-6	0	0	-1	-3	0	-1	0	0	0	-1	0	-12
	前年度比	0.0%	100.0%	-	0.0%	0.0%	-	0.0%	100.0%	-	-	0.0%	-	14.3%
北	(A)令和6年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(B)令和5年度	6	0	0	1	3	0	1	1	0	0	0	0	12
	(A)-(B)	-6	0	0	-1	-3	0	-1	-1	0	0	0	0	-12
	前年度比	0.0%	-	-	0.0%	0.0%	-	0.0%	0.0%	-	-	-	-	0.0%
都田	(A)令和6年度	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
	(B)令和5年度	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
	(A)-(B)	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	-1	0	0
	前年度比	-	100.0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0%	-	100.0%

⑦簡易レファレンス受付-③文書

(単位:件)

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和6年度	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	(B)令和5年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(A)-(B)	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	前年度比	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
北	(A)令和6年度	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	(B)令和5年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(A)-(B)	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	前年度比	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
都田	(A)令和6年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(B)令和5年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(A)-(B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	前年度比	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

⑦簡易レファレンス受付-④調べ学習

(単位:件)

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和6年度	0	0	0	4	0	0	0	0	1	1	2	1	9
	(B)令和5年度	1	2	2	6	2	0	1	1	0	0	2	0	17
	(A)-(B)	-1	-2	-2	-2	-2	0	-1	-1	1	1	0	1	-8
	前年度比	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	-	0.0%	0.0%	-	-	100.0%	-	52.9%
北	(A)令和6年度	0	0	0	4	0	0	0	0	1	1	2	1	9
	(B)令和5年度	0	2	2	6	2	0	1	1	0	0	2	0	16
	(A)-(B)	0	-2	-2	-2	-2	0	-1	-1	1	1	0	1	-7
	前年度比	-	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	-	0.0%	0.0%	-	-	100.0%	-	56.3%
都田	(A)令和6年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(B)令和5年度	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(A)-(B)	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-1
	前年度比	0.0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0%

⑦簡易レファレンス受付-⑤学校

(単位:件)

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和6年度	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
	(B)令和5年度	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
	(A)-(B)	2	0	0	0	0	1	0	-1	0	0	-1	0	1
	前年度比	-	-	-	-	-	-	-	0.0%	-	-	0.0%	-	150.0%
北	(A)令和6年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(B)令和5年度	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	(A)-(B)	0	0	0	0	0	0	0	-1	0	0	0	0	-1
	前年度比	-	-	-	-	-	-	-	0.0%	-	-	-	-	0.0%
都田	(A)令和6年度	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
	(B)令和5年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	(A)-(B)	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	-1	0	2
	前年度比	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0%	-	300.0%

⑧複製サービス-①件数

(単位:件)

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和6年度	27	22	34	33	46	34	53	33	47	43	52	27	451
	(B)令和5年度	42	37	39	44	63	25	40	28	37	49	41	29	474
	(A)-(B)	-15	-15	-5	-11	-17	9	13	5	10	-6	11	-2	-23
	前年度比	64.3%	59.5%	87.2%	75.0%	73.0%	136.0%	132.5%	117.9%	127.0%	87.8%	126.8%	93.1%	95.1%
北	(A)令和6年度	14	10	22	16	17	13	26	18	20	17	24	16	213
	(B)令和5年度	24	24	21	26	37	13	28	9	17	24	23	17	263
	(A)-(B)	-10	-14	1	-10	-20	0	-2	9	3	-7	1	-1	-50
	前年度比	58.3%	41.7%	104.8%	61.5%	45.9%	100.0%	92.9%	200.0%	117.6%	70.8%	104.3%	94.1%	81.0%
都田	(A)令和6年度	13	12	12	17	29	21	27	15	27	26	28	11	238
	(B)令和5年度	18	13	18	18	26	12	12	19	20	25	18	12	211
	(A)-(B)	-5	-1	-6	-1	3	9	15	-4	7	1	10	-1	27
	前年度比	72.2%	92.3%	66.7%	94.4%	111.5%	175.0%	225.0%	78.9%	135.0%	104.0%	155.6%	91.7%	112.8%

⑧複製サービス-②枚数

(単位:枚)

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和6年度	79	44	84	101	95	257	201	56	116	82	156	65	1,336
	(B)令和5年度	134	93	163	169	164	117	80	50	124	131	188	83	1,496
	(A)-(B)	-55	-49	-79	-68	-69	140	121	6	-8	-49	-32	-18	-160
	前年度比	59.0%	47.3%	51.5%	59.8%	57.9%	219.7%	251.3%	112.0%	93.5%	62.6%	83.0%	78.3%	89.3%
北	(A)令和6年度	24	19	42	54	46	169	48	23	29	31	83	31	599
	(B)令和5年度	78	51	114	83	95	87	50	12	53	51	66	61	801
	(A)-(B)	-54	-32	-72	-29	-49	82	-2	11	-24	-20	17	-30	-202
	前年度比	30.8%	37.3%	36.8%	65.1%	48.4%	194.3%	96.0%	191.7%	54.7%	60.8%	125.8%	50.8%	74.8%
都田	(A)令和6年度	55	25	42	47	49	88	153	33	87	51	73	34	737
	(B)令和5年度	56	42	49	86	69	30	30	38	71	80	122	22	695
	(A)-(B)	-1	-17	-7	-39	-20	58	123	-5	16	-29	-49	12	42
	前年度比	98.2%	59.5%	85.7%	54.7%	71.0%	293.3%	510.0%	86.8%	122.5%	63.8%	59.8%	154.5%	106.0%

⑧複製サービス-③金額

(単位:円)

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和6年度	1,170	470	1,070	2,120	1,480	3,570	2,810	750	1,610	1,170	3,730	1,200	21,150
	(B)令和5年度	2,340	1,070	2,030	2,270	2,550	1,480	1,600	680	1,620	2,710	2,700	1,290	22,340
	(A)-(B)	-1,170	-600	-960	-150	-1,070	2,090	1,210	70	-10	-1,540	1,030	-90	-1,190
	前年度比	50.0%	43.9%	52.7%	93.4%	58.0%	241.2%	175.6%	110.3%	99.4%	43.2%	138.1%	93.0%	94.7%
北	(A)令和6年度	300	230	490	970	610	1,810	880	200	380	280	1,260	420	7,630
	(B)令和5年度	1,060	590	1,180	1,310	950	910	820	140	510	1,070	1,240	910	10,690
	(A)-(B)	-760	-360	-690	-340	-340	900	-140	60	-130	-790	20	-490	-3,060
	前年度比	28.3%	39.0%	41.5%	74.0%	64.2%	198.9%	82.9%	142.9%	74.5%	26.2%	101.6%	46.2%	71.4%
都田	(A)令和6年度	870	240	580	1,150	870	1,760	2,130	550	1,230	890	2,470	780	13,520
	(B)令和5年度	1,280	480	850	960	1,600	570	780	540	1,110	1,640	1,460	380	11,650
	(A)-(B)	-410	-240	-270	190	-730	1,190	1,350	10	120	-750	1,010	400	1,870
	前年度比	68.0%	50.0%	68.2%	119.8%	54.4%	308.8%	273.1%	101.9%	110.8%	54.3%	169.2%	205.3%	116.1%

⑨相互貸借-①貸出

(単位:冊)

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和6年度	11	8	9	11	13	11	15	9	6	14	15	9	131
	(B)令和5年度	9	12	12	12	15	8	5	4	8	15	12	19	131
	(A)-(B)	2	-4	-3	-1	-2	3	10	5	-2	-1	3	-10	0
	前年度比	122.2%	66.7%	75.0%	91.7%	86.7%	137.5%	300.0%	225.0%	75.0%	93.3%	125.0%	47.4%	100.0%
北	(A)令和6年度	7	5	2	3	10	5	6	4	4	5	2	7	60
	(B)令和5年度	3	4	9	7	10	5	3	3	4	6	7	11	72
	(A)-(B)	4	1	-7	-4	0	0	3	1	0	-1	-5	-4	-12
	前年度比	233.3%	125.0%	22.2%	42.9%	100.0%	100.0%	200.0%	133.3%	100.0%	83.3%	28.6%	63.6%	83.3%
都田	(A)令和6年度	4	3	7	8	3	6	9	5	2	9	13	2	71
	(B)令和5年度	6	8	3	5	5	3	2	1	4	9	5	8	59
	(A)-(B)	-2	-5	4	3	-2	3	7	4	-2	0	8	-6	12
	前年度比	66.7%	37.5%	233.3%	160.0%	60.0%	200.0%	450.0%	500.0%	50.0%	100.0%	260.0%	25.0%	120.3%

⑨相互貸借-②借受

(単位:冊)

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和6年度	30	58	30	22	40	30	53	36	21	50	65	44	479
	(B)令和5年度	30	35	30	27	30	0	52	29	37	30	44	47	391
	(A)-(B)	0	23	0	-5	10	30	1	7	-16	20	21	-3	88
	前年度比	100.0%	165.7%	100.0%	81.5%	133.3%	-	101.9%	124.1%	56.8%	166.7%	147.7%	93.6%	122.5%
北	(A)令和6年度	10	31	11	6	17	8	29	19	11	21	24	13	200
	(B)令和5年度	11	17	8	15	8	0	13	11	18	13	9	21	144
	(A)-(B)	-1	14	3	-9	9	8	16	8	-7	8	15	-8	56
	前年度比	90.9%	182.4%	137.5%	40.0%	212.5%	-	223.1%	172.7%	61.1%	161.5%	266.7%	61.9%	138.9%
都田	(A)令和6年度	20	27	19	16	23	22	24	17	10	29	41	31	279
	(B)令和5年度	19	18	22	12	22	0	39	18	19	17	35	26	247
	(A)-(B)	1	9	-3	4	1	22	-15	-1	-9	12	6	5	32
	前年度比	105.3%	150.0%	86.4%	133.3%	104.5%	-	61.5%	94.4%	52.6%	170.6%	117.1%	119.2%	113.0%

⑩督促(電話)-①件数

(単位:件)

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和6年度	59	79	91	55	75	62	56	35	35	38	54	94	733
	(B)令和5年度	27	62	38	62	54	23	66	36	51	43	60	72	594
	(A)-(B)	32	17	53	-7	21	39	-10	-1	-16	-5	-6	22	139
	前年度比	218.5%	127.4%	239.5%	88.7%	138.9%	269.6%	84.8%	97.2%	68.6%	88.4%	90.0%	130.6%	123.4%
北	(A)令和6年度	10	19	16	16	16	11	12	8	16	5	26	25	180
	(B)令和5年度	6	18	9	16	12	2	28	6	11	10	7	10	135
	(A)-(B)	4	1	7	0	4	9	-16	2	5	-5	19	15	45
	前年度比	166.7%	105.6%	177.8%	100.0%	133.3%	550.0%	42.9%	133.3%	145.5%	50.0%	371.4%	250.0%	133.3%
都田	(A)令和6年度	49	60	75	39	59	51	44	27	19	33	28	69	553
	(B)令和5年度	21	44	29	46	42	21	38	30	40	33	53	62	459
	(A)-(B)	28	16	46	-7	17	30	6	-3	-21	0	-25	7	94
	前年度比	233.3%	136.4%	258.6%	84.8%	140.5%	242.9%	115.8%	90.0%	47.5%	100.0%	52.8%	111.3%	120.5%

⑩督促(電話)②冊数														(単位:冊)
館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和6年度	287	469	494	338	454	367	261	219	188	180	249	510	4,016
	(B)令和5年度	189	329	235	346	312	151	329	128	274	234	289	370	3,186
	(A)-(B)	98	140	259	-8	142	216	-68	91	-86	-54	-40	140	830
	前年度比	151.0%	142.6%	210.2%	97.7%	145.5%	243.0%	79.3%	171.1%	68.6%	76.9%	86.2%	137.8%	126.1%
北	(A)令和6年度	68	92	74	94	97	67	40	83	97	19	81	139	951
	(B)令和5年度	37	47	52	72	62	10	90	29	70	39	45	47	600
	(A)-(B)	31	45	22	22	35	57	-50	54	27	-20	36	92	351
	前年度比	183.8%	195.7%	142.3%	130.6%	156.5%	670.0%	44.4%	286.2%	138.6%	48.7%	180.0%	295.7%	158.5%
都田	(A)令和6年度	219	377	420	244	357	300	221	136	91	161	168	371	3,065
	(B)令和5年度	152	282	183	274	250	141	239	99	204	195	244	323	2,586
	(A)-(B)	67	95	237	-30	107	159	-18	37	-113	-34	-76	48	479
	前年度比	144.1%	133.7%	229.5%	89.1%	142.8%	212.8%	92.5%	137.4%	44.6%	82.6%	68.9%	114.9%	118.5%

⑪弁償①件数														(単位:件)
館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和6年度	9	6	12	7	12	10	7	12	9	11	17	10	122
	(B)令和5年度	7	5	16	6	6	1	8	8	13	9	8	10	97
	(A)-(B)	2	1	-4	1	6	9	-1	4	-4	2	9	0	25
	前年度比	128.6%	120.0%	75.0%	116.7%	200.0%	1000.0%	87.5%	150.0%	69.2%	122.2%	212.5%	100.0%	125.8%
北	(A)令和6年度	4	2	6	1	8	4	6	7	4	5	9	4	60
	(B)令和5年度	4	3	8	3	2	0	5	6	8	4	5	6	54
	(A)-(B)	0	-1	-2	-2	6	4	1	1	-4	1	4	-2	6
	前年度比	100.0%	66.7%	75.0%	33.3%	400.0%	-	120.0%	116.7%	50.0%	125.0%	180.0%	66.7%	111.1%
都田	(A)令和6年度	5	4	6	6	4	6	1	5	5	6	8	6	62
	(B)令和5年度	3	2	8	3	4	1	3	2	5	5	3	4	43
	(A)-(B)	2	2	-2	3	0	5	-2	3	0	1	5	2	19
	前年度比	166.7%	200.0%	75.0%	200.0%	100.0%	600.0%	33.3%	250.0%	100.0%	120.0%	266.7%	150.0%	144.2%

⑪弁償②冊数														(単位:冊)
館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和6年度	10	6	12	7	12	11	7	12	9	11	19	10	126
	(B)令和5年度	7	6	18	6	6	1	8	10	13	9	8	10	102
	(A)-(B)	3	0	-6	1	6	10	-1	2	-4	2	11	0	24
	前年度比	142.9%	100.0%	66.7%	116.7%	200.0%	1100.0%	87.5%	120.0%	69.2%	122.2%	237.5%	100.0%	123.5%
北	(A)令和6年度	5	2	6	1	8	5	6	7	4	5	10	4	63
	(B)令和5年度	4	3	8	3	2	0	5	8	8	4	5	6	56
	(A)-(B)	1	-1	-2	-2	6	5	1	-1	-4	1	5	-2	7
	前年度比	125.0%	66.7%	75.0%	33.3%	400.0%	-	120.0%	87.5%	50.0%	125.0%	200.0%	66.7%	112.5%
都田	(A)令和6年度	5	4	6	6	4	6	1	5	5	6	9	6	63
	(B)令和5年度	3	3	10	3	4	1	3	2	5	5	3	4	46
	(A)-(B)	2	1	-4	3	0	5	-2	3	0	1	6	2	17
	前年度比	166.7%	133.3%	60.0%	200.0%	100.0%	600.0%	33.3%	250.0%	100.0%	120.0%	300.0%	150.0%	137.0%

⑫寄贈図書①件数														(単位:件)
館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和6年度	17	15	23	14	14	14	19	12	13	16	18	16	191
	(B)令和5年度	13	26	17	29	15	7	20	13	13	16	12	28	209
	(A)-(B)	4	-11	6	-15	-1	7	-1	-1	0	0	6	-12	-18
	前年度比	130.8%	57.7%	135.3%	48.3%	93.3%	200.0%	95.0%	92.3%	100.0%	100.0%	150.0%	57.1%	91.4%
北	(A)令和6年度	5	9	11	6	7	8	7	2	7	8	9	10	89
	(B)令和5年度	10	15	8	16	7	4	12	4	12	9	9	18	124
	(A)-(B)	-5	-6	3	-10	0	4	-5	-2	-5	-1	0	-8	-35
	前年度比	50.0%	60.0%	137.5%	37.5%	100.0%	200.0%	58.3%	50.0%	58.3%	88.9%	100.0%	55.6%	71.8%
都田	(A)令和6年度	12	6	12	8	7	6	12	10	6	8	9	6	102
	(B)令和5年度	3	11	9	13	8	3	8	9	1	7	3	10	85
	(A)-(B)	9	-5	3	-5	-1	3	4	1	5	1	6	-4	17
	前年度比	400.0%	54.5%	133.3%	61.5%	87.5%	200.0%	150.0%	111.1%	600.0%	114.3%	300.0%	60.0%	120.0%

⑫寄贈図書②冊数														(単位:冊)
館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	(A)令和6年度	131	333	330	73	164	144	228	29	55	125	60	148	1,820
	(B)令和5年度	64	253	73	252	222	132	182	61	208	281	95	110	1,933
	(A)-(B)	67	80	257	-179	-58	12	46	-32	-153	-156	-35	38	-113
	前年度比	204.7%	131.6%	452.1%	29.0%	73.9%	109.1%	125.3%	47.5%	26.4%	44.5%	63.2%	134.5%	94.2%
北	(A)令和6年度	92	271	306	36	133	73	80	8	42	60	18	34	1,153
	(B)令和5年度	53	88	34	208	173	38	49	24	200	176	86	98	1,228
	(A)-(B)	39	183	272	-173	-40	35	31	-16	-158	-116	-68	-64	-75
	前年度比	173.6%	308.0%	900.0%	17.2%	76.9%	192.1%	163.3%	33.3%	21.0%	34.1%	20.9%	34.7%	93.9%
都田	(A)令和6年度	39	62	24	37	31	71	148	21	13	65	42	114	667
	(B)令和5年度	11	165	39	43	49	94	133	37	8	105	9	12	705
	(A)-(B)	28	-103	-15	-6	-18	-23	15	-16	5	-40	33	102	-38
	前年度比	354.5%	37.6%	61.5%	86.0%	63.3%	75.5%	111.3%	56.8%	162.5%	61.9%	466.7%	950.0%	94.6%

<職員配置の状況>

【北図書館】

令和7年3月31日現在

- ①従事者(職員).....13名(内司書資格者9名)
 ②構成.....館長1名、副館長1名、副業務責任者2名、リーダー1名、スタッフ8名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
従事者数	11	12	12	14	14	14	13	13	13	13	13	13
内司書資格者数	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
司書勤務時間数	898.25	999.75	942.00	936.25	991.25	974.25	1,023.75	948.25	917.00	907.50	933.25	931.00
各月必要な最低司書勤務時間数	499.94	499.94	499.94	519.96	519.96	320.04	519.96	499.94	460.04	480.06	499.94	519.96

※協定により司書資格者を3.5名以上配置し、常勤時間(週40時間)換算して条件を満たします。

司書勤務時間数>各月必要な最低司書勤務時間数

各月必要な最低司書勤務時間数の出し方:一ヵ月31日÷週7日×司書時間数3.5名×40時間=620.06時間

【都田図書館】

令和7年3月31日現在

- ①従事者(職員).....14名(内司書資格者5名) ※加えて他館からのヘルプ3名(内司書資格者1名)
 ②構成.....館長1名、副館長1名、副業務責任者2名、スタッフ10名 ※加えて他館からのヘルプ3名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
従事者数	13	19	13	13	14	14	16	17	15	14	14	17
内司書資格者数	5	7	5	5	5	5	5	5	7	5	5	6
司書勤務時間数	804	812	751	820	839	779	810	818	744	698	708	761
各月必要な最低司書勤務時間数	642.78	642.78	642.78	668.52	668.52	411.48	668.52	642.78	591.48	617.22	642.78	668.52

※協定により司書資格者を4.5名以上配置し、常勤時間(週40時間)換算して条件を満たします。

司書勤務時間数>各月必要な最低司書勤務時間数

各月必要な最低司書勤務時間数の出し方:一ヵ月31日÷週7日×司書時間数4.5名×40時間=797.22時間

<本業務の実施状況> 北図書館

図書館ビジョンに基づいた講座、講演会等

No.1	はじめて学ぶ NISAとiDeCo
開催日時	令和6年7月7日(日) 14:00～16:00
会場	北図書館 2階講座室
参加者	大人18人(対象:一般)
内容 (詳細)	マネープラン講座としてファイナンシャルプランナーを講師として招き、本の知識から一歩踏み出す一助として「はじめて学ぶNISAとiDeCo」の入門講座を開催した。テレビなどで宣伝しているが「制度が分かりにくい」のでどんな事なのだろうと思い参加したという方が多かったように思う。今後も利用者の「知りたい」を支援できるような講座を開催していく。
No.2	夏休みに百人一首であそぼう！
開催日時	令和6年7月28日(日) 14:00～16:00
会場	北図書館 2階おはなしのへや
参加者	19人 (対象:子どもとその保護者)子ども8人、大人11人
内容 (詳細)	幼稚園～小学校高学年を対象に、百人一首に親しんでもらうための講座を三方原百人一首の会の方に実施していただいた。年齢や経験に合わせてさまざまな百人一首の遊び方を紹介してもらった。幼稚園の年長～小学校5年生まで幅広い年齢の子どもが参加だった。初体験の子ども、百人一首への興味が沸いたようだった。既に30首程度覚えたいというお父さんが今後は親子で楽しみたいと思い参加したと言っていた。
No.3	ダンボールでワゴン車をつくろう！
開催日時	令和6年12月7日(土)午前10:00～11:30
会場	北図書館 2階講座室
参加者	20人 (対象:子どもとその保護者)子ども12名 大人8名
内容 (詳細)	子どもたちに作る楽しさを伝える事を目的とした本田技研工業(株)社会活動推進室によるドリームハンズ「ダンボールクラフト」の講座を実施した。本田の方々が1グループに一名ずつ貼り付いて丁寧に指導してくださったので年齢幅があったが、どの子どもも「ワゴン車」を完成させることができた。指導された本田の方々は「子どもに力をもらった」と言っておられ、笑顔あふれる会となり地域と企業を繋ぐことに貢献できた。



図書館ビジョンに基づいたテーマ展示

No.1 「春」を楽しもう！

(時期:4月/区分:一般/冊数:201)

「春」からイメージできる出会い・別れ・卒業・新生活・桜・花粉症…と幅広い本を集め、小説からガーデニング、スポーツ、など様々な本を展示した。

	書名	著者名等	出版社
1	折々のうた	大岡 信／著	童話屋
2	サクラオト	彩坂 美月／著	集英社
3	季節はうつる、メリーゴーランドのように	岡崎 琢磨／[著]	KADOKAWA
4	わたしの山小屋日記	今泉 吉晴／著	論創社
5	四季池坊いけばな花材事典	池坊 専永／監修	講談社
	他217冊		



No.2 ともだちっていいな！

(時期:4月/区分:児童/冊数:71)

新しい学校や幼稚園などに入学や入園、またクラス替えなどで新しい友達が増える時期、友達に関する本を集め紹介した。

	書名	著者名等	出版社
1	おばけと友だちになる方法	レベッカ・グリーン／作	福音館書店
2	ゆきちゃんは、ぼくのともだち!	武田 美穂／作・絵	童心社
3	月さんとザザさん	角野 栄子／作・絵	小学館
4	のはらクラブのこどもたち	たかどの ほうこ／作	理論社
5	対話ではじめるこどもの哲学 2	河野 哲也／著	童心社
他95冊			



No.3 お仕事

(時期:5月/区分:一般/冊数:266)

新年度、新生活の参考になるようなお仕事関連の本や、気軽に手に取って頂けるようなお仕事小説、ノンフィクションなどの本を集めて展示した。

	書名	著者名等	出版社
1	天空の救命室	福田 和代／著	徳間書店
2	トコトンやさしい宇宙ロケットの本	的川 泰宣／著	日刊工業新聞社
3	ケアマネジャーはらはら日記	岸山 真理子／著	三五館シンシャ
4	プロジェクトX挑戦者たち	NHKプロジェクトX制作班／編	日本放送出版協会
5	宇宙飛行士野口聡一の全仕事術	野口 聡一／著	世界文化ブックス
他261冊			



No.4 みんなのステキなかぞく

(時期:5月/区分:児童/冊数:82)

5月は母の日、6月は父の日があり、家族への関心が高まる。そんな家族を取り巻くいろいろな問題や、楽しい家族の物語、絵本などの本を展示した。

	書名	著者名等	出版社
1	ザ・ママの研究	信田 さよ子／著	新曜社
2	地球生活記	小松 義夫／著	福音館書店
3	ペニーさんと動物家族	マリー・ホール・エッツ／作・絵	徳間書店
4	くまのコールテンくん	ドン=フリーマン／さく	偕成社
5	おとうさんのえほん	高畠 純／作	絵本館
他77冊			



No.5 雨

(時期:6月/区分:一般/冊数:184)

6月といえば梅雨の季節。なんとなく重い気分になる雨をあえて味わい楽しもうというコンセプトで雨にまつわる本や雨の場面のある小説を紹介した。

	書名	著者名等	出版社
1	極端豪雨はなぜ毎年のように発生するのか	川瀬 宏明／著	化学同人
2	雨あがる	山本 周五郎／著	角川書店
3	雨と風と光の名前	北山 建穂／著	みらいパブリッシング
4	ナラタージュ	島本 理生／著	角川書店
5	いま、会いにゆきます	市川 拓司／著	小学館
他179冊			



No.6 あしたのてんきはな～んだ？

(時期:6月/区分:児童/冊数:100)

雨の日が多くなり、毎日の天気が気になる時期である。天気に関する本を集めて展示した。

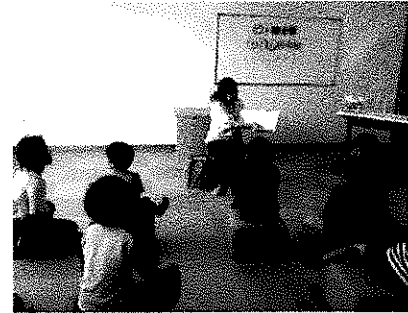
	書名	著者名等	出版社
1	お天気博士になろう!	日本気象協会／監修	ポプラ社
2	雲の超図鑑	荒木 健太郎／著	KADOKAWA
3	お天気屋と封印屋	廣嶋 玲子／作	静山社
4	いいおてんき	なかの ゆき／文	福音館書店
5	やまださんちのてんきよほう	長谷川 義史／作	絵本館
他90冊			



<本業務の実施状況> 都田図書館

図書館ビジョンに基づいた講座、講演会等

No.1 都田図書館子どもクラブ	
開催日時	令和6年5月18日、6月15日、7月20日、9月21日
会場	都田図書館おはなしのへや
参加者	8名(対象:小学1、2年生)
内容 (詳細)	令和4年度から毎年行っている事業。静岡県子ども読書アドバイザーがブックトークを行い、子どもたちに本や人との出会いの場を作り、本を読む楽しみを伝えていく試みを実施している。各回ではブックトークだけではなく、図書館職員による利用教室や図書館探検、工作なども行った。貸出の促進にも繋がったが、参加者は全4回参加してもらったことで、同じメンバーで共に1つのことを楽しみ、取り組んだという達成感も得ることが出来た。
No.2 夏のブックトーク	
開催日時	令和6年7月27日
会場	都田図書館おはなしのへや
参加者	10名(対象:小学3年生以上)
内容 (詳細)	「都田図書館子どもクラブ」参加者からの要望等で実施された小学3年生以上を対象としたブックトーク。、静岡県子ども読書アドバイザーが行い、子どもたちに本との出会いの場を作り、読書の楽しみを伝えた。夏休みの読書感想文に悩んでいる子供たちや何を読んだら良いか迷っている読書好きな子供たちにも好評だった。
No.3	
開催日時	令和7年2月10日
会場	都田図書館おはなしのへや
参加者	31名(対象:中学生以上)
内容 (詳細)	北地域の郷土史に造詣が深い遠州山辺の道の会との共催事業。都田地域の特徴でもある古墳を解説つきで巡るウォーキングを行った。図書館からスタートし前原銅鐸出土地、郷ヶ平古墳、恩塚山古墳と見徳古墳の4つの古墳と道標や伝承のある坂など約10Kmのコースを巡った。各所の解説に耳を傾けながら、歩いたこともない場所を参加者には各古墳を型どった御朱印ならぬ御墳印とオリジナル缶バッジをプレゼントした。



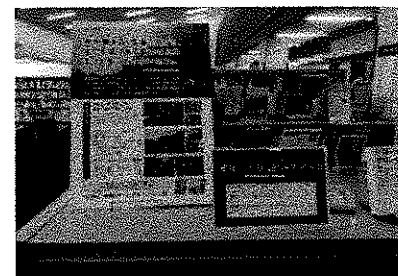
図書館ビジョンに基づいたテーマ展示

No.1 行政ミニ展示

(時期:5月、11月、2月/区分:一般/冊数:23)

市の広報で特集された事項などのテーマ展示を年4回行った。行政資料や関連する資料を展示することで市の政策を身近に感じてもらう取り組みを行った。5/8~6/30「災害に備える」11/1~12/28「環境への取り組みを考える」2/1~28「人権関連資料展示」3/7~30「春の訪れはお庭から」

書名	著者名等	出版社
1 地震と火山と防災のはなし	楠城 一嘉/編著	成山堂書店
2 被災したあなたを助けるお金とくらしの話	岡本 正/著	弘文堂
3 グローバル・グリーン・ニューディール	ジェレミー・リフキン/著 渡島 幸子/訳	NHK出版
4 種をまこう [2023]	全国人権擁護委員連合会/編纂	人権擁護協力会
5 成年後見制度		
他30冊		

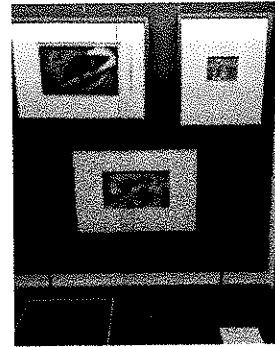


No.2 おしいれのぼうけん複製原画展

(時期:5月/区分:児童/冊数:25)

童心社より『おしいれのぼうけん』の複製原画を貸借し展示を行った。長年愛され続ける珠玉の1冊の名場面9点を展示し、迫力のある原画に多くの人が魅了されていた。作者のプロフィールや制作秘話、特殊な印刷方法についても紹介した。

書名	著者名等	出版社
1 おしいれのぼうけん	ふるたたるひ/絵たばたせいいち/作	童心社
2 古田足日さんからのパトン	ありがとう古田足日さんの会/編	かもがわ出版
3 ロボット・ロボののぼりぼう	ふるたたるひ/絵たばたせいいち/作	童心社
4 水の上のタケル	ふるたたるひ/絵たばたせいいち/作	童心社
5 くいしんぼうのロボット	ふるたたるひ/絵たばたせいいち/作	小峰書店
他10冊		



No.3 風を創るひとたち都田版2024

(時期:10月/区分:一般/冊数:70)

今年で3度目となる静岡県障害者文化芸術活動支援センターみらーととの共催事業。市内に在住または福祉作業所に通う障害者アーティストの作品の展示だけではなく、市内出身ですでに画家として活躍されている方の作品も展示した。関連冊子の設置は行ったが、資料の展示は行っていない。

書名	著者名等	出版社
1		
2		
3		
4		
5		
他冊		

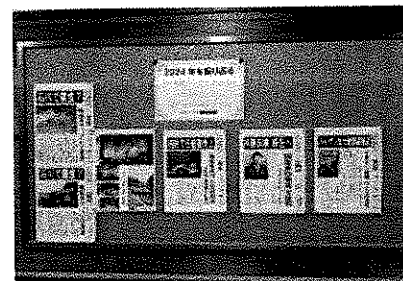


No.4 2024年をふりかえる

(時期:1月4日~31日/区分:一般/冊数:0)

中日新聞の号外を貸借し、2024年の主な出来事を振り返る展示を行った。浜松に関連する号外だけを選出し、浜松版と名古屋版の違いなどが分かる記事も掲載した。図書館に新聞があることを知らない方もいるので、所蔵案内も行った。他の展示との関連で掲示場所近くに資料展示ができなかった。

書名	著者名等	出版社
1		
2		
3		
4		
5		
他冊		



No.5 人権書道・ポスターコンクール北地区作品展

(時期:2月1日~9日/区分:一般/冊数:0)

人権週間に行った「人権書道・ポスターコンクール」で北地域の小学生の受賞作品を展示した。人権擁護委員からの依頼があり9日間、飲食スペースや研修室に続く通路側で展示を行った。関連資料の展示の他パンフレットや人権擁護員から提供があったウェットティッシュを設置した。

書名	著者名等	出版社
1 子どもの権利ガイドブック	日本弁護士連合会子どもの権利委員会/編著	明石書店
2 高校野球と人権	中村 計/著 松坂 典洋/著	KADOKAWA
3 グローバル時代の人権保障	吉田 仁美/編著	晃洋書房
4 子ども若者の権利と政策 1	米澤 五/監修 松田 泰代/監修 京本 力/子/監修	明石書店
5 「外国人の人権」の社会学	丹野 清人/著	吉田書店
他10冊		

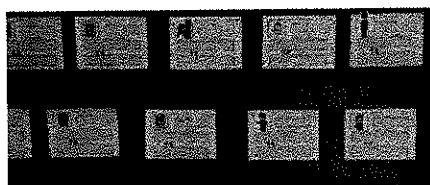


No.6 大きくなったら何になる？

(時期:2月1日~28日/区分:児童/冊数:21)

「大きくなったら何になる？」をテーマに展示を行った。「おしごとしょうかいカード」を作成し来館される大人に仕事内容、やりがいや子供たちへのメッセージを書いてもらった。1ヶ月間で60枚以上集まり、児童書架等に掲示を行った。

書名	著者名等	出版社
1 なりたい！が見つかるお仕事図鑑	朝日新聞出版/編著	朝日新聞出版
2 こども手に職図鑑	子供の科学/編	誠文堂新光社
3 ぼくのママはうんてんし	おおともやすお/さく	福音館書店
4 理系の職場6	こどもくらぶ/編	同友館





<本業務の実施状況>

健康に関する講演会

講演会名	募集	実施日	参加者	内容	写真
読書で脳を活性化	10名	9/6	10名	図書館を利用して思い出に残った本等を書架から探し出し、その本を紹介することで脳を活性化させる講座を行った。各グループには聖隷クリストファー大学リハビリテーション科の生徒が付き、ファシリテーターとしての役割を果たした。	

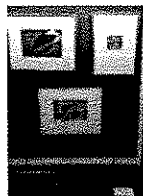
展示コーナー利用状況

No.	展示内容	主催者	利用開始	利用終了
1	三方原防風林に守られてきたキセキの植物	NPO縄文未来	4/2	4/30
2	おいしいれのぼうけん複製原画展	都田図書館	5/1	5/31
3	社会をかえる 未来をかえる エシカル消費	浜松市役所市民部市民生活課 ぐらしのセンター	6/1	6/30
4	源氏物語の愉しみ	北地域まちづくり協議会	7/1	7/31
5	戦争と漫画	都田図書館	8/1	8/31
6	万葉集と浜松	北地域まちづくり協議会	9/2	9/30
7	風を創る人たち 都田版2024	静岡県障害者文化芸術活動支援センターみらーと	10/1	10/31
8	森の宝石と呼ばれる蝶たち ゼフィルス	久保寺静雄氏	11/1	11/30
9	聖隷の軌跡～学園編～	聖隷歴史資料館	12/1	12/22
10	市民ミュージアム浜北巡回展	浜松市博物館	12/24	1/26
11	JICAで知る国際協力	JICA浜松デスク	2/1	2/28
12	都田地域の古墳	遠州山辺の道の会	3/1	3/31

展示コーナー写真



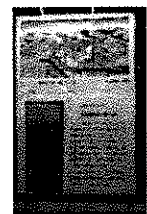
No.1三方原防風林に守られてきたキセキの植物



No.2おいしいれのぼうけん複製原画展



No.3社会をかえる 未来をかえる エシカル消費



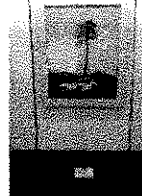
No.4源氏物語の愉しみ



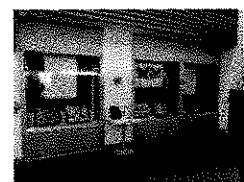
No.5戦争と漫画



No.6万葉集と浜松



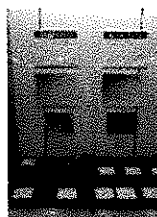
No.7風を創る人たち 都田版2024



No.8森の宝石と呼ばれる蝶たち ゼフィルス



No.9聖隷の軌跡～学園編～



No.10市民ミュージアム浜北巡回展



No.11JICAで知る国際協力



No.12都田地域の古墳

＜職員研修の実施状況＞

No.	研 修 名	研 修 日	実 施 主 体	参 加 者 数				備 考
				北	都	田	-	
1	令和6年度公立図書館等職員基礎研修 (図書館基礎研修)	4/12	静岡県立中央図書館	1名				
2	レファレンス基礎研修	5/17, 22, 30	静岡県立中央図書館		4名			
3	令和6年度公立図書館等職員基礎研修 (レファレンス基礎)	5/22	静岡県立中央図書館	1名				
4	装備研修	5/23	指定管理者		10名			
5	令和6年度公立図書館等職員専門研修 (資料保存研修)	6/26	静岡県立中央図書館	1名				
6	認知症サポーター養成講座	6/27	外部(備考参照)	17名				浜松市高齢者福祉課
7	レファレンス基礎、資料保存	7/25	指定管理者	13名				
8	認知症サポーター養成講座	7/25	浜松市(備考参照)		10名			地域包括支援センター ありたま
9	紙芝居アカデミー2024夏期講座	8/3	外部(備考参照)		2名			童心社
10	正しい保険の入り方	8/22	外部(備考参照)	14名	12名			講師:FP小田敦子氏
11	浜松市文化施設スタッフ向け 多文化対応力向上講座	8/30	外部(備考参照)	1名				浜松国際交流協会
12	大人の発達障害研修	9/26	外部(備考参照)		13名			多機能型事業所だんだん
13	簡易修理	10/24	指定管理者	13名				
14	安全衛生教育	10/24	指定管理者		13名			
15	令和6年度公立図書館等職員専門研修 (児童・青少年サービス研修)	10/29	静岡県立中央図書館	1名				オンライン
16	令和6年度静岡県図書館大会	11/11	静岡県立中央図書館	4名				
17	令和6年度公立図書館等職員専門研修 (図書館サービス研修)	11/20	静岡県立中央図書館	1名				
18	令和6年度公共建築保全業務及びユニ バーサルサービス研修	11/20	浜松市(備考参照)	1名				公共建築課
19	図書館でのより良い医療情報提供のあ り方を考える2024	11/20	外部(備考参照)		1名			国立がん研究センター がん対策情報センター
20	読み聞かせ実習	11/28	指定管理者	10名				
21	危機管理研修	11/28	指定管理者		12名			
22	おうだんくん研修	11/28	静岡県立中央図書館		1名			
23	安全衛生講習	12/26	指定管理者	12名				
24	カウンター業務確認	12/26	指定管理者		13名			
25	県立出前講座・レファレンス研修	1/23	静岡県立中央図書館	11名	12名			
26	文化庁図書館等職員著作権実務講習 会	1/30	外部(備考参照)		1名			文化庁
27	令和6年度窓口サービス向上のための ユニバーサルサービス研修	2/13	浜松市(備考参照)	1名	2名			UD・男女共同参画課
28	個人情報保護・人権啓発研修	2/27	指定管理者	13名				
29	アサーション研修	2/27	指定管理者		14名			
30	ユニバーサルサービス・図書館の障害 者対応	3/27	指定管理者	13名				
31	個人情報保護・人権啓発研修	3/27	指定管理者		14名			

＜職員研修件数・人数等まとめ＞

	北	都田	-	-	総合
研修件数	18	16	0	0	31
うち内部研修	8	8	0	0	15
・浜松市立中央図書館	0	0	0	0	0
・浜松市(備考参照)	2	2	0	0	3
・指定管理者	6	6	0	0	12
うち外部研修	10	8	0	0	16
・静岡県立中央図書館	7	3	0	0	9
・外部(備考参照)	3	5	0	0	7

※研修件数の「総合」欄は、各館で重複する研修は重複して数えていないため、合計と一致しない。

	北	都田	-	-	合計
研修参加人数	128	134	0	0	262
うち内部研修	76	88	0	0	164
・浜松市立中央図書館	0	0	0	0	0
・浜松市(備考参照)	2	12	0	0	14
・指定管理者	74	76	0	0	150
うち外部研修	52	46	0	0	98
・静岡県立中央図書館	20	17	0	0	37
・外部(備考参照)	32	29	0	0	61

No.	避難訓練等	実施日	館名	実施主体	参加者数	備考
1	救命AED研修	4/25	都田	浜松市消防局細江消防署	9名	
2	消火訓練	5/23	北	指定管理者	12名	
3	避難訓練・通報訓練	10/24	都田	指定管理者	13名	細江消防署へ通報訓練
4	通報訓練	12/26	北	指定管理者	12名	
5	避難訓練・消火訓練	3/27	都田	指定管理者	14名	水消火器による消火訓練

○その他災害対策(災害に対する備蓄など)

【北図書館】アルファ化米(1食分×50袋)、保存水(2ℓ×18本)、毛布(10枚)

【都田図書館】アルファ化米(1食分×50袋)、保存水(2ℓ×18本)、毛布(20枚)

<北図書館 自主事業一覧>

No.	事業名	対象	開催期間	参加	内容	詳細
1	テーマ展示	-	別表参照	-	館内所定場所に展示・紹介	P.15
2	図書館だより発行	-	毎月1回	-	図書館だよりを発行し、北図書館の情報を発信する。(1回約120部発行)	P.15
3	春のクイズラリー2024	小学生	4/6～5/12	74 名	こどもの読書週間に合わせて図書館利用の促進を図るための5館合同事業。	P.15
4	図書除菌機の設置	利用者全般	4/1～3/31	1879 回	図書館資料を安心して利用するための除菌機の設置	P.15
5	公式x(旧Twitter)による広報	利用者全般	4/1～3/31	-	イベント情報等のタイムリーな広報を行い、非来館者への利用促進を図る。	P.15
6	リユースコーナー(常設)	利用者全般	4/1～3/31	2259 冊	廃棄処分するだけの本をリユースし有効活用した。	P.16
7	読書通帳	利用者全般	4/1～3/31	75 冊	読書への関心を高め、読書意欲の向上、資料の貸出促進を図るために配布	P.16
8	葵ヶ丘小学校内「あおぞら放課後児童会」へのお話し会	小学生	毎月1回	439 名	放課後児童会へ出向いての小学生向けお話し会	P.16
9	協働センター内 認知症コーナーへの図書館リストの設置	利用者全般	4/1～3/31	-	北部協働センター内「認知症をしよう」コーナーに図書リストを設置、配布。	P.16
10	『おいしいのぼうけん』複製原画展	利用者全般	6/1～6/30	-	こどもの読書週間の関連イベントとして人気の絵本の複製原画展を実施	P.16
11	たんざくを飾って、星に願いを(七夕飾り)	利用者全般	6/18～7/28	137 名	館内に設置した竹に短冊を飾ってもらい、関連本も展示し貸出。リストも配布。	P.17
12	第43回サマーショートボランティア	高校生	8/7～8/10	2 名	夏休みを利用したボランティア活動の機会として高校生を対象として実施	P.17
13	障がい者職業実習	一般	6/6～6/19	1 名	「多機能型事業所だんだん」より依頼があり職業実習として1名受入しました。	P.17
14	図書館で学ぶいきいき健康講座「おいしく食べて、元気でよう」	一般	9/5	20 名	こどもの読書週間の関連イベントとして人気の絵本の複製原画展を実施	P.17
15	子ども図書館員体験	小学生4～6年	8/8	10 名	図書館の仕組みを紹介し、図書館に対する関心、理解を深めるための講座。	P.17
16	昼間ですが、星空教室	小学生、低学年は親子で	8/27	20 名	浜松市天文台の職員を講師に招き、夏の星空の講座を開催。	P.18
17	富士山世界文化遺産出前講座「富士山と源氏物語」	一般	10/10	15 名	静岡県富士山世界遺産センターの職員を講師に招き、出前講座を開催。	P.18
18	秋の読書週間関連企画 5館合同「秋の図書館めぐり スタンプラリー」	利用者全般	10/20～11/24	500 枚	秋の読書週間に合わせて5館合同でスタンプラリー実施。広域利用の促進を図った	P.18
19	手作りブックマークのプレゼント	利用者全般	10/19、20	460 個	北部協働センター祭りに協力するために職員手作りブックマークを配布しました	P.18
20	大人にも語りを！「昔話の語りを聞く会」	一般(中学生以上)	11/17	5 名	子ども向けと考えられている語りを大人にも実施。	P.18
21	図書館で割箸プロジェクト	利用者全般	10/15～11/15	900 本	読書週間に地域の木材を使用した「割箸」の配布や、関連本の展示を実施。	P.19
22	ぬいぐるみのクリスマスおとまり会	浜松市在住の3～6歳のこども	12/8	19 名	お気に入りのぬいぐるみを預かり、夜の図書館での様子や本を紹介を実施	P.19
23	こんとあきとあそぼう！	幼稚園以上の子ども	12/1～12/28	51 名	福音館書店のHPに掲載されて「こんとあきとあそぼう」の企画を利用したイベント	P.19
24	福袋 2025	利用者全般	1/4～	30 個	テーマ別に3冊の本を袋詰めにして貸出。新たな種類の本の貸出を促す。	P.19
25	新春！折り紙カードケース配布	利用者全般	1/4	150 個	新年のご挨拶代わりに、折紙のカードケースを配布した。	P.19
26	「はたちの集い」のリーフレット(読書推進運動協議会)の配布	新成人・利用者全般	1/12～1/31	89 枚	北部協働センターとの連携事業としてつどいの会場にてリーフレット配布と館内展示。	P.20
27	いろいろなカルタをたのしもう！	幼稚園以上の子ども	1/19	2 名	絵本の読み聞かせ後、その絵本に関連した「カルタ」を実施。	P.20
28	オニは外！ふくは内！	平成～小学中学年とその家族	2/2	5 名	「節分」という伝統行事を絵本の読み聞かせと豆まきを実施して体験する。	P.20
29	北部協働センター内日本語教室「BATE・PAPO」受講者のための図書館活用法	「BATE・PAPO」受講者	3/9	15 名	北部協働センター内日本語教室BATE・PAPOとの交流事業として実施。	P.20

<北図書館 自主事業一覧>

<図書除菌機利用数>

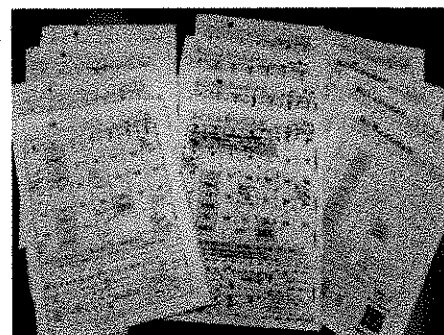
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和6年度	156	172	134	163	157	159	161	152	160	145	148	172	1,879
令和5年度	190	161	185	190	203	117	170	169	156	167	198	174	2,080

<北図書館 自主事業詳細>

No.1	テーマ展示
開催期間	別表参照
会場	-
参加者	-
内容 (詳細)	毎月、テーマに沿った展示を一般展示スペース(1階)と児童展示スペース(2階)で実施。展示本は原則、自館所蔵資料からとしているが、他館の資料も展示し、分類が偏らないように幅広いジャンルから収集、展示している。展示毎にブックリストも作成し、利用者が自由に持っていけるように設置している。



No.2	図書館だより発行
開催期間	毎月1回
会場	-
参加者	-
内容 (詳細)	「北図書館だより」を毎月発行。各号には毎月のイベント開催の案内、企画展示の内容を紹介したり、おすすめの新刊書を掲載した。表紙のカレンダーでは休館日、行事等のお知らせもした。毎月120部を発行し、館内はもちろん、学区内の3つの小学校、2つの中学校に配布している。また近隣の商業施設にも数部配布し、施設利用の皆様に持参していただけるように設置を依頼している。



No.3	春のクイズラリー2024
開催期間	4/6~5/12
会場	北図書館 2階児童コーナー他
参加者	74名 (対象: 小学生)
内容 (詳細)	開催1か月前よりの館内ポスター等でイベント告知をした。イベント開始の4月6日(土)から、子どもの来館者に声掛けし、クイズラリーへの参加を促した。また館内に大版のポスターを数か所掲示したり、カウンターのマスコットキャラクターに参加方法の告知チラシを持たせるなどの工夫もした。5月12日(日)までに台紙を74枚配布し、読書ノートは42冊プレゼントし、多くの子どもに参加していた。



No.4	図書除菌機の設置
開催期間	4/1~3/31
会場	北図書館 1階
参加者	1879回 (対象: 利用者全般)
内容 (詳細)	利用者用として図書除菌機「和みの館」の設置を行い、快適・安心な読書環境の提供を行った。令和3年6月から設置、運用を開始し今年度は3年目になった。コロナ禍のため設置後、毎月100人~200人近くの利用があった。本を借りたら除菌機で除菌と思われる方も一定数いるようだ。来年度も継続して設置する。

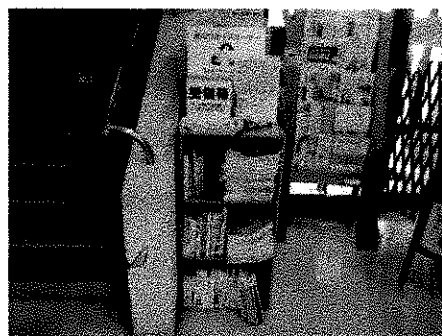


No.5	公式x(旧Twitter)による広報
開催期間	4/1~3/31
会場	-
参加者	- (対象: 利用者全般)
内容 (詳細)	北図書館公式X(旧Twitter)アカウントを令和3年11月2日から開設し、今年度は3年目になった。図書館だより、カレンダーをはじめ、イベント情報等のタイムリーな情報を掲載し、非来館者への広報活動を行い、利用促進を図った。今年度はアンケートへの協力も促した。



<北図書館 自主事業詳細>

No.6	リユースコーナー(常設)
開催期間	4/1～3/31
会 場	1階BDSゲート隣のキャビネット及び書架
参加者	2259冊 (対象: 利用者全般)
内 容 (詳細)	リユース本を1階BDSゲート隣のキャビネットの上にコーナーを作って常時設置し、廃棄処分するだけの本を有効活用した。「密」になることを避けるため、1人ずつしか利用できないような狭いスペースに、リユース本を少なめに並べ、一般書、児童書、雑誌を不定期に並べ適宜補充を行った。楽しみにしている方が多く、778人方が利用され2259冊の資料がリユースされた。



No.7	読書通報
開催期間	4/1～3/31
会 場	北図書館 1階カウンターにて配布
参加者	75冊 (対象: 利用者全般)
内 容 (詳細)	アンケート等で、利用者より「読書通報」を作って欲しいとのご意見があり、令和4年度9月より2種のデザインを用意し配布を開始した。通年で配布しているという案内を館内に掲示し、カウンターに見本も設置している。利用者全員が対象だが、子どもの配布希望が多い。子どもは40冊、いっぱい記入し、2冊目を受け取る子が何人かいた。来年度もデザインを変更して実施をする。



No.8	葵ヶ丘小学校内「あおぞら放課後児童会」へのお話し会
開催期間	毎月1回
会 場	葵ヶ丘小学校内「あおぞら放課後児童会」
参加者	439名 (対象: 小学生)
内 容 (詳細)	葵ヶ丘小学校敷地内「あおぞら放課後児童会」に訪問して月に一回お話し会を実施している。最初は落ち着きのない雰囲気の時もあったが、月を追うごとに子どもたちが読み聞かせが楽しみのようになっていった。語り手が驚くほど集中して聞いてくれ、子どもたちの成長を感じた。1月からは2名体制で実施した。のべ439人、47冊の本の読み聞かせをした。



No.9	協働センター内 認知症コーナーへの図書館リストの設置
開催期間	4/1～3/31
会 場	北部協働センター
参加者	- (対象: 利用者全般)
内 容 (詳細)	北部協働センターが地域包括支援センター高丘と実施している「認知症を知ろう」のコーナーにパンフレット類と共に市内の図書館で所蔵している「認知症」関連のリストを作成して置いてもらい、協働センターと連携した。リストが実際にどの程度、配布されたのかは不明だが、リストを持って来館された方もいた。来年度も引き続き実施の予定。



No.10	『おいしいのぼうけん』複製原画展
開催期間	6/1～6/30
会 場	北図書館 2階ロビー
参加者	- (対象: 利用者全般)
内 容 (詳細)	4月のこどもの読書週間の関連イベントとして、都田図書館に引き続き、北図書館でも「おいしいのぼうけん」(古田足日/絵 田畑精一/作 童心社)の複製原画展を童心社より、借用して展示した。大きなタペストリーに引き付けられたように見入る高校生や「この本、怖いよ。」ささやきあう小学生を見かけ、子どもの読書への関心、図書館の利用を促進することができた。

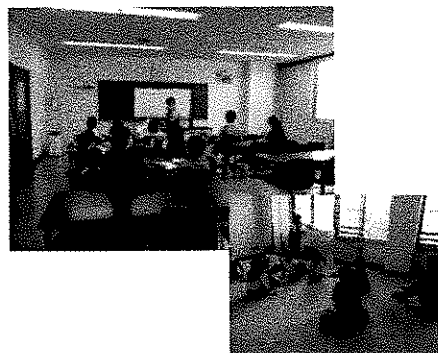


<北図書館 自主事業詳細>

No.11	たんざくを飾って、星に願いを(七夕飾り)
開催期間	6/18～7/28
会 場	北図書館 玄関入口付近
参加者	137名 (対象: 利用者全般)
内 容 (詳細)	夏の年中行事である七夕の雰囲気や北図書館の中でも味わってもらい、星、月、など夜空を連想する本を紹介した簡単なリーフレットを配り、本の紹介もした。1階ゲート付近に竹を設置するとすぐに子どもが興味を持ってくれ、七夕までには多くの短冊が飾られた。関連絵本のリストは14部配布した。子どもから大人まで幅広い方の願い事を書いた短冊が飾られ、季節の行事を楽しんでいた。
No.12	第43回サマーショートボランティア
開催期間	8/7～8/10
会 場	北図書館館内
参加者	2名 (対象: 高校生)
内 容 (詳細)	夏休みのボランティア活動体験の機会として、静岡県ボランティア協会を通して高校生2名を受け入れた。1時間程度オリエンテーション後に活動に入った。予約本の確保、回送本の処理、返却本の配架やイベント参加などをしてもらいった。夏休中で物流も利用者も多く、苦手の作業もあったりで想像よりも活動的な仕事と感じたようだ。最後にもっと職員や利用者との関わりが欲しかった希望があり、今後の課題となった。
No.13	障がい者職業実習
開催期間	6/6～6/19
会 場	北図書館館内
参加者	1名 (対象: 一般)
内 容 (詳細)	「多機能型事業所だんだん」より障がい者職業実習の受入の申込の依頼があり、受入をした。6/6、6/9、6/12、6/13、6/19の5日間5時間の職業体験をしていただいた。予約確保本の回収、配架、書架整理、本の装綴等を体験していただいた。職業体験後、本人の意向を確認し、7月より雇用することになった。
No.14	図書館で学ぶいきいき健康講座「おいしく食べて、元気でいよう」
開催期間	9/5
会 場	北図書館 2階 講座室
参加者	20名 (対象: 一般)
内 容 (詳細)	地域の方々の健康の学びの場となるように浜松市高齢者福祉課の「知って得するお出かけ講座」より、「おいしく食べて、元気でいよう」をテーマにした講座を「図書館で学ぶいきいき健康講座」として実施した。今回は市の公式LINEによる講座の情報提供もあり、50代～70代位までの方々の参加があった。噛む力を調べるために実際に専用のガムを噛んだり、動画を交えてのお話で、参加された方は満足されていた。
No.15	子ども図書館員体験
開催期間	8/8
会 場	北図書館 2階 講座室
参加者	10名 (対象: 小学生4～6年)
内 容 (詳細)	図書館の仕組みや仕事を紹介し、図書館や図書に対する関心、理解を深め、親しみを持ってもらうために実施した。小学生向けの講座ですが、ボランティア中の高校生にも参加してもらった。図書館の仕事や分類番号順に本が並んでいる事など図書館のしくみを説明後、館内を案内して実際に業務端末で貸出返却の体験をしていただいた。最後の持参した自分の本にカバーをかける体験は意外に難しかったようである。

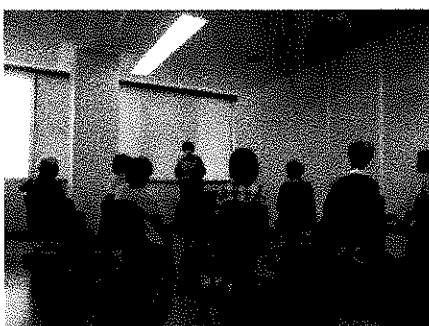


写真なし



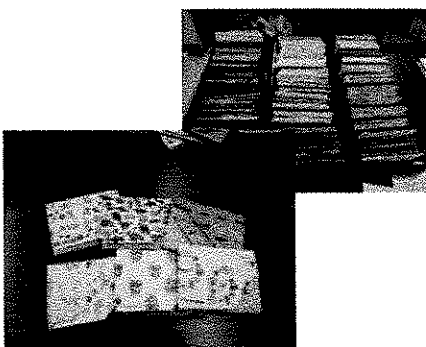
<北図書館 自主事業詳細>

No.16	屋間ですが、星空教室
開催期間	8/27
会場	北図書館 2階 講座室
参加者	20名 (対象: 小学生、低学年は親子で)
内容 (詳細)	浜松市天文台の職員を講師に招き、夏の星空のお話を聞き、はやぶさのペーパークラフトを作成した。就学前の子どもから小学校6年生までと年齢の幅が多い講座だったが、プロジェクターを使ったクイズ、星座早見盤を使った星空の見方など興味を引き付ける内容や方法で、子どもたちは楽しそうだった。後半は「はやぶさ2」と天文台の車「きらきら号」のペーパークラフトを作成した。星空への関心を高める講座となった。
No.17	富士山世界文化遺産出前講座「富士山と源氏物語」
開催期間	10/10
会場	北図書館 2階 講座室
参加者	15名 (対象: 一般)
内容 (詳細)	静岡県富士山世界遺産センターの松島仁教授を講師に招き、富士山と大河ドラマで注目の『源氏物語』の政治的、文化的な意義について講演していただいた。大河ドラマの影響なのか、申込は好調だった。内容は源氏物語の文学的な話というより、政治的な内容で、新たな一面を知る講演であった。事前に内容が難しいかもと話があったが、やはり少し難しかったようである。それでも熱心にメモを取って受講される方がいた。
No.18	秋の読書週間関連企画 5館合同「秋の図書館めぐり スタンプラリー」
開催期間	10/20～11/24
会場	北図書館 カウンター
参加者	500枚 (対象: 利用者全般)
内容 (詳細)	秋の読書週間に合わせて、広域での図書館利用や関心を高めてもらうため、5館合同で行うスタンプラリーを実施した。イベント開始前よりポスターに足を止める方が多く、早い方は初日に5館を回って景品を受け取っていた。台紙は当初の予定の200枚を大幅に越え500枚程度配布し多くの方に参加していただいた。エコバッグ、クリアファイルともイベント期間前半に配布を終了し当初の目的を果たした。
No.19	手作りブックマークのプレゼント
開催期間	10/19、20
会場	北図書館 カウンター
参加者	460個 (対象: 利用者全般)
内容 (詳細)	10/19、20と実施された北部協働センター祭りに協力するために実施した。当日来館された利用者に、折り紙で作ったブックマーク(葉)を子ども向き60個、大人向き400個を用意しプレゼントした。いろいろな折り紙で作成したので、「きれいね。」「どうやって使うの?」などと言いながら皆さん、嬉しそうに受け取ってくださった。
No.20	大人にも語りを「昔話の語りを聞く会」
開催期間	11/17
会場	北図書館 2階 講座室
参加者	5名 (対象: 一般(中学生以上))
内容 (詳細)	子ども向けと考えられている昔話の語り(ストーリーテリング)を大人にも実施し、大人にも語りを聞く楽しみを提供した。語りは地元浜松で活動が続けている「おはなしつむぎの会」の方に依頼した。毎年この時期に開催しているので、楽しみにしている方もいるようである。定刻前に全員集合し、語りが始まると物音を立てるのが気が引けるほど全員が語り集中していた。



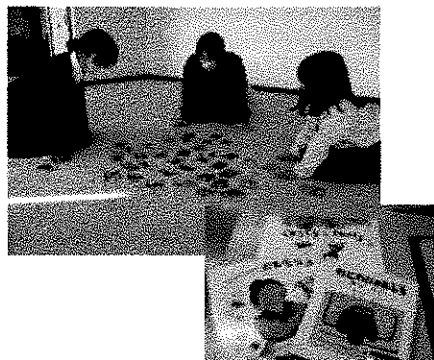
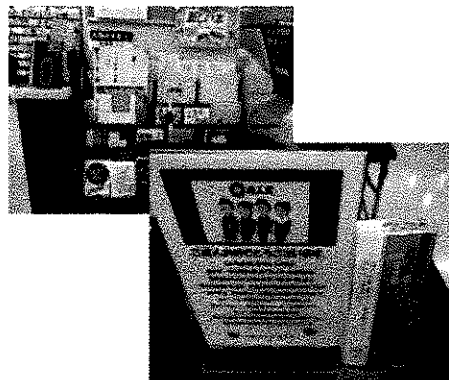
<北図書館 自主事業詳細>

No.21	図書館で割箸プロジェクト
開催期間	10/15～11/15
会 場	北図書館 カウンター付近
参加者	900本 (対象：利用者全般)
内 容 (詳細)	秋の読書週間にあわせて図書館の利用促進を図るために静岡県グリーンパークの「図書館で割箸プロジェクト」の企画を実施した。地域の木材を使用した「割箸」の配布や関連したテーマ展示を行った。10/25～11/9(読書週間)に貸出された方を対象に割箸900本、花の種400を配布した。また「森林について」のテーマ展示では20冊の本を展示し、すべて貸出され、集客に一定の成果があった。
No.22	ぬいぐるみのクリスマスおとまり会
開催期間	12/8
会 場	北図書館 2階 おはなしのへや
参加者	19名 (対象：浜松市在住の3～6歳のこども)
内 容 (詳細)	子どもたちが自分のお気に入りのぬいぐるみとお話会に参加し、その後ぬいぐるみのみ図書館に泊まり、後日のぬいぐるみの返却時に図書館でのお泊りの様子を記録したアルバムを渡し、図書館と本への親しみを促進するための子ども向けイベントを実施した。わずかの間だがぬいぐるみと離れた子どもたちは再会したぬいぐるみと、図書館での様子を綴ったアルバムを受け取って満足そうだった。読み聞かせのみ参加の子もいた。
No.23	こんとあきとあそぼう！
開催期間	12/1～12/28
会 場	北図書館 2階ロビー、1階カウンター
参加者	51名 (対象：幼稚園以上の子ども)
内 容 (詳細)	絵本作家林明子氏のデビュー50周年を記念した出版社の「こんとあきとあそぼう」の企画を利用して絵本の展示やクイズを実施した。2階児童室コーナーのロビーに本の展示し、クイズの問題を掲示すると、子どもたちが興味を示し、51名が参加してくれた。またカウンター付近に「こん」のぬいぐるみを用意し希望者は「こん」と一緒に写真を撮ってもらった。展示本の貸出は21冊だった。
No.24	福袋 2025
開催期間	1/4～
会 場	北図書館 カウンター
参加者	30個 (対象：利用者全般)
内 容 (詳細)	1袋に3冊ずつ本を詰め、大人用はテーマ別、子ども用は年齢別が分かるようにそれぞれに張り紙をし、合計30個の福袋を用意した。今年は貸出をしないで持っていくなどのトラブルもなく、3日目にはすべて貸出になった。ただヤングアダルト向けの福袋だけは、用意した分の袋がすべて貸出しされるまで時間がかかった。対象の年齢層の来館が少なく、YAの言葉が聞き慣れないかもしれないので、来年は表示を工夫する。
No.25	新春！折り紙カードケース配布
開催期間	1/4
会 場	北図書館 カウンター
参加者	150個 (対象：利用者全般)
内 容 (詳細)	新春恒例の行事として職員が色紙で折ったカードケースを利用者に配布した。柄は昨年度とほぼ同じだったが今年度は各館のキャラクターを印刷した柄を用意した。毎年の恒例となったので、「今使っているのが古くなったので丁度良かった。」と言われる方もいた。ほとんどを1/4に配布し2日間で150枚、すべてを配布し終了した。使って下さる方も多いので今後も実施していく。



<北図書館 自主事業詳細>

No.26	「はたちの集い」のリーフレット(読書推進運動協議会)の配布	
開催期間	1/12~1/31	
会 場	北部協働センターホール/北図書館 1階新刊書展示コーナー	
参加者	89枚 (対象: 新成人・利用者全般)	
内 容 (詳細)	北部協働センター開催の「はたちの集い」の会場で、読書推進運動協議会が作成した「若い人に贈る読書のすすめ」のリーフレットを設置し自由に持ち帰ってもらうようにした。例年「はたちの集い」会場でのリーフレット配布は低調ですが今年は100枚用紙して、89枚配布できた。館内で実施した関連本の展示では1/12~1/31までの期間で20冊展示し、16冊の本が貸出になった。	
No.27	いろいろなカルタをたのしもう！	
開催日時	1/19	
会 場	北図書館 おはなしのへや	
参加者	2名 (対象: 幼稚園以上の子ども)	
内 容 (詳細)	絵本に関連した「カルタ」を用意し、そのカルタの関連絵本の読み聞かせ後に、カルタ遊びを実施した。今年度は開催時期にインフルエンザが流行していたためか、チラシやポスターに関心をめしめす人はいたが、参加者は増えなかった。人数が少なかったのでカルタを使ったぼうずめくりも実施し、職員も参加して親近感を感じる事ができた。参加した親子には好評でしたが時期や募集方法に課題が残った。	
No.28	オニは外！ ふくは内！	
開催期間	2/2 13:00~14:00(開催時間があれば記載してください)	
会 場	北図書館 2階 おはなしのへや	
参加者	5名 (対象: 年長~小学中学年とその家族)	
内 容 (詳細)	「節分」という日本伝統行事を絵本の読み聞かせと豆まきで体験した。2組の親子(子ども3人/大人2人)の申込があった。絵本の読み聞かせ後、鬼が登場すると子どもたちが一斉に升に入ったボンポンを鬼に向かって投げた。鬼が退散後、子どもたちに部屋中に散らばったボンポンを拾ってもらい、好きなだけ持って帰ってもらった。手遊びなど実施後30分で終了した。毎年参加している親子がいた。	
No.29	北部協働センター内日本語教室「BATE・PAPO」受講者のための図書館活用法	
開催期間	3/9 13:00~14:00(開催時間があれば記載してください)	
会 場	北図書館 2階 講座室	
参加者	15名 (対象: 「BATE・PAPO」受講者)	
内 容 (詳細)	北部協働センター内日本語教室「BATE・PAPO」との交流事業として企画実施した。参加者は講師も含めて15名で中国、ブラジル、ベトナム出身の方で英語圏の方はいなかった。講座室にてHPを使って図書館や電子図書等の利用方法を説明した。希望者には本人確認後、利用者カードの登録をした。カードの登録作業中に依頼のあった日本文化に親しめるような絵本の読み聞かせを行った。	



<都田図書館 自主事業一覧>

No.	事業名	対象	開催期間	参加	内容	詳細
1	春のクイズラリー2024	小学生以下	4/6～5/12	148 名	子どもの読書週間に合わせ、5館合同でクイズラリーを開催。	P.23
2	医療・健康展示コーナーの設置	-	通年	-	コーナーの認知度を高めるためのテーマ展示を行う	P.23
3	図書除菌機の設置	-	通年	-	別紙参照	P.23
4	公式Xによる広報	-	通年	-	毎月の定期展示やイベントなどの告知を行う	P.23
5	都田図書館だより	-	通年	-	毎月1回発行	P.23
6	リユースフェア	利用者全般	4/2～5/31	171 名	保存年限が切れた雑誌来館者へ提供	P.24
7	シロツメクサであそぼう！	小学生低学年以下と保護者	5/5	13 名	シロツメクサを使ったお話会と工作会	P.24
8	都田協働センター出張講座「子ども講座 まちがいだらけのひゃっかじてん」	小学3年～6年	6/29	6 名	都田協働センターへ夏休みの出張講座を実施	P.24
9	大人の教養講座 大人のための図書館利用教室初級編	中学生以上	7/13	3 名	図書館利用がスムーズになるように大人の初心者むけ利用教室	P.24
10	短冊に「おねがいごと」を書こう	児童	7/2～7/31	106 名	七夕に用意した短冊に願い事を書いてもらい児童書架に掲示	P.24
11	はじめて学ぶNISAとiDeCo	中学生以上	7/21	11 名	FAプランナーを招きNISAとiDeCoの入門講座を開催	P.25
12	夏休み自由研究講座「三方原用水ってどんな水？～どこからくるの？～」	小学3年～6年	7/30	11 名	浜松土地改良区の方を招き三方原用水の調べ学習講座を実施	P.25
13	障害者職業実習	別表参照	別表参照	2 名	別紙参照	P.25
14	夏の夜のおはなし会	小学生以上と保護者	8/2	19 名	閉館後に怖いお話などの夜のお話会を開催	P.25
15	夏休み子ども司書体験「図書館でおしごとしてみよう」	小学1年～6年	8/8	12 名	小学生対象の図書館司書体験	P.25
16	三方原協働センター出張講座 秋の夜長のブックトーク	アクティブシニア会員者	9/4	26 名	三方原協働センターの「アクティブシニア講座」で出張ブックトークを実施	P.26
17	秋の読書週間関連企画5館合同「秋の図書館めぐりスタンプラリー」	利用者全般	10/20～11/24	300 名	5館合同イベント。読書週間に各館を巡るスタンプラリーを開催	P.26
18	親子手話講座	小学3年以上の親子	10/19	11 名	親子で参加する手話講座を行った	P.26
19	大人にも語りを！「昔話の語りを聞く会」	中学生以上	11/23	13 名	素話による大人限定の語りを聞く会を実施	P.26
20	おやこ天文教室	小学3年以上	11/1	16 名	浜松市天文台による親子で参加する夜の天文教室	P.26
21	図書館で割箸プロジェクト	利用者全般	11/01～11/09	500 名	天竜の端材を利用した箸をテーマ展示と共に配布	P.27
22	クリスマスぬいぐるみおとまり会	小学生低学年以下	12/7	21 名	お気に入りのぬいぐるみに図書館へ泊まってもらう	P.27
23	大人のための教養講座「正しいニュースの見方～フェイクニュースを見抜くには」	中学生以上	2/15	16 名	中日新聞記者を招き情報リテラシーの講座を行った	P.27
24	新春！折り紙カードケース配布	利用者全般	1/4～1/11	90 名	本の福袋におまけとして手作りカードケースを封入	P.27
25	都田図書館本の福袋	利用者全般	1/4～1/11	90 名	毎年恒例の図書館員おススメの本が入った福袋を実施	P.27
26	これで安心！成年後見制度のおはなし	中学生以上	2/8	19 名	地域包括支援センターによる成年後見制度の講座	P.28
27	春のおはなし会	新小学1年～2年	3/23	9 名	新小学1、2年生を対象としたお話会と利用教室	P.28

<都田図書館 自主事業一覧>

<図書除菌機利用数>

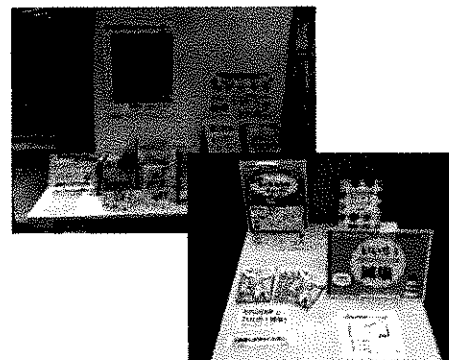
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和6年度	116	121	84	114	128	124	130	106	100	115	125	148	1,411
令和5年度	117	116	127	139	109	83	127	125	116	115	114	147	1,435

<都田図書館 自主事業詳細>

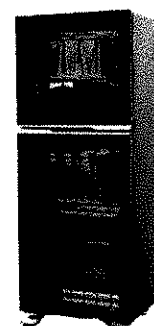
No.1	春のクイズラリー2024
開催日時	4/6～5/12
会場	児童展示コーナー
参加者	148名 (対象: 小学生以下)
内容 (詳細)	子どもの読書週間に合わせ、5館合同でクイズラリーを行った。各館所蔵資料から出題された問題を対象年齢に合わせて63問用意した。問題は全て資料を参考にして回答できるようになっており、貸出資料も用意し時間の無い子は自宅で解けるようにした。1日1回までで、3回終わるとオリジナルブックカバーをプレゼントした。子供達が本を読むきっかけにもなり、また知識絵本などからクイズをとおして様々なことが学べるようにした。



No.2	医療・健康展示コーナーの設置
開催日時	通年
会場	西側展示スペース、自動貸出機付近他
参加者	- (対象: -)
内容 (詳細)	関連資料と共に以下の展示を行った。()=チラシ、リーフレットや資料などの提供元 7/2～31「肝臓週間」(浜松医科大学医学部付属病院、市内保健所) 9/1～10/31「認知症を知ろう」(高齢者福祉課や地域包括支援センター) 11/1～12/28「からだにいいことを始めよう『いいら! 減塩』」(健康増進課)



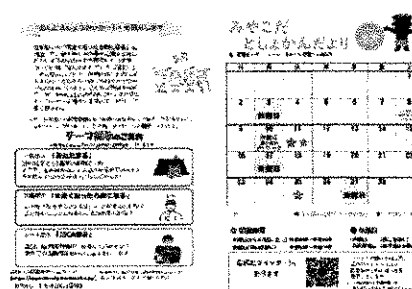
No.3	図書除菌機の設置
開催日時	通年
会場	正面入り口付近
参加者	- (対象: -)
内容 (詳細)	貸出された資料を除菌できる除菌機を設置。60秒間で最大10冊まで除菌できる。下の段には持ち帰り用のバッグ(エコバッグ程度)も同時に入れられるようになっている。コロナ禍ほどでは無いが、頻繁に利用されている。除菌機使用回数は別紙参照



No.4	公式Xによる広報
開催日時	通年
会場	-
参加者	- (対象: -)
内容 (詳細)	公式Xにより毎月のイベントや展示のお知らせを告知する。使い慣れていないところもあり、投稿遅れなどがあったが今年は改善し毎月開館カレンダーの固定や各展示や行事を定期的にあげるようにした。また、集客に余裕があるイベントの声掛けやアンケートにも利用した。ガラス展示のような珍しい展示には効果的なツールだった。

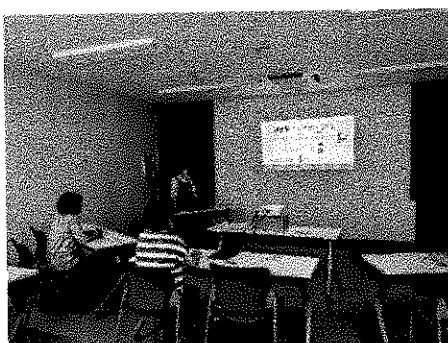


No.5	都田図書館だより
開催日時	通年
会場	-
参加者	- (対象: -)
内容 (詳細)	毎月1回発行している。月によって展示やイベントのページが異なっていたため、今年度はページやマークの色なども固定した。定期的実施しているブックトークやお話を毎月カレンダーに同じマークをつけるようにした。設置場所も入口の年間カレンダーと一緒に置いたことで、月に数回刷る時もあった。



<都田図書館 自主事業詳細>

No.6	リユースフェア
開催日時	4/2～5/31
会 場	西側展示スペース
参加者	171名 (対象: 利用者全般)
内 容 (詳細)	保存年限が切れた雑誌のリユースフェアを行った。長机を出して1号箱で15箱ほどあったが、1週間ほどでほとんど無くなり2ヶ月目からは不要除籍の書籍も置いた。最終的には十数冊残ったが、常設のリユースコーナーに置いたところ数冊だけとなった。児童雑誌は優先的に近隣のこども園や保育園に提供した。また、夏休みの宿題に役立てるために『Newsがわかる』や『子供の科学』は夏休み時期にリユースをした。
No.7	シロツメクサであそぼう!
開催日時	5/5
会 場	おはなしのへや 敷地内芝生
参加者	13名 (対象: 小学生低学年以下と保護者)
内 容 (詳細)	図書館の敷地内に咲いているシロツメクサを使っておはなし会と工作を行った。おはなし会ではシロツメクサやアカツメクサの生態に関する『しろつめくさあかつめくさ』(澤口たまみ/文 福音館書店)などの科学絵本の読み聞かせを行った。その後、館内の芝生に生えているシロツメクサとアカツメクサをみんなで本に書いてある特徴などを観察し、花冠を作った。出来上がった花冠は各自持ち帰り、館内では入口にシロツメクサに解説をつけて飾った。
No.8	都田協働センター出張講座「子ども講座 まちがいだらけのひゃっかじてん」
開催日時	6/29
会 場	都田協働センター
参加者	6名 (対象: 小学3年～6年)
内 容 (詳細)	都田協働センターからの依頼で夏休みの出前児童講座を実施。調べ学習に役立つポプラディアの使い方講座を行った。前半は個人戦でゲームを取り入れながら「つめ」や「はしら」などの用語や基礎的なひき方を学んでもらった。後半は3つのグループに分かれて、難しい言葉の意味をグループ対抗で問題を解いてもらった。ポプラ社の協力により改訂版が出た時のキットや賞品などをふんだんに使用させてくれたので、子供達もとても楽しそうだった。
No.9	大人の教養講座 大人のための図書館利用教室初級編
開催日時	7/13
会 場	研修室
参加者	3名 (対象: 中学生以上)
内 容 (詳細)	一般向けに図書館の資料検索講座を行った。参加者にタブレットを支給し、図書館のホームページから資料を検索する方法を講義した。よくある「あるはずの本が検索で調べると出てこない」という疑問を解消できるように、検索入力のコツや効率の良い検索方法などを参加者にタブレットを使用しながら体験してもらった。大変好評で「定期的に行って欲しい」や「予約編もやって欲しい」というお声をいただいたので次年度も予定している。
No.10	短冊に「おねがいごと」を書こう
開催日時	7/2～7/31
会 場	児童書架
参加者	106名 (対象: 児童)
内 容 (詳細)	都田図書館の児童書架に笹や星の形をした画用紙を飾り、短冊を用意した。短冊はカラーサインペンと一緒に児童展示コーナーの裏に設置し、利用者が自由に書けるようにした。短冊を書き終えたら、カウンターに持ってきてもらい、職員が笹に飾った。笹や星などの七夕飾りを書架に飾ることによって、利用者に季節を感じてもらえることができた。七夕が終わった後も短冊は増え続け、子供達も自分の短冊がどこに貼ってあるのか楽しそうに探していた。



<都田図書館 自主事業詳細>

No.11	はじめて学ぶNISAとiDeCo
開催日時	7/21
会 場	研修室
参加者	11名 (対象: 中学生以上)
内 容 (詳細)	毎年行っているマネー講座。その年で注目度の高いテーマを扱っており今回はNISAとiDeCoの入門講座を行った。今年も申し込み開始からわずかですぐに定員となった。参加者は40代～50代と比較的若い層が大半を占めていた。夫婦で参加された方も多く、熱心にメモを取り講師にも質問をしている姿も見られた。所蔵資料だけでは足りない新しい情報や、専門家による正しい知識が得られる講座は図書館の定期イベントとして行っていく。



No.12	夏休み自由研究講座「三方原用水ってどんな水?～どこからくるの?～」
開催日時	7/30
会 場	研修室
参加者	11名 (対象: 小学3年～6年)
内 容 (詳細)	浜松土地改良区から講師を迎え、「三方原用水ってどんな水?～どこからくるの?」をテーマに講座を開いた。講師三方原用水について講義し、その後、図書館の本を使った調べ方のコツを司書が説明した。中央主催の調べ学習講座の参加者もいたためか、積極的に質問する姿もみられ、子供にとっても我々にとっても学びの多い時間となった。途中のクイズコーナーでは全員が元気よく手をあげて答えており、よく話を聞いていたのがわかった。



No.13	障害者職業実習
開催日時	別表参照
会 場	館内
参加者	2名
内 容 (詳細)	・多機能型事業所だんだんより依頼があり、入所者の就労体験を受け入れた。主に配架、修理を行った ・近隣にある聖隷チャレンジ工房・浜松学園の入所者の就労体験を行う。主に修理、廃棄資料を行った。

写真なし

No.14	夏の夜のおはなし会
開催日時	8/2
会 場	おはなしのへや
参加者	19名 (対象: 小学生以上と保護者)
内 容 (詳細)	図書館職員と静岡県子ども読書アドバイザーによる夏の夜のお話会を行った。閉館後に始まりストーリーテリングではおはなしのへやの電気を半分消し、夜の雰囲気味わえるようにした。ストーリーテリング中には、おはなしのポイントで友人と目配せをしている場面や、手遊びの時は親子で参加してくれるなど様々なコミュニケーションを取っている様子が見られた。このイベントで、本や手遊びを通して人と人を繋げることが出来たと思う。

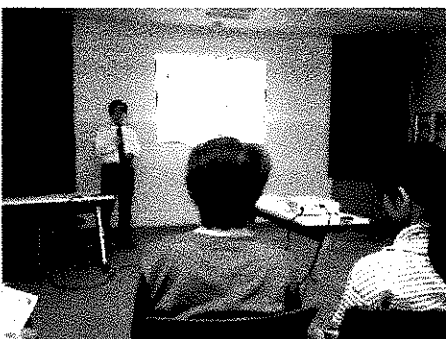


No.15	夏休み子ども司書体験「図書館でおしごとしてみよう」
開催日時	8/8
会 場	館内
参加者	12名 (対象: 小学1年～6年)
内 容 (詳細)	小学生を対象に図書館のお仕事体験を行う。図書館の仕事を体験することで社会性を身につけ、地域貢献や郷土について興味を持つきっかけとなり、図書館と地域とのつながりを深めることを目指した。対象を小学1年～3年と4年生以上に分けて行った。「こども司書」の名札をつけて指示した仕事を一生懸命やってくれた。特に本を探す仕事は競うようにしてたくさん本を探してくれた。仕事が終わる度にスタンプを押してあげると大変嬉しそうだった。



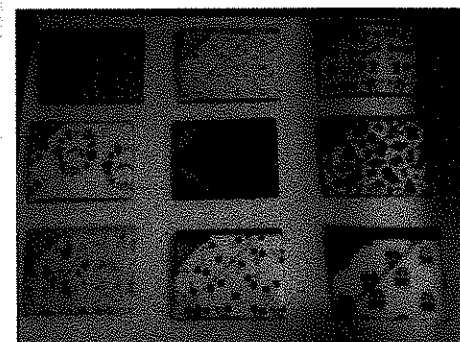
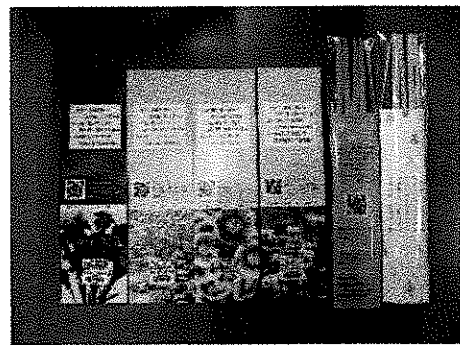
<都田図書館 自主事業詳細>

No.16	三方原協働センター出張講座 秋の夜長のブックトーク
開催日時	9/4
会場	三方原協働センター
参加者	26名 (対象: アクティブシニア会員者)
内容 (詳細)	三方原協働センターのアクティブシニア講座で職員2名による出張ブックトークを実施。「手紙を楽しむ」と「おいしい物語を召し上げれ」の2つのテーマで各40分ずつ行った。紹介した本や関連資料のブックリストとオリジナル読書通帳を配布した。ブックトーク後半ではリーディングトラッカーやルーペなど読書補助になる道具や大活字資料など読書バリアフリーを一部紹介した。
No.17	秋の読書週間関連企画5館合同「秋の図書館めぐりスタンプラリー」
開催日時	10/20~11/24
会場	館内
参加者	300名 (対象: 利用者全般)
内容 (詳細)	5館合同で読書週間にあわせて図書館めぐりスタンプラリーを行った。貸出し5回でクリアファイルをプレゼントし、5館全ての図書館に来館するとエコバッグをプレゼントした。どちらの賞品も各館のキャラクターがあしらわれており、宣伝効果にも繋がった。開始1週間ほどで400枚の台紙は無くなり、クリアファイルは50枚、エコバッグは30枚用意したが終了1週間前にはほとんどの館で終了した。参加者は生活圏外の図書館巡りを楽しんでいた。
No.18	親子手話講座
開催日時	10/19
会場	研修室
参加者	11名 (対象: 小学3年以上の親子)
内容 (詳細)	弊社からろう者の職員を講師として招き親子手話講座を行った。昨年好評だったため今年も実施。簡単な手話単語や表現を学び、手話で親子同士会話するなどのロールプレイングも行った。手話講座だけではなく、ろう者である講師が普段の生活でどんなことに困っているか、聞こえないときにどうしているかなどを話してくれた。子供達は初めて見た補聴器や講師が普段使っているコミュニケーションアプリにとっても興味を示していた。親子で学びの多い講座になったと思う。
No.19	大人にも語りを！「昔話の語りを聞く会」
開催日時	11/23
会場	研修室
参加者	13名 (対象: 中学生以上)
内容 (詳細)	5館合同で行う中学生以上を対象とした大人のための語りを聞く会を今年も開催した。明かりは最小限にして、拍手も最後だけ行いお話を聞くことだけに集中してもらおう。語りべは本を使わない素話で浜松の民話や昔話を語ってくれる。静かな空間に心地よい語りべの声だけが聞こえる日常とは切り離された世界観に参加者は満足されていた。自分の地域の話に懐かしくなり、浜松の昔話を借りて行かれるなど貸出促進にも繋がった。
No.20	おやこ天文教室
開催日時	11/1
会場	研修室
参加者	16名 (対象: 小学3年以上)
内容 (詳細)	毎年行っている事業だが、天候不良のため駐車場で星空観測は中止。天文台の講師によるプロジェクターによる秋の星の講座の後、親子で星座早見表を作った。子供たちは落胆していたが、本格的な星座早見表に苦労しながら一生懸命作っていた。都田は土地柄、大変よく星が見えるところなので天文教室にはベストな場所なのだが今年は残念だった。



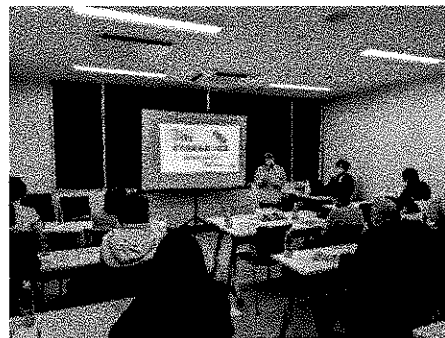
<都田図書館 自主事業詳細>

No.21	図書館で割箸プロジェクト
開催日時	11/01～11/09
会 場	館内
参加者	500名 (対象: 利用者全般)
内 容 (詳細)	秋の読書週間に合わせて実施した。天竜地域の木材を使用した「割箸」と「花の種」を配布し、森林の保全や整備について考えてもらう「図書館で割箸プロジェクト」に参加した。貸出時にプロジェクトの事を伝え「割箸」が「花の種」のいずれかを選んでもらい手渡した。同時期に『秋の読書週間関連企画5館合同 秋の図書館めぐり スタンプラリー』を実施していたため、差別化をはかるためにスタンプラリーがひと段落してから開始した。
No.22	クリスマスぬいぐるみおとまり会
開催日時	12/7
会 場	おはなしのへや
参加者	21名 (対象: 小学生低学年以下)
内 容 (詳細)	クリスマスのイベントとして、「ぬいぐるみおとまり会」を開催。お気に入りのぬいぐるみと一緒に図書館で絵本や工作を楽しんでもらった。会場となるおはなしのへやの壁面には折り紙で作ったクリスマスの飾りを貼り、クリスマスの雰囲気を感じられるようにした。工作会では、画用紙を使用して、クリスマスツリーの作成をした。おとまりの様子は、X(旧ツイッター)やお迎え時に渡すカードで分かるようにした。また、お迎え時にはぬいぐるみが選んだ本の貸出をした。
No.23	大人のための教養講座「正しいニュースの見方～フェイクニュースを見抜くには」
開催日時	2/15
会 場	研修室
参加者	16名 (対象: 中学生以上)
内 容 (詳細)	元新聞記者の方を講師に招き情報リテラシーの講座を行った。どのようにすれば誤った情報に惑わされないようになるか等、情報リテラシーを高めることの重要性について講義してもらった。「浜松市でウナギが有名と言われている根拠は？」など身近な例を出して説明したことで、大変分かりやすかった。参加者は正しいと思い込んでいたことに全く根拠が無かったことや、新聞に載っていることでも読み解く力が必要であることに関心を示していた。
No.24	新春！折り紙カードケース配布
開催日時	1/4～1/11
会 場	館内
参加者	90名 (対象: 利用者全般)
内 容 (詳細)	毎年恒例となった福袋だが、今年初めて一般の福袋におまけを封入した。今までは児童の福袋だけに絵本にちなんだ工作キットなどを入れていたが、一般にも折り紙カードケースをご挨拶カード共にランダムに封入した。ご利用されている利用者も見かけたので、活用いただけて良かったと思う。作成したカードケースは他のイベントでも使用できるため、今後も活用したいと思う。
No.25	都田図書館本の福袋
開催日時	1/4～1/11
会 場	館内
参加者	90名 (対象: 利用者全般)
内 容 (詳細)	一般、児童、YAの3種の本の福袋を行った。一般: 60袋 児童: 24袋 YA: 61袋1つの袋に3冊、袋に書かれたテーマまたは対象年齢に沿った本が入っている。各袋にはカード入りの付録や児童には絵本にちなんだすごろくを入れた。毎年年始恒例の事業だが、今年もほぼ1週間で全て貸出となった。今年初めて取組んだ職員もあり、全職員で達成感を得られた。また、ご意見では「新しい本との出会いがあって楽しかった」など嬉しいお言葉もいただいた。



<都田図書館 自主事業詳細>

No.26	これで安心！成年後見制度のおはなし
開催日時	2/8
会 場	研修室
参 加 者	19名 (対象：中学生以上)
内 容 (詳 細)	地域包括三方原支援センターとの共催事業。昨今認知され始めた成年後見制度について、静岡県成年後見サポートセンターの社会福祉士である講師を招いて講座を行った。参加者は遠く離れて暮らす両親のためにという方やご自身が元気な今のうちに準備しておきたいなど目的があって参加されている方がほとんどだった。講座ではよくある疑問をクイズ形式するなど、初心者にもよくわかる内容だった。継続実施を希望されている方が多かったので今後も検討していきたい。
No.27	春のおはなし会
開催日時	3/23
会 場	おはなしのへや
参 加 者	9名 (対象：新小学1年～2年)
内 容 (詳 細)	4月から新1年生、2年生になる児童を対象にお話会と利用教室を行った。おはなしのへやで読み聞かせをし、その後工作会ではしおり作りを行った。しおりはラミネートをほどこし、自分の好きな色のリボンをつけてもらった。利用教室では本の借り方やルールについて説明し、次の来館へと繋がるように今後のイベントのお知らせも配布した。少し、時間をオーバーしてしまったが、子どもたちは飽きることなく最後まで楽しく過ごせたようだった。



<北図書館 展示一覧>

No.	テ ー マ	時期	区分	冊数	詳細	No.	テ ー マ	時期	区分	冊数	詳細
1	男女共同参画ってなあに？	6月	一般	10	P.30	2	なにをする？この夏	7月	一般	362	P.30
3	しりたいな！いろいろな いきものはなし	7月	児童	90	P.30	4	涼を愉しむ	8月	一般	268	P.30
5	やってみよう！	8月	児童	120	P.30	6	まもる！	9月	児童	86	P.31
7	日記	9月	一般	120	P.31	8	夜にひたる	10月	一般	289	P.31
9	秋になったら！	10月	児童	56	P.31	10	おしごといっぱい！	11月	児童	79	P.31
11	文化を楽しむ	11月	一般	255	P.32	12	減塩対策月間ミニ展示	11月	ミニ	15	P.32
13	森林について知る	11月	ミニ	20	P.32	14	もしも、、、のせかい	12月	児童	80	P.32
15	映画のモト	12月	一般	126	P.32	16	こんとあきとあそぼうミニ展示	12月	ミニ	26	P.33
17	新しいことを始めてみよう	1月	一般	425	P.33	18	きょうだい！	1月	児童	51	P.33
19	「はたちの集い」のおすすめ本	1月	ミニ	20	P.33	20	おかしでハッピー しあわせじかん！	2月	児童	110	P.33
21	オニとは何か	2月	一般	100	P.34	22	ウォーミングアップ	3月	一般	265	P.34
23	のってもたのしい！みてもたのしい！ のりものがいっぱい	3月	児童	150	P.34						

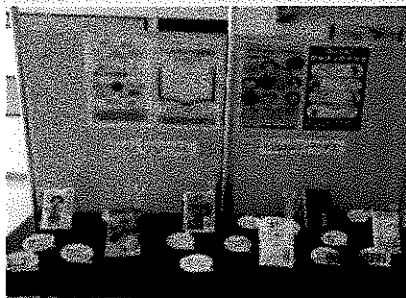
<北図書館 展示詳細>

No.1 男女共同参画ってなあに？

(時期: 6月 / 区分: 一般 / 冊数: 10)

6月23日～6月29日の男女共同参画週間に合わせて、静岡県男女共同参画センターあざれあ図書館の『2024男女共同参画BOOK』に掲載されている本を展示した。

	書名	著者名等	出版社
1	ジェンダー目線の広告観察	小林 美香 / 著	現代書館
2	ミライの源氏物語	山崎 ナオコーラ / 著	淡交社
3	「助けて」と言える社会へ	大沢 真知子 / 著	西日本出版社
4	ぼくたちが知っておきたい生理のこと	博多 大吉 / 著	辰巳出版
5	母の壁	前田 正子 / 著	岩波書店
	他 5冊		



No.2 なにする？この夏

(時期: 7月 / 区分: 一般 / 冊数: 362)

厳しい暑さが予想される夏。そんな日々を少しでも楽しんで過ごせるような多様な資料を提供した。

	書名	著者名等	出版社
1	江戸の怪談がいかにして歌舞伎と落語の名作となったか	櫻庭 由紀子 / 著	笠間書院
2	「お家にある材料」でおもしろ科学の実験図鑑	セルゲイ・ウルバン / 著	原書房
3	のみタイム 1杯目	パリッコ / [著]	スタンド・ブックス
4	湘南ERが教える大切な人を守るための応急手当	湘南ER / 著	KADOKAWA
5	イラストでわかりやすい！緑のカーテンの育て方	島田 有紀子 / 監修	NHK出版
	他 357冊		



No.3 しりたいな！いろいろな いきものはなし

(時期: 7月 / 区分: 児童 / 冊数: 90)

梅雨が明け夏になると昆虫、動物などの動きが活発になる。そんな身近な生き物に関する話を集めた。

	書名	著者名等	出版社
1	クイズどうぶつの手と足	河合 雅雄 / ぶん	福音館書店
2	日本の昆虫	今森 光彦 / 著	アリス館
3	きつねものがたり	ヨゼフ・ラダ / さく・え	福音館書店
4	やっぱりおおかみ	ささき まき / さく・え	福音館書店
5	ターちゃんとおペリカン	ドン・フリーマン / 作	ほるぷ出版
	他 85冊		



No.4 涼を愉しむ

(時期: 8月 / 区分: 一般 / 冊数: 268)

ひんやり、さっぱりするような料理本から、背筋がゾクとするようなホラー小説など、暑い日に読書を通して涼を感じられるような資料を紹介した。

	書名	著者名等	出版社
1	アイスクリームの歴史物語	ローラ・ワイス / 著	原書房
2	おとなの浴衣、はじめます	山崎 陽子 / 著	技術評論社
3	ひんやりさっぱりゼリー一寄せ	大越 郷子 / 著	誠文堂新光社
4	スキマワラシ	恩田 陸 / 著	集英社
5	怖ガラセ屋サン	澤村 伊智 / 著	幻冬舎
	他 263冊		



No.5 やってみよう！

(時期: 8月 / 区分: 児童 / 冊数: 120)

いつもより時間がある夏休み。何か新しい事にチャレンジしたり、本の世界で冒険したり、やってみたいと思えるような本を展示した。

	書名	著者名等	出版社
1	はけたよはけたよ	かんざわ としこ / ぶん	偕成社
2	三びきのこぶた	瀬田 貞二 / やく	福音館書店
3	表とグラフを使おう！	渡辺 美智子 / 監修	汐文社
4	身近でできるSDGsエシカル消費	三輪 昭子 / 著	さ・え・ら書房
5	あそびあいてはおばあさん	木島 始 / 作	岩波書店
	他 115冊		



<北図書館 展示詳細>

No.6 まもる！

(時期:9月/区分:児童/冊数:86)

自分を守る・みんなを守る・ルールを守るなど、快適に暮らすためには色々と守るべきことがある。どうすれば守ることに繋がるのか伝わる本を展示した。

	書名	著者名等	出版社
1	あぶないときはいやです、だめです、いきません	清永 奈穂/文	岩崎書店
2	おやくそくえほん	高濱 正伸/監修	日本図書センター
3	地球ときみをつなぐSDGsのお話	松葉口 玲子/監修	学研プラス
4	「いや!」というよ!	嶋崎 政男/監修	あかね書房
5	なぞなぞのすきな女の子	松岡 享子/さく	学研
他 81冊			

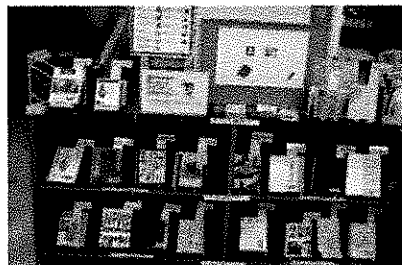


No.7 日記

(時期:9月/区分:一般/冊数:120)

日記文学から、個人的な日常の記録、社会を知るための貴重な資料となるものなど、色々な楽しみ方ができる様々な種類の日記を展示した。

	書名	著者名等	出版社
1	武士の絵日記	大岡 敏昭/[著]	KADOKAWA
2	下級武士の田舎暮らし日記	支倉 清/著	築地書館
3	武漢日記	方方/著	河出書房新社
4	94歳セツの新聞ちぎり絵日記	木村 セツ/ちぎり絵	里山社
5	パンデミック日記	「新潮」編集部/編	新潮社
他 115冊			



No.8 夜にひたる

(時期:10月/区分:一般/冊数:289)

暑く長い夏が終わりやっと過ごしやすい10月になった。心地よい秋の夜長にのんびりと楽しんでもらえるような本を展示した。

	書名	著者名等	出版社
1	50歳からの読書案内	中央公論新社/編	中央公論新社
2	生涯お酒を楽しむ「操酒」のすすめ	葉石 かおり/著	主婦と生活社
3	疲れないからだをつくる夜のヨガ	サントーシマ香/著	大和書房
4	月の王	馳 星周/著	KADOKAWA
5	あなたの後ろにいるだれか	恩田 陸/著	新潮社
他 284冊			



No.9 秋になったら！

(時期:10月/区分:児童/冊数:56)

10月は実りの季節、秋のはじまり。食欲の秋、読書の秋、スポーツの秋など、秋になったら楽しめそうな本を集めた。

	書名	著者名等	出版社
1	野ばらの村の秋の実り	ジル・パークレム/作・絵	出版ワークス
2	はじめての旬やさしいレシピ 秋	新谷 友里江/監修	ほるぷ出版
3	よむプラネタリウム秋の星空案内	野崎 洋子/文	アリス館
4	まほうのえのぐ	林 明子/さく	福音館書店
5	森のカプセル探検帳	飯田 猛/構成・文	技術評論社
他 51冊			



No.10 おしごといっぱい！

(時期:11月/区分:児童/冊数:79)

11月23日は勤労感謝の日。毎日お仕事に出かける家族に感謝するとともに、家族がどんな仕事をしているか興味を持ってもらえるような本を展示した。

	書名	著者名等	出版社
1	105にんのすてきなしごと	カーラ・カスキン/文	あすなろ書房
2	おとうさん・パパ・おとうちゃん	みやに たつや/作絵	鈴木出版
3	しまうまのしごとさがし	トビイ ルツ/作・絵	PHP研究所
4	町工場のものづくり	小関 智弘/著	少年写真新聞社
5	築地市場	モリナガ ヨウ/作・絵	小峰書店
他 74冊			



<北図書館 展示詳細>

No.11 文化を楽しむ

(時期:11月/区分:一般/冊数:255)

インバウンドなどで他国との交流が活発になっている。本を通じて興味・関心の幅を広げられる様々な文化に関する本を展示した。

	書名	著者名等	出版社
1	遺伝子からたどる日本の歴史と起源	杉田 繁夫/著	緑書房
2	日本木造遺産	藤森 照信/著	世界文化社
3	図解でわかる14歳から知るイスラム教	山折 哲雄/総監修	太田出版
4	雑草が教えてくれた日本文化史	稲垣 栄洋/著	エイアンドエフ
5	ドイツの学校にはなぜ「部活」がないのか	高松 平蔵/著	晃洋書房
	他 250冊		

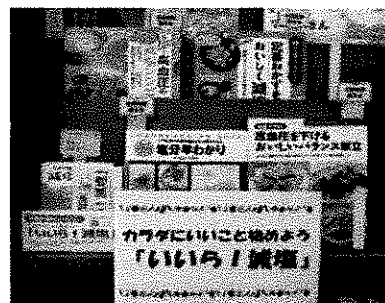


No.12 減塩対策月間ミニ展示

(時期:11月/区分:ミニ/冊数:15)

11月は減塩対策月間ということで、浜松市健康推進課作成の冊子と共に関連本の展示した。

	書名	著者名等	出版社
1	医師と管理栄養士が考えたおいしく食べる高血圧の減塩レシピ	星 穂奈美/著	新星出版社
2	高血圧・減塩レシピ	伊藤 貞嘉/監修	ナツメ社
3	塩分早わかり	牧野 直子/監修	女子栄養大学出版部
4	高血圧を下げるおいしいバランス献立	金澤 良枝/[監修]	主婦の友社
5	絵で見てわかる定番おかずをおいしく減塩	松田 康子/著	女子栄養大学出版部
	他 10冊		



No.13 森林について知る

(時期:11月/区分:ミニ/冊数:20)

秋の読書週間に合わせて行う「図書館で割箸プロジェクト」の関連展示として森林の保全・整備についてのミニ展示を実施した。

	書名	著者名等	出版社
1	割り箸が地域と地球を救う	佐藤 敬一/著	創森社
2	森を創る森と語る	稲本 正/編	岩波書店
3	木を知る・木に学ぶ	石井 誠治/著	山と溪谷社
4	林業がつくる日本の森林	藤森 隆郎/著	築地書館
5	森林に何が起きているのか	吉川 賢/著	中央公論新社
	他 15冊		



No.14 もしも、、、のせかい

(時期:12月/区分:児童/冊数:80)

「もしも、、、」と色々な世界を想像することは楽しい気持ちになる。楽しい事が多い12月に、楽しい世界、まだ知らない世界の本を集めて展示した。

	書名	著者名等	出版社
1	もしものときにきみならどうする?防災	国崎 信江/監修	WAVE出版
2	ウソのような現実の大図鑑	アンドレア・ミルズ/著	東京書籍
3	ぼくはアフリカにすむキリンといえます	岩佐 めぐみ/作	偕成社
4	ねえ、どれがいい?	ジョン・バーニンガム/さく	評論社
5	おいしいのぼうけん	ふるた たるひ/さく	童心社
	他 75冊		



No.15 映画のト

(時期:12月/区分:一般/冊数:126)

12月1日の映画の日に因み、映画の原作になった資料を展示した。

	書名	著者名等	出版社
1	スティーブ・ジョブズ 1	ウォルター・アイザックソン/著	講談社
2	大河の一滴	五木 寛之/著	幻冬舎
3	今日も嫌がらせ弁当	ttkk/著	三オブックス
4	日日是好日	森下 典子/著	新潮社
5	私はヒトラーの秘書だった	トラウデル・ユンゲ/著	草思社
	他 121冊		



<北図書館 展示詳細>

No.16 こんとあきとあそぼうミニ展示

(時期:12月/区分:ミニ/冊数:26)

絵本作家林明子さんのデビュー50周年を記念して、福音館書店HPで紹介している「こんとあきとあそぼう」の企画関連本のミニ展示を行った。

	書名	著者名等	出版社
1	絵本作家のアトリエ 3	福音館書店母の友編集部/著	福音館書店
2	ガラスのうま	征矢 清/さく	偕成社
3	ぼくのぱん わたしのぱん	神沢 利子/ぶん	福音館書店
4	しゃぼんだま	小林 実/ぶん	福音館書店
5	かみひこうき	小林 実/ぶん	福音館書店
他 21冊			



No.17 新しいことを始めてみよう

(時期:1月/区分:一般/冊数:425)

年の初めに目標を立てたり、新しいことに挑戦したりするための計画を立てる方の参考となる入門書や、初心者向けの資料などを展示した。

	書名	著者名等	出版社
1	文房具から始める勉強法入門	みおりん/著	実務教育出版
2	もやもやしたら、習慣かえてみたら?	一田 憲子/著	主婦と生活社
3	今日からはじめるおさいほうのキホン	越膳 夕香/監修	成美堂出版
4	超初心者のかんたん風景スケッチ	鈴木 新/著	河出書房新社
5	中学英語から始める洋書の世界	林 剛司/著	青春出版社
他 420冊			



No.18 きょうだい!

(時期:1月/区分:児童/冊数:51)

冬は家で家族と過ごす時間が多い。普段身近にいるのが当たり前兄弟姉妹について思いを寄せる本を集めて展示した。

	書名	著者名等	出版社
1	ティツチ	バット・ハッチェス/さく・え	福音館書店
2	まほうの夏	藤原 一枝/作	岩崎書店
3	おねえちゃんって、もうたいへん!	いとう みく/作	岩崎書店
4	家族ってなんだろう	アグネス・チャン/著	佼成出版社
5	家族って変わっていくの	池上 彰/総監修	ほるぷ出版
他 46冊			

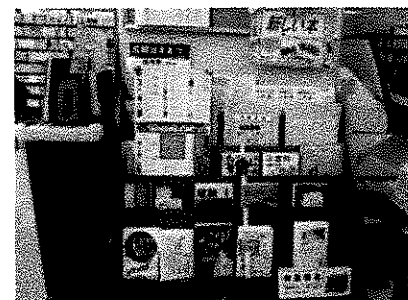


No.19 「はたちの集い」のおすすめ本

(時期:1月/区分:ミニ/冊数:20)

北部協働センターが開催した「はたちの集い」で配布した読書推進運動協議会が作成したリーフレット(若い人に贈る読書のすすめ)から本を展示した。

	書名	著者名等	出版社
1	私たちの世代は	瀬尾 まいこ/著	文藝春秋
2	この夏の星を見る	辻村 深月/著	KADOKAWA
3	“承認欲求”捨ててみた	諸富 祥彦/著	青春出版社
4	東大8年生	タカサカモト/著	徳間書店
5	あなたの日本語だいじょうぶ?	金田一 秀穂/著	暮らしの手帖社
他 15冊			



No.20 おかしでハッピー しあわせじかん!

(時期:2月/区分:児童/冊数:110)

2月はバレンタインがあり、お菓子を作ったりもらったりすることが多くなる。そんなお菓子に関する子ども向けの本を展示した。

	書名	著者名等	出版社
1	王さまのお菓子	石井 睦美/文	世界文化ブックス
2	おいしいおやつをくださいな	大塚 たえこ/さく	福音館書店
3	アーモンド入りチョコレートのワルツ	森 絵都/作	講談社
4	甘くてかわいいお菓子の仕事	KUNIKA/著	河出書房新社
5	小学生のお菓子ブック	星野 奈々子/著	家の光協会
他 105冊			



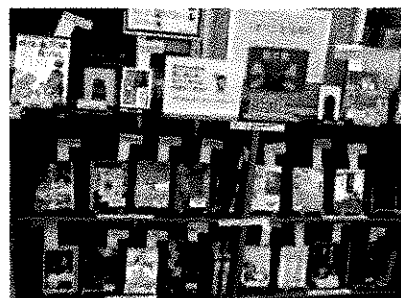
<北図書館 展示詳細>

No.21 オニとは何か

(時期: 2月 / 区分: 一般 / 冊数: 100)

節分や昔話にでてくるオニは悪者のイメージ強いが、それだけではない色々な「オニ」の資料を展示した。

	書名	著者名等	出版社
1	加門七海の鬼神伝説	加門 七海 / 著	朝日新聞出版
2	役小角読本	藤巻 一保 / 著	原書房
3	鬼談百景	小野 不由美 / 著	メディアファクトリー
4	鬼談	京極 夏彦 / 著	KADOKAWA
5	百鬼夜行絵巻の謎	小松 和彦 / 著	集英社
	他 95冊		



No.22 ウォーミングアップ

(時期: 3月 / 区分: 一般 / 冊数: 265)

活動しやすい春がやってくる。新しい生活が始まる人もいる。そんな季節の到来を迎える準備できるような本を展示した。

	書名	著者名等	出版社
1	狛犬さんぽ	ミノシマ タカコ / 著	グラフィック社
2	仕事の基本をひとつひとつわかりやすく。	松本 昌子 / 監修	Gakken
3	「断る!」作法	辰巳 渚 / 著	宝島社
4	エンディングドレス	蛭田 亜紗子 / 著	ポプラ社
5	終の日までの	森 浩美 / 著	双葉社
	他 260冊		



No.23 のってもちのいい! みてもちのいい! のりものがいっぱい

(時期: 3月 / 区分: 児童 / 冊数: 150)

子どもたちが好きな電車、車などいろいろな乗り物の本を展示した。

	書名	著者名等	出版社
1	エスカレーターとエレベーター	小輪瀬 護安 / さく	福音館書店
2	工事のくるま大集合!	小賀野 実 / 監修	成美堂出版
3	ずかん自転車	森下 昌市郎 / 著	技術評論社
4	おとのさま、でんしゃにのる	中川 ひろたか / 作	佼成出版社
5	ふたごのでんしゃ	渡辺 茂男 / 作	あかね書房
	他 145冊		



<都田図書館 展示一覧>

No.	テ ー マ	時期	区分	冊数	詳細	No.	テ ー マ	時期	区分	冊数	詳細
1	にゅうえん・にゅうがく おめでとう！	4/2~4/30	児童	19	P.36	2	今日よりちょっといい明日	4/2~4/30	一般	46	P.36
3	辞典・事典	5/1~5/31	一般	53	P.36	4	ぼうけんへでかけよう	5/1~5/31	児童	17	P.36
5	2024男女共同参画おすすめBOOK	6/1~6/30	一般	193	P.36	6	空をみあげよう	6/01~6/30	児童	18	P.37
7	科学道100冊	7/2~7/31	一般	101	P.37	8	なつやすみのしゅくだい	7/2~8/31	児童	17	P.37
9	大人の夏休み	8/1~8/31	一般	54	P.37	10	読書の秋を先取り！	9/1~9/29	一般	57	P.37
11	さいがいがおきたとき、きみはどうする？	9/1~9/29	児童	17	P.38	12	障害を知ろう	10/1~10/31	一般	25	P.38
13	バリアフリーとユニバーサルデザイン	10/1~10/31	児童	16	P.38	14	本がもっとすきになる！	11/1~11/30	児童	20	P.38
15	シネマの世界をフカボリ	11/1~11/30	一般	40	P.38	16	まっしろなせかい	12/1~12/28	児童	20	P.39
17	魔法をかけて	12/1~12/28	一般	46	P.39	18	クラシック音楽が好き	1/04~1/31	一般	18	P.39
19	おんがくをたのしもう	1/4~1/31	児童	15	P.39	20	あたたまる	2/1~2/28	一般	76	P.39
21	大きくなったら何になる？	2/1~2/28	児童	17	P.40	22	お外に出かけよう！	3/1~3/31	児童	19	P.40
23	大江戸カルチャー	3/1~3/30	一般	27	P.40						

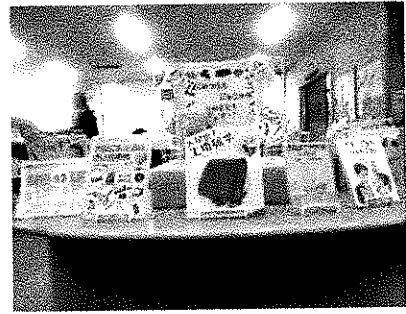
<都田図書館 展示詳細>

No.1 にゅうえん・にゅうがく おめでとう!

「保育園・幼稚園・学校」をテーマに、資料を集めて展示した。初めての幼稚園や学校が楽しくなるような絵本や物語を選書した。

書名	著者名等	出版社
1 学校にある道具使い方事典	梅澤 真一／監修	PHP研究所
2 学校であそぼう ゲームの達人1	竹井 史郎／著	岩崎書店
3 保育園・幼稚園で働く人たち	木村 明子／著	ペリかん社
4 なきむしやうちん	長崎 源之助／作	童心社
5 ぷぷぷうブウタは一年生	神沢 利子／作	講談社
他 14冊		

(時期:4/2~4/30/区分:児童/冊数:19)



No.2 今日よりちよつといい明日

年度初めである4月に新しい趣味やライフスタイルを提案する資料をメインに展示した。手軽に挑戦できるものから本格的な実用書や気持ちが前向きになるようなエッセイや小説など幅広い年齢層が手に取ってもらえるようにした。

書名	著者名等	出版社
1 88歳、しあわせデジタル生活	若宮 正子／著	中央公論新社
2 本を読むということ	永江 朗／著	河出書房新社
3 暮らしが変わる仕事	田中 のり子／著	誠文堂新光社
4 老いの玉手箱	樋口 恵子／著	中央公論新社
5 女子の体幹プログラム	森 俊憲／監修	日本文芸社
他 41冊		

(時期:4/2~4/30/区分:一般/冊数:46)

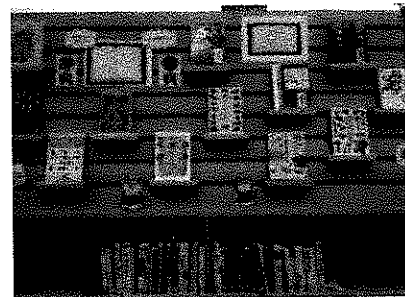


No.3 辞典・事典

どの分類にもある辞典・事典の展示を行った。辞典と事典の違いを説明した解説ポップをつけ、参考図書だけと思われがちな辞典、事典類を一般の書架から掘り出し、読み物としての楽しさも提案した。

書名	著者名等	出版社
1 できる大人の常識力事典	話題の達人倶楽部／編	青春出版社
2 幻想用語辞典	池上 良太／執筆	新紀元社
3 全国お米のこだわり銘柄事典	日本食糧新聞社／編	日本食糧新聞社
4 光と闇と色のことば辞典	山口 諤司／著	エクスナレッジ
5 妄想国語辞典[1]	野澤 幸司／著	扶桑社
他 48冊		

(時期:5/1~5/31/区分:一般/冊数:53)



No.4 ぼうけんへでかけよう

同時期に開催した「おいしいのぼうけん」複製原画展に関連して、「冒険」をテーマに展示を行った。「おいしいのぼうけん」の他にも冒険譚を中心に様々な本を収集した。

書名	著者名等	出版社
1 どうくつをたんけんする	堀内 誠一／さく	福音館書店
2 おいしいのぼうけん	ふるた たるひ／さく	童心社
3 生きものをつながる石ころ探検	盛口 満／文・絵	少年写真新聞社
4 こすずめのぼうけん	ルース・エインズワース／作	福音館書店
5 コンチキ号漂流記	ハイエルダール／著	偕成社
他 12冊		

(時期:5/1~5/31/区分:児童/冊数:17)



No.5 2024男女共同参画おすすめBOOK

静岡県男女共同参画センターあざれあ図書室との共催「男女共同参画おすすめBOOK」の展示を行った。あざれあ図書室から提供されたPOPやポスターなど掲示し、関心を持ってもらえるよう心掛けた。

書名	著者名等	出版社
1 子や孫にしばられない生き方	河村 都／著	産業編集センター
2 失敗しないためのジェンダー表現ガイドブック	新聞労連ジェンダー表現ガイドブック編集チーム	小学館
3 サラリーマン介護	池田 心豪／監修	法研
4 性別に違和感がある子どもたち	康 純／編著	合同出版
5 両手にトカレフ	プレイディみかこ／著	ポプラ社
他 188冊		

(時期:6/1~6/30/区分:一般/冊数:193)



<都田図書館 展示詳細>

No.6 空をみあげよう

(時期: 6/01~6/30 / 区分: 児童 / 冊数: 18)

天気に関する絵本、物語、知識の本だけでなく、関連する災害や災害対策に関する本も展示した。

書名	著者名等	出版社
1 あめ、ゆき、あられ、くものいろいろ	かこ さとし / 絵と文	農山漁村文化協会
2 あらしのよるに	きむら ゆういち / 作	講談社
3 防災サバイバル図鑑	国崎 信江 / 監修	金の星社
4 はれときどきぶた	矢玉 四郎 / 作・絵	岩崎書店
5 SDGsのきほん 14		ポプラ社
他 13冊		



No.7 科学道100冊

(時期: 7/2~7/31 / 区分: 一般 / 冊数: 101)

理化学研究所と編集工学研究所による「科学道100冊」のプロジェクトに参加した。2023年度に提供された「科学道100冊傑作選」のリストを中心に展示を行った。

書名	著者名等	出版社
1 科学する心	池澤 夏樹 / 著	集英社インターナショナル
2 大規模言語モデルは新たな知能か	岡野原 大輔 / 著	岩波書店
3 FACTFULNESS	ハンス・ロスリング / 著	日経BP社
4 理論がわかる熱と原子・分子の手づくり実験	川村 康文 / 著	オーム社
5 科学者と世界平和	アルバート・アインシュタイン / 著	講談社
他 96冊		



No.8 なつやすみのしゅくだい

(時期: 7/2~8/31 / 区分: 児童 / 冊数: 17)

カウンター前展示で自由研究・調べ学習に関する展示を行い、新刊展示スペース・YAコーナーの一部を利用して読書感想文の展示を行った。

書名	著者名等	出版社
1 小学生のおもしろ科学実験	キッズ科学ラボ / 著	メイコンニバーサルコンテンツ
2 「調べる」っておもしろい!	浜松市立中央図書館 / 企画・編	浜松市立中央図書館
3 脚本家が教える読書感想文教室	篠原 明夫 / 著	主婦の友社
4 ふしぎだらけのウナギ	黒木 真理 / 監修	岩崎書店
5 本で調べてぼうくしよう	赤木 かん子 / 著	ポプラ社
他 12冊		



No.9 大人の夏休み

(時期: 8/1~8/31 / 区分: 一般 / 冊数: 54)

今年は猛暑の為、アウトドアや山登り、キャンプなどの資料の他に屋内で楽しめる本を多く展示した。「簡単なおつまみ作り」や「身近な素材で楽しめる工作」等の短い休みでも夏休み気分を満喫できる資料も用意した。

書名	著者名等	出版社
1 読んで旅する海外文学	重松 理恵 / 著	大月書店
2 図説ビール	キリンビール株式会社 / 著	河出書房新社
3 大人も楽しめる自由工作入門	O編集部 / 編集	工学社
4 「好きなこと」で、脳はよみがえる	瀧 靖之 / 著	大和書房
5 はじめてのサーフィン	H.L.N.A. / 監修	成美堂出版
他 49冊		



No.10 読書の秋を先取り!

(時期: 9/1~9/29 / 区分: 一般 / 冊数: 57)

9月4日に三方原協働センターで開催された「アクティブシニア講座」のブックトークで紹介した本のリストを中心に展示を行った。ブックトークのテーマ「おいしい物語を召し上がれ」「手紙を楽しむ～手紙の魅力再発見～」

書名	著者名等	出版社
1 東京近江寮食堂	渡辺 淳子 / 著	光文社
2 山の上のランチタイム	高森美由紀 / 著	中央公論新社
3 和菓子のアン	坂木 司 / 著	光文社
4 おとなの手紙時間	むらかみかずこ / 著	サンマーク出版
5 ナミヤ雑貨店の奇蹟	東野 圭吾 / 著	KADOKAWA
他 52冊		



<都田図書館 展示詳細>

No.11 さいがいがおきたとき、きみはどうする？

防災の展示を行った。防災に興味を持ってもらう事、親子で考え話し合う機会を持ってもらえるように、質問コーナーを設け、選択欄にシールを貼る参加型の展示を行った。

(時期:9/1～9/29/区分:児童/冊数:17)

書名	著者名等	出版社
1 親子のための地震イツモノート	地震イツモプロジェクト/編	ポプラ社
2 72時間生きぬくための101の方法	夏 緑/著	童心社
3 災害・防災図鑑	CeMU環境・防災研究所/監修	文溪堂
4 防災にも役立つ!川のしくみ	川上 真哉/著	誠文堂新光社
5 地震がおきたら	谷 敏行/原案	BL出版
他 12冊		



No.12 障害を知ろう

展示テーマに関する資料の展示だけでなく、「読書バリアフリー」について説明し、浜松市UD課からもらったユニバーサルデザインに関するチラシ等を自由に持ち帰れるように設置した。

(時期:10/1～10/31/区分:一般/冊数:25)

書名	著者名等	出版社
1 希望をくれた人	宮崎 恵理/著	協同医書出版社
2 ユニバーサルデザインの教科書	中川 聡/監修	日経BP社
3 目の見えない私が「真っ白な世界」で見つけたこと	浅井 純子/著	KADOKAWA
4 「良かったこと探し」から始めるアクセシブル社会	星川 安之/著	小学館
5 耳が聞こえなくなつて	牧野 友香子/著	KADOKAWA
他 20冊		



No.13 バリアフリーとユニバーサルデザイン

児童展示スペースを利用し、「バリアフリーとユニバーサルデザイン」をテーマに所蔵資料の紹介を行った。同時に浜松市役所市民部UD・男女共同参画課より提供いただいたリーフレット等を配布した。

(時期:10/1～10/31/区分:児童/冊数:16)

書名	著者名等	出版社
1 よくわかるユニバーサルデザイン	柏原 士郎/監修	PHP 研究所
2 読書バリアフリー	読書バリアフリー	国土社
3 しつぷりやんのほつとけーぞ	わかやま けん	こぐま社
4 かぜフーホッホ	三宮 麻由子/ぶん	福音館書店
5 言語聴覚士の日	WILLこども知育研究所/編著	保育社
他 11冊		



No.14 本がもっとすきになる!

読書週間にちなんだ展示を行った。利用者がより本や読書に興味を持てるように公益社団法人読書推進運動協議会による、今年の読書週間の標語が書かれた自由に持ち帰れるしおりを置いた。

(時期:11/1～11/30/区分:児童/冊数:20)

書名	著者名等	出版社
1 本のPOPをつくろう!	本のPOPや市でつくろ!	理論社
2 ほくはなんのほん?	カロリーナ・ラベイ/著	光文社
3 おとうとのたからもの	小手鞠 るい/作	岩崎書店
4 ほんをひらいて	トニ・モリスン/文	ほるぷ出版
5 このほんよんでくれ!	ベネディクト・カルボネリ/文	クレヨンハウス
他 15冊		

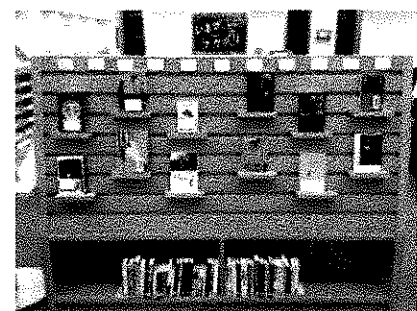


No.15 シネマの世界をつかボリ

芸術の秋にちなみ、映画に関する本を展示。原作本も展示することで、より深く映画の世界に触れてもらえるようにした。

(時期:11/1～11/30/区分:一般/冊数:40)

書名	著者名等	出版社
1 あの映画みた?	井上 荒野/著	新潮社
2 映画を眺みましょう	細野 晴臣/著	キネマ旬報社
3 映画館を再生します。	樋口 智巳/著	文藝春秋
4 志賀直哉、映画に行く	貴田 庄/著	朝日新聞出版
5 名作映画で読み解く世界史	本村 凌二/著	PHPエディタース・グループ
他 35冊		



<都田図書館 展示詳細>

No.16 まっしろなせかい

(時期: 12/1~12/28 / 区分: 児童 / 冊数: 20)

季節に合わせ、「雪や氷」をテーマに子どもたちの興味をひく展示を行った。浜松では雪がほとんど降らないが、絵本などを通じて子どもたちの想像力を広げられるよう努めた。

書名	著者名等	出版社
1 雪の花	セルゲイ・コズロフ / 原作	偕成社
2 ゆきのゆきちゃん	きくち ちき / 作	ミシマ社
3 ふしぎな北極のせかい	山崎 哲秀 / 著	epicbook
4 雪は天からの手紙	中谷 宇吉郎 / [著]	岩波書店
5 北極と南極の「へえ〜」くらべてわかる地球のこと	中山 由美 / 文・写真	学研プラス
他 15冊		

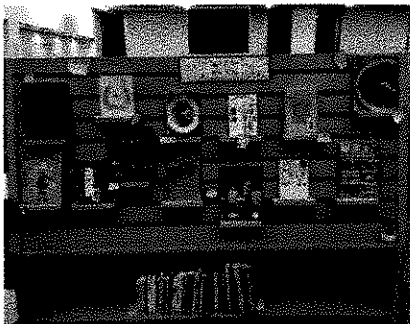


No.17 魔法をかけて

(時期: 12/1~12/28 / 区分: 一般 / 冊数: 46)

「魔法をかけて」というテーマで、家事や育児、趣味などの生活事が楽しくこなせる本を展示した。

書名	著者名等	出版社
1 思わず笑顔になる101の魔法のことは	中山 庸子 / 著	主婦の友社
2 魔法のてぬきごはん	てぬキッチン / 著	ワニブックス
3 捨てられない服の片づけマジック!	横森 美奈子 / 著	小学館
4 魔法のひき肉ストック	本田 明子 / 著	家の光協会
5 カップ一杯の魔法	しばた みか / 著	山と溪谷社
他 41冊		



No.18 クラシック音楽が好き

(時期: 1/04~1/31 / 区分: 一般 / 冊数: 18)

6年ぶりの開催となった浜松国際ピアノコンクールの余韻を楽しんでもらうために本で楽しむクラシックをの展示を行った。コンクールで入賞した曲の解説なども掲示した。

書名	著者名等	出版社
1 クラシック名盤復刻カタログ	松本 大輔 / 著	青弓社
2 生活はクラシック音楽でできている	渋谷 ゆう子 / 著	笠間書院
3 いつまでもショパン	中山 七里 / 著	宝島社
4 クラシック音楽全史	松田 垂有子 / 著	ダイヤモンド社
5 蜜蜂と速雷	恩田 陸 / 著	幻冬舎
他 13冊		



No.19 おんがくをたのしもう

(時期: 1/4~1/31 / 区分: 児童 / 冊数: 15)

1/27モーツァルト生誕にちなんで音楽に関する本を紹介する。音楽が登場する絵本や小説にかぎらず、わらべうたからクラシックまで幅広くさまざまな分野から資料を展示した。

書名	著者名等	出版社
1 14ひきのこもりうた	いわむら かずお / さく	童心社
2 歌がにがてな人魚	ルイス・スロボドキン / 作	瑞雲舎
3 あめふりくまのこ	鶴兄 止大 / 詩 鈴木 康司 / 絵	国土社
4 モーツァルト	マーカス・ウィークス / 著	BL出版
5 わくわくオーケストラ楽器物語	八木 倫明 / 文 小澤 一雄 / 絵	ポトス出版
他 10冊		

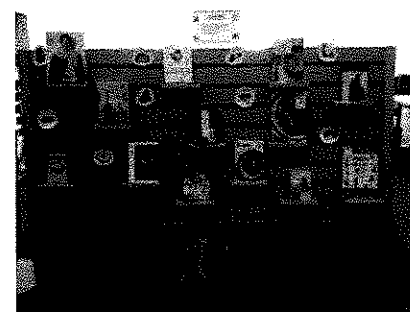


No.20 あたたまる

(時期: 2/1~2/28 / 区分: 一般 / 冊数: 76)

寒い冬に本を読んで暖かくなってもらえるよう、「あたたまる」をテーマに心も身体もあたたかくなるような資料を展示した。

書名	著者名等	出版社
1 温泉でぽかぽか道の駅全国ガイド		八重洲出版
2 かびばら	岩合 光昭 / 著	クレヴィス
3 冷えとりガールのスタイルブック		主婦と生活社
4 薪ストーブ入門		地球丸
5 いつか行ってみたい世界の絶景温泉&癒しのサウナ	バイインターナショナル / 編著	バイインターナショナル
他 71冊		



No.21 大きくなったら何になる?

(時期: 2/1~2/28 / 区分: 児童 / 冊数: 17)

「大きくなったら何になる?」をテーマに、将来の夢へとつながる職業の本を中心に資料を集めて展示した。働く大人の方々に仕事内容ややりがい、子どもたちへのメッセージ等を「おしごとしょうかいカード」も書いてもらい書架に掲示した。

書名	著者名等	出版社
1 なりたい!が見つかるお仕事図鑑	朝日新聞出版 / 編著	朝日新聞出版



<都田図書館 展示詳細>

2 こども手に職図鑑	子供の科学／編	誠文堂新光社
3 ぼくのママはうんてんし	おおともやすお／さく	福音館書店
4 商店街で働く人たち	山下久猛	ぺりかん社
5 おおきくなったらなにになる？	ディック・ブルーナ／ぶん・え	福音館書店
他 12冊		



No.22 お外に出かけよう！

(時期:3/1～3/31/区分:児童/冊数:19)

お外にでかけたくなるようなピクニックや探検などをテーマにした資料を中心に展示した。気候が良くなってきたので、外で遊びながら学べる知識絵本なども紹介した。

書名	著者名等	出版社
1 はるかぜさんぽ	えがしら みちこ／作	講談社
2 わたしとあそんで	マリー・ホール・エッツ／ぶん・え	福音館書店
3 春をさがそう	海野 和男／写真・文	新日本出版社
4 世界の外あそび学じてん	こどもくらぶ／編さん	今人舎
5 かこさとしあそびずかん はるのまき	かこさとし／文・絵	小峰書店
他 14冊		

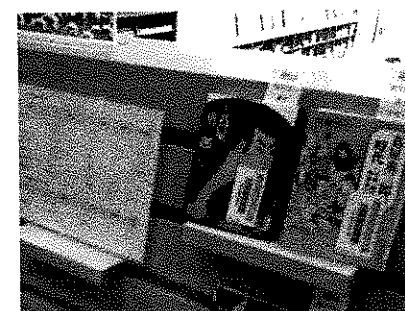


No.23 大江戸カルチャー

(時期:3/1～3/30/区分:一般/冊数:27)

大河ドラマの影響で蔦屋重三郎に関する興味が高まっているため、同テーマの資料の他、江戸の文化に関する資料を展示し図書館の利用促進を図った。

書名	著者名等	出版社
1 江戸古地図散歩	池波 正太郎／著	平凡社
2 蔦屋重三郎 江戸芸術の演出者	松木 寛／著	講談社
3 絵草紙屋江戸の浮世絵ショップ	鈴木 俊幸／著	平凡社
4 江戸のジャーナリスト葛飾北斎	千野 境子／著	国土社
5 大江戸年中行事の作法	小和田 哲男／監修	G.B.
他 22冊		



<障がい者就労体験、雇用実績>

障がい者就労体験

対象 就労を希望する障害をお持ちの方

実習内容 配架、修理、資料の廃棄処理、リユース処理等

	館名	人数	期 間	備 考
詳細	北	1名	6/6～6/19	多機能型事業所だんだんの通所者を受入れ。予約依頼本の確保、棚入れ。返却本の配架等の業務を実施した。
	都田	1名	6/11、19、20、29、30	多機能型事業所だんだんより依頼があり、精神障害がある女性の就労体験を行った。主に配架、修理を行った。
	都田	1名	3/18～3/20	近隣にある聖隷チャレンジ工房・浜松学園の入所者の女性の就労体験を行った。主に修理、廃棄資料業務を行った。
人数計	北	1名		
	都田	2名		
	合計	3名		

その他

障がい者雇用実績

	館名	人数	備 考
詳細			・予約本の回収、棚入れ、配架、本の修理等
	北	1	・週に4日程度、一日5時間勤務、連続2日以上勤務は不可と希望あり、対応しています。
	都田	2	カウンター業務、配架、回送便、装備など電話対応以外は全て行っている 勤務日数:1名(週5日7時間勤務)、1名(週4日5時間勤務)

その他 ヴィアックス・東海ビル管理共同事業体が指定管理者のはまゆう図書館にて1名の障がい者雇用を行っている。

(5) 施設・設備の損傷、減耗、不具合の状況

<北図書館>

施設／設備	損耗、減耗、不具合の状況	対応状況	備考
2階通路西排煙窓修繕	ワイヤー、滑車の劣化	5/23 ワイヤー、滑車の交換(指定管理者)	指定管理者
機械室、東壁面の雨漏り修理	1階機械室、東側壁面に雨漏りあり	7/29～8/3雨漏り修理(浜松市)	浜松市
窓枠ガラス押え修理	窓枠のガラス押えの劣化(南側の窓)	9/23～9/28 ガラス押えの交換(浜松市)	浜松市
2階おはなしのへやのブラインド付替え	ブラインドの紐が切れ、開閉ができない	9/27 ブラインドの交換(指定管理者)	指定管理者
ドレンアップキット清掃	1台の空調機器からの水漏れがあり、予防のため清掃	11/28 ドレンアップキット清掃(指定管理者)	指定管理者
玄関自動ドア	玄関自動ドアの開閉ができない	2/5 センサーの交換(指定管理者)	指定管理者

備品等(Ⅰ種)	損耗、減耗、不具合の状況	対応状況
-		

備品等(Ⅱ種)	損耗、減耗、不具合の状況	対応状況
-		

<都田図書館>

施設／設備	損耗、減耗、不具合の状況	対応状況	備考
多目的トイレ手洗い自動水栓	センサーが故障し手動ではないと水を止められなくなる	新しい自動水栓交換済	指定管理者(10/18)
BDSゲート	誰も通っていないのに鳴りやまなくなる	新しい基盤に交換。鳴った時にどの本で反応したか分かるソフトを導入	市で対応(2/27)
オストメイト	何かが振動しているような音がする	温水を出す機器の振動が他の機器に触れて音を発生している可能性あり。機器を固定して様子を見ることにした。	指定管理者(3/12)
冷水器	内部の清掃とメンテナンス	業者により済	指定管理者(9/25)

備品等(Ⅰ種)	損耗、減耗、不具合の状況	対応状況
-		

備品等(Ⅱ種)	損耗、減耗、不具合の状況	対応状況
-		

(6) 利用者の苦情、要望又は意見に関する事項

<北図書館 アンケートの概要>

No.	実施期間	アンケート種別	集計数	備考
1	令和6年9月1日 ~ 令和6年9月20日	利用に関するアンケート	134	
2	令和6年11月1日 ~ 令和6年11月30日	市民への約束	93	
3	令和7年2月1日 ~ 令和7年2月14日	指定管理者「利用者アンケート」	97	

<北図書館 利用者からの苦情、意見等>

回	主な苦情・意見等	改善策等
1	新刊や予約の多い本を増やして欲しい	新刊や予約多数本は随時購入しているが、蔵書に偏りがでないように予算内で調整して購入を検討する。寄贈も募集中である。
1	受付近くにあるテーマ別図書館おすすめ本の展示が好きです。これからも期待しています。	図書館には話題本の他にも魅力的な本が多数ある。今後も利用者の皆様に手に取っていただける展示をしていく。
1	利用者に対して丁寧に受け答えができています	今後も、利用者の皆様に丁寧に対応していく。
1	1人でゆっくり読書ができるスペースがほしい	今後、改築改造時に検討する。
1	絵本はたくさんあるけど、子どもが読む小説を増やして欲しい	図書購入時に参考にする。
2	館内の検索PCの入力方法が特殊なので、PC入力形式のものを増やし欲しい。	今後、システム更新時に検討する。
2	アプリが分かりづらい。職員によって説明の仕方が違う。	職員によって対応が変わらないように情報共有をする。
2	もう少し、いろいろな雑誌を置いて欲しい。	新年度に新規雑誌の購入を検討する。
2	郷土資料の特設棚の前に別のラックが置いてあって見づらい	棚の前に置かないようにする。
2	閲覧室、辞書、辞典、地図、図鑑等貸出できない本が広げられるエリアがあったらいい。	今後、改装改築等の際に検討する。
3	いつも丁寧に温かみのある対応に安心しています	これからも、皆様に気持ち良く利用していただけるようにしていく。
3	背もたれのあるイス、ソファを設置して、読書席がもう少し欲しい	今後、改築改造時に検討する。
3	展示コーナーは良いと思います。本棚では背文字だけでは本の内容が分かりにくいので助かります。	図書館にはあまり話題にならなくても、皆様の知りたいにえられる本がある。そのような本の紹介に今後も努める。
3	図書館アプリ、家族のIDも登録できて簡単に切替で使えるようになったら嬉しいです。今はHPと併用しています。	今後のシステム更新時に、検討する。
意見	北図書館女子トイレ頭上の換気扇に埃が溜まっている	ご指摘後、すぐに掃除を行なった。今後はこのような指摘をされないように館内美化に努める。
意見	職員が大人が大きな声で知り合いを呼んでも注意しない。子どもが騒いでも注意しない。	利用者の状況を考慮して、適切な声かけ注意をしている。皆様に気持ちよく利用していただけるようにする。
意見	2階男子トイレが悪臭がする	排水口のトラップの水が溜まってなく、悪臭が発生した。今後このような事がないように注意確認していく。

<都田図書館 アンケートの概要>

No.	実施期間	アンケート種別	集計数	備考
1	令和6年9月1日 ~ 令和6年9月20日	利用に関するアンケート	58	カウンターでの配布、館内記載台近くに設置
2	令和6年11月1日 ~ 令和6年11月30日	市民への約束	86	カウンターでの配布、館内記載台近くにも設置
3	令和7年2月1日 ~ 令和7年2月14日	指定管理者独自アンケート	82	カウンター配布、記載台に設置、Webで回答できるようQRコードの掲示

<都田図書館 利用者からの苦情、意見等>

回 主な苦情・意見等	改善策等
駐 月曜日以外に休館日をつくるべきではない 車 トレーに置いた利用者カードには触れないでほしい 場 搬入トラック用の駐車場を設けてほしい。利用者用の駐車 意 場に停車するのは危険だ。 見 いつもキレイだと思う。ありがとう。感謝 意 受付けの対応の悪さや遅さにびっくりした。裏から出てきた 見 人が特に 意 新年の福袋が楽しかった。出会えない本との出会いもある 見 里、カードケースも良かった	当館だけではなく全館に関わる件なので、ご意見として承った。また館内整理日の休館表示を分かりやすくするようにした 職員にトレーに置いたカードは触れずに対応することを周知。触れなくてはいけ ない状況の時は必ずお伝えすることにした。また、非接触型カード機の案内を各 カウンターに設置。回送便のトラック用の駐車スペースを設けることが立地上難しいことを説明。利用者の駐車の妨げにならないように搬出入時には「作業中」であることが分かる ボールを設置した。職員に利用者が快適に過ごせるよう、清掃や室温などに気を付け けるよう周知 不快な思いをさせてしまったことをお詫びした。新規登録対象外の登録申し出 だったため、マニュアルの確認などでお時間いただいていたことをお詫びした。 うれしいご意見だったので職員にも共有。来年度も実施することを伝えた
1 子供の絵本を探すときに『〇〇オむけ』『園児むけ』『学童むけ』等で区別され ると選びやすいです。	表示をされているコーナーの周知を強化することにした
1 職員の方は本を所定の位置に戻す時、なるべく音をたてないようにお願いしたい	スピードを求めてしまうあまり、物音に鈍感になってしまい利用者への配慮に欠けていることを全職員にあらためて指導した
1 飲料水がほしい。	浄水器の清掃のため数カ月間使用停止となっていたが、9/25以降はメンテナンスが終了したため使用できるようになった 選書に携わる担当者が変わったこともあり、精度は少しずつ上がってきているが今後も利用者のニーズに注意して行っていくたい
1 蔵書のアップデートについてもう少し期待したい。	コロナ前の状態にほぼ戻した
1 飲食スペースの座席の数を増やしてほしい。	年々講座や講演は増えているが、周知が行き届いていない。広報に力を入れるよう努める
1 講座、講演会を行って欲しい。	以前から何回かお願いして通常の駐車場の利用を促している。今のところ通常の駐車場を使用して いる。駐車場には看板をつけ協力をお願いしている。浜松市統合前の図書館では分けられていたところもあったことが分かった。特に意図はないが、本を探すときにどんな順番で並べられているかなどヒントとなるような表示を作ろうと思う。
2 この人は健康者です。実にけしからん。何回も注意されているはず(オープン時より何回)	ブックは取り付けられ場所がないため、トイレ後ろに荷物が置ける棚の案内表示をつけようと思う。机の椅子の日干しは難しいが、アルコールの使用等は清掃と検討する。
2 都田図書館の絵本の配架ですが、作家別のアイウエオ順の並びは分かるのですが、外国作家も一緒に並んでいるのがとまどいます。普通は日本作家とそれ以外の国の作家別に配架されているのに何か意図	昨年度より大人向けの利用教室を実施している。今年度も引き続き実施する。
2 〇多目的トイレ:荷物バッグ、コートなどをかけることができるフックが欲しいです。〇学習機のいす:座面が汗くさいものがあります。日干し、アルコール消毒などの対策をお願いします。	カウンタ―業務研修を実施予定。スタッフの知識は職員歴の差はあれど、補いながら業務を行うよう指導した。
2 本の探し方がわからず、蔵書検索の際時間がかかってしまいう。より分かりやすいコツなど教えてほしい。	シリーズの欠けは分かる範囲で補充しているが、全てではない。探して見つからない時の案内表示を検討。
3 回送中の確認不足のため無駄足が多かったこともある。スタッフによって知識の差が目立つ。改善してほしい。本の並びもバラバラ。きちんと整頓して下さい	全職員に注意をした。また接遇研修を今年度実施予定
3 小説などで続きの本があるが、それが揃っていない。その時にないだけならそのことをすぐわかるようにして欲しい。	自動車文庫や有料宅配サービスがあることの案内や周知を行う
3 受付職員むだ話多い	
3 図書館を通してたくさんの本との出会いがあり、感謝してます。これから先、高齢で図書館に行くことができなくなったらと今から不安に思ってます。予約の本の貸し返却など有料で宅配、集配のサービスがあった	

(7) その他指定管理者との協定書で定める管理の状況を把握するために必要な事項

(7-1) 事後評価での指摘及び意見に対する対応状況(立入確認、監査の指摘及び意見を含む)

令和5年度浜松市立北・都田図書館の事後評価結果

【要望】

施設の特徴や目的を理解した施設運営、各図書館の周知・利用促進、地域振興に寄与する事業を実施している。今後も、施設の設置目的や役割に沿ったサービスの継続を要望する。都田図書館の特色である展示コーナーについても、引き続き地域団体と協力し運営するよう要望する。

また近隣に小学校があることから、学校教育に触れた展示コーナーを設置するなど地域に根差した生涯学習の場となることを期待する。

障がい者の就労支援について、今後も可能な範囲で就労体験の積極的な受入れを実施するとともに、障がい者雇用への取組みにも期待する。

【対応状況】

地域に根ざす図書館の役割として、市内内外の各団体と協力して様々な事業を開催しました。具体的には、協働センターや静岡県障害者文化芸術センターみらーと等継続して協力いただいている団体に加え、新たに「ふじのくに文化財保存・活用推進団体 遠州山辺の道の会」の協力を得て都田地域の古墳巡りイベントも初開催しました。

都田図書館に隣接している都田南小学校生の図書館訪問等の受入れや、聖隷クリストファー小学校生の読書感想文の館内掲示等、生涯学習の場としての事業展開も進めることができました。

障がい者の就労支援については、北図書館で1名、都田図書館で2名の就労体験を行いました。北図書館と都田図書館で各1名、就労体験後に雇用し、勤務いただいています。次年度以降も引き続き就労体験の受け入れに取り組んでまいります。

・所管課の立入調査で指摘事項なし

(7-2) 仕様書に定める各種点検の実施

<施設:北図書館>

点 検 項 目	実 施 日	実 施 状 況
空調設備点検	5月9日、11月8日	異常なし
消防設備点検(総合・機器点検)	7月25日、1月23日	7月25日 機器点検、総合点検 1月23日 機器点検
公共建築物12条点検業務	8月22日	本棚損傷→修理困難なため取替検討(未定) 排水状況→2Fトイレ前洗面排水漏れ→排水管交換(未定)
空調フィルター清掃	6月27日、11月28日	異常なし

<施設:都田図書館>

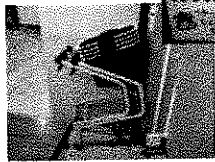
点 検 項 目	実 施 日	実 施 状 況
GHP/EHP点検 フィルター清掃	7月25日	指摘なし
GHP/EHP点検 フロン排出定期点検	7月25日	指摘なし
消防設備点検	7月25日	指摘なし
GHP/EHP点検 フロン排出定期点検	9月26日	指摘なし
12条点検(設備)	11月23日	指摘なし
GHP/EHP点検フィルター清掃	3月27日	指摘なし
GHP/EHP点検 フロン排出定期点検	3月27日	指摘なし
消防設備点検	1月23日	指摘なし

(7-3) 業務改善やサービス向上の取組

1: ブックカートの設置【北】

詳細

借りるために複数選んだ本を持ち歩かなくてもよいように、1階一般用ブックカートを購入し、利用者に自由に使用していただけるようにした。



2: タイムリーな話題本の展示【北】

詳細

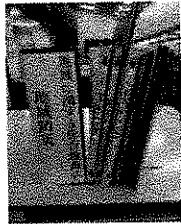
カウンターの窓口に、話題になっている本や話題に関連する本をポップ付きで展示し、タイムリーな本の提供を心がけました。多くの方に借りていただきました。



3: 防災コーナーの設置【都田】

詳細

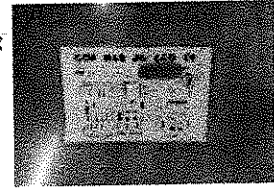
ハザードマップの館内掲示だけではなく、市の災害計画やハザードマップの見方の説明など防災に関する資料を常設した。



4: 児童書架の机表示【都田】

詳細

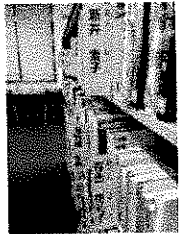
児童書架の机の案内表示が分かりづらかったため、全て平仮名で子供たちが分かりやすいように作り直した。



5: 著者表示のカナふり【都田】

詳細

昨年度著者表示の増加を行ったが、カナ表示の要望もあったため今年は日本の小説全ての表示にカナをつけた。



6: 休館日の案内表示【都田】

詳細

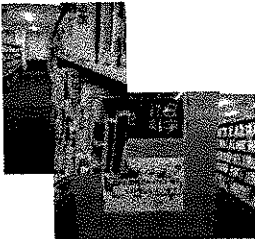
休館日に誤って来館されてしまう方が多かったため、正面入口に目立つ案内表示をつけた。



7: ガイドブックの案内表示【都田】

詳細

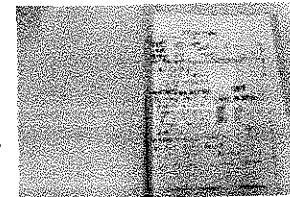
ガイドブックの案内表示と書架の表示を追加した。請求記号も表示に加え、資料を探すときの手助けとなるようにした。



8: レファレンスの共有【都田】

詳細

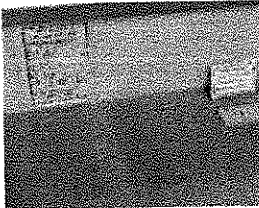
受けたレファレンスを皆で共有できるように内部でファイルを作った。受けた職員が不在時でも回答できるように努めている。



9: 学習利用席の表示他【都田】

詳細

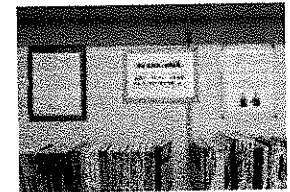
夏休みなど繁忙期に混みあう学習利用席のトラブルを防ぐために使用方法や注意事項などを各座席に貼付した。



10: 小学校とのコラボ【都田】

詳細

支援バック等で頻繁に利用してくれている聖隷クリストファー小の児童達が書いた「椋鳩十」の感想文を、児童書架の「椋鳩十」の全集近くに掲示した。



11: イベントお知らせ掲示【都田】

詳細

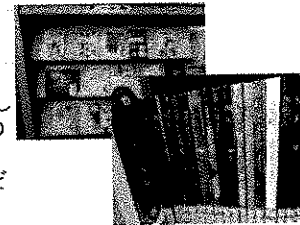
館内のお知らせ掲示に「一般」「児童」「今月の図書館だより」など表示や枠をつけて、一目で分かるようにした。市の図書館お知らせコーナーも設けた。



12: YA書架の面出し【都田】

詳細

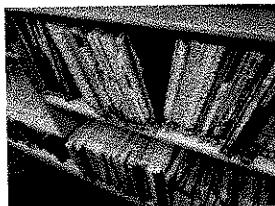
YAコーナーは面出しコーナーを作り、手にとりやすくした。また人気のある「乙女の本棚」は別置き世界観を味わえるような表示を作るなどの工夫をした。



13: 行政資料の設置【都田】

詳細

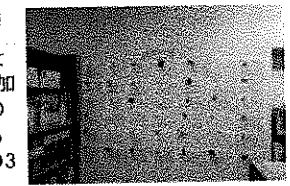
郷土資料コーナーと一緒に配架されていたため、書架に収まりきれなかった。将来的なことを見据えて「行政資料コーナー」を作り、背にシールを貼り郷土資料と差別化を図った。



14: お仕事カードの掲示【都田】

詳細

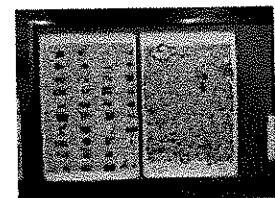
2月に本業務で行った「お仕事カード」は大勢の方が参加してくれ、当事者ならではの仕事の特徴なども書いてあるため継続して児童書架の3類に掲示している。



15: 都田の地図掲示【都田】

詳細

新都田に関する資料は非常に少ないので、社団法人MIYAKODAが作成した今の都田が分かる地図やお店等が掲載されているガイドを掲示した。



16:

詳細

＜継続実施＞

No.	実施 初年度	内 容	No.	実施 初年度	内 容
1	R3	各トイレのアルコール便座スプレーの実施	2	R3	開館前に並ぶ場所が分かりづらかったため表示を変更した
3	R4	ガラス展示コーナーにご意見箱を設置	4	R4	児童書架の標示と装飾
5	R4	リーディングトラッカー等の読書補助道具の案内	6	R4	館内カート、カゴの設置
7	R4	各館図書館だより棚の設置	8	R4	開館カレンダーの掲示
9	R5	子育てコーナーの設置			

業務改善やサービス向上の取組について、上記表におさまらない事柄などの自由記載用スペースです。

【北】

図書館と同じ地域内にある本多技研工業(株)社会活動推進センターの協力で、ダンボールクラフトのイベントを実施しました。地域貢献を図るべく、新年度に向けて同センターと新たなイベントも検討しています。サマーショートボランティアで今年も2名受入れており、地域利用者の幅広い利用や要望に引き続き応えていきます。また、北部協働センター内の日本語教室「BATO・PAPE」の生徒へ図書館案内も実施しており、多様な利用者が使いやすい運営を推進しました。

【都田】

今年度、閉館時間を過ぎてもトイレを長時間使用したり、職員にプライベートな質問をする不審者が定期的に来館したこともあり、館内の巡回を増やしました。職員の休憩毎に館内を巡回し、責任者は一日1回トイレと外回りの巡回を行っています。また、最寄りの交番に依頼して定期巡回をしていただいたことで不審者の言動はおさまりました。些細なことから事故に繋がることも懸念して「危機管理研修」を行いました。引き続き館内の安全な利用環境の整備を進めていきます。

(7-4) 指定管理者による自己評価

① 自己評価と今後の業務改善に向けた取組

【自己評価総合コメント】

今年度は共催事業や本業務のガラス展示によって外部との繋がりを多く持つことができた一年でした。それにより図書館でも以下のような様々な効果が得られたと感じています。今後も協力関係を継続的に、図書館の魅力を築いていきます。

【図書館の認知拡大】

外部のメディア力により、新聞掲載や連載での紹介をしてもらい、広報範囲を拡大することができました。

【資料の貸出促進】

講師お薦めの資料をイベント内のブックトークで紹介や、展示することで貸出促進に繋がりました。専門家である講師が薦める資料は利用者の興味を引くとともに、図書館の蔵書構築にも役立ちました。

【職員のスキル向上】

「都田図書館子どもクラブ」の静岡県子供読書アドバイザーは、職員の読み聞かせ研修や児童の事業に対しても良きアドバイザーになっています。外部機関の研修にも参加しており、経験を重ねることで自信にもつながっています。

【新たな雇用】

10月に定例で行う障害者アート展示の効果もあり、外部からの就労体験依頼をいただきました。そのまま雇用につながった就労体験者もあり、本人も意欲的に館の業務を遂行してくれています。特別支援学校からの利用教室やおはなし会の依頼、障害児の放課後サービスの来館増加等につながりました。

図書館も主体的に以下の取り組みを行い、年間を通じて利用の活性化を図ることができました。「浜松市図書館ビジョン」を念頭に置き、より良い図書館運営を行っていきます。

【企画展示】

一般展示、児童展示、ミニ展示など、職員が企画して数多くの展示を実施しました。北図書館は、北部協働センター内の認知症コーナーに図書館での関連資料のリストを作成・設置を行い、相互の利用促進を図りました。都田図書館では、お仕事カードを掲示したり、行政資料コーナーを設置したりと、利用者の視認性を高くして利用環境を向上させています。

【図書除菌機「和みの館」の設置】

本年度は北図書館で2,080回、都田図書館で1,435回の利用がありました。引き続き安心して利用できる環境づくりに努めます。

【一般・児童イベント、講座】

今年度は指定管理5館の新規合同事業として「秋のスタンプラリー」を実施し、景品もオリジナルでエコバッグとクリアファイルを制作しました。問い合わせや参加希望者が多く、参加用のスタンプ台紙も増刷したりと、評判を呼ぶイベントが開催できました。今後も企画を推進するとともに、公式Xや地域に向けた発信手段も活用して広報を行い、来館者増に努めてまいります。

【今後の業務改善に向けた取組】

利用環境の向上に努め、館内表示は継続して追加や修正を行なっていきます。新年度は特に、一般の書架表示の計画的な見直しを予定しています。その他にも図書館の利用教室の継続、検索方法などが書かれた誰でも見て分かる「図書館利用の手引き」の作成など、利用者の利便性を高めるための様々な案内に着手していきます。

更なる利用者数の増加のために魅力ある自主事業を企画し、また、公式X等の各広報媒体を通して図書館のPRも積極的に行っていき、新規利用者を取り込んでいくことを目指します。衛生面においても安心して図書館資料を利用していただけるよう、紫外線により資料の除菌ができる「図書除菌機」を引き続き継続し、環境整備を継続します。また、館内整理日に行っている館の課題に合わせた館内研修、外部機関が開催する研修などを通して、職員のさらなる業務スキル向上、接遇の強化を行い、居心地のいい利用しやすい図書館を目指します。

② 選定時における提案等の実施状況等について

【令和6年度の実施状況について】

前述の事業の実施に加え、SNSを活用した広報活動や図書除菌機の設置、地域との連携事業など、多くの提案事業を実施した。今後も、今まで培ってきたノウハウを活かし、より良い図書館サービスを提供できるように職員一同取り組んでまいります。

(7-5) 労働関係法令について

労働関係法令に基づき、適正に業務を履行した。

(7-6) 施設運営に関する意見・要望について

意見・要望は特にございません。

今後も図書館事業、施設管理について所管課にご相談させていただきながらより良い図書館運営を目指していきます。

管理に係る経費の収支予算書及び報告書

収入の部

(税込、単位:円)

科目	細目	消費税 取引区分	予算額	決算額	北決算	都田決算	増減額	説明
指定管理料			0	59,723,750	28,161,008	31,562,742	59,723,750	
		課税		59,723,750	28,161,008	31,562,742	59,723,750	
							0	
利用料金収入 ※3			0	0	0	0	0	
		課税					0	
							0	
指定事業収入			0	0			0	
		課税					0	
							0	
その他収入			0	247,678	8,605	239,073	247,678	
	自動販売機手数料収入	課税		225,553	0	225,553	225,553	
	コピー料収入	課税		21,150	7,630	13,520	21,150	
	利息収入	非課税		975	975	0	975	
							0	
収入小計 (a)			0	59,971,428	28,169,613	31,801,815	59,971,428	
自主事業からの繰入金相当額 (b)							0	
収入合計 (a)+(b)			0	59,971,428	28,169,613	31,801,815	59,971,428	
(仮受消費税額計算)				5,451,859			5,451,859	※消費税納付額相当分計算用

支出等の部

(税込、単位:円)

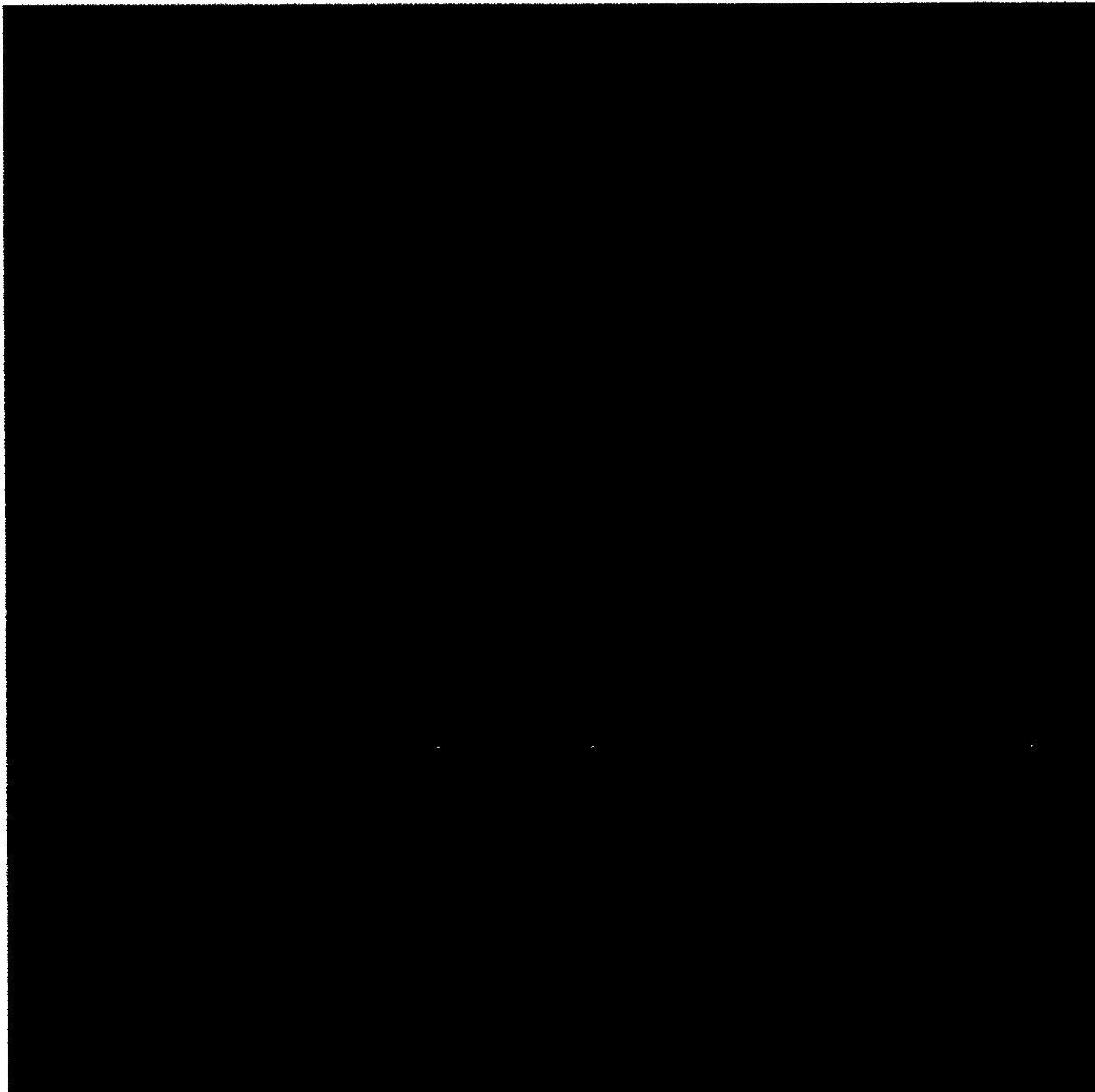
科目	細目	消費税 取引区分	予算額	決算額	北決算	都田決算	増減額	説明
人件費 ※4			0	52,707,553	24,889,961	27,817,592	52,707,553	
	給与・賞金	不課税		46,758,837	22,240,851	24,517,986	46,758,837	
	社会保険料	不課税		4,742,832	2,187,042	2,555,790	4,742,832	
	通勤手当	課税		1,205,884	462,068	743,816	1,205,884	
							0	
							0	
							0	
管理費			0	12,248,384	5,876,620	6,371,764	12,248,384	
	光熱水費 ※5		0	5,568,830	2,954,895	2,613,935	5,568,830	
	電気料金	課税		3,137,477	1,529,749	1,607,728	3,137,477	
	水道料金	課税		144,968	96,030	48,938	144,968	
	ガス料金	課税		2,286,385	1,329,116	957,269	2,286,385	
							0	
							0	
							0	
需用費			0	455,429	240,934	214,495	455,429	
	消耗品	課税		455,429	240,934	214,495	455,429	
							0	
							0	
							0	
							0	
修繕費			0	441,100	265,100	176,000	441,100	
		課税		441,100	265,100	176,000	441,100	
		課税					0	
役務費			0	424,275	169,102	255,173	424,275	
	電話料	課税		257,942	127,676	130,266	257,942	
	郵便料	課税		7,258	758	6,500	7,258	
							0	
							0	
	保険料	非課税		73,671	40,668	33,003	73,671	
	プロバイダー料	課税		85,404	0	85,404	85,404	
委託費			0	4,579,520	1,893,958	2,685,562	4,579,520	
	清掃業務	課税		1,772,298	880,308	891,990	1,772,298	
	樹木管理業務	課税		933,152	237,600	695,552	933,152	
	機械整備業務	課税		169,950	54,450	115,500	169,950	
	廃棄物収集運搬業務	課税		165,440	82,720	82,720	165,440	
	空調設備保守	課税		908,600	316,800	591,800	908,600	
	消防設備保守	課税		173,800	85,800	88,000	173,800	
	公共建築物点検	課税		154,000	66,000	88,000	154,000	
	施設総合管理	課税		264,000	132,000	132,000	264,000	
	トイレ消臭保守	課税		38,280	38,280	0	38,280	
設備保全費			0	0	0	0	0	
							0	
							0	
							0	
							0	
							0	
使用料及び賃借料			0	749,350	341,796	407,554	749,350	
	下水道使用料	課税		135,822	88,382	47,440	135,822	
							0	
	コピー使用料	課税		224,265	50,174	174,091	224,265	
	PC・複合機賃借料	課税		389,263	203,240	186,023	389,263	
備品購入費			0	0	0	0	0	
							0	
							0	
その他			0	29,880	10,835	19,045	29,880	
	搬入手数料等	課税		29,880	10,835	19,045	29,880	
							0	
事務費			0	0	0	0	0	
	旅費	課税		0	0	0	0	
							0	
							0	
							0	
							0	

科目	細目	消費税 取引区分	予算額	決算額	北決算	都田決算	増減額	説明
事業費			0	82,516	0	82,516	82,516	
	報償費	課税		41,206	0	41,206	41,206	
	消耗品費	課税		7,480	0	7,480	7,480	
	印刷製本費	課税					0	
	使用料及び賃借料	課税					0	
	保険料	非課税		2,040	0	2,040	2,040	
	広告料	課税					0	
	郵便料	課税					0	
	賃賃借料	課税		31,790	0	31,790	31,790	
その他支出			0	0	0	0	0	
							0	
消費税納付額相当分ほか			0	4,228,125	0	0	4,228,125	
	消費税納付額相当分 ※6	—	0	4,228,125			4,228,125	【自動計算】
							0	
							0	
							0	
指定管理者納付金			0	0	0	0	0	
							0	
							0	
一般管理費等 ※6			0	-9,295,150	-2,596,968	-2,470,057	-9,295,150	【自動計算】
支出等小計 (a)			0	59,971,428			59,971,428	
自主事業への繰入金相当額 (b)							0	
支出等合計 (a)+(b)			0	59,971,428			59,971,428	
(仮払消費税額計算)			0	1,223,734			1,223,734	※消費税納付額相当分計算用

<注意事項>

※1	本書式は、事業計画書(第5号様式)及び事業報告書(第22号様式)に添付するとともに、本エクセル形式のまま、施設所管課へ提出してください。
※2	「科目」は原則、改変しないようお願いします。該当科目が無い場合は、その他欄に記入し「細目」、「説明」欄等に内容を入力してください。
※3	利用料金収入は、施設設置条例・規則で規定されている利用者からの料金収入(駐車料金や備付物品利用料金、キャンセル料等含む)です。指定管理者自身が自主事業により施設を利用した場合は、利用料金収入相当額を加算してください。3月に翌年度4月利用分の利用料金を受領した場合は、翌年度収入としてください。
※4	人件費は、本社からの応援人員の人件費も含むものとし、直接経費として算出が可能な人件費は原価とみなし、間接経費としての一般管理費等ではなく、人件費に計上してください。
※5	光熱水費については、「光熱水費」と一括りにするのではなく、「電気料金」、「水道料金」、「ガス料金」等項目別に記載してください。
※6	消費税納付額相当分は、仮受消費税と仮払消費税の差とし、自動計算するため、『消費税取引区分』は必ず入力してください(課税、非課税、不課税、—から選択)。社会福祉事業等、消費税法上の非課税事業に該当する事業は、上記自動計算にせず、個別の計算により算出した消費税納付額相当分を入力してください。
※7	一般管理費等とは、施設の管理運営に係る直接業務以外で、本社(本部)機能の維持等に係る経費や法人税額相当分、利益相当分とします(本様式では、収入-支出等の差額とし、自動計算としています)。
※8	4月1日から翌年3月31日を1会計年度とする管理・運営状況等を把握するため、指定管理者の決算月に関わらず、当該事業年度の収支について記載してください。
※9	自主事業の収支は別シートに記載してください。
※10	事業報告書(第22号様式)添付時には、直近の法人税、消費税及び地方消費税の納税証明書「その3の3」(写し)を添付してください。指定管理者が共同事業体の場合は、構成員全てについて添付してください。
※11	事業報告書(第22号様式)添付時には、損益計算書、貸借対照表を添付してください(作成している団体に限る)。指定管理者が共同事業体の場合は、構成員全てについて提出してください。
※12	浜松市税については、「市税の納付又は納入状況確認に関する同意書」を指定期間中1回提出してください。市において納税確認を行います。指定管理者が共同事業体の場合は、構成員全てについて提出してください。
※13	障害者優先調達を行った場合は、その内容(金額、委託先・調達先等)を説明欄に記載してください。

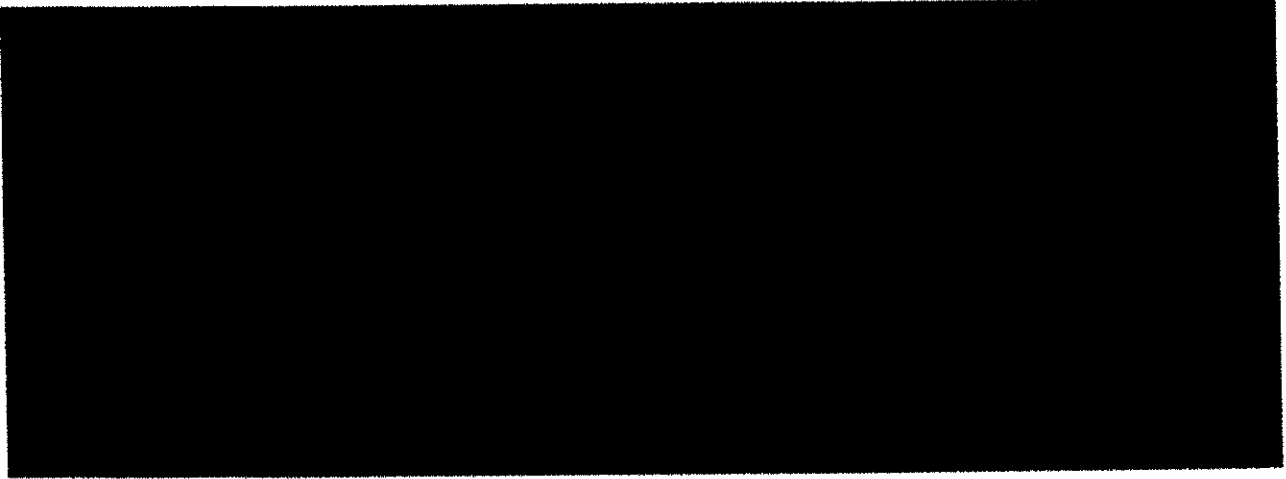
自主事業に係る収支予算書及び報告書



第5-2号様式
2024(令和6)年度

施設名: 浜松市立北図書館、都田図書館
指定管理者: ヴィアックス・東海ビル管理共同事業体

連結収支予算書・報告書(本業務+自主事業)



令和 6 年度

浜松市立北図書館 指定管理者「利用者アンケート」結果報告書

指定管理者ヴィアックス・東海ビル管理共同事業体
浜松市立北図書館 館長 河合 則子

【実施期間】

配布期間 令和 7 年 2 月 1 日（土）～ 2 月 14 日（金）

回収期間 令和 7 年 2 月 1 日（土）～ 2 月 21 日（金）

【実施方法】

配布：カウンターにアンケートへの協力のお願いの掲示をし、来館者への用紙を手渡した。また、X でもポストし、アンケート web フォームを広報した。

回収：時間のある方には記載台等を案内し、帰りに玄関横の回収箱を案内した。時間のない方には後日、回収箱又は職員に手渡ししていただくように案内した。

【アンケート集計結果】

アンケート配布枚数：150 枚

アンケート回収枚数：紙媒体 69 枚+WEB 回答 28 枚 （アンケート回収率：65%）

※アンケート結果は 2～8 頁に記載

【アンケート結果総括】

今年度もカウンターでの直接配布の他、QR コードによる回答ができるようにした。また、昨年度回収枚数が少なかった事を反省し、今年度は積極的にアンケートへの協力をお願いするのはもちろん、Web でも回答できる事を一言添えて配布し、昨年より 4 倍強の方に回答していただく事ができた。アンケートの結果からは 60 代、70 代の方の利用が最も多く、滞在時間は 30 分未満で、月に数回の利用という傾向だった。協働センターが隣接されており、講座等で協働センターの催し物に参加したついでに利用される方も一定数いると推測できる。ただ実際には、ほぼ毎日来館してもカウンターに来ない利用者（新聞雑誌の閲覧のみ、閲覧室の利用のみ）も一定数あり、そのような利用者のアンケート協力をどのようにしていくかは今年も課題となった。

【今後に向けての課題と取り組み】

企画展示については、一定の評価をいただいている。引き続き利用者のニーズにあった展示を実施していく。イベントについては要望のあった一般向けの講演会、セミナーなどを計画し、更なる満足度の向上に努めていく。ご意見・要望を複数いただいた雑誌の充実については、雑誌の休刊や廃刊で棚の空きが多くなったこともあり、新年度の購入雑誌を少し増やした。購入雑誌の内容は他館との調整を考慮し、今後の課題としていく。更に 2021 年 11 月から X（旧 Twitter）を開始しており、情報発信に今後も活用していく。

築 40 年以上が経過し、施設の老朽化は否めない。ご意見・要望に「背もたれのある椅子が欲しい」「読書席が欲しい」の意見が複数あり、ゆったりと滞在できる環境を整えて欲しいと考えている方が多い事が分かる。今後、改築などがある時には考慮が必要と思う。

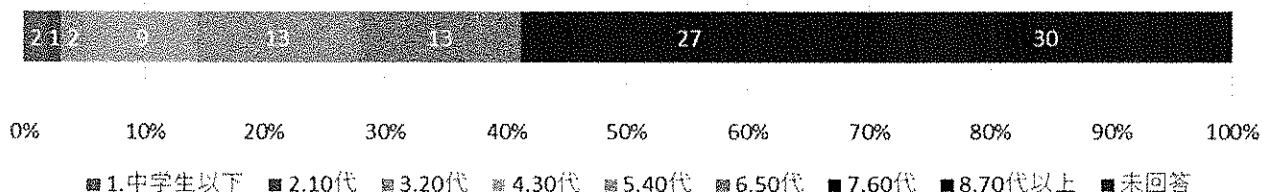
当館は住宅密集地内にあり利便性が高く、多くの方の利用していただいている図書館である。今後も利用者の目線に立ったサービスを実施していく。

Ⅰ 図書館の利用について

<(1) アンケート回答者の年代>

1.中学生以下	2.10代	3.20代	4.30代	5.40代	6.50代	7.60代	8.70代以上	未回答	計
2	1	2	9	13	13	27	30	0	97
2.1%	1.0%	2.1%	9.3%	13.4%	13.4%	27.8%	30.9%	0.0%	100.0%

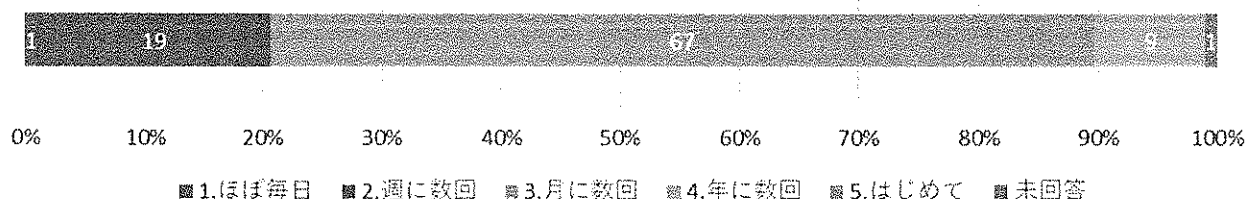
回答者（年代）



<(2) 北図書館の利用頻度は？>

1.ほぼ毎日	2.週に数回	3.月に数回	4.年に数回	5.はじめて	未回答	計
1	19	67	9	0	1	97
1.0%	19.6%	69.1%	9.3%	0.0%	1.0%	100.0%

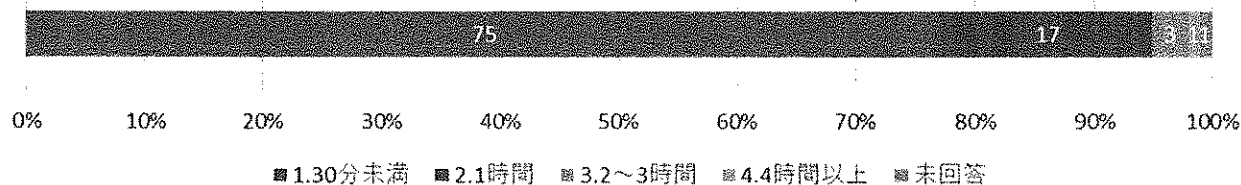
利用頻度



<(3) 日頃の図書館での滞在時間は？>

1.30分未満	2.1時間	3.2～3時間	4.4時間以上	未回答	計
75	17	3	1	1	97
77.3%	17.5%	3.1%	1.0%	1.0%	100.0%

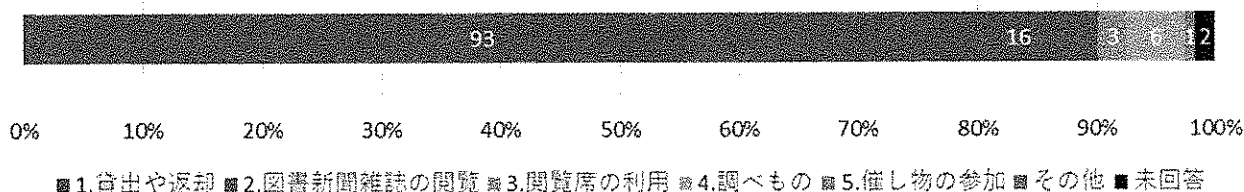
滞在時間



<(4) 図書館の利用目的は？> (複数回答可)

1.貸出や返却	2.図書新聞雑誌の閲覧	3.閲覧席の利用	4.調べもの	5.催し物の参加	その他	未回答	計
93	16	3	6	1	0	2	121
76.9%	13.2%	2.5%	5.0%	0.8%	0.0%	1.7%	100.0%

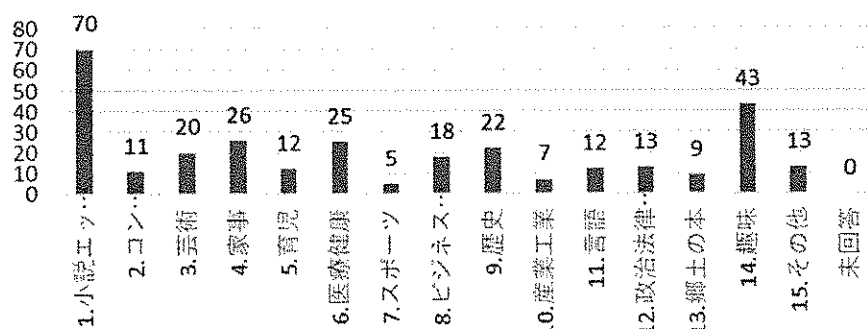
利用目的



<(5) 利用したい図書は？> (複数回答可)

1.小説エッセイ	2.コンピューター	3.芸術	4.家事	5.育児	6.医療健康	7.スポーツ	8.ビジネス経営	
70	11	20	26	12	25	5	18	
22.9%	3.6%	6.5%	8.5%	3.9%	8.2%	1.6%	5.9%	
9.歴史	10.産業工業	11.言語	12.政治法律経済	13.郷土の本	14.趣味	15.その他	未回答	計
22	7	12	13	9	43	13	0	306
7.2%	2.3%	3.9%	4.2%	2.9%	14.1%	4.2%	0.0%	100.0%

要望 (図書)



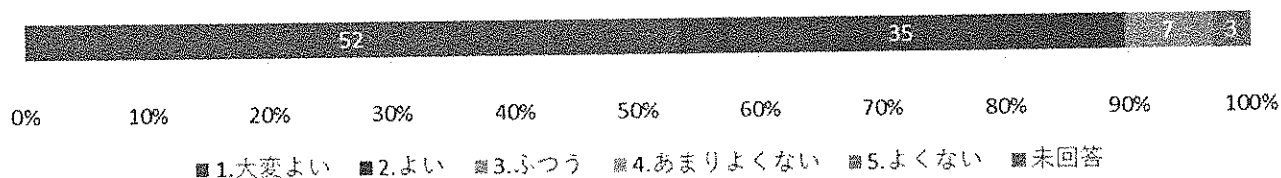
アンケート回答者の年代は70代以上が30.9%、60代が27.8%で全体の半分に、次に50代13.4%、40代が13.4%と続き、30代が9.3%とほぼ同数になった。普段のカウンターの様子から実態を反映していると思われる。利用頻度は月に数回69.1%、次は週に数回19.6%で大半を占める。滞在時間は30分未満が77.3%、1時間が17.5%だった。また、利用目的は貸出・返却が76.9%、図書新聞雑誌閲覧13.2%となった。平日は高齢者の世代が協働センターなどを利用しながら、ほぼ毎日図書館に来館し、時間に余裕があれば新聞・雑誌を閲覧していくと思われる。30代、40代、50代の働き世代はネットで予約し、週末に家族と来館して、貸出・返却などのみの利用で、滞在時間30分未満が一番多くっていると推測される。また、ご意見・要望の項目にあるようにゆっくり滞在して本を読んだり、新聞雑誌を閲覧したりするようなスペースが少ない事もあるのかもしれないと感じた。利用したい図書は小説エッセイが22.9%で最も多く、次は趣味が14.1%、家事8.5%、医療健康8.2%とほぼ同列で続いていた。娯楽としての小説などの図書、また簡単な日常の「知りたい」に対応した本への要望が多い事が分かった。毎回、アンケートの結果には反映され難いが、新聞・雑誌の閲覧のためにほぼ毎日来館される利用者が数人いる。

II 図書館及びスタッフについて

<(1) スタッフの対応の満足度は？>

1.大変よい	2.よい	3.ふつう	4.あまりよくない	5.よくない	未回答	計
52	35	7	0	0	3	97
53.6%	36.1%	7.2%	0.0%	0.0%	3.1%	100.0%

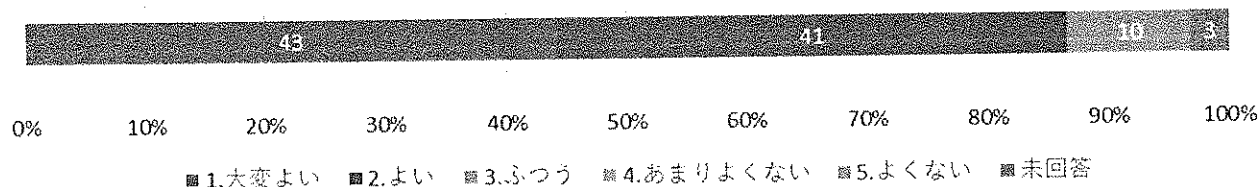
職員の対応



<(2) ご質問に対するスタッフの説明の満足度は？>

1.大変よい	2.よい	3.ふつう	4.あまりよくない	5.よくない	未回答	計
43	41	10	0	0	3	97
44.3%	42.3%	10.3%	0.0%	0.0%	3.1%	100.0%

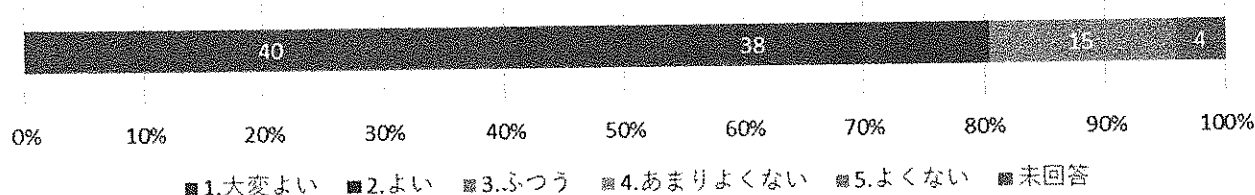
職員の説明



<(3) 館内は整理整頓されて利用しやすいか？>

1.大変よい	2.よい	3.ふつう	4.あまりよくない	5.よくない	未回答	計
40	38	15	0	0	4	97
41.2%	39.2%	15.5%	0.0%	0.0%	4.1%	100.0%

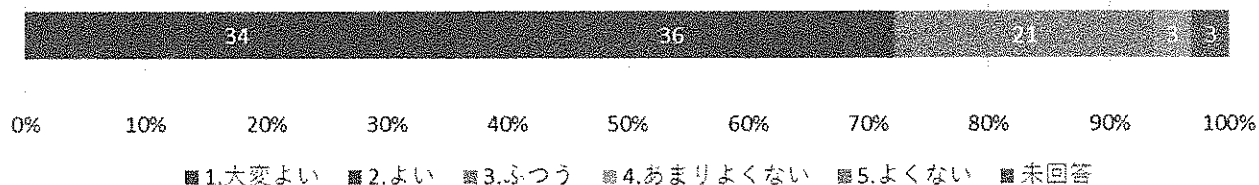
館内の整理整頓



<(4) 利用案内や表示のわかりやすさは？>

1.大変よい	2.よい	3.ふつう	4.あまりよくない	5.よくない	未回答	計
34	36	21	3	0	3	97
35.1%	37.1%	21.6%	3.1%	0.0%	3.1%	100.0%

利用案内や表示の分かりやすさ



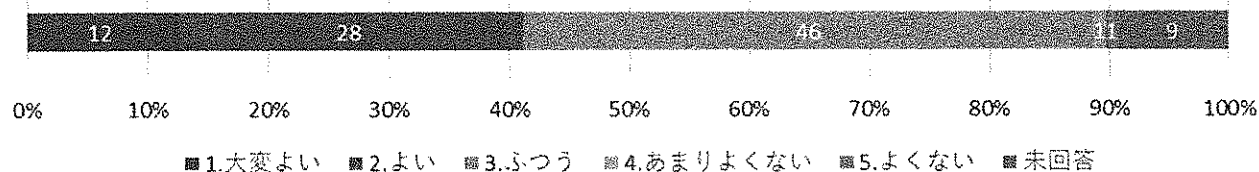
対応の満足度は大変良いが53.6%、よい36.1%、ふつう7.2%だった。ご質問に対するスタッフの説明の満足度は大変よい44.3%、よい42.3%、ふつう10.3%となり、スタッフの対応、説明の満足度には満足いただけている。館内の整理整頓については大変良い41.2%、よい39.2%で好評価を得ている。利用案内や表示のわかりやすさはよい37.1%、大変よい35.1%、ふつう21.6%で、分かりやすく案内、表示がされていると評価された。ただどの項目にも未回答が少数あった。アプリ等の説明で職員によって違いがあるという意見の表れかもしれない。打ち合わせや研修を実施して、均一なサービスができるように努める。

Ⅲ 図書館事業について

<(1) 企画展示やイベントは興味のあるものになっていますか？>

1.大変よい	2.よい	3.ふつう	4.あまりよくない	5.よくない	未回答	計
12	28	46	1	1	9	97
12.4%	28.9%	47.4%	1.0%	1.0%	9.3%	100.0%

企画展示やイベントは興味のあるものになっているか

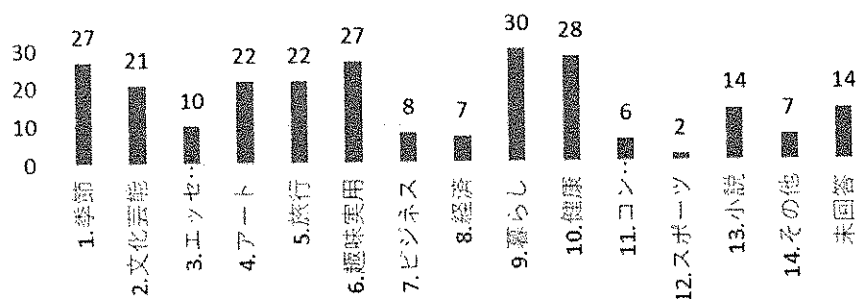


<(2) 今後、どのような企画展示を望まれますか？> (複数回答可)

1.季節	2.文化芸能	3.エッセイ随筆	4.アート	5.旅行	6.趣味実用	7.ビジネス	8.経済
27	21	10	22	22	27	8	7
11.0%	8.6%	4.1%	9.0%	9.0%	11.0%	3.3%	2.9%

9.暮らし	10.健康	11.コンピューター	12.スポーツ	13.小説	14.その他	未回答	計
30	28	6	2	14	7	14	245
12.2%	11.4%	2.4%	0.8%	5.7%	2.9%	5.7%	100.0%

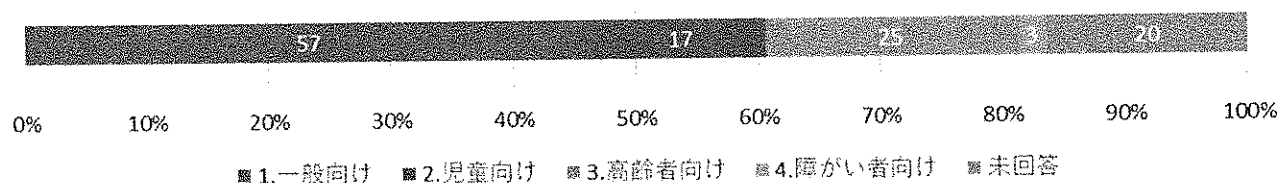
要望 (企画展示)



<(3) 今後、どなたを対象にしたイベントがあるとよいですか？> (複数回答可)

1.一般向け	2.児童向け	3.高齢者向け	4.障がい者向け	未回答	計
57	17	25	3	20	122
46.7%	13.9%	20.5%	2.5%	16.4%	100.0%

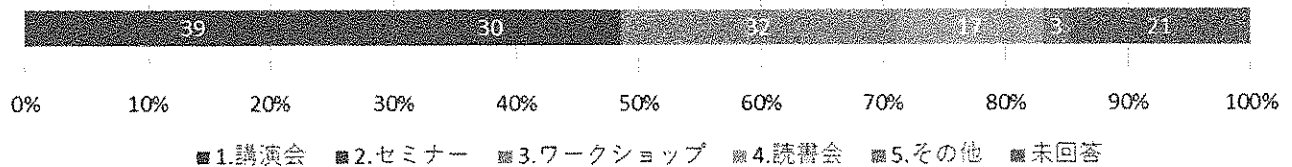
要望 (イベント対象世代)



<(4) 今後、どのような内容のイベントを望まれますか？> (複数回答可)

1.講演会	2.セミナー	3.ワークショップ	4.読書会	5.その他	未回答	計
39	30	32	17	3	21	142
27.5%	21.1%	22.5%	12.0%	2.1%	14.8%	100.0%

要望（イベント種別）



「企画やイベントが興味あるものになっていますか」の項目は、ふつうが47.4%で最も多く、次いでよいが28.9%、大変よい12.4%となった。意見・要望などから企画展示には高評価を頂いているため、イベントに参加したことがない人などが評価が難しく普通という選択をしたのではないかと推測される。企画展示への要望は暮らし12.2%、健康11.4%、季節11%、趣味実用11%、旅行9%、アート9%とほぼ同じ数でした。貸出の多い小説は5.7%、エッセイ随筆4.1%と少なく、利用者の企画展示に求めるものが幅広く、自分では探すことができなかった違う分野の本への出会いが求められていると推測される。「今後、どのような内容のイベントを望まれますか」では、講演会27.5%、ワークショップ22.5%、セミナー21.1%ほぼ同数で並び、未回答も14.8%となった。高評価をいただいた毎月実施している企画展示とは違い、イベントはその時々流行や利用者の関心によって求められるものが変化する、難しい面もある。カウンターなどでの利用者とのやり取りなどから、利用者のニーズにあったイベントを企画していきたい。イベント対象者は一般向けが46.7%、高齢者向け20.5%、児童向け13.9%となった。生涯教育を担う図書館として、積極的にあらゆる世代に向けたイベントの実施に努めていく。

Ⅳ 北図書館についてご記入いただいた、ご意見・要望

カテゴリー	年代	ご意見・要望
ご意見全般	60代	引っ越しのため、昨年からは北図書館を利用しています。北図書館は大変心地よいです。待ち時間も少なく、カウンターの方も全員笑顔で、やさしい。カウンターのうしろあたりにソファもありつかれてもすぐ休めます。引っ越し前に利用していた城北図書館みたいに怖くありません。 城北は利用者も多いです、忙しいと司書の方も辛いとは思いますが、城北の司書の方は厳しくて、事務的で、物を扱うみたいな態度でした「まっすぐ並んで！」「近くで待って！」「移動しないで！」「列に向かって」と家畜みたいにいわれました。この辛さはずっと忘れられません。城北ではカウンター後ろには返却本や本の紹介棚や機材があり、椅子は奥までいなかいと全くなくて、たったまま大変待つので、図書館は大嫌いでした。が、北図書館の今は好きになりました。北図書館は季節ごとの壁展示物も巧みで感心しています。願わくば、エレベーターがないので、二階の階段を上がったところに休憩のための大人用の椅子があるとありがたいです。高齢に加えて、心臓の病気もあるので児童書を見に行くだけでヘトヘトになります。大きな椅子で休みたいです。多分子供には危ないから置いてないのですかね、仕方ないです。これからもよろしくお願いいたします。

ご意見全般	40代	読書会をやるなら参加してみたいです。 図書館アプリ、家族のIDも登録できて簡単に切替で使えるようになったら嬉しいです。今は予約するときに自分の分はアプリで、家族はHPから予約していて手間があります……。
ご意見全般	70代	特にありません。
施設・環境	60代	いつも北図書館を利用しています。一階のソファがカウンターの目の前にあって、人の目や往来が気になって落ち着いて本や雑誌が読めないです。かといって二階に上がるのも面倒です。書棚の配置を変えて一階に落ち着いて本が読める空間ができれば嬉しいです。
施設・環境	70代	背もたれのあるイス、ソファを設置してほしい（中古品でいい）
施設・環境	70代	読書席がもう少しほしい。
講座・イベント等	40代	読書会や哲学対話に興味があるが、参加のハードルが高いため、初心者向けのイベントを行ってほしいです。
講座・イベント等	50代	多くの納税者は図書館を維持するのに大きく貢献しているのに、平日日中に参加できません。なのにイベントは、子供はともかく、暇な高齢者向けばかりなのは少し不公平な気がします。
講座・イベント等	70代	いつも気持ちよく利用させて頂いています。図書のみでなく、スマホとかタブレットの利用についても今後教えてください。
講座・イベント等	60代	展示コーナーは良いと思います。本棚では背表紙の文字だけなので、本の内容がわかりにくく興味をもてないので、特集のように展示してあると気になったり、新しいジャンルの本を読むきっかけになります。
講座・イベント等	中学生以下	スタンプラリー・クイズラリーをたくさんしてほしい。
講座・イベント等	30代	子供が参加できるイベントを増やしてほしい。
蔵書構成	60代	新刊本を借りるまでに半年以上待つケースがあり、ベストセラーの本はもう少し購入量を増やして欲しい。先日、文庫本を予約して借りたところ、あまりに古く汚く、手に触るのも嫌で、読まずに返却した。古い文庫本は新しいものに入れ替えて欲しい。
蔵書構成	70代	雑誌コーナーの充実。廃刊・休刊になっているラックに他の雑誌を置いてほしい
蔵書構成	中学生以下	「眠れなくなるほど面白い 図解 心理学」の本が欲しいけど予約が多いので北図書館にもあった方が嬉しい。
蔵書構成	70代	館内の雑誌（週刊誌、月刊誌）見掛けない（人気がない）物が多い他館並に売れてる雑誌を置いて下さい！
蔵書構成	40代	いつも親切な対応をして頂いています。 児童書や絵本の種類に関して、少しもの足りません。積極的に新しい本を取り入れて欲しいです！

令和 6 年度

浜松市立都田図書館 指定管理者「利用者アンケート」結果報告書

指定管理者 ヴィアックス・東海ビル管理共同事業体

浜松市立都田図書館 館長 岡田 希

【実施期間】

配布期間 令和 7 年 2 月 1 日（土） ～ 2 月 14 日（金）

回収期間 令和 7 年 2 月 1 日（土） ～ 2 月 21 日（金）

【実施方法】

配布：カウンターと正面玄関にアンケートへの協力のお願いを掲示し、カウンターで来館者へ用紙を手渡した。記載台と回収箱の近くにも用紙を設置した。期間内に実施したイベントでも配布し、Xでのポスト、アンケート web フォームも広報した。

回収：次回来館時に職員へ渡していただくか自動貸出機付近に設置した回収箱へ入れてもらうよう案内した。

【アンケート集計結果】

アンケート配布枚数：150 枚

アンケート回収枚数：紙媒体 56 枚+WEB 回答 26 枚 （アンケート回収率：55%）

※アンケート結果は 2～9 頁に記載

【アンケート結果総括】

昨年度と同様な配布と回収方法を行ったが、今年度は WEB による回答を積極的に促した。公式 X や館内に QR コードを掲示したところ回答率は 31.7%と上昇していた。当館に該当しない回答もあったが、手軽に回答ができる WEB 回答は今後幅広い世代に波及していくことを期待したい。

回収率は昨年より落ち込んでおり、ご意見も半分以下だった。回収率が高かった 11 月の「市民への約束」や各イベントで取ったアンケートへ分散されたのかもしれない。特に「市民への約束」では昨年以上にご意見が多かった。

今年度は新規職員も多かったが、職員への満足度は昨年より上昇している。新人や初めてカウンター業務に就いた者もいた中、良い評価をいただけた。職員の説明の満足度も「ふつう」の回答が減り、「大変よい」と「よい」が増えている。今年は県立図書館のレファレンス基礎研修や出前研修に参加したことでレファレンスの精度が上がったことも高い満足度に繋がったと思われる。一方、初めての「あまりよくない」を得たことは大変残念であり、対応満足度のさらなる向上に取り組みたい。

【今後に向けての課題と取り組み】

昨年度の課題となっていた「書架の表示」は、著者表示を増やしフリガナを付けたことでご意見でも評価を得ることが出来た。今回のアンケートになかったが、一般の書架表示の分かりづらさは度々指摘されているため、来年度はさらに“大変よい”につながる取り組みをしていきたい。児童書架に対象年齢の表示を入れて欲しいというご意見は他のアンケートでも見られた。まずは、対象年齢別に配架されているリスト絵本のコーナーや西川金一・ゆり子図書助成基金の棚を周知するところから始めていきたいと思う。

職員対応については「受付職員に無駄話が多い」「回送中の確認不足で無駄足を踏まされた。スタッフによって知識の差がある。改善してほしい」など具体的なご意見が出ている。接遇の見直しを図ると共にどの職員も安定したサービスが提供できるように研修を実施する。業務の慣れによる気の緩みが無いように指導していきたい。

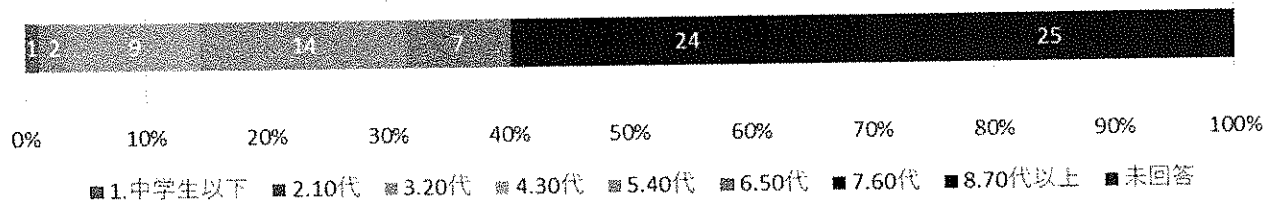
少しずつ増えている「ワークショップ」や「読書会」のイベント希望は、来年度の事業計画で共催イベントとして予定している。共催により周知機会を増やしイベントや展示の未回答を減らすよう努めたい。

I 図書館の利用について

<(1) アンケート回答者の年代>

1.中学生以下	2.10代	3.20代	4.30代	5.40代	6.50代	7.60代	8.70代以上	未回答	計
1	0	2	9	14	7	24	25	0	82
1.2%	0.0%	2.4%	11.0%	17.1%	8.5%	29.3%	30.5%	0.0%	100.0%

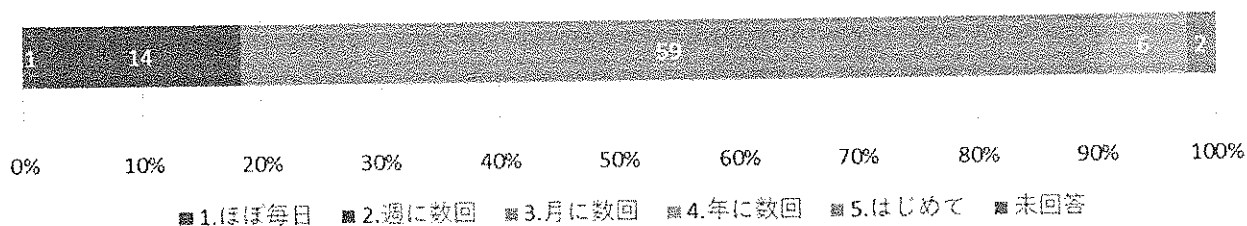
回答者（年代）



<(2) 都田図書館の利用頻度は？>

1.ほぼ毎日	2.週に数回	3.月に数回	4.年に数回	5.はじめて	未回答	計
1	14	59	6	2	0	82
1.2%	17.1%	72.0%	7.3%	2.4%	0.0%	100.0%

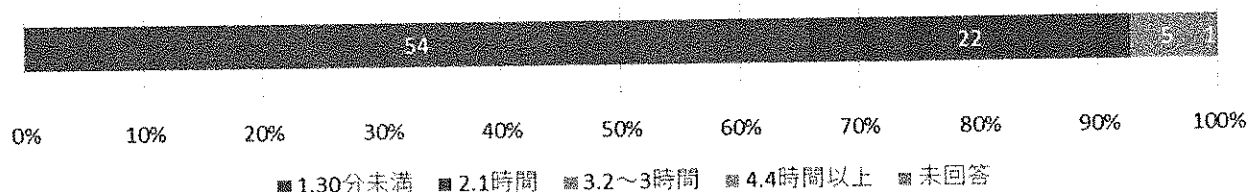
利用頻度



<(3) 日頃の図書館での滞在時間は？>

1.30分未満	2.1時間	3.2～3時間	4.4時間以上	未回答	計
54	22	5	0	1	82
65.9%	26.8%	6.1%	0.0%	1.2%	100.0%

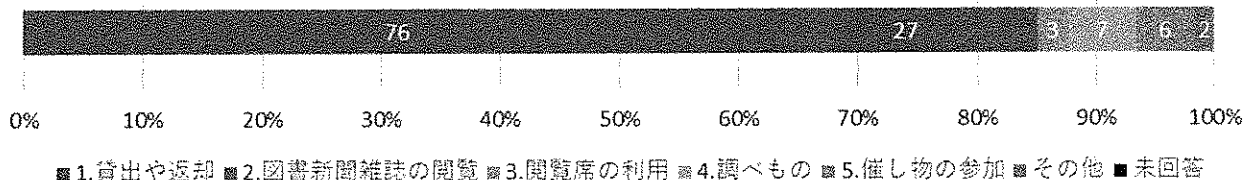
滞在時間



<(4) 図書館の利用目的は？> (複数回答可)

1.貸出や返却	2.図書新聞雑誌の閲覧	3.閲覧席の利用	4.調べもの	5.催し物の参加	その他	未回答	計
76	27	3	7	6	2	0	121
62.8%	22.3%	2.5%	5.8%	5.0%	1.7%	0.0%	100.0%

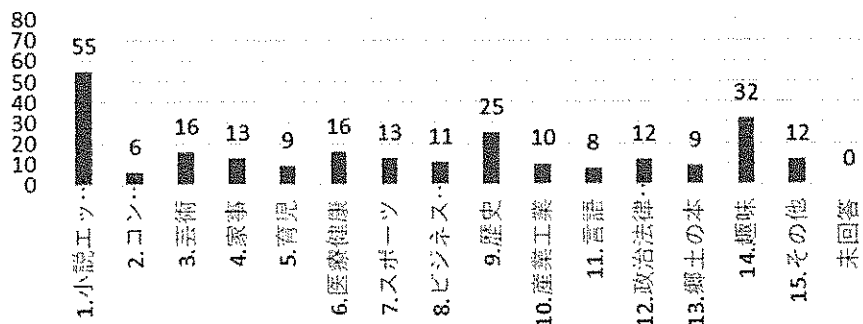
利用目的



<(5) 利用したい図書は？> (複数回答可)

1.小説エッセイ	2.コンピューター	3.芸術	4.家事	5.育児	6.医療健康	7.スポーツ	8.ビジネス経営	9.歴史	10.産業工業	11.言語	12.政治法律経済	13.郷土の本	14.趣味	15.その他	未回答	計
55	6	16	13	9	16	13	11	25	10	8	12	9	32	12	0	247
22.3%	2.4%	6.5%	5.3%	3.6%	6.5%	5.3%	4.5%	10.1%	4.0%	3.2%	4.9%	3.6%	13.0%	4.9%	0.0%	100.0%

要望 (図書)



回答者は60代以上が昨年は51%だったが、今年は60%まで上昇している。期間中のイベント参加者に60代が多かったことも関係しているかもしれない。利用目的は「貸出・返却」が依然として62.8%と半分以上を占めているが、「調べもの」が昨年度に比べて4.9%増加している。参考図書や調査に役立つ資料の所蔵数は例年とそれほど変わりはないので、レファレンスの効果が表れたのだと思う。今年度は県立図書館の出張レファレンス講座を全職員で受講したことにより、積極的にレファレンスを行う姿がよく見られた。図書館で調べものが出来る事を更に広げることに期待したい。

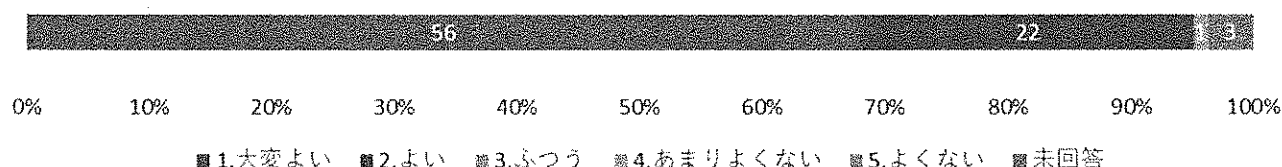
滞在時間はコロナ禍の影響から抜け出せず来館者に伴い下降気味ではあったが、今回の結果を見ると「2～3時間」が4%近く上昇している。滞在型利用者をより獲得するために、快適な空間づくりを心掛けたいと思う。今年度初めての質問である「利用したい図書」は「小説」が半分以上占めており、次に「趣味」「歴史」と続いている。趣味に値する実用書は偏りが多いため、今後は幅広い分類の資料収集が必要である。歴史は古い定番書が大半を占めているため、異なる観点の資料など新しい資料を求めているのではないかと考える。入れ替えも併せて検討していきたい。

II 図書館及びスタッフについて

<(1) スタッフの対応の満足度は？>

1.大変よい	2.よい	3.ふつう	4.あまりよくない	5.よくない	未回答	計
56	22	0	1	0	3	82
68.3%	26.8%	0.0%	1.2%	0.0%	3.7%	100.0%

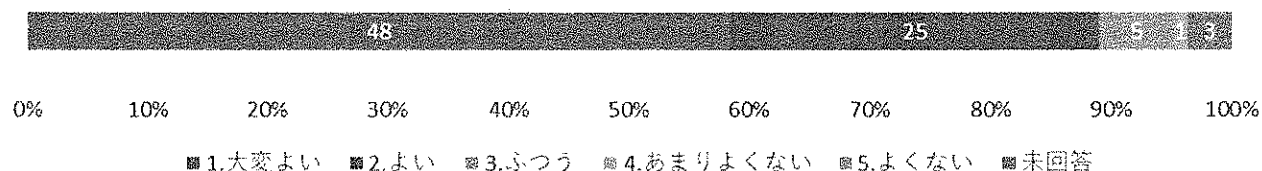
職員の対応



<(2) ご質問に対するスタッフの説明の満足度は？>

1.大変よい	2.よい	3.ふつう	4.あまりよくない	5.よくない	未回答	計
48	25	5	1	0	3	82
58.5%	30.5%	6.1%	1.2%	0.0%	3.7%	100.0%

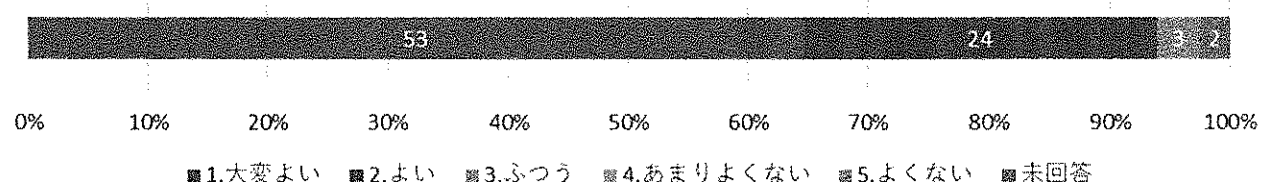
職員の説明



<(3) 館内は整理整頓されて利用しやすいか？>

1.大変よい	2.よい	3.ふつう	4.あまりよくない	5.よくない	未回答	計
53	24	3	0	0	2	82
64.6%	29.3%	3.7%	0.0%	0.0%	2.4%	100.0%

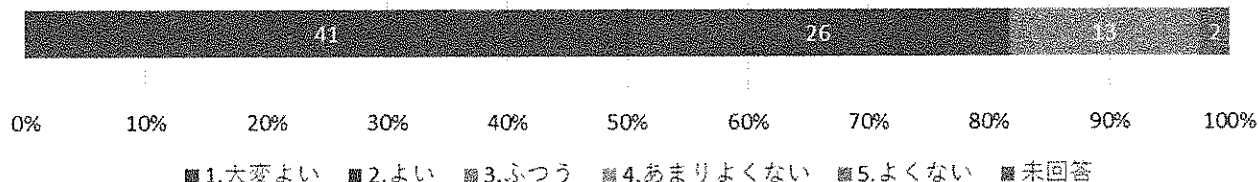
館内の整理整頓



<(4) 利用案内や表示のわかりやすさは？>

1.大変よい	2.よい	3.ふつう	4.あまりよくない	5.よくない	未回答	計
41	26	13	0	0	2	82
50.0%	31.7%	15.9%	0.0%	0.0%	2.4%	100.0%

利用案内や表示の分かりやすさ



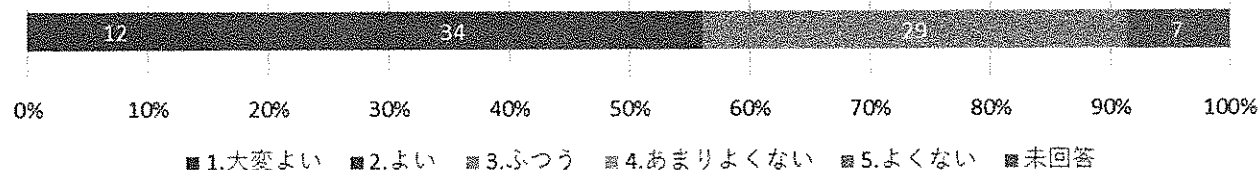
職員への満足度は昨年から引き続き満足度は高く“ふつう”が無くなり、“大変よい”と“よい”が91%を占めている。新人や初めてカウンター業務に就いた職員もいた中で健闘した結果だと思う。しかし、同じ質問に初めて“あまりよくない”と言う回答も得た。回答された方はご意見で「回送中の確認不足で無駄足が多かった。スタッフによって知識の差が目立つ」と述べている。従事している長さで知識の多さは異なるが、利用者に不快な思いをさせないよう連携して業務に取り組むよう指示していきたい。館内の整理整頓は昨年に比べ“大変よい”が17%上昇している。また今年度は小説の作家の見出しを増やしたことで「利用案内や表示の分かりやすさ」が13%も増加しご意見でも「小説の棚、作家の札が増えていてとても分かりやすかった」とあった。

Ⅲ 図書館事業について

<(1) 企画展示やイベントは興味のあるものになっていますか？>

1.大変よい	2.よい	3.ふつう	4.あまりよくない	5.よくない	未回答	計
12	34	29	0	0	7	82
14.6%	41.5%	35.4%	0.0%	0.0%	8.5%	100.0%

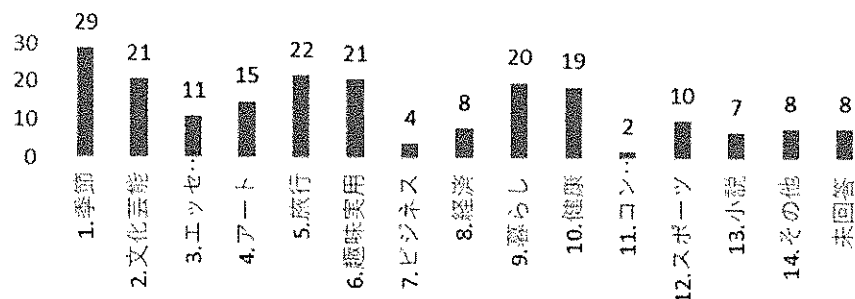
企画展示やイベントは興味のあるものになっていたか



<(2) 今後、どのような企画展示を望まれますか？> (複数回答可)

1.季節	2.文化芸能	3.エッセイ随筆	4.アート	5.旅行	6.趣味実用	7.ビジネス	8.経済
29	21	11	15	22	21	4	8
14.1%	10.2%	5.4%	7.3%	10.7%	10.2%	2.0%	3.9%
9.暮らし	10.健康	11.コンピューター	12.スポーツ	13.小説	14.その他	未回答	計
20	19	2	10	7	8	8	205
9.8%	9.3%	1.0%	4.9%	3.4%	3.9%	3.9%	100.0%

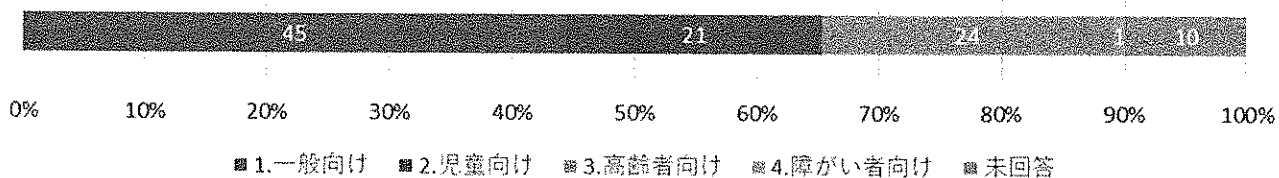
要望 (企画展示)



<(3) 今後、どなたを対象にしたイベントがあるとよいですか？> (複数回答可)

1.一般向け	2.児童向け	3.高齢者向け	4.障がい者向け	未回答	計
45	21	24	1	10	101
44.6%	20.8%	23.8%	1.0%	9.9%	100.0%

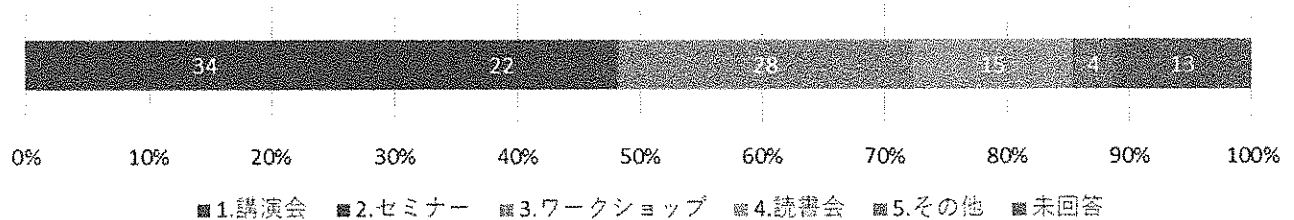
要望 (イベント対象世代)



<(4) 今後、どのような内容のイベントを望まれますか？> (複数回答可)

1.講演会	2.セミナー	3.ワークショップ	4.読書会	5.その他	未回答	計
34	22	28	15	4	13	116
29.3%	19.0%	24.1%	12.9%	3.4%	11.2%	100.0%

要望（イベント種別）



「企画展示やイベントは興味のあるものになっていたか」の回答の内、昨年度より若干ではあるが“たいへんよい”が上昇している。今年度は来館の多い年齢が対象となっているイベントをいくつか実施したことが功を奏したのかもしれない。「今後の企画展示について」は昨年度と回答項目を変えたので、比較はできないが“季節”“暮らし”と“健康”の要望が高く、分館ならではの専門的ではなく身近に感じられる展示が望まれていることが分かった。特に医療・健康コーナーはミニ展示や特設コーナーなどを定期的の実施していることを強くアピールしていきたい。イベントは“高齢者向け”が減り“一般向け”が増えている。昨今、70代以上でも快活な方も多くイベントでも高齢者イベントと称して行っていることは少なくなったので“一般向け”に数字が傾いたのではないか。企画展示やイベントに関する回答は昨年と変わらず未回答が多い。ご意見にも「何か変わった展示でもあれば」とあり、変わらず展示やイベントの周知が行き届いていない。来年度は少しでも広がるよう告知を考えていきたい。

IV 都田図書館についてご記入いただいた、ご意見・要望

カテゴリー	年代	ご意見・要望
施設・環境	70 代以上	小説の棚、作家の札が多く増えていてとても分かりやすかった
	70 代以上	トイレに手洗後の手拭き(乾燥機)設置所望
	40 代	花川運動公園に図書館開設を希望します。 北星会館では所属数が少なく、かつ、貸出頻度が低く不便。図書館としては機能しているとはいいいがたいです。はまゆう、北、細江からみても丁度中心につき、本の回遊地としての利便性も高いと思います
蔵書構成	70 代以上	株の雑誌があり愛読させて頂いています今後もよろしく 私は映画のファンですので映画関係の本をもう少し増加してくれる事を期待しています
	40 代	いつもあたたかく迎えてくださりありがとうございます。 子供が段々と大きくなり、ストーリーのあるお話が楽しめるようになってきました。 0.1.2 歳児向けの赤ちゃん向けコーナーはまとまってあり選書にとっても助かりました。それ以外の絵本は幼児向けの簡単なお話の絵本も、小学校高学年や大人向けの絵本も一緒に並べられており、選書に時間がかかって困っています。選書も楽しみのひとつではありますが、発達段階に応じた本がスムーズに見つけられるようになってうれしいです。
	30 代	・ニュートンを入れて欲しい。 ・蔵書への提案をしたら入れたのか、入れられない理由があれば返信が欲しい
図書館サービス	50 代	回送中の確認不足のため無駄足が多かったこともある。スタッフによって知識の差が目立つ。改善してほしい。本の並びもバラバラ。きちんと整頓して下さい
	50 代	受付職員むだ話多い
	40 代	いつも気持ち良く利用させてもらっています。ありがとうございます。
	60 代	いつも楽しく利用させていただいています。スタッフの皆様がとても親切でありがたいです。
	60 代	小説などで続きの本があるが、それが揃っていない。その時にないだけならそのことをすぐわかるようにして欲しい。
	70 代以上	快適に使わせてもらってます。
	30 代	いつも気持ち良く利用させてもらっています。1 点、オンラインのマイ本棚をもう少し使いやすくしてもらえるとうれしいです。マイ本棚の追加は簡単ですが、削除や本棚を変更するのが大変です。
	30 代	DVD を返すためだけに図書館に寄るのがとても手間に感じます。ブックポストにも返せるような処置を講じてほしいです。

	70 代以上	2月14日窓口似て此の様な本が欲しいと要求したら、即座に検索しその本棚迄案内し一緒に探して頂きました。此の様に職員の皆さんは非常に洗練されているなと感じました。其の節は有り難うございました。
	40 代	いつも気持ちよく利用させていただきありがとうございます 🍵
	70 代以上	図書館を通してたくさんの本との出会いがあり、感謝してます。これから先、高齢で図書館に行くことができなくなったらと今から不安に思ってます。予約の本の貸し返却など有料で宅配、集配のサービスがあったらと思います。
講座・イベント等	50 代	なかなか、中に入る気にならない。何か変わった展示でもあれば、、、
	70 代以上	苔玉づくりに参加したことがあります。楽しかったです。
	60 代	古墳巡りに参加、図書館スタッフの方の他に地域ボランティアの方も長い距離を一緒に歩いてくださり、又途中お寺で接待までして頂き感謝、感激でした。 地域の繋がりを強く感じた次第。 本企画、コース等の策定などなど大変だったと思います、ありがとうございました。 また機会があれば参加したいと思います。
	60 代	楽しい企画、準備ありがとうございました。 都田古墳巡りウォークは、天候にも恵まれ楽しく参加することができました。都田は歴史的にも多くの大切なものがあると思います。今回のように解説いただき健康的にウォーキングできることは大変ありがたいです。 次回も是非、このような企画をお願いします。 円福寺の住職のおもてなしや、曼荼羅等のお話もありがたかったです。今回、参加しなければお会いできなかったと思います。 半僧坊道標のことも初めて知りました。このようなことも郷土史とともに教えてもらえたらと思います。 都田風土記も都田図書館に常設を希望します。 今回は、健脚の方は参加できたと思います。友達は参加を躊躇してしまいました。 難しいともいますが、交互に企画していただけると一緒に参加ができると思います。 勝手なことを書かせていただきましたが、次回も楽しみにしております。
	中学生以上	図書館で本を探すゲームがしたいです。 対象 小学生 内容 本の題名を紙に書くか、口で伝えて、その題名の本を館内の中で見つける。
ご意見全般	70 代以上	家庭で不用になったきれいな本は引き取ってくれるのでしょうか？

