

# 政策シート

| 2025年度 | (管理番号) |      |    |    |    | 担当課名  |
|--------|--------|------|----|----|----|-------|
|        | 分野     | 基本政策 |    | 政策 |    | 政策法務課 |
|        | 07     | 02   | 01 | 03 | 01 |       |

| 政策            |
|---------------|
| 未来に向けた都市経営の推進 |

## 政策の内容

行政を取り巻く環境の変化に柔軟に対応し、市役所運営のあり方について不断の見直しを行う中で、確保した経営資源を市民のウェルビーイングの向上や必要な投資に充当するとともに、内部統制活動などによるガバナンスの強化を図ることで、持続可能な都市経営を実現します。

## 生活満足度に関する指標(個別指標)

| 指標名 | 質問文 | 基準値<br>2024年度 | 2025<br>年度 | 2026<br>年度 | 2027<br>年度 | 2028<br>年度 | 2029<br>年度 |
|-----|-----|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| -   | -   |               |            |            |            |            |            |

※総合計画基本計画に係る市民意識調査(アンケート)の結果

## 現状・課題

2020年度から、浜松市行政経営推進プランに掲げる取組事項の進行管理を行ってきた。2025年度からの後期計画においても、引き続き着実な進行管理により、行財政改革を推進する必要がある。

内部統制基本方針に基づき、リスクの事前統制などを推進する体制を整え、事務の適正な執行を確保する取組を進めている。  
管理職によるリスクマネジメント力の向上を図るなど、より一層の内部統制の推進を図る必要がある。

| 政策コストの状況(千円) | 2025年度 | 2026年度 | 2027年度 | 2028年度 | 2029年度 |
|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 予算           | 15,698 |        |        |        |        |
| 決算           |        |        |        |        |        |

※「①事業活動(アクティビティ)」の予算・決算の合計

| 人工              | 2025年度 | 2026年度 | 2027年度 | 2028年度 | 2029年度 |
|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 正規職員            | 4.5    |        |        |        |        |
| 会計年度任用職員        | 1.0    |        |        |        |        |
| 暫定再任用職員(31時間勤務) | 1.0    |        |        |        |        |
| 暫定再任用職員(26時間勤務) | 0.0    |        |        |        |        |

①事業活動(アクティビティ)

| 事業名      | 事業内容                                                                                                                                       | 2025年度<br>予算<br>(千円) |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|          |                                                                                                                                            | 2025年度<br>決算<br>(千円) |
| 経営改革推進事業 | 1 浜松市行政経営推進プランの進捗管理、外郭団体経営健全化、民間活力の導入(官民連携の推進)等に取り組み、効率的・効果的な行政運営を行う。<br>2 内部統制基本方針に基づき、行政サービスの提供等の事務上のリスクを的確に把握及びコントロールし、事務の適正な執行の確保に努める。 | 1,062                |
|          |                                                                                                                                            |                      |
| 外部監査委託事業 | 1 第三者である専門家による包括外部監査を実施し、行政が住民の福祉の増進のために、最少の経費で最大の効果を上げるよう、それらの合法性、合规性はもとより、経済性、効率性、有効性をチェックすることにより、適正な行財政運営の確保を図る。                        | 14,636               |
|          |                                                                                                                                            |                      |
|          |                                                                                                                                            |                      |
|          |                                                                                                                                            |                      |
|          |                                                                                                                                            |                      |
|          |                                                                                                                                            |                      |
|          |                                                                                                                                            |                      |
|          |                                                                                                                                            |                      |

※予算・決算は各事業に係る経費を計上

## ②活動(アウトプット)指標

| 指標名                            | 指標の定義                | 設定理由                                                                                         |     | 2024<br>年度 | 2025<br>年度 | 2026<br>年度 | 2027<br>年度 | 2028<br>年度 | 2029<br>年度 |
|--------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 行政経営推進プランにおける第三者評価実施率(%)       | 専門委員による第三者評価を実施した割合  | 各取組内容に対する第三者評価を実施したことを測る指標であり、翌年度の取組に反映することで、「年度別達成率」の指標の向上に寄与すると見込んでいる。                     | 目標値 | -          | 100        | 100        | 100        | 100        | 100        |
|                                |                      |                                                                                              | 実績値 | 100        |            |            |            |            |            |
|                                |                      |                                                                                              | 達成率 | -          |            |            |            |            |            |
| 内部統制に取り組んだ組織数(%)               | 内部統制に取り組んだ所属数/全所属数   | 内部統制に取り組んだ所属の割合を測る指標であり、全庁横断的な取組により、「内部統制における重大な不備の把握数」の指標の向上に寄与すると見込んでいる。                   | 目標値 | -          | 100        | 100        | 100        | 100        | 100        |
|                                |                      |                                                                                              | 実績値 | 100        |            |            |            |            |            |
|                                |                      |                                                                                              | 達成率 | -          |            |            |            |            |            |
| 包括外部監査結果における指摘等に対する対応方針の策定率(%) | 対応方針を策定した件数/指摘・意見の件数 | 監査結果における指摘・意見に対し、対応方針を策定した割合を測る指標であり、実績値の増加により、「包括外部監査結果における指摘等に対する是正対応率」の指標の向上に寄与すると見込んでいる。 | 目標値 | -          | 100        | 100        | 100        | 100        | 100        |
|                                |                      |                                                                                              | 実績値 | 100        |            |            |            |            |            |
|                                |                      |                                                                                              | 達成率 | -          |            |            |            |            |            |

※達成率は該当年度の目標値に対する実績値から算出する。

## ③短期成果(アウトカム)指標

| 指標名                                                                                                              | 指標の定義                                                    | 設定理由                                                                                                      |     | 2024<br>年度 | 2025<br>年度 | 2026<br>年度 | 2027<br>年度 | 2028<br>年度 | 2029<br>年度 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 浜松市行政経営推進プラン【実施計画(後期)】において達成した取組の割合<br>※実績値は年度末～翌年度初旬に確定することから、2024年度の実績値は実施計画(前期)における2023.4.1～2024.3.31の期間の値である |                                                          | 浜松市行政経営推進プラン【実施計画(後期)】の年度別達成率を測ることで、着実な行財政改革に寄与すると見込んでいる。                                                 | 目標値 | -          | 78         | 78         | 85         | 85         | 90         |
|                                                                                                                  |                                                          |                                                                                                           | 実績値 | 78         |            |            |            |            |            |
|                                                                                                                  |                                                          |                                                                                                           | 達成率 | -          |            |            |            |            |            |
| 内部統制において把握した重大な不備数(件)                                                                                            | 内部統制の取組において把握した、市や市民に対し大きな経済的・社会的な不利益を生じさせた整備上及び運用上の不備の数 | 内部統制の取り組みにより、重大な不備の発生を抑制することで、市民から信頼される、適正かつ効率的な行財政運営が図られると見込んでいる。                                        | 目標値 | -          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
|                                                                                                                  |                                                          |                                                                                                           | 実績値 | 0          |            |            |            |            |            |
|                                                                                                                  |                                                          |                                                                                                           | 達成率 | -          |            |            |            |            |            |
| 包括外部監査結果における指摘等に対する是正対応率(%)                                                                                      | 措置・対応した件数/指摘・意見の件数<br>※直近1年を除く過去5年分が対象                   | 監査結果における指摘・意見に対し、早期に是正措置を図る必要があることから本指標を設定した。<br>この指標の向上により、「包括外部監査結果における指摘等に対する未対応案件数」の向上につながることを見込んでいる。 | 目標値 | -          | 85         | 85         | 85         | 85         | 85         |
|                                                                                                                  |                                                          |                                                                                                           | 実績値 | 81.8       |            |            |            |            |            |
|                                                                                                                  |                                                          |                                                                                                           | 達成率 | -          |            |            |            |            |            |

※達成率は該当年度の目標値に対する実績値から算出する。



④長期成果(アウトカム)指標

| 指標名                                  | 基本計画<br>指標 | 指標の定義                                                                                                                                        |     | 2024<br>年度 | 2025<br>年度 | 2026<br>年度 | 2027<br>年度 | 2028<br>年度 | 2029<br>年度 | 目標値<br>2034<br>年度 |
|--------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|
| 浜松市行政経営推進プラン<br>の年度別達成率(%)           |            | 浜松市行政経営推進プラン<br>【実施計画(後期)】において<br>達成した取組の割合<br>※実績値は年度末～翌年<br>度初旬に確定することから、<br>2024年度の実績値は実施<br>計画(前期)における<br>2023.4.1～2024.3.31の期間<br>の値である | 実績値 | 78.0       |            |            |            |            |            | 90<br>2029年度      |
|                                      |            |                                                                                                                                              | 達成率 | -          |            |            |            |            |            |                   |
| 内部統制において把握した<br>重大な不備数(件)            |            | 内部統制の取組において把握した、市や市民に対し大きな経済的・社会的な不利益を生じさせた整備上及び運用上の不備の数                                                                                     | 実績値 | 0          |            |            |            |            |            | 0                 |
|                                      |            |                                                                                                                                              | 達成率 | 100%       |            |            |            |            |            |                   |
| 包括外部監査結果における<br>指摘等に対する是正等対応<br>率(%) |            | 措置・対応した件数/指摘・<br>意見の件数<br>※6年前より過去の分が対<br>象                                                                                                  | 実績値 | 100        |            |            |            |            |            | 100               |
|                                      |            |                                                                                                                                              | 達成率 | 100%       |            |            |            |            |            |                   |

※達成率は2034年度の目標値に対する実績値から算出する。



⑤目的:10年後(2034年)の理想の姿

職員全体の資質向上が図られ、市民満足度の高い効率的かつ効果的な行政運営が行われている。

## 【2025年度の評価】

「①事業活動(アクティビティ)」の実施内容と事業改善(2026年度記載)

| 事業名 | 実施内容   | 事業改善の内容や今後の方向性 |
|-----|--------|----------------|
|     |        |                |
|     |        |                |
|     | 評価時に記載 |                |
|     |        |                |
|     |        |                |

「②活動(アウトプット)指標」の分析・評価と指標見直しの要否(2026年度記載)

| 指標見直しの要否 |        |
|----------|--------|
|          | 評価時に記載 |

「③短期成果(アウトカム)指標」の分析・評価と指標見直しの要否(2026年度記載)

|          |  |
|----------|--|
| 指標見直しの要否 |  |
|----------|--|

評価時に記載

2025年度の政策の評価と2027年度の方角性(2026年度記載)

評価時に記載