

第20号様式



令和7年4月30日

(あて先) 浜松市長 中野 祐介 様

所在地 浜松市中央区丸塚町541-20

団体名 遠鉄アシスト株式会社

代表者氏名 代表取締役 米田 典弘



浜松市観光バス公共駐車場指定管理者事業報告書

浜松市指定管理者による公の施設の管理に関する条例第9条の規定により、次のとおり令和6年度事業を完了したので、地方自治法第244条の2第7項の規定に基づき報告します。

(期間：令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日)

(1)管理の実施状況及び利用状況

<維持管理業務の状況>

業務分類	実施体制	内容	備考
統括責任者		全体統括	
運営責任者		定期巡回・適時応援	
設備担当者		定期巡回・保守点検業務	
所長(1名体制による)		駐車場現場責任者	
管理スタッフ		駐車場管理業務全般	

<施設の利用状況>

(単位:台)

観光バス	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日帰り	104	138	167	144	143	82	146	145	90	86	164	137	1,546
宿泊	85	54	70	106	98	35	68	79	64	81	64	96	900
計	189	192	237	250	241	117	214	224	154	167	228	233	2,446

一般大型	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日帰り	10	13	4	3	17	11	14	5	8	3	3	13	104
宿泊	9	10	1	3	11	5	6	5	3	3	4	2	62
計	19	23	5	6	28	16	20	10	11	6	7	15	166

(2)使用料又は利用料金の収入実績

(単位:円)

観光バス	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日帰り	104,000	138,000	167,000	144,000	143,000	82,000	146,000	145,000	90,000	86,000	164,000	137,000	1,546,000
宿泊	263,500	167,400	217,000	328,600	303,800	108,500	210,800	244,900	198,400	251,100	198,400	297,600	2,790,000
計	367,500	305,400	384,000	472,600	446,800	190,500	356,800	389,900	288,400	337,100	362,400	434,600	4,336,000

一般大型	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日帰り	10,000	13,000	4,000	3,000	17,000	11,000	14,000	5,000	8,000	3,000	3,000	13,000	104,000
宿泊	27,900	31,000	3,100	9,300	34,100	15,500	18,600	15,500	9,300	9,300	12,400	6,200	192,200
計	37,900	44,000	7,100	12,300	51,100	26,500	32,600	20,500	17,300	12,300	15,400	19,200	296,200

<計画値との比較【観光バス】>

(単位:円)

項目	内訳	実績(A)	計画(B)	差(A-B)	前年(C)	差(A-C)	備考
日帰り	2,250台× 1,000円	1,546,000			1,243,000	303,000	計画比
							%
宿泊	546台× 3,100円	2,790,000			1,692,600	1,097,400	計画比
							%
計		4,336,000			2,935,600	1,400,400	計画比
							%

(3)管理に係る経費の収支状況

(単位:円)

区分	項目	金額	内訳等	備考	
収入	市指定管理料収入	4,910,000			
	利用収入	4,336,000	観光バス		
	利用収入	296,200	一般大型車両		
	自動販売機手数料収入	15,967			
	指定管理者交付金	60,488	原油価格・物価高騰等の影響に伴う交付金		
	収入合計 (a)	9,618,655			
支出	人件費				
	旅費				
	需用費		需用費合計		
	(電気料)				
	(水道料)				
	(消耗品費)				
	(印刷製本費)				
	(雑費)				
	役務費		役務費合計		
	(電話料)				
	(郵便料)				
	(保険料)		施設賠償責任保険		
	委託料		委託費合計		
	(警備費)		機械警備		
	(清掃費)		年間12回実施		
	(空調設備点検費)		年2回実施		
	(その他委託料)		消防設備点検、12条点検		
	使用料・賃借料		PC、プリンター等		
	備品購入費				
	修繕費				
	管理者人件費		本社担当者管理経費		
	事業費	広告宣伝費			
		通信運搬費			
支払消費税			仮受消費税-仮払消費税		
支出合計 (b)	10,376,014				
収支差 (a)-(b)	-757,359				

(4) 自主事業の実施状況

<自主事業に係る収支>

(単位:円)

区分	項目	金額	内訳

<自主事業実績>

事業名	実施体制	開催時間	参加者数 及び利用台数	内容	備考

【別紙1 参照】

(5)利用者アンケートの概要及び利用者からの苦情・意見等

<利用者アンケートの概要>

実施期間	実施方法	集計数
令和6年4月1日～令和7年3月31日	待合室内への設置	■■■■ 枚

【別紙2参照】

<利用者からの苦情、意見、事故等>

日時	発生箇所	対象者	内容	対応状況
6月22日 18:15	駐車場区画4,5 の間にある柱	なし	観光バスが出庫時に右後 方部分を柱に接触させ、柱 を囲むボードを破損した。	バス会社の負担により修繕 工事を実施した。

(6)施設・設備の損傷、減耗、不具合の状況

<施設・設備>

施設の区分	損傷	対応状況
施設	北側出口バリカーの不具合(カバー損傷及 び引き抜け)	取得した見積もりが 30 万円を超 えていたため、中央区まちづくり推 進課に報告。
設備	自動ドアの不具合(開閉できない) ※前年度報告事項	浜松市発注による修繕実施(2 箇 所)。

<備品等(Ⅰ種)>

・特になし

<備品等(Ⅱ種)>

・特になし

(7) 事後評価での指摘及び意見に対する対応状況(立入調査、監査の指摘及び意見を含む)

令和5年度の事後評価にて、「引き続きグループ企業と連携を取り利用者確保に努めていただきたい。」とのご意見を頂きました。

遠鉄グループとは、浜松まつりやエアフェスタのシャトルバスの受入等、市内での大規模なイベントが開催されたときは連携を図り、利用増につなげました。また、アクトホールで実施された小学生の演劇鑑賞、音楽鑑賞の送迎バスの受入及び乗車場所の提供にも協力し、日中の稼働率アップにつなげました。

インバウンド関連の宿泊の観光バスの受入は、前年度より徐々に増加しておりますが、団体旅行から個人旅行に移行されつつあり、コロナ前の利用までは回復しませんでした。今後も近隣の宿泊施設と連携を図って、少しでも多くのバスにご利用していただけるよう努めます。

(8) その他指定管理者との協定書で定める管理の状況を把握するために必要な事項

日 時	内 容	対応状況
6月5日	空調設備点検実施	自社ビルサービス部門による点検実施
7月24日	建築設備点検実施	専門業者による点検を実施した。
9月10日	防火設備点検実施	専門業者による点検実施。
12月18日	空調設備点検実施	自社ビルサービス部門による点検実施
2月28日	防災訓練実施	ハーモニア新町管理組合より提供された居住者向けWeb 防災訓練動画を視聴

(9) 指定管理者による自己評価

令和6年度は、浜松市観光バス公共駐車場の5年間の指定管理期間の最終年度でした。引き続き、“浜松の魅力感じていただく停留所に～浜松観光のアシスタントとして浜松市の活性化をサポートします～”を本施設の管理運営の基本テーマとして安全・安心な利用を提供することを大前提に置き、管理運営を行いました。

本年度もインバウンドの復活等でバスによる団体旅行、団体移動が増え、本施設の利用も大幅に増加しました。年間の利用台数としては、観光バスが日帰り利用「1,546台」、宿泊利用「900台」、合計「2,446台」、一般大型車両が日帰り利用「104台」、宿泊利用「62台」、合計「166台」という結果となりました。観光バスの利用台数は前年比「147.7%」と前年を大きく上回る結果となりましたが、インバウンドが団体旅行から個人旅行へと移行しているため、コロナ前ほどの利用率を確保することはできませんでした。今後もこの傾向は続くと考えられます。

支出では、物価や水光熱費の高騰や、政府による賃金の大幅UP推奨への対応など様々な外的要因で、必要経費も年々上昇傾向にあります。これまでも再三経費節減に取り組んできましたが、必要経費については、これ以上縮減させることは厳しいのが実情です。

本年度は利用車両の柱への接触事故が発生しました。利用台数が増加すれば当然事故発生の確率も増加しますので、入出庫時に利用者への注意喚起を強化し、事故防止に努めます。



遠鉄アシストは、新年度も引き続き指定管理者として浜松市観光バス公共駐車場の管理運営を任されました。本施設の安定的な施設運営のため、引き続き近隣宿泊施設等と協力・連携し、利用率を伸ばせるよう努めます。また、駐車スペースも限られているため、日程が重なる時はすべての予約を受け入れることは困難ですので、現場スタッフの創意工夫で、少しでも多くの車両を受け入れられるよう努めます。

(10) 労働関係法令について

労働関係法令に基づき、適正に業務を履行しました。

(11) 施設運営に関する意見・要望について

安定した施設運営ができており、特別な意見・要望等はありません。