

《いかす》

指標	実績						目標	実績	達成率	自己評価	平均点	目標設定の根拠	過去3年(R2-R4)平均値	備考
	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R5	R5	B	3.50			
1 図書館HPアクセス件数 (件)	1,334,809	1,339,636	1,408,821	1,576,776	1,545,862	1,471,167	1,506,617	1,396,174	92.67%	4		R5実績(見込)の維持(R2をピークに毎年続いている減少傾向に歯止めをかけることを目標)	1,531,268	
2 市民1人当たりの貸出冊・点数 (冊・点)	5.64	5.62	5.71	5.14	5.65	5.51	5.79	5.33	92.06%	4		各館が設定したR6目標年間貸出冊・点数から算出	5.43	
3 はままつ電子図書の貸出冊・点数 (冊・点)	—	—	707	3,999	4,481	6,621	—	11,519	—	—		R2からR4までの増減率から算出	—	
4 外国語資料の貸出冊・点数 (冊・点)	32,165	31,484	28,075	26,222	21,962	21,380	23,736	19,327	81.42%	3		R5実績(見込)の維持(H29をピークに毎年続いている減少傾向に歯止めをかけることを目標)	23,188	雑誌を含む
5 障がい者向け資料の延べ利用者数 (人)	13,053	13,228	13,678	18,286	15,112	18,122	20,145	17,840	88.56%	3		録音図書、点字図書、サピエ図書館の利用者想定を算出	17,173	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆ICT(情報通信技術)を活用した図書館サービス
 - ・SNSを利用した広報⇒《実績》X(旧Twitter)発信回数(中央のみ162回、17館合計4,243回)、インスタグラム発信回数(3館合計243回)
 - ・講演会・講座などのICTを利用した配信、講座等の申込みや受講へのICTの活用⇒《実績》「読書推進講演会」(2/17開催)のアーカイブ配信:3/15~3/30、申込み65人、視聴回数【前編】128回【後編】61回
「学校図書館補助員連絡会」(2/28開催)Zoom参加30人、WEBフォームでの申込み:デジタルアーカイブ記念講演会(3回)郷土研究講座(3回)
- ◆貸出、返却サービスの利便性向上
 - ・有料宅配サービス活用による来館が困難な人への資料貸出の継続⇒《実績》貸出 5件、23冊(R4年度 4件、20冊 R3年度 15件、66冊)
- ◆多文化サービスの推進
 - ・電子図書等を利用した多言語資料や日本語資料の充実と環境整備⇒《実績》多文化共生コンテンツ1,708件(外国語の本1,251件、その他457件)、電子図書資料数7,942点(前年度比2,740点増)
- ◆多様なニーズに対応した環境づくり
 - ・乳幼児連れの家族が来館しやすい時間帯の設定(「あかちゃんタイム」)の周知、定着⇒《実績》設定館が1館増(舞阪)現在、中央/第1・3火、可新・はまゆう・三ヶ日/第1・3木、流通元町/第2・3・4水、舞阪/第3火、引佐/第2木

《はぐくむ》

指標	実績						目標	実績	達成率	自己評価	平均点	目標設定の根拠	過去3年(R2-R4)平均値	備考
	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R5	R5	A	4.33			
1 18歳以下の利用者カード有効登録率 (%)	40.46%	40.59%	40.13%	38.14%	36.94%	35.85%	37.54%	35.80%	95.36%	4		有効登録者数(18歳以下)R5目標値から算出	36.98%	
2 学校図書館への資料貸出冊・点数 (冊・点)	15,997	18,011	14,663	21,308	25,603	19,811	19,300	18,252	94.57%	4		支援パック貸出数及び授業支援カードによる貸出数のR5目標値から算出	22,241	
3 ボランティア(読み聞かせボランティア)受入人数 (人)	217	223	222	225	188	191	176	186	105.68%	5		R4実績見込+養成講座修了生(15)-活動休止者見込数(30)	201	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆子供の読書環境の充実 ~『子供読書活動推進計画』の促進~
 - ・学校図書館運営の支援(補助員研修会や連絡会の開催)⇒《実績》研修会12/9開催「学校司書の役割~特別な支援を必要とする子どもたちと学校図書館~」(講師:田沼恵美子氏)93人参加(うち15人Zoom参加)、連絡会2/27~2/29開催105人参加(うち30人Zoom参加)
- ◆子育て支援サービスの充実
 - ・乳幼児連れの家族が来館しやすい時間帯の設定(「あかちゃんタイム」中央・可新・はまゆう「すくすくタイム」流通元町・引佐・三ヶ日)⇒《実績》7館で実施。R4年度実施館以外の取組みは、舞阪図書館「のびのびタイム」(毎月第3火のブックスタート終了後~12:00)
- ◆ライフステージ・ライフスタイルに応じた資料・情報提供と講座等の開催
 - ・シニア層を対象とした「いきいき健康講座」の開催⇒《実績》9館で実施
 - ・中学生、高校生を対象とした「情報活用講座」の開催⇒《実績》2/3開催 10人参加
- ◆電子図書における多様な資料の収集・提供⇒《実績》電子図書資料数7,942点(前年度比2,740点増)

《つながる》

指標	実績						目標	実績	達成率	自己評価	平均点	目標設定の根拠	過去3年 (R2-R4) 平均値	備考
	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R5	R5	B	3.25			
1 ボランティア受入人数(障がい者サービスボランティア、中学生ボランティアなど) (人)	650	734	745	767	973	927	728	540	74.18%	2		各ボランティア(障がい者、中学生、高校生、大学生、一般)の目標を積算	889	
2 市職員業務支援カードの利用による貸出冊・点数 (冊・点)	536	505	678	625	644	625	581	322	55.42%	1		R5はシステム更新による全館休館、貸出不可の期間もあり、R4実績(見込)の維持を想定。	631	
3 デジタル化した地域資料のアクセス件数 (件)	2,677,241	4,769,156	2,362,788	3,486,441	5,882,317	4,200,445	4,321,010	5,214,978	120.69%	5		コロナ巣ごもり需要が終わったからか、今年度春先からアクセス数減となった。R4実績(見込)の維持を想定。	4,523,068	
4 自治体、企業、各種団体等と連携して実施した事業の件数 (件)	—	147	162	117	181	245	190	295	155.26%	5		R4の実績(見込)181件に対して、5%増	181	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆地域コミュニティにおける市民との協働、連携
 - ・おでかけ講座を利用した地域への講師派遣⇒《実績》「おでかけ絵本講座」9ヶ所へ派遣(東小、積志小、和田小、中部学園、マナビット蒲、萩丘小、与進中、そらいろこども園、浜松みをつくし特別支援学校) 講座参加者数441人
- ◆課題解決支援サービスの充実
 - ・調べ方案内、レファレンス事例集やパスファインダーの整備⇒《実績》パスファインダーの更新、国立国会図書館運用のレファレンス協同データベースへの事例登録、全館で検索可能な業務端末への事例登録を実施
- ◆政策立案支援サービスの推進
 - ・議会図書室との連携による、議員活動に役立つ資料の調査、提供⇒《実績》図書注文5回(計74冊)、テーマ展示の協力2回
- ◆地域・歴史資料の収集、保存、活用
 - ・所蔵資料やデジタルアーカイブを活用した講座・講演会等行事の開催⇒《実績》講演会3回、参加者378人(WEB含む)、講座延べ3回、参加者96人(WEB含む)
- ◆自治体、企業、各種団体との連携
 - ・庁内他課および外部団体との連携企画事業の充実⇒《実績》連携展示120件(「『ふじのくに地球環境史ミュージアム』がやってくる!」連携:ふじのくに地球環境史ミュージアム ほか)、連携イベント134件(「第14回富士山世界遺産セミナー:富士山のふもとに生きる～金原明善と富士山麓の生業」連携:静岡県富士山世界遺産センター ほか) その他連携事業41件(「図書館俳句ポスト設置」連携:現代俳句協会、「就労体験学習『図書館』」連携:NPOくらしえん・しごとえんほか)

《つくる》

指標	実績						目標	実績	達成率	自己評価	平均点	目標設定の根拠	過去3年 (R2-R4) 平均値	備考
	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R5	R5	A	4.50			
1 施設・設備の適切な整備・保全 (—)	—	—	4	4	4	4	4	4	4	4	4	予定どおりの進捗を図る	4	
2 職員1人当たりの研修参加回数 (回/人)	4.49	3.91	4.23	2.72	4.07	4.53	3.71	4.84	130.46%	5		R4実績(見込)の10%増(WEB研修の増加を見込む)	3.77	指定管理館を含む
3 新聞、雑誌、テレビ、ラジオ等でのパブリシティ件数 (件)	—	—	56	29	39	61	59	60	101.69%	5		R3からR4見込み数の増減率より算出	43	
4 利用者カード有効登録率 (%)	21.71%	21.42%	21.22%	20.48%	19.78%	19.09%	19.34%	18.02%	93.17%	4		有効登録者数のR5目標値から算出	19.78%	

目指す方向性と実現に向けた主要事業

- ◆地域の実情に応じた図書館運営
 - ・地区図書館の改修計画に係る関係課との調整⇒《実績》改修計画を進めるための関係課との連絡、調整を実施
- ◆図書館マネジメントの充実
 - ・サービス種別ごとの連絡会、研修会の実施(児童サービス、医療・健康情報サービスなど)⇒《実績》「医療・健康情報サービス連絡会」1回(11/16参加9人)「児童サービス連絡会」2回(4/27参加23人、1/26参加25人(WEB含む)) 「障がい者サービス担当者会」3回(5/26参加5人、12/15参加5人、3/8参加8人)、「おはなし会担当のための研修」1回(3/27参加26人)
- ◆専門的職員の育成、確保
 - ・司書としての専門性向上を図るための、外部研修への職員派遣⇒《実績》直営館:47件、参加延べ191人、指定管理館:343件 参加延べ1,214人
- ◆図書館プロモーションの充実
 - ・SNSを活用した情報の発信⇒《実績》各館でSNSを用いて、ブックスタート開催の情報を参加申込時期に合わせて発信。対象者である若い世帯への情報提供に活用。

※《つくる》「1 施設・設備の適切な整備・保全」は、本市の全体の施策の中で計画するため、成果の報告のみとする。