

# 浜松市上下水道実施計画

【2026年度】

浜松市 上下水道部



# 目次

概要	5
取組シート	15
1 施設強靱化等による防災・減災の推進（基本方針1）	16
(1) 耐震化	
① 上下水道一体による耐震化	19
② 水道施設の耐震化	20
③ 下水道施設の耐震化	22
(2) 老朽化対策	
① 水道管路の老朽化対策	23
② 下水道管路の老朽化対策	24
③ 浄水場等の老朽化対策	25
④ 浄化センター等の老朽化対策	26
(3) 濁水・濁水等対策	27
(4) 雨水対策	28
(5) 災害等へのソフト対策	
① 防災体制の整備	29
② 受援・応援体制の強化	30
③ 自助・共助の促進	31
2 安全・安心なサービスの提供（基本方針2）	32
(1) 水質管理の強化	33
(2) 問い合わせ対応の強化	34
(3) 水道未普及地域への支援	35
3 環境負荷の低減（基本方針3）	36
(1) 汚水衛生処理の推進	
① 汚水衛生処理の普及促進	38
② 適正な放流水質の維持	39
(2) 温室効果ガスの削減	40
(3) 浄水発生土・下水汚泥の有効利用	
① 浄水発生土の有効利用	41
② 下水汚泥の有効利用	42
4 組織体制の強化（基本方針4）	43
(1) 人材育成の推進	45
(2) 業務効率化の推進	47
(3) 広域化の推進	48

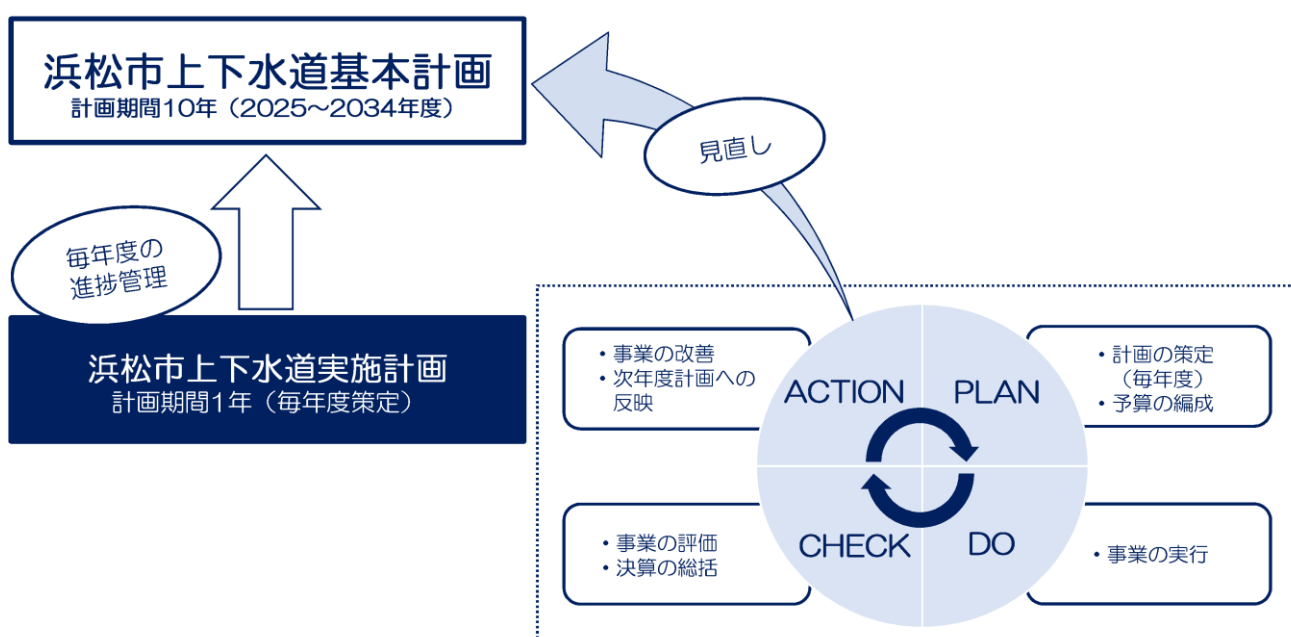
5 持続可能な経営の推進（基本方針5） .....	49
（1）官民連携の推進 .....	52
（2）遠州水道受水・農業集落排水事業の最適化	
① 遠州水道受水の最適化 .....	53
② 農業集落排水事業の最適化 .....	54
（3）検針・収納の効率化	
① メーター検針の効率化 .....	55
② 料金収納の効率化 .....	56
（4）資産の整理と有効活用 .....	57
（5）広聴・広報の推進	
① 広聴の推進 .....	58
② 広報の推進 .....	59
（6）計画的かつ効率的な企業経営 .....	60

# 概要

## 概要

本計画では、「浜松市上下水道基本計画（2025～2034年度）」の実現のため、毎年度の具体的な事業や指標などを示し、浜松市上下水道基本計画における今後の取組の達成度などを進捗管理します。

本計画を核としたPDCAサイクルによる経営の仕組みを確立することで、継続的な改善を実施し、浜松市上下水道基本計画の実効性を高めます。



### 公表時期

計画策定時	4月（毎年度：2025～2034年度）
評価実施時	次年度の9月（毎年度：2026～2035年度）

<取組シートの見方>

例

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(3) 濁水・濁水等対策							
① 担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標 ②	④	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 13011 半田深井戸1号井および 導水管の整備・運用	-	-	目標		-	-	-	設計の 実施	-	運用開始 (2033)
			実績 評価		-	-	-	-	-	
指標 No. 13012 中山間地域における整備 が必要な水源施設等 (14 施設)のうち、 整備済みの施設数 【累計】 ⑤	良 ↑	良	目標		0 施設	2 施設	4 施設	5 施設	6 施設	8 施設
			実績 評価		0 施設	-	-	⑥		

成果指標 ③	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 13010 水道原水の濁水・濁水 に起因した断水や応急 給水が発生した件数	↓ 良	良	目標		0 件	0 件	0 件	0 件	0 件
			実績 評価		2 件				

備考 ⑦

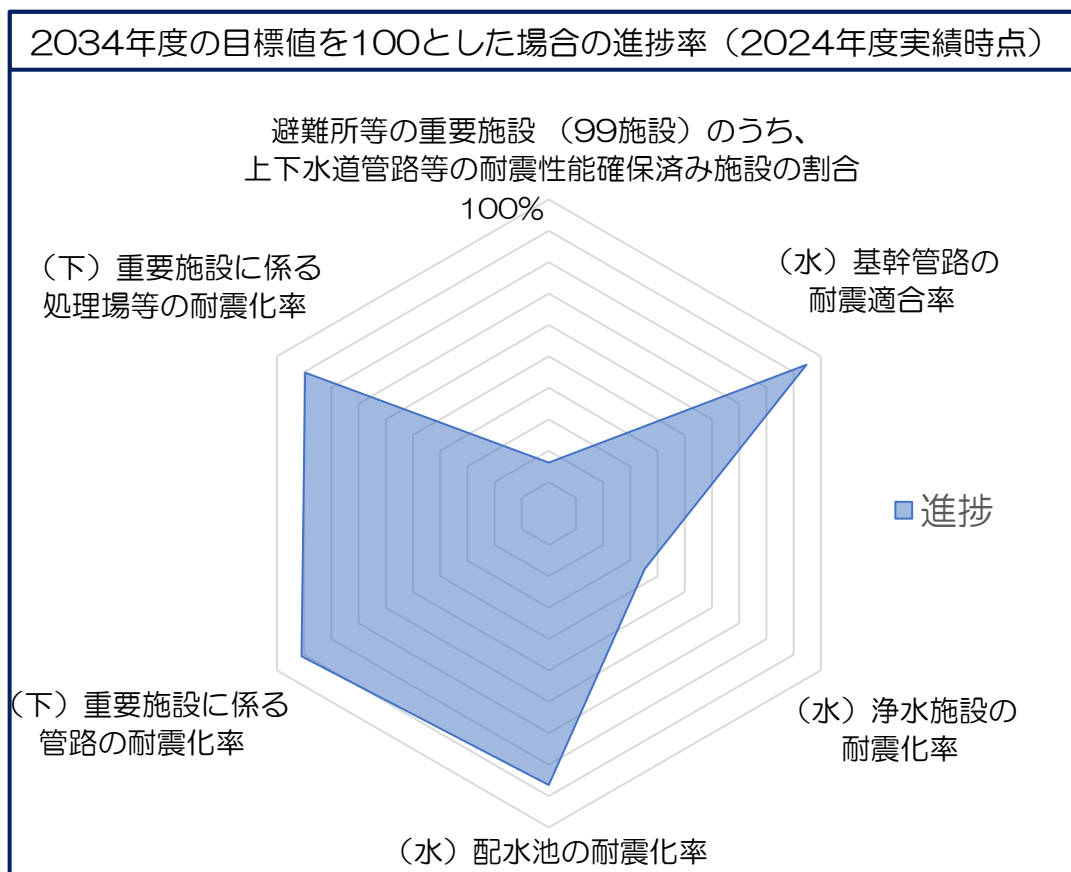
①担当課	項目の取組を担当する課
略称	総務 客サ 水工 下工 浄水 施設 北部 天竜
正式名称	上下水道 総務課 お客さま サービス課 水道 工事課 下水道 工事課 浄水課 下水道 施設課 上下水道課 上下水道課
②活動指標	事業活動を通じて、浜松市上下水道基本計画における「今後の取組」の達成度を評価する指標
③成果指標	浜松市上下水道基本計画における「今後の取組」(活動指標)の実施による成果や有効性を検証するための指標
④見方	
良 ↑	数値が増加するほど良い指標
↓ 良	数値が減少するほど良い指標
-	どちらにも該当しない指標
⑤【累計】	目標(実績)が、これまでの累計値を示す指標
⑥評価	目標に対して「達成」「未達成」で評価(次年度の評価時に入力) 目標がない、又は前年度と目標値が変わらない場合はあらかじめ「-」を入力 (「-」の場合でも、実施内容等は評価を行う際に確認する)
⑦備考	指標や目標を変更した場合の変更履歴などを記入

## <2026年度の変更内容>

### 1 ウェルビーイングに資する指標の追加


実施計画に定める成果指標の中から、特に市民のウェルビーイングに資すると考えられる指標を抽出し見える化しました。





(1) 地震に対して強い上下水道システムを示す指標



指標 No	指標名	2024 実績	2034 目標	進捗
No11110	避難所等の重要施設（99施設）のうち、 上下水道管路等の耐震性能確保済み施設数	16 施設	99 施設	16% (16/99)
No11210	(水) 基幹管路の耐震適合率	59.1%	62.4%	95% (59.1/62.4)
No11220	(水) 浄水施設の耐震化率	27.6%	78.3%	35% (27.6/78.3)
No11230	(水) 配水池の耐震化率	85.7%	99.1%	86% (85.7/99.1)
No11310	(下) 重要施設に係る管路の耐震化率	75.6%	83.1%	91% (75.6/83.1)
No11320	(下) 重要施設に係る処理場等の耐震化率	68.6%	76.5%	90% (68.6/76.5)

(2) 毎日いつでも安心して上下水道を使うことができることを示す指標

 達成率が 100%または事故等の件数が 0 件の指標

指標 No	指標名	2024 実績	
No12110	水道管路の老朽化による漏水を起因とした 100 戸を超える断水を伴う事故件数	0 件	
No12310	水道施設（水道管路を除く）を起因とした 国へ情報提供が必要な事故件数	1 件	
No13010	水道原水の濁水・濁水に起因した 断水や応急給水が発生した件数	2 件	
No21010	水道水の水質基準適合率	100%	
No12210	布設後 30 年以上経過した下水道管路（本管）の 破損に起因する道路陥没発生件数	1 件	
No12410	浄化センター等での処理能力と 外部への影響が出る重故障発生回数	0 件	
No31210	放流水の排水基準適合率	100%	

## 2 国の国土強靱化に関する目標値を追記

激甚化・頻発化する大規模自然災害等に対応していくため、国は 2025 年 6 月 6 日に「第 1 次国土強靱化実施中期計画」を閣議決定しました。

本市の取組に関連する目標値を併記することにより、本市の進捗度を明確にしました。

### 記載例

(参考)「第 1 次国土強靱化実施中期計画」における目標値（指標 No11110 関連）

項目名	2023(R5)	2030(R12)	以降
給水区域内かつ下水道処理区域内における重要施設（約 35,000 か所）のうち、接続する水道・下水道の管路等の両方が耐震化されている重要施設の割合	9%	30%	100% 【2054(R36)】

## 指標一覧

浜松市総合計画基本計画  
〔分野別計画「安全・安心・快適」  
の基本政策6〕

浜松市上下水道基本計画  
浜松市上下水道実施計画（2026年度）

政策	基本方針	項目	
<p><b>政策 1</b> 上下水道の施設強靱化等による 防災・減災の推進</p> <p>上下水道施設の耐震化、老朽管更新などの強靱化や、雨水貯留施設の整備などの雨水対策による防災・減災を重点的に実施します。災害時に上下水道一体で効率的かつ効果的に対応する体制を整備します。</p>	<p><b>基本方針 1</b> 施設強靱化等による 防災・減災の推進</p>	(1) 耐震化	①上下水道一体による耐震化
			②水道施設の耐震化
			③下水道施設の耐震化
		(2) 老朽化対策	①水道管路の老朽化対策
			②下水道管路の老朽化対策
			③浄水場等の老朽化対策
			④浄化センター等の老朽化対策
		(3) 濁水・濁水等対策	
		(4) 雨水対策	
		(5) 災害等へのソフト対策	①防災体制の整備
②受援・応援体制の強化			
③自助・共助の促進			
<p><b>政策 2</b> 安全・安心な上下水道サービスの提供</p> <p>新たな水質リスクを踏まえた管理により、安全・安心な水質を確保します。中山間地域の水道未普及地域など、地域特性やニーズを考慮した効果的な施策を実施します。</p>	<p><b>基本方針 2</b> 安全・安心なサービスの提供</p>	(1) 水質管理の強化	
		(2) 問い合わせ対応の強化	
		(3) 水道未普及地域への支援	

活動指標の説明	
事業活動を通じて、浜松市上下水道基本計画における「今後の取組」の達成度を評価する指標	

活動指標	評価
11111 避難所等の重要施設に接続する水道管路の耐震適合率	
11112 避難所等の重要施設に接続する下水道管路の耐震化率	
11211 未耐震の配水本管（9路線）のうち、耐震性能確保済みの路線数	
11221 大原浄水場の沈殿池の耐震補強工事の実施	
11231 中山間地域で耐震化が必要な配水地（13施設）のうち、耐震性能確保済みの施設数	
11311 避難所等の重要施設に接続する下水道管路の耐震化率	
11321 浄化センター等の耐震補強の実施	
12111 水道管路更新率	
12112 水道管路の漏水調査の実施延長	
12211 下水道管路の計画に対する調査延長割合	
12311 大原浄水場の再構築事業手法の検討	
12312 大原浄水場・常光浄水場における更新が必要なろ過池走行台（20設備）のうち、更新が完了した割合	
12411 中部浄化センターの再構築事業の実施	
12412 参野雨水ポンプ場における改築が必要な設備数（13設備）のうち、改築が完了した割合	
13011 半田深井戸1号井および導水管の整備・運用	-
13012 中山間地域における整備が必要な水源施設等（14施設）のうち、整備済みの施設数	
14011 堀留川上流エリアにおける雨水対策に関する基本計画の策定	
15111 マニュアル等の検証・見直しを目的とした訓練の実施回数	
15211 応援・受援を目的とした他団体との訓練の実施回数	
15311 飲料水の備蓄に関する情報発信回数	
15312 給水拠点（応急給水所）に関する情報発信回数	
21011 水安全計画の改定率	
22011 お客さまサービスのスキルアップ研修の実施回数	
22012 上下水道部の浜松市LINEチャットボットによる対応項目数	
23011 水供給システムの検討	

成果指標の説明	
浜松市上下水道基本計画における「今後の取組」（活動指標）の実施による成果や有効性を検証するための指標	

成果指標	評価
11110 避難所等の重要施設（99施設）のうち、上下水道管路等（下水道事業計画区域外の水道管路を含む）の耐震性能確保済みの施設数【2034年度 99施設】	
11210 基幹管路の耐震適合率	
11220 浄水施設の耐震化率	
11230 配水池の耐震化率	
11310 重要施設に係る下水道管路の耐震化率	
11320 重要施設に係る下水道処理場等の耐震化率	-
12110 水道管路の老朽化による漏水を起因とした100戸を超える断水を伴う事故件数	
12210 布設後30年以上経過した下水道管路（本管）の破損に起因する道路陥没発生件数	
12310 水道施設（水道管路を除く）を起因とした国へ情報提供が必要な事故件数	
12410 浄化センター等での処理能力と外部への影響が出る重故障発生回数	
13010 水道原水の濁水・濁水に起因した断水や応急給水が発生した件数	
14010 浜松市総合雨水対策計画2024の下水道事業対策エリア（4エリア）のうち、対策実施エリア数	
15110 職員の防災体制に関する認知度	
15210 本市職員の受援・応援体制への理解度	
15310 広聴モニターアンケートで災害用として飲料水を備蓄していると回答した割合	
21010 水道水の水質基準適合率	
22010 上下水道部の問い合わせ対応へのクレーム件数	
23010 （成果指標及び2027年度以降の目標は、2026年度中に部内検討を行い決定）	-

政策	基本方針	項目	
<p>政策 3 上下水道における環境負荷の低減</p> <p>下水道への接続などにより汚水の衛生的な処理を推進します。 省エネ・再エネ設備の整備や効率的な施設の運転管理により、上下水道施設から排出される温室効果ガスを削減します。</p>	<p>基本方針 3 環境負荷の低減</p>	(1) 汚水衛生処理の推進	<p>①汚水衛生処理の普及促進</p> <p>②適正な放流水質の維持</p>
<p>政策 4 上下水道の組織体制の強化</p> <p>上下水道に関する専門人材の確保と技術力の継承により、今後必要な事業量に対応できる体制を整備します。</p>	<p>基本方針 4 組織体制の強化</p>	(1) 人材育成の推進	
<p>政策 5 持続可能な上下水道経営の推進</p> <p>官民連携などによる経営効率化を実施するとともに、独立採算の原則に基づく資金涵養により財源を確保し、持続可能な上下水道経営を推進します。</p>	<p>基本方針 5 持続可能な経営の推進</p>	(2) 業務効率化の推進	
		(3) 広域化の推進	
		(1) 官民連携の推進	
		(2) 遠州水道受水・農業集落排水事業の最適化	<p>①遠州水道受水の最適化</p> <p>②農業集落排水事業の最適化</p>
		(3) 検針・収納の効率化	<p>①メーター検針の効率化</p> <p>②料金収納の効率化</p>
		(4) 資産の整理と有効活用	
		(5) 広聴・広報の推進	<p>①広聴の推進</p> <p>②広報の推進</p>
		(6) 計画的かつ効率的な企業経営	



活動指標	評価
31111 下水道水洗化（接続）率	
31112 合併処理浄化槽基数	
31211 立入検査計画件数に対する実施率	
32011 水道施設のエネルギー使用の原単位削減率（水道・配水量あたりのエネルギー使用量・2013年度比）	
32012 浄化センターのエネルギー使用の原単位削減率（下水道・処理水量あたりのエネルギー使用量・2013年度比）	
32013 太陽光発電設備の導入が可能な上下水道施設への導入における発注方式や設置スケジュールの決定	
33111 上下水道事業への利用拡大の推進や新たな中間処分場搬入に関する検討の実施	
33211 下水汚泥の肥料化率	
41011 上下水道部職員の研修参加者数（延べ人数）（水道）	
41021 上下水道部職員の研修参加者数（延べ人数）（下水道）	
42011 BPRなどの業務改善の実施件数	
43012 遠州圏域において経費減可能な取組の検討	
43021 遠州広域化研修会の開催回数	
51012 西遠運営委託事業モニタリングに関する勉強会等の実施回数	
51013 水の官民連携（ウォーターPPP）含む官民連携手法の情報収集とホームページ作成・公表	
52111 遠州水道受水市町水道担当課長研究会の開催数	
52112 将来の適正な受水量算出	
52211 農業集落排水処理施設の公共下水道への施設統合（都田地区・上市場）	
53111 水道スマートメーター導入スケジュール等の決定	
53211 口座振替・クレジットカード払いの割合（設定率）	
54011 普通財産の売却処分及び新規貸付の件数	
55111 広聴モニターアンケート調査の質問項目数	
55211 「すいすいクラブ」の周知回数（広報はままつ・SNS等広く市民へ周知するもの）	
55212 下水道教室の開催回数	
56011 経常収支比率（水道事業）	
56021 経常収支比率（下水道事業）	
指標の総数（「-」を除く）	50
達成	0
達成率（達成／指標の総数）	0%



成果指標	評価
31110 汚水衛生処理率	
31210 放流水の排水基準適合率	
32010 温室効果ガス削減率（2013年度比）	
33110 浄水発生土の有効利用率	
33210 下水汚泥のリサイクル率	
41010 水道技術管理者の資格を有する職員の割合	
41020 下水道法等に定める資格を有する職員の割合	
41030 研修受講者アンケートにおける理解度（水道）	
41040 研修受講者アンケートにおける理解度（下水道）	
42010 年間の時間外勤務時間数	
43010 静岡県企業局や遠州圏域内の自治体との事務の共同化実現による経費削減額	-
43020 下水道法等に定める資格を有する職員の割合※41020と同じ	
51010 西遠運営委託事業における要求水準等の充足率（適合率）	
52110 基本水量の見直し実現	-
52210 接続完了に伴う維持管理費の削減額	-
53110 （2026年度に導入スケジュール等の決定を踏まえて成果指標などを決定）	-
53210 現年分収納率（水道料金）	
53220 現年分収納率（下水道使用料）	-
54010 普通財産の売却処分及び貸付による収入額	
55110 広聴モニターアンケート結果を事業に反映した件数	
55210 「すいすいクラブ」へのアクセス数	
56010 資金残高（水道事業）	
56020 資金残高（下水道事業）	
指標の総数（「-」を除く）	34
達成	0
達成率（達成／指標の総数）	0%



# 取組シート

基本方針1 施設強靱化等による防災・減災の推進

浜松市総合計画基本計画における位置付け

分野別計画	安全・安心・快適	基本政策	6	政策	1
<p>上下水道の施設強靱化等による防災・減災の推進</p> <p>上下水道施設の耐震化、老朽管更新などの強靱化や、雨水貯留施設の整備などの雨水対策による防災・減災を重点的に実施します。</p> <p>災害時に上下水道一体で効率的かつ効果的に対応する体制を整備します。</p>					

取組コスト

(単位：千円)

(年度)	2025	2026	2027	2028	2029
予算	13,514,505	16,372,705			
決算					

事業活動

(単位：千円)

事業名	事業内容	2026 年度予算
		2026 年度決算
耐震化	<p>○水道事業会計 2,284,000 千円 【水道工事課】 2,281,000 千円 管路耐震化工事（積志幹線ほか） 【北部上下水道課】 3,000 千円 細江町気賀地内配水管耐震化工事</p> <p>○下水道事業会計 1,143,060 千円 【下水道工事課】 1,143,060 千円 中部浄化センター汚泥処理設備耐震診断業務 西遠浄化センター汚泥処理棟外1棟耐震補強工事 など</p>	3,427,060
老朽化 対策	<p>&lt;管路の老朽化対策&gt;</p> <p>○水道事業会計 3,276,266 千円 【水道工事課】 1,577,152 千円 漏水調査業務委託、老朽管更新工事（中央区瓜内町地内外） 配水管改良実施設計業務委託など 【北部上下水道課】 1,141,856 千円 配給水管等修繕及び点検業務 老朽管等更新工事（浜名区東美園地内外）</p>	12,378,516

事業名	事業内容	2026 年度予算
		2026 年度決算
老朽化 対策 (続き)	<p>【天竜上下水道課】 557,258 千円 導送水管更新工事 老朽管等更新工事（天竜区二俣町二俣外）</p> <p>○下水道事業会計 2,773,005 千円 【下水道工事課】 2,585,878 千円 庄和处理分区外マンホールポンプ改築工事、蜷塚処理分区外枝線管きょ改築工事など</p> <p>【北部上下水道課】 24,561 千円 マンホール蓋修繕工事など</p> <p>【天竜上下水道課】 162,566 千円 マンホールポンプ等修繕など</p> <p>&lt;浄水場・浄化センター等の老朽化対策&gt;</p> <p>○水道事業会計 1,439,834 千円 【浄水課】 769,752 千円 常光浄水場配水ポンプ電気設備改修工事、大原浄水場ろ過池走行台設備更新工事など</p> <p>【北部上下水道課】 223,729 千円 永島配水場非常用発電機更新工事など</p> <p>【天竜上下水道課】 446,353 千円 佐久間町浦川浄水場改良工事など</p> <p>○下水道事業会計 4,889,411 千円 【下水道工事課】 3,877,757 千円 西遠浄化センター放流渠改築工事（土木・機械・電気）、中部浄化センター電気設備（水処理監視制御設備）改築工事、コンセッション整備事業（西遠浄化センター汚泥焼却(4号)設備改築工事) など</p> <p>【下水道施設課】 937,650 千円 機械濃縮設備・粗目除塵機修繕工事、新西部清掃工場下水汚泥処理設備負担金など</p> <p>【天竜上下水道課】 74,004 千円 浄化センター修繕料（浦川ほか3施設）など</p>	
濁水・濁水等対策	<p>○水道事業会計 10,677 千円 【水道工事課】 8,666 千円 車両整備費（給水車等）</p> <p>【天竜上下水道課】 2,011 千円 車両購入費</p>	10,677

事業名	事業内容	2026 年度予算
		2026 年度決算
雨水対策	○下水道事業会計 536,784 千円 【下水道工事課】 536,784 千円 浜北中央北土地区画整理事業雨水渠整備関連など	536,784
災害等へのソフト対策	<p>&lt;防災体制の整備&gt;</p> <p>○水道事業会計 13,376 千円 【上下水道総務課】 5,694 千円 災害時の緊急対応に必要な備品などの備え及び通信環境の整備に要する経費 【お客さまサービス課】 7,425 千円 組立式簡易水槽等の防災対策備品の購入 【天竜上下水道課】 257 千円 水源発動発電機用燃料</p> <p>○下水道事業会計 1,359 千円 【上下水道総務課】 1,312 千円 災害時の通信環境の整備に要する経費 【下水道工事課】 47 千円 災害対応資機材の購入</p> <p>&lt;受援・応援体制の強化&gt;</p> <p>○水道事業会計 625 千円 【上下水道総務課】 625 千円 災害時の受援・応援の体制強化に資する経費（他都市等との訓練、会議等）</p> <p>○下水道事業会計 3,253 千円 【上下水道総務課】 3,253 千円 災害時の受援・応援の体制強化に資する経費（他都市等との訓練、会議等） 他都市への災害応援経費（珠洲市への長期派遣経費を含む）</p> <p>&lt;自助・共助の促進&gt;</p> <p>○水道事業会計 1,055 千円 【北部上下水道課】 191 千円 防災対応資機材 【天竜上下水道課】 864 千円 防災対応資機材</p>	19,668

基本方針 1

施設強靱化等による防災・減災の推進

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(1) 耐震化 ① 上下水道一体による耐震化							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 11111 避難所等の重要施設に 接続する水道管路の耐 震適合率【累計】	良 ↑	目標	/	80.9%	83.1%	84.9%	87.1%	89.1%	100%
		実績	79.6%						
		評価	/						
指標 No. 11112 避難所等の重要施設に 接続する下水道管路の 耐震化率【累計】	良 ↑	目標	/	81.8%	94.5%	94.5%	94.5%	94.5%	100%
		実績	83.6%						
		評価	/			-	-	-	



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 11110 避難所等の重要施設 (99 施設) のうち、 上下水道管路等(下水 道事業計画区域外の水 道管路を含む)の耐震 性能確保済みの施設数 【累計】	良 ↑	目標	/	18 施設	22 施設	24 施設	36 施設	40 施設	99 施設
		実績	16 施設						
		評価	/						

(参考)「第1次国土強靱化実施中期計画」における目標値(指標 No11110 関連)

指標名	2023(R5)	2030(R12)	以降
給水区域内かつ下水道処理区域内における重要施設(約35,000か所)のうち、接続する水道・下水道の管路等の両方が耐震化されている重要施設の割合	9%	30%	100% 【2054(R36)】

備考

No11112:2024 年度から 2026 年度まで実施する旧流域幹線における耐震性診断の経過を踏まえ、2026 年度以降の目標値を上方修正

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(1) 耐震化 ② 水道施設の耐震化							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 11211 未耐震の配水本管（9 路線）のうち、耐震性能確保済みの路線数【累計】	良↑	目標	/	0 路線	2 路線	2 路線	2 路線	4 路線	9 路線
		実績		0 路線					
		評価	/	-		-	-		
指標 No. 11221 大原浄水場の沈殿池の耐震補強工事の実施【累計】 【対象施設】 2系1号池(2025) 2系2号池(2026)	良↑	目標	/	工事進捗 30%	工事進捗 30%	工事進捗 100%	/	/	/
		実績		-			/	/	/
		評価	/				/	/	/
指標 No. 11231 中山間地域で耐震化が必要な配水地（13 施設）のうち、耐震性能確保済みの施設数【累計】	良↑	目標	/	5 施設	6 施設	6 施設	7 施設	9 施設	13 施設
		実績		5 施設					
		評価	/	-		-			



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 11210 基幹管路の耐震適合率【累計】	良↑	目標	/	57.5%	60.5%	60.7%	62.0%	62.1%	64.5%
		実績		59.1%					
		評価	/						
指標 No. 11220 浄水施設の耐震化率【累計】	良↑	目標	/	27.6%	73.1%	73.1%	77.7%	77.7%	78.3%
		実績		27.6%					
		評価	/	-		-		-	
指標 No. 11230 配水池の耐震化率【累計】	良↑	目標	/	85.7%	91.6%	91.6%	91.7%	91.7%	99.1%
		実績		85.7%					
		評価	/	-		-		-	

(参考)「第1次国土強靱化実施中期計画」における目標値(指標No11210、11220、11230関連)

指標名	2023(R5)	2030(R12)	以降
水道の急所施設である導水管・送水管(約62,000km)の耐震化完了率	43%	59%	100% 【2049(R31)】
水道の急所施設である取水施設(全国の取水施設能力:約7,600万 $m^3$ /日)の耐震化完了率	46%	67%	100% 【2041(R23)】
水道の急所施設である浄水施設(全国の浄水施設能力:約7,100万 $m^3$ /日)の耐震化完了率	43%	76%	100% 【2035(R17)】
水道の急所施設である配水池(全国の配水池有効能力:約4,000万 $m^3$ )の耐震化完了率	67%	84%	100% 【2036(R18)】

## 備考

No11221: 国庫補助制度の拡充に伴う整備計画の変更により目標値変更

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(1) 耐震化 ③ 下水道施設の耐震化							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 11311 避難所等の重要施設に 接続する下水道管路の 耐震化率【累計】	良 ↑	目標	/	81.8%	94.5%	94.5%	94.5%	94.5%	100%
		実績	83.6%						
		評価	/			-	-	-	
指標 No. 11321 浄化センター等の耐震 補強の実施 【対象施設】 細江浄化センター (2025~2027)	-	目標	/	耐震補強 実施設計 の実施	耐震補強 工事の実 施	耐震補強 工事の実 施	/	/	/
		実績	-				/	/	/
		評価	/				/	/	/



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 11310 重要施設に係る下水道 管路の耐震化率 【累計】	良 ↑	目標	/	74.5%	80.7%	80.7%	80.7%	80.7%	83.1%
		実績	75.6%						
		評価	/			-	-	-	
指標 No. 11320 重要施設に係る下水道 処理場等の耐震化率 【累計】	良 ↑	目標	/	68.6%	68.6%	73.5%	73.5%	73.5%	76.5% (2032)
		実績	68.6%						
		評価	/			-	-	-	

(参考)「第1次国土強靱化実施中期計画」における目標値(指標No11310、11320関連)

指標名	2023(R5)	2030(R12)	以降
下水道の急所施設である下水道管路(約9,100km)の耐震化完了率	70%	80%	100% 【2043(R25)】
下水道の急所施設である下水処理場(約1,600か所)の耐震化完了率	49%	63%	100% 【2050(R32)】

備考

No11310, No11311:2024年度から2026年度まで実施する旧流域幹線耐震性診断の経過を踏まえ、2026年度以降の目標値を上方修正

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(2) 老朽化対策 ① 水道管路の老朽化対策							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 12111 水道管路更新率	良↑	目標	/	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	1.00%
		実績	0.47%						
		評価	/						
指標 No. 12112 水道管路の漏水調査の 実施延長	良↑	目標	/	1,100km	1,100km	1,100km	1,100km	1,100km	1,100km
		実績	1,033km						
		評価	/						



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 12110 水道管路の老朽化による 漏水を起因とした 100戸を超える断水を 伴う事故件数	↓良	目標	/	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		実績	0件						
		評価	/						

備考

--

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(2) 老朽化対策 ② 下水道管路の老朽化対策							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 12211 下水道管路の点検・調査の実施延長	良 ↑	目標		31.2km	39.8km	55.4km	35.8km	54.8km	45.5km
		実績	28.9km						
		評価							



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 12210 布設後 30 年以上経過した下水道管路（本管）の破損に起因する道路陥没発生件数	良 ↓	目標		3 件以下	3 件以下	3 件以下	4 件以下	4 件以下	5 件以下
		実績	1 件						
		評価							

(参考)「第 1 次国土強靱化実施中期計画」における目標値 (指標 No12211、12210 関連)

指標名	2024(R6)	2030(R12)	以降
損傷リスクが高く、事故発生時に社会的影響が大きい大口径下水道管路（「下水道管路の全国特別重点調査」の対象※：約 5,000km）の健全性の確保率	0%	100%	-

備考

--

基本方針1

施設強靱化等による防災・減災の推進

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(2) 老朽化対策 ③ 浄水場等の老朽化対策							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 12311 大原浄水場の再構築事業手法の検討	-	目標	/	基本構想の策定 (40%)	基本構想の策定 (100%)	更新方法等の整理 ※	更新方法等の整理 ※	基本計画の策定	事業者の選定 (2033)
		実績	-						
		評価	/						
指標 No. 12312 大原浄水場・常光浄水場における更新が必要なる過池走行台 (20 設備) のうち、更新が完了した割合【累計】	良 ↑	目標	/	40%	45%	50%	55%	60%	85%
		実績	35%						
		評価	/						

※2027 年度・2028 年度の詳細は浜松市上下水道実施計画 (2027 年度) までに更新予定



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 12310 水道施設 (水道管路を除く) を起因とした国へ情報提供が必要な事故件数	良 ↓	目標	/	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件
		実績	1 件						
		評価	/						

備考

## 基本方針1

### 施設強靱化等による防災・減災の推進

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(2) 老朽化対策 ④ 浄化センター等の老朽化対策							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

### 活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 12411 中部浄化センターの再構築事業の実施 【対象範囲】 詳細設計の実施まで	-	目標		事業実施手法の検討	基本検討の実施	基本検討の実施	基本検討の実施		
		実績	基本計画の策定						
		評価							
指標 No. 12412 参野雨水ポンプ場における改築が必要な設備数（13設備）のうち、改築が完了した割合【累計】	良 ↑	目標		69.2%	76.9%	84.6%	92.3%	100.0%	
		実績	61.5%						
		評価							



### 成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 12410 浄化センター等での処理能力と外部への影響が出る重故障発生回数	↓ 良	目標		0回	0回	0回	0回	0回	0回
		実績	0回						
		評価							

### 備考

No12411：2025年度の事業実施手法の検討において2026年度から基本検討を実施する方針としたため目標を見直した。

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(3) 濁水・濁水等対策							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

### 活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 13011 半田深井戸1号井および導水管の整備・運用	-	目標		-	-	-	設計の実施	-	運用開始 (2033)
		実績	-						
		評価		-	-	-		-	
指標 No. 13012 中山間地域における整備が必要な水源施設等 (14施設)のうち、整備済みの施設数 【累計】	良↑	目標		0施設	2施設	4施設	5施設	6施設	8施設
		実績	0施設						
		評価		-					



### 成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 13010 水道原水の濁水・濁水に起因した断水や応急給水が発生した件数	↓良	目標		0件	0件	0件	0件	0件	0件
		実績	2件						
		評価							

### 備考

--

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(4) 雨水対策							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 14011 堀留川上流エリアにおける雨水対策に関する基本計画の策定	-	目標		基本計画の策定	実施可能性の検討	-	-	-	-
		実績	基本調査の実施						
		評価							



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 14010 浜松市総合雨水対策計画 2024 の下水道事業対策エリア（4エリア）のうち、対策実施エリア数	-	目標		-	4	※	※	※	※
		実績	-						
		評価		-					

※2027 年度以降の目標は浜松市上下水道実施計画（2027 年度）で更新予定

備考

No. 14011: 2025 年度は雨水貯留施設整備に向けた基本計画策定を目標としていたが、2024 年度の基本調査の結果から雨水貯留施設の整備が困難であることが判明したため、2025 年度に行った雨水排水施設整備にかかる基本計画の検討を踏まえ 2026 年度の目標を設定。  
 No. 14010: 浜松市総合雨水対策計画 2024 に記載されている施設の整備・検討を実施する予定のエリア数。

基本方針1

施設強靱化等による防災・減災の推進

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(5) 災害等へのソフト対策 ① 防災体制の整備							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 15111 マニュアル等の検証・ 見直しを目的とした訓 練の実施回数	良 介	目 標	/	1回	1回	1回	1回	1回	1回
		実 績	1回						
		評 価	/						



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 15110 職員の防災体制に関する 認知度 【取組内容】 認知度調査の実施、認 知度向上の取組方針を 決定(2025)	一	目 標	/	調査実施 ・取組 方針決定	研修・調査 実施	研修・調査 実施	研修・調査 実施	研修・調査 実施	研修・調査 実施
		実 績	実施						
		評 価	/						

備考

--

基本方針1

施設強靱化等による防災・減災の推進

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(5) 災害等へのソフト対策 ② 受援・応援体制の強化							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 15211 応援・受援を目的とした他団体との訓練の実施回数	良 ↑	目標		3回	3回	2回	3回	3回	3回
		実績	2回						
		評価							



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 15210 本市職員の受援・応援体制への理解度	良 ↑	目標		100%	100%	100%	100%	100%	100%
		実績	100%						
		評価							

備考

--

基本方針1

施設強靱化等による防災・減災の推進

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(5) 災害等へのソフト対策 ③ 自助・共助の促進							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 15311 飲料水の備蓄に関する 情報発信回数	良↑	目標	/	5回	5回	5回	5回	5回	5回
		実績	5回						
		評価	/						
指標 No. 15312 給水拠点（応急給水 所）に関する情報発信 回数	良↑	目標	/	3回	3回	3回	3回	3回	3回
		実績	1回						
		評価	/						



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 15310 広聴モニターアンケート で災害用として飲料 水を備蓄していると回 答した割合	良↑	目標	/	85.0%	85.0%	85.0%	86.0%	86.0%	88.0%
		実績	83.5%						
		評価	/						

備考

基本方針 2 安全・安心なサービスの提供

浜松市総合計画基本計画における位置付け

分野別計画	安全・安心・快適	基本政策	6	政策	2
<b>安全・安心な上下水道サービスの提供</b> 新たな水質リスクを踏まえた管理により、安全・安心な水質を確保します。 中山間地域の水道未普及地域など、地域特性やニーズを考慮した効果的な施策を実施します。					

取組コスト

(単位：千円)

(年度)	2025	2026	2027	2028	2029
予算	200,049	231,988			
決算					

事業活動

(単位：千円)

事業名	事業内容	2026 年度予算
		2026 年度決算
水質管理の強化	○水道事業会計 182,802 千円 【浄水課】 163,915 千円 水道原水の水質監視強化に伴う水質検査機器の整備、浄水処理工程で使用する薬品類 水質検査で使用する試薬類に要する経費など 【北部上下水道課】 580 千円 水質検査にかかる費用 【天竜上下水道課】 18,307 千円 水質検査、薬品にかかる費用	182,802
問い合わせ対応の強化	○水道事業・下水道事業 【上下水道総務課】【お客さまサービス課】 業務マニュアルの活用や業務の習熟を図り、市民の皆様に親切丁寧に分かりやすい説明を行う 浜松市 LINE 公式チャットボットなどによる手続き案内サービスの充実や利用の促進	-
水道未普及地域への支援	○一般会計（衛生費）49,186 千円 【天竜上下水道課】 49,186 千円 飲料水供給施設維持管理事業、飲料供給施設整備事業 飲料水供給施設管理助成事業（補助金）、生活用水応援事業	49,186

基本方針	2 安全・安心なサービスの提供							
項目	(1) 水質管理の強化							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 21011 水安全計画の改定率 【累計】	良 ↑	目標		20%	30%	50%	70%	100%	
		実績	-						
		評価							



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 21010 水道水の水質基準適合 率	良 ↑	目標		100%	100%	100%	100%	100%	100%
		実績	100%						
		評価							

備考

--

基本方針	2 安全・安心なサービスの提供							
項目	(2) 問い合わせ対応の強化							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 22011 お客さまサービスのスキルアップ研修の実施回数 【取組内容】 2025年度は、研修で使用する業務マニュアルの作成を含む	良 ↑	目標	/	2回	2回	2回	2回	2回	2回
		実績	1回						
		評価	/						
指標 No. 22012 上下水道部の浜松市LINEチャットボットによる対応項目数 【累計】	良 ↑	目標	/	150項目	170項目	190項目	※	※	※
		実績	129項目						
		評価	/						

※2028年度以降の目標は浜松市上下水道実施計画（2028年度）までに更新予定



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 22010 上下水道部の問い合わせ対応へのクレーム件数	良 ↓	目標	/	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		実績	1件						
		評価	/						

備考

基本方針	2 安全・安心なサービスの提供							
項目	(3) 水道未普及地域への支援							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 23011 水供給システムの検討	—	目標		水供給システムの検討	ソフト面 課題整理				
		実績	-						
		評価							



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 23010 ※	—	目標		-	-	※	※	※	※
		実績	-						
		評価		-	-				

※成果指標及び2027年度以降の目標は、2026年度中に部内検討を行い決定

備考

## 基本方針 3 環境負荷の低減

## 浜松市総合計画基本計画における位置付け

分野別計画	安全・安心・快適	基本政策	6	政策	3
<b>上下水道における環境負荷の低減</b> 下水道への接続などにより汚水の衛生的な処理を推進します。 省エネ・再エネ設備の整備や効率的な施設の運転管理により、上下水道施設から排出される温室効果ガスを削減します。					

## 取組コスト

(単位：千円)

(年度)	2025	2026	2027	2028	2029
予算	2,139,538	1,365,479			
決算					

## 事業活動

(単位：千円)

事業名	事業内容	2026 年度予算
		2026 年度決算
汚水衛生処理 の推進	<汚水衛生処理の普及促進> ○下水道事業会計 772,019 千円 【お客さまサービス課】 2,724 千円 公共下水道への接続促進に要する経費 【下水道工事課】 688,701 千円 取付管設置工・管きょ築造工事など 【北部上下水道課】 80,210 千円 公共下水道への接続促進に要する経費 【天竜上下水道課】 384 千円 公共下水道への接続促進に要する経費  ○一般会計（衛生費） 201,986 千円 【お客さまサービス課】 201,986 千円 浄化槽維持管理事業、合併処理浄化槽普及啓発事業、 浄化槽助成事業	1,015,284

事業名	事業内容	2026 年度予算
		2026 年度決算
汚水衛生処理 の推進 (続き)	<p>&lt;適正な放流水質の維持&gt;</p> <p>○下水道事業会計 41,279 千円</p> <p>【下水道施設課】 41,279 千円</p> <p>水質分析に要する経費、放流水消毒用薬品、事業場排水立入検査に要する経費</p>	
温室効果ガス の削減	<p>○水道事業会計 27,127 千円</p> <p>【上下水道総務課】 5,584 千円</p> <p>住吉庁舎照明器具 LED 化工事設計業務委託</p> <p>【浄水課】 12,640 千円</p> <p>照明 LED 化工事</p> <p>【北部上下水道課】 5,938 千円</p> <p>照明 LED 化工事</p> <p>【天竜上下水道課】 2,965 千円</p> <p>照明 LED 化工事</p>	121,698
	<p>○下水道事業会計 94,571 千円</p> <p>【下水道施設課】 83,814 千円</p> <p>浄化センター、ポンプ場の LED 化工事</p> <p>【天竜上下水道課】 10,757 千円</p> <p>浄化センター、農業集落排水施設の LED 化工事</p>	
浄水発生土・ 下水汚泥の有 効利用	<p>&lt;浄水発生土の有効利用&gt;</p> <p>○水道事業会計 39,178 千円</p> <p>【浄水課】 39,178 千円</p> <p>天日乾燥床関係</p>	228,497
	<p>&lt;下水汚泥の有効利用&gt;</p> <p>○下水道事業会計 189,319 千円</p> <p>【下水道施設課】 165,966 千円</p> <p>下水汚泥、焼却灰の処理に要する経費など</p> <p>【天竜上下水道課】 23,353 千円</p> <p>下水汚泥の処理に要する経費など</p>	

環境負荷の低減

基本方針	3 環境負荷の低減							
項目	(1) 汚水衛生処理の推進 ① 汚水衛生処理の普及促進							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 31111 下水道水洗化（接続） 率【累計】	良 ↑	目標	/	97.2%	97.3%	97.4%	97.5%	97.6%	98.1%
		実績	97.1%						
		評価	/						
指標 No. 31112 合併処理浄化槽基数 【累計】	良 ↑	目標	/	28,900 基	29,500 基	30,100 基	30,700 基	31,200 基	33,700 基
		実績	28,314 基						
		評価	/						



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 31110 汚水衛生処理率 【累計】	良 ↑	目標	/	89.8%	90.2%	90.5%	90.8%	91.0%	92.0%
		実績	89.7%						
		評価	/						

備考

--

環境負荷の低減

基本方針	3 環境負荷の低減							
項目	(1) 汚水衛生処理の推進 ② 適正な放流水質の維持							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 31211 立入検査計画件数に対する実施率	良 ↑	目標		100%	100%	100%	100%	100%	100%
		実績	100%						
		評価							



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 31210 放流水の排水基準適合率	良 ↑	目標		100%	100%	100%	100%	100%	100%
		実績	100%						
		評価							

備考

--

環境負荷の低減

基本方針	3 環境負荷の低減							
項目	(2) 温室効果ガスの削減							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 32011 水道施設のエネルギー 使用の原単位削減率 (水道・配水量あたり のエネルギー使用量・ 2013年度比)	良 ↑	目標		8.4%	9.4%	10.4%	11.4%	12.4%	17.4%
		実績	6.0%						
		評価							
指標 No. 32012 浄化センターのエネル ギー使用の原単位削減 率(下水道・処理水量 あたりのエネルギー使 用量・2013年度比)	良 ↑	目標		23.8%	24.8%	25.8%	26.8%	27.8%	32.8%
		実績	22.2%						
		評価							
指標 No. 32013 太陽光発電設備の導入 が可能な上下水道施設 への導入における発注 方式や設置スケジュ ールの決定	-	目標		発注方式 や設置スケ ジュールの決定					
		実績	導入可能 施設選定						
		評価							



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 32010 温室効果ガス削減率 (2013年度比)	良 ↑	目標		25%	36%	36%	36%	36%	52% (2030)
		実績	19%						
		評価				-	-	-	

備考

環境負荷の低減

基本方針	3 環境負荷の低減							
項目	(3) 浄水発生土・下水汚泥の有効利用 ① 浄水発生土の有効利用							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 33111 上下水道事業への利用 拡大の推進や新たな中 間処分場搬入に関する 検討の実施 【取組内容】 下水道事業での利用 拡大、新たな処分地 の検討(2025)	—	目標		利用拡大や 新たな処分 地の検討	利用拡大 と利用量 増加検討	※	※	※	※
		実績	-						
		評価							

※2027 年度以降の目標は浜松市上下水道実施計画（2027 年度）で更新予定



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 33110 浄水発生土の有効利用 率	良 ↑	目標		100%	100%	100%	100%	100%	100%
		実績	100%						
		評価							

備考

環境負荷の低減

基本方針	3 環境負荷の低減							
項目	(3) 浄水発生土・下水汚泥の有効利用 ② 下水汚泥の有効利用							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 33211 下水汚泥の肥料化率	良 ↑	目標		5.0%以上	5.0%以上	5.0%以上	5.0%以上	5.0%以上	5.0%以上
		実績	4.5%						
		評価							



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 33210 下水汚泥のリサイクル率	良 ↑	目標		100%	100%	100%	100%	100%	100%
		実績	99.4%						
		評価							

備考

--

## 基本方針 4 組織体制の強化

## 浜松市総合計画基本計画における位置付け

分野別計画	安全・安心・快適	基本政策	6	政策	4
上下水道の組織体制の強化					
上下水道に関する専門人材の確保と技術力の継承により、今後必要な事業量に対応できる体制を整備します。					

## 取組コスト

(単位：千円)

(年度)	2025	2026	2027	2028	2029
予算	231,549	237,167			
決算					

## 事業活動

(単位：千円)

事業名	事業内容	2026 年度予算
		2026 年度決算
人材育成 の推進	○水道事業 1,080 千円 【お客さまサービス課】 54 千円 【水道工事課】 1,026 千円 専門人材の育成・確保と技術力継承のための研修等費用  ○下水道事業 7,513 千円 【上下水道総務課】 263 千円 【お客さまサービス課】 520 千円 【下水道工事課】 5,270 千円 【下水道施設課】 978 千円 【天竜上下水道課】 482 千円 専門人材の育成・確保と技術力継承のための研修等費用  ○水道事業・下水道事業 【上下水道総務課】 外部知見を活用した、職員の経営的感覚育成の取組推進	8,593
業務効率 化の推進	○水道事業会計 216,239 千円 【上下水道総務課】 215,325 千円 上下水道部クラウド基盤利用料、GIS マッピングシステム運用保守 委託料など 【水道工事課】 914 千円 水道 GIS マッピングシステムにおける機器賃貸借	228,574

## 組織体制の強化

	<p>○下水道事業会計 12,335 千円</p> <p>【上下水道総務課】 9,696 千円 電子計機器負担金など</p> <p>【下水道工事課】 1,419 千円 GIS マッピングシステムにかかる賃借料</p> <p>【天竜上下水道課】 1,220 千円 マンホールポンプ等電話料</p>	
広域化の 推進	<p>○水道事業</p> <p>【上下水道総務課】【浄水課】 「静岡県水道広域化推進プラン」に基づく遠州圏域における事務の 共同化について検討</p>	-
	<p>○下水道事業</p> <p>【上下水道総務課】【下水道工事課】 「静岡県生活排水処理広域化・共同化計画」に基づく共同での人材育成 の実施</p>	

## 組織体制の強化

基本方針	4 組織体制の強化							
項目	(1) 人材育成の推進							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

## 活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 41011 上下水道部職員の研修 参加者数（延べ人数） （水道）	良 ↑	目標		500 人	500 人	※	※	※	※
		実績	525 人						
		評価							
指標 No. 41021 上下水道部職員の研修 参加者数（延べ人数） （下水道）	良 ↑	目標		195 人	195 人	※	※	※	※
		実績	197 人						
		評価							

※2027 年度以降の目標は浜松市上下水道実施計画（2027 年度）で更新予定



## 成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 41010 水道技術管理者の資格 を有する職員の割合	良 ↑	目標		38.5% 以上	38.5% 以上	38.5% 以上	38.5% 以上	38.5% 以上	38.5% 以上
		実績	40.3%						
		評価							
指標 No. 41020 下水道法等に定める資格 を有する職員の割合	良 ↑	目標		71.6% 以上	71.6% 以上	71.6% 以上	71.6% 以上	71.6% 以上	71.6% 以上
		実績	74.7%						
		評価							
指標 No. 41030 研修受講者アンケート における理解度（水道）	良 ↑	目標		93%	93%	93%	93%	93%	93%
		実績	93%						
		評価							
指標 No. 41040 研修受講者アンケート における理解度（下水道）	良 ↑	目標		95%	95%	95%	95%	95%	95%
		実績	95%						
		評価							

**備考**

No41010、No41020

当該資格を有する職員の割合は、職員の退職や異動等により減少することのある指標であるため、現状維持の水準を目標値に設定。

## 組織体制の強化

基本方針	4 組織体制の強化							
項目	(2) 業務効率化の推進							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

## 活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 42011 BPR などの業務改善の 実施件数	良 ↑	目標		5 件	1 件	※	※	※	※
		実績	1 件						
		評価							

※2027 年度以降の目標は浜松市上下水道実施計画（2027 年度）までに更新予定



## 成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 42010 年間の時間外勤務時間 数	↓ 良	目標		10,000 時間以下	9,800 時間以下	9,700 時間以下	9,500 時間以下	9,300 時間以下	8,400 時間以下
		実績	10,686 時間						
		評価							

## 備考

--

組織体制の強化

基本方針	4 組織体制の強化							
項目	(3) 広域化の推進							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 43011 静岡県企業局との薬品の共同調達の開始 【2025 年度終了】	-	目標	/	契約方法等協議	共同調達の開始	/	/	/	/
		実績	-						
		評価	/						
指標 No. 43012 遠州圏域において経費減可能な取組の検討	-	目標	/	/	協議の実施	取組内容の決定	/	/	/
		実績	/						
		評価	/						
指標 No. 43021 遠州広域化研修会の開催回数	良↑	目標	/	1 回	1 回	1 回	1 回	1 回	1 回
		実績	1 回						
		評価	/						



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 43010 静岡県企業局や遠州圏域内の自治体との事務の共同化実現による経費削減額	良↑	目標	/	-	-	-	※	※	※
		実績	-	-	-	-			
		評価	/	-	-	-			
指標 No. 43020 下水道法等に定める資格を有する職員の割合 ※指標 No. 41020 と同じ	良↑	目標	/	71.6% 以上	71.6% 以上	71.6% 以上	71.6% 以上	71.6% 以上	71.6% 以上
		実績	74.7%						
		評価	/						

※2028 年度以降の目標は浜松市上下水道実施計画（2028 年度）で更新予定

備考

No. 43011: 静岡県企業局との薬品の共同調達については、静岡県企業局との協議の結果、別の観点で検討することとなった。  
 No. 43012:No. 43011 の終了に伴い、経費削減が可能な新たな取組を検討するため、遠州圏域で協議を進め、取組内容を決定する。  
 No. 43010:No. 43012 の検討を踏まえて、2028 年度以降の成果指標（目標）を更新予定。

## 基本方針 5 持続可能な経営の推進

## 浜松市総合計画基本計画における位置付け

分野別計画	安全・安心・快適	基本政策	6	政策	5
<b>持続可能な上下水道経営の推進</b> 官民連携などによる経営効率化を実施するとともに、独立採算の原則に基づく資金涵養により財源を確保し、持続可能な上下水道経営を推進します。					

## 取組コスト

(単位：千円)

(年度)	2025	2026	2027	2028	2029
予算	18,735,583	18,928,043			
決算					

## 事業活動

(単位：千円)

事業名	事業内容	2026 年度予算
		2026 年度決算
官民連携の 推進	○水道事業会計 211,201 千円 【浄水課】 180,116 千円 水道施設運転管理業務委託 【北部上下水道課】 31,085 千円 水道施設運転管理業務委託  ○下水道事業会計 1,000,207 千円 【上下水道総務課】 957 千円 西遠運営委託事業経営モニタリング補完業務委託など 【下水道施設課】 881,872 千円 浄化センター及びポンプ場維持管理業務委託料、 西遠コンセッションモニタリングに要する経費 など 【天竜上下水道課】 117,378 千円 浄化センター及び農業集落排水処理施設維持管理業務委託料	1,211,408

事業名	事業内容	2026 年度予算
		2026 年度決算
遠州水道受 水・農業集落 排水事業の最 適化	<p>&lt;遠州水道受水の最適化&gt;</p> <p>○水道事業会計 2,845,183 千円</p> <p>【浄水課】 2,845,183 千円</p> <p>遠州水道料金、国営三方原用水二期土地改良事業費負担金、 三方原用水共有施設管理負担金</p>	2,845,360
	<p>&lt;農業集落排水事業の最適化&gt;</p> <p>○下水道事業会計 177 千円</p> <p>【天竜上下水道課】 177 千円</p> <p>農業集落排水処理施設の接続統合関係協議に要する経費</p>	
検針・収納の 効率化	<p>○水道事業会計 512,579 千円</p> <p>【お客さまサービス課】 512,579 千円</p> <p>水道料金等徴収業務委託料、水道窓口クラウドサービス利用料、 口座振替・クレジット払申し込み推進に要する経費</p>	512,579
資産の整理と 有効活用	<p>○水道事業会計 817 千円</p> <p>【上下水道総務課】 817 千円</p> <p>遊休地の売却に要する経費など</p>	1,620
	<p>○下水道事業会計 803 千円</p> <p>【上下水道総務課】 803 千円</p> <p>遊休地の売却に要する経費など</p>	
広聴・広報の 推進	<p>○水道事業会計 3,060 千円</p> <p>【上下水道総務課】 2,498 千円</p> <p>上下水道事業の広報活動宣伝経費</p> <p>【浄水課】 562 千円</p> <p>大原浄水場施設見学用 VR システム保守管理業務委託、 イベントノベルティ</p>	4,420
	<p>○下水道事業会計 1,360 千円</p> <p>【下水道工事課】 1,336 千円</p> <p>下水道コンクール、下水道教室に要する経費</p> <p>【天竜上下水道課】 24 千円</p> <p>浄化センター下水道教室に要する経費</p>	

事業名	事業内容	2026 年度予算
		2026 年度決算
計画的かつ 効率的な企業 経営	○水道事業会計 1,720,524 千円 【上下水道総務課】 1,720,524 千円 元利償還金	14,352,656
	○下水道事業会計 12,632,132 千円 【上下水道総務課】 12,605,655 千円 元利償還金 【下水道工事課】 26,477 千円 細江処理区統廃合基本構想検討業務、北遠地区 4 浄化センター 改築方針検討業務	
	○水道事業・下水道事業 【上下水道総務課】 財政収支見通しの検証	

## 持続可能な経営の推進

基本方針	5 持続可能な経営の推進							
項目	(1) 官民連携の推進							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

## 活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 51011 上下水道事業における「PPP/PFI手法導入優先的検討規程」の見直し	—	目標		見直しの実施					
		実績	-						
		評価							
指標 No. 51012 西遠運営委託事業モニタリングに関する勉強会等の実施回数	良↑	目標		2回	2回	2回	2回	2回	2回
		実績	1回						
		評価							
指標 No. 51013 水の官民連携（ウォーターPPP）含む官民連携手法の情報収集とホームページ作成・公表	—	目標			情報収集とホームページ作成・公表の実施				
		実績							
		評価							



## 成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 51010 西遠運営委託事業における要求水準等の充足率（適合率）	良↑	目標		100%	100%	100%	100%	100%	100%
		実績	100%						
		評価							

## 備考

No. 51013: 国が推進する水の官民連携（ウォーターPPP）について、将来的な上下水道施設への導入検討を見据えて、情報収集を実施する。また、これらの内容をまとめたホームページを作成し公表する。※西遠浄化センターでは西遠運営委託事業（水の官民連携 レベル 4）を実施中。

持続可能な経営の推進

基本方針	5 持続可能な経営の推進							
項目	(2) 遠州水道受水・農業集落排水事業の最適化 ① 遠州水道受水の最適化							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 52111 遠州水道受水市町水道 担当課長研究会の開催 数	良 ↑	目標	/	3回	3回	5回	8回	3回	3回
		実績	3回						
		評価	/						
指標 No. 52112 将来の適正な受水量算 出	-	目標	/	R6 水源整備基礎調査業務の検証	自己水源水量の検証	自己水源水量の検証	自己水源水量の検証	水源整備計画の見直し	受水量の算出(2030)
		実績	-						
		評価	/						



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 52110 基本水量の見直し実現	-	目標	/	-	-	-	-	-	見直し実現(2031)
		実績	-	-	-	-	-	-	
		評価	/	-	-	-	-	-	

備考

持続可能な経営の推進

基本方針	5 持続可能な経営の推進							
項目	(2) 遠州水道受水・農業集落排水事業の最適化 ② 農業集落排水事業の最適化							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 52211 農業集落排水処理施設の公共下水道への施設統合（都田地区・上市場）	-	目標		管路調査の実施	実施設計	施設統合			
		実績	-						
		評価							



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 52210 接続完了に伴う維持管理費の削減額	良 ↑	目標		-	-	-	14,220 千円		
		実績	-	-	-	-			
		評価		-	-	-			

備考

--

## 持続可能な経営の推進

基本方針	5 持続可能な経営の推進							
項目	(3) 検針・収納の効率化 ① メーター検針の効率化							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

## 活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 53111 水道スマートメーター 導入スケジュール等の 決定	—	目標		研究・ 検証	導入スケ ジュール 等の決定				
		実績	実証実験						
		評価							



## 成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 53110 ※	—	目標		-	-	※	※	※	※
		実績	-	-	-				
		評価		-	-				

※2026 年度に導入スケジュール等の決定を踏まえて成果指標などを決定

## 備考

No. 53110:水道スマートメーターの導入地域、通信方法やデータ利活用の研究・検証が必要であるため、2026 年度中に成果指標を決定する。

## 持続可能な経営の推進

基本方針	5 持続可能な経営の推進							
項目	(3) 検針・収納の効率化 ② 料金収納の効率化							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

## 活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 53211 口座振替・クレジットカード払いの割合（設定率）	良 ↑	目標		82.00%	82.05%	82.10%	82.15%	82.20%	82.45%
		実績	81.83%						
		評価							



## 成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 53210 現年分収納率（水道料金）	良 ↑	目標		99.77%	99.77%	99.78%	99.78%	99.79%	99.81%
		実績	99.77%						
		評価			-		-		
指標 No. 53220 現年分収納率（下水道使用料）	良 ↑	目標		99.81%	99.81%	99.82%	99.82%	99.83%	99.85%
		実績	99.77%						
		評価			-		-		

## 備考

--

## 持続可能な経営の推進

基本方針	5 持続可能な経営の推進							
項目	(4) 資産の整理と有効活用							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

## 活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 54011 普通財産の売却処分及 び新規貸付の件数	良 ↑	目標		1 件	1 件	1 件	1 件	1 件	1 件
		実績	4 件						
		評価							



## 成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 54010 普通財産の売却処分及 び貸付による収入額	良 ↑	目標		3,500 千円	3,500 千円	3,500 千円	3,500 千円	3,500 千円	3,500 千円
		実績	4,037 千円						
		評価							

## 備考

--

## 持続可能な経営の推進

基本方針	5 持続可能な経営の推進							
項目	(5) 広聴・広報の推進 ① 広聴の推進							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

## 活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 55111 広聴モニターアンケート調査の質問項目数	良 ↑	目標		11 項目	11 項目	11 項目	11 項目	11 項目	11 項目
		実績	11 項目						
		評価							



## 成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 55110 広聴モニターアンケート結果を事業に反映した件数	良 ↑	目標		1 件	3 件	3 件			
		実績	1 件						
		評価							

※3 年間（2025～2027 年度）の成果指標の評価などを踏まえて 2028 年度以降の成果指標などを決定

## 備考

--

## 持続可能な経営の推進

基本方針	5 持続可能な経営の推進							
項目	(5) 広聴・広報の推進 ② 広報の推進							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

## 活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 55211 「すいすいクラブ」の 周知回数（広報はままつ・SNS等広く市民へ 周知するもの）	良↑	目標		5回	5回	5回	5回	5回	5回
		実績	5回						
		評価							
指標 No. 55212 下水道教室の開催回数	良↑	目標		60回	60回	60回	60回	60回	60回
		実績	53回						
		評価							



## 成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 55210 「すいすいクラブ」への アクセス数	良↑	目標		160,000 回	165,000 回	170,000 回	176,000 回	182,000 回	213,000 回
		実績	146,956 回						
		評価							

## 備考

--

## 持続可能な経営の推進

基本方針	5 持続可能な経営の推進							
項目	(6) 計画的かつ効率的な企業経営							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

## 活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 56011 経常収支比率 (水道事業)	良 ↑	目標		100% 以上	100% 以上	100% 以上	100% 以上	100% 以上	100% 以上
		実績	97.88%						
		評価							
指標 No. 56021 経常収支比率 (下水道事業)	良 ↑	目標		100% 以上	100% 以上	100% 以上	100% 以上	100% 以上	100% 以上
		実績	110.49%						
		評価							



## 成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 56010 資金残高 (水道事業)	良 ↑	目標		15 億円 以上	15 億円 以上	15 億円 以上	15 億円 以上	15 億円 以上	15 億円 以上
		実績	37.1 億円						
		評価							
指標 No. 56020 資金残高 (下水道事業)	良 ↑	目標		30 億円 以上	30 億円 以上	30 億円 以上	30 億円 以上	30 億円 以上	30 億円 以上
		実績	43.8 億円						
		評価							

## 備考

--



## 浜松市上下水道実施計画【2026年度】

発行年月	2026年4月
編集・発行	浜松市上下水道部 〒430-0906 静岡県浜松市中央区住吉五丁目13番1号 TEL : 053-474-7019 URL : <a href="https://www.city.hamamatsu.shizuoka.jp">https://www.city.hamamatsu.shizuoka.jp</a>