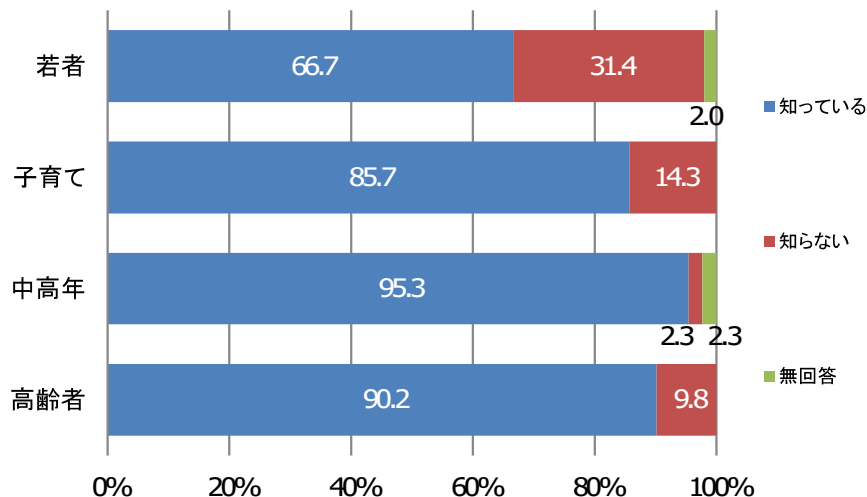
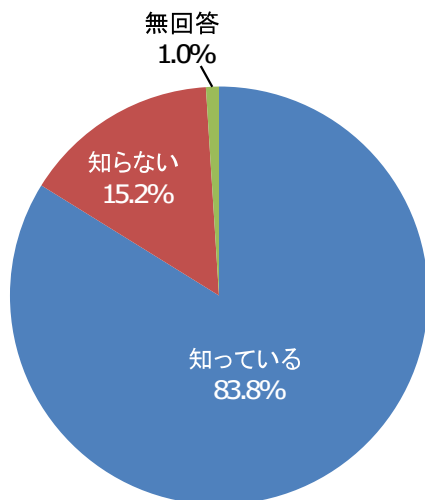


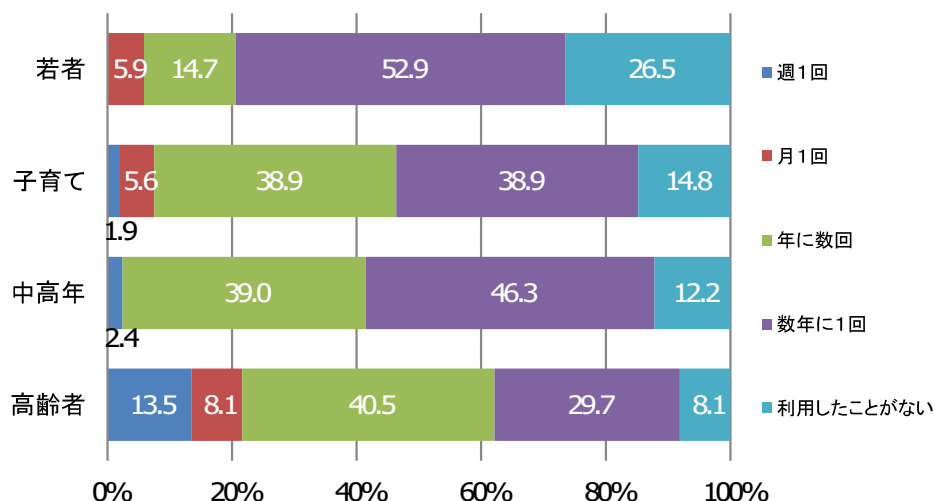
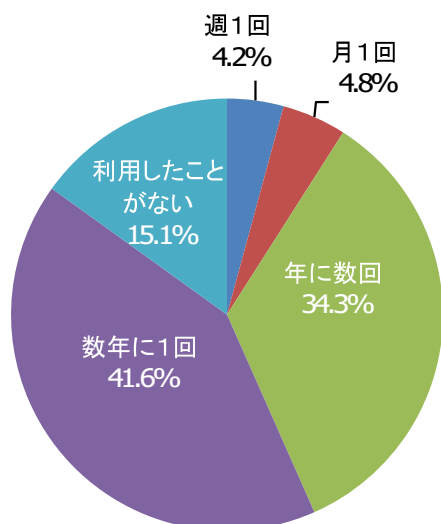
<協働センターについて>

■問1 協働センターの認知度 (n=198)



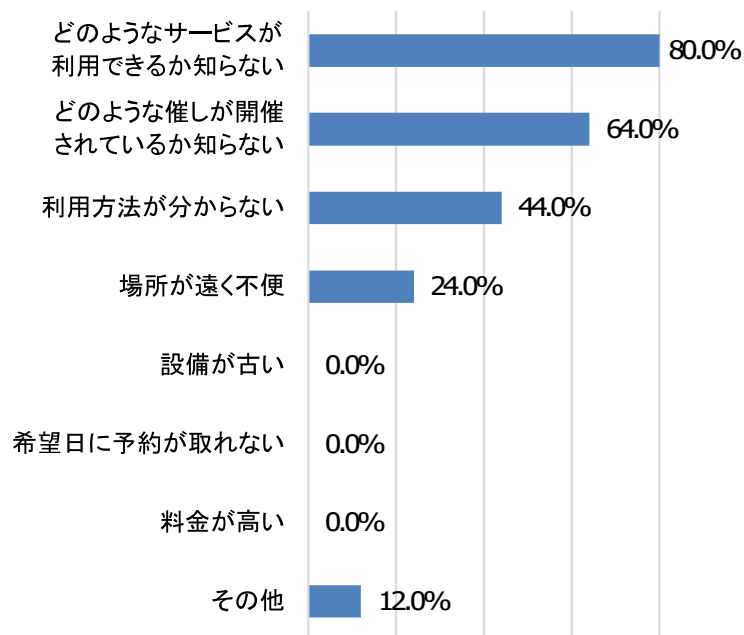
- 協働センターの認知度については、約8割が「知っている」と回答しています。
- 世代別にみると、若者の約7割、子育て・高齢者の約9割、中高年の約10割が「知っている」と回答しています。

■問2 協働センターの利用頻度 (n=166) (問1で「1 知っている」と回答した方)



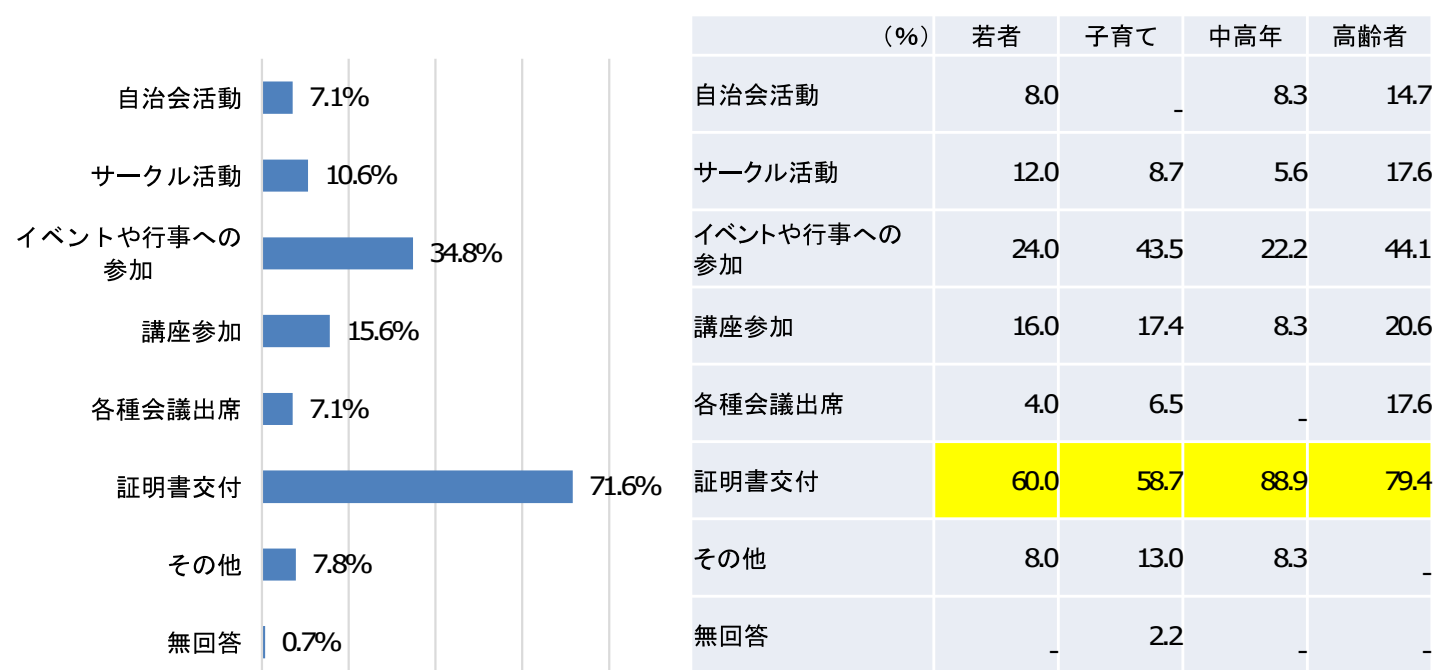
- 協働センターの利用頻度については、「数年に1回」が約4割と最も多い回答となっています。
- 世代別にみると、若者・中高年では「数年に1回」が、子育て・高齢者では「年に数回」が最も多い回答となっています(子育てでは「数年に1回」も同率)。

■ 問3 協働センターを利用したことがない理由 (n=25 複数回答)
(問2で「5 利用したことがない」と回答した方)



■ 協働センターを利用したことがない理由については、「どのようなサービスが利用できるか知らない」が8割と最も多い回答となっています。

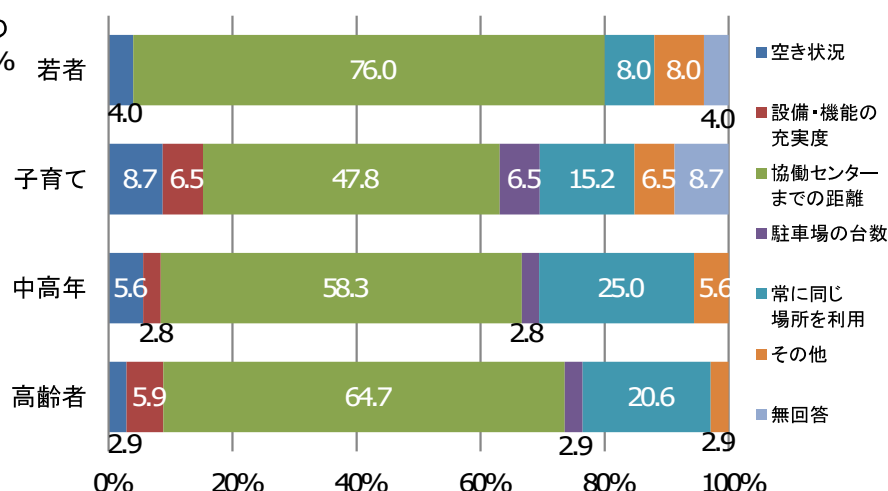
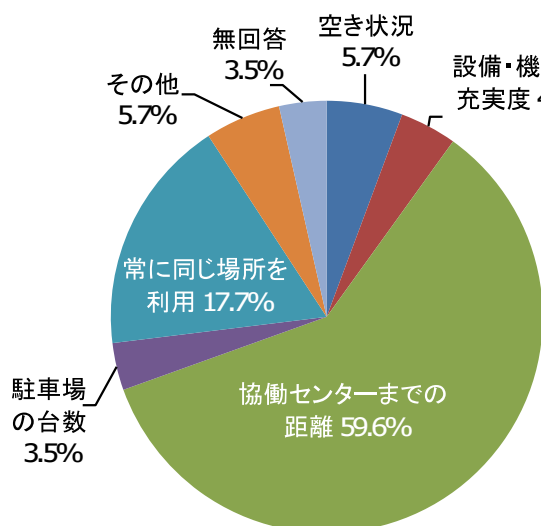
■ 問4 協働センターの利用目的 (n=141 複数回答)
(問2で「1 週1回」「2 月1回」「3 年に数回」「4 数年に1回」と回答した方)



■ 協働センターの利用目的については、「証明書交付」が約7割と最も多い回答となっています。
■ 世代別にみても、全ての世代で「証明書交付」が最も多い回答となっています。

問5 利用する協働センターの場所を選ぶ理由(決め手) (n=141)

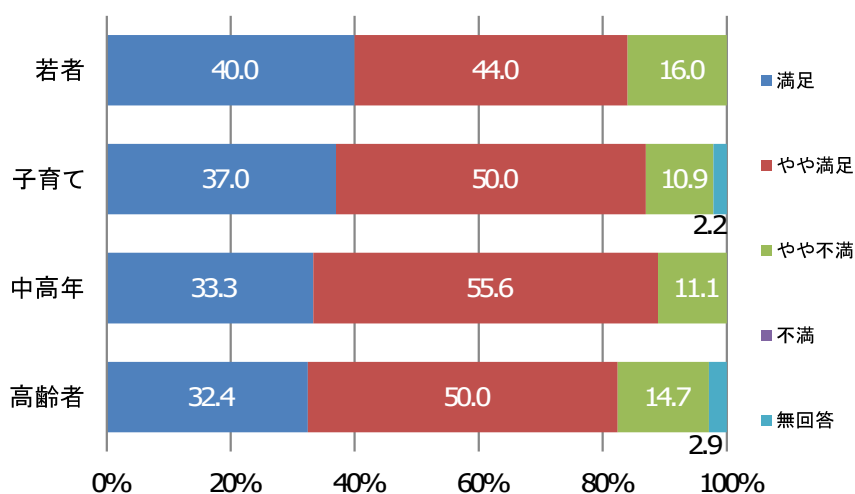
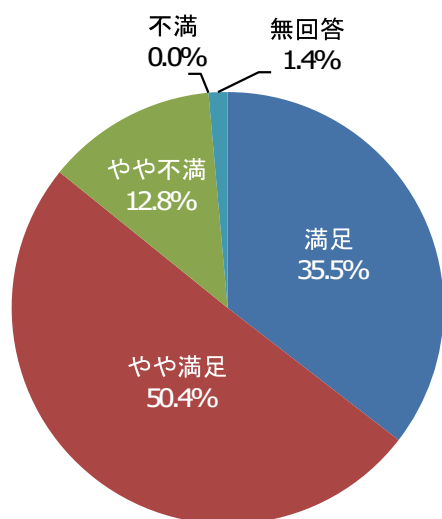
(問2で「1 週1回」「2 月1回」「3 年に数回」「4 数年に1回」と回答した方)



- 利用する協働センターの場所を選ぶ理由(決め手)については、「協働センターまでの距離」が約6割と最も多い回答となっています。
- 世代別にみても、全ての世代で「協働センターまでの距離」が最も多い回答となっています。

問6 協働センターでのサービスの満足度 (n=141)

(問2で「1 週1回」「2 月1回」「3 年に数回」「4 数年に1回」と回答した方)



- 協働センターでのサービスの満足度については、『満足』(「満足」と「やや満足」の合計)が約9割となっています。
- 世代別にみると、若者・高齢者の約8割、子育て・中高年の約9割が『満足』と回答しています。

<満足・やや満足>

■施設について

- ・利用しやすい。(施設・料金)

■職員について

- ・職員の対応が親切、丁寧である。
- ・職員の対応が早く、待ち時間が短い。

■その他

- ・区役所(市役所)に行く手間が省ける。
- ・いろいろな講座やイベントが開催されている。

<やや不満・不満>

■施設について

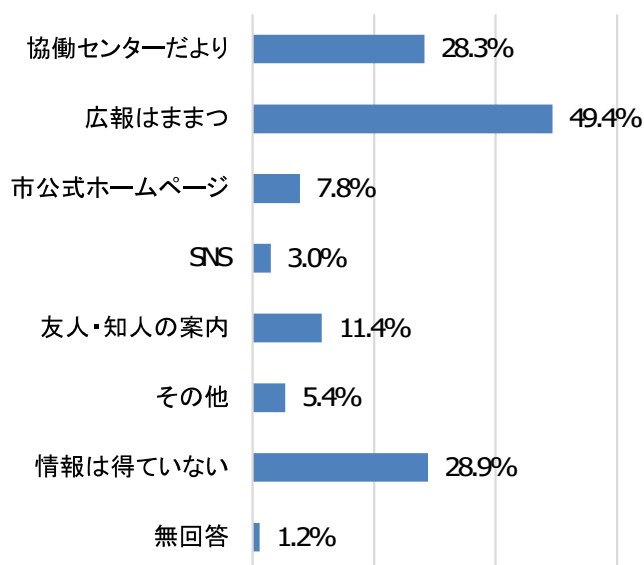
- ・施設によって、利用方法の制限がある。
- ・空き状況によっては予約が取れない。

■その他

- ・できる手続きを増やしてほしい。
- ・講座やイベントは、曜日や時間が限られていて参加できない。

問7 協働センターに関する情報の入手手段 (n=166 複数回答)

(問1で「1 知っている」と回答した方)

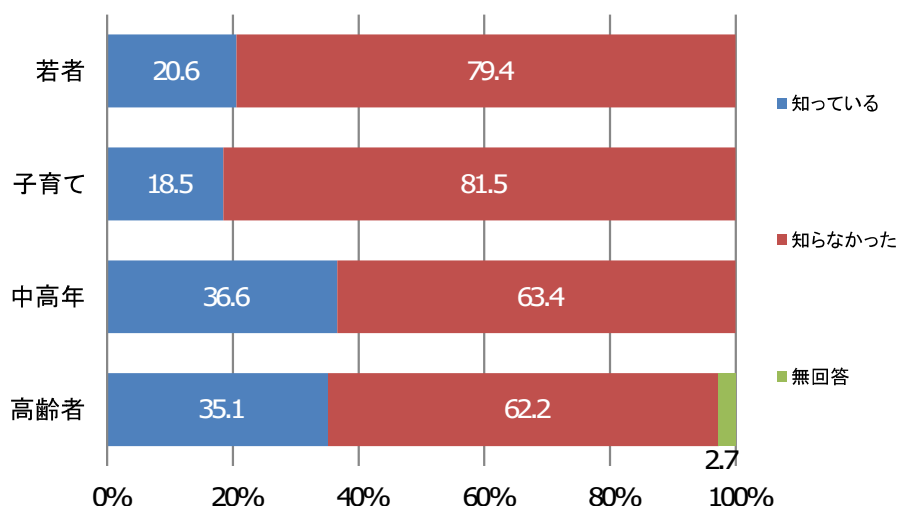
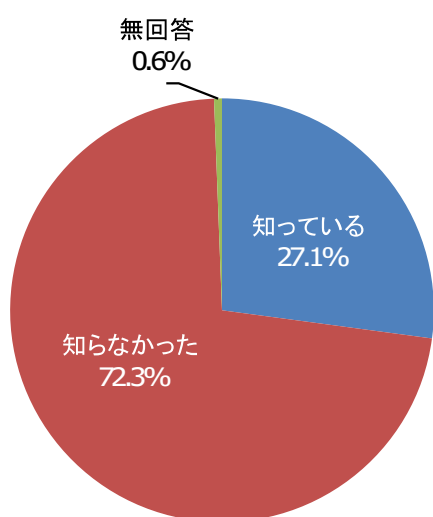


(%)	若者	子育て	中高年	高齢者
協働センターだより	8.8	25.9	31.7	45.9
広報はままつ	38.2	42.6	56.1	62.2
市公式ホームページ	8.8	11.1	2.4	8.1
SNS	2.9	7.4	-	-
友人・知人の案内	11.8	13.0	2.4	18.9
その他	5.9	9.3	-	5.4
情報は得ていない	44.1	27.8	29.3	16.2
無回答	-	1.9	2.4	-

- 協働センターに関する情報の入手手段については、「広報はままつ」が約5割と最も多く、「協働センターだより」が約3割となっています。
- 世代別にみると、子育て・中高年・高齢者では「広報はままつ」が、若者では「情報は得ていない」が最も多い回答となっています。

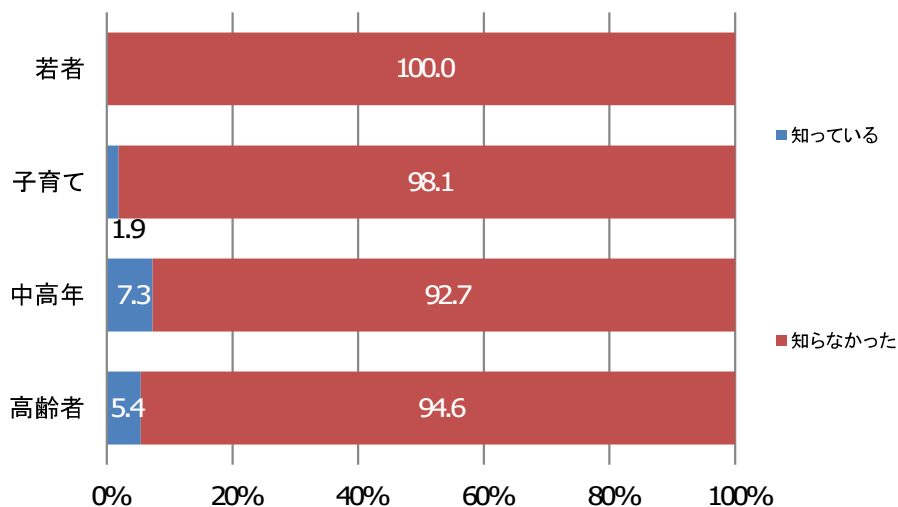
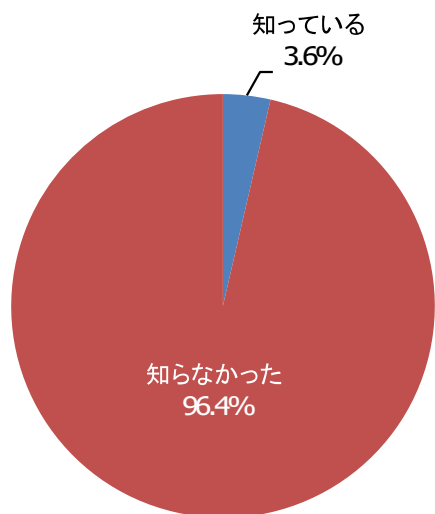
問8 協働センターで地域づくりに関する相談対応やサポートを行っていることの認知度 (n=166)

(問1で「1 知っている」と回答した方)



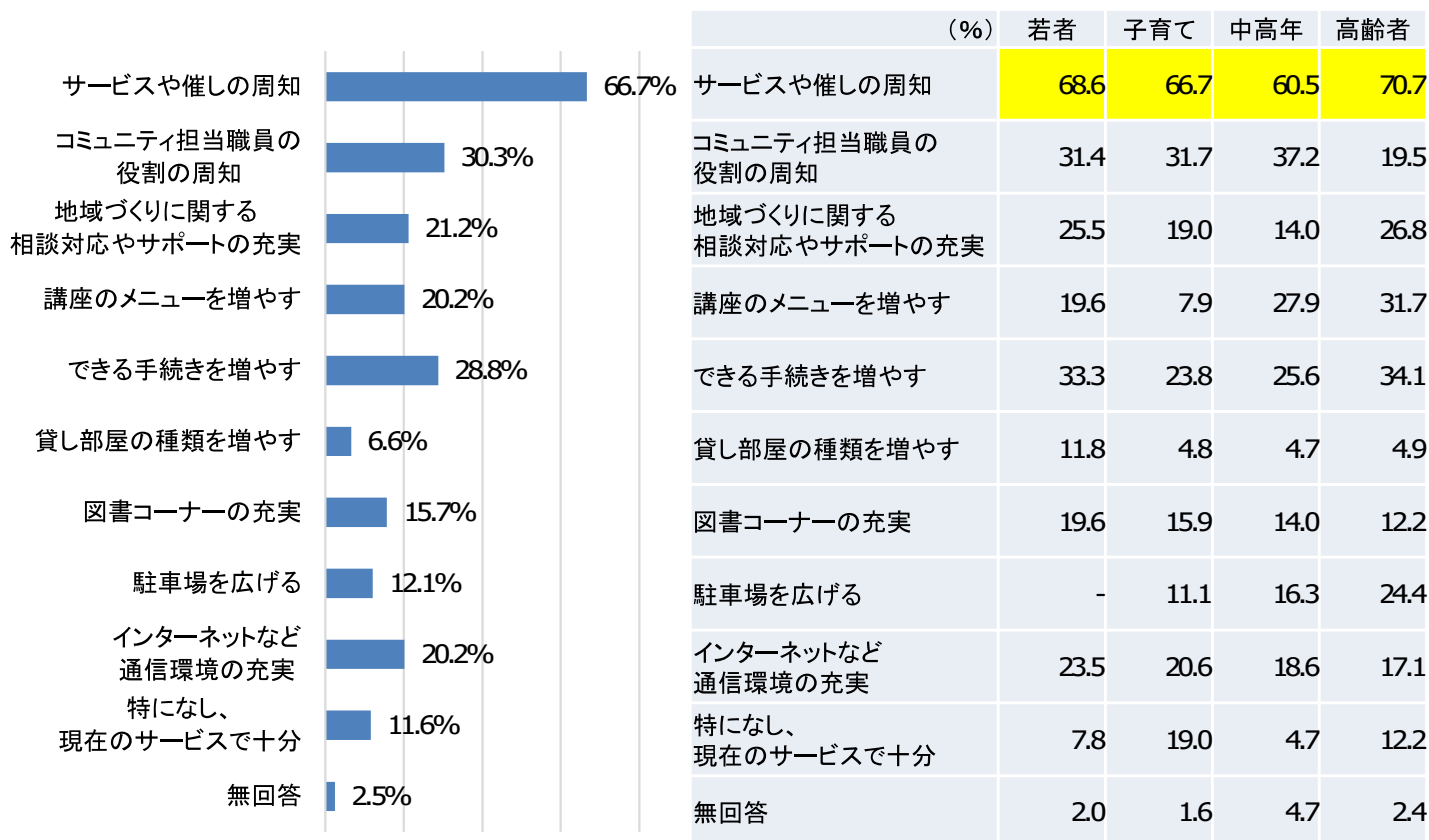
- 協働センターで地域づくりに関する相談対応やサポートを行っていることの認知度については、「知っている」が約3割となっています。
- 世代別にみると、若者・子育ての約2割、中高年・高齢者の約4割が「知っている」と回答しています。

■問9 コミュニティ担当職員の認知度 (n=166)
(問1で「1 知っている」と回答した方)



- コミュニティ担当職員の認知度については、「知っている」が1割未満となっています。
- 世代別にみても、全ての世代で「知っている」が1割未満となっています。

■問10 協働センターの利用促進のために必要なこと (n=198 3つまで)



- 協働センターの利用促進のために必要なことについては、「サービスや催しの周知」が約7割と最も多い回答となっています。
- 世代別にみても、全ての世代で「サービスや催しの周知」が最も多い回答となっています。