第２２号様式

令和7年4月30日

（あて先）浜松市長　中野　祐介　様

所　在　地　浜松市中央区丸塚町169
団　体　名　株式会社　ヤタロー
代表者氏名　代表取締役　中村伸宏

浜松市ふれあい交流センター浜北及び浜松市浜北社会福祉会館　施設指定管理者事業報告書

地方自治法第２４４条の２第７項及び浜松市指定管理者による公の施設の管理に関する条例第９条の規定により、次のとおり令和６年度事業を完了したので報告します。

（期間：令和６年４月１日～令和７年３月31日）

（１）管理の実施状況及び利用状況

＜維持管理業務の状況＞

業　務　分　類	実施体制	内　　容	備　考
[redacted]			

＜施設の利用状況＞　　※別紙1(1)参照　　（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ホール													
会議室													
集会室													
計													

※記入条件：個人利用・団体利用重複あり

（２）使用料又は利用料金の収入実績　別紙1(2) 参照　　（単位：円）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ホール													
会議室													
集会室													

＜計画値との比較＞

項　目	内　訳	実績（A）	計画（B）	差（A－B）	備　考
ふれあい交流センター	利用人数	44,593	[redacted]		
社会福祉会館		3,374			
合計		47,967			

（３）管理に係る経費の収支状況

※第 5-2 号様式　参照

（４）自主事業の実施状況

＜自主事業実績＞　別紙⑤講座・イベント一覧表　参照

開催教室・イベント名	実施体制	開催時間	参加者数	内　容	備　考

（５）利用者アンケートの概要及び利用者からの苦情、意見等

別紙 2（1）市民への約束アンケート・別紙 2（2）講座参加者アンケート　参照

＜利用者アンケートの概要＞

	実施期間	実施方法	集計数
1	6 年 4 月 1 日～7 年 3 月 31 日	ご意見箱設置	0 枚
2	各種講座実施日	講座アンケート	71 枚
3	6 年 11 月 1 日～6 年 11 月 30 日	浜松市「市民への約束」アンケート	10 枚

＜利用者からの苦情、意見等＞

実施回	主な苦情、意見等	改善策等
市民アンケート	[redacted]	
市民アンケート		

（6）　施設・設備の損傷、減耗、不具合の状況

＜施設＞

施設の区分	損傷、減耗、不具合の状況	対応状況
[redacted]		

＜第Ⅰ種備品＞

種　　類	損傷、減耗、不具合の状況	備　　考
[redacted]		

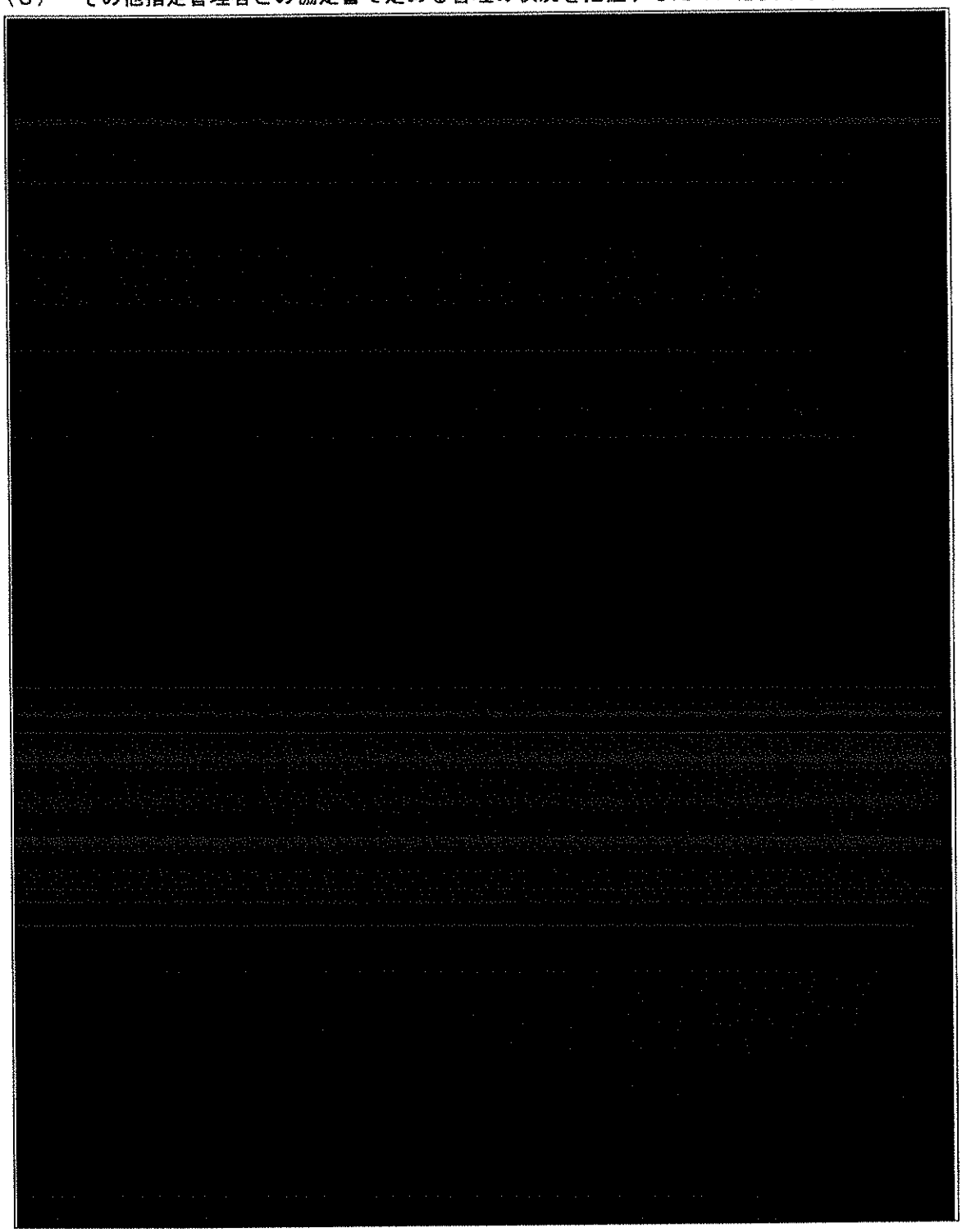
＜第Ⅱ種備品＞

種　　類	損傷、減耗、不具合の状況	備　　考

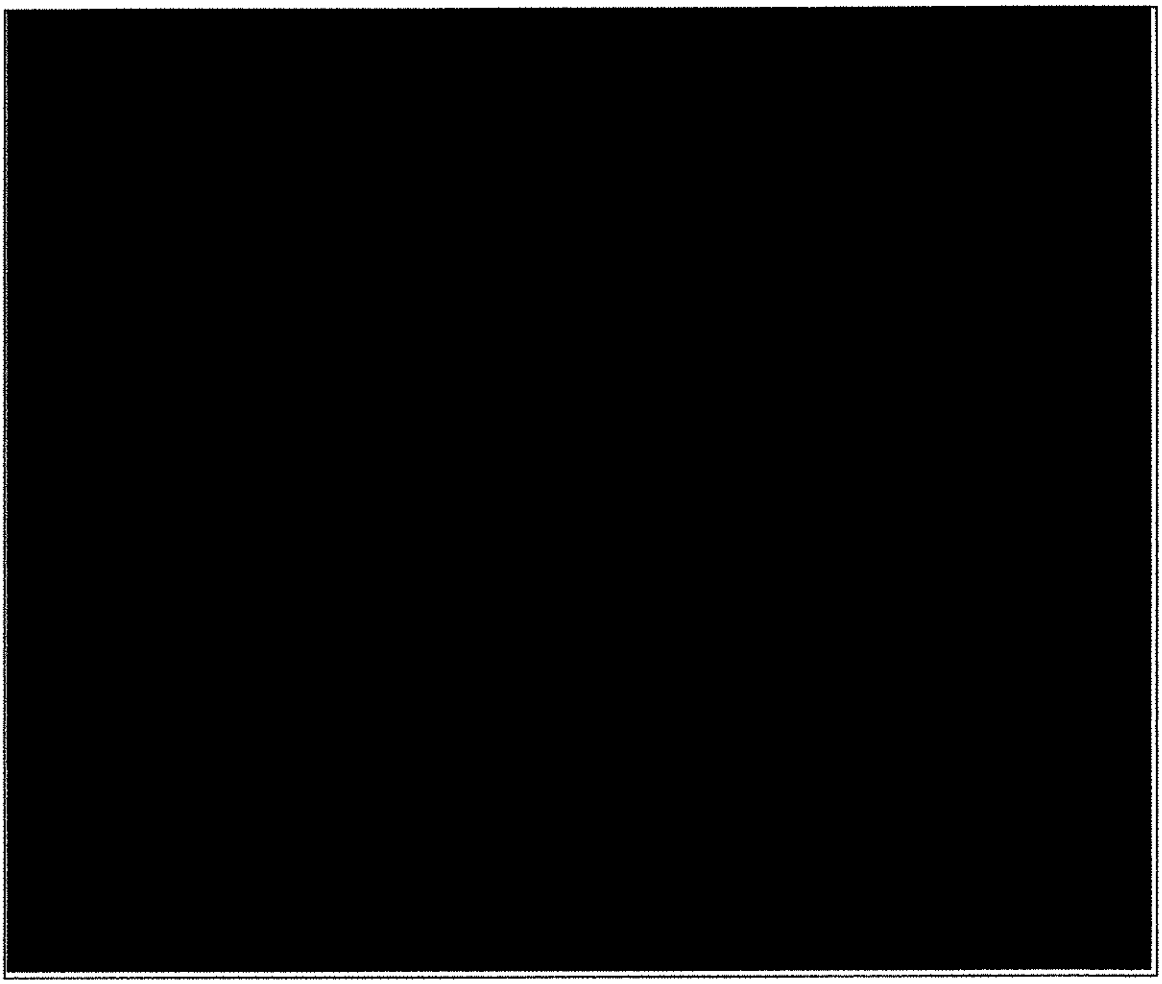
（7）　事後評価での指摘及び意見に対する対応状況（立入調査、監査の指摘及び意見を含む）

[redacted]

（８）　その他指定管理者との協定書で定める管理の状況を把握するために必要な事項



（９）　指定管理者による自己評価



(10)　労働関係法令について

労働関係法令に基づき、適正に業務を履行しました。（第 23 号様式参照）

(11)　施設運営に関する意見・要望について

第５－２号様式
2024（令和6）年度

施設名：ふれあい交流センター浜北及び浜松市浜北社会福祉会館
指定管理者：株式会社ヤタロー

管理に係る経費の収支予算書及び報告書

収入の部　（税込、単位：円）

科目	細目	消費税取引区分	予算額	決算額	増減額	説明
指定管理料			[redacted]			
		課税				
利用料金収入　※3						
	[redacted]					
指定事業収入						
	[redacted]					
その他収入						
	[redacted]					
収入小計（a）						
自主事業からの繰入金相当額（b）						
収入合計（a）+（b）						
（仮受消費税額計算）						

支出等の部　（税込、単位：円）

科目	細目	消費税取引区分	予算額	決算額	増減額	説明
人件費　※4			[redacted]			
	給与・賃金	不課税				
	社会保険料	不課税				
	通勤手当	課税				
	健康診断費	課税				
	退職給付引当金繰入額	不課税				
管理費						
光熱水費　※5						
	電気料金	課税				
	水道料金	課税				
	ガス料金	課税				
	重油料	課税				
	灯油料	課税				
需用費						
	消耗品	課税				
	原材料費	課税				
	ガソリン代	課税				
	印刷製本費	課税				
修繕費						
	修繕費	課税				
		課税				
役務費						
	電話料	課税				[redacted]
	WEB通信費	課税				
	クリーニング	課税				
	広告料	課税				
	保険料	非課税				
	その他	課税				
委託費						
	外部委託費	課税				
設備保全費						
	空調設備保守	課税				
	消防設備保守	課税				
	電気設備保守	課税				
	浄化槽設備保守	課税				
使用料及び賃借料						
	下水道使用料	課税				[redacted]
	NHK等放送受信料	課税				

科目	細目	消費税取引区分	予算額	決算額	増減額	説明
	備品購入費					
		課税				
	その他					
		課税				
事務費						
	旅費	課税				
	消耗品費	課税				
	印刷製本費	課税				
	使用料及び賃借料	課税				
	郵便料	課税				
事業費						
	報償費	課税				
	消耗品費	課税				
	印刷製本費	課税				
	使用料及び賃借料	課税				
	保険料	非課税				
	広告料	課税				
	郵便料	課税				
	新聞図書費	課税				
その他支出						
	支払手数料	課税				
消費税納付額相当分ほか						
	消費税納付額相当分 ※6	—				【自動計算】
	印紙税	—				
	自動車税	—				
					0	
指定管理者納付金			0	0	0	
	納付金	課税			0	
					0	
一般管理費等 ※7						【自動計算】
支出等小計 (a)						
自主事業への繰出金相当額 (b)						
支出等合計 (a)+(b)						
(仮払消費税額計算)						※消費税納付額相当分計算用

第５－２号様式
2024（令和6）年度

施設名：ふれあい交流センター浜北及び浜松市浜北社会福祉会館
指定管理者：株式会社ヤタロー

自主事業に係る収支予算書及び報告書

収入の部　（税込、単位：円）

科目	細目	消費税取引区分	予算額	決算額	増減額	説明
収入小計 (a)						
本業務からの繰入金相当額 (b)						
収入合計 (a)+(b)						
（仮受消費税額計算）						※消費税納付額相当分計算用

支出等の部　（税込、単位：円）

科目	細目	消費税取引区分	予算額	決算額	増減額	説明
人件費　※1						
	給与・賃金	不課税				
事業費						
	報償費	課税				
	消耗品費	課税				
	印刷製本費	課税				
	施設利用料	課税				
	使用料及び賃借料	課税				
	行政財産使用料	課税				
	保険料	非課税				
	広告料	課税				
	郵便料	課税				
	売店仕入	課税				
	配送費	課税				
事務費						
	旅費	課税				
	消耗品費	課税				
その他支出						
	委託費					
消費税納付額相当分ほか						
	消費税納付額相当分 ※3	—				【自動計算】
	印紙税	—				
一般管理費等　※4						【自動計算】
支出等小計 (a)						
本業務への繰出金相当額 (b)						
支出等合計 (a)+(b)						
（仮払消費税額計算）						※消費税納付額相当分計算用

＜注意事項＞

※1	自主事業の人件費は、本業務と明確に区分できる場合のみ入力するものとし、明確に区分できなければ計上しないものとしてください。
※2	「科目」は原則、改変しないようお願いします。該当科目が無い場合は、その他欄に記入し「細目」、「説明」欄等に内容を入力してください。
※3	消費税納付額相当分は、仮受消費税と仮払消費税の差とし、自動計算するため、『消費税取引区分』は必ず入力してください（課税、非課税、不課税、—から選択）。
※4	一般管理費等とは、施設の管理運営に係る直接業務以外で、本社（本部）機能の維持等に係る経費や法人税額相当分、利益相当分とします（本様式では、収入－支出等の差額とし、自動計算としています）。 社会福祉事業等、消費税法上の非課税事業に該当する事業は、上記自動計算にせず、個別の計算により算出した消費税納付額相当分を入力してください。
※5	障害者優先調達を行った場合は、その内容（金額、委託先・調達先等）を説明欄に記載してください。

第5－2号様式
2024(令和6)年度

施設名：ふれあい交流センター浜北及び浜松市浜北社会福祉会館
指定管理者：株式会社ヤタロー

連結収支予算書・報告書(本業務＋自主事業)

収入の部　(税込、単位:円)

科目	消費税取引区分	予算額	決算額	増減額	説明
管理に係る経費収入小計	—	[redacted]			
自主事業に係る収入小計	—				
総収入合計					

支出等の部　(税込、単位:円)

科目	消費税取引区分	予算額	決算額	増減額	説明
管理に係る経費支出等小計	—	[redacted]			
自主事業に係る支出等小計	—				
総支出等合計					

参考(再掲)

科目	消費税取引区分	予算額	決算額	増減額	説明
一般管理費等(本業務)	—	[redacted]			
一般管理費等(自主事業)	—				
一般管理費等合計					

＜注意事項＞

※1	連結収支には、本業務⇔自主事業間の繰入金、繰出金は加算しないでください。

①業務委託・保守契約等一覧表（令和6年度）

No.	委託内容		委託先	契約金額
1	[redacted]			
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				

②修繕工事一覧表（令和6年度）

No.	工事名	施行日	工事内容	請負業者	金額

③R6年度ふれあい交流センター浜北利用者数

①男女別利用者数

施設名	ふれあい交流センター浜北											
	利用者数				男女比			1日あたり平均利用者数				営業日数
	男性	女性	その他	合計	男性	女性	その他	男性	女性	その他	合計	
4月	1,642	2,205		3,847	42.7%	57.3%	0.0%	63.2	84.8	0.0	148.0	26
5月	1,561	2,756		4,317	36.2%	63.8%	0.0%	60.0	106.0	0.0	166.0	26
6月	1,486	2,134		3,620	41.0%	59.0%	0.0%	57.2	82.1	0.0	139.2	26
7月	1,808	2,396		4,204	43.0%	57.0%	0.0%	67.0	88.7	0.0	155.7	27
8月	1,478	2,057	3	3,538	41.8%	58.1%	0.1%	59.1	82.3	0.1	141.5	25
9月	1,522	2,193		3,715	41.0%	59.0%	0.0%	58.5	84.3	0.0	142.9	26
10月	1,692	2,266		3,958	42.7%	57.3%	0.0%	62.7	83.9	0.0	146.6	27
11月	1,397	1,997		3,394	41.2%	58.8%	0.0%	55.9	79.9	0.0	135.8	25
12月	1,365	2,025		3,390	40.3%	59.7%	0.0%	56.9	84.4	0.0	141.3	24
1月	1,262	2,037		3,319	38.6%	61.4%	0.0%	53.4	84.9	0.0	138.3	24
2月	1,379	2,184		3,563	38.7%	61.3%	0.0%	57.5	91.0	0.0	148.5	24
3月	1,562	2,166		3,728	41.9%	58.1%	0.0%	57.9	80.2	0.0	138.1	27
計	18,174	26,416	3	44,593	40.8%	59.2%	0.0%	59.2	86.0	0.0	145.3	307

②区別利用者数

施設名	ふれあい交流センター浜北								
	利用者数								
	中央	東区	西区	南区	北区	浜北区(1月以降は浜名区)	天竜区	その他(区等しない)	合計
4月	419					3,290	77	61	3,847
5月	450					3,663	100	98	4,317
6月	400					3,085	84	51	3,620
7月	542					3,497	101	64	4,204
8月	400					3,006	79	53	3,538
9月	416					3,160	91	48	3,715
10月	448					3,334	119	57	3,958
11月	462					2,780	108	44	3,394
12月	527					2,708	102	53	3,390
1月	370					2,765	116	69	3,319
2月	450					2,928	118	61	3,563
3月	431					3,145	101	51	3,728
計	5,327	0	0	0	0	37,361	1,195	710	44,593

③年代別利用者数

施設名	ふれあい交流センター浜北																								
	利用者数							年代比							1日あたり平均利用者数							営業日数
	60歳以上	未就学児	小学生	中学生	保護者	その他	合計	60歳以上	未就学児	小学生	中学生	保護者	その他	合計	60歳以上	未就学児	小学生	中学生	保護者	その他	合計	
4月	3,454	98	72	3	95	125	3,847	89.8%	2.5%	1.9%	0.1%	2.5%	3.2%	100.0%	132.8	3.8	2.8	0.1	3.7	4.8	148.0	26
5月	3,986	96	11	0	71	153	4,317	92.3%	2.2%	0.3%	0.0%	1.6%	3.5%	100.0%	153.3	3.7	0.4	0.0	2.7	5.9	166.0	26
6月	3,177	137	45	2	133	128	3,620	87.8%	3.8%	1.2%	0.1%	3.7%	3.5%	100.0%	122.2	5.3	1.7	0.1	5.1	4.8	139.2	26
7月	3,032	165	563	27	195	202	4,204	72.1%	3.9%	13.9%	0.6%	4.6%	4.8%	100.0%	112.3	6.1	21.6	1.0	7.2	7.5	155.7	27
8月	2,979	196	32	21	139	171	3,538	84.2%	5.5%	0.9%	0.6%	3.9%	4.8%	100.0%	119.2	7.8	1.3	0.8	5.6	6.8	141.5	25
9月	3,208	158	11	0	169	129	3,715	86.4%	5.3%	0.3%	0.0%	4.5%	3.5%	100.0%	123.4	7.6	0.4	0.0	6.5	5.0	142.9	26
10月	3,416	138	16	23	115	250	3,958	86.3%	3.5%	0.4%	0.6%	2.9%	6.3%	100.0%	126.5	5.1	0.6	0.9	4.3	9.3	146.6	27
11月	2,990	121	34	1	115	133	3,394	88.1%	3.6%	1.0%	0.0%	3.4%	3.9%	100.0%	119.6	4.8	1.4	0.0	4.6	5.3	135.8	25
12月	2,843	138	64	17	156	172	3,390	83.9%	4.1%	1.9%	0.5%	4.6%	5.1%	100.0%	118.5	5.8	2.7	0.7	6.5	7.2	141.3	24
1月	2,927	120	21	0	108	143	3,319	88.2%	3.6%	0.6%	0.0%	3.3%	4.3%	100.0%	122.0	5.0	0.9	0.0	4.5	6.0	138.3	24
2月	3,029	138	12	10	123	251	3,563	85.0%	3.9%	0.3%	0.3%	3.5%	7.0%	100.0%	126.2	5.8	0.5	0.4	5.1	10.5	148.5	24
3月	3,200	187	14	18	138	171	3,728	85.8%	5.0%	0.4%	0.5%	3.7%	4.6%	100.0%	118.5	6.9	0.5	0.7	5.1	6.3	138.1	27
計	38,241	1,732	915	122	1,557	2,026	44,593	85.8%	3.9%	2.1%	0.3%	3.5%	4.5%	100.0%	124.6	5.6	3.0	0.4	5.1	6.6	145.3	307
			子育て世代		4,326					子育て世代		9.7%										

④健康器具等利用状況一覧表

月	器具利用					体操	栄養教室	応急処置			各種相談				
	自動血圧	ローリングベッド	ヘルストロン	マッサージ器(全身)	フットマッサージ器			外科	内科	救急車	健康相談	生活相談	身上相談	住宅相談	生業就労指導
4	32		1,261	297	354										
5	22		1,248	283	300										
6	8		1,269	277	301										
7	24		1,199	318	287										
8	40		1,193	317	292										
9	51		1,212	295	300										
10	50		1,229	289	333										
11	10		1,158	249	310										
12	14		1,114	227	302										
1	6		1,089	243	308										
2	13		1,168	272	343										
3	17		1,290	308	350										
合計	287	0	14,430	3,375	3,780										

⑤講座・イベント一覧表（令和6年度）

No.	講座 イベント名	実施日 実施期間など	実施 回数	実施内容	本事務・ 自主事業の別	参加 人数
[redacted]						

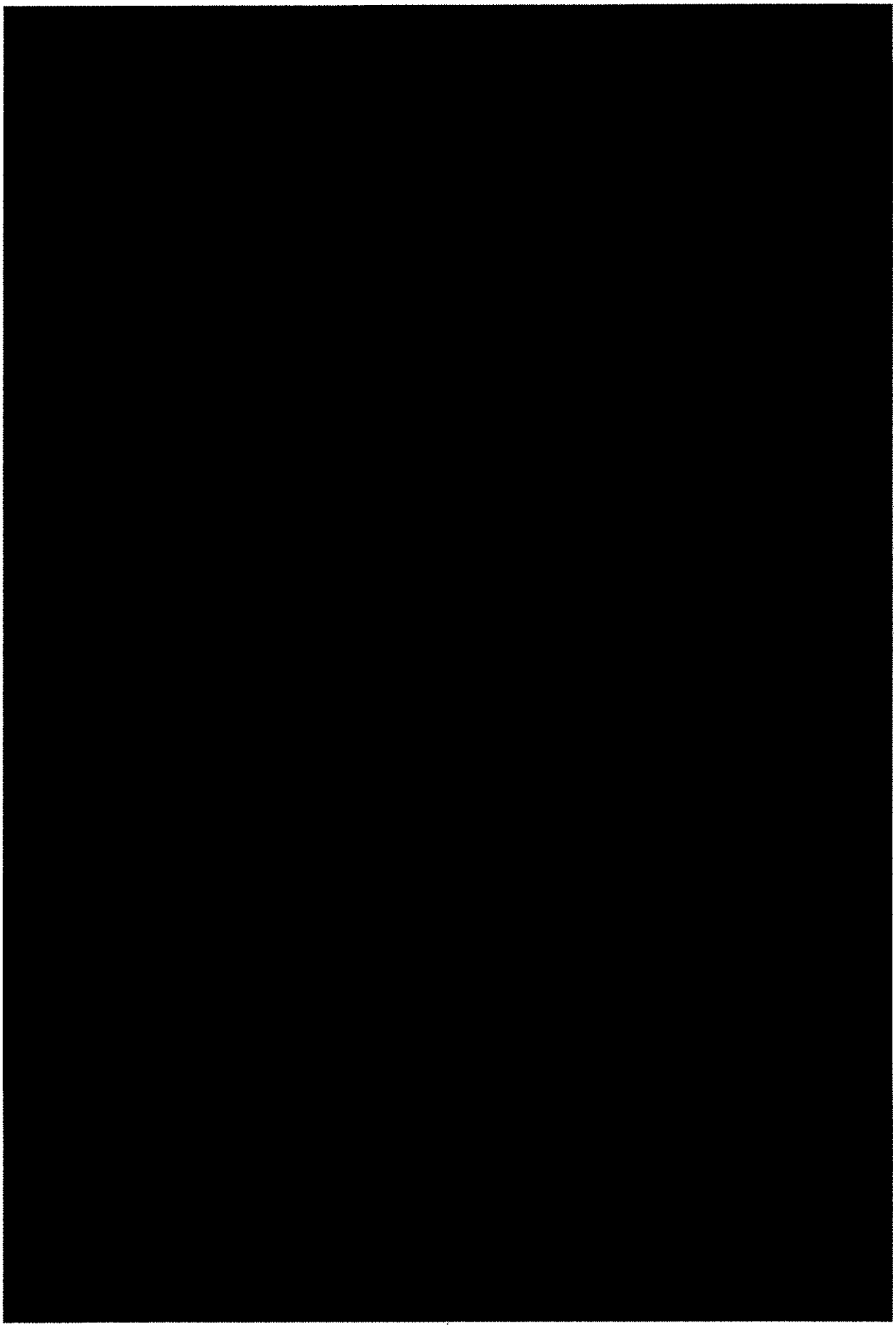
⑥登録団体利用状況（同好会）一覧表（令和6年度）

No.	団体名	活動内容	会員数	利用回数（可能な範囲で記入）	主な利用場所（部屋）
[redacted]					

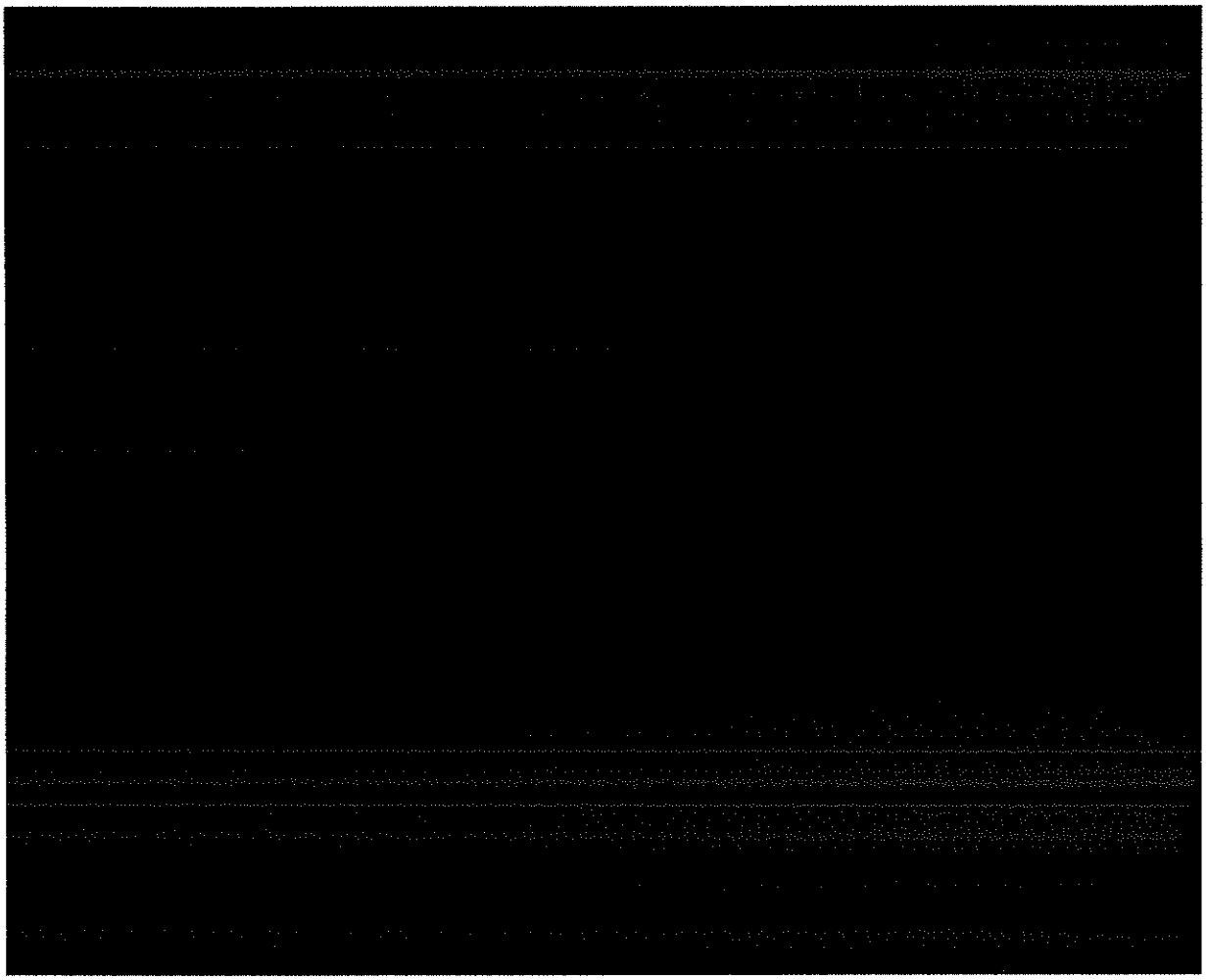
⑦光熱水費・公共料金等一覧表（令和6年度）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電気（高圧）	利用料金													
	利用量（kwh）													
ガス	利用料金													
	利用量（㎥）													
	警報器（リース）													
灯油	利用料金													
	利用量													
上水道	利用料金													
	利用量（㎥）													
下水道	使用料金													
	利用料金													
	利用量（㎥）													
TEL	利用料金													
	利用量													
FAX	利用料金													
	利用量													
通信費（WEB通信など）	利用料金													
	利用量													

（2）講座参加者アンケート　回収枚数合計71枚



別紙2（1）市民への約束アンケート　回収枚数合計10枚



別紙１　管理の実施状況及び利用状況

（1）施設の利用状況

	４月	5月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月	合計
教養室１・２	146	121	138	118	154	145	144	129	128	175	126	153	1,677
教養室１	7	15	7	9	0	0	4	7	7	0	11	13	80
教養室２	0	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
講座室	221	180	199	392	207	217	219	236	206	252	240	247	2,816
工作室	205	166	173	146	159	132	155	140	145	113	137	157	1,828
栄養指導室	18	12	11	20	0	36	20	22	37	39	20	29	264
保健相談室	13	7	11	6	8	7	10	9	6	10	6	5	98
大広間西・東	201	420	114	147	133	180	263	211	131	115	100	89	2,104
大広間西	109	126	166	267	175	172	159	139	132	191	143	126	1,905
大広間東	274	301	265	327	250	278	244	263	251	223	216	244	3,136
大・小会議室	76	201	109	53	179	122	300	62	170	77	158	182	1,689
大会議室	524	551	433	554	334	384	440	324	472	383	492	353	5,244
小会議室	350	321	312	295	258	274	287	271	227	292	284	319	3,490
わくわく広場	18	13	10	78	37	0	8	0	0	0	0	0	164
多目的室	16	211	12	145	42	31	41	60	33	23	28	29	671
その他（機能訓練室、娯楽コーナー、休憩コーナー、キッズコーナー等）													
団体利用人数	2,178	2,675	1,960	2,557	1,936	1,978	2,294	1,873	1,945	1,893	1,961	1,946	25,196
団体数	182	182	174	191	164	178	187	175	163	177	174	184	2,131
個人利用人数	1,669	1,642	1,660	1,647	1,602	1,737	1,664	1,521	1,445	1,426	1,602	1,782	19,397
合計	3,847	4,317	3,620	4,204	3,538	3,715	3,958	3,394	3,390	3,319	3,563	3,728	44,593

社会福祉会館利用（参考）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
団体利用人数	158	153	22	225	105	152	183	171	246	147	162	221	1,945
団体数	25	22	141	32	17	23	29	25	29	23	23	27	416
※参考　個人利用人数(社会福祉協議会)	180	193	166	110	91	81	131	77	89	78	113	120	1,429

（2）利用料金収入実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
大・小会議室													
大会議室													
小会議室													
栄養指導室													
講座室													
大広間西・東													
大広間西													
大広間東													
工作室													
合計													