

質問(意見)項目	イ 水道料金 2 割値上げ検討について
質問(意見)内容	1 水道は必要なインフラであり安定供給が望まれるなか、市民に現状を説明し値上げの理解を求める必要があるがいかがか。 2 最近の物価上昇を踏まえ時期の検討がされるか。 (鈴木勝夫委員)
担当課 (回答)	上下水道総務課 (連絡先 474-7014) 天竜上下水道課 (連絡先 922-0035)
回答	1 水道は必要なインフラであり安定供給が望まれるなか、市民に現状を説明し値上げの理解を求める必要があるがいかがか。 (1) 浜松市水道事業会計の経営状況 ア 水道事業(公営企業)は料金収入を原資とする独立採算が原則 イ 人件費や企業債残高等のコスト削減(経営合理化)により合併後の料金統一(平成 19 年 7 月、平均△17%)を除き、長らく料金改定を行わずにきた ウ 人口減少や節水機器の機能向上等により水の使用量が減り続けており、それに伴い料金収入も減少(直近 5 年で 4%減少) エ 水道事業会計決算は令和 4 年度に続き令和 5 年度も損失計上の見込み。また、料金改定等の対策なしの場合、令和 8 年度内に資金不足に陥る見通し (2) 料金改定の必要性 ア 令和 8 年度に見込まれる資金不足の解消を図る イ 高度経済成長期に整備が進んだ水道インフラ(管、施設)が耐用年数を迎えており安全安心な水道水の安定供給のためには更新財源の確保が必要 2 最近の物価上昇を踏まえ時期の検討がされるか。 昨年 9 月議会の市長答弁のとおり、改定時期は実質賃金の動向や今後の収支状況を見つつ総合的に判断する考え

令和 6 年度第 2 回天竜区協議会地域課題

質問(意見)項目	ウ 住宅耐震化率について
質問(意見)内容	1 天竜区の耐震化率が他に比べて低い、どのような対策を検討しているか。 2 高齢者の多い天竜区民の耐震に関する感情をどのようにとらえているか。 (鈴木勝夫委員)
担当課 (回答)	都市整備部建築行政課 (連絡先 457-2470)
回答	1 天竜区の耐震化率が他に比べて低い、どのような対策を検討しているか。 高齢化率の高い中山間地域の集落や古い住宅団地に居住する方々には計画的に個別訪問やポスティングを実施し、あらためて地震対策の重要性を認識してもらうことにより、耐震化を推進し地域差の解消を図って参ります。 2 高齢者の多い天竜区民の耐震に関する感情をどのようにとらえているか。 昭和 56 年以前の旧耐震基準建築物は、築 43 年以上経過しており、建物全体が老朽化し、水回り等の劣化もみられることや、あとを継ぐ世代が継続して住宅に住む予定がないと、なかなか耐震化にふみきれないという声が多くあることを認識しています。 自らの命を守るためにも、耐震工事だけでなく住み替えや安価に設置できる耐震シェルター等を紹介して参ります。

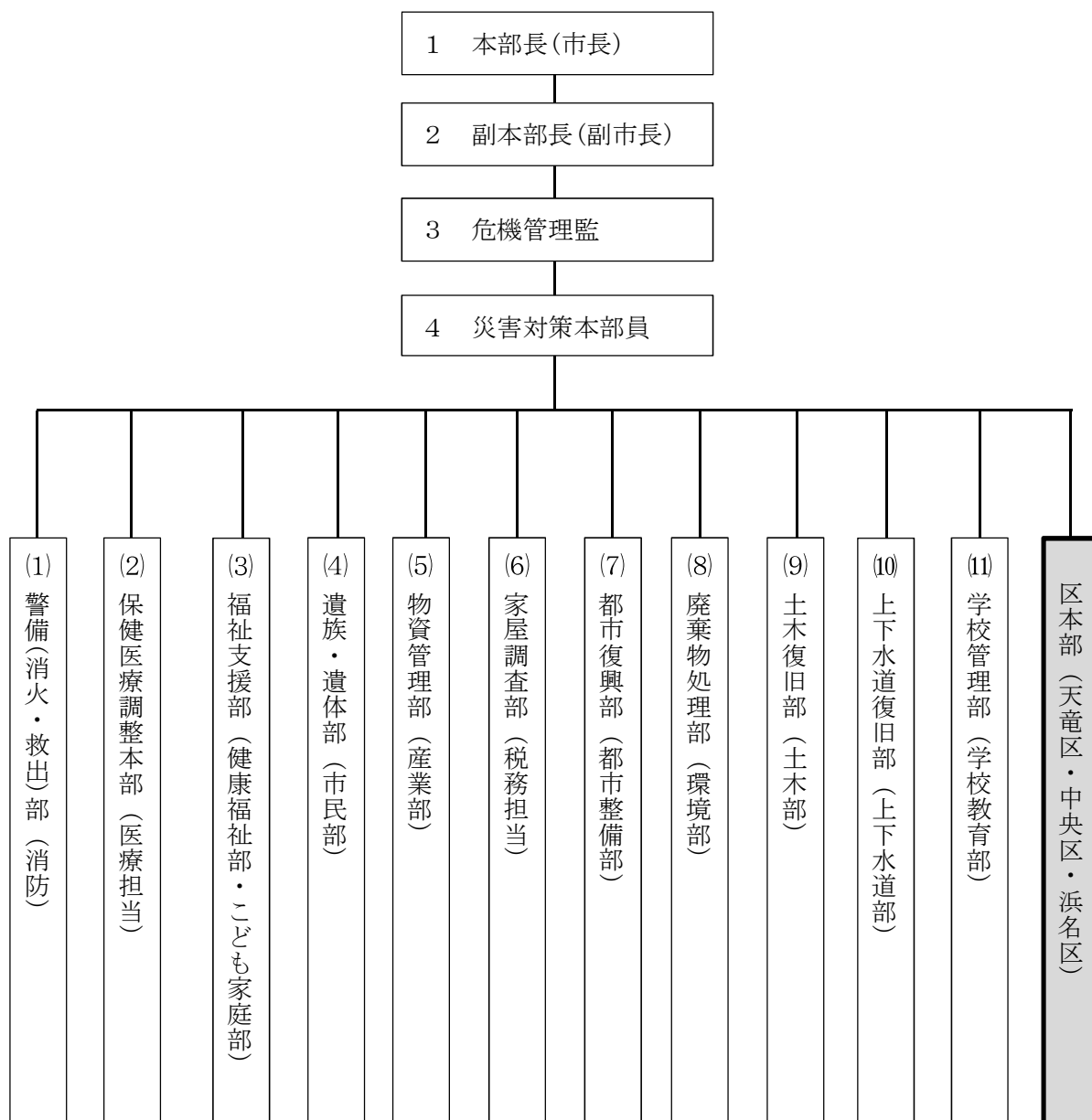
令和 6 年度第 2 回天竜区協議会地域課題

質問(意見)項目	エ 区協議会の情報発信について
質問(意見)内容	1 協議内容を周知する具体的な機会があったか。 2 令和 5 年度の審議事項一覧表をホームページ等に掲載してはどうか。 (海老原政彦委員)
担当課 (回答)	区振興課 (連絡先 922-0011)
回答	1 協議内容を周知する具体的な機会について ・ ホームページで毎月、会議内容の発信をしている。 ・ 区役所 1 階市政情報コーナーで議事録の公開をしている。 ・ 情報発信の方法について検討した。 インターネットを利用できない方に向けて紙による周知を行う紙面を作成し、地域報告用に希望する委員へ配布する。 2 審議事項一覧表のホームページ掲載について ・ 過去の案件を一覧にし区協議会のページ上部に掲載する。

令和 6 年度第 2 回天竜区協議会地域課題

質問(意見)項目	オ 天竜区防災の現状について
質問(意見)内容	前回の区協議会において、防災に関する天竜区協議会からの要望書提出について会長より提案された。 これを受けて、天竜区の防災体制の現状を報告するもの。
担当課（回答）	区振興課（連絡先 922-0011）
回答	別紙により説明

浜松市災害対策本部体制 編成図



※(1)～(11)は災害 11 部という

天竜区本部体制

災害時問い合わせ先不明時の連絡先

天竜区区振興課 防災グループ TEL053-922-0016

区制担当副市長

○区本部（事務局：区振興課防災グループ TEL053-922-0016）

◎区本部長（区長）

緊急避難場所や避難所を開設し、避難所開設後は避難者とともに運営を行う。

災害情報をまとめ、報告を行う。

- ・緊急避難場所、避難所等の管理
- ・被害情報の収集、伝達
- ・避難所、応急救護所での必要物資及び医薬品の調達に関する調整
- ・自主防災隊及び避難住民との調整
- ・災害対策本部及び他部局との連絡、調整
- ・総合窓口の設置

区本部員

区振興課、区民生活課、まちづくり推進課
健康福祉部天竜福祉事業所社会福祉課
健康福祉部天竜福祉事業所長寿保険課

地区防災班
運営補助、地域内の情報収集
・避難所 ・応急救護所

情報共有

天竜土木整備事務所

天竜森林事務所

天竜消防署

天竜上下水道課

天竜健康づくりセンター

天竜警察署

天竜警察署
水窪分庁舎、駐在所

天竜土木整備事務所
天竜龍山土木グループ
春野土木グループ
佐久間土木グループ
水窪土木グループ

天竜森林事務所
各支所の森林担当者

天竜消防署
春野出張所
佐久間出張所
水窪出張所

天竜上下水道課
春野上下水道室
佐久間上下水道室
水窪上下水道室
龍山水道室

情報共有

春野地域本部（春野支所）
TEL053-983-0001

地区防災班

佐久間地域本部（佐久間支所）
TEL053-966-0001

地区防災班

水窪地域本部（水窪支所）
TEL053-982-0001

地区防災班

龍山地域本部（龍山支所）
TEL053-966-2111

地区防災班

令和 6 年度第 2 回天竜区協議会地域課題

質問(意見)項目	※ 地域課題の提出方法について
質問(意見)内容	1 委員提出の地域課題を 1 人 1 件とする理由は何か。 2 複数提出する場合の提出方法を定めてほしい。 (海老原政彦委員)
担当課 (回答)	区振興課 (連絡先 922-0011)
回答	1 委員提出の地域課題を 1 人 1 件とする理由について 天竜区の課題について委員間で検討した上で、市の担当課から説明を受けたり、意見や要望を挙げたりするための議論の場と考えている。内容の濃い議論をするためには、案件を絞る必要があると考えている。 また、これまでも検討している医療や防災についても、引き続き協議をお願いしたい。 2 複数提出する場合の提出方法について 委員からの提案のとおり、それぞれに優先順位をつけたうえでの提出をお願いしたい。2 時間という限られた中での協議となるため、翌月以降に繰り延べとなる場合があることを理解願いたい。 また、繰り延べとなったのちに再度地域課題を提出する場合には、前月までのものとあわせてうえで優先順位をつけてほしい。