

第 2 2 号様式

令和7年4月30日

(あて先) 浜松市長 中野 祐介様

所 在 地 浜松市中央区丸塚町169番地
団 体 名 株式会社ヤタロー
代表者氏名 代表取締役 中村 伸宏

浜松市ふれあい交流センター竜西施設指定管理者事業報告書

地方自治法第244条の2第7項及び浜松市指定管理者による公の施設の管理に関する条例第9条の規定により、次のとおり令和6年度事業を完了したので報告します。

(期間：令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日)

(1) 管理の実施状況及び利用状況

<維持管理業務の状況>

業 務 分 類	実施体制	内 容	備 考

<施設の利用状況>

(単位：人)

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
大広間	58	99	305	64	61	161	148	225	106	23	490	156	1,896
運動 指導室	591	573	573	554	482	600	593	612	579	570	545	548	6,820
講座室	537	455	511	376	357	376	457	388	326	324	437	404	4,948
和室 (紅葉)	67	66	50	48	44	52	47	63	42	55	33	64	631
和室 (芙蓉)	141	149	122	98	107	120	120	144	102	112	225	124	1,564
和室 (桐)	24	16	21	19	14	42	32	39	41	22	8	12	290
工作室	172	201	234	157	135	180	196	168	145	141	163	147	2,039
栄養 指導室	19	11	30	28	80	120	25	62	53	27	16	39	510
たつのこ	6	13	6	9	5	19	11	6	8	4	28	7	122
こもれび	17	45	45	23	15	22	75	51	47	66	85	42	533
ゲートボ ール場	114	125	112	65	0	0	54	95	80	61	41	50	797
個人利用 人数	1,289	1,416	1,385	1,285	1,294	1,314	1,342	1,360	1,107	1,052	1,286	1,190	15,320
個人キッ ズルーム	80	93	135	86	128	153	104	52	73	76	126	146	1,252
合 計	3,115	3,262	3,529	2,812	2,722	3,159	3,204	3,265	2,709	2,533	3,483	2,929	36,722

(2) 使用料又は利用料金の収入実績

(単位：円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計

<計画値との比較>

(人数)

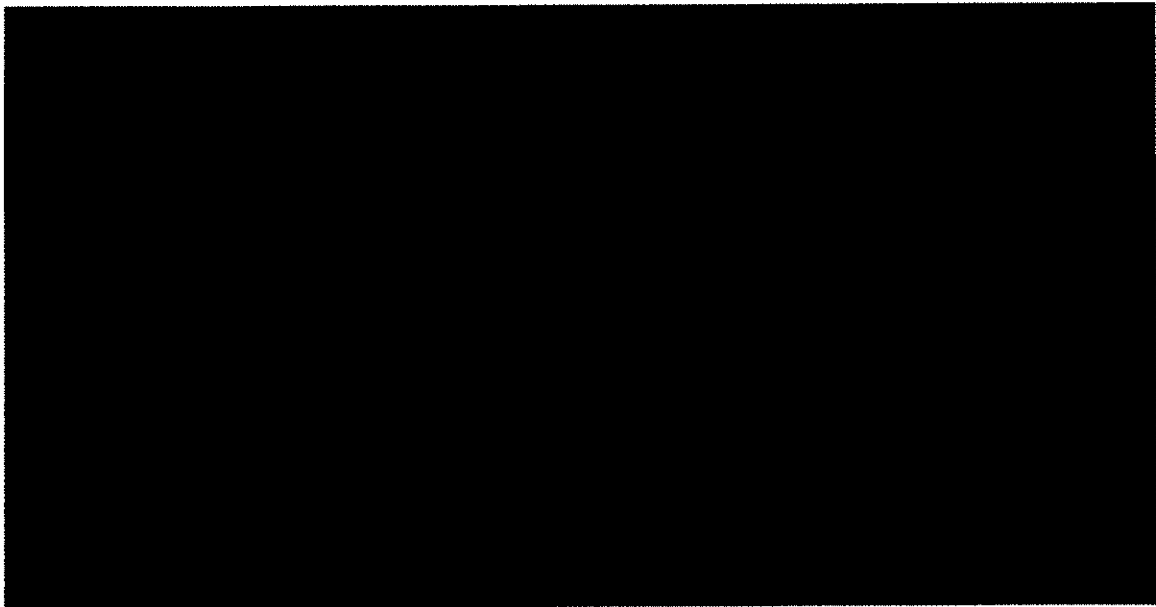
項 目	内 訳	実績 (A)	計画 (B)	差 (A－B)	備 考
大広間		1,896			
運動指導室		6,820			
講座室		4,948			
和室 (紅葉)		631			
和室 (芙蓉)		1,564			
和室 (桐)		290			
工作室		2,039			
栄養指導室		510			
たつのこ		122			
こもれび		533			
ゲートボール場		797			
個人利用人数		16,572			
個人キッズルーム					
合 計		36,722			

(單位：円)

(4) 自主事業の実施状況

＜自主事業実績＞ ※別紙 管理の状況を把握するために必要な書類 シート④

[illegible]



(5) 利用者アンケートの概要及び利用者からの苦情、意見等

＜利用者アンケートの概要＞

実 施 期 間	実 施 方 法	集 計 数
		

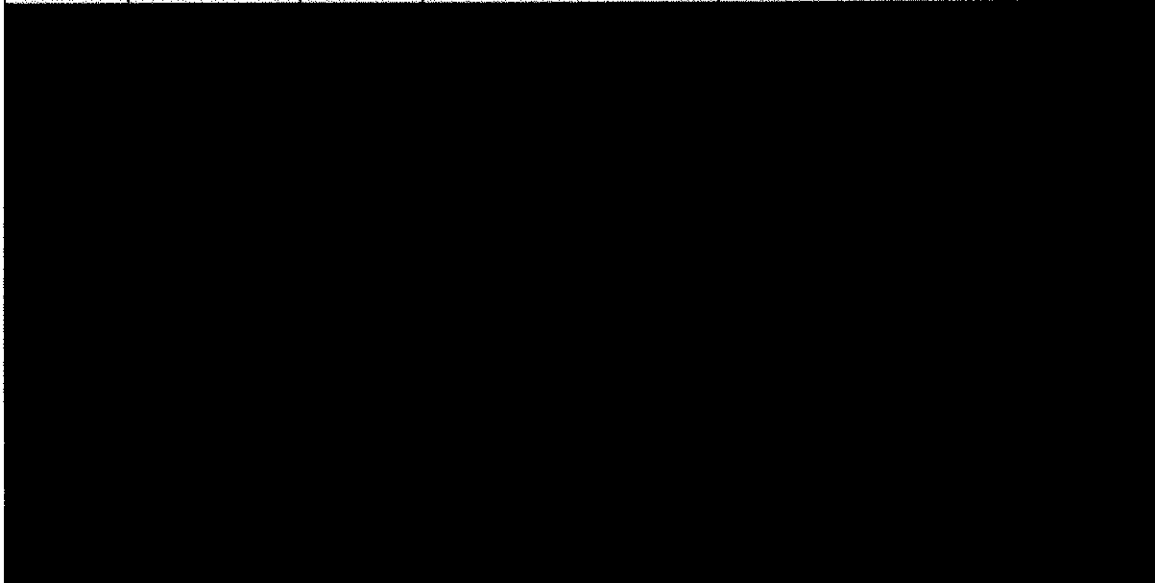
<アンケート>

	主な苦情、意見等	改善策等



以上の意見を受け止め、指定管理者として適正な判断をし、改善・対応してまいります。
また、市と相談しながら利用方法を検討してまいります。利用者の皆様に継続的に安心安全で利用できる施設を目指します。

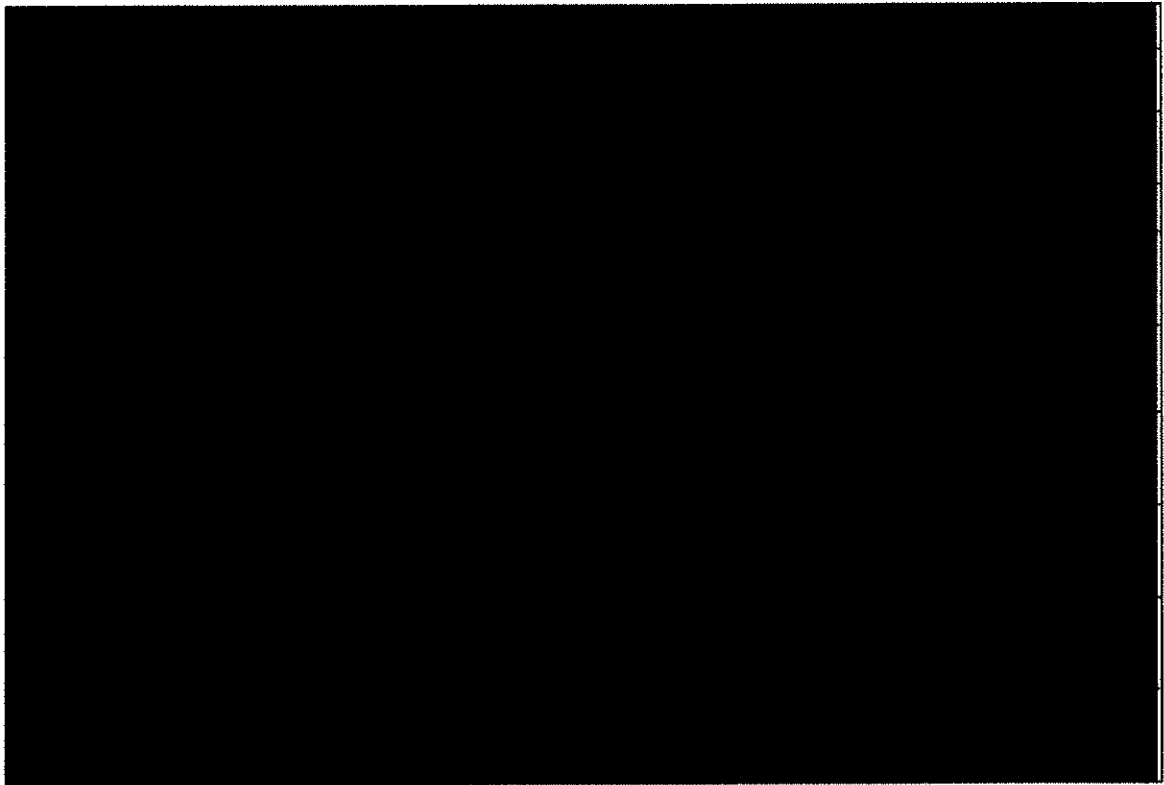
<利用者からの苦情、意見等>

日 時	発生箇所	対象者	内 容	対応状況	備 考
					

(6) 施設・設備の損傷、減耗、不具合の状況

＜施設＞

[illegible]



<第Ⅰ種備品>

種 類	損傷、減耗、不具合の状況	備 考

<第Ⅱ種備品>

種 類	損傷、減耗、不具合の状況	備 考

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

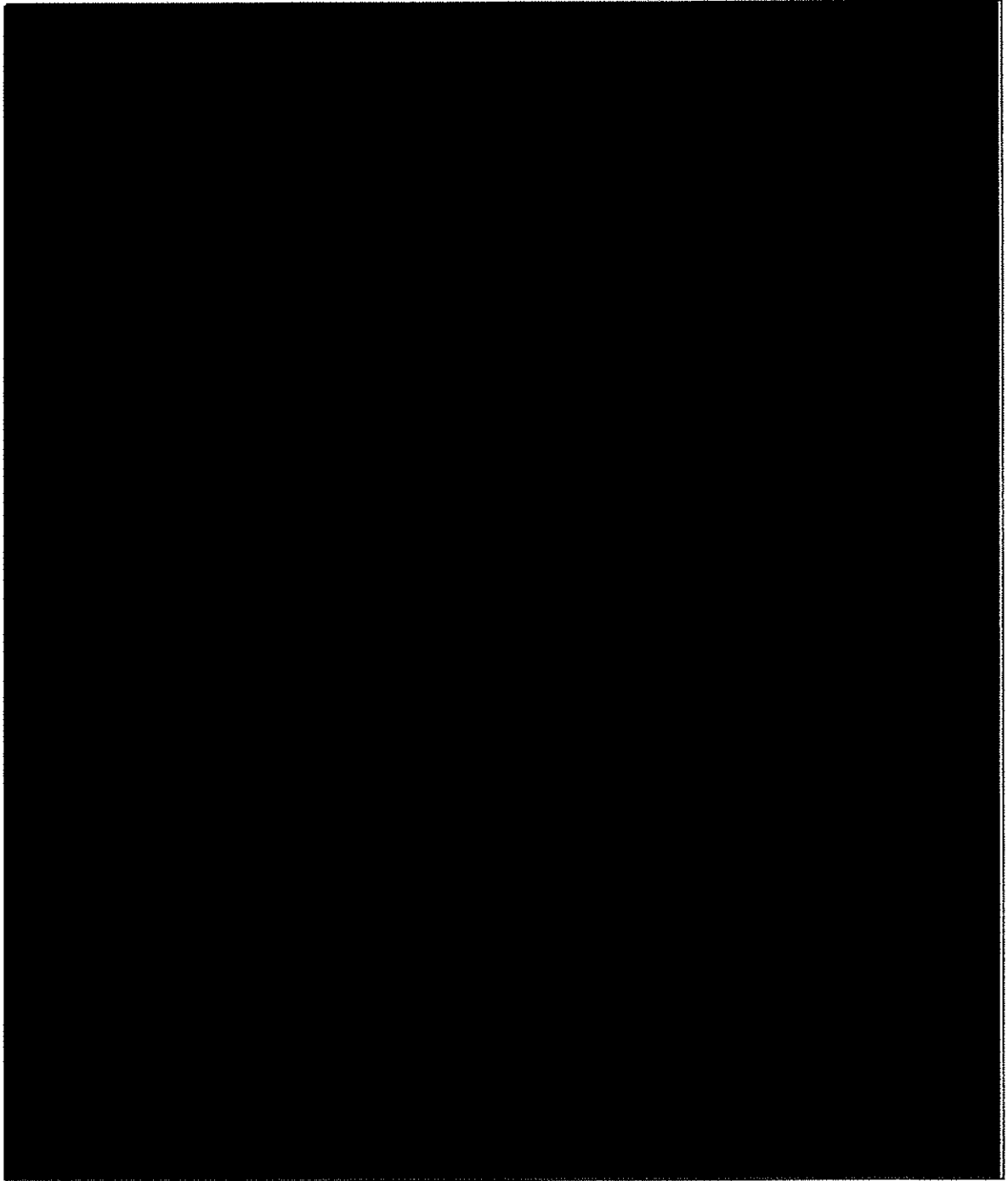
97

98

99

100

(8) その他指定管理者との協定書で定める管理の状況を把握するために必要な事項



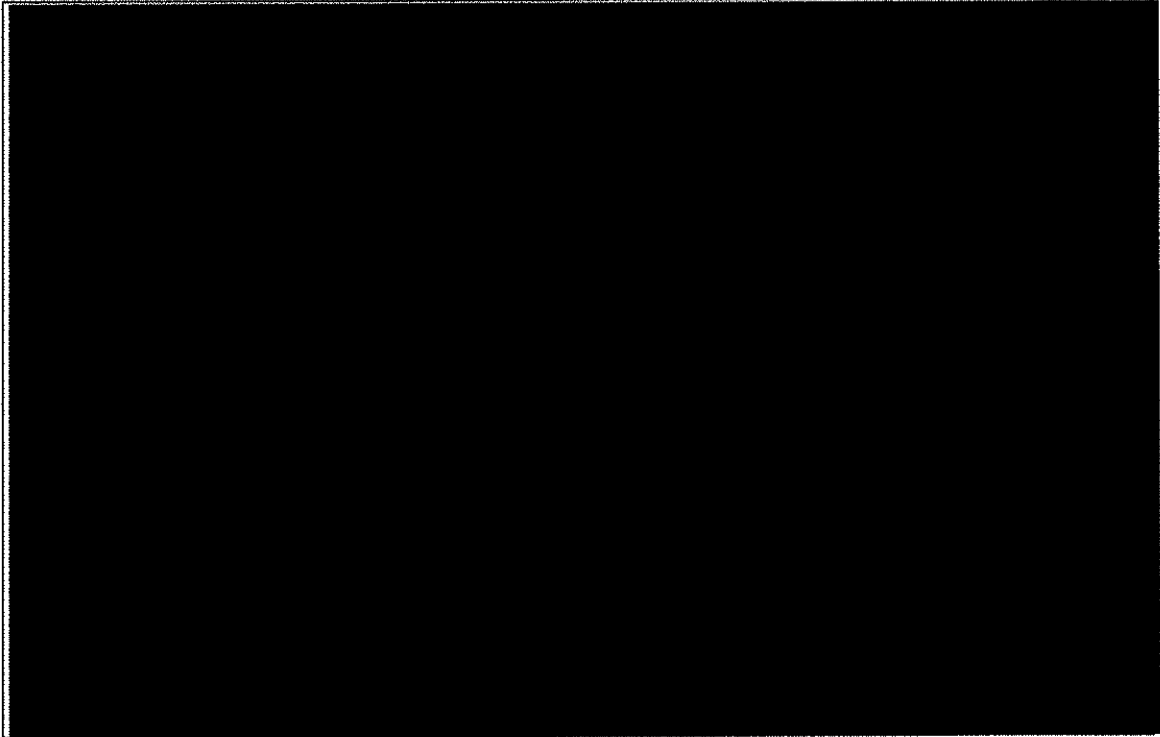
以上のことから、指定管理者として施設の目的・安全・安心な管理運営ができ、達成できたと考えます

以上のことから、指定管理者として施設の目的・安全・安心な管理運営ができ、達成できたと考えます

(10) 労働関係法令について

労働関係法令に基づき、労働関係法令を遵守し適正に業務を履行しました。

(11) 施設運営に関する意見・要望について



管理に係る経費の収支予算書及び報告書

(税込、単位:円)

収入の部						
科目	細目	消費税取引区分	予算額	決算額	増減額	説明
指定管理料						
	指定管理料	課税				
利用料金収入 ※3						
		課税				
指定事業収入						
		課税				
その他収入						
収入小計(a)						
自主事業からの繰入金相当額(b)						
収入合計(a)+(b)						
(仮受消費税額計算)						

支出等の部 (税込、単位:円)

科目	細目	消費税取引区分	予算額	決算額	増減額	説明
人件費 ※4						
	給与・賃金	不課税				
	社会保険料	不課税				
	通勤手当	課税				
	健康診断費	課税				
	退職給付引当金繰入額	不課税				
管理費						
光熱水費 ※5						
	電気料金	課税				
	水道料金	課税				
	ガス料金	課税				
	重油料	課税				
	灯油料	課税				
需用費						
	消耗品	課税				
	原材料費	課税				
	ガソリン代	課税				
	印刷製本費	課税				
修繕費						
	修繕費	課税				
役務費						
	電話料	課税				
	郵便料	課税				
	WEB通信費	課税				
	広告料	課税				
	保険料	非課税				
	その他	課税				
委託費						
	外部委託費	課税				
設備保全費						
	空調設備保守	課税				
	消防設備保守	課税				
	電気設備保守	課税				
	浄化槽設備保守	課税				
使用料及び賃借料						
	下水道使用料	課税				
	NHK等放送受信料	課税				

科目	細目	消費税 取引区分	予算額	決算額	増減額	説明
	備品購入費	課税				
	その他					
事務費						
	旅費	課税				
	消耗品費	課税				
	印刷製本費	課税				
	使用料及び賃借料	課税				
	郵便料	課税				
事業費						
	報償費	課税				
	消耗品費	課税				
	印刷製本費	課税				
	使用料及び賃借料	課税				
	保険料	非課税				
	広告料	課税				
	郵便料	課税				
その他支出						
消費税納付額相当分ほか						
	消費税納付額相当分 ※6	—				
	印紙税	—				
	自動車税	—				
指定管理者納付金						
	納付金	課税				
一般管理費等 ※7						
支出等小計 (a)						
自主事業への繰出金相当額 (b)						
支出等合計 (a)+(b)						
(仮払消費税額計算)						

<注意事項>

※1	本書式は、事業計画書(第5号様式)及び事業報告書(第22号様式)に添付するとともに、本エクセル形式のまま、施設所管課へ提出してください。
※2	「科目」は原則、改変しないようお願いします。該当科目が無い場合は、その他欄に記入し「細目」、「説明」欄等に内容を入力してください。
※3	利用料金収入は、施設設置条例・規則で規定されている利用者からの料金収入(駐車料金や備付物品利用料金、キャンセル料等含む)です。 指定管理者自身が自主事業により施設を利用した場合は、利用料金収入相当額を加算してください。 3月に翌年度4月利用分の利用料金を受領した場合は、翌年度収入としてください。
※4	人件費は、本社からの応援人員の人件費も含むものとし、直接経費として算出が可能な人件費は原価とみなし、間接経費としての一般管理費等ではなく、人件費に計上してください。
※5	光熱水費については、「光熱水費」と一括りにするのではなく、「電気料金」、「水道料金」、「ガス料金」等項目別に記載してください。
※6	消費税納付額相当分は、仮受消費税と仮払消費税の差とし、自動計算するため、『消費税取引区分』は必ず入力してください(課税、非課税、不課税、一から選択)。 社会福祉事業等、消費税法上の非課税事業に該当する事業は、上記自動計算にせず、個別の計算により算出した消費税納付額相当分を入力してください。
※7	一般管理費等とは、施設の管理運営に係る直接業務以外で、本社(本部)機能の維持等に係る経費や法人税額相当分、利益相当分とします(本様式では、収入－支出等の差額とし、自動計算としています)。
※8	4月1日から翌年3月31日を1会計年度とする管理・運営状況等を把握する必要があるため、指定管理者の決算月に関わらず、当該事業年度の収支について記載してください。
※9	自主事業の収支は別シートに記載してください。
※10	事業報告書(第22号様式)添付時には、直近の法人税、消費税及び地方消費税の納税証明書「その3の3」(写し)を添付してください。指定管理者が共同事業体の場合は、構成員全てについて添付してください。
※11	事業報告書(第22号様式)添付時には、損益計算書、貸借対照表を添付してください(作成している団体に限る)。指定管理者が共同事業体の場合は、構成員全てについて提出してください。
※12	浜松市税については、「市税の納付又は納入状況確認に関する同意書」を指定期間中1回提出してください。市において納税確認を行います。指定管理者が共同事業体の場合は、構成員全てについて提出してください。
※13	障害者優先調達を行った場合は、その内容(金額、委託先・調達先等)を説明欄に記載してください。

(税込、単位:円)

支出簿の部 (税込、単位:円)

＜注意事項＞

※1	自主事業の件費は、本業務と明確に区分できる場合のみ入力するものとし、明確に区分できなければ計上しないものとしてください。
※2	「科目」は原則、改変しないようお願いします。該当科目が無い場合は、その他欄に記入し「細目」、「説明」欄等に内容を入力してください。
※3	消費税納付額相当分は、仮受消費税と仮払消費税の差とし、自動計算するため、『消費税取引区分』は必ず入力してください（課税、非課税、不課税、一から選択）。
※4	一般管理費等とは、施設の管理運営に係る直接業務以外で、本社（本部）機能の維持等に係る経費や法人税額相当分、利益相当分とします（本様式では、収入－支出等の差額とし、自動計算としています）。 社会福祉事業等、消費税法上の非課税事業に該当する事業は、上記自動計算にせず、個別の計算により算出した消費税納付額相当分を入力してください。
※5	障害者優先調達を行った場合は、その内容（金額、委託先・調達先等）を説明欄に記載してください。

連結収支予算書・報告書(本業務+自主事業)

収入の部

(税込、単位:円)

科目	消費税 取引区分	予算額	決算額	増減額	説明
管理に係る経費収入小計	—				
自主事業に係る収入小計	—				
総収入合計					

支出等の部

(税込、単位:円)

科目	消費税 取引区分	予算額	決算額	増減額	説明
管理に係る経費支出等小計	—				
自主事業に係る支出等小計	—				
総支出等合計					

参考(再掲)

科目	消費税 取引区分	予算額	決算額	増減額	説明
一般管理費等(本業務)	—				
一般管理費等(自主事業)	—				
一般管理費等合計					

<注意事項>

※1	連結収支には、本業務⇄自主事業間の繰入金、繰出金は加算しないでください。
----	--------------------------------------

①業務委託・保守契約一覧表(令和6年度)

No.	委託業名	委託内容	委託先	契約金額

②修繕工事一覧表(令和6年度)

No.	工事名	施行日	工事内容	請負業者	金額

①男女縣利用者數

(2) 区别利用者数③年代別利用者数

施設名	ふれあい交流センター東西																						営業 日数
	利用者数							年代別							1日あたり平均利用者数								
	60歳以上	未就学児	小学生	中学生	保護者	その他	合計	60歳以上	未就学児	小学生	中学生	保護者	その他	合計	60歳以上	未就学児	小学生	中学生	保護者	その他	合計		
4月	2,932	64	12	0	64	43	3,115	94.1%	2.1%	0.4%	0.0%	2.1%	1.4%	100.0%	117.3	2.6	0.5	0.0	2.6	1.7	124.6	25	
5月	2,952	176	8	0	76	50	3,262	90.5%	5.4%	0.2%	0.0%	2.3%	1.5%	100.0%	109.3	6.5	0.3	0.0	2.6	1.9	120.8	27	
6月	3,105	157	49	2	95	121	3,529	88.0%	4.4%	1.4%	0.1%	2.7%	3.4%	100.0%	119.4	6.0	1.9	0.1	3.7	4.7	135.7	26	
7月	2,587	69	13	2	70	71	2,812	92.0%	2.5%	0.5%	0.1%	2.5%	2.5%	100.0%	99.5	2.7	0.5	0.1	2.7	2.7	108.2	26	
8月	2,431	84	65	1	82	59	2,722	89.3%	3.1%	2.4%	0.0%	3.0%	2.2%	100.0%	93.5	3.2	2.5	0.9	3.2	2.3	104.7	26	
9月	2,781	112	34	0	115	117	3,159	88.0%	3.5%	1.1%	0.0%	3.6%	3.7%	100.0%	107.0	4.3	1.3	0.0	4.4	4.5	121.5	26	
10月	2,844	93	68	1	103	96	3,204	88.8%	2.9%	2.1%	0.0%	3.2%	3.0%	100.0%	105.3	3.4	2.5	0.0	3.8	3.5	118.7	27	
11月	3,026	48	55	12	60	64	3,265	92.7%	1.5%	1.7%	0.4%	1.8%	2.0%	100.0%	116.4	1.8	2.1	0.5	2.3	2.5	125.6	26	
12月	2,406	69	40	1	68	48	2,709	92.1%	2.2%	1.5%	0.0%	2.4%	1.8%	100.0%	104.0	2.5	1.7	0.0	2.8	2.0	112.9	24	
1月	2,334	50	51	0	57	41	2,533	92.1%	2.0%	2.0%	0.0%	2.3%	1.6%	100.0%	97.3	2.1	2.1	0.0	2.4	1.7	105.5	24	
2月	2,794	144	258	10	177	100	3,483	80.2%	4.1%	7.4%	0.3%	5.1%	2.9%	100.0%	116.4	6.0	10.6	0.4	7.4	4.2	145.1	24	
3月	2,587	106	57	1	112	80	2,829	87.6%	3.6%	1.9%	0.0%	3.8%	2.9%	100.0%	98.7	4.1	2.2	0.0	4.3	3.3	112.7	26	
計	32,848	1,162	710	30	1,977	895	36,722	89.5%	3.2%	1.9%	0.1%	2.9%	2.4%	100.0%	107.0	3.8	2.3	0.1	3.5	2.9	119.6	307	
	子育て世代			2,976				子育て世代			6.1%												

⑤健康器具等利用状況一覧表（令和6年度）

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
器具利用	自動血圧	84	86	78	63	55	60	64	64	51	45	47	51	748
	ローリングベッド													0
	ヘルストロン	2,815	3,059	2,857	2,795	2,910	2,912	3,001	2,846	2,328	2,215	2,259	2,483	32,480
	マッサージ器（全身）	143	135	116	121	230	205	197	193	139	154	189	184	2,006
	フットマッサージ器	206	223	226	206	237	232	224	192	166	169	180	189	2,450
体操		344	375	355	333	339	320	309	290	229	260	258	253	3,665
栄養		19	11	30	28	80	120	25	0	27	0	16	39	395
応急処置	外科													0
	内科													0
	救急車				1									1
各機相談	健康相談													0
	生活相談													0
	食生活相談													0
	住宅相談													0
	就業就労指導													0
	合計	3,611	3,889	3,662	3,547	3,851	3,849	3,820	3,585	2,940	2,843	2,949	3,199	41,745

⑦光熱水費、公共料金等一覽表（令和6年度）

[illegible]