

## 政策シート

| 2025年度 | (管理番号) |      |    |    |    | 担当課名    |
|--------|--------|------|----|----|----|---------|
|        | 分野     | 基本政策 |    | 政策 |    | 中央区区振興課 |
|        | 04     | 03   | 02 | 01 | 01 |         |

| 政策                           |
|------------------------------|
| 市民が地域やコミュニティの一員として活躍できる社会の実現 |

### 政策の内容

市民がコミュニティ活動へ参加することができる機会や場を多数創出し、市民協働によるまちづくりを推進します。地域活動の拠点である協働センター等のコミュニティ担当職員を中心として、地域資源の情報収集、地域団体への助言、団体間の連携促進や地区コミュニティ協議会の設立・運営支援などを行い、市民主体のまちづくりを進めます。

自治会の円滑な活動を支援し、自治会活動への市民の理解や参画を広めます。

区協議会などを通して地域の声を丁寧に向い、各区・地域の特性や資源を活かした 区政運営に取り組みます。

### 生活満足度に関する指標(個別指標)

| 指標名      | 質問文                                           | 基準値<br>2024年度 | 2025<br>年度 | 2026<br>年度 | 2027<br>年度 | 2028<br>年度 | 2029<br>年度 |
|----------|-----------------------------------------------|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 地域とのつながり | あなたの暮らしている地域では、自治会や地域行事などの地域活動への参加が盛んだと感じますか。 | 3.04          |            |            |            |            |            |
|          |                                               |               |            |            |            |            |            |

※総合計画基本計画に係る市民意識調査(アンケート)の結果

### 現状・課題

**現状:**  
中央区は、令和6年1月1日の区再編により、それまでの中区、東区、西区、南区、北区の一部を1つとした人口約60万人の大規模な区である。

区内には、商業施設や官公庁などの都市機能に加え、館山寺や弁天島、中田島砂丘などの景勝地や観光資源、世界に誇る産業など、多彩な魅力がある。

**課題:**  
これまで培われた地域コミュニティや伝統ある地域資源を有する一方で、交通安全、防災、中央区としての一体感の醸成など課題も多岐にわたる。中央区の魅力を最大限に活かし、市民協働により区政を推進していくためには、行政センター、協働センターをはじめとした中央区のすべての組織が、より市民にとって身近で信頼される存在となる必要がある。

| 政策コストの状況(千円) | 2025年度  | 2026年度 | 2027年度 | 2028年度 | 2029年度 |
|--------------|---------|--------|--------|--------|--------|
| 予算           | 514,929 |        |        |        |        |
| 決算           |         |        |        |        |        |

※「①事業活動(アクティビティ)」の予算・決算の合計

| 人工              | 2025年度 | 2026年度 | 2027年度 | 2028年度 | 2029年度 |
|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 正規職員            | 237.0  |        |        |        |        |
| 会計年度任用職員        | 348.0  |        |        |        |        |
| 暫定再任用職員(31時間勤務) | 36.0   |        |        |        |        |
| 暫定再任用職員(26時間勤務) | 0.0    |        |        |        |        |

①事業活動(アクティビティ)

| 事業名                           | 事業内容                                                                                                                                    | 2025年度<br>予算<br>(千円) |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|                               |                                                                                                                                         | 2025年度<br>決算<br>(千円) |
| 地区コミュニティ協議会事業                 | 地区コミュニティ協議会が区協議会に関する活動を行う際に、協働センター・支所が、区役所・行政センターと連携し、事務局としての業務を実施する。<br>・地区コミュニティ協議会の会議開催に係る支援<br>・地域分科会に要望を行う際の支援                     | 1,750                |
|                               |                                                                                                                                         |                      |
| 区協議会運営事業                      | 地域住民の意見を行政運営に反映させ、地域における市民協働を推進し、もって住民自治の推進を図るため、区協議会を開催する。(中央区代表会、中・東・西・南地域分科会)<br>・市長その他の市の機関から諮問・協議・報告されたものや地域課題などについて協議<br>・会議録等の公開 | 1,467                |
|                               |                                                                                                                                         |                      |
| 市民提案による<br>住みよい地域づくり助成事業(補助金) | 各種団体の提案に基づき、市が公益上の必要を認め、団体が主体的に取り組む事業に対し補助金を交付する。                                                                                       | 13,000               |
|                               |                                                                                                                                         |                      |
| 区民活動・文化振興事業                   | 地域の活性化や文化振興のため、市民協働の観点を取り入れて区が事業を実施する。                                                                                                  | 13,959               |
|                               |                                                                                                                                         |                      |
| 区課題解決事業                       | 区内の課題を解決するため、市民協働の観点を取り入れて区が事業を実施する。                                                                                                    | 16,033               |
|                               |                                                                                                                                         |                      |

※予算・決算は各事業に係る経費を計上

①事業活動(アクティビティ)

| 事業名                  | 事業内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2025年度<br>予算<br>(千円) |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2025年度<br>決算<br>(千円) |
| 協働センター等を核とした地域課題解決事業 | 協働センター等において、地域の課題を解決するため、地域団体等との協働によって事業を実施する。                                                                                                                                                                                                                                                        | 4,350                |
|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                      |
| 行政連絡事業               | 各地域自治会連合会に委託し、区内の全世帯への文書配布(広報はままつ、市議会だより等)及び軽易な調査等の行政連絡業務を実施する。                                                                                                                                                                                                                                       | 282,847              |
|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                      |
| 自治会集会所整備費助成事業(補助金)   | <p>地域住民の福祉の向上及びコミュニティづくりに寄与するため、誰もが安全かつ円滑に利用することができる集会所の新築、増築、改修、耐震補強又は購入を行う自治会に対し補助金を交付する。</p> <p>・限度額…新築、購入:10,000千円<br/>耐震補強:4,000千円<br/>増築、改修:3,500千円</p>                                                                                                                                         | 61,564               |
|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                      |
| 防犯灯設置維持管理費助成事業(補助金)  | <p>夜間における犯罪の防止及び交通の安全を図るため、自治会が所有し、維持管理する防犯灯に対し、設置費及び維持費(電気料)、管理費(ランプ交換等の補修費)を助成する。</p> <p>・設置費補助…共架式:@22,400円、独立式:@76,000円<br/>(設置基準を満たすLED灯を新規設置する場合のみ対象)</p> <p>・維持費補助…電気料:全額(設置基準を満たすLED防犯灯のみ対象)</p> <p>・管理費補助…補修費:1灯につき@22,400円を上限</p>                                                           | 110,069              |
|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                      |
| 俳句の里づくり事業            | <p>(1)東地域俳句の里づくり事業実行委員会の運営<br/>・俳句の里づくり事業を推進するため、官民連携による実行委員会を運営する。</p> <p>(2)第十八回「十湖賞」俳句大会の開催<br/>・郷土の偉人である「松島十湖」の名前を冠した俳句大会を実施する。</p> <p>(3)東地域内小中高校俳句講座の開催<br/>・東地域内の小中高生を対象に、市内の俳句結社を講師とした俳句講座を行う。児童・生徒達に俳句に触れる機会を提供することで、俳句人口の拡大に繋げる。</p> <p>(4)提案による俳句の里づくりを盛り上げる事業の実施<br/>・過去、高校生俳句選手権の開催。</p> | 4,501                |
|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                      |

※予算・決算は各事業に係る経費を計上

①事業活動(アクティビティ)

| 事業名                      | 事業内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025年度<br>予算<br>(千円) |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2025年度<br>決算<br>(千円) |
| 中野町煙火大会<br>開催事業(負担<br>金) | 中野町煙火大会の安全対策及び環境対策に係る経費の一部を負担する。<br>・安全対策:会場及び周辺において警備員や交通整理員を配置。また、バリケードや仮設照明設備を設置して来場者の安全を確保する。<br>・環境対策:会場内に仮設トイレ等を設置することで周辺の環境を保全する。                                                                                                                                                                                                             | 1,172                |
|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |
| 浜名湖うなぎま<br>つり開催事業        | <p>浜松市を代表する地域資源「浜名湖うなぎ」を広くPRし、地域経済の活性化を促すことを目的とする。西地域を代表とするイベントとして定着した浜名湖うなぎまつりを、西行政センターの主要事業と位置付けて実施する。</p> <p>・浜名湖うなぎまつりの開催 18負担金補助及び交付金 05負担金 4,155千円<br/>11月に浜名商工会の共催により、浜名湖ガーデンパークで開催(令和6年参加者 13,608人)<br/>うなぎの販売(弁当・丼・蒲焼)、うなぎ長巻寿し作り、うなぎのつかみどり、物産展、ステージイベント等</p> <p>・さいたま市浦和との交流 08旅費 05管外62千円(さいたま市)<br/>「さいたま市浦和うなぎまつり」への参加、浦和市関係者との交流会出席</p> | 4,217                |
|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |

※予算・決算は各事業に係る経費を計上

## ②活動(アウトプット)指標

| 指標名                             | 指標の定義                                                                                       | 設定理由                                                                                  |     | 2024<br>年度 | 2025<br>年度 | 2026<br>年度 | 2027<br>年度 | 2028<br>年度 | 2029<br>年度 |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| コミュニティ担当<br>職員への研修回<br>数<br>(回) | 協働センター等に配置し<br>たコミュニティ担当職員<br>に対する研修回数<br>※2024年度の実績値は<br>2024.4.1～2025.3.31の期<br>間の合計値である。 | 研修を通じて地域づくりの相談<br>役となるコミュニティ担当職員の<br>スキルアップ・情報共有が図ら<br>れることで、コミュニティ支援の<br>充実が見込まれるため。 | 目標値 | -          | 7          | 7          | 7          | 7          | 7          |
|                                 |                                                                                             |                                                                                       | 実績値 | 5          |            |            |            |            |            |
|                                 |                                                                                             |                                                                                       | 達成率 | -          |            |            |            |            |            |
|                                 |                                                                                             |                                                                                       | 目標値 | -          |            |            |            |            |            |
|                                 |                                                                                             |                                                                                       | 実績値 |            |            |            |            |            |            |
|                                 |                                                                                             |                                                                                       | 達成率 | -          |            |            |            |            |            |
|                                 |                                                                                             |                                                                                       | 目標値 | -          |            |            |            |            |            |
|                                 |                                                                                             |                                                                                       | 実績値 |            |            |            |            |            |            |
|                                 |                                                                                             |                                                                                       | 達成率 | -          |            |            |            |            |            |

※達成率は該当年度の目標値に対する実績値から算出する。

## ③短期成果(アウトカム)指標

| 指標名                                                 | 指標の定義                                                                                                                                                    | 設定理由                                                                                  |     | 2024<br>年度 | 2025<br>年度 | 2026<br>年度 | 2027<br>年度 | 2028<br>年度 | 2029<br>年度 |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| コミュニティ担当<br>職員の職務や役<br>割に対する理解<br>度・達成度<br>(点/100点) | コミュニティ担当職員設<br>置要綱に規定している<br>職務20項目について5段<br>階評価で自己評価(職<br>務等を理解している:3<br>点、実践している:4点、<br>積極的に行っている:5<br>点)<br>※2024年度の実績は、<br>2025. 3月に実施した調<br>査結果である。 | コミュニティ担当職員が、職務や<br>関係する制度等を理解し、実践<br>することで、コミュニティ支援の<br>充実が図られるため。                    | 目標値 | -          | 76         | 77         | 78         | 79         | 80         |
|                                                     |                                                                                                                                                          |                                                                                       | 実績値 | 75         |            |            |            |            |            |
|                                                     |                                                                                                                                                          |                                                                                       | 達成率 | -          |            |            |            |            |            |
| 市民への約束評<br>価月間<br>(%)                               | 1寄り添った対応、2わか<br>りやすい説明、3親切丁寧<br>の3設問 に対する<br>「満足」回答の割合<br>※3設問合計                                                                                         | 区再編初期の5年であり市民に<br>とって行政サービスの維持向上<br>が最も重要であるため。また、<br>「市民協働によるまちづくり」の<br>基盤とも捉えられるため。 | 目標値 | -          | 91.0       | 92.0       | 93.0       | 94.0       | 95.0       |
|                                                     |                                                                                                                                                          |                                                                                       | 実績値 | 88.7       |            |            |            |            |            |
|                                                     |                                                                                                                                                          |                                                                                       | 達成率 | -          |            |            |            |            |            |

※達成率は該当年度の目標値に対する実績値から算出する。

④長期成果(アウトカム)指標

| 指標名                               | 基本計画<br>指標 | 指標の定義                                                   |     | 2024<br>年度        | 2025<br>年度 | 2026<br>年度 | 2027<br>年度 | 2028<br>年度 | 2029<br>年度 | 目標値<br>2034<br>年度  |
|-----------------------------------|------------|---------------------------------------------------------|-----|-------------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------------|
| 協働センター等を核とした地<br>域課題解決事業件数<br>(件) | ○          | 支所、協働センター、ふれあ<br>いセンター(計42施設)が実<br>施する地域課題解決事業の<br>実施件数 | 実績値 | 7<br>(2023<br>年度) |            |            |            |            |            | 29<br>(2033<br>年度) |
|                                   |            |                                                         | 達成率 | 24%               |            |            |            |            |            |                    |
|                                   |            |                                                         | 実績値 |                   |            |            |            |            |            |                    |
|                                   |            |                                                         | 達成率 |                   |            |            |            |            |            |                    |
|                                   |            |                                                         | 実績値 |                   |            |            |            |            |            |                    |
|                                   |            |                                                         | 達成率 |                   |            |            |            |            |            |                    |

※達成率は2034年度の目標値に対する実績値から算出する。

⑤目的:10年後(2034年)の理想の姿

誰もが分けへだてなく、地域コミュニティの中で活躍し、市民、市民活動団体、事業者、市が協働してまちづくりを行っている。

## 【2025年度の評価】

「①事業活動(アクティビティ)」の実施内容と事業改善(2026年度記載)

| 事業名 | 実施内容   | 事業改善の内容や今後の方向性 |
|-----|--------|----------------|
|     |        |                |
|     |        |                |
|     | 評価時に記載 |                |
|     |        |                |
|     |        |                |

「②活動(アウトプット)指標」の分析・評価と指標見直しの要否(2026年度記載)

| 指標見直しの要否 |        |
|----------|--------|
|          | 評価時に記載 |

「③短期成果(アウトカム)指標」の分析・評価と指標見直しの要否(2026年度記載)

|          |  |
|----------|--|
| 指標見直しの要否 |  |
|----------|--|

評価時に記載

2025年度の政策の評価と2027年度の方方向性(2026年度記載)

評価時に記載