

# 浜松市上下水道実施計画

【2025年度】

浜松市 上下水道部



# 目次

概要	5
取組シート	13
1 施設強靱化等による防災・減災の推進（基本方針1）	14
(1) 耐震化	
① 上下水道一体による耐震化	17
② 水道施設の耐震化	18
③ 下水道施設の耐震化	19
(2) 老朽化対策	
① 水道管路の老朽化対策	20
② 下水道管路の老朽化対策	21
③ 浄水場等の老朽化対策	22
④ 浄化センター等の老朽化対策	23
(3) 濁水・濁水等対策	24
(4) 雨水対策	25
(5) 災害等へのソフト対策	
① 防災体制の整備	26
② 受援・応援体制の強化	27
③ 自助・共助の促進	28
2 安全・安心なサービスの提供（基本方針2）	29
(1) 水質管理の強化	30
(2) 問い合わせ対応の強化	31
(3) 水道未普及地域への支援	32
3 環境負荷の低減（基本方針3）	33
(1) 汚水衛生処理の推進	
① 汚水衛生処理の普及促進	35
② 適正な放流水質の維持	36
(2) 温室効果ガスの削減	37
(3) 浄水発生土・下水汚泥の有効利用	
① 浄水発生土の有効利用	38
② 下水汚泥の有効利用	39
4 組織体制の強化（基本方針4）	40
(1) 人材育成の推進	41
(2) 業務効率化の推進	42
(3) 広域化の推進	43

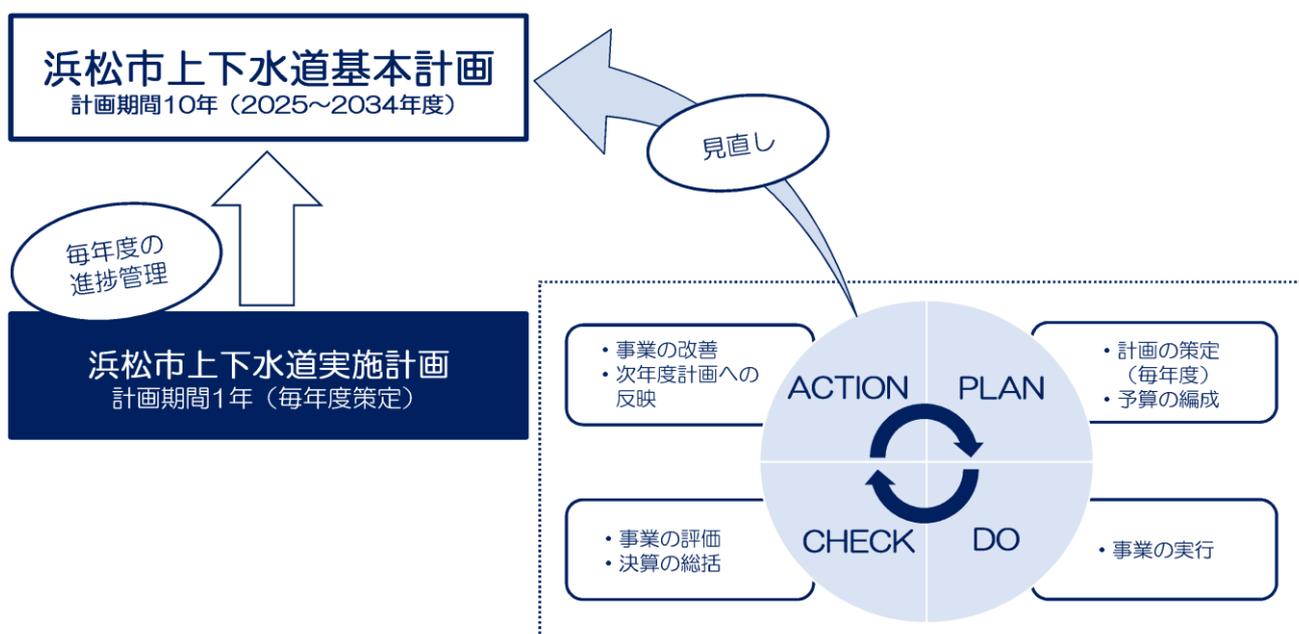
5 持続可能な経営の推進（基本方針5）	44
（1）官民連携の推進	46
（2）遠州水道受水・農業集落排水事業の最適化	
① 遠州水道受水の最適化	47
② 農業集落排水事業の最適化	48
（3）検針・収納の効率化	
① メーター検針の効率化	49
② 料金収納の効率化	50
（4）資産の整理と有効活用	51
（5）広聴・広報の推進	
① 広聴の推進	52
② 広報の推進	53
（6）計画的かつ効率的な企業経営	54

# 概要

## 概要

本計画では、「浜松市上下水道基本計画（2025～2034年度）」の実現のため、毎年度の具体的な事業や指標などを示し、浜松市上下水道基本計画における今後の取組の達成度などを進捗管理します。

本計画を核としたPDCAサイクルによる経営の仕組みを確立することで、継続的な改善を実施し、浜松市上下水道基本計画の実効性を高めます。



### 公表時期

計画策定時	4月（毎年度：2025～2034年度）
評価実施時	次年度の9月（毎年度：2026～2035年度）

<取組シートの見方>

例

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(3) 濁水・濁水等対策							
① 担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標 ② ④

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 13011 半田深井戸 1 号井および 導水管の整備・運用	-	目標		-	-	-	設計の 実施	-	運用開始 (2033)
		実績 評価	-	-	-	-	-	-	-
指標 No. 13012 中山間地域における整備 が必要な水源施設等 (14 施設) のうち、 整備済みの施設数 【累計】 ⑤	良 ↑	目標		0 施設	2 施設	4 施設	5 施設	6 施設	8 施設
		実績 評価	0 施設	-	-	-	-	-	-

成果指標 ③

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 13010 水道原水の濁水・濁水 に起因した断水や応急 給水が発生した件数	↓ 良	目標		0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件
		実績 評価	2 件	-	-	-	-	-	-

備考 ⑦

①担当課	項目の取組を担当する課								
略称	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜	
正式名称	上下水道 総務課	お客さま サービス課	水道 工事課	下水道 工事課	浄水課	下水道 施設課	北部 上下水道課	天竜 上下水道課	
②活動指標	事業活動を通じて、浜松市上下水道基本計画における「今後の取組」の達成度を評価する指標								
③成果指標	浜松市上下水道基本計画における「今後の取組」(活動指標)の実施による成果や有効性を検証するための指標								
④見方									
良 ↑	数値が増加するほど良い指標								
↓ 良	数値が減少するほど良い指標								
-	どちらにも該当しない指標								
⑤【累計】	目標(実績)が、これまでの累計値を示す指標								
⑥評価	目標に対して「達成」「未達成」で評価(次年度の評価時に入力) 目標がない、又は前年度と目標値が変わらない場合はあらかじめ「-」を入力 (「-」の場合でも、実施内容等は評価を行う際に確認する)								
⑦備考	指標を変更した場合の変更履歴などを記入								

# 指標一覧

浜松市総合計画基本計画

〔分野別計画「安全・安心・快適」の基本政策6〕

浜松市上下水道基本計画

浜松市上下水道実施計画（2025年度）

政策	基本方針	項目	
<p><b>政策 1</b> 上下水道の施設強靱化等による防災・減災の推進</p> <p>上下水道施設の耐震化、老朽管更新などの強靱化や、雨水貯留施設の整備などの雨水対策による防災・減災を重点的に実施します。災害時に上下水道一体で効率的かつ効果的に対応する体制を整備します。</p>	<p><b>基本方針 1</b> 施設強靱化等による防災・減災の推進</p>	<p>(1) 耐震化</p>	<p>①上下水道一体による耐震化</p> <p>②水道施設の耐震化</p> <p>③下水道施設の耐震化</p>
<p><b>政策 2</b> 安全・安心な上下水道サービスの提供</p> <p>新たな水質リスクを踏まえた管理により、安全・安心な水質を確保します。中山間地域の水道未普及地域など、地域特性やニーズを考慮した効果的な施策を実施します。</p>	<p><b>基本方針 2</b> 安全・安心なサービスの提供</p>	<p>(1) 水質管理の強化</p>	
		<p>(2) 老朽化対策</p>	<p>①水道管路の老朽化対策</p> <p>②下水道管路の老朽化対策</p> <p>③浄水場等の老朽化対策</p>
		<p>(3) 濁水・濁水等対策</p>	
		<p>(4) 雨水対策</p>	
		<p>(5) 災害等へのソフト対策</p>	<p>①防災体制の整備</p> <p>②受援・応援体制の強化</p> <p>③自助・共助の促進</p>
		<p>(1) 水質管理の強化</p>	
		<p>(2) 問い合わせ対応の強化</p>	
		<p>(3) 水道未普及地域への支援</p>	

活動指標の説明

事業活動を通じて、浜松市上下水道基本計画における「今後の取組」の達成度を評価する指標

成果指標の説明

浜松市上下水道基本計画における「今後の取組」（活動指標）の実施による成果や有効性を検証するための指標

活動指標	評価
11111 避難所等の重要施設に接続する水道管路の耐震適合率	
11112 避難所等の重要施設に接続する下水道管路の耐震化率	
11211 未耐震の配水本管（9路線）のうち、耐震性能確保済みの路線数	-
11221 大原浄水場の沈殿池の耐震補強工事の実施	
11231 中山間地域で耐震化が必要な配水地（13施設）のうち、耐震性能確保済みの施設数	-
11311 避難所等の重要施設に接続する下水道管路の耐震化率	
11321 浄化センター等の耐震補強の実施	
12111 水道管路更新率	
12112 水道管路の漏水調査の実施延長	
12211 下水道管路の計画に対する調査延長割合	
12311 大原浄水場の再構築事業手法の検討	
12312 大原浄水場・常光浄水場における更新が必要な過池走行台（20設備）のうち、更新が完了した割合	
12411 中部浄化センターの再構築事業の実施	
12412 参野雨水ポンプ場における改築が必要な設備数（13設備）のうち、改築が完了した割合	
13011 半田深井戸1号井および導水管の整備・運用	-
13012 中山間地域における整備が必要な水源施設等（14施設）のうち、整備済みの施設数	-
14011 堀留川上流エリアにおける雨水対策に関する基本計画の策定	
15111 マニュアル等の検証・見直しを目的とした訓練の実施回数	
15211 応援・受援を目的とした他団体との訓練の実施回数	
15311 飲料水の備蓄に関する情報発信回数	
15312 給水拠点（応急給水所）に関する情報発信回数	
21011 水安全計画の改定率	
22011 お客さまサービスのスキルアップ研修の実施回数	
22012 上下水道部の浜松市LINEチャットボットによる対応項目数	
23011 水供給システムの検討	



成果指標	評価
11110 避難所等の重要施設（99施設）のうち、上下水道管路等（下水道事業計画区域外の水道管路を含む）の耐震性能確保済みの施設数【2034年度 99施設】	
11210 基幹管路の耐震適合率	
11220 浄水施設の耐震化率	-
11230 配水池の耐震化率	-
11310 重要施設に係る下水道管路の耐震化率	
11320 重要施設に係る下水道処理場等の耐震化率	-
12110 水道管路の老朽化による漏水を起因とした100戸を超える断水を伴う事故件数	
12210 布設後30年以上経過した下水道管路（本管）の破損に起因する道路陥没発生件数	
12310 水道施設（水道管路を除く）を起因とした国へ情報提供が必要な事故件数	
12410 浄化センター等での処理能力と外部への影響が出る重故障発生回数	
13010 水道原水の濁水・濁水に起因した断水や応急給水が発生した件数	
14010 浜松市総合雨水対策計画2024の下水道事業対策エリア（4エリア）のうち、対策実施エリア数	-
15110 職員の防災体制に関する認知度	
15210 本市職員の受援・応援体制への理解度	
15310 広聴モニターアンケートで災害用として飲料水を備蓄していると回答した割合	
21010 水道水の水質基準適合率	
22010 上下水道部の問い合わせ対応へのクレーム件数	
23010 （2025年度に実施する水供給システムの検討結果などを踏まえて成果指標などを決定）	-

政策	基本方針	項目	
<p>政策 3 上下水道における環境負荷の低減</p> <p>下水道への接続などにより汚水の衛生的な処理を推進します。 省エネ・再エネ設備の整備や効率的な施設の運転管理により、上下水道施設から排出される温室効果ガスを削減します。</p>	<p>基本方針 3 環境負荷の低減</p>	(1) 汚水衛生処理の推進	<p>①汚水衛生処理の普及促進</p> <p>②適正な放流水質の維持</p>
<p>政策 4 上下水道の組織体制の強化</p> <p>上下水道に関する専門人材の確保と技術力の継承により、今後必要な事業量に対応できる体制を整備します。</p>	<p>基本方針 4 組織体制の強化</p>	(2) 温室効果ガスの削減	(3) 浄水発生土・下水汚泥の有効利用
<p>政策 5 持続可能な上下水道経営の推進</p> <p>官民連携などによる経営効率化を実施するとともに、独立採算の原則に基づく資金涵養により財源を確保し、持続可能な上下水道経営を推進します。</p>	<p>基本方針 5 持続可能な経営の推進</p>	(1) 人材育成の推進	①浄水発生土の有効利用
		(2) 業務効率化の推進	②下水汚泥の有効利用
		(3) 広域化の推進	(1) 官民連携の推進
		(2) 遠州水道受水・農業集落排水事業の最適化	①遠州水道受水の最適化
		(3) 検針・収納の効率化	②農業集落排水事業の最適化
		(4) 資産の整理と有効活用	①メーター検針の効率化
		(5) 広聴・広報の推進	②料金収納の効率化
		(6) 計画的かつ効率的な企業経営	①広聴の推進
			②広報の推進

活動指標	評価
31111 下水道水洗化（接続）率	
31112 合併処理浄化槽基数	
31211 立入検査計画件数に対する実施率	
32011 水道施設のエネルギー使用の原単位削減率（水道・配水量あたりのエネルギー使用量・2013年度比）	
32012 浄化センターのエネルギー使用の原単位削減率（下水道・処理水量あたりのエネルギー使用量・2013年度比）	
32013 太陽光発電設備の導入が可能な上下水道施設への導入における発注方式や設置スケジュールの決定	
33111 上下水道事業への利用拡大の推進や新たな中間処分場搬入に関する検討の実施	
33211 下水汚泥の肥料化率	
41011 上下水道部職員の研修参加者数（延べ人数）（水道）	
41021 上下水道部職員の研修参加者数（延べ人数）（下水道）	
42011 BPRなどの業務改善の実施件数	
43011 静岡県企業局との薬品の共同調達の開始	
43021 遠州広域化研修会の開催回数	
51011 上下水道事業における「PPP/PFI手法導入優先的検討規程」の見直し	
51012 西遠運営委託事業モニタリングに関する勉強会等の実施回数	
52111 遠州水道受水市町水道担当課長研究会の開催数	
52112 将来の適正な受水量算出	
52211 農業集落排水処理施設の公共下水道への施設統合（都田地区・上市場）	
53111 水道スマートメーター導入スケジュール等の決定	
53211 口座振替・クレジットカード払いの割合（設定率）	
54011 普通財産の売却処分及び新規貸付の件数	
55111 広聴モニターアンケート調査の質問項目数	
55211 「すいすいクラブ」の周知回数（広報はままつ・SNS等広く市民へ周知するもの）	
55212 下水道教室の開催回数	
56011 経常収支比率（水道事業）	
56021 経常収支比率（下水道事業）	
指標の総数（「-」を除く）	47
達成	0
達成率（達成／指標の総数）	0%

成果指標	評価
31110 汚水衛生処理率	
31210 放流水の排水基準適合率	
32010 温室効果ガス削減率（2013年度比）	
33110 浄水発生土の有効利用率	
33210 下水汚泥のリサイクル率	
41010 水道技術管理者の資格を有する職員の割合	
41020 下水道法等に定める資格を有する職員の割合	
42010 年間の時間外勤務時間数	
43010 静岡県企業局や遠州圏内の自治体との事務の共同化実現による経費削減額	-
43020 下水道法等に定める資格を有する職員の割合※41020と同じ	
51010 西遠運営委託事業における要求水準等の充足率（適合率）	
52110 基本水量の見直し実現	-
52210 接続完了に伴う維持管理費の削減額	-
53110 （2025年度に実施する実証実験の課題整理と研究・検証などを踏まえて成果指標などを決定）	-
53210 現年分収納率（水道料金）	
53220 現年分収納率（下水道使用料）	
54010 普通財産の売却処分及び貸付による収入額	
55110 広聴モニターアンケート結果を事業に反映した件数（認知度等に係るものについて認知度向上のための事業を行ったもの）	
55210 すいすいクラブへのアクセス数	
56010 資金残高（水道事業）	
56020 資金残高（下水道事業）	
指標の総数（「-」を除く）	30
達成	0
達成率（達成／指標の総数）	0%



# 取組シート

基本方針1 施設強靱化等による防災・減災の推進

浜松市総合計画基本計画における位置付け

分野別計画	安全・安心・快適	基本政策	6	政策	1
<p>上下水道の施設強靱化等による防災・減災の推進</p> <p>上下水道施設の耐震化、老朽管更新などの強靱化や、雨水貯留施設の整備などの雨水対策による防災・減災を重点的に実施します。</p> <p>災害時に上下水道一体で効率的かつ効果的に対応する体制を整備します。</p>					

取組コスト (単位：千円)

(年度)	2025	2026	2027	2028	2029
予算	13,341,109				
決算					

事業活動 (単位：千円)

事業名	事業内容	2025 年度予算
		2025 年度決算
耐震化	<p>○水道事業会計 2,519,371 千円</p> <p>【水道工事課】2,452,000 千円</p> <p>管路耐震化実施設計業務委託（南部幹線ほか4件）</p> <p>管路耐震化工事（米津法枝幹線ほか17件）</p> <p>【浄水課】43,065 千円</p> <p>大原浄水場2系沈殿池耐震補強工事（R7～8）</p> <p>【天竜上下水道課】24,306 千円</p> <p>天竜管内配水管耐震化詳細設計業務委託</p> <p>龍山町西川低区配水池詳細設計業務委託</p> <p>○下水道事業会計 826,265 千円</p> <p>【下水道工事課】826,265 千円</p> <p>管きよ耐震診断委託、細江浄化センター耐震補強実施設計委託</p> <p>浅田幹線管きよ耐震化工事 など</p>	3,345,636
老朽化 対策	<p>&lt;管路の老朽化対策&gt;</p> <p>○水道事業会計 2,816,983 千円</p> <p>【水道工事課】1,329,788 千円</p> <p>漏水調査業務委託、老朽管更新工事（森田町地内ほか30件）</p> <p>配水管改良実施設計業務委託（米津町地内ほか4件）など</p>	9,726,024

事業名	事業内容	2025 年度予算
		2025 年度決算
老朽化 対策 (続き)	<p>【北部上下水道課】953,217千円 老朽管等更新工事（浜名区引佐町伊平外） 老朽管等更新実施設計委託（浜名区東美蘭外）</p> <p>【天竜上下水道課】533,978千円 佐久間町城西給水区水管橋実施設計業務委託 横山町地内老朽管更新工事、只来地内老朽管更新工事など</p> <p>○下水道事業会計 1,843,863千円 【下水道工事課】1,843,863千円 中部処理区枝線管きよ改築実施設計委託 中部処理区枝線管きよ改築工事など</p> <p>&lt;浄水場・浄化センター等の老朽化対策&gt;</p> <p>○水道事業会計 1,293,929千円 【浄水課】918,638千円 大原浄水場再構築基本構想策定業務委託 大原浄水場等の改修・更新工事など</p> <p>【北部上下水道課】138,816千円 小林配水場非常用発電機更新工事など</p> <p>【天竜上下水道課】236,475千円 浦川浄水場施設改良工事など</p> <p>○下水道事業会計 3,771,249千円 【下水道工事課】3,771,249千円 西遠浄化センター放流渠改築工事（土木） 中部浄化センター水処理電気設備改築工事 コンセッション整備事業（西遠浄化センター汚泥濃縮及び汚泥脱水機改築工事、西遠浄化センター電気設備改築工事など）など</p>	
濁水・濁 水等対策	<p>○水道事業 【水道工事課】【天竜上下水道課】 天竜川や地下水等の自己水源と遠州水道受水の組み合わせによる水源 の多系統化や複数化の検討</p>	-
雨水対策	<p>○下水道事業会計 251,966千円 【下水道工事課】251,966千円 堀留川上流エリア雨水貯留施設設置基本計画策定業務委託 中部処理区浸水対策施設検討事業 浜北中央北土地地区画整理事業雨水渠整備など</p>	251,966

事業名	事業内容	2025 年度予算
		2025 年度決算
災害等へのソフト対策	<p>&lt;防災体制の整備&gt;</p> <p>○水道事業会計 11,241 千円</p> <p>【上下水道総務課】4,731 千円</p> <p>災害時の緊急対応に必要な備品などの備え及び通信環境の整備に要する経費</p> <p>【お客さまサービス課】6,510 千円</p> <p>組立式簡易水槽等の防災対策備品の購入</p> <p>○下水道事業会計 638 千円</p> <p>【上下水道総務課】269 千円</p> <p>災害時の通信環境の整備に要する経費</p> <p>【下水道工事課】369 千円</p> <p>金属探知機購入</p>	17,483
	<p>&lt;受援・応援体制の強化&gt;</p> <p>○水道事業会計 1,015 千円</p> <p>【上下水道総務課】1,015 千円</p> <p>災害時の受援・応援の体制強化に資する経費（他都市等との訓練、会議等）</p> <p>他都市への災害応援経費</p> <p>○下水道事業会計 4,563 千円</p> <p>【上下水道総務課】4,453 千円</p> <p>災害時の受援・応援の体制強化に資する経費（他都市等との訓練、会議等）</p> <p>他都市への災害応援経費（珠洲市への長期派遣経費を含む）</p> <p>【下水道工事課】110 千円</p> <p>災害支援連絡会会場借上</p> <p>&lt;自助・共助の促進&gt;</p> <p>○下水道事業会計 26 千円</p> <p>【下水道施設課】26 千円</p> <p>防災対応資機材</p>	

## 基本方針1

### 施設強靱化等による防災・減災の推進

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(1) 耐震化 ① 上下水道一体による耐震化							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

#### 活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 11111 避難所等の重要施設に 接続する水道管路の耐 震適合率【累計】	良 ↑	目標		80.9%	83.1%	84.9%	87.1%	89.1%	100%
		実績	79.6% (2023)						
		評価							
指標 No. 11112 避難所等の重要施設に 接続する下水道管路の 耐震化率【累計】	良 ↑	目標		81.8%	81.9%	81.9%	81.9%	81.9%	100%
		実績	81.7% (2023)						
		評価				-	-	-	



#### 成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 11110 避難所等の重要施設 (99 施設)のうち、 上下水道管路等(下水 道事業計画区域外の水 道管路を含む)の耐震 性能確保済みの施設数 【累計】	良 ↑	目標		18 施設	22 施設	24 施設	36 施設	40 施設	99 施設
		実績	16 施設 (2023)						
		評価							

#### 備考

--

基本方針1

施設強靱化等による防災・減災の推進

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(1) 耐震化 ② 水道施設の耐震化							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 11211 未耐震の配水本管（9 路線）のうち、耐震性能確保済みの路線数【累計】	良 ↑	目標		0 路線	2 路線	2 路線	2 路線	4 路線	9 路線
		実績	0 路線						
		評価		-		-	-		
指標 No. 11221 大原浄水場の沈殿池の耐震補強工事の実施【累計】 【対象施設】 2系1号池(2025) 2系2号池(2026)	良 ↑	目標		工事進捗 30%	工事進捗 100%				
		実績	-						
		評価							
指標 No. 11231 中山間地域で耐震化が必要な配水地（13 施設）のうち、耐震性能確保済みの施設数【累計】	良 ↑	目標		5 施設	6 施設	6 施設	7 施設	9 施設	13 施設
		実績	5 施設 (2023)						
		評価		-		-			



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 11210 基幹管路の耐震適合率【累計】	良 ↑	目標		57.5%	57.7%	58.4%	60.0%	60.1%	62.4%
		実績	56.2% (2023)						
		評価							
指標 No. 11220 浄水施設の耐震化率【累計】	良 ↑	目標		27.6%	73.1%	73.1%	77.7%	77.7%	78.3%
		実績	27.6% (2023)						
		評価		-		-		-	
指標 No. 11230 配水池の耐震化率【累計】	良 ↑	目標		85.7%	91.6%	91.6%	91.7%	91.7%	99.1%
		実績	85.7% (2023)						
		評価		-		-		-	

備考

--

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(1) 耐震化 ③ 下水道施設の耐震化							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 11311 避難所等の重要施設に 接続する下水道管路の 耐震化率【累計】	良 ↑	目標	/	81.8%	81.9%	81.9%	81.9%	81.9%	100%
		実績	81.7% (2023)						
		評価	/			-	-	-	
指標 No. 11321 浄化センター等の耐震 補強の実施 【対象施設】 細江浄化センター (2025~2027)	-	目標	/	耐震補強 実施設計 の実施	耐震補強 工事の実 施※	耐震補強 工事の実 施※	/	/	/
		実績	-				/	/	/
		評価	/				/	/	/

※2026年度・2027年度の詳細は浜松市上下水道実施計画（2026年度）で更新予定



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 11310 重要施設に係る下水道 管路の耐震化率 【累計】	良 ↑	目標	/	74.5%	74.6%	74.6%	74.6%	74.6%	83.1%
		実績	74.4% (2023)						
		評価	/			-	-	-	
指標 No. 11320 重要施設に係る下水道 処理場等の耐震化率 【累計】	良 ↑	目標	/	68.6%	68.6%	73.5%	73.5%	73.5%	76.5% (2032)
		実績	68.6% (2023)						
		評価	/			-	-	-	

備考

--

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(2) 老朽化対策 ① 水道管路の老朽化対策							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

### 活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 12111 水道管路更新率	良 ↑	目標		0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	1.00%
		実績	0.55% (2023)						
		評価							
指標 No. 12112 水道管路の漏水調査の 実施延長	良 ↑	目標		1,100km	1,100km	1,100km	1,100km	1,100km	1,100km
		実績	584km (2023)						
		評価							



### 成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 12110 水道管路の老朽化によ る漏水を起因とした 100戸を超える断水を 伴う事故件数	↓ 良	目標		0件	0件	0件	0件	0件	0件
		実績	0件						
		評価							

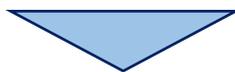
### 備考

--

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(2) 老朽化対策 ② 下水道管路の老朽化対策							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

## 活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 12211 下水道管路の点検・調査の実施延長	良 ↑	目標		31.2km	31.2km	31.2km	31.2km	31.2km	31.2km
		実績	108.5km (2023)						
		評価							



## 成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 12210 布設後30年以上経過した下水道管路（本管）の破損に起因する道路陥没発生件数	良 ↓	目標		3件以下	3件以下	3件以下	4件以下	4件以下	5件以下
		実績	1件 (2023)						
		評価							

## 備考

--

基本方針1

施設強靱化等による防災・減災の推進

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(2) 老朽化対策 ③ 浄水場等の老朽化対策							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 12311 大原浄水場の再構築事業手法の検討	-	目標		基本構想の策定(40%)	基本構想の策定(100%)	更新方法等の整理※	更新方法等の整理※	基本計画の策定	事業者の選定(2033)
		実績	-						
		評価							
指標 No. 12312 大原浄水場・常光浄水場における更新が必要なる過池走行台(20設備)のうち、更新が完了した割合【累計】	良↑	目標		40%	45%	50%	55%	60%	85%
		実績	35%						
		評価							

※2027年度・2028年度の詳細は浜松市上下水道実施計画(2027年度)までに更新予定



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 12310 水道施設(水道管路を除く)を起因とした国へ情報提供が必要な事故件数	↓良	目標		0件	0件	0件	0件	0件	0件
		実績	1件						
		評価							

備考

## 基本方針1

### 施設強靱化等による防災・減災の推進

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(2) 老朽化対策 ④ 浄化センター等の老朽化対策							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

### 活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 12411 中部浄化センターの再構築事業の実施【対象範囲】 詳細設計の実施まで	-	目標		事業実施手法の検討	基本設計の実施※	基本設計の実施※	詳細設計の実施		
		実績	基本計画の策定						
		評価							
指標 No. 12412 参野雨水ポンプ場における改築が必要な設備数（13設備）のうち、改築が完了した割合【累計】	良 ↑	目標		69.2%	76.9%	84.6%	92.3%	100.0%	
		実績	61.5%						
		評価							

※2026年度・2027年度の詳細は浜松市上下水道実施計画（2026年度）で更新予定



### 成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 12410 浄化センター等での処理能力と外部への影響が出る重故障発生回数	↓ 良	目標		0回	0回	0回	0回	0回	0回
		実績	0回						
		評価							

### 備考

--

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(3) 濁水・濁水等対策							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 13011 半田深井戸 1 号井および導水管の整備・運用	-	目標		-	-	-	設計の実施	-	運用開始 (2033)
		実績	-						
		評価		-	-	-		-	
指標 No. 13012 中山間地域における整備が必要な水源施設等 (14 施設)のうち、 整備済みの施設数 【累計】	良 ↑	目標		0 施設	2 施設	4 施設	5 施設	6 施設	8 施設
		実績	0 施設						
		評価		-					



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 13010 水道原水の濁水・濁水 に起因した断水や応急 給水が発生した件数	良 ↓	目標		0 件	0 件	0 件	0 件	0 件	0 件
		実績	2 件						
		評価							

備考

--

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(4) 雨水対策							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

## 活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 14011 堀留川上流エリアにおける雨水対策に関する基本計画の策定	—	目標		基本計画の策定	-	-	-	-	-
		実績	基本調査の実施						
		評価							



## 成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 14010 浜松市総合雨水対策計画2024の下水道事業対策エリア（4エリア）のうち、対策実施エリア数	—	目標		-	※	※	※	※	※
		実績	-						
		評価		-					

※2026年度以降の目標は浜松市上下水道実施計画（2026年度）で更新予定

## 備考

--

基本方針1

施設強靱化等による防災・減災の推進

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(5) 災害等へのソフト対策 ① 防災体制の整備							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 15111 マニュアル等の検証・ 見直しを目的とした訓 練の実施回数	良 介	目 標		1回	1回	1回	1回	1回	1回
		実 績	1回						
		評 価							



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 15110 職員の防災体制に関す る認知度 【取組内容】 認知度調査の実施、 認知度向上の取組方 針を決定(2025)	一	目 標		調査実施 ・取組 方針決定	※	※	※	※	※
		実 績	実施						
		評 価							

※2026年度以降の目標は浜松市上下水道実施計画（2026年度）で更新予定

備考

--

基本方針1

施設強靱化等による防災・減災の推進

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(5) 災害等へのソフト対策 ② 受援・応援体制の強化							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 15211 応援・受援を目的とした他団体との訓練の実施回数	良 ↑	目標		3回	3回	2回	3回	3回	3回
		実績	2回						
		評価							



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 15210 本市職員の受援・応援体制への理解度	良 ↑	目標		100%	100%	100%	100%	100%	100%
		実績	100%						
		評価							

備考

--

基本方針1

施設強靱化等による防災・減災の推進

基本方針	1 施設強靱化等による防災・減災の推進							
項目	(5) 災害等へのソフト対策 ③ 自助・共助の促進							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 15311 飲料水の備蓄に関する 情報発信回数	良↑	目標		5回	5回	5回	5回	5回	5回
		実績	5回						
		評価							
指標 No. 15312 給水拠点（応急給水 所）に関する情報発信 回数	良↑	目標		3回	3回	3回	3回	3回	3回
		実績	1回						
		評価							



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 15310 広聴モニターアンケート で災害用として飲料 水を備蓄していると回 答した割合	良↑	目標		85.0%	85.0%	85.0%	86.0%	86.0%	88.0%
		実績	83.5%						
		評価							

備考

--

基本方針 2 安全・安心なサービスの提供

浜松市総合計画基本計画における位置付け

分野別計画	安全・安心・快適	基本政策	6	政策	2
<b>安全・安心な上下水道サービスの提供</b> 新たな水質リスクを踏まえた管理により、安全・安心な水質を確保します。 中山間地域の水道未普及地域など、地域特性やニーズを考慮した効果的な施策を実施します。					

取組コスト

(単位：千円)

(年度)	2025	2026	2027	2028	2029
予算	247,405				
決算					

事業活動

(単位：千円)

事業名	事業内容	2025 年度予算
		2025 年度決算
水質管理の強化	○水道事業会計 200,049 千円 【お客さまサービス課】68 千円 小規模貯水槽設置への通知 【浄水課】199,981 千円 水道原水の水質監視強化に伴う水質検査機器の整備 浄水処理工程で使用する薬品類 水質検査で使用する試薬類に要する経費など	200,049
問い合わせ対応の強化	○水道事業 ○下水道事業 【上下水道総務課】【お客さまサービス課】 ・業務マニュアルの活用や業務の習熟を図り、市民の皆様親切丁寧に分かりやすい説明を行う ・浜松市 LINE 公式チャットボットなどによる手続き案内サービスの充実や利用の促進	-
水道未普及地域への支援	○一般会計（衛生費）47,356 千円 【天竜上下水道課】47,356 千円 飲料水供給施設維持管理事業、飲料供給施設整備事業 飲料水供給施設管理助成事業（補助金）、生活用水応援事業	47,356

基本方針	2 安全・安心なサービスの提供							
項目	(1) 水質管理の強化							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 21011 水安全計画の改定率 【累計】	良 ↑	目標		20%	30%	50%	70%	100%	
		実績	-						
		評価							



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 21010 水道水の水質基準適合 率	良 ↑	目標		100%	100%	100%	100%	100%	100%
		実績	100% (2023)						
		評価							

備考

--

基本方針	2 安全・安心なサービスの提供							
項目	(2) 問い合わせ対応の強化							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 22011 お客さまサービスのスキルアップ研修の実施回数 【取組内容】 2025年度は、研修で使用する業務マニュアルの作成を含む	良 ↑	目標	/	2回	2回	2回	2回	2回	2回
		実績	1回						
		評価	/						
指標 No. 22012 上下水道部の浜松市LINEチャットボットによる対応項目数 【累計】	良 ↑	目標	/	150項目	170項目	190項目	※	※	※
		実績	129項目						
		評価	/						

※2028年度以降の目標は浜松市上下水道実施計画（2028年度）までに更新予定



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 22010 上下水道部の問い合わせ対応へのクレーム件数	良 ↓	目標	/	0件	0件	0件	0件	0件	0件
		実績	1件						
		評価	/						

備考

基本方針	2 安全・安心なサービスの提供							
項目	(3) 水道未普及地域への支援							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 23011 水供給システムの検討	—	目標		水供給システムの検討					
		実績	-						
		評価							



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 23010 ※	—	目標		-	※	※	※	※	※
		実績	-						
		評価		-					

※2025 年度に実施する水供給システムの検討結果などを踏まえて成果指標などを決定

備考

基本方針 3 環境負荷の低減

浜松市総合計画基本計画における位置付け

分野別計画	安全・安心・快適	基本政策	6	政策	3
<p>上下水道における環境負荷の低減</p> <p>下水道への接続などにより汚水の衛生的な処理を推進します。</p> <p>省エネ・再エネ設備の整備や効率的な施設の運転管理により、上下水道施設から排出される温室効果ガスを削減します。</p>					

取組コスト

(単位：千円)

(年度)	2025	2026	2027	2028	2029
予算	2,338,421				
決算					

事業活動

(単位：千円)

事業名	事業内容	2025 年度予算
		2025 年度決算
汚水衛生処理の推進	<p>&lt;汚水衛生処理の普及促進&gt;</p> <p>○下水道事業会計 1,654,846 千円</p> <p>【上下水道総務課】46,091 千円 合併処理浄化槽設置業務に要する人件費 ※浄化槽に係る事務に関することは市長の補助執行で対応</p> <p>【お客さまサービス課】2,682 千円 公共下水道への接続促進に要する経費</p> <p>【下水道工事課】1,607,701 千円 取付管設置工・管きょ築造工事（馬込処理区など 20 箇所）など</p> <p>【北部上下水道課】622 千円 公共下水道への接続促進に要する経費</p> <p>○一般会計（衛生費）196,633 千円</p> <p>【お客さまサービス課】196,633 千円 浄化槽維持管理事業、合併処理浄化槽普及啓発事業 浄化槽助成事業</p>	1,888,550

事業名	事業内容	2025 年度予算
		2025 年度決算
汚水衛生処理 の推進 (続き)	<p>&lt;適正な放流水質の維持&gt;</p> <p>○下水道事業会計 34,821 千円</p> <p>【下水道施設課】34,821 千円</p> <p>水質分析に要する経費、放流水消毒用薬品 事業場排水立入検査に要する経費</p>	
温室効果ガス の削減	<p>○水道事業会計 33,325 千円</p> <p>【上下水道総務課】17,050 千円</p> <p>住吉庁舎照明 LED 化工事</p> <p>【お客さまサービス課】398 千円</p> <p>舘山寺庁舎待合室外 LED 化工事</p> <p>【浄水課】7,693 千円</p> <p>大原・常光浄水場管理棟 LED 化工事</p> <p>【北部上下水道課】4,455 千円</p> <p>施設照明器具 LED 化工事（上島配水場外）</p> <p>【天竜上下水道課】3,729 千円</p> <p>天竜区管内施設照明 LED 化工事</p>	264,172
	<p>○下水道事業会計 230,847 千円</p> <p>【下水道工事課】144,000 千円</p> <p>中部浄化センター汚泥焼却設備改築工事</p> <p>【下水道施設課】86,847 千円</p> <p>施設照明の LED 化工事</p>	
浄水発生土・ 下水汚泥の有 効利用	<p>&lt;浄水発生土の有効利用&gt;</p> <p>○水道事業会計 47,058 千円</p> <p>【浄水課】47,058 千円</p> <p>天日乾燥床関連業務委託、大原浄水場天日乾燥床増床詳細設計委託</p>	185,699
	<p>&lt;下水汚泥の有効利用&gt;</p> <p>○下水道事業会計 138,641 千円</p> <p>【下水道施設課】138,641 千円</p> <p>下水汚泥、焼却灰の処理に要する経費など</p>	

環境負荷の低減

基本方針	3 環境負荷の低減							
項目	(1) 汚水衛生処理の推進 ① 汚水衛生処理の普及促進							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 31111 下水道水洗化（接続） 率【累計】	良 ↑	目標		97.2%	97.3%	97.4%	97.5%	97.6%	98.1%
		実績	97.0% (2023)						
		評価							
指標 No. 31112 合併処理浄化槽基数 【累計】	良 ↑	目標		28,900 基	29,500 基	30,100 基	30,700 基	31,200 基	33,700 基
		実績	27,686 基 (2023)						
		評価							



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 31110 汚水衛生処理率 【累計】	良 ↑	目標		89.8%	90.2%	90.5%	90.8%	91.0%	92.0%
		実績	89.1% (2023)						
		評価							

備考

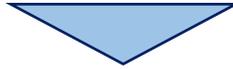
--

環境負荷の低減

基本方針	3 環境負荷の低減							
項目	(1) 汚水衛生処理の推進 ② 適正な放流水質の維持							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 31211 立入検査計画件数に対する実施率	良 ↑	目標		100%	100%	100%	100%	100%	100%
		実績	100%						
		評価							



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 31210 放流水の排水基準適合率	良 ↑	目標		100%	100%	100%	100%	100%	100%
		実績	100% (2023)						
		評価							

備考

--

環境負荷の低減

基本方針	3 環境負荷の低減							
項目	(2) 温室効果ガスの削減							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 32011 水道施設のエネルギー 使用の原単位削減率 (水道・配水量あたり のエネルギー使用量・ 2013年度比)	良 ↑	目標		8.4%	9.4%	10.4%	11.4%	12.4%	17.4%
		実績	6.4% (2023)						
		評価							
指標 No. 32012 浄化センターのエネル ギー使用の原単位削減 率(下水道・処理水量 あたりのエネルギー使 用量・2013年度比)	良 ↑	目標		23.8%	24.8%	25.8%	26.8%	27.8%	32.8%
		実績	21.8% (2023)						
		評価							
指標 No. 32013 太陽光発電設備の導入 が可能な上下水道施設 への導入における発注 方式や設置スケジュ ールの決定	-	目標		発注方式 や設置ス ケジュー ールの決定					
		実績	導入可能 施設選定						
		評価							



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 32010 温室効果ガス削減率 (2013年度比)	良 ↑	目標		25%	36%	36%	36%	36%	52% (2030)
		実績	22% (2023)						
		評価			-	-	-	-	

備考

--

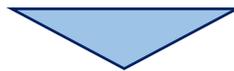
環境負荷の低減

基本方針	3 環境負荷の低減							
項目	(3) 浄水発生土・下水汚泥の有効利用 ① 浄水発生土の有効利用							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 33111 上下水道事業への利用 拡大の推進や新たな中 間処分場搬入に関する 検討の実施 【取組内容】 下水道事業での利用 拡大、新たな処分地 の検討(2025)	—	目標		利用拡大や 新たな処分 地の検討	※	※	※	※	※
		実績	-						
		評価							

※2026 年度以降の目標は浜松市上下水道実施計画（2026 年度）で更新予定



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 33110 浄水発生土の有効利用 率	良 ↑	目標		100%	100%	100%	100%	100%	100%
		実績	100%						
		評価	(2023)						

備考

環境負荷の低減

基本方針	3 環境負荷の低減							
項目	(3) 浄水発生土・下水汚泥の有効利用 ② 下水汚泥の有効利用							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 33211 下水汚泥の肥料化率	良 ↑	目標		5.0%以上	5.0%以上	5.0%以上	5.0%以上	5.0%以上	5.0%以上
		実績	5.7% (2023)						
		評価							



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 33210 下水汚泥のリサイクル率	良 ↑	目標		100%	100%	100%	100%	100%	100%
		実績	99.8% (2023)						
		評価							

備考

--

## 基本方針 4 組織体制の強化

## 浜松市総合計画基本計画における位置付け

分野別計画	安全・安心・快適	基本政策	6	政策	4
上下水道の組織体制の強化					
上下水道に関する専門人材の確保と技術力の継承により、今後必要な事業量に対応できる体制を整備します。					

## 取組コスト

(単位：千円)

(年度)	2025	2026	2027	2028	2029
予算	230,564				
決算					

## 事業活動

(単位：千円)

事業名	事業内容	2025 年度予算
		2025 年度決算
人材育成の推進	○水道事業 ○下水道事業 【上下水道総務課】 ・施設の耐震化や老朽化した施設の更新など必要な事業量に対応できる体制を整備するため、専門人材の育成・確保と技術力の継承に取り組む	-
業務効率化の推進	○水道事業会計 212,560 千円 【上下水道総務課】 212,560 千円 上下水道部クラウド基盤利用料、クラウド PBX 実証事業など ○下水道事業会計 18,004 千円 【上下水道総務課】 16,585 千円 電子計算機器一般会計負担金など 【下水道工事課】 1,419 千円 GIS マッピングシステム使用料	230,564
広域化の推進	○水道事業 【上下水道総務課】【浄水課】 ・「静岡県水道広域化推進プラン」に基づく遠州圏域における事務の共同化について検討 ○下水道事業 【上下水道総務課】【下水道工事課】 ・「静岡県生活排水処理広域化・共同化計画」に基づく共同での人材育成の実施	-

## 組織体制の強化

基本方針	4 組織体制の強化							
項目	(1) 人材育成の推進							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

## 活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 41011 上下水道部職員の研修 参加者数（延べ人数） （水道）	良 ↑	目標		500 人	※	※	※	※	※
		実績	525 人						
		評価							
指標 No. 41021 上下水道部職員の研修 参加者数（延べ人数） （下水道）	良 ↑	目標		195 人	※	※	※	※	※
		実績	197 人						
		評価							

※2026 年度以降の目標は浜松市上下水道実施計画（2026 年度）で更新予定



## 成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 41010 水道技術管理者の資格 を有する職員の割合	良 ↑	目標		38.5% 以上	38.5% 以上	38.5% 以上	38.5% 以上	38.5% 以上	38.5% 以上
		実績	40.3%						
		評価							
指標 No. 41020 下水道法等に定める資 格を有する職員の割合	良 ↑	目標		71.6% 以上	71.6% 以上	71.6% 以上	71.6% 以上	71.6% 以上	71.6% 以上
		実績	74.7%						
		評価							

## 備考

--

## 組織体制の強化

基本方針	4 組織体制の強化							
項目	(2) 業務効率化の推進							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

## 活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 42011 BPR などの業務改善の 実施件数	良 ↑	目標		5 件	1 件	※	※	※	※
		実績	1 件						
		評価							

※2027 年度以降の目標は浜松市上下水道実施計画（2027 年度）までに更新予定



## 成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 42010 年間の時間外勤務時間 数	↓ 良	目標		10,000 時間以下	9,800 時間以下	9,700 時間以下	9,500 時間以下	9,300 時間以下	8,400 時間以下
		実績	11,363 時間 (2023)						
		評価							

## 備考

--

基本方針	4 組織体制の強化							
項目	(3) 広域化の推進							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

## 活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 43011 静岡県企業局との薬品の 共同調達の開始	-	目標		契約方法 等協議	共同調達 の開始				
		実績	-						
		評価							
指標 No. 43021 遠州広域化研修会の開 催回数	良 ↑	目標		1回	1回	1回	1回	1回	1回
		実績	1回						
		評価							



## 成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 43010 静岡県企業局や遠州圏 域内の自治体との事務 の共同化実現による経 費削減額	良 ↑	目標		-	※	※	※	※	※
		実績	-						
		評価		-					
指標 No. 43020 下水道法等に定める資 格を有する職員の割合 ※指標 No. 41020 と同じ	良 ↑	目標		71.6% 以上	71.6% 以上	71.6% 以上	71.6% 以上	71.6% 以上	71.6% 以上
		実績	74.7%						
		評価							

※2026年度以降の目標は浜松市上下水道実施計画（2026年度）で更新予定

## 備考

--

## 基本方針 5 持続可能な経営の推進

## 浜松市総合計画基本計画における位置付け

分野別計画	安全・安心・快適	基本政策	6	政策	5
<b>持続可能な上下水道経営の推進</b> 官民連携などによる経営効率化を実施するとともに、独立採算の原則に基づく資金涵養により財源を確保し、持続可能な上下水道経営を推進します。					

## 取組コスト

(単位：千円)

(年度)	2025	2026	2027	2028	2029
予算	17,553,300				
決算					

## 事業活動

(単位：千円)

事業名	事業内容	2025 年度予算
		2025 年度決算
官民連携の 推進	○下水道事業会計 27,105千円 【上下水道総務課】880千円 西遠運営委託事業経営モニタリング補完業務委託 【下水道施設課】26,225千円 西遠コンセッションモニタリングに要する経費など	27,105
遠州水道受 水・農業集落 排水事業の最 適化	<遠州水道受水の最適化> ○水道事業会計 2,786,068千円 【上下水道総務課】37千円 協議に要する経費 【浄水課】2,786,031千円 遠州水道料金、国営三方原用水二期土地改良事業費負担金 三方原用水共有施設管理負担金  <農業集落排水事業の最適化> ○下水道事業会計 29,931千円 【天竜上下水道課】29,931千円 都田地区管路及び取付管調査業務委託	2,815,999

事業名	事業内容	2025 年度予算
		2025 年度決算
検針・収納の 効率化	○水道事業会計 28,724 千円 【お客さまサービス課】28,724 千円 水道窓口クラウドサービス利用料 口座振替・クレジット払申し込み推進に要する経費	28,724
資産の整理と 有効活用	○水道事業会計 600 千円 【上下水道総務課】600 千円 遊休財産売却にかかる測量及び分筆業務委託 ○下水道事業会計 600 千円 【上下水道総務課】600 千円 遊休財産売却にかかる測量及び分筆業務委託	1,200
広聴・広報の 推進	○水道事業会計 2,377 千円 【上下水道総務課】1,460 千円 水道事業の広報活動宣伝経費 【浄水課】917 千円 大原浄水場施設見学用 VR システム保守管理業務委託 イベントノベルティ ○下水道事業会計 739 千円 【下水道工事課】739 千円 下水道コンクール、下水道教室に要する経費	3,116
計画的かつ 効率的な企業 経営	○水道事業会計 1,796,970 千円 【上下水道総務課】1,795,449 千円 元利償還金 【お客さまサービス課】1,521 千円 料金改定のお知らせに要する経費 ○下水道事業会計 12,880,186 千円 【上下水道総務課】12,880,186 千円 元利償還金	14,677,156

## 持続可能な経営の推進

基本方針	5 持続可能な経営の推進							
項目	(1) 官民連携の推進							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

## 活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 51011 上下水道事業における 「PPP/PFI 手法導入優 先の検討規程」の見直 し	-	目標		見直しの 実施					
		実績	-						
		評価							
指標 No. 51012 西遠運営委託事業モニ タリングに関する勉強 会等の実施回数	良 ↑	目標		2 回	2 回	2 回	2 回	2 回	2 回
		実績	1 回						
		評価							



## 成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 51010 西遠運営委託事業にお ける要求水準等の充足 率（適合率）	良 ↑	目標		100%	100%	100%	100%	100%	100%
		実績	100%						
		評価							

## 備考

--

基本方針	5 持続可能な経営の推進							
項目	(2) 遠州水道受水・農業集落排水事業の最適化 ① 遠州水道受水の最適化							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 52111 遠州水道受水市町水道 担当課長研究会の開催 数	良 ↑	目標	/	3回	3回	5回	8回	3回	3回
		実績	3回						
		評価	/						
指標 No. 52112 将来の適正な受水量算 出	-	目標	/	R6 水源整備基礎調査業務の検証	自己水源水量の検証※	自己水源水量の検証※	自己水源水量の検証※	水源整備計画の見直し	受水量の算出(2030)
		実績	-						
		評価	/						

※2026 年度～2028 年度の詳細は浜松市上下水道実施計画（2026 年度）で更新予定



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 52110 基本水量の見直し実現	-	目標	/	-	-	-	-	-	見直し実現(2031)
		実績	-						
		評価	/	-	-	-	-	-	

備考

持続可能な経営の推進

基本方針	5 持続可能な経営の推進							
項目	(2) 遠州水道受水・農業集落排水事業の最適化 ② 農業集落排水事業の最適化							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 52211 農業集落排水処理施設の公共下水道への施設統合（都田地区・上市場）	-	目標		管路調査の実施	実施設計	施設統合			
		実績	-						
		評価							



成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 52210 接続完了に伴う維持管理費の削減額	良 ↑	目標		-	-	-	14,220 千円		
		実績	-						
		評価		-	-	-			

備考

## 持続可能な経営の推進

基本方針	5 持続可能な経営の推進							
項目	(3) 検針・収納の効率化 ① メーター検針の効率化							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

## 活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 53111 水道スマートメーター 導入スケジュール等の 決定	—	目標		研究・検証	導入スケ ジュール 等の決定				
		実績	実証実験						
		評価							



## 成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 53110 ※	—	目標		-	※	※	※	※	※
		実績	-						
		評価		-					

※2025年度に実施する実証実験の課題整理と研究・検証などを踏まえて成果指標などを決定

## 備考

--

## 持続可能な経営の推進

基本方針	5 持続可能な経営の推進							
項目	(3) 検針・収納の効率化 ② 料金収納の効率化							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

## 活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 53211 口座振替・クレジット カード払いの割合（設 定率）	良 ↑	目標		82.00%	82.05%	82.10%	82.15%	82.20%	82.45%
		実績	81.51% (2023)						
		評価							



## 成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 53210 現年分収納率（水道料 金）	良 ↑	目標		99.77%	99.77%	99.78%	99.78%	99.79%	99.81%
		実績	99.76% (2023)						
		評価			-		-		
指標 No. 53220 現年分収納率（下水道 使用料）	良 ↑	目標		99.81%	99.81%	99.82%	99.82%	99.83%	99.85%
		実績	99.80% (2023)						
		評価			-		-		

## 備考

--

## 持続可能な経営の推進

基本方針	5 持続可能な経営の推進							
項目	(4) 資産の整理と有効活用							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

## 活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 54011 普通財産の売却処分及 び新規貸付の件数	良 ↑	目標		1 件	1 件	1 件	1 件	1 件	1 件
		実績	4 件						
		評価							



## 成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 54010 普通財産の売却処分及 び貸付による収入額	良 ↑	目標		3,500 千円	3,500 千円	3,500 千円	3,500 千円	3,500 千円	3,500 千円
		実績	4,037 千円						
		評価							

## 備考

--

## 持続可能な経営の推進

基本方針	5 持続可能な経営の推進							
項目	(5) 広聴・広報の推進 ① 広聴の推進							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

## 活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 55111 広聴モニターアンケート調査の質問項目数	良↑	目標		11 項目					
		実績	11 項目						
		評価							



## 成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 55110 広聴モニターアンケート結果を事業に反映した件数（認知度等に係るものについて認知度向上のための事業を行ったもの）	良↑	目標		15 件	15 件	15 件			
		実績	8 件						
		評価							

※3 年間（2025～2027 年度）の成果指標の評価などを踏まえて 2028 年度以降の成果指標などを決定

## 備考

--

## 持続可能な経営の推進

基本方針	5 持続可能な経営の推進							
項目	(5) 広聴・広報の推進 ② 広報の推進							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

## 活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 55211 「すいすいクラブ」の 周知回数（広報はままつ・SNS等広く市民へ 周知するもの）	良↑	目標		5回	5回	5回	5回	5回	5回
		実績	5回						
		評価							
指標 No. 55212 下水道教室の開催回数	良↑	目標		60回	60回	60回	60回	60回	60回
		実績	53回						
		評価							



## 成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 55210 「すいすいクラブ」へ のアクセス数	良↑	目標		160,000 回	165,000 回	170,000 回	176,000 回	182,000 回	213,000 回
		実績	132,484 回 (2023)						
		評価							

## 備考

--

基本方針	5 持続可能な経営の推進							
項目	(6) 計画的かつ効率的な企業経営							
担当課	総務	客サ	水工	下工	浄水	施設	北部	天竜

## 活動指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 56011 経常収支比率 (水道事業)	良 ↑	目標		100% 以上	100% 以上	100% 以上	100% 以上	100% 以上	100% 以上
		実績	97.6% (2023)						
		評価							
指標 No. 56021 経常収支比率 (下水道事業)	良 ↑	目標		100% 以上	100% 以上	100% 以上	100% 以上	100% 以上	100% 以上
		実績	112.1% (2023)						
		評価							



## 成果指標

指標名	見方	年度	基準 2024	2025	2026	2027	2028	2029	2034
指標 No. 56010 資金残高 (水道事業)	良 ↑	目標		15 億円 以上					
		実績	49.1 億円 (2023)						
		評価							
指標 No. 56020 資金残高 (下水道事業)	良 ↑	目標		30 億円 以上					
		実績	46.6 億円 (2023)						
		評価							

## 備考

--



## 浜松市上下水道実施計画【2025年度】

発行年月	2025年4月
編集・発行	浜松市上下水道部 〒430-0906 静岡県浜松市中央区住吉五丁目13番1号 TEL : 053-474-7019 URL : <a href="https://www.city.hamamatsu.shizuoka.jp">https://www.city.hamamatsu.shizuoka.jp</a>