

# 浜松メタバース婚活業務委託仕様書（案）

本仕様書は、浜松メタバース婚活業務委託の内容などについて、必要な事項を定めるものである。

## 1 委託業務名

浜松メタバース婚活業務

## 2 事業の趣旨

少子化の要因の一つである未婚化及び晩婚化の対策として、多様な出会いや交流の機会を創出するメタバース（インターネット上の仮想空間）婚活イベントを実施する。

また、結婚希望者の出会いの機会づくりを目的としたスキルアップセミナーを開催する。

## 3 委託期間

契約締結日から令和8年2月28日まで

## 4 業務内容の概要

### (1) メタバース婚活イベントの企画・実施運営

ア 出会いの場の創出・提供を行うためにメタバース空間を活用した婚活イベントを開催し、イベント実施に係る募集業務、当日の受付・進行を実施すること。

イ 参加者に対する下記の支援について適宜個別に行うこと。

- ・ イベント前の教育支援（参加に必要な PC 上の手続き及び動作確認など）
- ・ イベント後の行動アドバイスなど恋愛、婚活に係る相談対応
- ・ イベント後の個別のアバターデート及び対面デートへのナビゲート
- ・ その他、必要な支援については、協議のうえ決定することとする。

### (2) イベント後サポート

参加者同士のマッチング後のサポートを実施する。

なお、サポート時に身分証明書等で参加者が浜松市在住または在勤であることを確認する。

### (3) スキルアップセミナーの開催

イベント参加者に対して、イベント前に恋愛・婚活相談等のアドバイスを実施する。

### (4) 対象者

イベント参加者は以下のアからウまでをすべて満たすものに限る。

ア 浜松市内に在住又は在勤する者。

イ 結婚したいと考えている者。

ウ イベント申請日時点で20歳以上の者。

### (5) その他

実施回数に定めを設けないが、本業務の募集人数の合計が60人以上となるようにする。

メタバース空間を活用した婚活イベントは、令和7年10月末日までに実施する。

イベント参加者に対して、イベント参加費用は徴収しない。

## 5 企画・広報について

### (1) 事前提出書類

受託業者は、契約後遅滞なく業務予定表、収支予定表、業務責任者の届け出を市に提出すること

### (2) 企画

参加者の募集及び開催告知等について広く周知されるよう、市と十分協議・連携した上で、周知用チラシの制作（企画・構成・作成）を行う。

積極的な広報活動を行い、参加者の募集・申込受付を行い、募集定員の確保に努めること。応募者多数の場合は、市と協議のうえ抽選を行うこと。

### (3) 受付・連絡・相談業務等について

参加申込・各種問合せについて、連絡先（電話・メールその他の方法）を定め、参加者の事前・事後の相談対応について、可能な限り柔軟に対応すること。

### (4) 事業の効果検証について

参加者の婚活に対する意識調査、各事業に対する満足度調査を行うためのアンケートの作成、集計、分析を行い、その考察結果を報告すること。

### (5) 参考様式について

必要に応じて、参考様式1から7を活用すること。

### (6) 個人情報の破棄

本業務完了後、遅滞なく個人情報廃棄（返却）報告書を作成し、市に提出すること。

## 6 「ふじのくに出会いサポートセンター」との関連

(1) 市が静岡県、各市町と共同で実施する「ふじのくに出会いサポートセンター」の情報を参加者へ周知すること。

(2) 周知については、事前に市と協議すること。

## 7 その他

(1) 契約後速やかに当該事業に係る費用の内訳が分かる書類を提出すること。

(2) 採用された企画及び本業務の成果物に関わる著作権は、市に帰属する。

(3) 本業務を執行する上で関連して必要となる事項であって、本仕様書に規定されていない事項は、その都度市と受託者が協議をして決定すること。

(4) 本業務は、国庫補助金により行われる業務であり、会計検査院による実地調査の対象となることから、書類については委託業務期間終了後、10年間保存すること。また、会計実地検査の対象となった場合は、委託終了後であっても市からの求めに応じて対応すること。

## 参加申込書

受託者名 様

申込日 令和 年 月 日

私は「メタバース婚活」への参加を申し込みます。  
本書を情報提供することに同意します。

(1) 氏名	
(2) 性別	男性 ・ 女性
(3) 生年月日	昭和 ・ 平成 年 月 日 ( 歳)
(4) 連絡先	(携帯)
	(メール)
(5) 現在の居住地	
(6) 勤務先	(勤務先)
	(所在地)
(7) 最終学歴	
(8) 収入	
(9) 趣味・特技・ アピールポイント	
(10) 婚姻歴	あり ・ なし
(11) ニックネーム	
(12) 希望イベント	

事業の検証及び今後の婚活事業の参考とするため、事業終了後にアンケート調査を実施いたします。なお、アンケートは参加報告も兼ねており今後のサポートへ活用いたします。

## イベント参加に当たっての注意事項

以下に記載する禁止事項及び注意事項を必ずご一読ください。

### 【禁止事項】

- 1 偽りその他不正な手段で申込みすること。
- 2 結婚している、又は交際中の異性がいるにも関わらず申込みすること。
- 3 暴力団等反社会的組織に参加若しくは関係していること。
- 4 住所・連絡先等の個人情報のやり取りを参加者間ですること。虚偽の連絡先等の記載をすること。
- 5 イベントで知り合った相手に待ち伏せ等をし、面会や交際その他義務のないことを行うことを強要し、著しく粗野又は粗暴な言動をする他つきまとう等（ストーカー等規制法第2条第1項に規定する「つきまとい等」をいう。）の行為をすること。
- 6 イベントで知り得た個人情報を漏洩及び利用すること。  
（なお、交際は自己責任であり、参加者間の私的トラブルについて浜松市及び本事業の受託者は責任を負わない。）
- 7 イベントに正当な理由なく、キャンセルや無断欠席を行うこと。
- 8 ナンパ、結婚詐欺、勧誘その他自分自身の結婚相手を探す以外の目的で申込みすること。
- 9 SNS等のオンラインプラットフォームを含め、いかなる場所でも他の参加者への誹謗中傷を行うこと。

### 【注意事項】

- ・ 事前連絡のない欠席や大幅な遅刻に関してはキャンセルとみなし、今後のイベント参加についてお断りをする場合がございます。
- ・ イベントの開催に当たり、参加者に対し市及び受託者は本業務に係る参加者間の私的トラブルについては一切責任を負いません。
- ・ イベント中は氏名、連絡先等の個人情報の交換は禁止です。
- ・ イベント終了後、アンケート兼参加報告を必ず行ってください。アンケートにて気になる方複数名のニックネームを記入してください。
- ・ 男女双方の意見が合致した場合に限りマッチングを行います。アンケート兼参加報告書は顔合わせのために非常に大切ですので、必ずニックネームを記入してください。

令和 年 月 日

様

(受託者名)

## 参加決定通知書

この度は、メタバース婚活にご応募いただきましてありがとうございます。  
あなたを婚活イベントの参加者として決定いたしましたので通知いたします。

つきましては、下記の通りメタバース婚活についてご案内申し上げます。

コ ー ス	
日 時	
ニックネーム	
内 容	
そ の 他	

また、イベントへの参加に当たり皆様にご注意いただきたい事項がございます。イベントに参加する時に別紙「誓約書」の内容を必ずご確認ください、ご提出ください。

なお、イベントの様子を記録する目的で写真撮影を行いますことをご了承ください。

&lt;連絡先&gt;

会社名:

担当者:

住所:

電話番号:

メール:

## 誓約書

以下の記載事項を必ずご一読の上、ご記入をお願いいたします。

なお、本書は指定する日までに必ずご提出をお願いいたします。

## I &lt;誓約事項&gt;

- 1 結婚している、又は交際中の異性が存在するにもかかわらずイベントに参加すること。
- 2 暴力団等反社会的組織に参加若しくは関係していること。
- 3 参加者間で住所・連絡先等の個人情報のやり取りをすること。
- 4 イベントで知り合った相手に待ち伏せ等をし、面会や交際その他義務のないことを強要し、著しく粗野又は乱暴な言動をする他つきまとう等（ストーカー等規制法第2条第1項に規定する「つきまとい等」をいう。）の行為を行うこと。
- 5 イベントで知り得た個人情報を漏洩及び利用すること。
- 6 正当な理由なく、イベントをキャンセル、無断欠席をすること。
- 7 ナンパ、結婚詐欺、勧誘等結婚相手を探す以外の目的以外でイベントに参加すること。
- 8 SNS等のオンラインプラットフォームを含め、いかなる場所でも他の参加者への誹謗中傷を行うこと。

## II &lt;注意事項&gt;

- 1 事前連絡のない欠席や大幅な遅刻に関してはキャンセルとみなし、今後のイベント参加についてお断りをする場合がございます。
- 2 イベントの開催に当たり、参加者に対し市及び受託者は本業務に係る参加者間の私的トラブルについては一切責任を負いません。
- 3 イベント当日は氏名、連絡先等の個人情報の交換は禁止です。気になる異性の方を見つけたときは、その方のニックネームを覚えてください。
- 4 イベント終了後、アンケート兼参加報告を必ず行ってください。アンケートにて気になる方複数名のニックネームを記入してください。

私は、メタバース婚活への参加に当たって、上記事項に抵触しないことをここに誓約いたします。

令和 年 月 日

氏名： \_\_\_\_\_

生年月日： 昭和・平成 年 月 日

令和 年 月 日

様

(受託者名)

結果通知書

この度は、メタバース婚活にご応募いただきましてありがとうございました。  
厳正なる審査及び抽選の結果、誠に残念ですがこの度は落選となりました。

本事業にお申込みをいただきましたが、お断りせざるを得ない状況になり、申し訳ございません。

何卒御了承くださいますようお願い申し上げます。

<連絡先>

会社名:

担当者:

住所:

電話番号:

メール:

令和 年 月 日

(受託者名) 様

## 参加辞退届

私は、貴殿が開催する「メタバース婚活」への参加を申し込みましたが、都合により、参加を辞退させていただきます。

コース名： \_\_\_\_\_

氏 名： \_\_\_\_\_

生年月日： 昭和・平成 年 月 日

令和 年 月 日

〇〇コース

### アンケート兼参加報告書

ここでご記入いただいた内容を基に、今後のフォローに活用して、皆様の交際成就の後押しをいたします。

以下の設問について、該当項目へチェック又は記入してください。

1 ご自身についてお聞かせください。

(1) ニックネーム ( )

(2) 性別 男性 女性

(3) 年齢 ( ) 歳

2 本イベントを終了して改めてお会いしたい方をニックネームで複数名ご記入ください。

( )

3 今回のイベントで異性と盛り上がった話題、楽しく交流できた思い出を教えてください。  
(相手のニックネームや内容等を具体的に教えてください。)

4 今回のイベントで上手くふるまえなかった場面、反省したい点がありましたら教えてください。

5 今回のイベントの良かった点を教えてください。

6 今回のイベントの悪かった点、改善すべき点を教えてください。

7 今回イベントに参加して得られた満足度はいかがでしたか。

たいへん満足      やや満足      満足      不満      たいへん不満

8 このイベント終了後も、婚活に前向きに取り組みたいと考えますか。

たいへんそう思う      ややそう思う      あまりそう思わない      全くそう思わない

1 1 浜松市に望む婚活・結婚支援についてお書きください。

ご協力ありがとうございました。