

- ◆ 危険度を問わず、すべての違反對象物*において是正を図ります。

(基本政策)

安全な水と快適な生活、社会環境を水循環で支える上下水道

- ◆ 最新の科学的知見に基づいた浄水処理を行い、万全な管理体制により水道水の品質を維持します。
- ◆ 工場排水、農薬、油脂、微生物など水道水の取流域の汚染リスクに関する情報を的確に把握し、厳重な監視の下で適切な対応を図ります。
- ◆ 管路や施設の「耐震化・長寿命化計画」について、アセットマネジメント*に基づき時点修正を加えながら確実に進めます。
- ◆ 大規模災害時などにおいて、復旧用資材を広域的に調達できる体制を構築します。
- ◆ 下水道、合併処理浄化槽、農業集落排水事業等の各事業の連携により、適正な生活排水処理を推進し、汚水による環境負荷を低減して都市の環境を堅実に支えます。

--- チャレンジプロジェクト ---

- ◆ 官民連携手法により事業の一部を民間へ委ねるなど、上下水道事業の経営を合理化するとともに技術力の継承、共有化を進めます。
- ◆ より高度な ICT を取り入れ、検針業務や料金等徴収業務を省力的かつ一体的に管理します。

* 違反對象物：設置義務のある設備が設置又は維持管理されていない、防火管理が適切に行われていないなど、消防法令等に違反する建物、工作物等の防火対象物

* アセットマネジメント：上下水道事業においては、保有する管路・施設等の資産の状態を良好に維持、管理及び更新する「費用」と、給排水に係るサービスのレベルを適切に保つ「効果」のバランスについて、リスク回避という視点を踏まえつつ最適化していく企業活動をいう。この活動を確実に実践することにより、健全かつ持続可能な上下水道事業経営を実現する。

④環境・エネルギー

浜松市未来ビジョンの実現に向けた将来の理想の姿（30年後）

【実現を目指す1ダースの未来：03、04、12】

- ◆ 豊かな自然に恵まれ、環境への負荷を抑えたエネルギーに対する不安のない暮らしや企業活動が送られている。



10年後の目標（政策の柱）

- ◆ ごみの減量や資源化、自然環境の保全に取り組み、環境負荷の少ないライフスタイルが定着している。
- ◆ 再生可能エネルギー等が広く導入されるとともに、建物などのエネルギーの最適利用が進み、エネルギー自給率が高まっている。

10年後に向けて

--- これまでの取り組みを強化 ---

天竜川、浜名湖、遠州灘、南アルプスなどの豊かな自然は、多様な動植物をはぐくんでいます。この豊かな自然の恵みを次の世代へ引き継ぐために、自然環境と共生するまちづくりを推進するとともに、市民生活に環境への負荷を抑える活動を取り入れ、温暖化防止を促進します。環境に配慮したライフスタイルが定着し、安心して暮らせる住み心地よさが多くの方に認識されるよう、環境のブランド力向上を目指します。

全国トップクラスの日照時間を活かした太陽光発電や木材資源等を有効に活用するバイオマス発電*などの再生可能エネルギー*の導入を一層拡大するとともに、住宅・工場・事業所などのエネルギーの最適利用を推進し、エネルギー自給率を高めます。

--- 未来に挑戦する取り組み ---

ごみ減量や資源化、ごみの適正処理、廃電子機器からのレアメタルの回収など、行政・市民・事業者がそれぞれの役割と責任を果たし、3R（リデュース・リユース・リサイクル）*を推進する政策に取り組み、ごみ処理や埋立施設の長期的な使用、効果的な活用を実現します。

スマートコミュニティ*の構築に向け、ICTを活用し、住宅団地や工業団地などの地域単位で、エネルギーの最適利用が進むよう取り組みます。また、エネルギーの地産地消

*バイオマス発電：バイオマスを燃料とした発電。バイオマスとは、生物資源（bio）と量（mass）を組み合わせた言葉であり、間伐材、生ごみ、下水道汚泥などのバイオマス（動植物に由来する有機物である資源（化石燃料を除く））を活用し、発電すること。

*再生可能エネルギー：太陽光、風力、水力、バイオマスなど、一度利用しても再生可能で資源が枯渇しないエネルギー。

*3R（リデュース・リユース・リサイクル）：発生抑制（リデュース：Reduce）、再使用（リユース：Reuse）リサイクル（Recycle）という循環型社会形成のための3つの言葉を英単語にし、その頭文字のRをとったものをいい、「スリーアール」と読む。

*スマートコミュニティ：住宅団地や工業団地など、一定のエリアで、エネルギーを無駄なく賢く活用する次世代の社会システム。

を推進するため、再生可能エネルギーを活用した安定・安価な電力供給体制を構築します。さらに、地域産業の活性化に向け、発電・省エネルギー・電力供給など、成長産業として期待されるエネルギービジネスの創出を推進します。

基本政策の実現に向けた取り組み

(基本政策)

環境と共生した持続可能な社会の実現

- ◆ 本市の環境特性を踏まえた環境配慮の仕組みづくりと体制の充実を図ります。
- ◆ 環境教育推進ネットワークを活用し、持続可能な社会の実現に向けて自ら行動する人材の育成を推進します。
- ◆ 緑地・水域を保全し、緑や水の持つ機能を複合的・効果的に利活用する空間づくりを推進します。
- ◆ 市民や事業者へ生物多様性*に対する啓発や活動支援を行い、自然環境の保全を推進します。
- ◆ 大気、騒音及び水質の環境基準を満たす取り組みを進め、市民一人ひとりが騒音や悪臭の防止を常に心がけるよう啓発します。
- ◆ 市民にとって分かりやすく効率的なごみ出しのルールづくりを行います。
- ◆ 施設の長寿命化や災害時のバックアップ機能の確保を図り、安定的なし尿処理*体制を確立します。
- ◆ 取り締まりを強化し、地域への啓発活動を実施することで、不法投棄のない美しいまちづくりを目指します。

--- チャレンジプロジェクト ---

- ◆ 3R に対する市民や事業者の関心を高め、ごみ減量及び資源化を推進し、西部清掃工場と新清掃工場の 2 工場体制で安定したごみ処理を実施するとともに最終処分場*の延命化を進めます。

(基本政策)

再生可能エネルギー等の導入と省エネルギーの推進によるエネルギー自給率の向上

- ◆ 太陽光発電やバイオマス発電等の再生可能エネルギーやガスコージェネレーション*等の自家発電設備の導入を推進します。
- ◆ 住宅・工場・事業所等の建物において、徹底した省エネルギー化とエネルギーの最適利用を推進します。

--- チャレンジプロジェクト ---

- ◆ スマートコミュニティの構築に向け、エネルギーの最適利用を個々の建物から住宅団地や工業団地などへ広がります。

*生物多様性：生きものの豊かな個性とつながりのこと。様々な自然環境の中で多種多様な生物が存在し、それらが全て直接的・間接的に支えあって微妙なバランスを保ちながら生きていること。

*し尿処理：家庭や事業所等から収集したくみ取りし尿や浄化槽汚泥を、衛生的に施設で処理すること。

*最終処分場：廃棄物は、資源化又は再利用される場合を除き、最終的には主に埋立処分される。埋立処分を行う施設が最終処分であり、家庭ごみなどを埋立てる「一般廃棄物最終処分場」では、ガラスくず等の燃えないごみや焼却施設から排出される焼却灰等が埋立てられる。

*ガスコージェネレーション：都市ガスや LP ガスを燃料に、電気と熱をつくることのできる自家発電設備。

- ◆ エネルギーの地産地消*に向け、再生可能エネルギーを活用した安定かつ安価な電力供給体制を構築します。
- ◆ 地域産業の活性化に向け、発電、省エネルギー、電力供給など、エネルギーに関わる新たな技術やビジネスの創出を推進します。

*エネルギーの地産地消：太陽光やバイオマスなど、地域でつくった電力をその地域内で消費すること。

⑤健康・福祉

浜松市未来ビジョンの実現に向けた将来の理想の姿（30年後）

【実現を目指す1ダースの未来：07、09】

- ◆ 支え合いによって、だれもが住み慣れた地域でいつまでも安心して暮らすことができる。



10年後の目標（政策の柱）

- ◆ 地域での支え合いの仕組みづくりが進んでいる。
- ◆ 病気の発症や重症化を予防することにより、健康寿命が延びている。

10年後に向けて

--- これまでの取り組みを強化 ---

インクルージョン*の考え方の普及に取り組み、住民が互いに支え合う地域づくりにより、高齢の人、障がいのある人など**すべての人**の活躍の場を広げます。

活躍の場を求めている高齢の人に対しては、就労支援を進めるとともに、ボランティアなどの社会貢献活動に参加しやすい仕組みを構築します。これによって、高齢になっても住み慣れた地域で、いつまでも生きがいを感じながら安心して暮らすことができる地域社会を目指します。

心身に障がいのある人には、働くことで、生きがいを感じることができる就労環境を提供します。また、**障がい福祉サービス事業所**などで働く職員の質の向上やグループホームなどの計画的な整備によってサービスを充実しつつ、関連団体と連携し、障がいのある人に対する市民の理解を深め、地域での支え合いの基礎を固めます。

また、病気や介護の予防に重点を置き、心と体の健康を維持しながら、いきいきと暮らし、快適で質の高い生活を送ることができるよう支援します。介護などが必要な人に対しては、医療・介護機関の連携を一層強化し、在宅などの必要なサービスが円滑に提供できる体制を整備します。

医療水準の向上のため、市内の病院と診療所が相互に連携し、救急時なども安心できる医療体制を維持するとともに、地域に貢献できる有能な医療スタッフの育成を支援します。

*インクルージョン：包み込むという意味で、障害の有無などにかかわらず、すべての人が社会の中で生活し、そのニーズに応じた地域生活支援を受けられるようにしていくこと。

--- 未来に挑戦する取り組み ---

地域での支え合いの仕組みづくりを促進するため、すべての地区に地区社会福祉協議会が設立されるよう支援します。また、地域の NPO、福祉団体等が相互に協力し、地域課題の解決に連携して取り組みます。

移動や生活に支援が必要な人の情報が災害時にも速やかに活用できる仕組みを構築し、平常時の見守りと災害時の支援を一貫して実施します。

基本政策の実現に向けた取り組み

(基本政策)

人と人とのつながりをつくる社会の実現

- ◆ インクルージョンの考え方の普及に取り組み、高齢の人や障がいのある人も社会を支える一員として雇用される環境を整備します。
- ◆ 心身の機能低下により支援が必要な高齢の人には、適切な福祉サービスを充実します。
- ◆ 元気な高齢の人の社会参加を後押しします。
- ◆ 高齢の人、障がいのある人など、あらゆる人が地域の中で孤立することなく、多くの人に見守られながら住み慣れた地域や家庭で安心して暮らすことのできるよう、在宅サービスの充実など、環境を整備します。
- ◆ 地域にボランティアの交流活動拠点が整備され、地域住民のボランティア活動への参加を支援します。
- ◆ 障がいのある人に対する理解の普及・啓発を推進します。
- ◆ 障がいのある人の差別を解消し、虐待を防止します。
- ◆ 障がいのある人を支援する団体等との連携を強化し、研修や講座、相談支援の協力・参画の推進をします。
- ◆ 地域生活を支えるためのグループホーム等の計画的な整備によって、福祉サービスの充実を図ります。

--- チャレンジプロジェクト ---

- ◆ すべての地区に地区社会福祉協議会が設立されるよう支援します。
- ◆ コミュニティソーシャルワーカー（CSW）*の配置を拡充し、地区社会福祉協議会や地域の NPO、福祉団体等が相互に連携し、地域課題の解決に取り組みます。
- ◆ はままつあんしんネットワーク*と災害時避難行動要支援者*の支援対象者の統一を図り、平常時の見守りと災害時の支援を一貫して実施する体制を確立します。

(基本政策)

人々の心身の健康と生活を守る医療の充実

- ◆ 「自分の健康は自ら守りつくる」ことを基本として、市民一人ひとりが健康づくりに取り組みやすい環境を整備します。
- ◆ 生活習慣病の発症予防と重症化予防に取り組みます。

*コミュニティソーシャルワーカー（CSW）：地域住民などからの相談に応じ、福祉課題の解決に向けた取り組みや行政への提言などを行う、地域福祉活動などを支援するための専門的な福祉コーディネーターのこと。

*はままつあんしんネットワーク：ひとり暮らし高齢者や高齢者世帯など、日常生活に不安を抱える高齢者等が、住み慣れた地域や家庭で安心して生活できるよう、市民の支え合いの心で見守り、支援する仕組み。

*災害時避難行動要支援者：災害時において、家族以外の第三者の支援がなければ避難所等への避難行動が難しい障がいのある人や、要介護者、ひとり暮らし高齢者などのこと。

- ◆ 生涯にわたり歯と口の健康増進を支援します。
- ◆ 公立病院は、医療制度改革や医療の多様化・高度化等に対応した病院経営を進め、救急医療、回復期医療、へき地医療など、地域で求められる役割を果たします。
- ◆ 病院と診療所が相互に連携し、救急時でも安心できる医療体制を維持します。
- ◆ 地域に貢献できる有能な医療スタッフの育成を支援します。
- ◆ 中山間地域にも対応した在宅医療などが実施されるよう、地域包括ケアシステム*の整備を促進します。
- ◆ 精神障がいや疾患のある人が、住み慣れた地域において安心して暮らすことができるよう、行政及び民間の相談員によるアウトリーチ*の促進や地域の理解の向上を図ります。
- ◆ だれもが周囲の人のこころの不調に気づき、専門の相談機関での適切な相談を受けることができる環境を整え、自殺者の減少を図ります。
- ◆ インフルエンザなどの感染症対策として、うがいや手洗いなどの衛生行動の習慣化を推進します。
- ◆ 食品製造施設の衛生管理の徹底など、食の安全対策・検査体制を充実します。

--- チャレンジプロジェクト ---

- ◆ だれもが専門性の高いメンタルヘルス相談ができるよう、医療、民間、行政の相談機関のネットワークを構築します。

*地域包括ケアシステム：在宅の介護や生活支援を必要とする方に対して、「医療」、「介護」、「予防」、「住まい」、「生活支援サービス」を切れ目なく、有機的かつ一体的に提供することを目指した仕組み。

*アウトリーチ：生活に困難さを抱えた方の自宅などへ出向いて相談及び生活支援を行い、入院や入所だけに頼らない地域生活の実現を目指す取り組み。

⑥文化・生涯学習

浜松市未来ビジョンの実現に向けた将来の理想の姿（30年後）

【実現を目指す1ダースの未来：01、05、09、11、12】

- ◆ 創造都市を実現し、音楽の都として世界から注目されている。



10年後の目標（政策の柱）

- ◆ 音楽などの芸術をきっかけとして新たな文化や産業が創出されている。
- ◆ 多様な歴史・文化による豊かさやスポーツによる喜びを市民が実感している。

10年後に向けて

--- これまでの取り組みを強化 ---

国際的な演奏会の開催や市民の国際的な音楽交流などを通じて、音楽の都として世界に認められる文化を創造します。また、知性や感性を刺激するような魅力のある展覧会などを開催するとともに、地域の芸術家や文化団体の創作活動への支援や活動を活発化させる情報発信に取り組みます。

さらに、学びを周りの人に広げる「学びの連鎖」を進展させ、市民主体の学習活動を拡大します。そして、地域の個性をはぐくんできた伝統芸能などの文化遺産の保全・活用を進め、地域の歴史・文化の積み重ねが新たな文化創造の礎となるよう、次世代に継承します。

--- 未来に挑戦する取り組み ---

音楽文化などを通じて、世界の都市との新たな連携を進め、国内外に感動を与える創造都市を築きます。地域の芸術家や文化団体に対しては、芸術・文化に精通した専門家による活動支援を推進するなど、新たな創造の担い手を育成・支援する基盤を整え、世界で活躍するミュージシャンやクリエイター^{*}を育成します。また、文化施設や生涯学習施設、スポーツ施設などでは、機能を充実するとともに、民間も含めた施設の複合化を進めるなど、利用者の利便性の向上に取り組みます。

基本政策の実現に向けた取り組み

（基本政策）

感動のある生活、歴史・文化・スポーツによる豊かさの創造

^{*}クリエイター：映像・アプリケーションといったコンテンツを創り出すなど、個人の創造性や技術、才能を産業活動の中で発揮し、付加価値の高い商品・サービスを創出する人のこと。

- ◆ 音楽の都として、浜松国際ピアノコンクールなど、国際的な音楽イベントを通じて、市民の多くが多様な音楽に触れる機会を創出します。
- ◆ 健康・体力づくりから競技に至るまで、ライフスタイルに応じたスポーツの取り組みを支援します。
- ◆ スポーツ団体などの競技力・指導力を高めるため、スキルを有した指導者を派遣します。
- ◆ ニーズに沿った市民主体の企画による講座などを増やして、生涯学習の機会を創出することで、市民の知識欲をかき立てます。
- ◆ 歴史的価値の高い文化遺産や地域文化を次世代へ継承する人材を育成し、市民協働による文化の継承・活用を進めます。
- ◆ 三遠南信地域などの広域的な交流・連携を通じて、文化遺産の保全・活用に取り組みます。
- ◆ 市民の知性や感性を刺激する魅力的な展覧会などを開催するとともに、質の高いアートなどの創作活動への支援や活動を活発化させる情報発信に取り組みます。

--- チャレンジプロジェクト ---

- ◆ 音楽文化などを通じ、ユネスコ創造都市ネットワーク^{*}加盟都市などとの新たな連携を進めて、市民の国際交流を活発化します。
- ◆ ミュージシャンやアーティスト、クリエイターが、創作活動を活発化し、新たな価値を生み出すための環境を整備します。
- ◆ ラグビーワールドカップ 2019、2020 年東京オリンピック・パラリンピックに係る事前合宿及び国際スポーツイベントの誘致を進めるとともに、本市の豊かな自然環境を活かしたスポーツツーリズム^{*}を推進します。
- ◆ スポーツ施設や生涯学習施設では、民間活力を活かした施設の複合化などにより、利用者の利便性を高めます。

^{*}ユネスコ創造都市ネットワーク：地域固有の文化の消失を防ぎ、文化的多様性を保持することを背景に、創造的・文化的産業の振興と持続可能な都市の開発に向けた国際的な都市間連携・交流を促進するプログラム。ユネスコ（国際連合教育科学文化機関）が加盟の審査・選考を行う。浜松市が加盟を予定している音楽分野の都市には、ポローニャ（イタリア）、アントワープ（ベルギー）などがある。

^{*}スポーツツーリズム：スポーツを「観る（観戦）」「する（楽しむ）」ための移動だけではなく、周辺の観光要素や、スポーツを「支える」人との交流や地域連携も付加した旅行スタイル。

⑦地方自治・都市経営

浜松市未来ビジョンの実現に向けた将来の理想の姿（30年後）

【実現を目指す1ダースの未来：01～12のすべて】

- ◆ 協働による持続可能な都市経営を推進し、全国をリードする自立した基礎自治体になっている。



10年後の目標（政策の柱）

- ◆ 協働に関わる多様な主体が連携し、協働による質の高い市民サービスが提供されている。
- ◆ 公共インフラの整備・維持・管理に民間活力の導入が進んでいる。

10年後に向けて

--- これまでの取り組みを強化 ---

市民、市民活動団体、企業など、多様な主体との協力・連携体制を築くため、行動力のあるひとづくりや各主体を結ぶ中間支援組織の育成など、活動しやすい環境づくりを進めます。

人財や財源など限られた経営資源を選択と集中により、効果的・効率的に配分して、事業の見直しを進めるとともに、公共施設などのファシリティマネジメント^{*}や財源の確保、規律ある財政運営など、自立性・自律性を高めて、不断の行財政改革を進めます。

また、持続可能な都市経営に向けて、適応性・専門性の高い職員の育成を行い、社会環境の変化に柔軟に適応できる組織づくりを行います。

--- 未来に挑戦する取り組み ---

協働する市民などが持てる力を最大限に発揮できるよう、連携を強化し、政策形成過程、財政状況などを分かりやすく情報提供するとともに、行政情報のオープンデータ^{*}化を進めます。

また、行政と民間事業者が連携するPPP^{*}などにより、民間事業者の持つ、資金や資産、ノウハウなどを施設整備や市民サービスに活かします。

さらに、UCLG ASPAC^{*}などの国際機関との連携を通じ、世界の諸都市とつなぐことで、

^{*}ファシリティマネジメント：企業・団体などが保有・使用する全施設資産や利用環境を経営戦略的視点から、総合的かつ統括的に企画、管理、活用する経営活動のこと。アメリカで生まれた新しい経営管理方式。

^{*}オープンデータ：行政の保有する公共データのうち、機械判読に適したデータ形式で二次利用が可能な利用ルールによって公開されたデータのこと。

^{*}PPP：Public-Private Partnership（公民連携）。公民が連携したパートナーとして行う事業形態のこと。PFI：Private Finance Initiative や指定管理制度、公設民営など、様々な手法がある。

^{*}United Cities and Local Governments Asia Pacific Regional Section（都市・自治体連合アジア太平洋支部）。世界最大の自治体の連合組織の支部。

ビジネスや文化の交流などの種をまき、世界から注目される創造都市を目指します。

基本政策の実現に向けた取り組み

(基本政策)

市民と共に未来をつかむ都市経営

- ◆ 「浜松市未来ビジョン」の実現に向けて、数値などの目標を掲げ、適切な進捗管理を行います。
- ◆ 国・県から積極的に事務・権限や財源の移譲を受けるとともに、自立した基礎自治体である特別自治市の実現を目指します。
- ◆ 遠州地域、三遠南信地域の広域連携を進めて、圏域の一体的な発展を目指します。
- ◆ 様々なジャンルで活動する人などが集まり、創造性を刺激し合うことができる、寛容性のある交流空間づくりを進めます。
- ◆ 首都圏では、情報の収集・発信を通じた連携業務と企業誘致を進めます。
- ◆ 全職員が常に業務改善を考え、業務の効率化を図り、市民サービスを向上します。
- ◆ 多くの外国人市民が地域づくりやまちづくりに参画し、活躍できる環境を整えます。
- ◆ マイナンバー^{*}の普及により、国の行政機関や地方公共団体などと連携して、行政サービスを向上します。
- ◆ ICTを活用した電子申請などで可能な手続きを増やします。

--- チャレンジプロジェクト ---

- ◆ ソーシャルメディア^{*}を利用した市民同士が議論する場から、集約された意見を市政に反映します。
- ◆ アーティストやクリエイターが市内で活発に活動し、まちづくり、市民活動、創造産業に深く関わることができる環境づくりを進めます。
- ◆ 必要とする市政情報を市民が情報端末で受信できる環境を整備します。
- ◆ 諸外国の都市や国際機関などと連携するとともに、都市ブランドの確立と発信や交流拡大を促進します。
- ◆ 「出世の街 浜松」のブランドイメージを国内外に定着させます。

(基本政策)

だれもがいきいきと暮らせる市民主体の地域社会の実現

- ◆ 協働により、市民の公共への関心、自治意識を高め、市民主体で社会的課題が解決できる環境づくりを進めます。
- ◆ 協働の推進に向け、NPOの支援、人材の育成などを担う中間支援組織を育てます。
- ◆ 協働センターを核として、市民主体のまちづくりを進めます。
- ◆ 都市部と中山間地域の交流を促進することで、移住者の増加につなげます。
- ◆ 市民の様々な特性や生活習慣の違いなど、多様性の理解を進めることで心のユニバーサルデザインが実践される社会を築きます。
- ◆ 交通や道路、施設、情報などのユニバーサルデザイン化を促進し、多様な人々が社会参加しやすくなるように環境づくりを進めます。
- ◆ 男性も子育て・介護などに主体的に関わることで、育児休業・介護休業の取得率を上昇させ

^{*} マイナンバー：平成25年5月に成立した「番号法」など関連4法に基づく制度で、外国人を含むすべての市民に付番する唯一無二の番号。

^{*} ソーシャルメディア：インターネット上で利用者が情報を交換または共有することができるメディア。双方向性を重視しており、コミュニケーションを図るための機能を有しているという特徴がある。

- ます。
- ◆ 自治会、自主防災活動などに女性が幹部として参画するよう働きかけることで、地域での女性の活躍を推進します。
 - ◆ 企業がワーク・ライフ・バランスの重要性を認識し、個々の企業の実情に合った自主的な取り組みを行うための環境づくりを支援します。

--- チャレンジプロジェクト ---

- ◆ NPO が信頼性と専門性を高める活動を支援し、NPO への寄附が増えるような環境を整えます。
- ◆ 地域の需要に応じて、ソーシャルビジネス、コミュニティビジネスなどが育つ環境づくりを進めます。

(基本政策)

人的・制度的運用の推進による都市経営の基盤づくり

- ◆ 適正な組織体制と定員管理のもと、効率的で効果的な都市経営を行います。
- ◆ 社会環境の変化に柔軟に対応できる職員を育成します。
- ◆ 多様化・高度化する行政課題や法的トラブルに適法かつ適正に対応するため、法務研修を充実することで、職員の法務能力の向上に取り組みます。
- ◆ 公文書管理と情報公開制度の適正な運用を行い、市政の透明性を確保します。

--- チャレンジプロジェクト ---

- ◆ 民間による新たなビジネスやサービスの創出を目指して、行政情報を二次利用可能なオープンデータとして提供します。

(基本政策)

将来像を実現する財政運営、財産管理、財源確保の推進

- ◆ 財源の確保や規律ある財政運営を行い、時代の変化に適応できる財政構造への転換を進めます。
- ◆ 選択と集中による予算の重点配分と将来への投資を行います。
- ◆ ファシリティマネジメントの考え方にに基づき、資産の総合的・総括的な管理を推進し、広域的な利用など、柔軟に資産を活用します。
- ◆ 施設の長寿命化を行うとともに、保有財産の売却などにより、新たな財源を確保します。
- ◆ 公共建築物の省エネルギー化とユニバーサルデザイン化、再生可能エネルギーの導入を推進します。
- ◆ システムによる管理を進めて、劣化状況に応じた公共建築物の適切な修繕を行います。
- ◆ 電子入札により、事務の効率化を図り、同時期の複数入札を可能にして、競争性を高めます。

--- チャレンジプロジェクト ---

- ◆ 企業などとの新たな連携により、資金、資産、ノウハウを活用した施設整備や公共サービスの提供を推進します。
- ◆ 国・県・市町村間の税関連情報の共有と申告・申請の電子化により、効率的な課税・収納事務を行います。

◆ 政策体系

- 政策体系について -

分野を構成するすべての政策を掲載しています。

政策は、「政策の柱(分野の 10 年後の姿(理想の状態))」－「基本政策(部局レベルの政策)」－「政策(課レベルの政策)」のつながりとなっています。

① 産業経済

(政策の柱)

- ◆ 輸送用機器関連産業に次ぐ新たなリーディング産業が集積し、持続可能な地域経済が確立している。
- ◆ 来訪者が浜松の魅力とおもてなしを実感し、リピーターが増えている。
- ◆ 多様な担い手による付加価値の高い農林水産業が行われている。

基本政策	政策
世界の一步先を行く産業・サービスの創造	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 新産業の創出と既存産業の高度化による活力ある地域経済の実現 ➢ 海外需要を取り込み、国内事業の活性化を図るため中小企業の海外展開を促進 ➢ 企業誘致の推進による産業集積の促進 ➢ 新規創業や新事業展開の促進 ➢ 魅力ある都心づくりと商業振興 ➢ 観光・コンベンションの振興による地域経済の活性化 ➢ だれもが働きやすい労働・雇用環境の整備
作業から経営に！ 変革を遂げる農林水産業	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 農業参入機会の創出による担い手の確保 ➢ ICT を活用した魅力あふれる農業への変革 ➢ 生産基盤の安定による農業振興 ➢ 産業と市民活動による担い手の確保 ➢ 適切な伐採と流通の活性化 ➢ 森林管理を通じた環境対応社会への貢献 ➢ 適切な資源管理による水産業の振興 ➢ 漁港などの基盤整備による水産業の振興 ➢ 地元水産物の消費の活性化 ➢ 卸売市場の活性化による市民の食生活の安定
—	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 優良農地の確保と農業生産力の向上

② 子育て・教育

(政策の柱)

- ◆ 子どもたちの成長を第一に考えた地域社会のサポートにより、仕事と子育てが両立できる環境が整っている。
- ◆ すべての子どもたちは、互いの個性を認め合い、夢と希望を持って学び、生きる力を身に付けている。

基本政策	政策
子どもの育ちを支え、若者の自立を応援するまちづくり	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 妊娠・出産を応援するための環境づくり ➢ 子どもが健やかに育つ環境づくり ➢ 幼児教育・保育施策の推進と施設の管理運営 ➢ 子どもとその家庭に対する相談援助 ➢ 若者の自立を促す環境づくりの推進
市民協働による未来創造へのひとづくり	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 夢と希望を持ち続ける子どもの育成 ➢ これからの社会を生き抜くための資質や能力の育成 ➢ 自分らしさを大切にする子どもの育成 ➢ 園・学校や教師の力の向上 ➢ 家庭や地域の力を生かした取り組みの推進 ➢ 一人一人の可能性を引き出し、伸ばす取り組みの実践 ➢ 子どもの生活や学びを支える教育環境づくり

③ 安全・安心・快適

(政策の柱)

- ◆ 災害、犯罪、事故などの危険から、自分の命と財産を自分で守る意識を身に付けている。
- ◆ 居住エリアの集約化などが進み、コンパクトなまちづくりが進んでいる。

基本政策	政策
みんなの力で自然災害から生き残る	<ul style="list-style-type: none"> ➢ みんなの力で自然災害から生き残る
安全で安心して暮らせる持続可能な地域社会づくり	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 地域防犯の向上 ➢ 市民安全の確保 ➢ 安全・安心な消費生活の推進 ➢ 消費者教育の推進 ➢ 戸籍・住民基本台帳・印鑑登録等窓口事務の適切な執行 ➢ 斎場・墓園・墓地の整備推進
市民が集う活力ある都市づくり	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 集約都市づくりの推進 ➢ 開発と保全が調和する土地利用の推進 ➢ はままつ流の多様なくらしに対応した「安全・安心・快適」な交通を目指して ➢ 安全・安心な市街地の形成 ➢ 都心の都市機能の強化 ➢ 安全・安心な居住環境への誘導 ➢ 市営住宅の既存ストックの活用 ➢ 緑化推進・緑地保全 ➢ 都市公園・緑地の整備 ➢ 動物園の再生
安全な生活基盤づくり	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 効率的な道路・河川管理 ➢ 快適な道路・川づくり ➢ 交通安全対策 ➢ 防災体制の強化
いつでも、どこでも迅速的確に対応する消防・救急体制づくり	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 消防施設の最適化、人材育成の充実 ➢ 消防団の防災体制の充実 ➢ 火災予防体制の充実、火災による被害の軽減 ➢ 通信・指令体制、救急体制、航空消防体制、消火・救助体制の充実強化
安全な水と快適な生活、社会環境を水循環で支える上下水道	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 安全な水を確実に届け続ける浜松の水道 ➢ 未来へつなぐ快適な都市の暮らしを強固に支え続ける浜松の下水道

④ 環境・エネルギー

(政策の柱)

- ◆ ごみの減量や資源化、自然環境の保全に取り組み、環境負荷の少ないライフスタイルが定着している。
- ◆ 再生可能エネルギー等が広く導入されるとともに、建物などのエネルギーの最適利用が進み、エネルギー自給率が高まっている。

基本政策	政策
環境と共生した持続可能な社会の実現	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 環境に配慮したくらしの定着と自然と共生するまちづくり ➢ 豊かで安全・健康で快適な環境づくり ➢ 環境に配慮した資源循環型社会の構築 ➢ 安全・安心で安定したごみ・し尿等の処理 ➢ 不法投棄対策の推進
再生可能エネルギー等の導入と省エネルギーの推進によるエネルギー自給率の向上	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 再生可能エネルギー等の導入 ➢ 省エネルギーの推進 ➢ エネルギー関連ビジネスの創出

⑤ 健康・福祉

(政策の柱)

- ◆ 地域での支え合いの仕組みづくりが進んでいる。
- ◆ 病気の発症や重症化を予防することにより、健康寿命が延びている。

基本政策	政策
人と人とのつながりをつくる 社会の実現	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 超高齢社会への対応 ➢ すべての人が安心していきいきと暮らすことのできる地域福祉の推進 ➢ 適正な生活保護扶助費の給付 ➢ 超高齢社会における介護保険事業の健全で安定した運営 ➢ 国民健康保険事業の健全で安定した運営 ➢ 障がいのある人のライフステージに応じた支援の推進
人々の心身の健康と生活を守る 医療の充実	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 生涯にわたる健康づくり ➢ 安全・安心な医療の提供 ➢ 地域医療・地域包括ケアの推進 ➢ こころの健康づくりの推進 ➢ 地域医療に貢献できる有能な医療スタッフの育成 ➢ 保健予防と食の安全対策の推進

⑥ 文化・生涯学習

(政策の柱)

- ◆ 音楽などの芸術をきっかけとして新たな文化や産業が創出されている。
- ◆ 多様な歴史・文化による豊かさやスポーツによる喜びを市民が実感している。

基本政策	政策
感動のある生活、歴史・文化・ スポーツによる豊かさの創造	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 新しい価値が生まれる創造都市の実現 ➢ 生涯スポーツを楽しむ機会の拡大 ➢ 生涯学習を享受できる機会の充実 ➢ 地域の文化遺産の継承 ➢ 地域の文化遺産の保全・活用 ➢ 芸術・文化の拠点の創造と発信 ➢ 美術館の魅力の創出 ➢ 知の拠点としての図書館機能の拡大

⑦ 地方自治・都市経営

(政策の柱)

- ◆ 協働に関わる多様な主体が連携し、協働による質の高い市民サービスが提供されている。
- ◆ 公共インフラの整備・維持・管理に民間活力の導入が進んでいる。

基本政策	政策
市民と共に未来をつかむ都市経営	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 秘書・表彰業務の推進 ➢ 「浜松市未来ビジョン」の実現に向けた総合計画の推進 ➢ 基礎自治体としての自立 ➢ 創造都市の推進 ➢ 戦略拠点の連携強化 ➢ 持続可能な都市経営の推進 ➢ 市民主体のまちづくりを支える広聴広報の好循環 ➢ 世界を含めた都市間競争を勝ち抜くシティプロモーションの展開 ➢ 世界とのつながりと多様性を生かした都市の活性化 ➢ 行政サービスが誰でもどこでもいつでも受けられる電子自治体の推進
だれもがいきいきと暮らせる市民主体の地域社会の実現	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 市民一人ひとりが活躍する市民協働の推進 ➢ “まち”と“むら”をつないで実現する中山間地域の振興 ➢ 自由な選択の実行が保障されたユニバーサル社会の実現 ➢ 一人ひとりが自己実現できる男女共同参画の推進
人的・制度的運用の推進による都市経営の基盤づくり	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 適正な組織体制と定員管理 ➢ 職員の育成 ➢ 政策法務の推進 ➢ 職員の健康管理と職場環境の安全管理 ➢ 行政情報の提供・公開
将来像を実現する財政運営、財産管理、財源確保の推進	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 将来を見据えた持続可能な財政運営の維持 ➢ ファシリティマネジメントの推進 ➢ 安全・安心で利用しやすい公共建築物の提供 ➢ 工事・物品の適正な契約 ➢ 技術職員の技術力向上 ➢ 公平公正・効率的な課税と収納
—	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 会計管理運営業務の推進 ➢ 公正かつ適正な選挙の実施 ➢ 適正かつ公平中立な人事行政運営の推進 ➢ 行財政運営に対する監査・指導の推進



浜松市

浜松市未来ビジョン
第1次推進プラン

発行：浜松市

編集：浜松市企画調整部企画課