

業務説明資料

本業務における業務説明資料は次のとおりです。

1 業務概要

- (1) 業務名 令和8年度浜松市学校ネットパトロール等業務委託
(2) 履行期間 令和8年4月1日から令和9年3月31日まで
(3) 履行場所 契約締結後に浜松市と受託者の協議によって決定
(4) 契約上限金額 2,297千円（消費税及び地方消費税を含む。）

2 業務内容

(1) 業務目的

インターネット上に潜む危険から子どもたちを守るため、学校非公式サイトや個人プロフィールサイト、SNS等における子どもたちの書き込みについて現状把握を行うとともに、インターネット上から発生しうるいじめを中心とした問題行動対策に役立てる。

(2) 調査対象者

浜松市立全小中高等学校（小学校96校、中学校49校、高等学校1校）

(3) 業務内容

ア 学校ネットパトロール

(ア) 方法

- あ 対象校すべての学校名及び学校名の略称を基に、非公式サイトやプロフィールサイト、SNS等の検索とリスト化
い リスト化されたサイトの目視による観察

(イ) 頻度

小学校について、期間中1ヶ月間の調査を各学校年2回、中学校及び高等学校について、期間中1ヶ月間の調査を各学校年3回実施

※小学校は4～9月、10～3月の期間で各1回ずつ実施

中学校及び高等学校は4～7月、8～11月、12～3月の期間で各1回ずつ実施

- (ア) あ について、調査実施月のうち月1回以上
(ア) い について、調査実施月のうち月2回以上

(ウ) 投稿の分類

目視による分類

あ 緊急度 <高・低>

い リスク度 <高・中・低>

緊急度高に分類されたものについては、速やかに委託者へ報告
委託者より情報提供依頼に応じ、情報を提供

イ 削除依頼

上記の報告等に基づいた委託者からの削除依頼に応じ、結果を報告

ウ 情報モラル教育

委託者が指定する研修会等（年1回）にて現状と動向を報告

エ 緊急依頼対応

委託者が緊急の調査・観察を依頼した場合には、速やかに対応

3 提出する報告書類

提出する報告書には下記の内容を含め、電子データにて提出

報告書はカラー版、記載する内容に沿って色彩に意味を持たせる

(1) 実施報告書

ア 調査結果報告書 小学校2回、中学校及び高等学校3回

イ 年間報告書1回

(2) 学校ネットパトロールによって得られた以下の情報

ア 発見された非公式サイトの総数

イ 発見されたSNS等の総数

ウ 2(3)ア(ア)によって分類されたURLリスト※

エ 分類別割合分析

オ 特記すべき対応の履歴

カ 課題点等

※エクセル形式で各学校別にファイルを分けて作成。一覧表は各学校へ配布した時に確認しやすいものとし、各サイトの問題点、書き込み内容、個人名ハンドル名等を要約し記載。内容が画像の場合、一覧表上に画像を添付。

(1)アは翌月10日まで、(1)イは履行期間終了日までに委託者へ提出する。

4 業務に必要な情報の提供

委託者は受託者に対し、本業務に必要と想定される以下の情報を提供

①連絡窓口及び報告先メールアドレス、電話番号、FAX番号

②対象学校一覧（所在地住所を含む）

③対象校の既知の略称・通称

④児童・生徒数

⑤既知の学校非公式サイト