

# 2024（令和6）年7月～8月実施 第51回 市民アンケート調査結果＜概要版＞

この概要版は、第51回市民アンケート調査報告書の一部を抜粋したものです。

## 調査概要

### 1 調査目的

本調査は、社会情勢の変化に伴う市民の生活意識や市政に対する関心・ニーズなどを把握するために毎年実施。今後の市政運営に関わるさまざまな基礎資料として活用している。

### 2 調査の設計

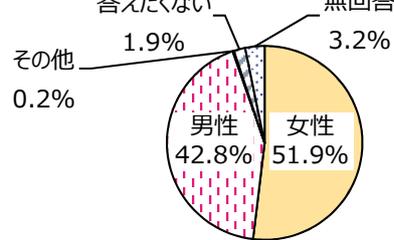
- (1) 調査地域 浜松市全域
- (2) 調査対象 満18歳以上の市民3,000人
- (3) 抽出方法 住民基本台帳から無作為抽出
- (4) 調査方法 質問紙郵送、郵送回答およびWeb回答の併用
- (5) 調査期間 2024（令和6）年7月22日～8月19日
- (6) 委託機関 株式会社 東京商工リサーチ

### 3 回収結果

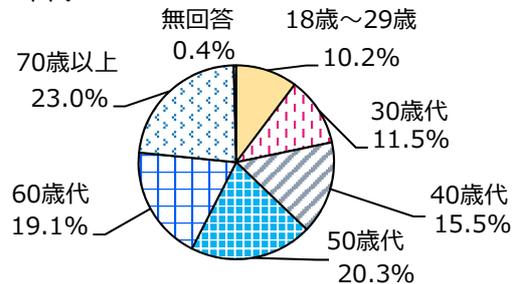
発送数 3,000人 有効回収数 1,501人 (50.0%)

## 回答属性

### (1) 性別 (n=1,501)



### (2) 年代

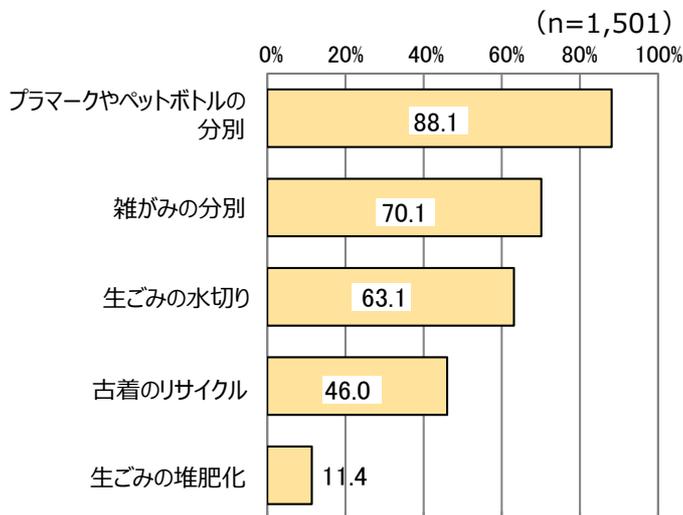


## ごみ減量について

問

あなたは、ごみを減らす取り組みでどのようなことを実践していますか。

ごみを減らす取り組みで実践していることは「プラマークやペットボトルの分別」が88.1%



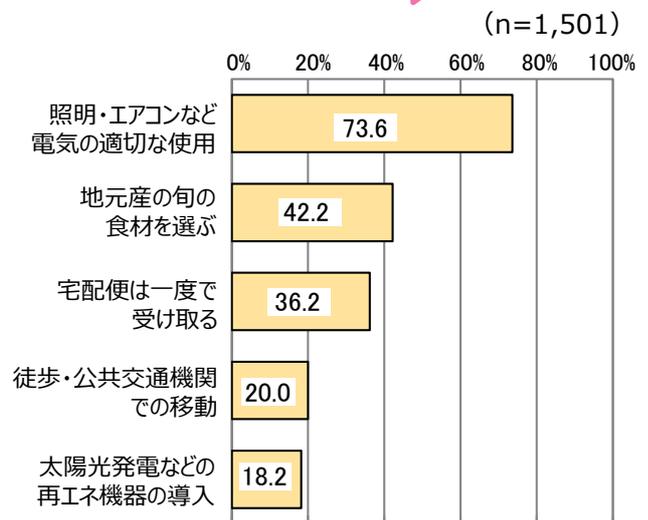
※複数回答 上位5項目

## カーボンニュートラルについて

問

あなたは、温室効果ガス排出削減につながる取り組み（愛称：デコ活）のうち、どのようなことを行っていますか。

行っていることは「照明・エアコンなど電気の適切な使用」が73.6%



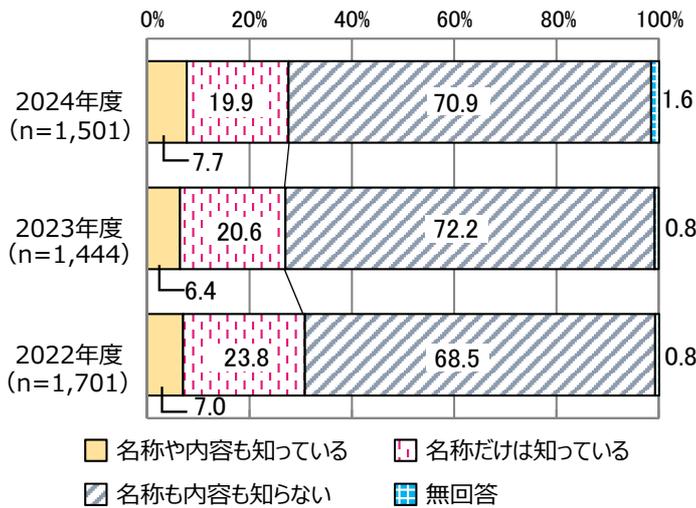
※複数回答 上位5項目

## FSC®森林認証について

問

あなたは「FSC森林認証」をご存じですか。

「FSC森林認証」を『知っている』人は27.6%



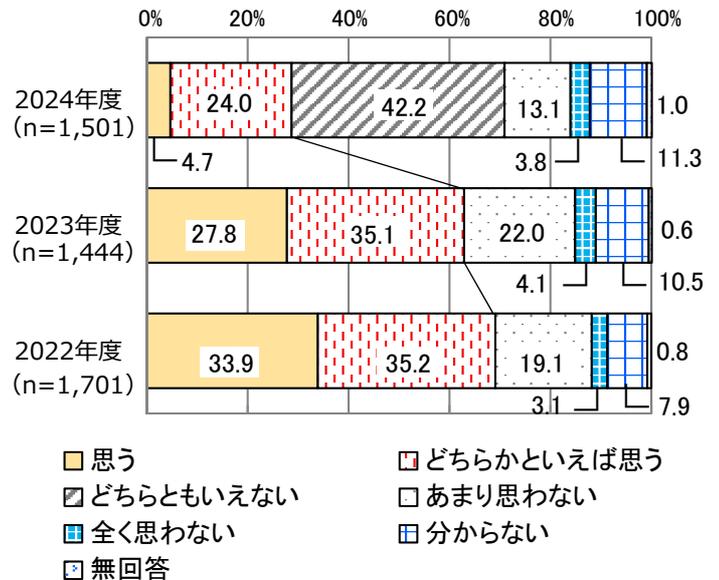
## 人権について

問

あなたは、浜松市は人権尊重の意識が生活に定着していると思いますか。

※2023（令和5）年度までの調査では、「お互いの人権を守りながら生活できていると思うか」を問う設問で「どちらともいえない」の選択肢はなかった。

人権尊重の意識が生活に『定着している』と思う人は28.7%

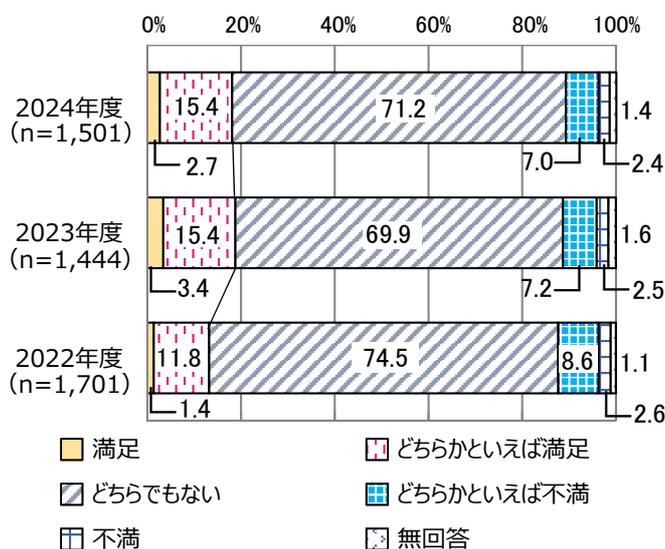


## 多文化共生について

問

あなたは、浜松市が取り組んでいる外国人市民との相互理解や交流を深める共生社会づくりについてどのように感じていますか。

外国人市民との共生社会づくりに向けた取り組みに『満足している』人は18.1%

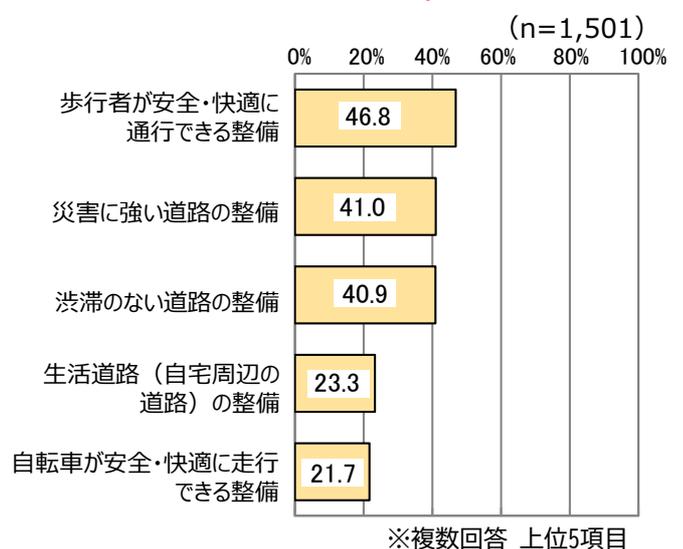


## みちづくりについて

問

あなたは、道路整備において何を求めますか。

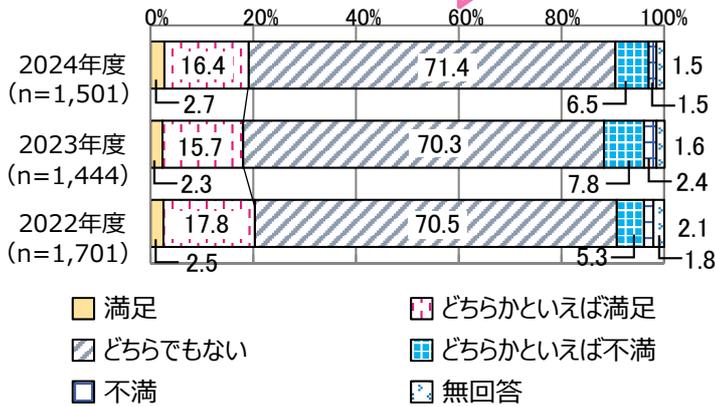
道路整備において「歩行者が安全・快適に通行できる整備」を求める人は46.8%



## ユニバーサルデザイン・男女共同参画について

**問** あなたは、浜松市のユニバーサルデザインによるまちづくりについてどのように感じていますか。

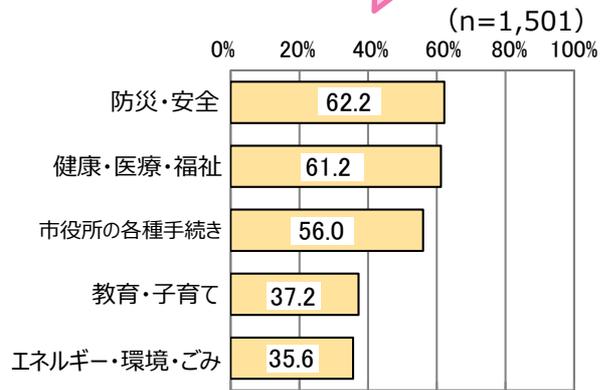
ユニバーサルデザインによるまちづくりに『満足している』人は19.1%



## デジタルを活用したまちづくりについて

**問** あなたは、「デジタルを活用したまちづくり」について、どのような分野での取り組みに期待しますか。

期待する取り組みは「防災・安全（センサーを活用した高齢者の見守りなど）」が62.2%

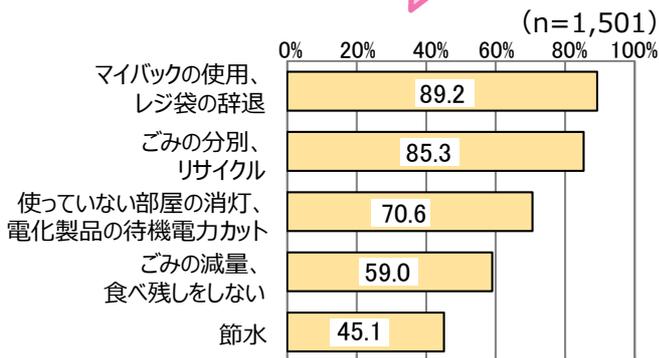


※複数回答 上位5項目

## 環境活動の実践について

**問** あなたは、日常生活でどのような環境によい行動を実践していますか。

日常生活で環境によい行動として「マイバックの使用、レジ袋の辞退」を実践している人は89.2%

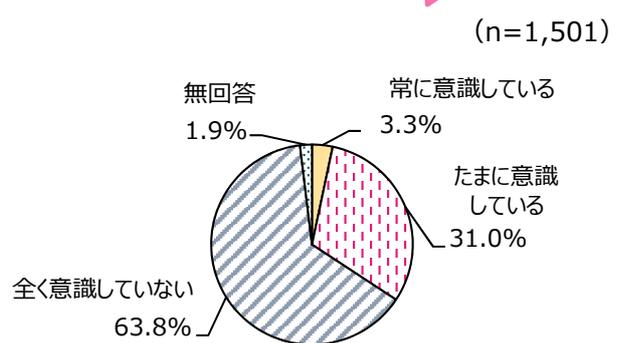


※複数回答 上位5項目

## 消費生活について

**問** あなたは、買い物をするときにエシカル消費を意識して製品やサービスを選んでいきますか。

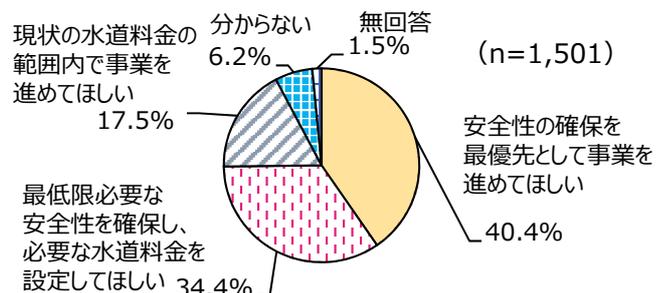
買い物をするときにエシカル消費を『意識している』人は34.3%



## 水道料金について

**問** あなたは、今後の水道事業についてどのように考えますか。

「安全性の確保を最優先として事業を進めてほしい」人は40.4%



# 「市政運営」について

問

次にあげる取り組みについて、あなたは、どの程度満足していると感じていますか。  
また、今後の取り組みとしてはどの程度重要だと思いますか。

満足度

重要度

