

浜松市上下水道実施計画 評価結果 【2025 年度】

浜松市 上下水道部

目次

評価の位置付け	5
取組シート	17
1 施設強靱化等による防災・減災の推進（基本方針1）	18
(1) 耐震化	
① 上下水道一体による耐震化	20
② 水道施設の耐震化	21
③ 下水道施設の耐震化	23
(2) 老朽化対策	
① 水道管路の老朽化対策	24
② 下水道管路の老朽化対策	25
③ 浄水場等の老朽化対策	26
④ 浄化センター等の老朽化対策	27
(3) 濁水・濁水等対策	28
(4) 雨水対策	29
(5) 災害等へのソフト対策	
① 防災体制の整備	30
② 受援・応援体制の強化	31
③ 自助・共助の促進	32
2 安全・安心なサービスの提供（基本方針2）	33
(1) 水質管理の強化	34
(2) 問い合わせ対応の強化	35
(3) 水道未普及地域への支援	36
3 環境負荷の低減（基本方針3）	37
(1) 汚水衛生処理の推進	
① 汚水衛生処理の普及促進	39
② 適正な放流水質の維持	40
(2) 温室効果ガスの削減	41
(3) 浄水発生土・下水汚泥の有効利用	
① 浄水発生土の有効利用	42
② 下水汚泥の有効利用	43
4 組織体制の強化（基本方針4）	44
(1) 人材育成の推進	45
(2) 業務効率化の推進	47
(3) 広域化の推進	48

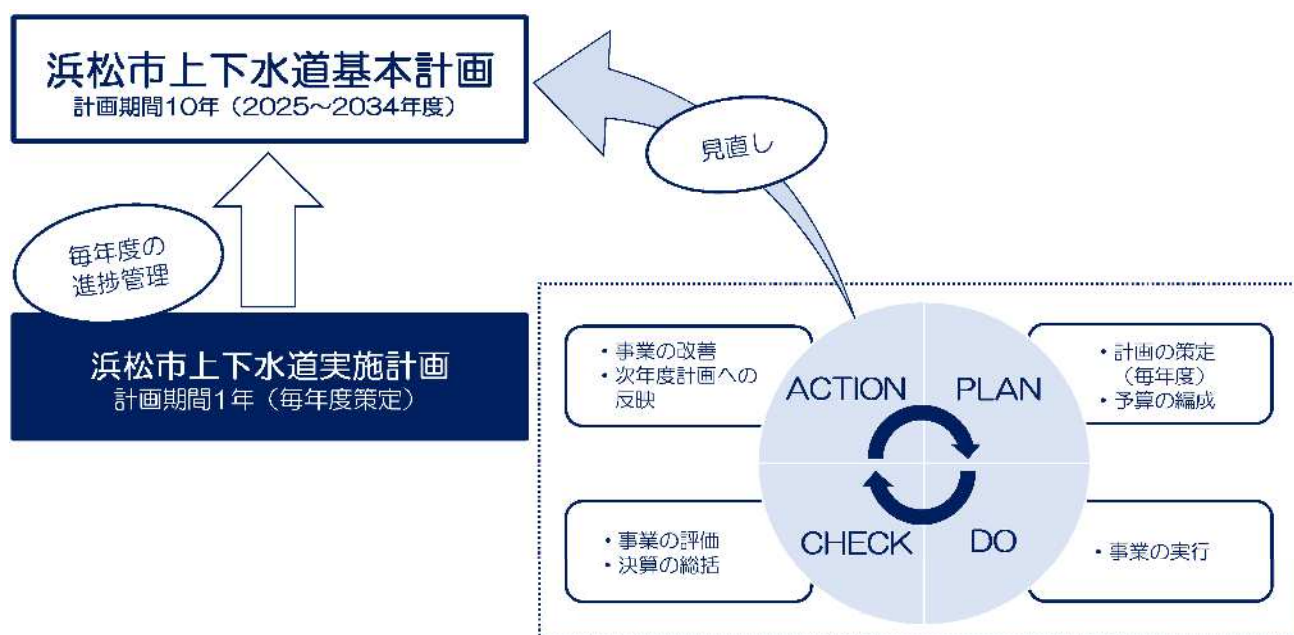
5 持続可能な経営の推進（基本方針5）	49
（1）官民連携の推進	51
（2）遠州水道受水・農業集落排水事業の最適化	
① 遠州水道受水の最適化	52
② 農業集落排水事業の最適化	53
（3）検針・収納の効率化	
① メーター検針の効率化	54
② 料金収納の効率化	55
（4）資産の整理と有効活用	56
（5）広聴・広報の推進	
① 広聴の推進	57
② 広報の推進	58
（6）計画的かつ効率的な企業経営	59

評価の位置付け

浜松市上下水道実施計画 2025（以下、実施計画）では、「浜松市上下水道基本計画（2025～2034年度）（以下、基本計画）」の実現のため、毎年度の具体的な事業や指標などを示し、基本計画における今後の取組の達成度などを進捗管理します。

実施計画を核とした PDCA サイクルによる経営の仕組みを確立することで、継続的な改善を実施し、基本計画の実効性を高めます。

今回、2025 年度に実施した事業の内容及び目標に対する達成度評価を行いました。



公表時期

計画策定時	4月（毎年度：2025～2034 年度）
評価実施時	次年度の 9 月（毎年度：2026～2035 年度）

<取組シートの見方>

例

基本方針 1
施設強化等による防災・減災の推進

基本方針	1 施設強化等による防災・減災の推進								
項目	(3) 濁水・濁水等対策								
① 担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜	
活動指標 ②	④								
指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 13011 半田深井戸1号井および 導水管の整備・運用	—	目標		-	-	-	設計の 実施	-	運用開始 (2033)
		実績	-	-					
		評価	-						
指標No. 13012 中山間地域における整備 が必要な水源施設等 (14施設)のうち、整備 済みの施設数 【累計】	良 ↑ ↓ 良 —	目標		-	2施設	4施設	5施設	6施設	8施設
		実績	-	-					
		評価	-						
成果指標 ③									
指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 13010 水道原水の濁水・濁水 に起因した断水や応急 給水が発生した件数	↓ 良	目標		0件	0件	0件	0件	0件	0件
		実績	2件	0件					
		評価	達成						
備考 ⑦									

①担当課	項目の取組を担当する課								
略称	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜	
正式名称	上下水道 総務課	お客さま サービス課	水道 工事課	下水道 工事課	浄水課	下水道 施設課	北部 上下水道課	天竜 上下水道課	
②活動指標	事業活動を通じて、浜松市上下水道基本計画における「今後の取組」の達成度を評価する指標								
③成果指標	浜松市上下水道基本計画における「今後の取組」（活動指標）の実施による成果や有効性を検証するための指標								
④見方									
良 ↑ ↓ 良	数値が増加するほど良い指標								
—	数値が減少するほど良い指標								
⑤【累計】	目標（実績）が、これまでの累計値を示す指標								
⑥評価	目標に対して「達成」「未達成」で評価（次年度の評価時に入力） 目標がない場合はあらかじめ「-」を入力 （「-」の場合でも、実施内容等は評価を行う際に確認する）								
⑦備考	指標を変更した場合の変更履歴などを記入								

全体評価

実施計画に定める 2025 年度評価対象の 82 指標のうち、達成は 66 指標(80%)、未達成は 16 指標(20%)となりました。8 割以上の目標が達成できたことから、概ね計画どおりの進捗となっています。

達成した指標の主なものとしては、浜松市上下水道耐震化計画に基づき、避難所等の重要施設に接続する上下水道管路の耐震化を進めた結果、耐震性能確保済みの施設数の目標達成などがあります。

また、未達成の指標の主なものとして、大原浄水場沈殿池の耐震補強工事（国庫補助金活用のため施工年度を変更）、雨水対策に関する基本計画の策定（対策方法の変更に伴う計画策定の延期）、下水道水洗化（接続）率、合併処理浄化槽基数、飲料水の備蓄率（アンケートの回答）などが未達成となりました。これらについては次年度以降の目標達成に向け、引き続き取り組みを進めます。

指標の達成状況

区分	指標の総数 [A]	R7 に取組が 無い指標 [B]	評価対象の 指標 [C=A-B]	達成 [D (D/C)]	未達成 [E (E/C)]
総数	94	12	82	66 (80%)	16 (20%)
成果指標	41	7	34	30 (88%)	4 (12%)
活動指標	53	5	48	36 (75%)	12 (25%)

基本方針ごとの評価

1 施設強靱化等による防災・減災の推進（基本方針1）

- ・水道事業における基幹管路や重要施設に接続する配水支管の耐震化は概ね計画どおりの進捗でした。2026 年度以降も耐震化の早期完了を目指します。（P 20～22）
- ・下水道事業における管路及び施設の耐震化や改築は、概ね計画どおりの進捗でした。2026 年度以降も計画に基づく耐震化の推進と、老朽化対策としての管更生や施設の改築を進めます。（P 20、23、25、27）

2 安全・安心なサービスの提供（基本方針2）

- ・水質管理の強化にかかる事業及び指標は、概ね計画どおりの進捗でした。2026 年度以降も水道原水の定期検査項目及び監視項目の検査を実施します。（P 34）
- ・問い合わせ対応の強化にかかる事業について、スキルアップ研修の実施は目標達成しましたが、他の 2 指標については未達成となりました。（P 35）
- ・水道未普及地域への支援における事業活動として、安全な生活用水の安定確保のための支援などを行い利用者の負担軽減を図りました。（P 33）また活動指標として水供給システムの検討を実施しました。（P 36）

3 環境負荷の低減（基本方針3）

- ・汚水衛生処理の推進における事業及び指標は、概ね計画どおりの進捗でした。（P39、40）
また、適正な放流水質を維持するための事業場の立入検査を効果的かつ効率的に実施するため、2026年1月5日に「下水排除基準（水質基準）違反事業場に対する行政処分基準及び指導指針」等を改定しました。立入頻度や自主測定結果の報告基準見直しにより、職員の負担減に寄与しました。
- ・上下水道事業における電力使用量は省エネ機器導入等により削減傾向となっており、エネルギー起源に伴う温室効果ガス排出量も同様の傾向です。今後も、省エネ設備の積極的な導入に加え、太陽光発電設備の設置検討や処理工程由来の温室効果ガス削減に取り組みます。（P41）

4 組織体制の強化（基本方針4）

- ・研修の参加人数や受講した研修の理解度は目標を上回り、また上下水道事業に関する資格を有する職員は目標とする水準を維持することができました。今後は、専門家の知識や経験を活用し、職員の経営的感覚の育成に取り組みます。（P45）
- ・業務効率化の推進を目的としたBPRなどの業務改善の実施に取り組み目標を達成しました。（P47）

5 持続可能な経営の推進（基本方針5）

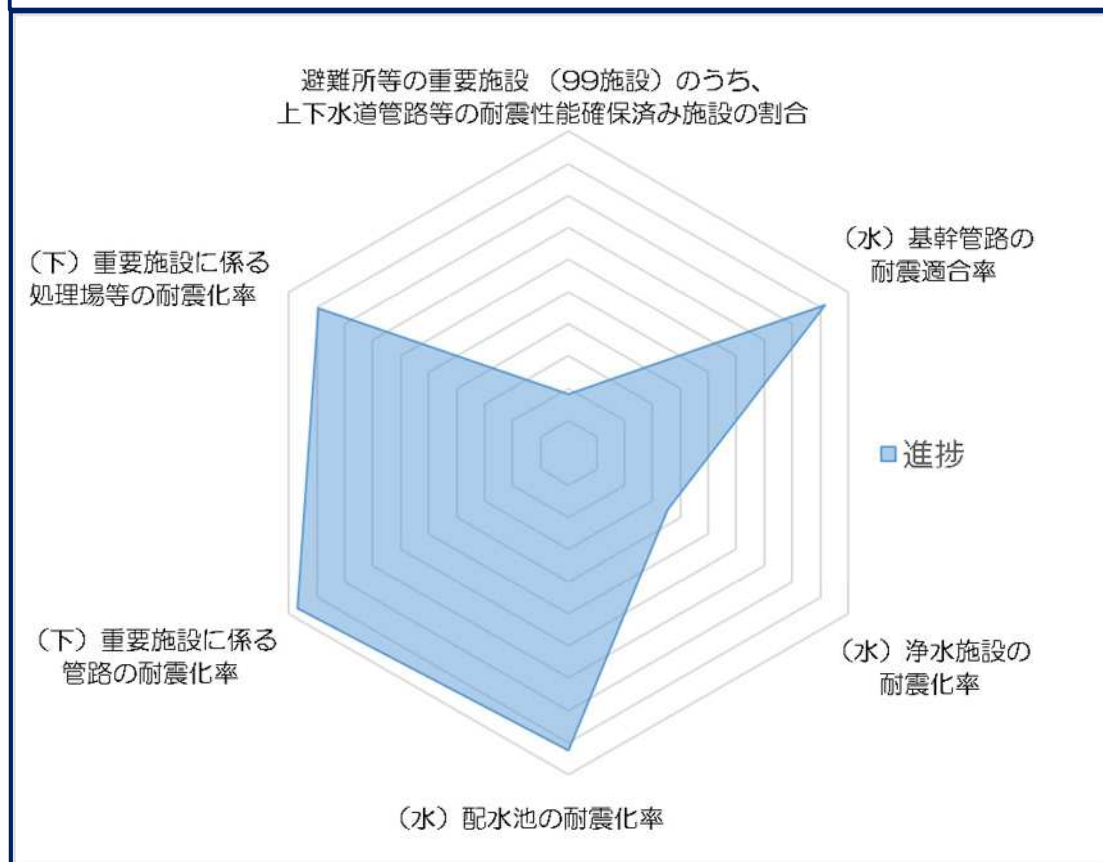
- ・2025年10月1日に水道料金を改定したことなどにより、水道事業の経常収支比率は特別利益に計上されている減額分を含めると目標とする100%を上回りました。また、下水道事業の経常収支比率についても目標を上回りました。将来にわたり安定的に事業を継続するため、新しい技術や先進的な知見を積極的に取り入れるとともに、民間企業等との連携を一層深め、強靱な経営基盤を構築していきます。（P59）
- ・水道事業、下水道事業ともに資金残高は目標を達成しました。持続可能な経営に必要な資金を確実に蓄えられるよう、財政収支見通しを常に検証します。（P59）
- ・財務状況を踏まえた適切な経営判断を行うため、外部の専門家の知見の活用を検討します。

＜ウェルビーイング指標＞

上下水道事業の推進により、市民のウェルビーイング向上に寄与します。

（１）地震に対して強い上下水道システムを示す指標

2034 年度の目標値を 100 とした場合の進捗率（2025 年度実績時点）



指標 No	指標名	2025 実績	2034 目標	進捗
No11110	避難所等の重要施設（99 施設）のうち、 上下水道管路等の耐震性能確保済み施設数	18 施設	99 施設	18% (18/99)
No11210	（水）基幹管路の耐震適合率	59.2%	64.5%	92% (59.2/64.5)
No11220	（水）浄水施設の耐震化率	27.6%	78.3%	35% (27.6/78.3)
No11230	（水）配水池の耐震化率	91.7%	99.1%	93% (91.7/99.1)
No11310	（下）重要施設に係る管路の耐震化率	80.6%	83.1%	97% (80.6/83.1)
No11320	（下）重要施設に係る処理場等の耐震化率	68.6%	76.5%	90% (68.6/76.5)

(2) 毎日いつでも安心して上下水道を使うことができることを示す指標



目標を達成した指標

指標 No	指標名	2025		評価
		目標	実績	
No12110	水道管路の老朽化による漏水を起因とした100戸を超える断水を伴う事故件数	0 件	0 件	
No12310	水道施設（水道管路を除く）を起因とした国へ情報提供が必要な事故件数	0 件	0 件	
No13010	水道原水の濁水・濁水に起因した断水や応急給水が発生した件数	0 件	0 件	
No21010	水道水の水質基準適合率	100%	100%	
No12210	布設後 30 年以上経過した下水道管路（本管）の破損に起因する道路陥没発生件数	3 件以下	1 件	
No12410	浄化センター等での処理能力と外部への影響が出る重故障発生回数	0 件	0 件	
No31210	放流水の排水基準適合率	100%	100%	

指標一覧

浜松市総合計画基本計画

〔分野別計画「安全・安心・快適」
の基本政策6〕



浜松市上下水道基本計画

浜松市上下水道実施計画（2025年度）

政策
政策 1 上下水道の施設強靱化等による 防災・減災の推進 上下水道施設の耐震化、老朽管更新などの強靱化や、雨水貯留施設の整備などの雨水対策による防災・減災を重点的に実施します。災害時に上下水道一体で効率的かつ効果的に対応する体制を整備します。
政策 2 安全・安心な上下水道サービスの提供 新たな水質リスクを踏まえた管理により、安全・安心な水質を確保します。中山間地域の水道未普及地域など、地域特性やニーズを考慮した効果的な施策を実施します。
政策 3 上下水道における環境負荷の低減

基本方針	項目
基本方針 1 施設強靱化等による 防災・減災の推進	(1) 耐震化
	①上下水道一体による耐震化
	②水道施設の耐震化
	③下水道施設の耐震化
	(2) 老朽化対策
	①水道管路の老朽化対策
	②下水道管路の老朽化対策
	③浄水場等の老朽化対策
	④浄化センター等の老朽化対策
	(3) 濁水・濁水等対策
基本方針 2 安全・安心なサービスの提供	(4) 雨水対策
	(5) 災害等へのソフト対策
	①防災体制の整備
	②受援・応援体制の強化
基本方針 3 環境負荷の低減	③自助・共助の促進
	(1) 水質管理の強化
	(2) 問い合わせ対応の強化
	(3) 水道未普及地域への支援
	(1) 汚水衛生処理の普及促進
	②適正な放流水質の維持



活動指標の説明
事業活動を通じて、浜松市上下水道基本計画における「今後の取組」の達成度を評価する指標

活動指標	評価
11111 避難所等の重要施設に接続する水道管路の耐震適合率	達成
11112 避難所等の重要施設に接続する下水道管路の耐震化率	達成
11211 未耐震の配水本管（9路線）のうち、耐震性能確保済みの路線数	-
11221 大原浄水場の沈殿池の耐震補強工事の実施	未達成
11231 中山間地域で耐震化が必要な配水地（13施設）のうち、耐震性能確保済みの施設数	達成
11311 避難所等の重要施設に接続する下水道管路の耐震化率	達成
11321 浄化センター等の耐震補強の実施	達成
12111 水道管路更新率	未達成
12112 水道管路の漏水調査の実施延長	達成
12211 下水道管路の計画に対する調査延長割合	達成
12311 大原浄水場の再構築事業手法の検討	達成
12312 大原浄水場・常光浄水場における更新が必要な過池走行台（20設備）のうち、更新が完了した割合	未達成
12411 中部浄化センターの再構築事業の実施	達成
12412 参野雨水ポンプ場における改築が必要な設備数（13設備）のうち、改築が完了した割合	未達成
13011 半田深井戸1号井および導水管の整備・運用	-
13012 中山間地域における整備が必要な水源施設等（14施設）のうち、整備済みの施設数	-
14011 堀留川上流エリアにおける雨水対策に関する基本計画の策定	未達成
15111 マニュアル等の検証・見直しを目的とした訓練の実施回数	達成
15211 応援・受援を目的とした他団体との訓練の実施回数	達成
15311 飲料水の備蓄に関する情報発信回数	達成
15312 給水拠点（応急給水所）に関する情報発信回数	達成
21011 水安全計画の改定率	達成
22011 お客さまサービスのスキルアップ研修の実施回数	達成
22012 上下水道部の浜松市LINEチャットボットによる対応項目数	未達成
23011 水供給システムの検討	達成
31111 下水道水洗化（接続）率	未達成
31112 合併処理浄化槽基数	未達成
31211 立入検査計画件数に対する実施率	達成

成果指標の説明
浜松市上下水道基本計画における「今後の取組」（活動指標）の実施による成果や有効性を検証するための指標

成果指標	評価
11110 避難所等の重要施設（99施設）のうち、上下水道管路等（下水道事業計画区域外の水道管路を含む）の耐震性能確保済みの施設数【2034年度 99施設】	達成
11210 基幹管路の耐震適合率	達成
11220 浄水施設の耐震化率	達成
11230 配水池の耐震化率	達成
11310 重要施設に係る下水道管路の耐震化率	達成
11320 重要施設に係る下水道処理場等の耐震化率	達成
12110 水道管路の老朽化による漏水を起因とした100戸を超える断水を伴う事故件数	達成
12210 布設後30年以上経過した下水道管路（本管）の破損に起因する道路陥没発生件数	達成
12310 水道施設（水道管路を除く）を起因とした国へ情報提供が必要な事故件数	達成
12410 浄化センター等での処理能力と外部への影響が出る重故障発生回数	達成
13010 水道原水の濁水・濁水に起因した断水や応急給水が発生した件数	達成
14010 浜松市総合雨水対策計画2024の下水道事業対策エリア（4エリア）のうち、対策実施エリア数	-
15110 職員の防災体制に関する認知度	達成
15210 本市職員の受援・応援体制への理解度	達成
15310 広聴モニターアンケートで災害用として飲料水を備蓄していると回答した割合	未達成
21010 水道水の水質基準適合率	達成
22010 上下水道部の問い合わせ対応へのクレーム件数	未達成
23010 （成果指標及び2027年度以降の目標は、2026年度中に部内検討を行い決定）	-
31110 汚水衛生処理率	達成
31210 放流水の排水基準適合率	達成

政策	基本方針	項目	
政策 3 上下水道における環境負荷の低減 下水道への接続などにより汚水の衛生的な処理を推進します。 省エネ・再エネ設備の整備や効率的な施設の運転管理により、上下水道施設から排出される温室効果ガスを削減します。	基本方針 3 環境負荷の低減	(2) 温室効果ガスの削減	
		(3) 浄水発生土・下水汚泥の有効利用	① 浄水発生土の有効利用 ② 下水汚泥の有効利用
政策 4 上下水道の組織体制の強化 上下水道に関する専門人材の確保と技術力の継承により、今後必要な事業量に対応できる体制を整備します。	基本方針 4 組織体制の強化	(1) 人材育成の推進	
		(2) 業務効率化の推進	
		(3) 広域化の推進	
政策 5 持続可能な上下水道経営の推進 官民連携などによる経営効率化を実施するとともに、独立採算の原則に基づく資金涵養により財源を確保し、持続可能な上下水道経営を推進します。	基本方針 5 持続可能な経営の推進	(1) 官民連携の推進	
		(2) 遠州水道受水・農業集落排水事業の最適化	① 遠州水道受水の最適化
			② 農業集落排水事業の最適化
		(3) 検針・収納の効率化	① メーター検針の効率化
			② 料金収納の効率化
		(4) 資産の整理と有効活用	
		(5) 広聴・広報の推進	① 広聴の推進
			② 広報の推進
		(6) 計画的かつ効率的な企業経営	

活動指標	評価
32011 水道施設のエネルギー使用の原単位削減率（水道・配水量あたりのエネルギー使用量・2013年度比）	未達成
32012 浄化センターのエネルギー使用の原単位削減率（下水道・処理水量あたりのエネルギー使用量・2013年度比）	達成
32013 太陽光発電設備の導入が可能な上下水道施設への導入における発注方式や設置スケジュールの決定	達成
33111 上下水道事業への利用拡大の推進や新たな中間処分場搬入に関する検討の実施	達成
33211 下水汚泥の肥料化率	未達成
41011 上下水道部職員の研修参加者数（延べ人数）（水道）	達成
41021 上下水道部職員の研修参加者数（延べ人数）（下水道）	達成
42011 BPRなどの業務改善の実施件数	達成
43011 静岡県企業局との薬品の共同調達開始	達成
43012 遠州圏域において経費減可能な取組の検討	-
43021 遠州広域化研修会の開催回数	達成
51011 上下水道事業における「PPP/PFI手法導入優先的検討規程」の見直し	達成
51012 西遠運営委託事業モニタリングに関する勉強会等の実施回数	達成
51013 水の官民連携（ウォーターPPP）含む官民連携手法の情報収集とホームページ作成・公表	-
52111 遠州水道受水市町水道担当課長研究会の開催数	達成
52112 将来の適正な受水量算出	達成
52211 農業集落排水処理施設の公共下水道への施設統合（都田地区・上市場）	達成
53111 水道スマートメーター導入スケジュール等の決定	達成
53211 口座振替・クレジットカード払いの割合（設定率）	未達成
54011 普通財産の売却処分及び新規貸付の件数	達成
55111 広聴モニターアンケート調査の質問項目数	達成
55211 「すいすいクラブ」の周知回数（広報はままつ・SNS等広く市民へ周知するもの）	達成
55212 下水道教室の開催回数	未達成
56011 経常収支比率（水道事業）	達成
56021 経常収支比率（下水道事業）	達成
指標の総数（「-」を除く）	48
達成	36
達成率（達成／指標の総数）	75%



成果指標	評価
32010 温室効果ガス削減率（2013年度比）	-
33110 浄水発生土の有効利用率	達成
33210 下水汚泥のリサイクル率	達成
41010 水道技術管理者の資格を有する職員の割合	達成
41020 下水道法等に定める資格を有する職員の割合	達成
41030 研修受講者アンケートにおける理解度（水道）	達成
41040 研修受講者アンケートにおける理解度（下水道）	達成
42010 年間の時間外勤務時間数	達成
43010 静岡県企業局や遠州圏域内の自治体との事務の共同化実現による経費削減額	-
43020 下水道法等に定める資格を有する職員の割合※41020と同じ	達成
51010 西遠運営委託事業における要求水準等の充足率（適合率）	未達成
52110 基本水量の見直し実現	-
52210 接続完了に伴う維持管理費の削減額	-
53110 （2026年度に導入スケジュール等の決定を踏まえて成果指標などを決定）	-
53210 現年分収納率（水道料金）	達成
53220 現年分収納率（下水道使用料）	達成
54010 普通財産の売却処分及び貸付による収入額	達成
55110 広聴モニターアンケート結果を事業に反映した件数	達成
55210 「すいすいクラブ」へのアクセス数	未達成
56010 資金残高（水道事業）	達成
56020 資金残高（下水道事業）	達成
指標の総数（「-」を除く）	34
達成	30
達成率（達成／指標の総数）	88%

取組シート

基本方針1

施設強靱化等による防災・減災の推進

基本方針1

施設強靱化等による防災・減災の推進

浜松市総合計画基本計画における位置付け

分野別計画	安全・安心・快適	基本政策	6	政策	1
上下水道の施設強靱化等による防災・減災の推進 上下水道施設の耐震化、老朽管更新などの強靱化や、雨水貯留施設の整備などの雨水対策による防災・減災を重点的に実施します。 災害時に上下水道一体で効率的かつ効果的に対処する体制を整備します。					

取組コスト

(単位：千円)

(年度)	2025	2026	2027	2028	2029
予算	12,547,276				
決算※	14,148,355				

※決算には繰越を含む

事業活動

事業名	事業内容 (2025年度実施)	2025 年度予算
		2025 年度決算
耐震化	○水道事業 【水道工事課】 管路耐震化実施設計業務委託（南部第3幹線ほか6件） 管路耐震化工事（東部幹線ほか23件） 【浄水課】 大原浄水場2系沈殿池耐震補強工事（R7～9） 【天竜上下水道課】 西藤平地内配水管耐震化詳細設計業務委託、龍山町西川低区配水池詳細設計業務委託	3,086,177
	○下水道事業 【下水道工事課】 管きょ耐震診断委託、細江浄化センター耐震補強実施設計委託 浅田幹線管きょ耐震化工事 など	2,856,871
老朽化対策	<管路の老朽化対策> ○水道事業 【水道工事課】 漏水調査業務委託、老朽管更新工事（北島町地内ほか39件） 配水管改良実施設計業務委託（龍禅寺町地内ほか11件）など 【北部上下水道課】 漏水調査業務委託、老朽管等更新工事（浜名区引佐町伊平外） 老朽管等更新実施設計委託（浜名区東美園外） 【天竜上下水道課】 佐久間町城西給水区水管橋実施設計業務委託、横山町地内老朽管更新工事 只来地内老朽管更新工事など ○下水道事業 【下水道工事課】 中部処理区枝線管きょ改築実施設計委託、中部処理区枝線管きょ改築工事など	9,209,166

基本方針1

施設強靱化等による防災・減災の推進

事業名	事業内容	2025 年度予算
		2025 年度決算
老朽化対策 (続き)	<浄水場・浄化センター等の老朽化対策> ○水道事業 【浄水課】 大原浄水場再構築基本構想業務委託、大原浄水場等の改修・更新工事など 【北部上下水道課】 小林配水場非常用発電機更新工事、高畑第1水源取水施設改良工事など 【天竜上下水道課】 佐久間町浦川浄水場施設電気設備改良工事など ○下水道事業 【下水道工事課】 西遠浄化センター放流渠改築工事（土木）、中部浄化センター水処理監視制御設備改築工事、中部浄化センター水処理電気設備改築工事 コンセッション整備事業（西遠浄化センター汚泥濃縮及び汚泥脱水機改築工事、西遠浄化センター電気設備改築工事）など	11,129,568
渇水・渇水等対策	○水道事業 【水道工事課】 【天竜上下水道課】 渇水・渇水等対策について佐久間町浦川浄水場において2カ年（2025・2026年度）で電気・機械設備等の施設改良を行い、浄水施設の機能強化を実施中	-
		-
雨水対策	○下水道事業 【下水道工事課】 堀留川上流エリア伊場第1排水区外雨水対策施設基本計画検討業務 中部処理区浸水対策施設検討事業、浜北中央北土地区画整理事業雨水渠整備など	234,107
		147,489
災害等へのソフト対策	<防災体制の整備> ○水道事業 【上下水道総務課】 災害時の緊急対応に必要な備品などの備え及び通信環境の整備に要する経費 【お客さまサービス課】 組立式簡易水槽等の防災対策備品の購入 ○下水道事業会計 【上下水道総務課】 災害時の通信環境の整備に要する経費 【下水道工事課】 金属探知機購入 <受援・応援体制の強化> ○水道事業 【上下水道総務課】 災害時の受援・応援の体制強化に資する経費（他都市等との訓練、会議等）、他都市への災害応援経費 ○下水道事業 【上下水道総務課】 災害時の受援・応援の体制強化に資する経費（他都市等との訓練、会議等）、他都市への災害応援経費（珠洲市への長期派遣経費を含む） 【下水道工事課】 災害支援連絡会会場借上 <自助・共助の促進> ○下水道事業 【下水道施設課】 防災対応資機材	17,826
		14,427

基本方針1

施設強靱化等による防災・減災の推進

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(1) 耐震化 ① 上下水道一体による耐震化							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 11111 避難所等の重要施設に 接続する水道管路の耐 震適合率【累計】	良 ↑	目標		80.9%	83.1%	84.9%	87.1%	89.1%	100%
		実績	79.6%	81.6%					
		評価		達成					
指標No. 11112 避難所等の重要施設に 接続する下水道管路の 耐震化率【累計】	良 ↑	目標		81.8%	94.5%	94.5%	94.5%	94.5%	100%
		実績	83.6%	94.4%					
		評価		達成					

成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 11110 避難所等の重要施設 (99施設)のうち、上 下水道管路等(下水道事 業計画区域外の水道管 路を含む)の耐震性能確 保済みの施設数 【累計】	良 ↑	目標		18施設	22施設	24施設	36施設	40施設	99施設
		実績	16施設	18施設					
		評価		達成					

(参考)「第1次国土強靱化実施中期計画」における目標値(指標No.11110関連)

指標名	2023 (R5)	2030 (R12)	以降
給水区域内かつ下水道処理区域内における 重要施設(約35,000か所)のうち、接続す る水道・下水道の管路等の両方が耐震化さ れている重要施設の割合	9%	30%	100% 【2054(R36)】

備考

--

基本方針1

施設強靱化等による防災・減災の推進

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(1) 耐震化 ② 水道施設の耐震化							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準値 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 11211 未耐震の配水本管（9路線）のうち、耐震性能確保済みの路線数【累計】	良 ↑	目標 実績 評価		-	2路線	2路線	2路線	4路線	9路線
指標No. 11221 大原浄水場の沈殿池の耐震補強工事の実施【累計】 【対象施設】 2系1号池(2025) 2系2号池(2026)	良 ↑	目標 実績 評価		工事進捗 30%	工事進捗 30%	工事進捗 100%			
指標No. 11231 中山間地域で耐震化が必要な配水地（13施設）のうち、耐震性能確保済みの施設数【累計】	良 ↑	目標 実績 評価		5施設	5施設	5施設	7施設	9施設	13施設



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 11210 基幹管路の耐震適合率【累計】	良 ↑	目標 実績 評価		57.5%	60.5%	60.7%	62.0%	62.1%	64.5%
指標No. 11220 浄水施設の耐震化率【累計】	良 ↑	目標 実績 評価		27.6%	73.1%	73.1%	77.7%	77.7%	78.3%
指標No. 11230 配水池の耐震化率【累計】	良 ↑	目標 実績 評価		85.7%	91.6%	91.6%	91.7%	91.7%	99.1%

基本方針1

施設強靱化等による防災・減災の推進

(参考) 「第1次国土強靱化実施中期計画」における目標値(指標No.11210, 11220, 11230関連)

指標名	2023 (R5)	2030 (R12)	以降
水道の急所施設である導水管・送水管(約62,000km)の耐震化完了率	43%	59%	100% 【2049(R31)】
水道の急所施設である取水施設(全国の取水施設能力:約7,600万m ³ /日)の耐震化完了率	46%	67%	100% 【2041(R23)】
水道の急所施設である浄水施設(全国の浄水施設能力:約7,100万m ³ /日)の耐震化完了率	43%	76%	100% 【2035(R17)】
水道の急所施設である配水池(全国の配水池有効能力:約4,000万m ³)の耐震化完了率	67%	84%	100% 【2036(R18)】

備考

基本方針1

施設強靱化等による防災・減災の推進

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(1) 耐震化 ③ 下水道施設の耐震化							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 11311 避難所等の重要施設に 接続する下水道管路の 耐震化率【累計】	良 ↑	目標 実績 評価		81.8%	94.5%	94.5%	94.5%	94.5%	100%
			83.6%	94.4%					
				達成					
指標No. 11321 浄化センター等の耐震 補強の実施 【対象施設】 細江浄化センター (2025～2027)	—	目標 実績 評価		耐震補強 実施設計 の実施	耐震補強 工事の実施	耐震補強 工事の実施			
			—	耐震補強 実施設計の 実施					
				達成					



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 11310 重要施設に係る下水道 管路の耐震化率 【累計】	良 ↑	目標 実績 評価		74.5%	80.7%	80.7%	80.7%	80.7%	83.1%
			75.6%	80.6%					
				達成					
指標No. 11320 重要施設に係る下水道 処理場等の耐震化率 【累計】	良 ↑	目標 実績 評価		68.6%	68.6%	73.5%	73.5%	73.5%	76.5% (2032)
			68.6%	68.6%					
				達成					

(参考) 「第1次国土強靱化実施中期計画」における目標値(指標No.11310, 11320関連)

指標名	2023 (R5)	2030 (R12)	以降
下水道の急所施設である下水道管路(約 9,100km)の耐震化完了率	70%	80%	100% 【2043(R25)】
下水道の急所施設である下水処理場(約 1,600か所)の耐震化完了率	49%	63%	100% 【2050(R32)】

備考

--

基本方針1

施設強靱化等による防災・減災の推進

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(2) 老朽化対策 ① 水道管路の老朽化対策							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 12111 水道管路更新率	良 ↑	目標		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	1.00%
		実績	0.47%	0.43%					
		評価		未達成					
指標No. 12112 水道管路の漏水調査の 実施延長	良 ↑	目標		1,100km	1,100km	1,100km	1,100km	1,100km	1,100km
		実績	1,033km	1,155km					
		評価		達成					

成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 12110 水道管路の老朽化による 漏水を起因とした 100戸を超える断水を 伴う事故件数	↓ 良	目標		0件	0件	0件	0件	0件	0件
		実績	0件	0件					
		評価		達成					

備考

No.12111：基幹管路耐震化事業による配水本管（口径400mm以上の配水管）の更新、重要施設へ接続する配水管が口径200～350mmと配水支管の中でも口径の大きな管路を更新したため、延長が伸びず目標を下回った。

基本方針1

施設強靱化等による防災・減災の推進

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(2) 老朽化対策 ② 下水道管路の老朽化対策							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 12211 下水道管路の点検・調査 の実施延長	良 ↑	目標		31.2km	39.8km	55.4km	35.8km	54.8km	45.5km
		実績	28.9km	96.6km					
		評価		達成					



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 12210 布設後30年以上経過し た下水道管路（本管）の 破損に起因する道路陥没 発生件数	↓ 良	目標		3件 以下	3件 以下	3件 以下	4件 以下	4件 以下	5件 以下
		実績	1件	1件					
		評価		達成					

（参考）「第1次国土強靱化実施中期計画」における目標値（指標No.12211,12210関連）

指標名	2024 (R6)	2030 (R12)	以降
損傷リスクが高く、事故発生時に社会的影響 が大きい大口径下水道管路（「下水道管路の 全国特別重点調査」の対象※：約5,000 km）の健全性の確保率	0%	100%	—

備考

基本方針1
施設強靱化等による防災・減災の推進

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(2) 老朽化対策 ③ 浄水場等の老朽化対策							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 12311 大原浄水場の再構築事業手法の検討	—	目標		基本構想の策定 (40%)	基本構想の策定 (100%)	更新方法等の整理※	更新方法等の整理※	基本計画の策定	事業者の選定 (2033)
		実績	—	40%					
		評価		達成					
指標No. 12312 大原浄水場・常光浄水場における更新が必要なる過池走行台（20設備）のうち、更新が完了した割合【累計】	良 ↑	目標		40%	45%	50%	55%	60%	85%
		実績	35%	35%					
		評価		未達成					

※2027年度・2028年度の詳細は浜松市上下水道実施計画（2027年度）までに更新予定



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 12310 水道施設（水道管路を除く）を起因とした国へ情報提供が必要な事故件数	↓ 良	目標		0件	0件	0件	0件	0件	0件
		実績	1件	0件					
		評価		達成					

備考

No. 12312: 走行台の水循環システムにおいて水漏れの不具合がみられ、その対策に時間を要した。更新する機器類は不具合対策後のシステムにするため今回は更新を見送った。

基本方針1
施設強靱化等による防災・減災の推進

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(2) 老朽化対策 ④ 浄化センター等の老朽化対策							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 12411 中部浄化センターの再構築事業の実施 【対象範囲】 詳細設計の実施まで	—	目標		事業実施手法の検討	基本検討の実施	基本検討の実施	基本検討の実施		
		実績	基本計画の策定	事業実施手法の検討					
		評価		達成					
指標No. 12412 参野雨水ポンプ場における改築が必要な設備数（13設備）のうち、改築が完了した割合 【累計】	良 ↑	目標		69.2%	76.9%	84.6%	92.3%	100.0%	
		実績	61.5%	61.5%					
		評価		未達成					



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 12410 浄化センター等での処理能力と外部への影響が出る重故障発生回数	↓ 良	目標		0回	0回	0回	0回	0回	0回
		実績	0回	0回					
		評価		達成					

備考

No. 12412：2025年度に長寿命化完了を予定していた雨水ポンプが劣化により部品交換が必要となったため（2026年7月末に改築が完了し69.2%を達成）

基本方針1	施設強靱化等による防災・減災の推進							
-------	-------------------	--	--	--	--	--	--	--

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(3) 濁水・濁水等対策							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 13011 半田深井戸1号井および 導水管の整備・運用	—	目標		—	—	—	設計の 実施	—	運用開始 (2033)
		実績	—	—					
		評価		—					
指標No. 13012 中山間地域における整備 が必要な水源施設等 (14施設)のうち、整備 済みの施設数 【累計】	良 ↑	目標		—	2施設	4施設	5施設	6施設	8施設
		実績	—	—					
		評価		—					

成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 13010 水道原水の濁水・濁水 に起因した断水や応急 給水が発生した件数	↓ 良	目標		0件	0件	0件	0件	0件	0件
		実績	2件	0件					
		評価		達成					

備考

基本方針1
施設強靱化等による防災・減災の推進

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(4) 雨水対策							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 14011 堀留川上流エリアにおける雨水対策に関する基本計画の策定	—	目標		基本計画の策定	実施可能性の検討	—	—	—	—
		実績	基本調査の実施	基本計画の検討					
		評価		未達成					



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 14010 浜松市総合雨水対策計画2024の下水道事業対策エリア（4エリア）のうち、対策実施エリア数	—	目標		—	4	※	※	※	※
		実績	—	—					
		評価		—					

※2027年度以降の目標は浜松市上下水道実施計画（2027年度）で更新予定

備考

No.14011：基本調査の結果、貯留管整備では事業費に対し期待される程の浸水被害低減効果がなかったことから、局所的な対策への方針転換を行い計画の策定が延期となった。

基本方針1
施設強靱化等による防災・減災の推進

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(5) 災害等へのソフト対策 ① 防災体制の整備							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 15111 マニュアル等の検証・ 見直しを目的とした訓 練の実施回数	良 ↑	目標		1回	1回	1回	1回	1回	1回
		実績	1回	1回					
		評価		達成					



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 15110 職員の防災体制に関す る認知度 【取組内容】 認知度調査の実施、 認知度向上の取組方針 を決定(2025)	一	目標		調査実施 取組方針 決定	研修・調査 実施	研修・調査 実施	研修・調査 実施	研修・調査 実施	研修・調査 実施
		実績	実施	調査実施 方針決定					
		評価		達成					

備考

--

基本方針1
施設強靱化等による防災・減災の推進

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(5) 災害等へのソフト対策 ② 受援・応援体制の強化							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 15211 応援・受援を目的とした他団体との訓練の実施回数	良 ↑	目標		3回	3回	2回	3回	3回	3回
		実績	2回	5回					
		評価		達成					



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 15210 本市職員の受援・応援体制への理解度	良 ↑	目標		100%	100%	100%	100%	100%	100%
		実績	100%	100%					
		評価		達成					

備考

--

基本方針1
施設強靱化等による防災・減災の推進

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(5) 災害へのソフト対策 ③ 自助・共助の促進							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 15311 飲料水の備蓄に関する 情報発信回数	良 ↑	目標		5回	5回	5回	5回	5回	5回
		実績	5回	6回					
		評価		達成					
指標No. 15312 給水拠点（応急給水 所）に関する情報発信 回数	良 ↑	目標		3回	3回	3回	3回	3回	3回
		実績	1回	3回					
		評価		達成					



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 15310 広聴モニターアンケート で災害用として飲料 水を備蓄していると回 答した割合	良 ↑	目標		85.0%	85.0%	85.0%	86.0%	86.0%	88.0%
		実績	83.5%	83.6%					
		評価		未達成					

備考

No. 15310：ポスター展示やイベント出展での啓発を行ったことで広聴モニターアンケートで「備蓄している」と回答した割合は増加傾向にあるものの、目標には届かなかった。

基本方針2

安全・安心なサービスの提供

基本方針2

安全・安心なサービスの提供

浜松市総合計画基本計画における位置付け

分野別計画	安全・安心・快適	基本政策	6	政策	2
安全・安心な上下水道サービスの提供					
新たな水質リスクを踏まえた管理により、安全・安心な水質を確保します。 中山間地域の水道未普及地域など、地域特性やニーズを考慮した効果的な施策を実施します。					

取組コスト

(単位：千円)

(年度)	2025	2026	2027	2028	2029
予算	315,542				
決算	312,727				

※決算には繰越を含む

事業活動

事業名	事業内容	2025 年度予算
		2025 年度決算
水質管理の強化	○水道事業 【お客さまサービス課】 小規模貯水槽設置への通知 【浄水課】 水道原水の水質監視強化に伴う水質検査機器の整備、浄水処理工程で使用する薬品類及び水質検査で使用する試薬類に要する経費など	268,186
		266,849
問い合わせ対応の強化	○水道事業 ○下水道事業 【上下水道総務課】【お客さまサービス課】 業務マニュアルの活用や業務の習熟を図り、市民に親切丁寧で分かりやすい説明を行う 浜松市LINE公式チャットボットなどによる手続き案内サービスの充実や利用の促進	-
		-
水道未普及地域への支援	○一般会計（衛生費） 【天竜上下水道課】 飲料水供給施設維持管理事業、飲料供給施設整備事業 飲料水供給施設管理助成事業（補助金）、生活用水応援事業	47,356
		45,878

基本方針2

安全・安心なサービスの提供

基本方針	2 安全・安心なサービスの提供							
項目	(1) 水質管理の強化							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 21011 水安全計画の改定率 【累計】	良 ↑	目標		20%	30%	50%	70%	100%	
		実績	-	20%					
		評価		達成					



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 21010 水道水の水質基準適合率	良 ↑	目標		100%	100%	100%	100%	100%	100%
		実績	100%	100%					
		評価		達成					

備考

--

基本方針2

安全・安心なサービスの提供

基本方針	2 安全・安心なサービスの提供							
項目	(2) 問い合わせ対応の強化							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 22011 お客さまサービスのスキルアップ研修実施回数 【取組内容】 2025年度は、研修で使用する業務マニュアルの作成を含む	良 ↑	目標		2回	2回	2回	2回	2回	2回
		実績	1回	2回					
		評価		達成					
指標No. 22012 上下水道部の浜松市LINE公式チャットボットによる対応項目数【累計】	良 ↑	目標		150項目	170項目	190項目	※	※	※
		実績	129項目	139項目					
		評価		未達成					

※2028年度以降の目標は浜松市上下水道実施計画（2028年度）までに更新予定



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 22010 上下水道部の問い合わせ対応へのクレーム件数	↓ 良	目標		0件	0件	0件	0件	0件	0件
		実績	1件	1件					
		評価		未達成					

備考

No. 22012：部内で新規設問を募ったが提案数が少なく目標値に届かなかった。日常業務で問い合わせが多い事項を洗い出し、市民のニーズに対応できるよう、設問を検討する。
No. 22010：下水道への接続（宅内排水設備の設置）及び受益者負担金の納付に関するクレームがあった。このクレームの原因が説明不足と対応の遅れであるため、今後は丁寧な説明を心がけ迅速な一次回答により再発防止に努める。

基本方針2

安全・安心なサービスの提供

基本方針	2 安全・安心なサービスの提供							
項目	(3) 水道未普及地域への支援							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 23011 水供給システムの検討	—	目標		水供給システムの検討	ソフト面課題整理				
		実績	—	検討実施					
		評価		達成					



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 23010 ※	—	目標		—	—	—	※	※	※
		実績	—	—					
		評価		—					

※成果指標及び2027年度以降の目標は、2026年度中に部内検討を行い決定

備考

--

基本方針3

環境負荷の低減

基本方針3 環境負荷の低減

浜松市総合計画基本計画における位置付け

分野別計画	安全・安心・快適	基本政策	6	政策	3
上下水道における環境負荷の低減 下水道への接続などにより汚水の衛生的な処理を推進します。 省エネ・再エネ設備の整備や効率的な施設の運転管理により、上下水道施設から排出される温室効果ガスを削減します。					

取組コスト

(単位：千円)

(年度)	2025	2026	2027	2028	2029
予算	2,093,729				
決算	1,771,774				

※決算には繰越を含む

事業活動

事業名	事業内容	2025 年度予算
		2025 年度決算
汚水衛生処理の推進	<汚水衛生処理の普及促進> ○下水道事業 【上下水道総務課】 合併処理浄化槽設置業務に要する人件費 ※浄化槽に係る事務に関することは市長の補助執行にて対応 【お客さまサービス課】 公共下水道への接続促進に要する経費 【下水道工事課】 取付管設置工・管きょ築造工事（馬込処理区など20箇所）など 【北部上下水道課】 公共下水道への接続促進に要する経費	1,691,582
	○一般会計（衛生費） 【お客さまサービス課】 浄化槽維持管理事業、合併処理浄化槽普及啓発事業、浄化槽助成事業 <適正な放流水質の維持> ○下水道事業 【下水道施設課】 水質分析に要する経費、放流水消毒用薬品、事業場排水立入検査に要する経費	1,402,308
温室効果ガスの削減	○水道事業 【上下水道総務課】 住吉庁舎照明LED化工事 【お客さまサービス課】 館山寺庁舎待合室外LED化工事 【浄水課】 大原・常光浄水場管理棟LED化工事 【北部上下水道課】 施設照明器具LED化工事（上島配水場外2件）	251,146

事業名	事業内容	2025 年度予算
		2025 年度決算
温室効果ガスの削減 (続き)	【天竜上下水道課】 天竜区管内施設照明LED化工事 ○下水道事業 【下水道工事課】 中部浄化センター汚泥焼却設備改築工事 【下水道施設課】 施設照明のLED化工事	222,352
浄水発生土・下水汚泥の有効利用	<浄水発生土の有効利用> ○水道事業 【浄水課】 天日乾燥床関連業務委託、大原浄水場天日乾燥床増床実施設計業務 <下水汚泥の有効利用> ○下水道事業 【下水道施設課】 下水汚泥、焼却灰の処理に要する経費など	151,001
		147,114

基本方針3

環境負荷の低減

基本方針	3 環境負荷の低減							
項目	(1) 汚水衛生処理の推進 ① 汚水衛生処理の普及促進							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 31111 下水道水洗化（接続） 率【累計】	良 ↑	目標		97.2%	97.3%	97.4%	97.5%	97.6%	98.1%
		実績	97%	97.1%					
		評価		未達成					
指標No. 31112 合併処理浄化槽基数 【累計】	良 ↑	目標		28,900基	29,500基	30,100基	30,700基	31,200基	33,700基
		実績	28,314基	28,867基					
		評価		未達成					



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 31110 汚水衛生処理率 【累計】	良 ↑	目標		89.8%	90.2%	90.5%	90.8%	91.0%	92.0%
		実績	89.7%	90.0%					
		評価		達成					

備考

No. 31111:新規供用開始区域を含む未接続世帯への戸別訪問による接続勧奨に取り組んだが、目標には届かなかった。
No. 31112:浄化槽世帯への戸別訪問などで浄化槽設置事業費補助金制度を活用した単独処理浄化槽から合併処理浄化槽への設置替え促進に取り組んだが、目標には届かなかった。

基本方針3

環境負荷の低減

基本方針	3 環境負荷の低減							
項目	(1) 汚水衛生処理の推進 ② 適正な放流水質の維持							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 31211 立入検査計画件数に対する実施率	良 ↑	目標		100%	100%	100%	100%	100%	100%
		実績	100%	100%					
		評価		達成					



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 31210 放流水の排水基準適合率	良 ↑	目標		100%	100%	100%	100%	100%	100%
		実績	100%	100%					
		評価		達成					

備考

--

基本方針3

環境負荷の低減

基本方針	3 環境負荷の低減							
項目	(2) 温室効果ガスの削減							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 32011 水道施設のエネルギー 使用の原単位削減率 (水道・配水量あたり のエネルギー使用量・ 2013年度比)	良 ↑	目標		8.4%	9.4%	10.4%	11.4%	12.4%	17.4%
		実績	6.0%	5.2%					
		評価		未達成					
指標No. 32012 浄化センターのエネル ギー使用の原単位削減 率(下水道・処理水量 あたりのエネルギー使 用量・2013年度比)	良 ↑	目標		23.8%	24.8%	25.8%	26.8%	27.8%	32.8%
		実績	22.2%	23.9%					
		評価		達成					
指標No. 32013 太陽光発電設備の導入 が可能な上下水道施設 への導入における発注 方法や設置スケジュール の決定	一	目標		発注方式や 設置スケジュール の決定	スケジュール実 現に向けた 部内調整				
		実績	導入可能 施設選定	発注方式や 設置スケジュール の決定					
		評価		達成					



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 32010 温室効果ガス削減率 (2013年度比)	良 ↑	目標		25%	36%	36%	36%	36%	52% (2030)
		実績	19%	算定中					
		評価		-					

備考

No. 32011：配水量は減少したが、ポンプ等設備の稼働による電力使用量の削減には至らなかった。今後、設備の運用改善、再生可能エネルギー設備導入及び高効率設備に更新するよう取り組む。
No. 32013：2025年度の結果を踏まえ2026年度の目標を設定

基本方針3

環境負荷の低減

基本方針	3 環境負荷の低減							
項目	(3) 浄水発生土・下水汚泥の有効利用 ① 浄水発生土の有効利用							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 33111 上下水道事業への利用拡大の推進や新たな中間処分場搬入に関する検討の実施 【取組内容】 下水道事業での利用拡大、新たな処分地の検討(2025)	—	目標		利用拡大や新たな処分地の検討	利用拡大と利用量増加検討	※	※	※	※
		実績	—	利用拡大や新たな処分地の検討					
		評価		達成					

※2027年度以降の目標は浜松市上下水道実施計画（2027年度）で更新予定



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 33110 浄水発生土の有効利用率	良↑	目標		100%	100%	100%	100%	100%	100%
		実績	100%	100%					
		評価		達成					

備考

基本方針3

環境負荷の低減

基本方針	3 環境負荷の低減							
項目	(3) 浄水発生土・下水汚泥の有効利用 ② 下水汚泥の有効利用							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 33211 下水汚泥の肥料化率	良 ↑	目標		5.0%以上	5.0%以上	5.0%以上	5.0%以上	5.0%以上	5.0%以上
		実績	4.5%	4.3%					
		評価		未達成					



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 33210 下水汚泥のリサイクル率	良 ↑	目標		100%	100%	100%	100%	100%	100%
		実績	99.4%	100%					
		評価		達成					

備考

No. 33211: 西遠浄化センターにおいて焼却処理の割合が多くなったことにより、脱水ケーキの肥料化施設への搬出が減少した。

組織体制の強化

基本方針4 組織体制の強化

浜松市総合計画基本計画における位置付け

分野別計画	安全・安心・快適	基本政策	6	政策	4
上下水道の組織体制の強化 上下水道に関する専門人材の確保と技術力の継承により、今後必要な事業量に対応できる体制を整備します。					

取組コスト

(単位：千円)

(年度)	2025	2026	2027	2028	2029
予算	231,658				
決算	203,236				

事業活動

事業名	事業内容	2025 年度予算
		2025 年度決算
人材育成の推進	○水道事業 ○下水道事業 【上下水道総務課】 施設の耐震化や老朽化した施設の更新など必要な事業量に対応できる体制を構築するため、専門人材の育成・確保と技術力の継承に取り組む 外部の専門的知見を活用し、職員の経営的感覚育成に取り組む	985
		767
業務効率化の推進	○水道事業 【上下水道総務課】 上下水道部クラウド基盤利用料、クラウドPBX実証事業など ○下水道事業 【上下水道総務課】 電子計算機器一般会計負担金など 【下水道工事課】 GISマッピングシステム使用料	230,673
		202,469
広域化の推進	○水道事業 【上下水道総務課】 【浄水課】 「静岡県水道広域化推進プラン」に基づく遠州圏域における事務の共同化について検討 ○下水道事業 【上下水道総務課】 【下水道工事課】 「静岡県生活排水処理広域化・共同化計画」に基づく共同での人材育成の実施	—
		—

組織体制の強化

基本方針	4 組織体制の強化							
項目	(1) 人材育成の推進							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 41011 上下水道部職員の研修 参加者数（延べ人数） （水道）	良 ↑	目標		500人	500人	※	※	※	※
		実績	525人	605人					
		評価		達成					
指標No. 41021 上下水道部職員の研修 研修等への参加者数 （延べ人数）（下水道）	良 ↑	目標		195人	195人	※	※	※	※
		実績	197人	337人					
		評価		達成					

※2027年度以降の目標は浜松市上下水道実施計画（2027年度）で更新予定



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 41010 水道技術管理者の資格 を有する職員の割合	良 ↑	目標		38.5%以上	38.5%以上	38.5%以上	38.5%以上	38.5%以上	38.5%以上
		実績	40.3%	41.3%					
		評価		達成					
指標No. 41020 下水道法等に定める資 格を有する職員の割合	良 ↑	目標		71.6%以上	71.6%以上	71.6%以上	71.6%以上	71.6%以上	71.6%以上
		実績	74.7%	74.4%					
		評価		達成					
指標No. 41030 研修受講者アンケート における理解度（水 道）	良 ↑	目標		93.0%	93.0%	93.0%	93.0%	93.0%	93.0%
		実績	93.0%	100.0%					
		評価		達成					
指標No. 41040 研修受講者アンケート における理解度（下水 道）	良 ↑	目標		95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%
		実績	95.0%	95.0%					
		評価		達成					

備考

組織体制の強化

基本方針	4 組織体制の強化							
項目	(2) 業務効率化の推進							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 42011 BPRなどの業務改善の 実施件数	良 ↑	目標		5件	1件	※	※	※	※
		実績	1件	5件					
		評価		達成					

※2027年度以降の目標は浜松市上下水道実施計画（2027年度）までに更新予定



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 42010 年間の時間外勤務時間 数	↓ 良	目標		10,000 時間以下	9,800 時間以下	9,700 時間以下	9,500 時間以下	9,300 時間以下	8,400 時間以下
		実績	10,686 時間	6,801時間					
		評価		達成					

備考

--

基本方針4

組織体制の強化

基本方針	4 組織体制の強化							
項目	(3) 広域化の推進							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 43011 静岡県企業局との薬品の共同調達の実施 【2025年度終了】	—	目標		契約方法等 協議	共同調達の 開始				
		実績	—	協議の実施					
		評価		達成					
指標No. 43012 遠州圏域において経費削減可能な取組の検討 【2026年度追加】	—	目標			協議の実施	取組内容の 決定			
		実績							
		評価							
指標No. 43021 遠州広域化研修会の開催回数	良 ↑	目標		1回	1回	1回	1回	1回	1回
		実績	1回	1回					
		評価		達成					



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 43010 静岡県企業局や遠州圏域内の自治体との事務の共同化実現による経費削減額	良 ↑	目標		—	—	—	※	※	※
		実績	—	—					
		評価		—					
指標No. 43020 下水道法等に定める資格を有する職員の割合 ※（1）人材育成の推進の指標と同じ	良 ↑	目標		71.6%以上	71.6%以上	71.6%以上	71.6%以上	71.6%以上	71.6%以上
		実績	74.7%	74.4%					
		評価		達成					

※2028年度以降の目標は浜松市上下水道実施計画（2028年度）で更新予定

備考

持続可能な経営の推進

基本方針5 持続可能な経営の推進

浜松市総合計画基本計画における位置付け

分野別計画	安全・安心・快適	基本政策	6	政策	5
持続可能な上下水道経営の推進 官民連携などによる経営効率化を実施するとともに、独立採算の原則に基づく資金涵養により財源を確保し、持続可能な上下水道経営を推進します。					

取組コスト

(単位：千円)

(年度)	2025	2026	2027	2028	2029
予算	18,667,142				
決算	18,486,089				

※決算には繰越を含む

事業活動

事業名	事業内容	2025 年度予算
		2025 年度決算
官民連携の推進	○下水道事業 【上下水道総務課】 西遠運営委託事業経営モニタリング補完業務委託 【下水道施設課】 浄化センター等の運転管理に係る包括的民間委託 西遠コンセッションモニタリングに要する経費など	1,178,631
		1,177,348
遠州水道受水・農業集落排水事業の最適化	<遠州水道受水の最適化> ○水道事業 【上下水道総務課】 協議に要する経費 【浄水課】 遠州水道料金、国営三方原用水二期土地改良事業費負担金、三方原用水共有施設管理負担金 <農業集落排水事業の最適化> ○下水道事業 【天竜上下水道課】 細江処理区管きょ実施設計業務・浦川処理区管きょ実施設計業務	2,806,748
		2,631,004
検針・収納の効率化	○水道事業 【お客さまサービス課】 水道窓口クラウドサービス利用料、口座振替・クレジット払申し込み推進に要する経費	29,439
		29,422
資産の整理と有効活用	○水道事業 【上下水道総務課】 遊休財産売却にかかる測量及び分筆業務委託 ○下水道事業 【上下水道総務課】 遊休財産売却にかかる測量及び分筆業務委託	1,200
		80

事業名	事業内容	2025 年度予算
		2025 年度決算
広聴・広報の推進	○水道事業 【上下水道総務課】 水道事業の広報活動宣伝経費 【浄水課】 大原浄水場施設見学用VRシステム保守管理業務委託、イベントノベルティ	5,048
		4,488
計画的かつ効率的な企業経営	○下水道事業 【下水道工事課】 下水道コンクール、下水道教室に要する経費	14,646,076
		14,643,747

持続可能な経営の推進

基本方針	5 持続可能な経営の推進							
項目	(1) 官民連携の推進							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 51011 上下水道事業における「PPP/PFI手法導入優先的検討規程」の見直し	—	目標		見直しの実施					
		実績	—	見直しの実施					
		評価		達成					
指標No. 51012 西遠運営委託事業モニタリングに関する勉強会等の実施回数	良 ↑	目標		2回	2回	2回	2回	2回	2回
		実績	1回	3回					
		評価		達成					
指標No. 51013 水の官民連携（ウォーターPPP）含む官民連携手法の情報収集とホームページ作成・公表	—	目標			情報収集とホームページ作成・公表の実施				
		実績							
		評価							



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 51010 西遠運営委託事業における要求水準等の充足率（適合率）	良 ↑	目標		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		実績	100%	99.9%					
		評価		未達成					

備考

No. 51010: 判定件数1,086件中1,085件が適合だったが、1件の不適合（流入水の水質基準超過に関する市への報告漏れ）があったため。

持続可能な経営の推進

基本方針	5 持続可能な経営の推進							
項目	(2) 遠州水道受水・農業集落排水事業の最適化 ① 遠州水道受水の最適化							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 52111 遠州水道受水市町水道 担当課長研究会の開催 数	良 ↑	目標		3回	3回	5回	8回	3回	3回
		実績	3回	3回					
		評価		達成					
指標No. 52112 将来の適正な受水量算 出	—	目標		R6水源整備 基礎調査業 務の検証	自己水源水 量の検証	自己水源水 量の検証	自己水源水 量の検証	水源整備計 画の見直し	受水量の 算出 (2030)
		実績	—	R6水源整備 基礎調査業 務の検証					
		評価		達成					



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 52110 基本水量の見直し実現	—	目標		—	—	—	—	—	見直し実現 (2031)
		実績	—	—					
		評価		—					

備考

--

持続可能な経営の推進

基本方針	5 持続可能な経営の推進							
項目	(2) 遠州水道受水・農業集落排水事業の最適化 ② 農業集落排水事業の最適化							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 52211 農業集落排水処理施設の 公共下水道への施設 統合（都田地区・上市 場）	—	目標		管路調査 の実施	実施設計	施設統合			
		実績	—	管路調査 の実施					
		評価		達成					



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 52210 接続完了に伴う維持管 理費の削減額	良 ↑	目標		—	—	—	14,220千円		
		実績	—	—					
		評価		—					

備考

--

持続可能な経営の推進

基本方針	5 持続可能な経営の推進							
項目	(3) 検針・収納の効率化 ① メーター検針の効率化							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 53111 水道スマートメーター 導入スケジュール等の 決定	—	目標		研究・ 検証	導入スケ ジュール等 の決定				
		実績	実証実験 実施	研究・ 検証					
		評価		達成					



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 53110 ※	—	目標		—	—	※	※	※	※
		実績	—	—					
		評価		—					

※2026年度に導入スケジュールの決定を踏まえて成果指標などを決定

備考

--

持続可能な経営の推進

基本方針	5 持続可能な経営の推進							
項目	(3) 検針・収納の効率化 ② 料金収納の効率化							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 53211 口座振替・クレジット カード払いの割合（設 定率）	良 ↑	目標		82.00%	82.05%	82.10%	82.15%	82.20%	82.45%
		実績	81.83%	81.72%					
		評価		未達成					



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 53210 現年分収納率 （水道料金）	良 ↑	目標		99.77%	99.77%	99.78%	99.78%	99.79%	99.81%
		実績	99.77%	99.77%					
		評価		達成					
指標No. 53220 現年分収納率 （下水道使用料）	良 ↑	目標		99.81%	99.81%	99.82%	99.82%	99.83%	99.85%
		実績	99.77%	99.81%					
		評価		達成					

備考

指標No. 53211:クレジットカード払いの設定率は増加傾向にあるが、口座振替の設定率が減少している。新規契約者に対して初回検針時に「検針票」とあわせて口座振替依頼書を配布するなどの取組みをしているが、目標に達しなかった。

持続可能な経営の推進

基本方針	5 持続可能な経営の推進							
項目	(4) 資産の整理と有効活用							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 54011 普通財産の売却処分及 び新規貸付の件数	良 ↑	目標		1件	1件	1件	1件	1件	1件
		実績	4件	2件					
		評価		達成					



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 54010 普通財産の売却処分及 び貸付による収入額	良 ↑	目標		3,500千円	3,500千円	3,500千円	3,500千円	3,500千円	3,500千円
		実績	4,037千円	5,074千円					
		評価		達成					

備考

--

持続可能な経営の推進

基本方針	5 持続可能な経営の推進							
項目	(5) 広聴・広報の推進 ① 広聴の推進							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 55111 広聴モニターアンケート調査の質問項目数	良 ↑	目標		11項目	11項目	11項目	11項目	11項目	11項目
		実績	11項目	11項目					
		評価		達成					



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 55110 広聴モニターアンケート結果を事業に反映した件数	良 ↑	目標		1件	3件	3件			
		実績	1件	15件					
		評価		達成					

※3年間（2025～2027年度）の成果指標の評価などを踏まえて2028年度以降の成果指標などを決定

備考

--

持続可能な経営の推進

基本方針	5 持続可能な経営の推進							
項目	(5) 広聴・広報の推進 ② 広報の推進							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 55211 「すいすいクラブ」の 周知回数（広報はままつ・SNS等広く市民へ 周知するもの）	良 ↑	目標		5回	5回	5回	5回	5回	5回
		実績	5回	5回					
		評価		達成					
指標No. 55212 下水道教室の開催回数	良 ↑	目標		60回	60回	60回	60回	60回	60回
		実績	53回	58回					
		評価		未達成					

成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 55210 「すいすいクラブ」への アクセス数	良 ↑	目標		160,000 回	165,000 回	170,000 回	176,000 回	182,000 回	213,000 回
		実績	146,956 回	156,201 回					
		評価		未達成					

備考

No. 55212: 小学4年生の社会の授業の一環として開催しているが、近年は他のテーマを取り扱う学校も出てきている中で、市立小学校96校へ案内を送付し、応募の無かった学校へ改めて電話にて案内することにより、目標には届かなかったが前年度から4校増やすことができた。

No. 55210: 既存コンテンツ自体は評判が良く、今も教育現場等で活用されているが、目新しさに欠けることなどから目標とするアクセス数の増加には届かなかった。

新規コンテンツの作成やリニューアルにより、小学4年生だけでなく、他学年や大人の方などからもアクセスされるよう、学校に対する利用協力の強化や「教材」としての内容の充実化、周知場所の拡大を行う。

持続可能な経営の推進

基本方針	5 持続可能な経営の推進							
項目	(6) 計画的かつ効率的な企業経営							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 56011 経常収支比率 (水道事業)	良 ↑	目標		100%以上	100%以上	100%以上	100%以上	100%以上	100%以上
		実績	97.9%	103%					
		評価		達成					
指標No. 56021 経常収支比率 (下水道事業)	良 ↑	目標		100%以上	100%以上	100%以上	100%以上	100%以上	100%以上
		実績	110.5%	107%					
		評価		達成					



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標No. 56010 資金残高 (水道事業)	良 ↑	目標		15億円以上	15億円以上	15億円以上	15億円以上	15億円以上	15億円以上
		実績	37.1億円	37億円					
		評価		達成					
指標No. 56020 資金残高 (下水道事業)	良 ↑	目標		30億円以上	30億円以上	30億円以上	30億円以上	30億円以上	30億円以上
		実績	43.8億円	42億円					
		評価		達成					

備考

--

浜松市上下水道実施計画【2025 年度】評価結果

発行年月	2026 年 9 月
編集・発行	浜松市上下水道部 〒430-0906 静岡県浜松市中央区住吉五丁目 13 番 1 号 TEL : 053-474-7019 URL : https://www.city.hamamatsu.shizuoka.jp