

# 混雑を避けて 手続きをするには？



2月から4月は、区役所が混雑しやすい時期です。特に、市役所1階にある、証明書や引越しの手続き関係の窓口（中央区役所区民生活課）は、毎年とても混雑します。

区役所以外の近くにある窓口や、マイナンバーカードを利用して手続きを進めましょう。

住民票や戸籍、税の証明書は区役所に行かないと取れないの？

区役所は混んでいるよなあ...

区役所以外の窓口でも証明書を取れます！  
また、マイナンバーカードを持っていれば、コンビニエンスストアのマルチコピー機でも取れますよ！  
窓口より交付手数料が安く、証明書を取れる時間も長いのでおすすめです！

詳しくは  
右下で！

それなら、コンビニエンスストアで取ってみようかな。何か注意点はあんの？

詳しくは  
3ページ  
左上で！

マイナンバーカードの4桁の暗証番号が分からない場合や、電子証明書の有効期限が切れている場合は利用できません。電子証明書の更新などの手続きも、近くにある窓口をご利用ください。

## 区役所・行政センター・支所・協働センターなどでできる手続き

各窓口にお問い合わせください。市HPでも確認できます

行政センター



市HP

行政センター 手続き [検索](#)

協働センター・支所など



市HP

協働センター 手続き [検索](#)

### 区役所・行政センター総合案内

担当課が分からない時は、総合案内に問い合わせてください

| 区役所           | 電話        | 行政センター<br>(旧区役所) | 電話        |
|---------------|-----------|------------------|-----------|
| 中央区<br>(市役所内) | ☎457-2111 | 東                | ☎424-0111 |
|               |           | 西                | ☎597-1111 |
| 浜名区           | ☎587-3111 | 南                | ☎425-1111 |
| 天竜区           | ☎926-1111 | 北                | ☎523-1111 |

## 区役所以外の窓口でも各種の証明書を取ることができます

### ● コンビニエンスストアで取る場合

利用可能時間などの詳細は、市HPで確認してください

| 種類                                          | 市HP                                            |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 印鑑登録証明書<br>住民票の写し<br>戸籍全部事項証明書<br>戸籍個人事項証明書 | <p>市HP</p> <p>コンビニ交付 戸籍 <a href="#">検索</a></p> |
| 市民税・県民税所得証明書<br>市民税・県民税課税証明書                | <p>市HP</p> <p>コンビニ交付 税 <a href="#">検索</a></p>  |

check



コンビニエンスストアで証明書を取ると、手数料が200円減額されるキャンペーンを実施中！



### ● 窓口で取る場合 市HP ▶ 証明書の取得 [検索](#)

行政センター、支所、協働センターなどでも取ることができます



## マイナンバーカードの電子証明書、有効期限は大丈夫ですか？

マイナンバーカードの電子証明書には有効期限(申請日から5回目の誕生日まで)があります。区役所以外の右記施設でも、電子証明書の更新や、暗証番号の再設定ができます。

### 電子証明書の有効期限が切れると…？

コンビニエンスストアで証明書を取ることができなくなります。マイナンバーカードを健康保険証として利用できなくなります。\*

※電子証明書の有効期限の属する月の月末から3カ月を経過した月末までに更新がない場合

### 電子証明書の有効期限が近づいた人には通知が届きます

有効期限の3カ月前から更新が可能です。通知(有効期限通知書)が届いたら、お近くの窓口で更新手続きをお願いします。

### 【カード所有者本人が手続きできる窓口】

| 区 分        | 施設名                    |
|------------|------------------------|
| 支 所        | 舞阪・引佐・三ヶ日・春野・佐久間・水窪・龍山 |
| 市民サービスセンター | 駅前・北部・高丘葵・飯田・可美・新都田    |
| 協働センター     | 高台・佐鳴台・曳馬・三方原・蒲・積志・白脇  |

### 【カード所有者本人・代理人が手続きできる窓口】

| 区 分    | 施設名      |
|--------|----------|
| 区役所    | 中央・浜名・天竜 |
| 行政センター | 東・西・南・北  |

※外国人市民の手続きは区役所・行政センターのみ

市HP▶電子証明書 更新手続き 検索



オンライン転出  
手続きの詳細は  
市HPで  
検索  
オンライン転出届  
検索

行政センター、支所、協働センターなどで手続きできます！  
浜松市外への引っ越し(転出)の場合、マイナンバーカードを使ってオンラインで手続きできるので、ぜひ利用してください。

区役所以外でも大丈夫です！

引っ越しの手続きをしないとい家の近所で、できる窓口はないかな…？

区役所以外の窓口やオンラインを利用して手続きをお願いします！



早速、必要なものをそろえて手続きを進めよう！



## 引っ越しの手続きは、区役所以外の窓口やオンライン転出届をご利用ください！

### 手続きができる窓口一覧 (区役所以外)

| 区   | 区分         | 施設名                                                            |
|-----|------------|----------------------------------------------------------------|
| 中央区 | 行政センター     | 東・西・南                                                          |
|     | 支所         | 舞阪                                                             |
|     | 協働センター     | 東部・富塚・高台・佐鳴台・県居・曳馬・蒲・天竜・笠井・積志・神久呂・入野・伊佐見・和地・庄内・篠原・南陽・五島・白脇・三方原 |
|     | 市民サービスセンター | 北部・駅前・高丘葵・可美・飯田                                                |
| 浜名区 | 行政センター     | 北                                                              |
|     | 支所         | 引佐・三ヶ日                                                         |
|     | 協働センター     | 都田・中瀬・鹿玉                                                       |
| 天竜区 | 市民サービスセンター | 新都田                                                            |
|     | 支所         | 春野・佐久間・水窪・龍山                                                   |
|     | ふれあいセンター   | 竜川・熊・上阿多古・下阿多古・浦川・山香・城西                                        |
|     | 市民サービスセンター | 鹿島                                                             |

### 必要な物

市HP▶住民票に関する届出 検索



| 届け出                | 持ち物                                                                                                                                               |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 転入<br>(浜松市へ住所を移す)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・転出証明書(転入前の市区町村で交付された場合のみ)</li> <li>・負担区分証明書(後期高齢者医療保険該当者のみ)</li> <li>・在学証明書(小・中学生のみ、卒業生は卒業証明書)</li> </ul> |
| 転居<br>(浜松市内で住所を移す) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・保険証など*</li> <li>・在学証明書(小・中学生の転校手続きの場合)</li> </ul>                                                         |
| 転出<br>(浜松市外へ住所を移す) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・保険証など*</li> <li>・市民カード(持っている人)</li> </ul>                                                                 |

※国民健康保険、介護保険、後期高齢者医療保険のうち該当する証書

《各届け出共通》

- ・本人確認書類(運転免許証やパスポート、保険証※や年金手帳などを2点)
- ・マイナンバーカードまたは住民基本台帳カード(持っている人)
- ・在留カードまたは特別永住者証明書(外国籍の人)