

第3次浜松市国際戦略プラン(案) に対するご意見ありがとうございました

市民の皆さんからの提出意見と
その意見に対する市の考え方の公表



令和6年11月から12月にかけて実施しました第3次浜松市国際戦略プラン(案)に対する意見募集(パブリック・コメントの実施)に貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。

意見募集を行った結果、市民等3人・4団体から22件のご意見が寄せられましたので、それらのご意見とご意見に対する市の考え方を公表いたします。

ご意見につきましては、項目ごとに整理し、適宜要約し掲載しております。

また、お寄せいただきましたご意見を考慮して、「第3次浜松市国際戦略プラン」を策定し、令和7年4月からの実施を予定しています。今後とも、国際化推進に対するご理解とご協力をお願いいたします。

なお、この内容は、市ホームページ(<https://www.city.hamamatsu.shizuoka.jp>)にも掲載しております。

令和7年2月

浜松市企画調整部国際課

〒430-8652 浜松市中央区元城町103-2

TEL 053-457-2359

FAX 050-3730-1867

Eメールアドレス

kokusai@city.hamamatsu.shizuoka.jp

募集結果

【実施時期】	令和6年11月15日から令和6年12月16日まで		
【意見提出者数】	3人・4団体		
【意見数内訳】	22件 (提案4件、要望17件、質問0件、その他1件)		
【提出方法】	持参(0) 郵便(1) 電子メール(21) FAX(0) 説明会等(0)		
【案に対する反映度】	案の修正	2件	今後の参考 8件
	盛り込み済	5件	その他 7件

目次

第1章	第3次プランの策定にあたって	
1	第3次プラン策定の背景(意見数0件)	
2	第3次プラン策定趣旨と目指す姿(意見数0件)	
3	第3次プランの位置づけと計画期間(意見数0件)	
第2章	環境分析	
1	社会経済環境の変化(意見数0件)	
2	本市の強みや特長、機会(意見数0件)	
3	国際化施策及び海外諸都市との交流状況(意見数2件)・・・	2ページ
第3章	推進方針	
	推進方針の体系(意見数0件)	
1	施策推進方針(意見数4件)・・・・・・・・・・	2ページ
2	都市外交方針(意見数2件)・・・・・・・・・・	3ページ
第4章	推進施策	
	施策体系(意見数0件)	
	施策1 都市ブランドの確立と発信(意見数2件)・・・・・・・・	4ページ
	施策2 交流拡大による地域の活性化(意見数2件)・・・・・・・・	4ページ
	施策3 海外諸都市や国際機関等との連携(意見数0件)	
	施策4 推進体制と人材育成(意見数0件)	
<資料編>	(意見数0件)	
	その他(意見数10件)・・・・・・・・・・	5ページ

第2章 環境分析

3 国際化施策及び海外諸都市との交流状況（意見数2件）

（2）海外諸都市との交流

提案1	P10にダバオ市、ア克兰州との覚書を「締結予定」と記載されていますが、P11にあるとおり既に締結されているので「締結しています」とした方が良いと思います。
------------	---

【市の考え方】案の修正

いただいたご意見を踏まえ、以下のとおり修正します。

《修正内容》

P10 上から2行目

（修正前）

「…覚書を締結する予定です。」

（修正後）

「…覚書を締結しました。」

（3）協定等の締結状況

提案2	P10とP11の「（3）協定等の締結状況」については、「浜松市が加盟する国際的な組織」「浜松市が協定等を締結している海外諸都市」「浜松市が協定等を締結している海外各種機関」がそれぞれ表で示されています。これらを「浜松市の海外ネットワーク」として世界地図に落とし込むと理解が深まると思います。
------------	---

【市の考え方】案の修正

いただいたご意見を踏まえ、より理解を深めていただくため、協定等の締結状況を落とし込んだ世界地図を資料編に追加します。

《修正内容》

（修正後）

＜資料編＞P37に「2 世界地図で見る海外諸都市等との交流・連携状況」として追加

第3章 推進方針

1 施策推進方針（意見数4件）

（1）重点分野への集中した取組

③「多文化共生」

要望1	P14の施策推進方針(1)③「多文化共生」の中で、「日本語学習支援をはじめとした共生の取組は、ボランティアやNPO等の活発な活動により支えられており、このような市民活動の中核となるHICE（浜松国際交流協会）の担う役割は大きく、一層の活躍が期待されている。」と記載されています。 HICEの担う役割への期待はその通りですが、ボランティアやNPO等の活動も人口減少・労働人口の減少の影響を受けており、活発な活動を維持・促進していく役割もHICEには期待したいです。
------------	--

要望 2	施策推進方針の「3 多文化共生」において、「市民活動の中核となる H I C E の担う役割は大きい（P 1 4）」とあります。本プランのなかで当協会に求められる役割を再認識するとともに、引き続き浜松市における市民レベルでの国際交流及び多文化共生の推進母体として活動してまいります。また、浜松市の助言を得ながら、協会として必要な体制整備を検討してまいります。
-----------------	--

【市の考え方】盛り込み済

本プランでは、H I C E が中核となり多文化共生に係る市民活動を推進する体制の構築を目指すこととしています。

要望 3	外国人材の活躍先として、市民活動の場でも期待したいです。地域の担い手としての活躍の促進も浜松市・H I C E に期待したいところです。
-----------------	---

【市の考え方】今後の参考

外国人市民の市民活動での活躍促進については、『第3次浜松市多文化共生都市ビジョン』において、外国人市民をまちづくりの重要なパートナーと位置づけ、誰もが活躍できる地域づくりを推進しています。

（2）多様な連携の強化と活用による推進
＜推進体制＞

提案 3	P 1 6 に＜推進体制＞の図がありますが、各部局、関係課が市の組織のどこが該当するのかわかりません。具体的な部局名や関係課名を記載すると推進本部の姿が見えてくると思います。（第3次浜松市多文化共生都市ビジョンにおいても取組課が具体的に記載されています。）
-----------------	---

【市の考え方】今後の参考

本プランの推進体制図は、全体的な枠組みを示すことを目的としています。具体的な部局名や課名は、社会情勢の変化や市の政策課題等により柔軟に対応可能とするため記載していません。ご意見は、今後の施策推進の参考とさせていただきます。

1 都市外交方針（意見数2件）
＜都市外交方針の3つの柱＞

提案 4	P 1 7 に＜都市外交方針の3つの柱＞が掲げられていますが、既に浜松市は第1次・第2次と国際戦略プランを推進されてきていますので、次のように柱の表現を変えてはいかがでしょうか。（1）…海外諸都市との関係構築→…海外諸都市との関係拡大、（2）…互惠的協力関係の構築→…互惠的協力関係の強化、（3）…都市外交の推進→（変更なし）
-----------------	--

【市の考え方】今後の参考

現在の表現を維持することで、これまでの取り組みの継続性を保ちつつ、新たな可能性にも開かれた姿勢を示すことができると考えます。今後も市民の皆様のご意見を参考に、より効果的な都市外交を推進してまいります。

(3) 民間交流を重視した都市外交の推進

要望 4	「(3) 民間交流を重視した都市外交の推進」のなかでは、「H I C E の市民活動と行政をつなぐ中間支援組織としての機能 (P 1 9)」とあります。本プランのなかで当協会に求められる役割を再認識するとともに、引き続き浜松市における市民レベルでの国際交流及び多文化共生の推進母体として活動してまいります。また、浜松市の助言を得ながら、協会として必要な体制整備を検討してまいります。
---------	---

【市の考え方】盛り込み済

本プランでは、H I C E が中核となり多文化共生に係る市民活動を推進する体制の構築を目指すこととしています。

第4章 推進施策

施策1 都市ブランドの確立と発信（意見数2件）

(2) 「音楽都市」としてのプレゼンス向上

そ の 他 1	湖上オペラは国の内外で注目されるイベントとして様々な波及効果をもたらすものと考えますので、実効性ある計画として戦略プランの中に盛り込んでいただきたい。
------------------	---

【市の考え方】その他

本プランは国際施策展開の考え方や方向性を示すものです。ご提案の具体的な内容については、該当分野に関する参考意見として承ります。

(3) 「多文化共生都市」の創造

《目指す方向性》

要望 5	P 2 3 の施策 1 「産業都市」としての潜在力の活用(3) 「多文化共生都市の創造」の目指す方向性の中で、「グッドプラクティス等を本市の取組に生かすとともに、多様性を生かしたまちづくりを実践していく。」とありますが、浜松市の市民団体による活動を検証し、それらをグッドプラクティス集のように作成することはいかがでしょうか。
---------	--

【市の考え方】今後の参考

ご提案いただいた市民団体の活動のグッドプラクティス集作成については、施策「『多文化共生都市』の創造」を進める上での具体的な実践例として、今後の参考とさせていただきます。

施策2 交流拡大による地域の活性化（意見数2件）

(1) 企業のグローバル展開支援

要望 6	(当団体として、)オープンイノベーションの取り組みを海外との交流を通じた形で支援していきたいと考えます。浜松の大学・研究機関・企業と海外機関・企業との共同研究への取り組みを支援して技術革新を後押しして地域産業基盤を将来にわたって強固にし、そうした技術基盤をもとにして海外市場でも通じる高付加価値製品・サービスの創出につながり地域（浜松）に富を還元していければ理想的と考えます。
---------	--

【市の考え方】盛り込み済

本プランでは、関係機関それぞれの強みを活かした情報提供や支援体制の構築を目指す中で、地域の活性化につなげるものとします。

(4) 海外の企業や多様な外国人材の受入れと定着促進

要望 7	(当団体として、)人材不足解消の1つの手段としてのアジアを中心とした国・地域から浜松に高度外国人材(大卒以上のレベルの外国人材)を呼び込む(あるいは留学生を活用する)ことで技術・産業を下支えできれば理想的と考えます。
---------	--

【市の考え方】盛り込み済

本プランでは、関係機関と連携し、専門的・技術的分野の外国人材の受け入れと定着促進を図ることとしています。

その他(意見数10件)

要望 8	外国人の新規起業を活発にするように(今までもスタートアップ施策で優遇措置があったようですが)、多くの外国人向けの起業への説明会やセミナー、誘致の場を多く設けてもらいたいです。その場合、言語やその国の文化の違いもあるので、例えばインドネシア人向け、ベトナム人向け、ブラジル人向けなど、国ごとのセミナーがあると効果的になるのではと思います。
---------	--

【市の考え方】今後の参考

ご意見については、施策を進めていく上での参考とします。

要望 9	インターンを企業が行いやすいように外国人材のインターンを行った企業には補助金支給など補助があると企業のインターンの活性化につながるかもしれません。企業経営者に過去に外国人インターンを勧めたところ、対応するための時間と言語の問題があり、通訳を臨時で雇う場合にコストがかかり遠慮する状況もあります。
---------	---

【市の考え方】今後の参考

ご意見については、施策を進めていく上での参考とします。

要望 10	音楽の都市を生かして世界のユネスコの無形文化遺産の楽器と音楽・文化の祭典を世界各国から招いて、特徴的な音楽イベントを開催されるとさすが音楽の街浜松らしい!となるかなと思います。 インドネシアの音楽関連の無形文化遺産はガムランとアングルンの楽器2種で、音楽では大衆音楽のダンドゥットとなります。日本は雅楽、能楽や浄瑠璃、歌舞伎があり世界みなさんに日本文化も楽しむイベントとなれば良いですね。
----------	---

【市の考え方】今後の参考

ご意見については、施策を進めていく上での参考とします。

要望 11	学校給食問題について、ムスリムのハラール食など宗教上の食事の制限がある子どもへの配慮がある給食提供の態勢が望ましいです。難しいのは十分理解できます。ムスリムの子は月に1～2回は給食メニュー表を見て友達と同じ食事を食べることができて喜んでいるようで、その他は弁当持参で寂しいようですし親の負担も大きいようです。 外国人への日本語教育は浜松市としてすでに取り組んでいるので、引き続き対応頂けると良いです。
----------	--

【市の考え方】 その他

ご意見として承ります。

要望 12	公共施設や観光施設に礼拝所の設置を多くしてもらいたいです。 例えば浜松駅、フラワーパークやフルーツパークなど長時間滞在の観光施設、アクトホール(楽器博物館)、U-T o C (浜松市外国人学習支援センター)、クリエート浜松、浜松合同庁舎(入管事務所があり長期間待機のためにあれば喜ぶ)など。 公園やスポーツ施設などの屋外施設は各自で空いた場所で礼拝するので、無くて問題無いです。
----------	--

【市の考え方】 その他

ご意見として承ります。

要望 13	浜松市立の学校はもちろん県立、私立の学校はもっと多くの海外の学校との姉妹校や交流を進めるようになると良いですね。 海外の学校と学校単位での相互交流によりいずれは浜松への留学や就職、移住などに期待したいですし、浜松の子どもたちが海外でのグローバル活動に繋がると良いですね。
----------	---

【市の考え方】 その他

ご意見として承ります。

要望 14	浜松市内の民間事業者が持っている技術を海外人材へ教えることで高度人材の在住と育成、そして母国の農産品の品質向上に繋がると良いです。
----------	--

【市の考え方】 その他

ご意見として承ります。

要望 15	浜松市内の優れた医療機関に海外の方々に検査または治療と観光での滞在を期待したいです。言語の対応も問題ない環境を整備してメディカルツーリズムシティ浜松を推進するのも良いと思います。多言語対応の人材も集めることでさらに高度外国人材を集めるきっかけにもなります。
----------	---

【市の考え方】 その他

ご意見として承ります。

要望 16	多文化SHIZUカップについては、サッカー大会と異文化交流は継続的に進められています。サッカー以外のスポーツでも同じように多くの国同士が混じり合う大会が行われると良いなと思います。
------------------	--

【市の考え方】 今後の参考

ご意見については、施策を進めていく上での参考とします。

要望 17	インドネシア人の場合、同じ国民同士のコミュニティがあり、実習生、留学生、高度人材など資格ごとに思考や生活習慣、考え方などが異なると感じます。 他国も似たような傾向があると思いますので、各国の在留資格ごとの代表者数名が参加して、日常の生活の発表や困っていることなどの話、意見交換など、日本人にも外国人の日常を聞く機会と外国人同士の交流の機会があると良いと思います。
------------------	---

【市の考え方】 その他

ご意見として承ります。