

第22号様式



令和7年4月30日

浜松市長 中野 祐介 様

所在地 浜松市中央区成子町140番地の8

団体名 社会福祉法人 浜松市社会福祉協議会

代表者氏名 会長 寺田 賢次



浜松市ふれあい交流センター萩原施設指定管理者事業報告書

地方自治法第244条の2第7項及び浜松市指定管理者による公の施設の管理に関する条例第9条の規定により、次のとおり令和6年度事業を完了したので報告します。

(期間：令和6年4月1日 ～令和7年3月31日)

(1) 管理の実施状況及び利用状況

<維持管理業務の状況>

業務分類	実施体制	内 容	備 考
館長	1人		
事務員	2人		
生活指導員	1人		

<施設の利用状況>

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
開館日	25	27	26	26	26	25	27	26	24	24	24	26	306
(男)	1,444	1,566	1,567	1,613	1,558	1,603	1,607	1,612	1,473	1,541	1,689	1,668	18,941
(女)	1,307	1,342	1,321	1,401	1,393	1,466	1,654	1,550	1,368	1,353	1,553	1,405	17,113
(その他)	1	1	3	15	1	2	5	1	2	3	3	0	37
計	2,752	2,909	2,891	3,029	2,952	3,071	3,266	3,163	2,843	2,897	3,245	3,073	36,091
平均	110	107	111	116	113	122	121	121	118	120	135	118	117

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
大広間	242	273	329	280	287	320	446	524	362	559	599	331	4,552
第1講座室	282	282	329	296	300	307	294	309	351	267	310	296	3,623
第2講座室	35	38	48	59	5	48	75	65	48	57	10	10	498
第3講座室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	21	47
和室	188	181	208	245	200	231	199	148	108	250	167	162	2,287
工作室	119	107	116	101	116	151	125	132	108	112	139	105	1,431
栄養指導室	0	0	39	8	16	0	12	8	25	25	6	25	164
キッズルーム	67	98	167	237	305	307	346	271	288	266	312	395	3,059
卓球室	400	420	424	427	402	404	422	416	376	352	414	405	4,862
ロビー1・2階	1,419	1,510	1,231	1,376	1,321	1,303	1,347	1,290	1,177	1,009	1,262	1,323	15,568
計	2,752	2,909	2,891	3,029	2,952	3,071	3,266	3,163	2,843	2,897	3,245	3,073	36,091

(2) 使用料又は利用料金の収入実績

(単位：円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
なし													

<計画値との比較>

(単位：円)

項 目	内 訳	実績 (A)	計画 (B)	差 (A-B)	備 考
なし					
合計					

(3) 管理に係る経費の収支状況

第5-2号様式 管理に係る経費の収支予算書及び報告書のとおり

＜自主事業に係る収支＞①

＜自主事業に係る収支＞①

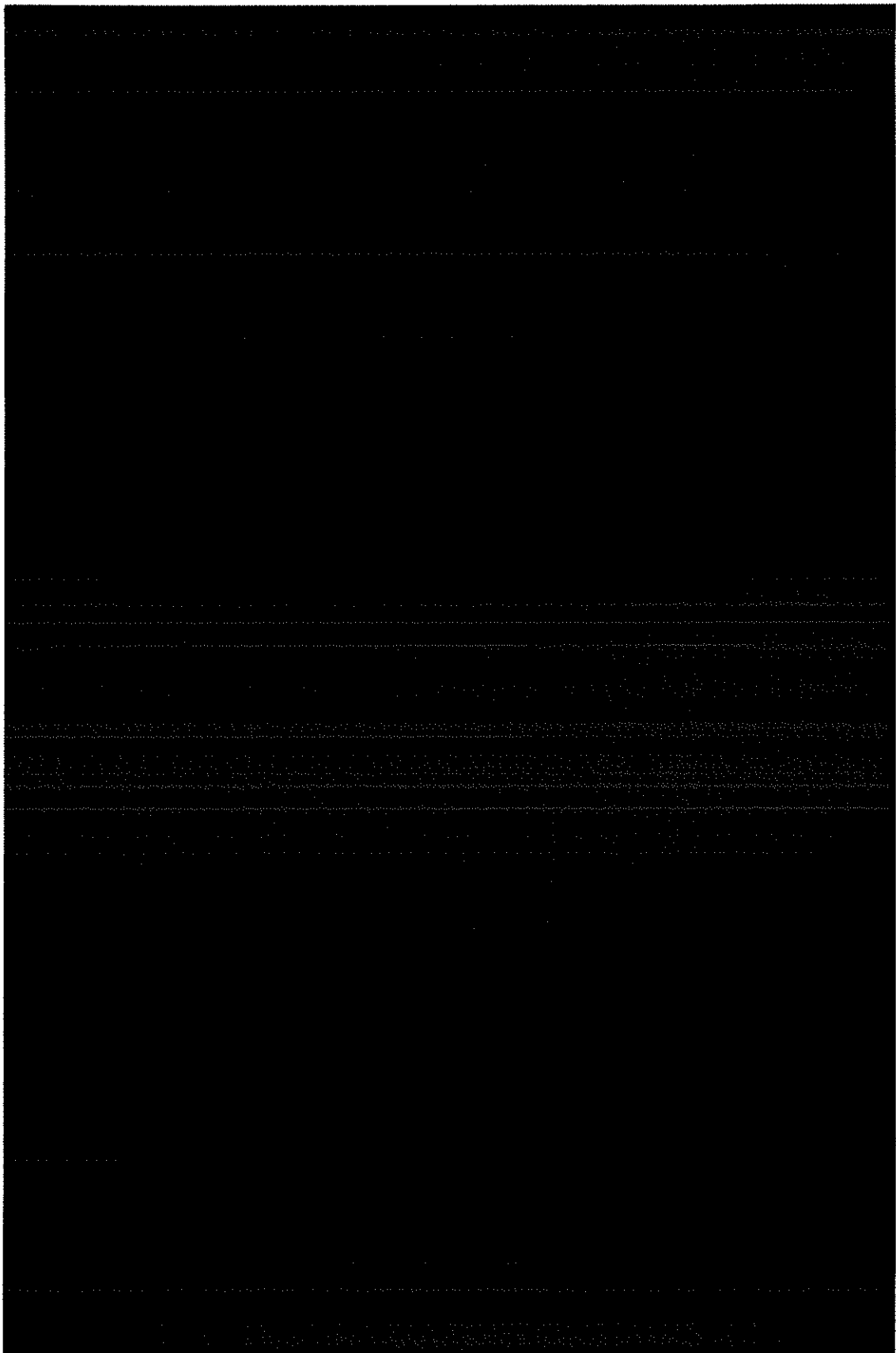
収 入	支 出		備 考
	内訳	金額	

第5-2号様式 自主事業に係る収支予算書及び報告書のとおり

第5-2号様式 自主事業に係る収支予算書及び報告書のとおり

＜自主事業実績＞ ※は、浜松市ふれあい交流センター条例第3条に規定している事業

開催教室・ イベント名	実施体制	開催時間	参加 者数	内 容	備 考





(5) 利用者アンケートの概要及び利用者からの苦情、意見等

<利用者アンケートの概要>

実施期間	実施方法	集計数
7年1月14日～7年2月11日	施設利用満足度調査の社協アンケートを実施	162

<利用者からの苦情、意見等>

主な苦情、意見等	改善策等
ヘルストロンの継続	継続
電気陶芸窯の設置	市へ要望
フリーWi-Fiの整備	市へ要望

(6) 施設・設備の損傷、減耗、不具合の状況

<施設>

施設の区分	損傷、減耗、不具合の状況	対応状況
自動火災報知器	配電盤異常による異常発報	配電盤取替工事済
2階女性トイレ	トイレ便座破損	取替修繕済
第1講座室・和室	南側窓雨漏り	外壁・屋根修繕工事時にシーリング補修済

事務室・栄養指導室	エアコン故障（ドレインポンプ およびドレインセンサ異常）	ドレインポンプおよびドレ インセンサ取替工事済
1階男性トイレ	小便器洗浄センサ異常（2ヵ所）	取替工事済
1階女性トイレ	壁面タイル浮き（施設パトロー ル）	修繕済
自動ドア	従動プーリー破損	令和7年度修繕予定

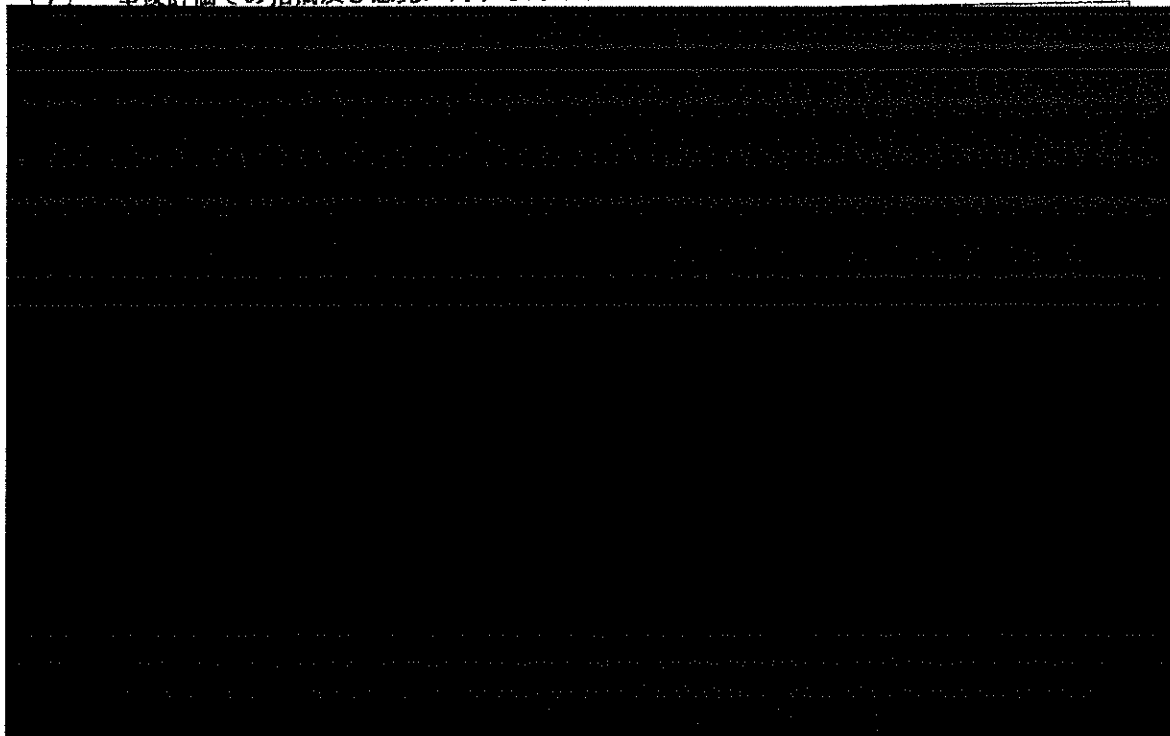
<第Ⅰ種備品>

種 類	損傷、減耗、不具合の状況	備 考
なし		

<第Ⅱ種備品>

種 類	損傷、減耗、不具合の状	備 考
なし		

(7) 事後評価での指摘及び意見に対する対応状況（立入調査、監査の指摘及び意見を含む）



(8) その他指定管理者との協定書で定める管理の状況を把握するために必要な事項

管理施設、管理物品については、専門業者による法令に則った点検管理だけではなく、必要に応じた任意による保守点検を専門業者に依頼し、適正な維持管理を実施しました。
また、職員による日常的な点検により、常に来館者が安全に利用できるよう努めました。

(9) 指定管理者による自己評価

A large rectangular area that has been completely redacted with black ink, covering the entire content of the section.

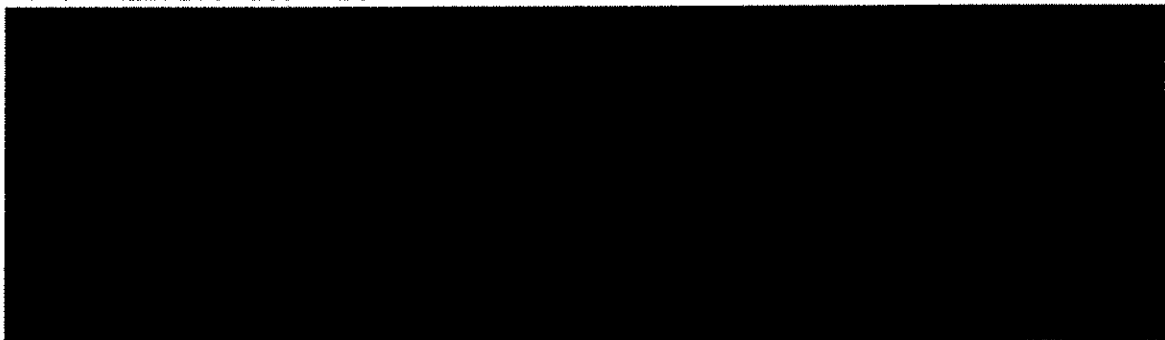
※選定時における提案等の実施状況等と、それに対する自己評価についても記載してください。

(10) 労働関係法令について

労働関係法令に基づき、適正に業務を履行しました。

※労働関係法令の遵守に関する報告書を添付してください。

(11) 施設運営に関する意見・要望について

A large rectangular area that has been completely redacted with black ink, covering the entire content of the section.

管理に係る経費の収支予算書及び報告書

収入の部							(税込、単位:円)
科目	細目	消費税 取引区分	予算額	決算額	増減額	説明	
指定管理料			27,200,000	27,200,000	0		
		課税	27,200,000	27,200,000	0	指定管理料(市受託金収入)	
					0		

支出等の部							(税込、単位:円)
科目	細目	消費税 取引区分	予算額	決算額	増減額	説明	

科目	細目	消費税 取引区分	予算額	決算額	増減額	説明

<注意事項>

- ※1 本書式は、事業計画書(第5号様式)及び事業報告書(第22号様式)に添付するとともに、本エクセル形式のまま、施設所管課へ提出してください。
- ※2 「科目」は原則、改変しないようお願いします。該当科目が無い場合は、その他欄に記入し「細目」、「説明」欄等に内容を入力してください。
- ※3 利用料金収入は、施設設置条例・規則で規定されている利用者からの料金収入(駐車料金や備付物品利用料金、キャンセル料等含む)です。
指定管理者自身が自主事業により施設を利用した場合は、利用料金収入相当額を加算してください。
3月に翌年度4月利用分の利用料金を受領した場合は、翌年度収入としてください。
- ※4 人件費は、本社からの応援人員の人件費も含むものとし、直接経費として算出が可能な人件費は原価とみなし、間接経費としての一般管理費等ではなく、人件費に計上してください。
- ※5 光熱水費については、「光熱水費」と一括りにするのではなく、「電気料金」、「水道料金」、「ガス料金」等項目別に記載してください。
- ※6 消費税納付額相当分は、仮受消費税と仮払消費税の差とし、自動計算するため、『消費税取引区分』は必ず入力してください(課税、非課税、不課税、一から選択)。
社会福祉事業等、消費税法上の非課税事業に該当する事業は、上記自動計算にせず、個別の計算により算出した消費税納付額相当分を入力してください。
- ※7 一般管理費等とは、施設の管理運営に係る直接業務以外で、本社(本部)機能の維持等に係る経費や法人税額相当分、利益相当分とします(本様式では、収入ー支出等の差額とし、自動計算としています)。
- ※8 4月1日から翌年3月31日を1会計年度とする管理・運営状況等を把握する必要があるため、指定管理者の決算月に関わらず、当該事業年度の収支について記載してください。
- ※9 自主事業の収支は別シートに記載してください。
- ※10 事業報告書(第22号様式)添付時には、直近の法人税、消費税及び地方消費税の納税証明書「その3の3」(写し)を添付してください。指定管理者が共同事業体の場合は、構成員全てについて添付してください。
- ※11 事業報告書(第22号様式)添付時には、損益計算書、貸借対照表を添付してください(作成している団体に限る)。指定管理者が共同事業体の場合は、構成員全てについて提出してください。
- ※12 浜松市税については、「市税の納付又は納入状況確認に関する同意書」を指定期間中1回提出してください。市において納税確認を行います。指定管理者が共同事業体の場合は、構成員全てについて提出してください。
- ※13 障害者優先調達を行った場合は、その内容(金額、委託先・調達先等)を説明欄に記載してください。

自主事業に係る収支予算書及び報告書

収入の部

(税込、単位:円)

科目	細目	消費税 取引区分	予算額	決算額	増減額	説明

支出等の部

(税込、単位:円)

科目	細目	消費税 取引区分	予算額	決算額	増減額	説明

<注意事項>

※1	自主事業の人件費は、本業務と明確に区分できる場合のみ入力するものとし、明確に区分できなければ計上しないものとしてください。
※2	「科目」は原則、改変しないようお願いします。該当科目が無い場合は、その他欄に記入し「細目」、「説明」欄等に内容を入力してください。
※3	消費税納付額相当分は、仮受消費税と仮払消費税の差とし、自動計算するため、『消費税取引区分』は必ず入力してください(課税、非課税、不課税、一から選択)。
※4	一般管理費等とは、施設の管理運営に係る直接業務以外で、本社(本部)機能の維持等に係る経費や法人税額相当分、利益相当分とします(本様式では、収入-支出等の差額とし、自動計算としています)。社会福祉事業等、消費税法上の非課税事業に該当する事業は、上記自動計算にせず、個別の計算により算出した消費税納付額相当分を入力してください。
※5	障害者優先調達を行った場合は、その内容(金額、委託先・調達先等)を説明欄に記載してください。

連結収支予算書・報告書(本業務+自主事業)

収入の部 (税込、単位:円)

科目	消費税 取引区分	予算額	決算額	増減額	説明
管理に係る経費収入小計	—	27,285,000	27,428,330	143,330	

支出等の部 (税込、単位:円)

科目	消費税 取引区分	予算額	決算額	増減額	説明

参考(再掲)

科目	消費税 取引区分	予算額	決算額	増減額	説明

<注意事項>

※1	連結収支には、本業務⇄自主事業間の繰入金、繰出金は加算しないでください。
----	--------------------------------------

①業務委託・保守契約一覧表（令和6年度）

No.	委託業名	委託内容	委託先	契約金額
1	消防設備保守点検業務	消防用設備点検		
2	自家用電気工作物管理業務	自家用電気工作物の保安管理自家用設備点検		
3	昇降機設備保守点検業務	昇降機設備保守		
4	空気調和関連機器設備点検業務	空気調和関連機器設備保守		
5	公共施設建設設備点検	建築設備・防火設備定期点検		
6	庭木手入れ業務	高木剪定・枝葉運搬処分		
7	自動ドア保守点検業務	自動ドア保守		
8	総合管理業務委託	清掃		
9	ゴミ搬出	一般廃棄物（可燃物・資源物）収集運搬		
10	非常・火災通報装置保守点検	火災通報装置保守点検		
11	定期清掃	定期清掃		
12	ヘルストロン保守点検	ヘルストロン・スカイウェル保守点検		
13	生垣手入れ業務	生垣剪定		
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

②修繕工事一覧表（令和6年度）

No.	工事名	施行日	工事内容	請負業者	金額
1	2階女性トイレ便座取付	5月17日	便座取替修繕		
2	自動火災報知器設備修繕	6月5日	差動式スポット型感知器取替		
3	栄養指導室・事務室空調室内機修繕	9月4日	空調室内機ドレインポンプ・ドレインセンサ取替		
4	1階女性トイレ壁タイル修繕	3月24日	壁タイル修繕		
5	1階男性トイレ小便器センサー補修	3月24日	センサー取替		
6					
7					
8					
9		0			
10					
11					
12					
13					
14					
15					

① 令和6年度ふれあい交流センター統籌利用費

実施年度	令和6年度(平成27年度)実績										令和5年度(平成26年度)実績									
	男性	女性	合計	平均年齢	利用時間	利用回数	利用人数	利用回数	利用人数	利用回数	男性	女性	合計	平均年齢	利用時間	利用回数	利用人数	利用回数	利用人数	利用回数
4月	1,444	1,207	2,651	41.5%	41.5%	0.0%	57.8	52.3	0.0	110.1	25	24	49	41.5%	41.5%	0.0%	57.8	52.3	0.0	110.1
5月	1,508	1,342	2,850	41.5%	41.5%	0.0%	58.0	49.7	0.0	107.7	27	27	54	41.5%	41.5%	0.0%	58.0	49.7	0.0	107.7
6月	1,507	1,301	2,808	41.5%	41.5%	0.1%	60.3	50.6	0.1	111.2	29	29	58	41.5%	41.5%	0.1%	60.3	50.6	0.1	111.2
7月	1,812	1,509	3,321	41.5%	41.5%	0.0%	62.0	55.8	0.0	117.8	30	30	60	41.5%	41.5%	0.0%	62.0	55.8	0.0	117.8
8月	1,508	1,303	2,811	41.5%	41.5%	0.0%	59.9	53.8	0.0	113.5	28	28	56	41.5%	41.5%	0.0%	59.9	53.8	0.0	113.5
9月	1,505	1,406	2,911	41.5%	41.5%	0.1%	64.1	56.6	0.1	120.7	31	31	62	41.5%	41.5%	0.1%	64.1	56.6	0.1	120.7
10月	1,507	1,354	2,861	41.5%	41.5%	0.0%	62.0	56.6	0.0	118.5	29	29	58	41.5%	41.5%	0.0%	62.0	56.6	0.0	118.5
11月	1,473	1,300	2,773	41.5%	41.5%	0.1%	61.4	57.0	0.1	118.5	29	29	58	41.5%	41.5%	0.1%	61.4	57.0	0.1	118.5
12月	1,541	1,353	2,894	41.5%	41.5%	0.1%	64.2	56.4	0.1	120.7	31	31	62	41.5%	41.5%	0.1%	64.2	56.4	0.1	120.7
計	18,941	17,113	36,054	41.5%	41.5%	0.1%	61.5	55.9	0.1	117.9	309	309	618	41.5%	41.5%	0.1%	61.5	55.9	0.1	117.9

② 児童利用費

実施年度	令和6年度(平成27年度)実績										令和5年度(平成26年度)実績									
	男性	女性	合計	平均年齢	利用時間	利用回数	利用人数	利用回数	利用人数	利用回数	男性	女性	合計	平均年齢	利用時間	利用回数	利用人数	利用回数	利用人数	利用回数
4月	2,404	2,237	4,641	41.5%	41.5%	0.0	57.8	52.3	0.0	110.1	25	24	49	41.5%	41.5%	0.0	57.8	52.3	0.0	110.1
5月	2,414	2,13	4,547	41.5%	41.5%	0.0	58.0	49.7	0.0	107.7	27	27	54	41.5%	41.5%	0.0	58.0	49.7	0.0	107.7
6月	2,674	191	2,865	41.5%	41.5%	0.1%	60.3	50.6	0.1	111.2	29	29	58	41.5%	41.5%	0.1%	60.3	50.6	0.1	111.2
7月	2,767	207	2,974	41.5%	41.5%	0.0%	62.0	55.8	0.0	117.8	30	30	60	41.5%	41.5%	0.0%	62.0	55.8	0.0	117.8
8月	2,711	222	2,933	41.5%	41.5%	0.0%	64.1	56.6	0.0	120.7	31	31	62	41.5%	41.5%	0.0%	64.1	56.6	0.0	120.7
9月	2,859	223	3,082	41.5%	41.5%	0.1%	62.0	56.6	0.1	118.5	29	29	58	41.5%	41.5%	0.1%	62.0	56.6	0.1	118.5
10月	2,862	211	3,073	41.5%	41.5%	0.0%	61.4	57.0	0.0	118.5	29	29	58	41.5%	41.5%	0.0%	61.4	57.0	0.0	118.5
11月	2,967	177	3,144	41.5%	41.5%	0.1%	64.2	56.4	0.1	120.7	31	31	62	41.5%	41.5%	0.1%	64.2	56.4	0.1	120.7
12月	2,854	131	2,985	41.5%	41.5%	0.0%	62.0	56.6	0.0	118.5	29	29	58	41.5%	41.5%	0.0%	62.0	56.6	0.0	118.5
計	33,422	2,371	35,793	41.5%	41.5%	0.1%	61.5	55.9	0.1	117.9	309	309	618	41.5%	41.5%	0.1%	61.5	55.9	0.1	117.9

実施年度	令和6年度(平成27年度)実績										令和5年度(平成26年度)実績									
	男性	女性	合計	平均年齢	利用時間	利用回数	利用人数	利用回数	利用人数	利用回数	男性	女性	合計	平均年齢	利用時間	利用回数	利用人数	利用回数	利用人数	利用回数
4月	2,404	2,237	4,641	41.5%	41.5%	0.0	57.8	52.3	0.0	110.1	25	24	49	41.5%	41.5%	0.0	57.8	52.3	0.0	110.1
5月	2,414	2,13	4,547	41.5%	41.5%	0.0	58.0	49.7	0.0	107.7	27	27	54	41.5%	41.5%	0.0	58.0	49.7	0.0	107.7
6月	2,674	191	2,865	41.5%	41.5%	0.1%	60.3	50.6	0.1	111.2	29	29	58	41.5%	41.5%	0.1%	60.3	50.6	0.1	111.2
7月	2,767	207	2,974	41.5%	41.5%	0.0%	62.0	55.8	0.0	117.8	30	30	60	41.5%	41.5%	0.0%	62.0	55.8	0.0	117.8
8月	2,711	222	2,933	41.5%	41.5%	0.0%	64.1	56.6	0.0	120.7	31	31	62	41.5%	41.5%	0.0%	64.1	56.6	0.0	120.7
9月	2,859	223	3,082	41.5%	41.5%	0.1%	62.0	56.6	0.1	118.5	29	29	58	41.5%	41.5%	0.1%	62.0	56.6	0.1	118.5
10月	2,862	211	3,073	41.5%	41.5%	0.0%	61.4	57.0	0.0	118.5	29	29	58	41.5%	41.5%	0.0%	61.4	57.0	0.0	118.5
11月	2,967	177	3,144	41.5%	41.5%	0.1%	64.2	56.4	0.1	120.7	31	31	62	41.5%	41.5%	0.1%	64.2	56.4	0.1	120.7
12月	2,854	131	2,985	41.5%	41.5%	0.0%	62.0	56.6	0.0	118.5	29	29	58	41.5%	41.5%	0.0%	62.0	56.6	0.0	118.5
計	33,422	2,371	35,793	41.5%	41.5%	0.1%	61.5	55.9	0.1	117.9	309	309	618	41.5%	41.5%	0.1%	61.5	55.9	0.1	117.9

③ 児童利用費

実施年度	令和6年度(平成27年度)実績										令和5年度(平成26年度)実績									
	男性	女性	合計	平均年齢	利用時間	利用回数	利用人数	利用回数	利用人数	利用回数	男性	女性	合計	平均年齢	利用時間	利用回数	利用人数	利用回数	利用人数	利用回数
4月	2,404	2,237	4,641	41.5%	41.5%	0.0	57.8	52.3	0.0	110.1	25	24	49	41.5%	41.5%	0.0	57.8	52.3	0.0	110.1
5月	2,414	2,13	4,547	41.5%	41.5%	0.0	58.0	49.7	0.0	107.7	27	27	54	41.5%	41.5%	0.0	58.0	49.7	0.0	107.7
6月	2,674	191	2,865	41.5%	41.5%	0.1%	60.3	50.6	0.1	111.2	29	29	58	41.5%	41.5%	0.1%	60.3	50.6	0.1	111.2
7月	2,767	207	2,974	41.5%	41.5%	0.0%	62.0	55.8	0.0	117.8	30	30	60	41.5%	41.5%	0.0%	62.0	55.8	0.0	117.8
8月	2,711	222	2,933	41.5%	41.5%	0.0%	64.1	56.6	0.0	120.7	31	31	62	41.5%	41.5%	0.0%	64.1	56.6	0.0	120.7
9月	2,859	223	3,082	41.5%	41.5%	0.1%	62.0	56.6	0.1	118.5	29	29	58	41.5%	41.5%	0.1%	62.0	56.6	0.1	118.5
10月	2,862	211	3,073	41.5%	41.5%	0.0%	61.4	57.0	0.0	118.5	29	29	58	41.5%	41.5%	0.0%	61.4	57.0	0.0	118.5
11月	2,967	177	3,144	41.5%	41.5%	0.1%	64.2	56.4	0.1	120.7	31	31	62	41.5%	41.5%	0.1%	64.2	56.4	0.1	120.7
12月	2,854	131	2,985	41.5%	41.5%	0.0%	62.0	56.6	0.0	118.5	29	29	58	41.5%	41.5%	0.0%	62.0	56.6	0.0	118.5
計	33,422	2,371	35,793	41.5%	41.5%	0.1%	61.5	55.9	0.1	117.9	309	309	618	41.5%	41.5%	0.1%	61.5	55.9	0.1	117.9

④講座・イベント一覧表（令和6年度）

No.	講座 イベント名	実施日 実施期間など	実施 回数	実施内容	本業務・ 自主事業の別	参加 人数

⑤健康器具等利用状況一覽表（令和6年度）

[illegible]

⑥登録団体（同好会）一覧表（令和6年度）

No.	団体名	活動内容	会員数	利用回数 (可能な範囲 で記入)	主な利用場所 (部屋)
1		カラオケ	13	34	第1講座室
2			10	36	工作室
3			7	24	工作室
4		コーラス	20	24	第1講座室
5		ボイストレーニング	6	16	第2講座室
6		草笛	20	4	第2講座室
7		民謡	7	24	工作室
8		ストレッチ	23	36	大広間
9			20	35	第1講座室
10			20	10	和室(全室)
11			10	24	和室(全室)
12			10	35	第1講座室
13		ピラティス&骨盤底 筋体操	22	23	大広間
14		リンパ	11	9	和室(全室)
15		ヨガ	9	24	和室(全室)
16		ヨガ	10	11	和室(さくら・うめ)
17		エアロ	19	24	大広間
18		ブローゴルフ(吹き矢)	9	22	第1講座室
19		気功	11	33	大広間
20		太極拳	6	24	和室(さくら・うめ)
21		大正琴	16	35	第1講座室 工作室
22		天平琴	7	24	第2講座室 第1講座室
23		ハモニカ	9	36	第1講座室
24		キーボード	11	24	第1講座室
25		水墨	11	34	工作室
26		書道	5	33	第3講座室
27		陶芸	12	24	工作室
28		ちぎり絵	5	11	工作室
29		折り紙	8	36	工作室
30		将棋	14	23	第1講座室
31		子どもの学習支援	13	2	和室(全室)
32		不登校、発達凸凹 親子の支援、居場所 作り	6	2	第2講座室

[illegible][illegible]