

# 政策シート

2025年度	(管理番号)					担当課名
	分野	基本政策		政策		中央図書館
	06	01	01	07	01	

政策
知の拠点としての図書館機能の拡充

## 政策の内容

利用者の多様なニーズに対応できるよう、デジタルを活用した図書館サービスや電子図書館機能の充実など、利便性向上を図ります。  
誰もが図書館サービスを利用できるよう、自動車文庫の充実など図書館機能の拡充を推進します。  
「知の拠点」として、多様な資料収集に努めるとともに、資料や情報にアクセスしやすい環境づくりを推進します。

## 生活満足度に関する指標(個別指標)

指標名	質問文	基準値 2024年度	2025 年度	2026 年度	2027 年度	2028 年度	2029 年度
生涯学習環境の充実	あなたの暮らしている地域では、生涯にわたって学習できる環境が充実していると感じますか。	2.43					

※総合計画基本計画に係る市民意識調査(アンケート)の結果

## 現状・課題

浜松市図書館ビジョンに基づき、多様な資料を収集し、資料の貸出しやレファレンスサービスなどの事業により、知の拠点としての図書館機能の充実を図っている。  
図書館の利用者数及び貸出冊数が減少傾向にあることや、高齢者などの資料や情報へのアクセスが困難な方々が図書館サービスを利用できる機会の提供が課題となっている。  
そのため、デジタルを活用した図書館サービスや浜松市文化遺産デジタルアーカイブなど電子図書館機能の充実、自動車文庫の活用による資料や情報にアクセスしやすい環境づくりを進める必要がある。

政策コストの状況(千円)	2025年度	2026年度	2027年度	2028年度	2029年度
予算	161,817				
決算					

※「①事業活動(アクティビティ)」の予算・決算の合計

人工	2025年度	2026年度	2027年度	2028年度	2029年度
正規職員	37.0				
会計年度任用職員	24.0				
暫定再任用職員(31時間勤務)	3.0				
暫定再任用職員(26時間勤務)	0.0				

①事業活動(アクティビティ)

事業名	事業内容	2025年度 予算 (千円)
		2025年度 決算 (千円)
図書館管理運営 事業	1 資料や情報にアクセスしやすい環境づくりの推進 直営図書館6館の適正な管理、運営を行う。図書運搬により市内のすべての図書館で貸出・返却を行うことができるようにするとともに、天竜図書館での自動車文庫の活用を進める。	192,521
図書館指定管理 運営事業	1 指定管理者による図書館運営の実施 地区図書館18館では、指定管理者制度による運営を行い、利用者に対するサービスの充実を図る。城北図書館及び引佐図書館での自動車文庫の活用を進める。	854,563
図書館サービス システム維持管 理事業	1 図書館システムによるサービスの提供 図書館システムを活用し、利用者に対する所蔵資料の貸出、返却、予約等の管理を館内端末機及びインターネット上で行い、利便性の向上を図る。	172,196
資料収集事業	1 図書館資料の充実 図書館サービスの基本として、電子図書も含め多様なニーズに対応した図書館資料の収集に努める。	147,403
電子図書館事業	1 電子図書館の充実 利用者が増加傾向にある電子図書サービスの適切な提供に努める。  2 浜松市文化遺産デジタルアーカイブの充実 自館で資料をデジタル化し登録できる機器を活用して、多様なニーズに対応できるコンテンツの提供を進める。	7,121

※予算・決算は各事業に係る経費を計上

①事業活動(アクティビティ)

事業名	事業内容	2025年度 予算 (千円)
		2025年度 決算 (千円)
調べ学習応援事業	1 学習支援パックの貸出 学習支援パックの貸出しによる子どもの調べる力の育成や学習意欲の向上を図る。  2 浜松市調べ学習コンクールの実施 浜松市調べ学習コンクールの実施により必要な情報を本から読み解く力の育成に努める。	907
図書館サービス事業	1 各種おはなし会や読書推進のための講座・講演会の実施 乳幼児を対象としたおはなし会や比較的、高齢の方の関心が高い郷土・歴史講座などの開催により幅広い年代へ図書館サービスを提供する。  2 視覚による読書活動が困難な方への支援 音訳・点訳図書の作成により視覚による読書活動が困難な方への図書館サービスを提供する。また、音訳・点訳ボランティアの養成を進める。	6,386
ブックスタート事業	1 ブックスタート事業の実施 絵本を通じて親子で触れ合うことの大切さを伝えるため、6ヶ月から満1歳までの乳児とその保護者を対象としてブックスタートを実施するとともに、図書館の継続的な利用に繋げるため、利用者登録の啓発も行う。	2,223
施設整備事業	1 図書館施設の適正な維持管理 安全・安心・快適な図書館を提供するため、施設の適正な維持管理に努める。また、大規模改修の際にはユニバーサルデザイン化も進め、利用しやすい環境づくりも推進する。	78,099

※予算・決算は各事業に係る経費を計上

②活動(アウトプット)指標

指標名	指標の定義	設定理由		2024年度	2025年度	2026年度	2027年度	2028年度	2029年度
所蔵図書資料数(冊)	浜松市立図書館が所蔵する資料数(電子図書を除く)	図書館資料の増加により、貸出冊数の増加につながりサービスの向上に寄与すると見込んでいる。	目標値	-	2,660,000	2,670,000	2,681,000	2,691,000	2,702,000
			実績値	2,638,391 (2023年度)					
			達成率	-					
電子図書コンテンツ数(点)	浜松市立図書館が所蔵する電子図書コンテンツ数	電子図書コンテンツ数の増加により、貸出コンテンツ数の増加につながり、情報にアクセスしやすい環境づくりの向上に寄与すると見込んでいる。	目標値	-	10,200	11,500	12,800	14,100	15,400
			実績値	7,612 (2023年度)					
			達成率	-					
浜松市文化遺産デジタルアーカイブ資料数(点)	浜松市文化遺産デジタルアーカイブに掲載している資料数	浜松市文化遺産デジタルアーカイブ掲載資料の増加により、閲覧数の増加につながり、情報にアクセスしやすい環境づくりの向上に寄与すると見込んでいる。	目標値	-	1,080	1,180	1,280	1,380	1,480
			実績値	926 (2023年度)					
			達成率	-					
自動車文庫配本所数(箇所)	自動車文庫が訪問する配本所数	自動車文庫配本所の増加により、貸出冊数の増加につながり、情報にアクセスしやすい環境づくりの向上に寄与すると見込んでいる。	目標値	-	132	132	133	133	134
			実績値	131 (2023年度)					
			達成率	-					

※達成率は該当年度の目標値に対する実績値から算出する。

③短期成果(アウトカム)指標

指標名	指標の定義	設定理由		2024年度	2025年度	2026年度	2027年度	2028年度	2029年度
貸出資料数(冊)	図書館資料の貸出冊数(電子図書を除く)	貸出冊数は図書館の利用状況を測る指標であり、この指標の向上により、図書館の基本サービスの向上につながることを見込んでいる。	目標値	-	3,900,000	3,950,000	4,000,000	4,050,000	4,100,000
			実績値	3,808,600(2023年度)					
			達成率	-					
電子図書貸出コンテンツ数(点)	電子図書資料の貸出コンテンツ数	電子図書貸出コンテンツ数は電子図書の利用状況を測る指標であり、この指標の向上により、情報にアクセスしやすい環境づくりの向上につながることを見込んでいる。	目標値	-	20,000	25,000	30,000	35,000	40,000
			実績値	11,519(2023年度)					
			達成率	-					
浜松市文化遺産デジタルアーカイブアクセス数(件)	浜松市文化遺産デジタルアーカイブにアクセスがあった件数	浜松市文化遺産デジタルアーカイブアクセス数は、デジタルアーカイブの利用状況を測る指標であり、この指標の向上により、情報にアクセスしやすい環境づくりの向上につながることを見込んでいる。	目標値	-	5,427,000	5,533,000	5,639,000	5,745,000	5,851,000
			実績値	5,214,978(2023年度)					
			達成率	-					
自動車文庫貸出数(冊)	自動車文庫による図書の貸出数	自動車文庫による図書の貸出数は自動車文庫の利用状況を測る指標であり、この指標の向上により、情報にアクセスしやすい環境づくりの向上につながることを見込んでいる。	目標値	-	69,300	70,000	70,700	71,400	72,100
			実績値	68,628(2023年度)					
			達成率	-					

※達成率は該当年度の目標値に対する実績値から算出する。

④長期成果(アウトカム)指標

指標名	基本計画 指標	指標の定義		2024 年度	2025 年度	2026 年度	2027 年度	2028 年度	2029 年度	目標値 2034 年度
図書貸出利用者数 (人口10万人あたり)		人口10万人当たりの図書貸 出利用者数 ※毎年度算出	実績値	132,500 (2023 年度)						138,000
			達成率	100%						
電子図書貸出利用者数 (人口10万人あたり)		人口10万人当たりの電子図 書貸出利用者数 ※毎年度算出	実績値	1,034 (2023 年度)						2,300
			達成率	100%						
浜松市文化遺産デジタル アーカイブの満足度		浜松市文化遺産デジタル アーカイブ利用者の満足度 ※図書館利用者アンケート により ※毎年度算出	実績値	3.54 (2023 年度)						3.60
			達成率	100%						
自動車文庫図書貸出利用 者数 (人口10万人あたり)		人口10万人当たりの自動車 文庫を活用した図書貸出利 用者数 ※毎年度算出	実績値	1,101 (2023 年度)						1,130
			達成率	100%						

※達成率は2034年度の目標値に対する実績値から算出する。

⑤目的:10年後(2034年)の理想の姿

誰もが文化、芸術、歴史の魅力に触れ、学び、楽しみ、新たな、文化が創出されている。

## 【2025年度の評価】

「①事業活動(アクティビティ)」の実施内容と事業改善(2026年度記載)

事業名	実施内容	事業改善の内容や今後の方向性
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">評価時に記載</div>	

「②活動(アウトプット)指標」の分析・評価と指標見直しの要否(2026年度記載)

指標見直しの要否	
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">評価時に記載</div>

「③短期成果(アウトカム)指標」の分析・評価と指標見直しの要否(2026年度記載)

指標見直しの要否	
----------	--

評価時に記載

2025年度の政策の評価と2027年度の方向性(2026年度記載)

評価時に記載