第22号様式

令和6年5月15日

浜松市長　中野　祐介　　様

所　在　地　浜松市中央区和田町708番地の1
団　体　名　東海ビル管株式会社
代表者氏名　代表取締役　髙橋　一博

浜松市引佐総合公園　指定管理者事業報告書

浜松市指定管理者による公の施設の管理に関する条例第9条の規定により次のとおり令和5年度事業を完了したので、地方自治法第244条の2第7項の規定に基づき報告します。
（期間：令和5年4月1日　～　令和6年3月31日）

○本業務の実施状況

1　施設運営方針に関する項目
(1)施設の運営方針
[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

(2)施設の有効活用

[redacted]

2 事業実施に関する項目

(1)事業の具体的取り組み方(機能性)

＜実施したセルフモニタリングの方法、頻度、内容等＞ **(※詳細は別紙 P6 参照)**

実施方法	頻度	内容等
[redacted]	[redacted]	[redacted]
市民への約束アンケートの実施	令和 5 年 11 月 1 日～ 令和 5 年 11 月 31 日	浜松市により実施
[redacted]	[redacted]	[redacted]

＜市の政策への支援実績＞

[redacted]

＜業務の第三者委託の範囲と委託先に対する考え方と状況＞

施設名	業務名	
[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	
[redacted]	[redacted]	
[redacted]	[redacted]	
[redacted]	[redacted]	
[redacted]	[redacted]	

[redacted]

(2)施設の管理体制・運営職員の配置(責任性・実行性)

＜管理体制や職員の配置状況＞

業務分類	実施体制	内 容	備 考
[redacted]	[redacted]	[redacted]	

[redacted]

[redacted]

(3)適正な管理・経理(明瞭性・規律性)

＜施設や設備、備品の維持管理に必要な点検実績＞

[redacted]

＜適正な経理をするための考え方と状況＞

[redacted]

[redacted]

＜芝生の刈込み回数等、植栽に関する管理の状況＞　（※詳細は別紙P11 参照）

(4)安全管理・緊急時への対応（安全性）

＜防犯、防災対策や災害時の危機管理体制の状況・事故対応等、安全管理に関する職員への研修＞

[redacted]

[redacted]

(5)市民サービスの向上・自主事業(独創性)

＜サービス向上策と状況＞

[redacted]

＜自主事業実績＞ （※詳細は別紙P3～5 参照）

＜利用者からの要望や苦情に対する対応＞ （※詳細は別紙P6 参照）

(6)環境・障がい者等への配慮(社会貢献)

＜省エネ、廃棄物の発生抑制等、環境負荷低減のための取り組み(実績)＞

[redacted]

＜障がい者等への配慮＞

[redacted]

＜障がい者の雇用(障がい者雇用を行っている業者への再委託、障がい者優先調達を含む)＞

(7)平等利用(平等性)

＜利用者が平等に利用できるための取り組み(実績)＞

3 指定管理者に関する項目

(1)団体の物的・財務状況(直近2年間の自己資本比率、流動比率、売上高営業利益率(営業利益/売上高)、売上高経常利益率(経常利益/売上高)等＞

＜専門知識・資格者の従事状況＞		
[redacted]		

(2)団体の地域貢献(地域の活性化)
＜地元の企業・団体等との連携や協力する事業実績＞
[redacted]
＜地元発注・地域住民の雇用実績＞
[redacted]
＜その他地域の活性化策(実績)＞
[redacted]

4 収支・利用者数等に関する項目
(1)収入の妥当性
＜収入実績(増減状況)、計画との違いとその理由について＞
[redacted]

[redacted]

(2)支出の妥当性

＜支出実績（増減状況）、計画との違いとその理由について＞

[redacted]

(3)利用者数等の実績

＜利用者数・利用料率等の実績（増減状況）、計画との違いとその理由について＞

[redacted]

別紙

1　管理施設の利用状況

（1）利用人数　（2）利用料金の収入実績

＜令和 5年度/引佐総合公園＞

	テニスコート				多目的スポーツ広場半面A				多目的スポーツ広場半面B				多目的スポーツ広場AB				多目的スポーツ広場全面		
	利用枠数	利用率	人数	利用料	利用枠数	利用率	人数	利用料	利用枠数	利用率	人数	利用料	利用枠数	利用率	人数	利用料	利用料総合計	利用枠数	利用率
4月			1,346				267				140				130				
5月			1,303				640				100				362				
6月			1,347				251				0				310				
7月			1,505				325				0				345				
8月			1,297				76				0				320				
9月			1,857				277				0				180				
10月			1,621				431				0				530				
11月			1,288				481				0				425				
12月			1,176				332				0				290				
1月			1,355				0				0				0				
2月			856				0				0				0				
3月			1,273				0				0				0				
合計			16,224				3,080				240				2,892				

年間利用者数計画と実績　（単位：人）

項　目	計画	実績	差
テニスコート		16,224	
多目的スポーツ広場		6,212	
合　計		22,436	

年間利用料金計画と実績　（単位：円）

項　目	計画	実績	差
テニスコート			
多目的スポーツ広場			
合　計		4,619,130	

2 管理に係る経費の収支状況

【引佐総合公園】

令和5年度(単位:円)

区分	項目		令和6年度(A)	計画収支(B)	差異(A−B)	備考(内訳等)
収入	市指定管理料収入		13,668,000			
	利用料金収入					
	自販機手数料					
	その他					
	収入合計(a)					
支出	管理費	人件費				
		消耗品				
		電気料	4,174,555			
		水道料	211,644			
		燃料費				
		広報費				
		通信費				
		役務費				
		保険料				
		総合管理費				
		委託費				
		使用料及び賃借料				
		備品購入費				
		修繕費				
		原材料費				
		雑費				
		交通費				
		役員報酬				
		福利厚生費				
		消費税等				
	支出合計(b)					
収支差 (a)−(b)						

※各事業年度の収支が判るように記載してください。(初年度は、当該年度のみでよい)

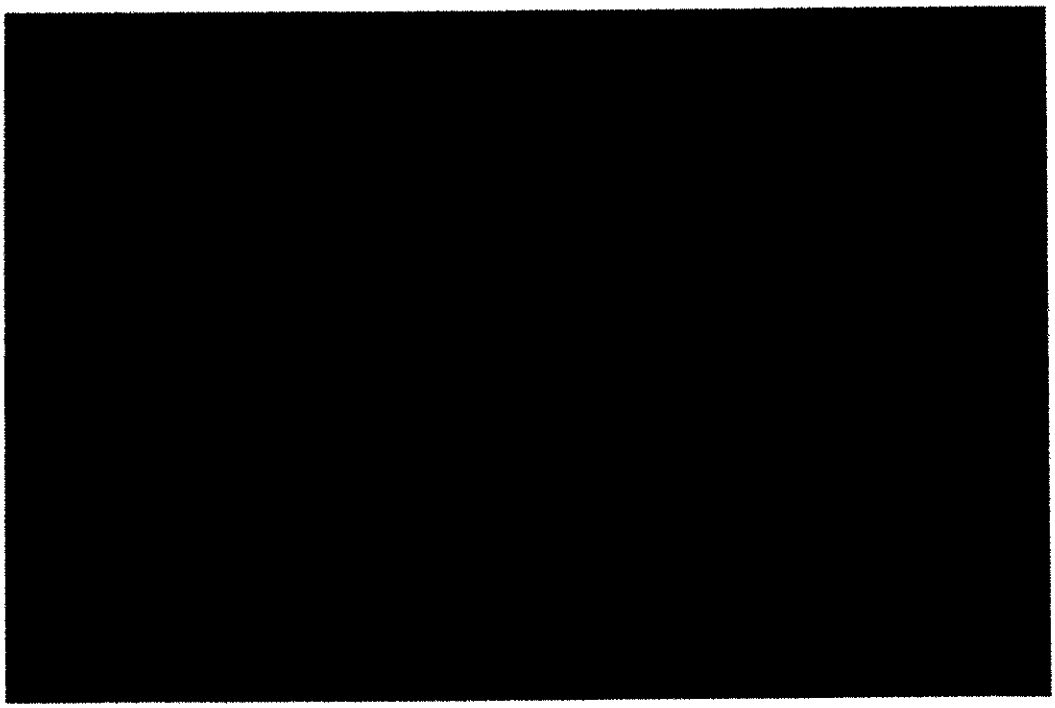
※この表には、自主事業の収支は記載しないでください。

※この表には、事業年度前に設置者と協議し調整された収支計画に基づき記載してください。

※この表の他に、収支(損益)計算書、貸借対照表を添付してください。(作成している団体に限る。)

※障がい者優先調達を実施した場合は、その内容(金額、委託・調達先等)を備考に記入ください。

②収支決算状況と経費削減に向けた取り組み



別紙
3 自主事業の実施状況
＜自主事業に係る収支＞①

（単位：円）

収入			支出			備考
項目	内訳	金額	項目	金額	支払先	
合計			合計			

別紙
3 自主事業の実施状況
＜自主事業に係る収支＞②

（単位：円）

区分	項目		金額	内訳	備考
収入	[redacted]				
	収入合計				
支出	運営費	報償費			
		需用費			
		役務費			
		使用料および賃借料			
		備品購入費			
		交通費			
		その他			
		公課費			
	支出合計(b)				
収支差 (a)-(b)					

別紙
3 自主事業の実施状況
＜自主事業に係る収支＞③

開催教室 イベント名	実施体制	開催時間	参加者数	内 容	備 考
[redacted]					

別紙
4　利用者アンケートの概要及び利用者からの苦情、意見等
＜利用者アンケートの概要＞

	実施期間	実施方法	集計数
1	令和5年11月1日～ 令和5年11月31日	市民への約束アンケートを管理棟ロビーに用紙と投入箱を設置し実施	

＜利用者からの苦情、意見等＞

実施回	主な苦情、意見等	改善策等
1	テニスコートNo.6の照明灯1基が点灯しない	他のコートに移動をお願いし、プレーして頂いた後日、職員によるランプ交換を行った
2	テニスコート前東屋の屋根が剥がれている	弊社により修理を行った
3	公園内散策路にハチの分蜂がある	散策路の一部を通行止めとし、利用者様に被害が無いようにしてハチの撤去をした
4	多目的広場の水捌けが悪い	令和6年1月より浜松市による多目的スポーツ広場　　改修工事を行っている
5	トイレにツバメが入って来ている	トイレ入口に防鳥ひもを取り付けて対応
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		

別紙
5 施設･設備の損傷、減耗、不具合の状況
＜施設＞

施設の区分	損傷、減耗、不具合の状況	対応状況
テニスコートNo.1	ランプ切れによる照明灯不点灯	職員によるランプ交換を行った
テニスコートNo.1	ランプ切れによる照明灯不点灯	職員によるランプ交換を行った
テニスコートNo.4	ランプ切れによる照明灯不点灯	職員によるランプ交換を行った
テニスコートNo.4	ランプ切れによる照明灯不点灯	職員によるランプ交換を行った
テニスコートNo.5	ランプ切れによる照明灯不点灯	職員によるランプ交換を行った
テニスコートNo.5	ランプ切れによる照明灯不点灯	職員によるランプ交換を行った
テニスコートNo.6	ランプ切れによる照明灯不点灯	職員によるランプ交換を行った
テニスコートNo.6	ランプ切れによる照明灯不点灯	職員によるランプ交換を行った
テニスコートブラシ	ブラシの劣化、摩耗	東海ビル管理により購入･交換
芝生広場ベンチ	ベンチの老朽化	使用不可とし撤去
テニスコート前東屋	屋根の剥がれ	弊社により修繕

＜備品等(Ⅰ種)＞

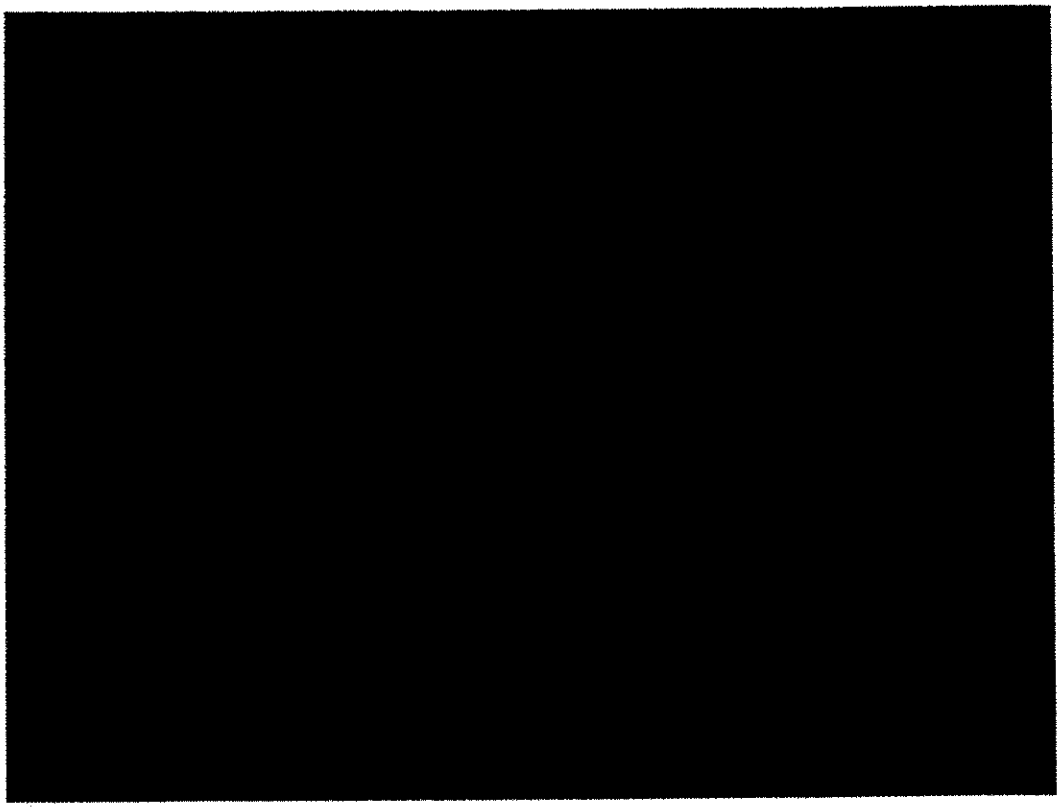
種　　類	損傷、減耗、不具合の状況	備　　品
テニスネット	ネット紐切れ　ネットカバー破れ	職員にて毎日点検し随時補修

＜備品等(Ⅱ種)＞

種　　類	損傷、減耗、不具合の状況	備　　品
無し		

別紙

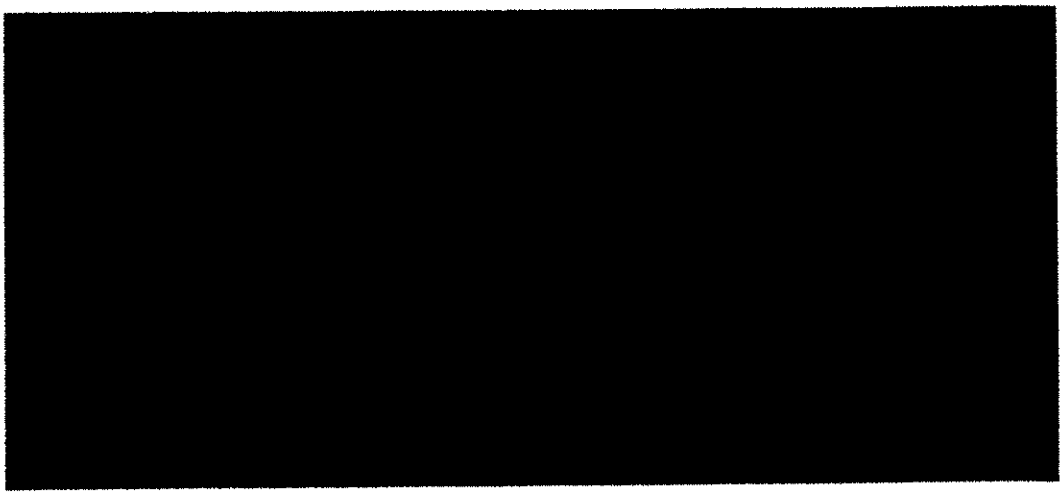
6 事後評価での指摘及び意見に対する対応状況（立入り調査、監査の指摘及び意見を含む）



7 その他指定管理者との協定書で定める管理の状況を把握するために必要な事項



8 指定管理者による自己評価



9 労働関係法令について

有休休暇取得、三六協定による労働時間　危険作業等　労働関係法令に基づき、適正に業務を履行した。

10 施設運営に関する意見・要望について



別紙
2 事業実施に関する項目
(3)適正な管理・経理(明瞭性・規律性)

【備品管理体制】

[redacted]

【施設・設備の維持管理】
＜修繕実績＞

対象箇所	件数	金額(¥)	改善内容
[redacted]			

別紙

2　事業実施に関する項目
(3)適正な管理・経理(明瞭性・規律性)

内容	業者名	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
浄化槽法定検査(11条)														
浄化槽(保守点検)														
浄化槽(清掃)														
貯水槽(保守点検、清掃)														
電気工作物														
遊具保守精密点検														
機械警備														
塩化カルシウム散布														
消防設備保守点検														
空調設備保守点検														
遊具定期点検														

別紙

2 事業実施に関する項目

(3)適正な管理・経理(明瞭性・規律性)

【施設・設備維持管理】

＜樹木管理＞

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
芝生管理	[redacted]												
樹木管理													

[redacted]

別紙

2 事業実施に関する項目

(4)安全管理・緊急時への対応(安全性)

【緊急時における対応と危機管理体制】

