

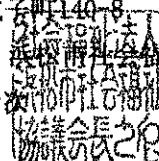
第22号様式



令和7年4月30日

浜松市長 中野 祐介 様

所在地 浜松市中央区成子町140-8
 団体名 社会福祉法人 浜松市社会福祉協議会
 代表者氏名 会長 寺田 賢次



浜松市ふれあい交流センターいたや施設指定管理者事業報告書

地方自治法第244条の2第7項及び浜松市指定管理者による公の施設の管理に関する条例第9条の規定により、次のとおり令和6年度事業を完了したので報告します。

(期間：令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日)

(1) 管理の実施状況及び利用状況

<維持管理業務の状況>

業務分類	実施体制	内 容	備 考
館長	1 人		
事務員	1 人		
生活指導員	1 人		
業務員	1 人		
計	4 人		

<施設の利用状況>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
2 階 講 座 室	242	225	244	203	253	241	233	222	227	234	264	253	2,841
1 階講座室1	47	35	31	29	29	26	60	45	38	37	40	34	451
1 階講座室2	0	0	7	0	0	0	30	3	13	0	4	0	57
大広間	167	189	167	198	138	215	173	330	185	221	259	246	2,488
教養娯楽室	323	346	344	319	283	290	289	261	296	329	269	290	3,639
キッズ・図書 コーナー他	52	55	72	62	82	80	85	119	79	50	57	101	894
計	831	850	865	811	785	852	870	980	838	871	893	924	10,370

(2) 使用料又は利用料金の収入実績

(単位:円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
なし													

<計画値との比較>

(単位:円)

項 目	内 訳	実績 (A)	計画 (B)	差 (A-B)	備 考
なし					

(3) 管理に係る経費の収支状況

第5—2号様式 管理に係る経費の収支予算書及び報告書のとおり

(4) 自主事業の実施状況

<自主事業に係る収支>①

(単位:円)

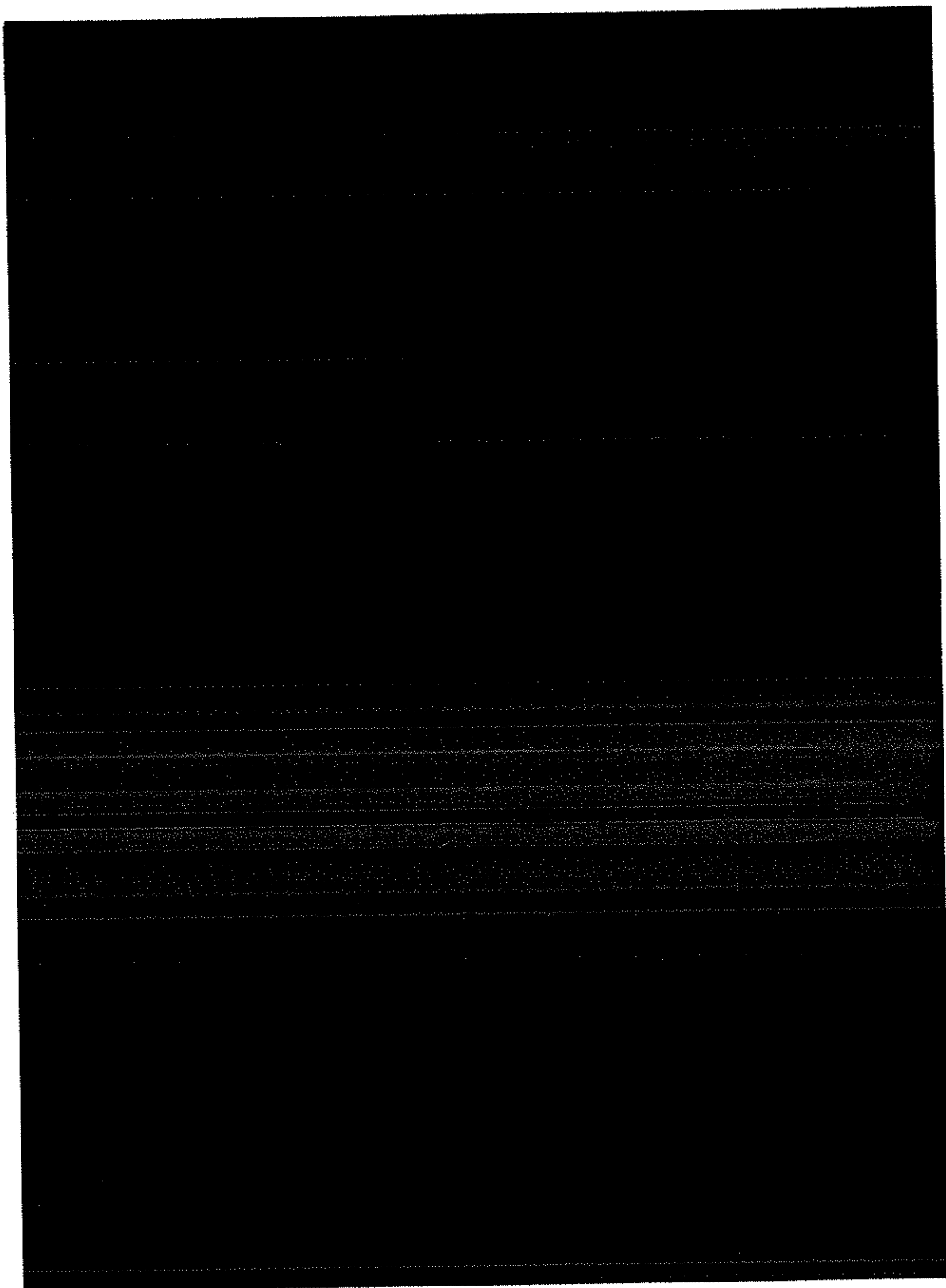
収 入			支 出		備 考
項目	内訳	金額	内訳	金額	
				0	

<自主事業に係る収支>②

第5—2号様式 管理に係る経費の収支予算書及び報告書のとおり

<自主事業実績>

開催教室・ イベント名	実施 体制	開催時間	参加者数	内 容	備考



(5) 利用者アンケートの概要及び利用者からの苦情、意見等

＜利用者アンケートの概要＞

実施期間	実施方法	集計数
令和7年1月14日から 2月11日まで	施設利用満足度調査の社協アンケートを実施	97名回答

＜利用者からの苦情、意見等＞

主な苦情、意見等	改善策等
＜良かった点＞ ・職員が親切で親しみやすい。 ・いつも楽しく利用している。 ・キッズスペースや楽しい講座に感謝している。	—
＜主な苦情、意見等＞ ・館内が寒いので、もう少し暖房の設定温度を上げて欲しい。 ・エレベーターを設置して欲しい。	・冬期は室温が20度前後になるよう設定している旨を丁寧に説明し、ご理解いただいた。 ・施設の構造上、設置できない旨をお伝えし、ご理解いただいた。

(6) 施設・設備の損傷、減耗、不具合の状況

＜施設＞

施設の区分	損傷、減耗、不具合の状況	対応状況
1F女子トイレ	便座交換修繕	修繕 8月21日完了
消防設備	バッテリー、予備電池取替	修繕 9月19日完了
空調設備	室外機フィン洗浄	修繕 11月13日完了
	2F講座室空調からの水漏れ	修繕 12月3日完了
自動扉(共用部)	北側(外)自動扉故障	修繕 1月31日完了
消防設備	誘導灯本体、非常照明本体取替	修繕 3月20日完了

＜第1種備品＞

種類	損傷、減耗、不具合の状況	備考
マッサージ機	足のみ使用可で、全身のローラーが動かない(2台中1台)	

<第Ⅱ種備品>

種 類	損傷、減耗、不具合の状	備 考

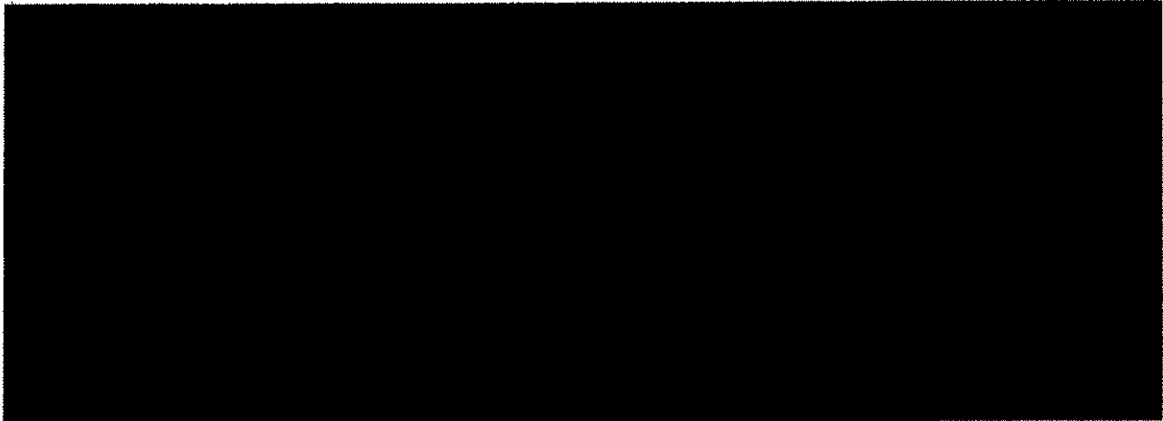
(7) 事後評価での指摘及び意見に対する対応状況（立入調査、監査の指摘及び意見を含む）

[Redacted content]

(8) その他指定管理者との協定書で定める管理の状況を把握するために必要な事項

管理施設、管理物品については、専門業者による法令に則った点検管理だけではなく、職員による日常的な点検により、常に来館者が安全に利用できるよう努めました。

(9) 指定管理者による自己評価



※選定時における提案等の実施状況等と、それに対する自己評価についても記載してください。

(10) 労働関係法令について

労働関係法令に基づき、適正に業務を履行しました。

※労働関係法令の遵守に関する報告書を添付してください。

(11) 施設運営に関する意見・要望について



科目	細目	消費税 取引区分	予算額	決算額	増減額	

<注意事項>

※1	本書式は、事業計画書(第5号様式)及び事業報告書(第22号様式)に添付するとともに、本エクセル形式のまま、施設所管課へ提出してください。					
※2	「科目」は原則、変更しないようお願いします。該当科目が無い場合は、その他欄に記入し「細目」、「説明」欄等に内容を入力してください。					
※3	利用料金収入は、施設設置条例・規則で規定されている利用者からの料金収入(駐車料金や備付物品利用料金、キャンセル料等含む)です。 指定管理者自身が自主事業により施設を利用した場合は、利用料金収入相当額を加算してください。 3月に翌年度4月利用分の利用料金を受領した場合は、翌年度収入としてください。					
※4	人件費は、本社からの応援人員の人件費も含むものとし、直接経費として算出が可能な人件費は原価とみなし、間接経費としての一般管理費等ではなく、人件費に計上してください。					
※5	光熱水費については、「光熱水費」と一括りにするのではなく、「電気料金」、「水道料金」、「ガス料金」等項目別に記載してください。					
※6	消費税納付額相当分は、仮受消費税と仮払消費税の差とし、自動計算するため、『消費税取引区分』は必ず入力してください(課税、非課税、不課税、一から選択)。 社会福祉事業等、消費税法上の非課税事業に該当する事業は、上記自動計算にせず、個別の計算により算出した消費税納付額相当分を入力してください。					
※7	一般管理費等とは、施設の管理運営に係る直接業務以外で、本社(本部)機能の維持等に係る経費や法人税額相当分、利益相当分とします(本様式では、収入-支出等の差額とし、自動計算としています)。					
※8	4月1日から翌年3月31日を1会計年度とする管理・運営状況等を把握する必要があるため、指定管理者の決算月に関わらず、当該事業年度の収支について記載してください。					
※9	自主事業の収支は別シートに記載してください。					
※10	事業報告書(第22号様式)添付時には、直近の法人税、消費税及び地方消費税の納税証明書「その3の3」(写し)を添付してください。指定管理者が共同事業体の場合は、構成員全てについて添付してください。					
※11	事業報告書(第22号様式)添付時には、損益計算書、貸借対照表を添付してください(作成している団体に限る)。指定管理者が共同事業体の場合は、構成員全てについて提出してください。					
※12	浜松市税については、「市税の納付又は納入状況確認に関する同意書」を指定期間中1回提出してください。市において納税確認を行います。指定管理者が共同事業体の場合は、構成員全てについて提出してください。					
※13	障害者優先調達を行った場合は、その内容(金額、委託先・調達先等)を説明欄に記載してください。					

連結収支予算書・報告書(本業務+自主事業)

収入の部

(税込、単位:円)

科目	消費税 取引区分	予算額	決算額	増減額	説明
管理に係る経費収入小計	—	16,188,000	16,200,883	12,883	

支出等の部

(税込、単位:円)

科目	消費税 取引区分	予算額	決算額	増減額	説明

参考(再掲)

科目	消費税 取引区分	予算額	決算額	増減額	説明

<注意事項>

※1	連結収支には、本業務⇄自主事業間の繰入金、繰出金は加算しないでください。
----	--------------------------------------

①業務委託・保守契約一覧表（令和 6 年度）

No.	委託業名	委託内容	
1	保守点検	スカイウェル保守点検業務	

②修繕工事一覧表（令和6年度、指定管理者による支払ベース）

No.	工事名	施行日	工事内容
1	1階女子トイレ便座交換修繕	8月21日	便座交換修繕
2	消防設備点検不良修繕	9月19日	バッテリー、予備電池不良による取替
3	空調設備点検不良（室外機）修繕	11月13日	室外機のフィン洗浄
4	消防設備点検不良修繕	3月20日	誘導灯本体、非常照明バッテリー、非常照明本体取替

① 令和6年度ふたば交流センター利用状況

月別	ふたば交流センター利用状況										合計
	男性	女性	小児	合計	男性	女性	小児	合計	男性	女性	
4月	304	427	0	831	43.2%	58.2%	0%	14.6	18.7	0.0	37.2
5月	300	469	1	850	44.7%	55.2%	0.1%	14.1	17.4	0.0	31.5
6月	404	441	0	845	48.7%	51.3%	0.0%	15.2	17.7	0.0	32.9
7月	279	622	0	901	48.7%	51.3%	0.0%	14.6	16.6	0.0	31.2
8月	378	419	0	797	47.8%	52.2%	0.0%	14.4	15.6	0.0	30.0
9月	335	517	0	852	33.3%	66.7%	0.0%	13.4	20.7	0.0	34.1
10月	348	581	0	929	40.1%	59.9%	0.0%	13.9	19.2	0.0	33.1
11月	342	516	0	858	38.3%	61.7%	0.0%	13.9	23.6	0.0	37.5
12月	372	481	0	853	41.0%	59.0%	0.0%	15.7	19.2	0.0	34.9
1月	405	466	0	871	44.5%	55.5%	0.0%	16.9	19.4	0.0	36.3
2月	388	505	0	893	43.4%	56.6%	0.0%	16.2	21.9	0.0	38.1
3月	372	551	0	923	40.4%	59.6%	0.0%	14.3	21.2	0.0	35.5
計	4,491	5,875	1	10,370	43.3%	56.7%	0.0%	14.7	19.2	0.0	33.9

② 児童利用状況

月別	ふたば交流センター利用状況										合計
	男性	女性	小児	合計	男性	女性	小児	合計	男性	女性	
4月	817	11	1	829	81.7%	88.2%	0.1%	82.8	1.1	0.1	84.0
5月	838	12	0	850	83.3%	86.7%	0.0%	83.3	1.7	0.0	85.0
6月	840	5	0	845	84.0%	86.0%	0.0%	84.0	0.5	0.0	84.5
7月	802	7	0	809	80.2%	82.7%	0.0%	80.2	0.7	0.0	80.9
8月	775	11	0	786	77.5%	81.8%	0.0%	77.5	1.1	0.0	78.6
9月	827	18	0	845	82.7%	85.7%	0.0%	82.7	1.8	0.0	84.5
10月	842	7	0	849	84.2%	87.0%	0.0%	84.2	0.7	0.0	84.9
11月	840	11	0	851	84.0%	86.4%	0.0%	84.0	1.1	0.0	85.1
12月	832	2	0	834	83.2%	85.7%	0.0%	83.2	0.2	0.0	83.4
1月	859	16	0	875	85.9%	88.2%	0.0%	85.9	1.6	0.0	87.5
2月	885	8	0	893	88.5%	90.9%	0.0%	88.5	0.8	0.0	89.3
3月	815	7	0	822	81.5%	83.3%	0.0%	81.5	0.7	0.0	82.2
計	10,234	109	5	10,348	81.6%	84.7%	0.0%	81.6	1.0	0.0	82.6

③ 令和6年度児童利用状況

月別	ふたば交流センター利用状況										合計
	男性	女性	小児	合計	男性	女性	小児	合計	男性	女性	
4月	794	9	0	803	82.8%	88.9%	0.0%	82.8	0.9	0.0	83.7
5月	814	2	0	816	82.8%	86.5%	0.0%	82.8	0.2	0.0	83.0
6月	781	7	0	788	80.2%	85.7%	0.0%	80.2	0.7	0.0	80.9
7月	747	11	0	758	74.7%	81.8%	0.0%	74.7	1.1	0.0	75.8
8月	724	1	0	725	72.4%	78.6%	0.0%	72.4	0.1	0.0	72.5
9月	740	16	0	756	74.0%	80.0%	0.0%	74.0	1.6	0.0	75.6
10月	742	34	0	776	74.2%	79.5%	0.0%	74.2	3.4	0.0	77.6
11月	853	25	0	878	85.3%	88.5%	0.0%	85.3	2.5	0.0	87.8
12月	743	20	0	763	74.3%	78.9%	0.0%	74.3	2.0	0.0	76.3
1月	809	14	0	823	80.9%	86.1%	0.0%	80.9	1.4	0.0	82.3
2月	805	22	0	827	80.5%	85.5%	0.0%	80.5	2.2	0.0	82.7
3月	848	17	0	865	84.8%	89.1%	0.0%	84.8	1.7	0.0	86.5
計	8,459	179	0	8,638	84.6%	88.2%	0.0%	84.6	1.8	0.0	86.4

④ 令和6年度児童利用状況

月別	ふたば交流センター利用状況										合計
	男性	女性	小児	合計	男性	女性	小児	合計	男性	女性	
4月	3	1	0	4	75.0%	80.0%	0.0%	77.5	1.0	0.0	1.0
5月	14	0	0	14	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0	0.0	0.0
6月	4	2	11	17	23.5%	29.4%	64.7%	32.6	14.0	0.0	31.0
7月	4	3	0	7	57.1%	42.9%	0.0%	50.0	1.0	0.0	6.0
8月	6	2	0	8	75.0%	80.0%	0.0%	77.5	1.0	0.0	1.0
9月	12	3	0	15	80.0%	86.7%	0.0%	83.3	3.0	0.0	3.0
10月	11	8	0	19	57.9%	73.7%	0.0%	65.8	8.0	0.0	8.0
11月	13	1	0	14	92.9%	71.4%	0.0%	82.1	1.0	0.0	1.0
12月	8	2	1	11	72.7%	66.7%	9.1%	72.7	2.0	0.1	1.3
1月	21	5	0	26	80.8%	69.2%	0.0%	75.0	5.0	0.0	5.0
2月	14	0	1	15	93.3%	0.0%	6.7%	93.3	0.0	0.7	0.7
3月	22	3	0	25	88.0%	52.0%	0.0%	80.0	3.0	0.0	3.0
計	145	34	12	191	86.4%	73.3%	5.8%	86.4	45.0	0.7	45.7

④講座・イベント一覧表（令和6年度）

No.	講座 イベント名	実施日 実施期間など	実施 回数	実施内容	本業務・ 自主事業の別	参加 人数
-----	-------------	---------------	----------	------	----------------	----------

⑤健康器具等利用狀況一覽表（令和6年度）

[illegible]

⑥登録団体（同好会）一覧表（令和6年度）

令和7年3月1日現在

No.	団体名	活動内容	会員数	利用回数 (可能な範囲 で記入)	主な利用場所 (部屋)
1		音楽に合わせて体幹を整え、健康維持・ 体力増進をめざす	10	14	2階講座室
2		介護予防のための体操 嚔下体操、脳トレレクリエーション	11	24	2階講座室
3		健康な体を維持し、音楽に合わせて 楽しく身体を動かす	8	23	2階講座室
4		ヨガの基本の呼吸・瞑想に重点をおき、無 理のない動きで体をほぐす	13	19	2階講座室
5		脳と体を常に柔らかく健康維持の体操 を行う	10	24	2階講座室
6		身体の正しい使い方を知る	13	24	2階講座室
7		足指ストレッチ	15	11	2階講座室
8		フラダンスを通して会員の親睦と体力・ 知力の向上をめざす	15	25	2階講座室
9		吹き矢を通じた健康増進、会員の交流	8	16	2階講座室
10		カラオケ	12	24	2階講座室
11		カラオケ	15	16	2階講座室
12		楽しく歌って、健康に過ごせるため	15	8	2階講座室
13		ボイストレーニングにより健康増進を 図り、歌うことで親睦を深める	15	13	2階講座室
14		ギター演奏に合わせ、皆さんと歌う	8	12	1階第1講座室
15		編み物	6	23	1階第1講座室
16		俳句で仲間づくり、勉強会	10	24	1階第1講座室
17		俳句勉強会	5	12	1階第1講座室
18		大正琴	7	24	2階講座室
19		筆ペン	11	22	2階講座室
20		絵手紙を学び楽しむ	5	10	1階第1講座室
21		歴史勉強会	35	3	2階講座室

⑦光熱水費・公共料金等一覽表（令和6年度）

[illegible]