第２０号様式

[redacted]

HCF 北第 5 号
令和6年 5月15日

浜松市長　中野　祐介　　様

所在地　　浜松市中央区板屋町１１１番地の１
団体名　　浜松市文化振興財団[redacted]同事業体
代表者氏名　公益財団法人浜松市[redacted]
代表理事　花井　和[redacted]

浜松市浜北文化センター　浜松市・市民ミュージアム浜北　浜松市なゆた・浜北 指定管理者事業報告書

浜松市指定管理者による公の施設の管理に関する条例第９条の規定により、次のとおり令和５年度事業を完了したので、地方自治法第２４４条の２第７項の規定に基づき報告します。
（期間：令和５年４月１日～令和６年３月３１日）

1　浜松市浜北文化センター

（１）管理の実施状況及び利用状況
　維持管理業務の状況　　別紙１のとおり
　施設の利用状況　　別紙２のとおり
（２）使用料又は利用料金の収入状況
　利用料金集計表　　別紙３のとおり
　減免団体及び減免金額　　別紙４のとおり
（３）管理に係る収支状況　　別紙５のとおり
（４）自主事業の実施状況
　事業に係る収支状況　　別紙５のとおり
　事業の実施状況　　別紙６のとおり
（５）利用者アンケートの概要及び利用者からの苦情・意見　　別紙７のとおり
（６）施設･設備の損傷、減耗、不具合の状況　別紙８のとおり
（７）指定管理者との協定書で定める管理の状況を把握するために必要な事項
　情報の提供について　　別紙９のとおり
　優先予約許可報告書　　別紙１０のとおり
（８）指定管理者による自己評価　　別紙１１のとおり
（９）労働関係法令について　　別紙１２のとおり
（１０）その他添付書類
　法人税、消費税及び地方消費税の納税証明書「その３の３」（写し）

2　浜松市・市民ミュージアム浜北

（1）管理の実施状況及び利用状況

維持管理業務の状況	別紙１３のとおり
（2）管理・事業に係る収支状況	別紙１４のとおり
（3）自主事業の実施状況	別紙１５のとおり
（4）指定管理者による自己評価	別紙１６のとおり



別紙１

１．浜松市浜北文化センター

（１） 管理の実施状況及び利用状況

維持管理業務の状況

内容		実施時期	回数	実施内容
舞台装置操作業務		常時	常時	舞台機構、舞台照明、舞台音響等の操作
空調設備運転等設備維持管理業務		常時	常時	設備維持管理 空調運転等
植栽維持管理	樹木剪定、刈込	6、8、11月	各種類 １回以上	低木・高木の刈込、剪定 垣根剪定、藤棚剪定
	施肥	2月	1回	化成肥料、種粕
	草刈り、除草	4、5、6、7、8、10、3月	7回	文化センター敷地及び駐車場の除草（第５駐車場調整池を含む）
保守点検	舞台機構	6、1月	2回	機能点検、各部取付状態の確認及び整備等の定期点検
	舞台照明設備	6、1月	2回	照明盤内部配線・各種スイッチ類及び機能等の定期点検
	舞台音響設備	9月	1回	特性測定調査、精密部位の定期点検
	エレベーター設備	毎月	12回	定期点検11回　法定点検1回
	自動ドア	6、10、2月	3回	モーター、センサー等の定期点検
	中央監視装置及び空調自動制御機器	5、7、11、1月	4回	制御盤内部、圧縮器・凝縮器・冷却器・膨張弁等の定期点検及びエアーフィルター等の清掃、冷暖房切り替え
	消防用設備等	法定点検:7、1月 外観・機能点検等:1月	2回 各1回	自動火災報知設備・防排煙設備 スプリンクラー設備・屋内消火栓設備 ハロゲン化物消火設備・非常放送設備 消火器具・誘導灯・移動式粉末消火設備等の点検
	建築設備定期検査	1月	1回	建築基準法１２条点検 排煙設備、非常灯照度測定等
	自家用電気工作物	点検:4、6、8 10、12、2月 監視:毎日	6回	法定点検 絶縁監視装置による監視

内容		実施時期	回数	実施内容
保守点検	自家発電機設備及び蓄電池設備	7、1月	2回	自家発電機設備及び蓄電池設備の定期点検
	吸収式冷温水器	5、7、11、1月	4回	定期点検
	空調機(パッケージエアコン、AHU)	5、7、11、1月	4回	定期点検
	フロン(空調設備保守点検)	5、7、11、1月	4回	簡易点検
	防火対象物	7月	1回	定期点検
建築物環境衛生管理	空気環境測定	4、6、8、10、12、2月	6回	浮遊粉塵、一酸化炭素・炭酸ガスの含有率の測定等定期点検
	害虫駆除	毎月	12回	害虫生息調査、薬剤残留処置
	ばい煙測定	7、1月	2回	ばいじん（ダスト）　窒素酸化物
	受水槽(貯水槽)・高架水槽	6月	1回	タンク内洗浄・消毒、通気管等の点検、残留塩素の測定等
	水質検査	6、12月	2回	法定検査
備品保守	ピアノ(ヤマハ)	7、12月	2回	保守点検、調律
	ピアノ(カワイ)	6、12月	2回	保守点検、調律
	ピアノ(スタインウェイ)	6、12月	2回	保守点検、調律
清掃業務	日常清掃	常時	常時	各室の清掃、床面・壁面の清掃等
	定期清掃	5、8、11、1、2、3月	7回	床洗浄または床ワックス剥離清掃及びワックス掛け、北館グリストラップ清掃、貯水槽清掃、汚水管清掃
	ガラス清掃	5、11月	2回	ホワイエ・エントランス・事務室等の窓ガラス清掃
	絨毯清掃	8、2月	2回	各室床絨毯洗浄
警備業務		常時	常時	夜間・休館日等の機械警備
消防訓練		8月、3月	2回	消防計画の確認、避難誘導経路の確認、防災設備機器の取り扱い訓練、館内非常放送実施訓練、消防への通報訓練、AED 操作訓練等
地下タンク点検		1月	1回	法定点検
特殊建築物調査(3年毎)		1月	1回	建築基準法12条点検

別紙2

施設の利用状況

（単位：人）

月別利用人数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
浜北文化センター	13,447	15,090	19,195	27,203	15,559	17,571	20,295	27,162	18,088	13,101	18,266	19,441	224,418

施設別利用内訳	利用人数	利用可能日	利用日数	利用率%
大ホール	66,636	334	184	55.1
小ホール	23,408	332	210	63.3
楽屋1～7号	7,738	2,345	859	36.6
リハーサル室	11,322	343	339	98.8
第1練習室	9,376	344	309	89.8
第2練習室	3,423	344	332	96.5
第3練習室	3,102	344	308	89.5
多目的室	11,955	343	267	77.8
大会議室	27,014	343	234	68.2
第1会議室	6,680	344	262	76.2
第2会議室	9,309	343	303	88.3
第3会議室	2,671	343	197	57.4
第4会議室	3,645	343	252	73.5
第5会議室	3,808	343	235	68.5
和室	2,102	343	155	45.2
文化活動室	3,955	343	247	72.0
本館小計	196,144	7,474	4,693	62.8

施設別利用内訳	利用人数	利用可能日	利用日数	利用率%
第6会議室	4,067	343	269	78.4
第7会議室	3,973	345	288	83.5
第2和室	2,573	343	221	64.4
談話室	3,350	343	287	83.7
料理工房	1,004	343	71	20.7
音楽室	3,636	343	341	99.4
第1創作工房	284	343	67	19.5
第2創作工房	1,321	343	100	29.2
コミュニティ活動室	8,066	343	332	96.8
北館小計	28,274	3,089	1,976	64.0

	利用人数	利用可能日	利用日数	利用率%
全館合計	224,418	10,563	6,669	63.1

(2)使用料又は利用料金の収入状況

令和5年度利用料金集計表

(単位:円)

施設別利用料金	4月分	5月分	6月分	7月分	8月分	9月分	10月分	11月分	12月分	1月分	2月分	3月分	計
大ホール	951,290	1,034,470	2,111,560	2,996,499	2,047,210	2,605,140	2,249,868	2,047,840	1,607,460	1,079,980	2,055,720	1,835,742	22,622,779
楽屋1号	7,140	5,540	13,110	15,110	11,420	23,090	21,280	20,660	15,590	9,990	18,700	17,870	179,500
楽屋2号	4,130	3,830	8,880	6,290	4,500	13,710	13,480	10,960	11,300	6,440	12,380	11,630	107,530
楽屋3号	3,420	2,950	8,880	6,290	5,470	14,490	14,160	9,810	10,150	6,180	12,380	10,410	104,590
楽屋4号	4,440	4,050	11,160	9,865	5,940	18,990	19,790	14,290	13,880	7,950	17,750	10,050	138,155
楽屋5号	7,680	4,760	10,870	12,916	13,240	18,320	16,710	16,980	10,190	7,290	18,330	8,980	146,266
小ホール	462,510	432,250	375,050	822,960	752,950	559,280	528,870	820,520	580,720	418,980	394,460	685,280	6,833,830
楽屋6号	5,870	6,980	5,140	14,670	11,350	8,010	8,320	11,320	7,900	7,210	7,260	10,290	104,320
楽屋7号	7,480	11,350	13,170	25,980	21,180	13,520	12,280	23,650	14,820	12,600	9,960	19,570	185,560
リハーサル室	84,680	88,080	111,470	116,090	71,970	107,700	112,960	106,780	112,150	110,520	90,700	121,710	1,234,810
第1練習室	80,900	101,620	105,580	97,900	82,990	89,370	112,750	121,470	100,300	84,170	89,930	84,920	1,151,900
第2練習室	57,880	56,830	76,420	62,520	46,510	69,750	66,010	67,230	54,670	58,370	62,270	55,400	733,860
第3練習室	39,430	39,410	42,390	45,850	44,400	36,520	41,390	51,360	39,100	45,570	25,790	36,700	487,910
多目的室	115,190	201,280	115,880	122,570	96,160	152,100	161,760	169,770	99,450	129,260	107,030	131,090	1,601,540
大会議室	155,280	222,330	275,010	153,460	124,440	129,810	205,440	257,180	172,620	172,600	183,070	216,230	2,267,470
第1会議室	33,670	39,600	43,990	40,740	36,640	27,500	47,380	64,600	43,310	39,620	51,490	36,440	504,980
第2会議室	34,270	46,520	46,560	48,260	50,650	37,780	62,700	77,210	54,570	49,680	54,950	56,780	619,930
第3会議室	15,420	20,450	34,600	35,890	21,720	20,460	29,700	33,470	26,630	38,920	29,990	31,560	338,810
第4会議室	22,850	27,190	32,160	31,000	20,750	27,140	29,570	36,440	27,870	33,400	27,020	26,390	341,780
第5会議室	23,300	25,510	37,510	38,780	24,260	28,410	35,740	45,990	32,960	45,240	33,460	34,580	405,740
文化活動室	42,430	45,060	55,080	50,400	44,920	35,190	60,120	61,850	44,220	58,020	47,350	55,770	600,410
第1和室	17,550	21,290	29,650	22,820	13,520	18,420	24,010	28,980	27,900	28,270	18,810	35,360	286,580
楽器保管庫	24,360	25,200	24,360	24,360	25,200	23,800	21,000	20,300	14,420	10,920	11,760	12,600	238,280
料理工房	6,260	15,320	32,770	14,470	5,020	11,420	13,040	22,290	26,340	40,660	15,940	8,960	212,490
談話室	20,090	20,150	28,010	21,700	20,030	24,440	25,140	20,360	20,660	28,650	15,700	25,950	270,880
音楽室	28,450	29,750	30,740	30,730	27,450	29,960	34,480	37,790	31,840	32,390	29,780	32,680	376,040
第1創作工房	1,640	3,780	14,330	5,930	3,460	2,630	12,830	16,780	8,900	25,180	5,270	990	101,720
第2創作工房	5,160	8,200	16,470	8,480	5,760	6,700	10,940	11,610	10,940	21,400	6,520	3,810	115,990
コミュニティ活動室	88,940	99,590	102,490	124,160	88,640	91,290	99,740	113,900	99,830	98,240	97,780	94,690	1,199,290
第6会議室	27,000	38,410	39,860	35,200	41,270	44,790	45,820	51,230	38,840	45,360	40,500	40,040	488,320
第7会議室	14,270	20,760	25,130	21,850	16,360	20,120	17,470	20,450	17,610	20,170	37,980	42,710	274,880
第2和室	14,660	20,570	24,780	25,620	21,320	21,070	20,710	33,910	25,570	23,350	25,160	25,910	282,630
計	2,407,640	2,723,080	3,903,060	5,089,360	3,806,700	4,330,920	4,175,458	4,446,980	3,402,710	2,796,580	3,655,190	3,821,092	44,558,770

減免団体及び減免金額

[redacted]

月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額
4	13	810	420	4	5	1,020	510	4	8	1,170	590	4	1	4,410	2,280	4	5	1,900	970
	27	810	420		19	1,020	510		22	1,170	590		8	4,770	2,460		12	1,050	540
5	11	810	420	5	10	1,020	510	5	13	1,170	590		15	3,540	1,830		19	1,900	970
	25	540	270		17	1,020	510		27	1,170	590		22	3,540	1,830		26	1,900	970
6	8	810	420	6	7	1,020	510	6	3	450	230		29	3,540	1,830	5	10	1,050	510
	22	810	420		21	1,020	510		10	630	320	5	6	3,810	1,970		17	1,900	970
7	13	810	420	7	6	1,020	510		24	1,170	590		13	3,540	1,830		24	1,900	970
	27	810	420		19	1,020	510	7	8	1,170	590		27	3,540	1,830		31	1,900	970
8	10	810	420		8	1,170	590		29	990	500	6	10	4,410	2,280	6	7	2,620	1,350
	24	810	420		29	1,170	590	9	9	930	490		17	3,540	1,830		14	1,050	540
9	14	810	420	8	2	1,020	510		23	1,100	580		24	3,540	1,830		21	1,900	970
	28	810	420		16	1,020	510	10	14	1,170	590	7	1	3,540	1,830		28	1,900	970
10	12	810	420	9	6	1,020	510		28	1,170	590		8	3,540	1,830	7	5	1,900	970
	26	810	420		20	1,020	510	11	11	990	500		15	3,540	1,830		12	1,050	540
11	9	870	450	10	4	1,020	510		25	1,170	590		22	3,540	1,830		19	1,900	970
	23	810	420		18	1,020	510	12	9	1,170	590		29	2,970	1,500		26	1,050	540
12	14	810	420	11	1	1,020	510		23	1,170	590	8	5	3,540	1,830	8	9	1,050	540
	28	810	420		15	1,020	510	1	13	1,170	590		24	420	210		16	1,900	970
1	11	810	420	12	9	1,020	510		27	1,170	590	9	2	3,540	1,830		23	1,050	540
	25	810	420		23	1,020	510	2	10	1,170	590		9	3,540	1,830		30	1,900	970
2	8	810	420	1	10	1,020	510		24	990	500		16	3,540	1,830	9	6	1,920	990
	22	810	420		17	1,020	510	3	9	1,170	590		23	3,540	1,830		13	1,050	540
3	7	810	420	2	7	1,020	510		30	1,170	590		30	3,540	1,830		20	1,900	970
	21	870	450		21	1,020	510					10	7	3,540	1,830		27	1,050	540
				3	6	1,020	510						14	3,540	1,830	10	4	1,050	540
					13	1,020	510						21	3,540	1,830		11	1,050	540
					20	1,020	510						28	3,540	1,830		18	1,050	540
												11	4	3,540	1,830		25	2,600	1,330
													11	1,800	900	11	1	1,900	970
													18	3,540	1,830		8	1,050	540
													25	3,720	1,920		22	1,050	540
												12	2	3,720	1,920		29	1,900	970
													9	3,720	1,920	12	6	1,050	540
													23	3,540	1,830		13	1,900	970
												1	13	3,540	1,830		20	700	360
													25	990	510	1	10	1,050	540
													27	3,540	1,830		17	1,050	540
												2	3	2,820	1,410		24	1,900	970
													10	3,830	1,980		31	1,900	970
													17	3,540	1,830	2	7	1,900	970
													23	260	140		14	1,900	970
													24	3,570	1,800		21	1,900	970
												3	1	260	140		28	1,900	970
													2	3,540	1,830	3	6	2,620	1,350
													9	3,540	1,830		13	1,050	540
													15	260	140		27	1,900	970
													16	3,720	1,920				
													23	3,690	1,890				
													30	2,540	1,830				
計		19,290	9,990	計		27,840	13,930	計		24,800	12,560	計		158,350	82,190	計		73,060	37,380

[redacted]

月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額
4	3	1,180	600	4	13	850	430	4	5	1,020	510	4	9	580	300	4	19	1,350	700
	10	1,180	600		27	850	430		19	1,020	510	5	7	540	280	5	17	1,350	700
	24	1,180	600	5	11	850	430	5	3	1,020	510	6	10	540	280	6	21	1,350	700
5	8	1,180	600		25	850	430		17	1,020	510	7	9	540	280	7	19	1,350	700
	22	1,180	600	6	8	850	430	6	7	1,020	510	8	13	540	280	8	16	1,350	700
	29	1,180	600		22	850	430		21	1,020	510	9	10	580	300	9	20	1,350	700
6	5	1,180	600	7	13	850	430	7	5	1,020	510	10	8	540	280	10	18	1,350	700
	19	1,180	600		27	850	430		19	1,020	510	12	10	540	280	11	15	1,350	700
	26	1,180	600	8	10	850	430	8	10	1,020	510	1	14	540	280	1	17	1,450	750
7	3	1,180	600		24	850	430		24	1,020	510	2	11	540	280	2	21	1,350	700
	24	1,180	600	9	14	850	430	9	6	1,020	510	3	10	540	280	3	20	1,350	700
8	7	1,180	600		28	850	430		20	1,020	510								
	10	1,180	600	10	12	850	430	10	4	1,020	510								
	28	1,180	600		26	850	430		18	1,020	510								
11	30	1,180	600	11	9	850	430	11	1	1,020	510								
12	14	1,770	900		23	850	430		15	1,020	510								
1	12	590	300	12	14	850	430	12	6	1,020	510								
	26	590	300		28	850	430		230	1,020	510								
2	9	590	300	1	11	850	430	1	10	1,020	510								
	16	590	300		25	850	430		17	1,020	510								
3	8	590	300	2	8	850	430	2	7	1,020	510								
	22	590	300		22	850	430		21	1,020	510								
				3	6	850	430	3	6	1,020	510								
					20	850	430		20	1,020	510								
計		23,010	11,700	計		20,400	10,320	計		24,480	12,240	計		6,020	3,120	計		14,950	7,750

[redacted]

月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額
4	20	810	420	4	1	1,770	900	4	5	540	270	5	13	840	420	5	20	1,180	600
5	18	810	420		27	850	430		19	1,020	510					6	15	1,180	600
6	15	810	420	5	6	1,180	600	5	19	40,500	20,830						17	1,180	600
7	20	810	420	6	17	1,180	600		20	38,110	19,580					7	13	1,180	600
8	17	810	420	7	1	1,180	600		21	28,550	14,670						22	1,180	600
9	21	810	420	8	5	1,180	600	3	21	540	270					8	5	1,180	600
10	19	810	420	9	2	1,180	600		30	540	270						17	1,180	600
11	16	810	420	11	18	1,180	600									9	21	1,180	600
12	21	810	420	12	2	1,180	600									10	19	1,180	600
1	18	1,080	560	1	6	1,180	600									11	9	1,180	600
2	15	810	420	2	3	1,180	600									12	7	1,180	600
3	21	810	420	3	2	1,180	600										21	1,180	600
																1	11	1,180	600
																2	15	1,180	600
																	29	1,180	600
																3	21	1,180	600
計		9,990	5,180	計		14,420	7,330	計		109,800	56,400	計		840	420	計		18,880	9,600

[redacted]

月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額
8	4	780	400																
10	20	780	400																
11	3	780	400																
計		2,340	1,200	計		0	0	計		0	0	計		0	0	計		0	0

	利用料	減免額
合計	548,470	281,310

減免団体及び減免金額

[redacted]

月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額
4	3	1,820	910	4	14	1,200	600	4	12	1,770	900	4	13	1,180	600	4	7	1,200	600
	10	1,820	910		28	1,200	600		26	1,770	900		20	1,180	600		21	1,200	600
	24	1,820	910	5	12	1,200	600	5	10	1,770	900		27	1,180	600	5	5	1,200	600
5	1	1,820	910		26	1,200	600		24	1,770	900	5	11	1,180	600	6	2	810	410
	8	1,820	910	6	2	1,200	600	6	14	1,770	900		18	1,180	600		16	2,000	1,000
	22	1,820	910		23	1,200	600		28	1,770	900		25	1,180	600	7	7	810	410
	29	1,820	910	7	7	1,200	600	7	12	1,770	900	7	6	1,180	600		21	810	410
6	5	1,820	910		21	1,200	600		26	1,770	900		13	1,180	600	8	4	810	410
	19	1,820	910	9	8	1,200	600	8	9	1,770	900		27	1,180	600		18	1,200	600
	26	1,820	910		22	1,200	600		23	1,770	900	8	3	1,820	910	9	1	1,200	600
7	3	1,820	910	10	13	1,200	600	9	13	1,770	900		10	1,180	600		15	1,200	600
	17	1,820	910		27	1,200	600	10	11	1,770	900		24	1,820	910	10	6	1,200	600
	24	1,820	910	11	10	1,200	600		25	1,770	900	9	14	1,180	600		20	1,200	600
	31	1,820	910		24	1,200	600	11	8	1,260	630		21	1,180	600	11	10	810	410
8	7	1,820	910	12	8	1,200	600		22	1,260	630		28	1,820	910		17	1,200	600
	14	1,820	910		22	1,200	600	12	13	2,730	1,370	10	5	1,180	600	12	1	1,200	600
	28	1,820	910	1	12	1,200	600		27	1,260	630		12	1,180	600		15	1,200	600
9	4	1,820	910		26	1,200	600	1	10	1,770	900		19	1,180	600	1	12	1,200	600
	25	1,820	910	2	9	1,200	600		24	1,770	900		26	1,180	600		8	1,200	600
10	2	1,820	910		23	1,200	600	2	14	1,770	900	11	30	1,820	910		19	1,200	600
	23	1,820	910	3	8	1,200	600		28	1,770	900	12	7	1,820	910	2	2	1,200	600
	30	1,820	910		22	1,200	600	3	13	1,770	900		14	1,180	600		16	1,200	600
11	6	1,820	910						27	1,770	900		21	1,180	600	3	1	1,200	600
	20	1,820	910									1	11	1,180	600		15	1,200	600
	27	1,820	910										18	1,180	600				
12	4	1,820	910										25	1,180	600				
	18	1,820	910									2	1	1,180	600				
	25	1,820	910										8	1,180	600				
1	8	1,820	910										15	1,180	600				
	22	1,820	910										29	1,180	600				
	29	1,820	910									3	7	1,180	600				
2	5	1,820	910										14	1,180	600				
	12	1,820	910										21	1,180	600				
	26	1,820	910										28	1,180	600				
3	4	1,820	910																
	18	1,820	910																
	25	1,820	910																
計		67,340	33,670	計		26,400	13,200	計		40,140	20,360	計		43,320	21,950	計		27,650	13,850

[redacted]

月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額
4	12	1,820	910	4	6	840	420	8	19	590	300	4	19	4,070	2,040				
	26	1,820	910		13	840	420	11	18	1,180	600		20	5,970	2,980				
5	10	1,820	910		20	840	420	12	23	1,180	600	5	22	2,270	1,140				
	24	1,820	910		27	1,180	600	1	4	1,180	600	10	23	4,070	2,040				
6	14	1,820	910	5	11	840	420	2	17	1,180	600		24	23,840	11,940				
	28	1,820	910		18	840	420	3	2	1,180	600	11	14	4,000	2,000				
7	12	1,820	910		25	840	420		30	1,180	600		15	24,230	12,570				
	26	1,820	910	6	1	840	420						16	40,920	20,670				
8	9	1,820	910		15	840	420						17	14,850	7,550				
	23	1,820	910		22	840	420												
9	13	1,820	910		29	840	420												
	27	1,820	910	7	6	840	420												
10	11	1,820	910		20	840	420												
	25	1,820	910		270	840	420												
11	22	1,820	910	8	3	840	420												
12	27	1,820	910		10	840	420												
1	24	1,820	910		17	840	420												
2	28	1,820	910		24	840	420												
3	27	1,820	910	9	7	840	420												
					14	840	420												
					21	840	420												
					28	840	420												
				10	5	840	420												
					12	840	420												
					19	840	420												
					26	840	420												
				1	4	840	420												
					11	840	420												
					18	840	420												
					25	840	420												
				3	7	840	420												
					14	840	420												
					21	840	420												
					28	140	70												
計		34,580	17,290	計		28,200	14,110	計		7,670	3,900	計		124,220	62,930	計		0	0

	利用料	減免額
合計	399,520	201,260

減免団体及び減免金額

[redacted]

月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額
4	4	560	280	4	4	360	180	4	18	810	420	4	23	8,440	4,240	6	25	5,540	2,740
	11	560	280		11	360	180	5	8	1,360	680	11	15	3,300	1,650				
	18	560	280		18	360	180		13	5,790	2,940	12	23	2,240	1,120				
	25	560	280		25	360	180	6	13	810	420	1	27	20,000	10,010				
5	2	280	140	5	2	560	280												
	9	280	140		9	560	280												
	16	280	140		16	560	280												
	23	280	140		23	560	280												
	30	280	140		30	560	280												
6	6	420	210	6	6	560	280												
	13	420	210		13	560	280												
	20	420	210		20	260	140												
	27	420	210		27	260	140												
7	4	580	300	7	4	280	140												
	18	580	300		18	280	140												
	25	580	300		25	280	140												
8	1	870	450	8	1	260	140												
	8	870	450		8	260	140												
	15	870	450		15	280	140												
	22	870	450		22	280	140												
	29	870	450		29	280	140												
9	5	580	300	9	5	260	140												
	12	580	300		12	260	140												
	19	580	300		19	280	140												
	26	580	300		26	280	140												
10	3	280	140	10	3	500	260												
	10	280	140		10	500	260												
	17	280	140		17	500	260												
	24	280	140		24	500	260												
	31	280	140		31	560	280												
11	7	580	300	11	7	280	140												
	14	580	300		14	280	140												
	21	580	300		21	280	140												
	28	580	300		28	280	140												
12	5	580	300	12	5	280	140												
	12	580	300		12	280	140												
	19	580	300		19	280	140												
	26	580	300		26	280	140												
1	9	280	140	1	9	560	280												
	23	280	140		23	560	280												
	30	280	140		30	560	280												
2	6	580	300	2	6	280	140												
	13	580	300		13	280	140												
	20	580	300		20	560	280												
	27	580	300		27	560	280												
3	5	580	300	3	5	560	280												
	12	580	300		12	560	280												
	19	580	300		19	280	140												
	26	580	300		26	280	140												
計		25,250	12,930	計		19,000	9,600	計		8,770	4,460	計		33,980	17,020	計		5,540	2,740

[redacted]

月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額
5	13	810	420	7	16	580	300	12	23	4,090	2,050	3	2	2,730	1,370	9	8	810	420
6	10	1,200	600	1	7	580	300	2	7	1,480	740					10	18	810	420
8	12	810	420	2	15	580	300		24	7,730	3,870					11	24	1,860	960
11	11	810	420													1	18	700	360
2	10	810	420													2	9	700	360
3	9	810	420																
計		5,250	2,700	計		1,740	900	計		13,300	6,660	計		2,730	1,370	計		4,880	2,520

	利用料	減免額
合計	120,440	60,900

減免団体及び減免金額

[redacted]

月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額
4	9	360	180	4	6	580	300	4	14	290	150	4	6	840	420	3	17	1,350	700
	16	720	370	5	11	580	300	12	3	2,040	1,020	5	9	840	420				
5	13	1,860	960	12	7	540	280	1	27	1,770	900	6	13	840	420				
6	3	1,240	640	1	25	1,120	580	3	15	270	140	7	18	840	420				
	4	1,240	640										26	2,430	160				
7	22	1,240	640										27	2,520	1,260				
9	15	360	180										31	2,700	1,350				
	16	1,540	800									9	4	540	270				
	23	270	140										29	2,360	1,200				
10	29	280	140									10	3	540	270				
11	12	1,420	730										27	3,420	1,710				
	17	280	140																
1	13	1,240	640																
3	10	840	420																
計		12,890	6,620	計		2,820	1,460	計		4,370	2,210	計		17,870	7,900	計		1,350	700

[redacted]

月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額	月	日	利用料	減免額
5	16	1,400	720	5	23	870	450	7	22	1,770	900								
計		1,400	720	計		870	450	計		1,770	900	計		0	0	計		0	0

	利用料	減免額
合計	43,340	20,960

別紙5

(3)管理に係る収支状況

(単位:円)

勘定科目	計	内容
[redacted]		

(4)自主事業の実施状況

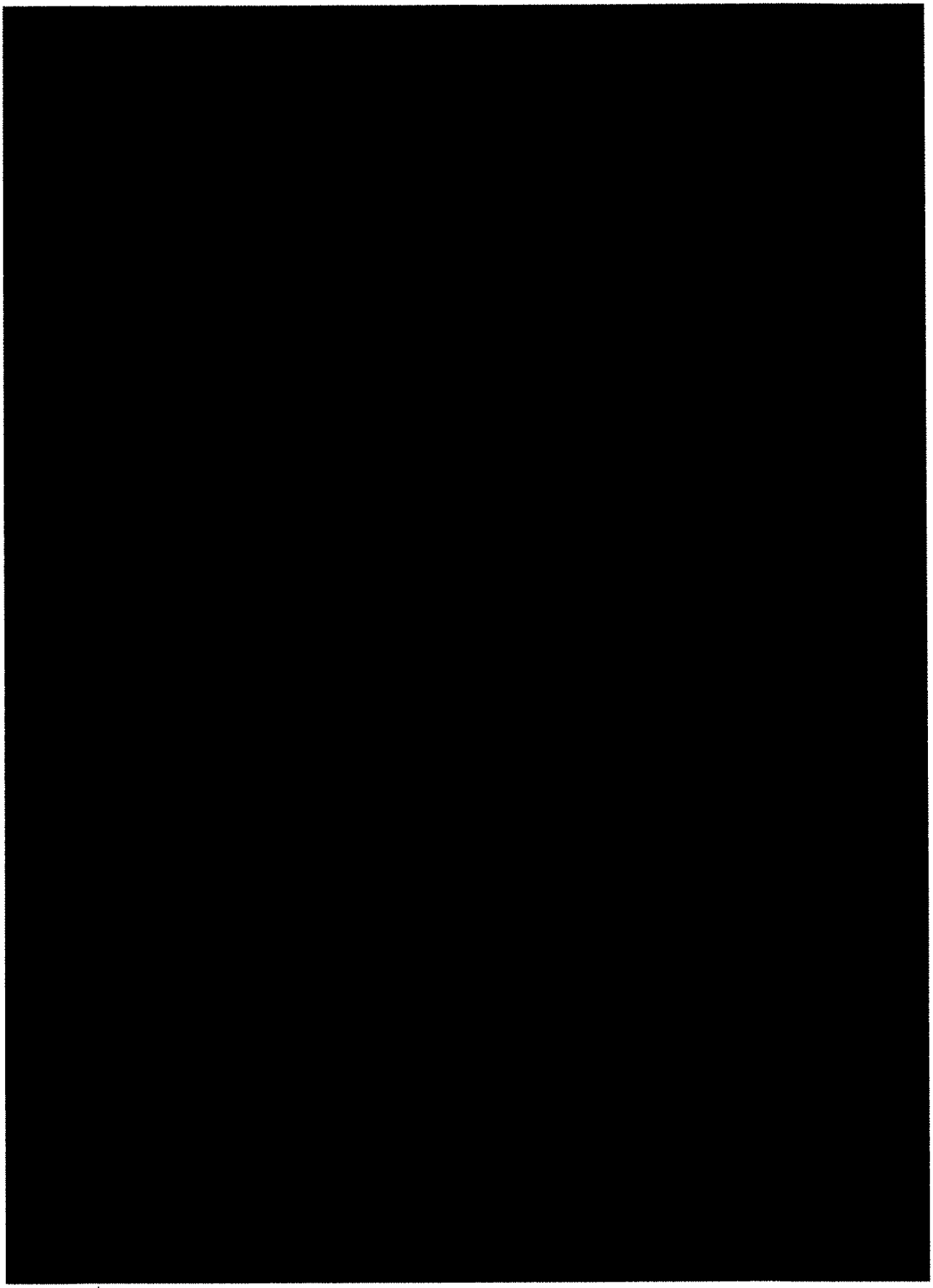
事業に係る収支状況

(単位:円)

[redacted]

（4）自主事業の実施状況

別紙6



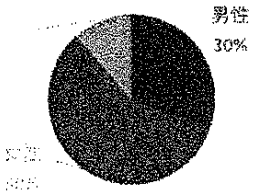
（5）利用者アンケートの概要及び利用者からの苦情・意見　　別紙7①

利　用　者　ア　ン　ケ　ー　ト　　No.1

※　アンケート実施期間：2/25(日)～3/17(日)
※　集計件数：69件
※　アンケート対象者：期間中に施設を利用した方

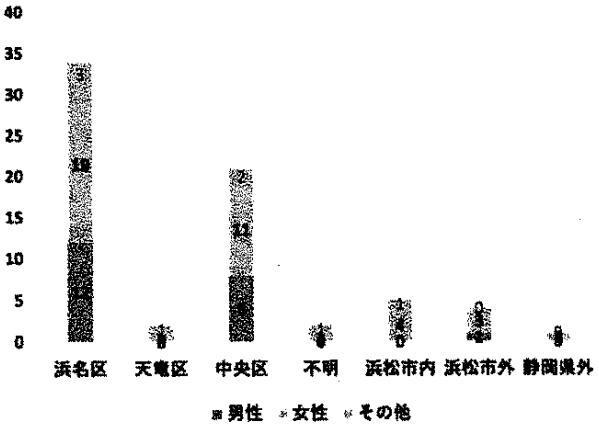
性別	男性	女性	その他	合計
	21	40	8	69

性別



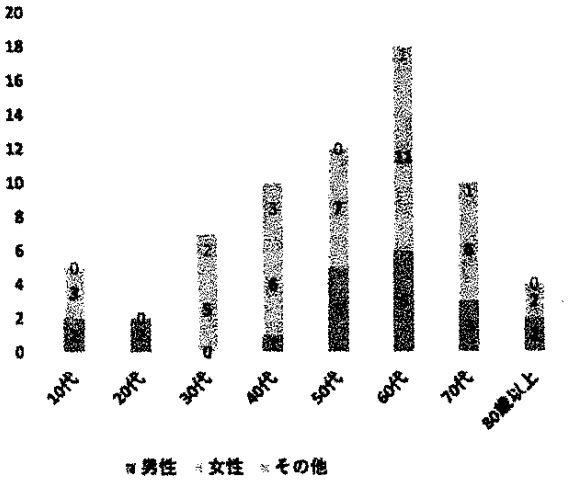
地区	男性	女性	その他	合計
浜名区	12	19	3	34
天竜区	0	1	1	2
中央区	8	11	2	21
不明	0	1	1	2
浜松市内	0	4	1	5
浜松市外	1	3	0	4
静岡県外	0	1	0	1
総計	21	40	8	69

地区別



浜松市外・静岡県外内訳	
磐田市	3
袋井市	1
大網白里市	1

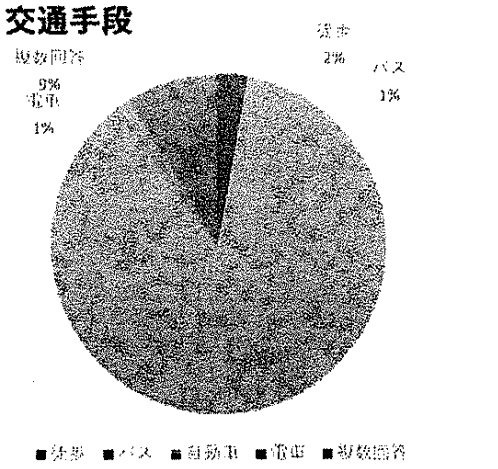
年代別



年代別	男性	女性	その他	合計
10歳未満	0	0	0	0
10代	2	3	0	5
20代	2	0	0	2
30代	0	5	2	7
40代	1	6	3	10
50代	5	7	0	12
60代	6	11	1	18
70代	3	6	1	10
80歳以上	2	2	0	4
未記入	0	0	1	1
総計	21	40	8	69

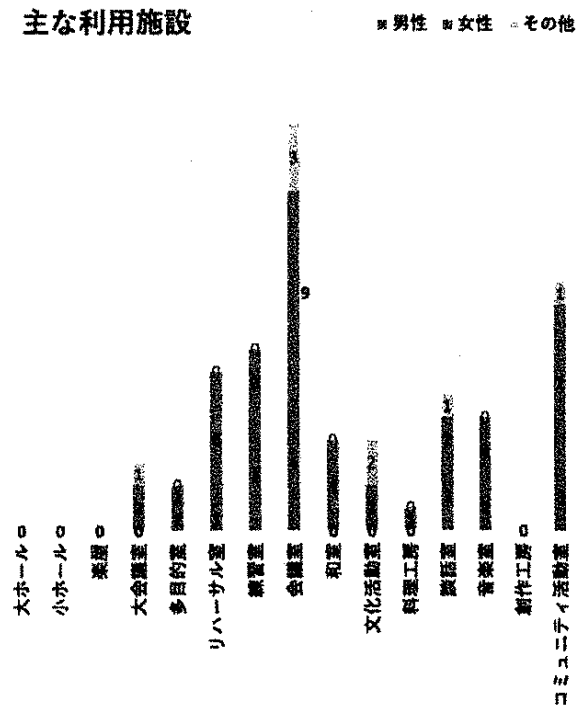
利　用　者　ア　ン　ケ　ー　ト　　No. 2

交通手段	男性	女性	その他	合計
徒歩	1	0	0	1
バス	0	1	0	1
自動車	20	35	5	60
電車	0	1	0	1
複数回答	0	3	3	6
総計	21	40	8	69



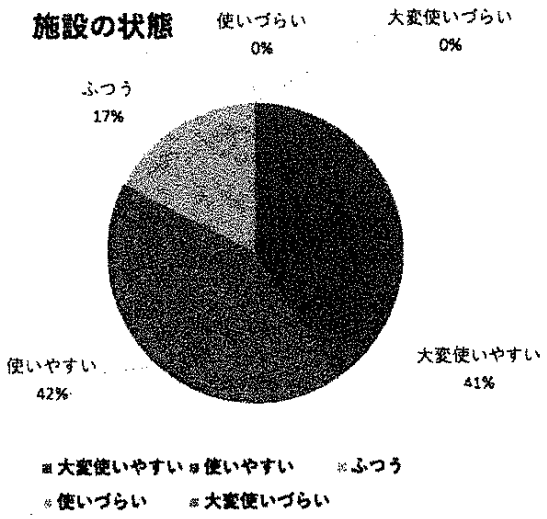
主な利用施設	男性	女性	その他	合計
大ホール	0	0	0	0
小ホール	0	0	0	0
楽屋	0	0	0	0
大会議室	0	2	1	3
多目的室	1	1	0	2
リハーサル室	1	6	0	7
練習室	5	3	0	8
会議室	6	9	3	18
和室	0	4	0	4
文化活動室	0	2	2	4
料理工房	0	1	0	1
談話室	3	2	1	6
音楽室	2	3	0	5
創作工房	0	0	0	0
コミュニティ活動室	3	7	1	11
総計	21	40	8	69

※　重複利用あり

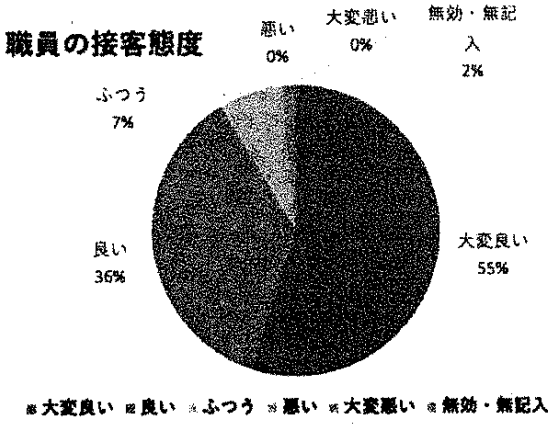


利　用　者　ア　ン　ケ　ー　ト　　No.3

施設の状態	男性	女性	その他	合計
大変使いやすい	9	15	4	28
使いやすい	8	18	3	29
ふつう	4	7	1	12
使いづらい	0	0	0	0
大変使いづらい	0	0	0	0
総計	21	40	8	69



職員の接客態度	男性	女性	その他	合計
大変良い	14	19	5	38
良い	6	17	2	25
ふつう	1	3	1	5
悪い	0	0	0	0
大変悪い	0	0	0	0
無効・無記入	0	1	0	1
総計	21	40	8	69



気づいた点　・　ご意見

・いつもお世話になります。今後ともよろしくお願いいたします。

・いつもキレイで快適です

・毎月相談会で利用させて頂いています。今後もお世話になります。

・いつもありがとうございます

大規模改修工事について

・改修のためしばらく使えなくて残念です。

・研修、行事等でとても使い易いので改修が終わったら、また使わせていただきたいです。

・改修工事、無事に終わり再び使用出来るようになりますように。

・４月から使用できないとのことで大変残念です

・施設が古いので改修により使いやすくなることを期待しています

・改修工事で１年以上使えなくなるのがつらい。

[redacted]

施設不具合について

・カギの開け閉めのコツがなかなかつかめずすぐにうまくいかない時があります。（リハーサル室）

・ちょっと臭いが気になる（第１練習室）

・いつも、お世話になっております。和室が、もう少し明るくなると嬉しいです。

全館空調ではなく、各部屋毎に温度調節ができると有難いです。

・入口の開錠、施錠がちょっと難しかった。入口に、イベント名を掲示して下さり助かります。

スピーカーを忘れてしまい、自宅に着払いで送って下さり感謝しております。（リハーサル室）

・床の汚れが気になります。（文化活動室）

・リハーサル室の出入口にある棚に手をついて"くつ"をはこうとして、

少し手をスライドした時木の破へんが、ささってしまいました。

[redacted]

・調理台がもっと広いと良い　流しにふたがあると良い（料理工房）

[redacted]

・時間が厳しすぎるかな？（鍵を渡す時間が）

[redacted]

・ペーパーレスの時代 部屋前の使用者の案内の紙は要らないです

階段前の掲示板に名前が載っているので 間違えないと思います。

[redacted]

別紙８

（６）施設･設備の損傷、減耗、不具合の状況

① 施設･設備の損傷及び不具合に関する事項　19件

確認等の日付	内　　容	対応
4月5日	1階給湯室　排水口詰まり	修繕済み
5月7日	市民ミュージアム　ファンコイル結露	修繕済み
5月8日･13日	大ホール上手　3階通路雨水管水漏れ	修繕済み
5月14日～6月	大ホール　1階西側入口床より雨水染み出し	修繕済み
5月21日	多目的室　排煙ドームひび割れ	修繕済み
6月3日	大ホール　女子トイレ詰まり	修繕済み
6月14日	料理工房　天井裏より雨漏り	雨漏り原因が特定できないため、天井裏に給水パッドを敷いて経過観察
7月11日	大ホール床下　屋内消火栓配管より水漏れ	修繕済み
7月26日	大ホール　搬入口シャッターカバー外れ	修繕済み
8月4日	事務室　女子更衣室天井雨漏り	修繕済み
8月9日	市民ミュージアム　電話回線不具合	修繕済み
8月19日	北館1階　女子和式トイレ水漏れ	修繕済み
9月3日	事務室前　誘導灯バッテリー不良	修繕済み
9月16日	北館階段踊り場　排煙扉ストッパー破損	修繕済み
10月13日	文化活動室　ドアクローザ油漏れ	修繕済み
11月6日	屋外(本館東側)外灯漏電	修繕済み
12月14日	楽屋入口女子トイレ　扉固定金具脱落	修繕済み
1月22日	小ホール前男子トイレ　和式便器より水漏れ	使用禁止とし、別のトイレを案内することで対応。令和6年度大規模改修にて設備更新
3月4日･23日	小ホール前男子トイレ　小便器電磁弁不良	修繕済み

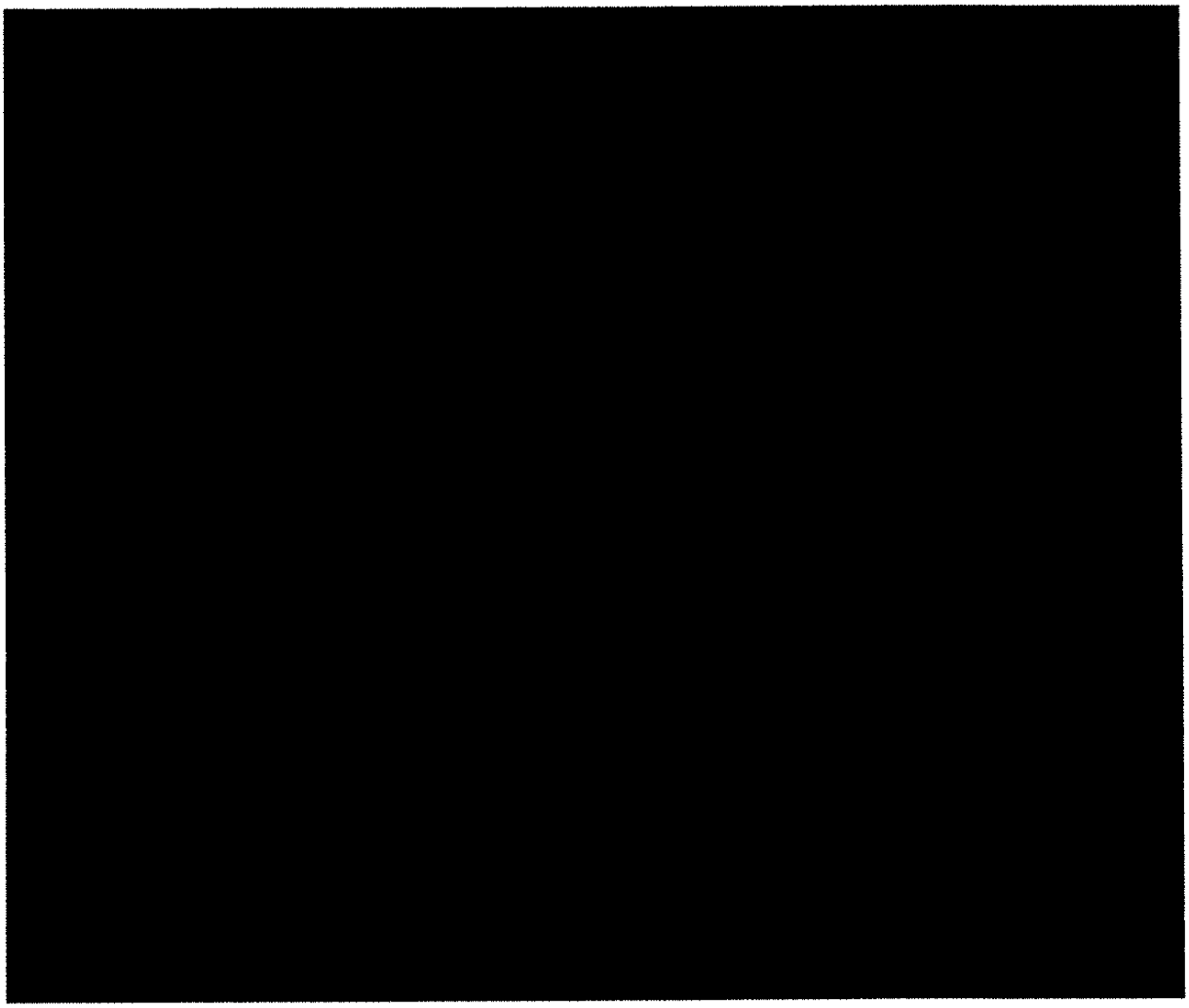
② 上記以外の修繕実施状況　　5件

修繕完了日	内　　容	対応
6月30日	コミュニティ活動室　LED 照明器具取替修繕	修繕済み
6月30日	館内各所　誘導灯修繕	修繕済み
9月30日	大ホールロビー　ユニバーサルトイレ漏水修理	修繕済み
9月30日	正面入口歩道　正面入口歩道タイル修繕	修繕済み
10月31日	本館東側地下　下水管詰り除去修繕	修繕済み

施設･設備の損傷及び不具合に関する件数　　19件
上記以外の修繕実施件数　　5件
令和5年度修繕費支出合計額　　1，391，500円

別紙９

（７）指定管理者との協定書で定める管理の状況を把握するために必要な事項

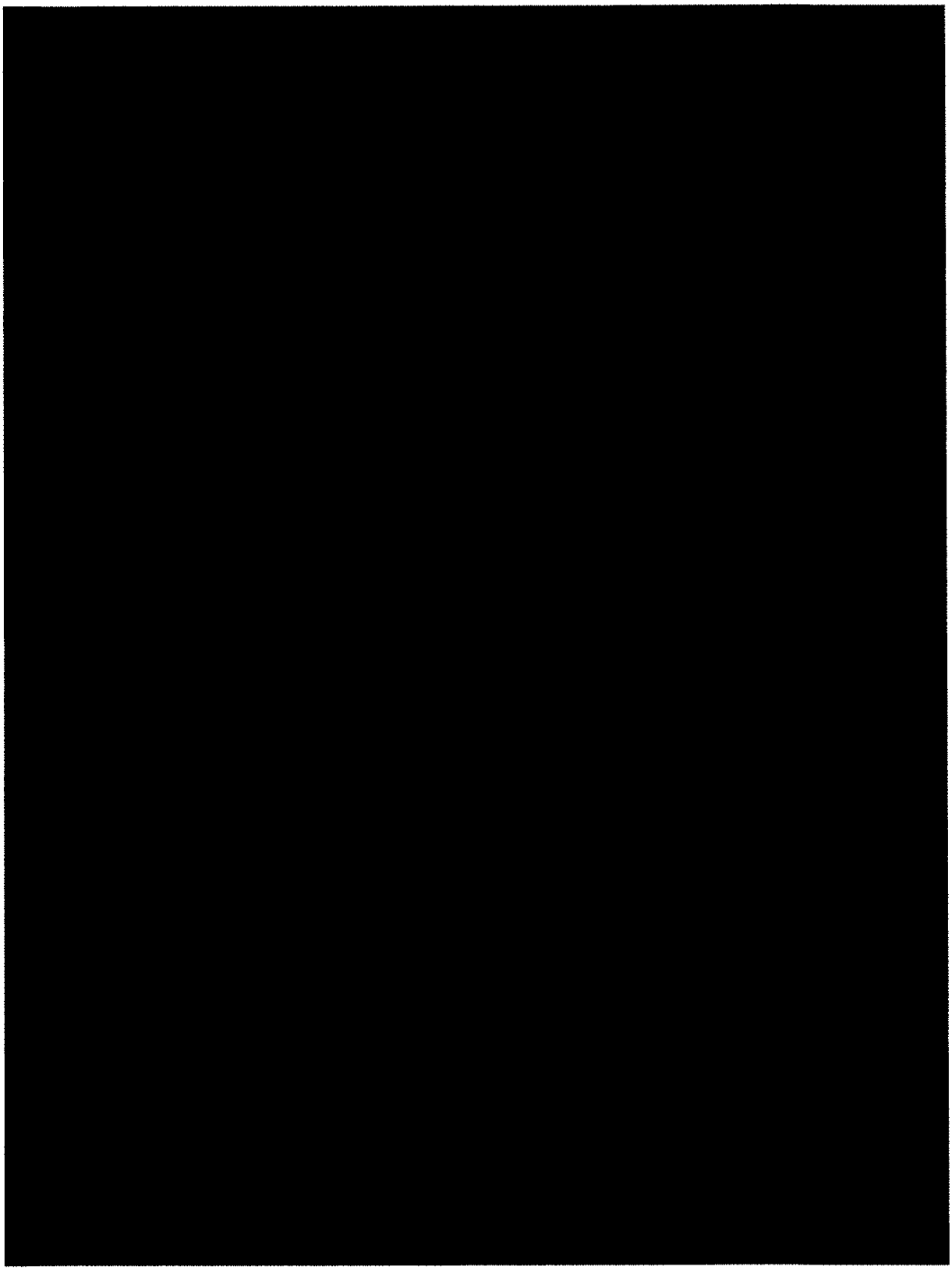


別紙１０

◎優先予約許可報告書提出済一覧

公の施設の利用に伴う利用許可の申請の時期及び減免対象団体に関する基準に対して、優先予約許可件数は０件です。

（８）指定管理者による自己評価



別紙１２

令和　6年　5月15日

浜松市長　　中野　祐介　　様

指定管理者　所在地　　浜松市中央区板屋町１
団体名　　浜松市文化振興財団・[redacted]事業体
代表者氏名　公益財団法人浜松市文
代表理事　　花井　和
（構成団体　　）

労働関係法令の遵守に関する報告書

施　設　名	浜松市浜北文化センター 浜松市市民ミュージアム浜北 ※募集単位で複数施設の場合は、施設名を連記してください。

- 調査は、令和６年３月に賃金（給与）を支給する者を対象とします。
- 産休・育休など、支給の対象であっても、実際に業務に従事していない場合は、対象外とします。
- 特定の事業を運営するために謝礼（報償費）を支払う講師等は、従事者としてカウントしないでください。

本指定管理業務の従事者数	[redacted]	【内訳】 期間の定めのない社員・・・・・・・・・ 期間の定めのある社員・・・・・・・・・ 派遣社員・・・・・・・・・・・・・・・ パートタイム労働者（非常勤職員・ｱﾙﾊﾞｲﾄ等）・[redacted]

調　査　内　容		
1　法定基準		労働基準法§107, 108
	作成が義務付けられている労働者名簿、賃金台帳を適正に把握するための出勤簿等を整備している。	■はい　□いいえ
2　就業規則		労働基準法§89, 90, 106
	(1) 就業規則を作成している。なお、常時 10 人以上の労働者を雇用している場合は労働基準監督署に届出している。	■はい　□いいえ □10 人未満
	(2) 就業規則を掲示、備え付け、書面の交付等の方法により労働者に周知している。	■はい　□いいえ □10 人未満のためなし

3　労働条件

労働基準法§15

労働条件は関係法令に照らして適正であり、次の労働条件を労働者に書面で明示している。 ・労働契約の期間 ・就業場所、業務内容 ・始業終業時刻、所定労働時間を超える労働の有無、休憩時間、休日、休暇、交替制勤務をさせる場合は就業転換に関する事項 ・賃金の決定、計算方法、支払い方法、賃金の締切日・支払日 ・退職に関する事項	■はい　□いいえ

4　労働時間管理

労働基準法
§32, 34, 35, 36, 39

(1) 必要な帳簿を備え、労務管理（労働時間等の管理、休憩・休日・休暇の付与、取得）を確実に行っている。	■はい　□いいえ
(2) 労働基準法第 36 条における協定（時間外労働及び休日労働に関する協定）を締結し、労働基準監督署に届出している。	■はい　□いいえ □該当なし

5　賃金

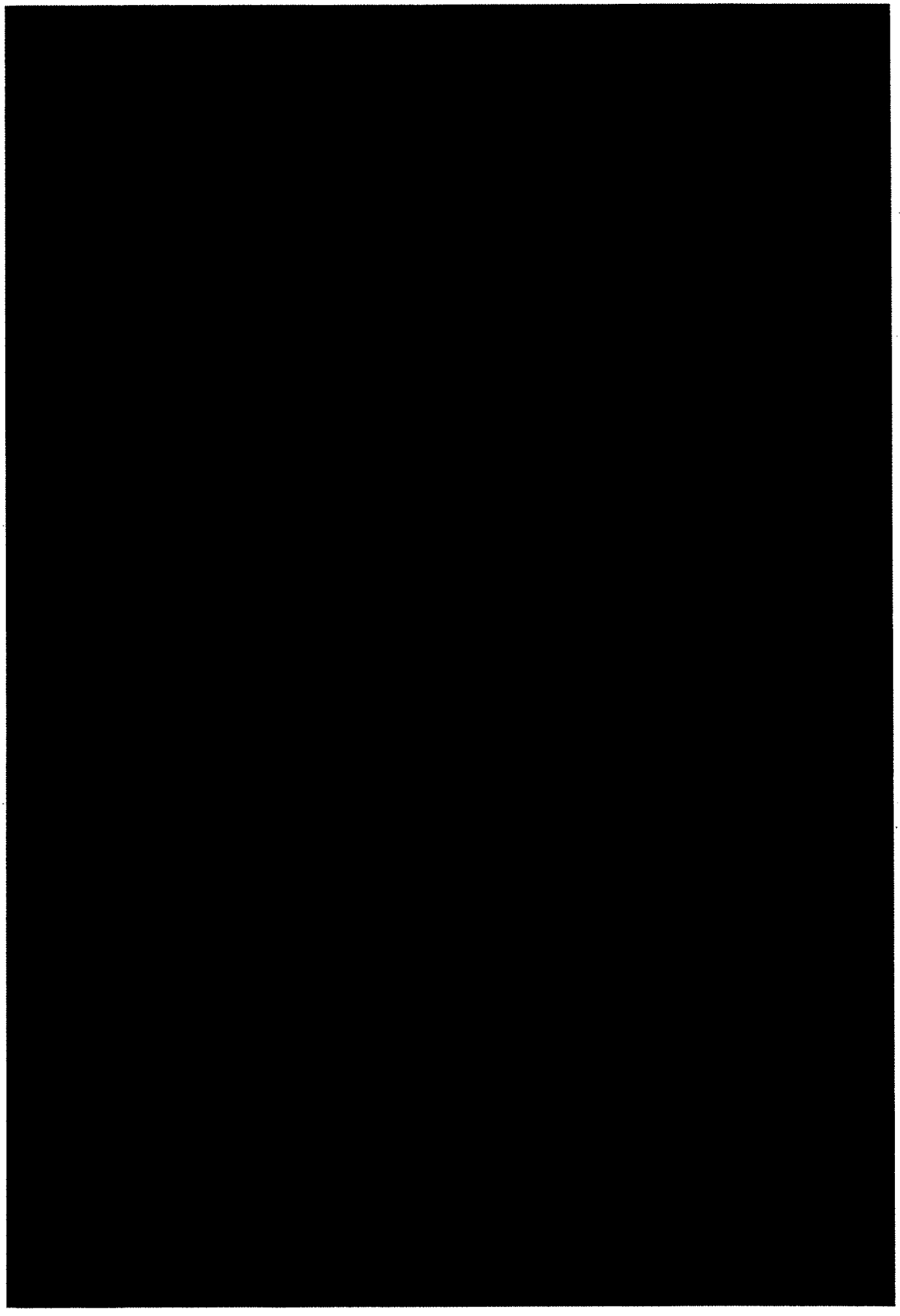
労働基準法§24, 28, 37
最低賃金法§4

(1) 賃金は、通貨で、直接労働者に（同意に基づき金融機関への振込みも可）毎月１回以上、一定日を定めて全額を支払っている。	■はい　□いいえ
(2) すべての労働時間について最低賃金法に定める賃金額以上の賃金を支給している。 ＜賃金額＞ 時間給 [redacted] 円（静岡県最低賃金額　９８４　円） ※　従事者が複数の場合は、従事者のうち最も低い者について記載してください。 ※　月給の場合の考え方：労働条件で明示したもの （月額給与×１２ヶ月）÷（１日の所定労働時間×年間所定労働日数） ※　最低賃金の対象となる賃金には、(1)精皆勤手当、(2)通勤手当、(3)家族手当、(4)臨時に支払われる賃金(結婚手当など)、(5)1 か月を超える期間ごとに支払われる賃金(賞与など)、(6)時間外労働・休日労働に対する賃金、(7)深夜労働に対する割増賃金は、算入されません。	■はい　□いいえ
(3) 時間外労働、休日労働及び深夜業をさせた場合、それぞれ法定割合以上の割増賃金を支払っている。	■はい　□いいえ □該当なし

6　各種保険

労働者災害補償保険法§3
雇用保険法§4-6
健康保険法§3
厚生年金保険法§6, 9, 12

(1) 労働保険（労災保険・雇用保険）の加入義務がある労働者について、適切に加入している。	■はい　□いいえ
(2) 社会保険（健康保険・厚生年金保険）の加入義務がある労働者について、適切に加入している。	■はい　□いいえ □該当なし



2. 浜松市・市民ミュージアム浜北

別紙13

(1)管理の実施状況及び利用状況

維持管理業務の状況　※浜松市浜北文化センターと一体管理のため、別紙1へ記載

開館状況

(単位:日)

月別開館日数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
開館日数	26	26	26	25	27	26	26	26	24	9	—	—	241

※休館日は条例上の休館日及び臨時休館申請日

※令和6年1月15日～令和7年6月末まで休館

来館者の状況

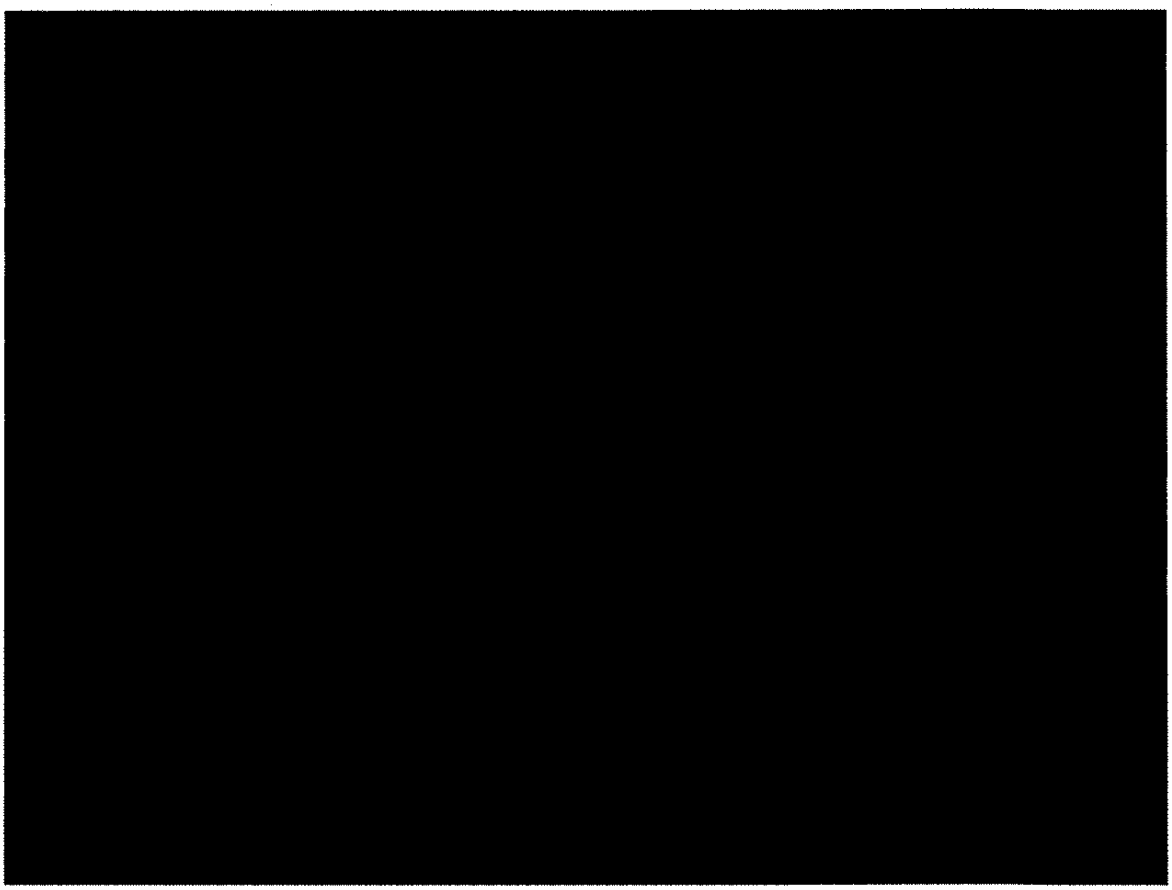
(単位:人)

月別来館者数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
来館者数(団体利用含む)	669	982	852	1,115	1,665	798	702	780	894	206	—	—	8,663
団体来館者数	43	18	54	16	7	58	0	24	0	0	—	—	220

(単位:人)

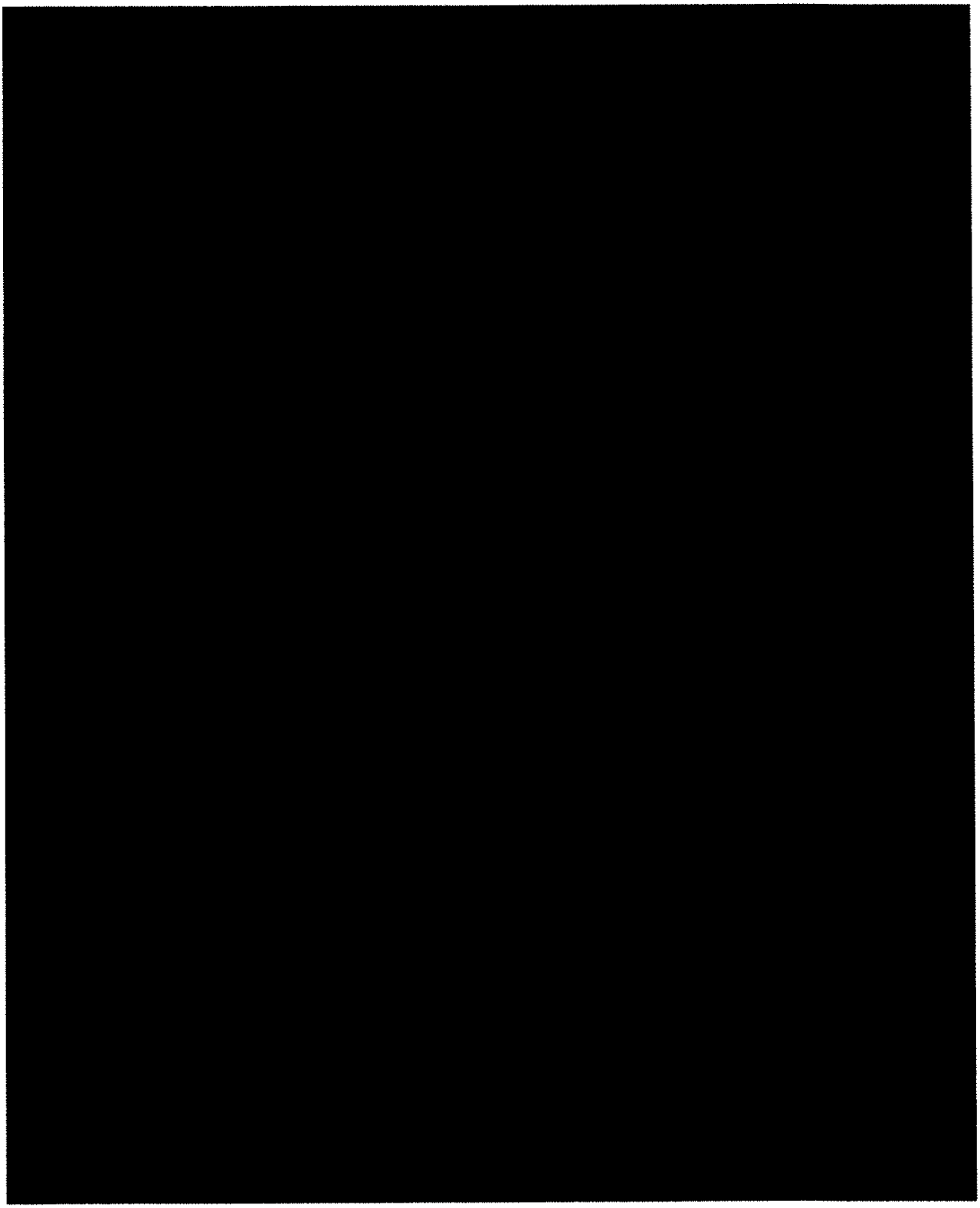
体験者数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
機織り	36	33	18	43	182	33	27	26	22	7	—	—	427
風車作り一段	81	57	56	98	51	82	25	59	47	16	—	—	572
風車編み方	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—	0
スタンプラリー	19	15	14	40	157	35	32	13	35	14	—	—	374
背負子	1	1	0	0	9	2	4	0	1	0	—	—	18
糸つくり	2	3	2	0	18	7	0	7	0	0	—	—	39
石臼	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	—	—	1
風車作り二段	0	0	0	0	232	0	0	0	0	0	—	—	232
弓矢	0	0	0	0	539	0	0	0	0	0	—	—	539
藍のたたき染	0	0	0	0	198	0	0	0	0	0	—	—	198
クイズラリー	0	0	0	0	132	0	0	0	0	0	—	—	132

(2)管理・事業に係る収支状況　　別紙14



（３）自主事業の実施状況

別紙１５



（４）指定管理者による自己評価

