

政策シート

2025年度	(管理番号)					担当課名
	分野	基本政策		政策		収納対策課
	07	04	01	03	01	

政策
公平公正・効率的な徴収

政策の内容

市税収入の確保や税負担の公平性の確保の観点から、未収市税の厳正な徴収を実施し、滞納繰越額の削減を推進します。
静岡地方税滞納整理機構と情報の共有化を図るとともに、共同して徴収を実施します。

生活満足度に関する指標(個別指標)

指標名	質問文	基準値 2024年度	2025 年度	2026 年度	2027 年度	2028 年度	2029 年度
-	-						

※総合計画基本計画に係る市民意識調査(アンケート)の結果

現状・課題

滞納繰越額を削減するため徴収を徹底し、新たな滞納を防ぐ取組みを進めている。
現年課税分徴収に集中投資し、新規滞納繰越の発生を抑止し、滞納繰越額を圧縮して安定的な財源確保に努める。
滞納繰越額の更なる削減、新規滞納繰越の抑制、加えて税制度の理解不足に基づく外国人滞納者へ早期対応するため、限られた経営資源を有効に活用する。

政策コストの状況(千円)	2025年度	2026年度	2027年度	2028年度	2029年度
予算	515,957				
決算					

※「①事業活動(アクティビティ)」の予算・決算の合計

人工	2025年度	2026年度	2027年度	2028年度	2029年度
正規職員	60.0				
会計年度任用職員	23.0				
暫定再任用職員(31時間勤務)	3.0				
暫定再任用職員(26時間勤務)	0.0				

①事業活動(アクティビティ)

事業名	事業内容	2025年度 予算 (千円)
		2025年度 決算 (千円)
滞納整理事業	市の事業財源の確保と市政に対する信頼性維持のため、市税(国保料含む)の未納分について滞納整理を実施し、収入率の向上と滞納繰越額の削減を図る。 市債権の適正な管理・回収のため、債権所管課に対し適正な事務処理を指導すると同時に、処理困難な未収案件については、法的手段による回収を視野に入れた移管を受け、徴収支援を行う。	27,715
市税等催告業務委託事業	滞納初期の納付催告を強化するため、対象者が多大である現年分のみの滞納者に対する電話及び訪問催告を民間事業者に委託することにより、現年分収入率の向上を図る。 徴収担当職員が法律行為(滞納処分)に専念できる業務体制を確保するため、外部委託が可能な業務については民間事業者に委託することで、職員の滞納整理業務を円滑に促進させる。	53,474
静岡地方税滞納整理機構運営支援事業(負担金)	浜松市で徴収困難となった滞納事案を、静岡県と県内全ての市町で構成される広域連合「静岡地方税滞納整理機構」へ滞納案件の処理を移管することで、広域的な対応と多方面からのアプローチによる滞納整理に期待し、その事業費として共助的運営を支援する負担金を拠出する。	18,549
収納対策デジタル運営経費	市税の収納率向上および滞納額削減のため、必要とするデジタル関連経費 電話及び訪問催告業務における催告システムの安定稼働や障害発生時の迅速な対応を確保し、催告業務の向上を図り、標準化対応に向けた構築業務を委託する。 滞納整理業務BIツールの標準化対応に向けた構築業務を委託する。	416,219

※予算・決算は各事業に係る経費を計上

②活動(アウトプット)指標

指標名	指標の定義	設定理由		2024 年度	2025 年度	2026 年度	2027 年度	2028 年度	2029 年度
差押執行数 (人)	差押執行件数 ※実績値は翌年度初旬 に確定することから、 2024年度の実績値は 2023年度の値である	滞納整理の実績であり、滞納繰 越額削減に大きくかわる要因 である。	目標値	-	3,030	3,060	3,090	3,120	3,150
			実績値	3,027 (2023 年度)					
			達成率	-					
			目標値	-					
			実績値						
			達成率	-					
			目標値	-					
			実績値						
			達成率	-					

※達成率は該当年度の目標値に対する実績値から算出する。

③短期成果(アウトカム)指標

指標名	指標の定義	設定理由		2024 年度	2025 年度	2026 年度	2027 年度	2028 年度	2029 年度
滞納繰越額 (億円)	滞納繰越金額 ※実績値は翌年度初旬 に確定することから、 2024年度の実績値は 2023年度の値である	税負担の公平・公正を図り、安 定的な財政運営を進めるため、 滞納繰越額の削減が必要であ る。	目標値	-	17.3	17.2	17.1	17.0	16.9
			実績値	17.4 (2023 年度)					
			達成率	-					
			目標値	-					
			実績値						
			達成率	-					

※達成率は該当年度の目標値に対する実績値から算出する。

④長期成果(アウトカム)指標

指標名	基本計画 指標	指標の定義		2024 年度	2025 年度	2026 年度	2027 年度	2028 年度	2029 年度	目標値 2034 年度
現年課税分収入率 (%)	○	当該年度の現年課税分調 定額に対する収入額の割合 ※実績値は翌年度初旬に 確定することから、2024年度 の実績値は2023年度の値 である	実績値	99.55 (2023 年度)						99.60
			達成率	99.95%						
			実績値							
			達成率							
			実績値							
			達成率							

※達成率は2034年度の目標値に対する実績値から算出する。

⑤目的:10年後(2034年)の理想の姿

引き続き安定的な財政運営が進められている。

【2025年度の評価】

「①事業活動(アクティビティ)」の実施内容と事業改善(2026年度記載)

事業名	実施内容	事業改善の内容や今後の方向性
	評価時に記載	

「②活動(アウトプット)指標」の分析・評価と指標見直しの要否(2026年度記載)

指標見直しの要否	
	評価時に記載

「③短期成果(アウトカム)指標」の分析・評価と指標見直しの要否(2026年度記載)

指標見直しの要否	
----------	--

評価時に記載

2025年度の政策の評価と2027年度の方角性(2026年度記載)

評価時に記載