第２２号様式



令和６年　５月　15日

（あて先）浜松市長　中野　祐介　様

所在地　浜松市中央区丸塚町541-20
団体名　浜松城公園パークマネジメント共同事業体
（代表企業）遠鉄アシスト株式会社
代表取締役　矢田　央生

令和５年度 浜松市 浜松城公園 施設指定管理者事業報告書

地方自治法第２４４条の２第７項及び浜松市指定管理者による公の施設の管理に関する条例第９条の規定により、次のとおり令和５年度事業を完了したので報告します。（期間：令和５年４月１日～　令和６年３月31日）

＜添付資料＞
・別紙１　浜松城公園駐車場　年度別利用台数
・別紙２　令和５年度　浜松城公園　公園行為利用一覧
・別紙３　令和５年度　浜松城公園　事業の実施状況に関する報告書
・別紙４　令和５年度　浜松城公園　アンケート結果
・第５２様式　管理に係る経費の収支予算書及び報告書
・第23号様式　労働関係法令の遵守に関する報告書
・納税証明書（その３の３）

（1）管理の実施状況及び利用状況

＜維持管理業務の状況＞

業務分類	実施体制	内容	備考
運営統括	[redacted]		
庭園管理			
駐車場管理			
天守閣/天守門 維持管理			
児童プール運営管理			

【利用日・利用時間の変更】

① 浜松城（天守閣・天守門） 閉館時間の変更

・令和５年４月１日（土）～令和６年１月14日（日） 通常 16：30 → 変更後 18：00

※令和６年１月１日（月）～３日（水）を除く

理由：「どうする家康 浜松 大河ドラマ館」の開館に伴う来場促進及び利用者サービスの向上のため

・令和６年３月23日（土）・29（金）・30日（土） 通常16：30 → 変更後18：00

理由：「さくらまつり」開催に伴う利用者サービス向上のため

② 浜松城（天守閣・天守門） 開館時間の変更

・令和６年１月１日（月） 通常 8：30 → 変更後 6：30

理由：利用者サービスの向上及び「初日の出」鑑賞を目的とした利用者の利用促進のため

③ 浜松城公園 駐車場 利用日の変更

・通常の利用日 １月１月～12月28日 → 変更後 １月１月～12月31日（12月29日～30日を開場）

理由：公園の利便性及び利用者サービス向上のため

＜施設の利用状況＞

令和5年度	団体利用		個人利用	備考
	団体数	利用者数		
浜松城	488 団体	23,984 人	394,120 人	合計 418,104人 前年比 191.1%
浜松城公園 （駐車場利用台数）	（大型バス）	2,769 台	187,579 台	大型バス 前年比 366.8% 一般車 前年比 97.0%
児童プール	－		7,618 人	期間：7/15～8/31 前年比 107.7%

備考：「団体」は30人以上の入場を対象とする

① 浜松城　月別　利用状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
団体件数	56	46	77	39	10	75	55	66	13	6	18	27	488
団体人数	2,645	2,232	4,133	2,503	548	3,423	2,780	2,826	673	245	769	1,207	23,984
個人人数	33,545	41,823	28,506	33,170	47,251	32,576	38,288	42,338	25,658	28,152	17,064	25,749	394,120
人数 計	36,190	44,055	32,639	35,673	47,799	35,999	41,068	45,164	26,331	28,397	17,833	26,956	418,104

② 浜松城　利用者属性別（単位：人）　有料入場：310, 588人 ／ 無料入場：108, 104人

区分			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年	前年比
有料入場	個人	一般	14,526	16,011	10,680	12,375	16,534	14,840	15,865	17,715	10,639	13,853	12,052	17,074	172,164	—	—
		一般(割引)	11,060	17,225	12,090	12,805	17,804	12,861	14,313	15,432	9,075	7,416	1,698	2,061	133,840	—	—
	団体	30人以上	654	459	359	193	175	385	570	621	76	114	0	417	4,023	—	—
		100人以上	0	129	239	193	0	0	0	0	0	0	0	0	561	—	—
		300人以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—
	有料 計		26,240	33,824	23,368	25,566	34,513	28,086	30,748	33,768	19,790	21,383	13,750	19,552	310,588	158,883	195.5%
無料入場（団体を含む）	一般		195	122	181	1,360	1,648	215	206	228	109	133	78	186	4,661	—	—
	中学生		1,449	718	311	586	1,668	299	617	473	405	491	296	951	8,264	—	—
	小学生以下		3,420	2,715	2,755	4,741	6,808	2,203	3,161	2,810	2,212	3,517	1,842	2,740	38,924	—	—
	高齢者(70歳以上)		3,913	5,468	5,263	2,551	2,096	4,331	5,199	6,660	3,005	2,111	1,425	2,867	44,889	—	—
	障がい者		574	692	432	518	598	507	682	719	470	432	248	393	6,265	—	—
	介護者		399	516	329	351	468	358	455	506	340	330	194	267	4,513	—	—
	無料 計		9,950	10,231	9,271	10,107	13,286	7,913	10,320	11,396	6,541	7,014	4,083	7,404	107,515	59,860	179.6%
合計			36,190	44,055	32,639	35,673	47,799	35,999	41,068	45,164	26,331	28,397	17,833	26,956	418,104	218,743	191.1%

備考：７月１日（市政記念日）、８月21日（県民の日）入場無料日　※仕様書の通り

【参考①】「どうする家康 浜松 大河ドラマ館」共通入場券利用者（単位：人）「一般（割引）」に含む

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人数	9,368	15,035	10,369	11,128	15,184	11,030	12,165	13,070	7,666	5,694	0	0	110,709
構成比	25.9%	34.1%	31.8%	31.2%	31.8%	30.6%	29.6%	28.9%	29.1%	20.1%	0.0%	0.0%	26.5%

備考：「どうする家康 浜松 大河ドラマ館」開館期間

プレオープン期間　　：令和５年１月22日（日）～令和５年３月17日（金）

グランドオープン期間：令和５年３月18日（土）～令和６年１月14日（日）

【参考②】浜松城　月別　前年対比（単位：人）

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R5	36,190	44,055	32,639	35,673	47,799	35,999	41,068	45,164	26,331	28,397	17,833	26,956	418,104
R4	15,799	19,744	11,266	13,162	19,154	8,389	12,387	13,611	12,669	22,878	25,088	44,596	218,743
前年差	20,391	24,311	21,373	22,511	28,645	27,610	28,681	31,553	13,662	5,519	-7,255	-17,640	199,361
前年比	229.1%	223.1%	289.7%	271.0%	249.6%	429.1%	331.5%	331.8%	207.8%	124.1%	71.1%	60.4%	191.1%

③ 浜松城公園　駐車場　利用状況（単位：台）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年	前年比
大型車等	189	289	341	202	89	307	402	531	184	46	54	135	2,769	755	366.8%
一般	16,966	16,480	14,842	16,823	17,681	15,384	17,125	16,622	14,294	15,442	11,951	13,969	187,579	193,346	97.0%

※別紙１「浜松城公園駐車場　年度別利用台数」参照

④ 児童プール入場者（単位：人）

区分	7月	8月	合計	前年	前年比
大人	1,150	1,735	2,885	2,728	105.8%
小人	1,969	2,764	4,733	4,347	108.9%
計	3,119	4,499	7,618	7,075	107.7%

（2）使用料又は利用料金の収入実績

項目	R5 実績(A)	R4 実績(B)	差(A－B)	前年比	備考
入場料収入	59,334,300	31,355,860	27,978,440	189.2%	浜松城
公園使用料	2,957,100	1,161,412	1,795,688	254.6%	
合計	62,291,400	32,517,272	29,774,128	191.6%	

・月別　収入実績（単位：円）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入場料収入	5,014,300	6,404,460	4,404,560	4,845,620	6,543,700	5,352,620	5,850,780	6,433,900	3,775,660	4,126,900	2,716,180	3,865,620	59,334,300
公園使用料	104,654	2,137,454	33,748	46,178	49,214	67,673	56,560	170,295	117,755	29,920	24,035	119,614	2,957,100
計	5,118,954	8,541,914	4,438,308	4,891,798	6,592,914	5,420,293	5,907,340	6,604,195	3,893,415	4,156,820	2,740,215	3,985,234	62,291,400

【参考①】入場料収入　月別　前年対比（単位：円）

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R5	5,014,300	6,404,460	4,404,560	4,845,620	6,543,700	5,352,620	5,850,780	6,433,900	3,775,660	4,126,900	2,716,180	3,865,620	59,334,300
R4	2,249,200	3,072,920	1,573,060	1,823,860	2,397,840	1,290,920	1,733,020	1,960,680	1,873,800	3,360,600	3,836,600	6,183,360	31,355,860
前年差	2,765,100	3,331,540	2,831,500	3,021,760	4,145,860	4,061,700	4,117,760	4,473,220	1,901,860	766,300	-1,120,420	-2,317,740	27,978,440
前年比	222.9%	208.4%	280.0%	265.7%	272.9%	414.6%	337.6%	328.1%	201.5%	122.8%	70.8%	62.5%	189.2%

【参考②】公園使用料収入　月別　前年対比（単位：円）

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R5	104,654	2,137,454	33,748	46,178	49,214	67,673	56,560	170,295	117,755	29,920	24,035	119,614	2,957,100
R4	156,013	78,748	83,171	49,291	34,518	58,333	98,252	125,257	125,598	75,526	102,663	174,042	1,161,412
前年差	-51,359	2,058,706	-49,423	-3,113	14,696	9,340	-41,692	45,038	-7,843	-45,606	-78,628	-54,428	1,795,688
前年比	67.1%	2714.3%	40.6%	93.7%	142.6%	116.0%	57.6%	136.0%	93.8%	39.6%	23.4%	68.7%	254.6%

【参考③】公園行為申請件数　月別　前年対比（単位：件）

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R5	30	32	20	15	15	21	18	47	33	10	12	45	298
R4	50	38	36	17	14	24	36	43	50	27	38	53	426
前年差	-20	-6	-16	-2	1	-3	-18	4	-17	-17	-26	-8	-128
前年比	60.0%	84.2%	55.6%	88.2%	107.1%	87.5%	50.0%	109.3%	66.0%	37.0%	31.6%	84.9%	70.0%

※別紙２「令和５年度　浜松城公園　公園行為利用一覧」参照

＜計画値との比較（単位：円）＞

項目	実績(A)	[redacted]	備考
入場料収入	59,334,300		浜松城
公園使用料	2,957,100		
合計	62,291,400		

（3）管理に係る経費の収支状況

第５－２号様式　管理に係る経費の収支予算書及び報告書のとおり

（4）自主事業の実施状況

＜自主事業に係る収支＞①　　（単位：円）

項目	収入		支出		備考
	内訳	金額	内訳	金額	
[redacted]					

＜自主事業に係る収支＞②

第５－２号様式　自主事業に係る収支予算書及び報告書のとおり。

＜自主事業実績＞

写真等報告は、別紙３「令和５年度　浜松城公園　事業の実施状況に関する報告書」参照

No.	イベント名	開催日	参加者数	内容	備考
[redacted]					

No.	イベント名	開催日	参加者数	内容	備考
[redacted]					

No.	イベント名	開催日	参加者数	内容	備考
[redacted]					

（5）利用者アンケートの概要及び利用者からの苦情、意見等

＜利用者アンケートの概要＞

No.	実施期間	実施方法	集計数
1	令和5年11月26日	Webフォームによる回答 ※園内でQRコードの読み込み	103
2	令和6年3月17日	アンケート用紙に記入式	49

※アンケート結果は、別紙４「令和５年度　浜松城公園　アンケート結果」参照

＜利用者からの苦情、意見等（傷病者発生報告を含む）＞

No.	発生日	発生箇所	対象	内容	対応状況	備考
1	4/4	駐車場 （電話）	[redacted]	「さくらまつり」のゴミを店に捨てていく人がいるので困る。	[redacted]	
2	4/5	天守閣 受付	来場者	70歳以上の方から、誤って料金を徴収してしまった。		
3	4/15	天守閣前 石階段	来場者 小学生	石階段を下りる際に、足を滑らせて転倒した。 ※特に怪我はなし		
4	4/28	天守閣 受付	ドラマ館 事務局	「天守門を案内されたが場所が分からなかったと苦情の電話を受けた」件について、連絡をいただいた。		
5	4/17	作左の森	来園者	倒木の危険度が高いのではないか？		
6	4/17	中央芝生広場	来園者	スターバックス前のケヤキにカラスが巣作りしているので、除去して欲しい。（雛がいると親が人を襲うので危ない）		

No.	発生日	発生箇所	対象	内容	対応状況	備考
7	5/5	天守閣 （電話）	来場者	「100名城スタンプ」の案内を出してほしい。	[redacted]	
8	5/7	天守閣 （電話）	来場者	購入した「御城印」に日付が入っていない。		
9	5/9	天守閣 売店	来場者	浜松城ゴロの「手ぬぐい」と「のれん」を販売して欲しい。		
10	5/17	天守閣 （電話）	議員	「浜松城のチケットで、ドラマ館も無料で入場できると勘違いされる方がいて、ドラマ館でトラブルが発生している」とドラマ館で働いている方から聞いたが、どうなっているのか。（ドラマ館の方から依頼されて確認の電話をした。）		
11	5/17	冒険広場 東・北側	近隣住民	冒険広場から出た落葉を回収してほしい。		
12	5/18	天守閣 受付	来場者 ドラマ館共通入場券購入者	大阪からの来場者に「ドラマ館共通入場券」を販売したが、9:30頃に再びお見えになり、ドラマ館の開館時間10:00まで待てないため、返金を要求された。		
13	5/23	天守閣 （電話）	市民	天守閣のライトアップが以前と比べて綺麗でないと思う。		
14	6/3 6/5	冒険広場 東・北側	近隣住民	冒険広場から出た落葉を回収してほしい。		
15	6/7	駐車場 入口	駐車場 利用者	朝8時前の駐車場入庫車両が歩道及び自転車道をまたいで停まっていた。中部中登校者及び自転車通行の邪魔になり危険である。何とかした方が良いのでは。		
16	6/19	天守閣 （本社宛電話）	来場者 （6/18）	・来場者⇒大河ドラマ館⇒遠鉄アシスト本社の経路で入電。 ・天守閣の受付で駐車券を渡したが、認証処理がされないまま返却されてしまった。 ・本来であれば駐車料金は無料となるはずだったのに、出口で200円を支払うことになってしまった。		
17	6/20	交番付近	利用者	園内に毒キノコが生えているから除去してほしいという要望を公園管理事務所経由で受けた。		
18	6/26	天守閣	来場者	熱中症と思われる症状の方がいた。		

No.	発生日	発生箇所	対象	内容	対応状況	備考
19	7/1	天守閣	来場者	宿泊されたホテル(駅前)でドラマ館共通券を購入した後、本日は無料と聞きご立腹でホテルに文句を言うとおっしゃっていた。(市政記念日のため入館無料)		
20	7/3	天守閣(電話)	来場者(7/1)	7/1売店で購入した商品(印伝小銭入れ)が傷だらけだから、返金して欲しい。		
21	7/8 7/20	天守閣	来場者	・天守閣の屋根に草が沢山生い茂っている。 ・屋根の草がみっともない。		
22	7/20	天守閣	来場者	天守閣からドラマ館へ行き、ドラマ館で公園の駐車券を出したが、割引が出来なかった。 チケット購入時に何故教えてくれなかったのか。		
23	7/21	天守閣(浜松市)	来場者	ドラマ館共通入場券がキャッスレス決裁に対応していない件について、市にクレームがあった。		
24	7/28	天守閣	来場者	「御城印」の日付を何故入れてくれないのか。		
25	7/6	芝生広場	利用者(電話)	犬の調子が悪くなった、公園で除草剤を撒いていないか。		
26	7/9	日本庭園	利用者	日本庭園内の池の水が汚れている。		
27	7/17	児童プール	利用者(電話)	監視員が監視台に座っていなかった。		
28	8/1	天守閣受付	来場者	ドラマ館の開館時間が10時であることをはっきり伝えて欲しい。		
29	8/3	天守閣売店	来場者	・「御城印帳」にカバーを付けてほしい。(そのままだと汚れてしまう、岡崎城のものはカバーが付いていた) ・「天竜ひのきコースター」と同じデザインでスタンプも販売したら売れるのではないか。 ・武将たちの顔スタンプがあれば、喜んで買う人も多いのではないか。		
30	8/4	天守閣	来場者(70代女性)	体調不良(熱中症？)により倒れた		

No.	発生日	発生箇所	対象	内容	対応状況	備考
31	8/4	天守閣 売店	来場者	藍染の「御城印」を販売して欲しい。(駿府城で販売している)	[redacted]	
32	8/4	天守閣	電話 (車椅子ユーザー)	車椅子なので御城印を駐車場まで持ってきてほしい。		
33	8/6	天守閣	来場者	3階展望台から帽子を飛ばしてしまった。 消火器で吹き飛ばして欲しい。		
34	8/9	天守閣	来場者	来城時に石段で風に煽られ、手すりで肘を負傷。		
35	8/12	児童プール	利用者 (市ご意見箱)	監視員の注意が威圧的で怖かった。		
36	8/14	冒険広場	近隣住民	冒険広場から流れ出した土砂を除去してほしい。		
37	8/19	児童プール	利用者 (市へ電話)	・地面が熱く耐えられそうになかったので、履物を履いて入場を希望。 ・入口付近の女性に確認をして了承を頂いていたが、その後別の人に駄目だと言われた。		
38	8/22	天守閣	来場者	同行者が障がい者手帳を持っているが、階段がきつくて天守閣に登れない。本人は下で待っているが、自分は付き添いだから、(自分だけ)無料で入りたい。		
39	8/23	天守閣	来場者	説明の仕方が下品な言葉の羅列ばかり。娘と一緒に聞いていたが、とても聞かせることのできるような内容ではなかった。何を考えているのかわからない。 ※ボランティアガイドへのクレーム		
40	8/23	天守門	不審者 (女性)	開場前の入口デッキに、女性が鎖を超えて侵入していた。		
41	8/30	芝生広場 外周園路	散策者 (男性)	園路で高校生の団体がランニングしているのは良いのか。後ろからの追い抜き時に肩にぶつかった。危ない。		
42	9/3	天守門	不明	野外に人のものと思われる汚物(便)が落ちていた。 ※開館作業時に発見		
43	9/5	天守門 (北側)	不明	野外に人のものと思われる汚物(便)が落ちていた。 ※開館作業時に発見		

No.	発生日	発生箇所	対象	内容	対応状況	備考
44	9/7	駐車場	来園者 (男性)	近くでお店を開きたいんだけど、ここの駐車場に定期券みたいなものは無いか？	[redacted]	
45	9/13	天守閣	来場者	お客様を止めて撮影するのは良くない。 ※公園利用者(撮影利用)に対する苦情		
46	9/16	天守閣	来場者	蒸し暑く、気分の悪い方が発生した。		
47	9/21	天守閣	来場者	体調不良者が発生。		
48	9/21	天守閣	来場者 (団体添乗員)	ドラマ館から浜松城への案内看板の位置が高すぎて、高齢者にとって見難い。		
49	10/10	天守閣 入口前	来場者	(天守閣入口前の)階段の手すりに歪みがあって危険。		
50	10/22	天守門	来場者	暗くて展示が見えづらい。 (夕方の来場者)		
51	10/23	天守閣 付近	来場者	鳥居の近くで体調不良者が発生した。		
52	10/26	天守閣	来場者	天守閣内で意識を失い倒れた。		
53	10/26	天守閣 入口前	来場者	階段を踏み外しにより転倒し、顎をぶつけた。		
54	10/26	園内	利用者 (市受付)	キッチンカー出店の看板があるに、キッチンカーがどこにも出店していない。		
55	11/3	天守閣	来場者	・駅の(観光)インフォメーションセンターで、浜松城は無料と言われたから、ドラマ館の共通券を買わなかった。 ・間違った案内だったから、入場料を半額にして欲しい。		
56	11/20	ドラマ館 事務局	共通券 購入者	12/30期間指定の共通券を買ってしまたが、浜松城は休館日になっている。		

No.	発生日	発生箇所	対象	内容	対応状況	備考
57	11/21	芝生広場	利用者	未明時間に草の掘り起こしの被害あり。	[redacted]	
58	12/1	天守閣	来場者	チケットのお城の閉場時間が16:30になっているので急いで入城したのに、お城の営業が18:00になっているのがおかしい。チケットの営業時間を修正すべき。ドラマ館に再入場したい。		
59	12/1	城下トイレ裏	利用者	猟用のボックスを設置し、集まった猫とタヌキにエサを置いていく利用者がいた。		
60	12/8	天守閣	来場者	公園駐車場から浜松城へ向かう途中の案内看板が汚れていたり、埃をかぶっているので綺麗にした方が良い。		
61	12/27	松韻亭北入口付近	利用者	通行者の視距阻害となる低木と高木越境枝を除去してほしい。		
62	12/28	駐車場管理棟	利用者（自主事業参加者）	Webに記載されている「どんぐり合衆国」に関するルールが分かりずらい事に関するクレーム。		
63	1/15	駐車場	利用者	利用時間の表示が無い。連絡先の電話番号が無い。それらを発券機近くに貼って欲しい。		
64	2/8	駐車場トイレ	利用者	今どき手で押すような蛇口はない、センサー感知で水が出るタイプに変えて欲しい。		
65	2/13	駐車場	利用者	対象者が車両（ジムニー）の後ドアを開けた際に、事務所と駐車場の境界部分に設置（保管）していた鉄製ポールと接触し、後ドアに傷（2箇所）がついた。		
66	2/15～	園内	利用者	野良化した猫の捕獲、避妊手術、リリースを、「猫と暮らす会」で実施。		
67	3/27	駐車場	利用者	一般車両入庫口の縁石に車両をぶつけてしまった。		

（6）　施設・設備の損傷、減耗、不具合の状況

＜施設＞

No.	施設の区分	損傷、減耗、不具合の状況	対応状況	備考
1	園内	ハチ注意掲示	園内3カ所に設置。(7月対応)	12月　撤去済み
2	園内	園路灯の不点灯多数	美術館横、作座の森、展望広場、日本庭園、石舞台、市役所側庭園灯の修繕を実施。(計9箇所)	12月　修繕完了
3	園路 (男坂・階段)	擬木柵の破損(5箇所) グラつき・部分落下	擬木の接続部のコンクリート剥がれが発生、専用補修材で繋ぎ目を固定補修を実施。	1月　修繕完了
4	園路 (石畳)	石浮き、ぐらつき	随時、修繕を実施。 ※危険個所にはマーキング済み	随時、修繕を実施
5	中央芝生広場	行為利用後の養生	・SPAC使用(公園行為利用)後の5/30から特に消耗の激しい箇所を養生中。 ・6月　一部の養生柵を撤去。 ・7月　養生柵を全て撤去。	7月　対応済み
6	中央芝生広場	草掘り起しによる不陸	土砂を補充し、掘り起こされた箇所の周りを進入止め措置。(10月発生)	3月　撤去済み
7	中央芝生広場 ブランコ	マット穴、めくれ	マット除去後(R4.3/12)経過観察。 マット設置を再要望。	R4.協議書提出
8	中央芝生広場 電気設備	電源BOXの扉の破損	部品交換を実施。(4月発生)	5月　修繕完了
9	中央芝生広場 トイレ	手洗い水栓故障	交換修理を実施。(8月発生)	9月　修繕完了
10	中央芝生広場 防災倉庫	ドアの破損	・ボールをぶつけたと思われる穴が開いていた ・劣化により鍵穴が潰れていた →ドアの交換を実施	10月　修繕完了
11	時計台広場	時計盤面の照明不点灯 (1箇所)	状況確認、業者に修繕見積りを依頼。(1月) 1/9「修理依頼中」貼り紙設置	R6年度 応急修繕実施予定 (照明のみ取付)
12	南本丸広場	クローバー繁茂	機械作業・手作業による除草のみでは対応が難しい。	継続的に可能な範囲内で除去を実施。
13	日本庭園	進入止め追加設置	垣根のすき間を補修し、利用者が進入しないように措置。	6月　対応済み
14	日本庭園 園路	陥没穴	周辺を通行止めにし、迂回路案内を掲示。 (3/29発生)	R6年度　4月 復旧作業予定
15	日本庭園 池	漏水	排水口からの流出量が大きく、水位低下。 土嚢などによる応急措置の上、様子見。 (11月発見)	3月　止水板設置 経過観察中
16	日本庭園入口 ユニットハウス	建築工事	・1月　ハウスの嵩上げ工事を実施 ・2月　外壁塗装(茶色)を実施	2月　対応済み
17	家康像広場 西側	石垣組石ゆるみ	・危険個所について、市へ報告 ・ウマとロープにて規制を設置	経過観察中
18	家康像広場	矢来竹垣　劣化損壊	竹垣内部への進入禁止規制テープを設置。	2月　一部修繕完了 R6年度　継続案件
19	家康像広場南 スロープ付近	石垣組石落下	公園管理事務所へ報告。(1月発生)	経過観察中
20	石舞台 北通路	土砂流出と擬木傾斜	修繕要望書提出。	R4.協議書提出

No.	施設の区分	損傷、減耗、不具合の状況	対応状況	備考
21	展望広場 トイレ	女子個室 フラッシュバルブ不良	ごく少量の水漏れ発生。 様子見のため一時使用禁止の措置。	5月 使用禁止解除済み
22	天守閣下 トイレ	男子トイレ便器 排水詰まり	一時、使用禁止の措置。	4月　修繕完了
23	天守閣下 トイレ	女子手洗い センサー故障	交換修理を実施(8月発生)	8月　修繕完了
24	天守閣下 トイレ	女子トイレ詰まり	修繕を実施(10月発生)	10月　修繕完了
25	冒険広場	土砂流亡	管理事務所へ報告(R4.4/5)、足元注意掲示設置。園外に出た土砂上げ実施(R4.9/25)	R4.協議書提出
26	冒険広場 砂場北側遊具	土砂の流出 (ジグザグ平均台、ゆらゆら橋)	遊具の基礎周りから土が流出し、南下にある砂場に流入する。遊具基礎周りに土を補充するたびに繰り返される。	管理者では対処困難のため、協議書を提出予定。
27	冒険広場 遊具	点検により要修繕の指摘 (デコボコピクニック)	見積金額が高額のため、浜松市に修繕を依頼。	7月　修繕完了
28	冒険広場 遊具	遊具使用禁止(UFO渡り)	ビス欠損のため使用禁止。(7月発生) →修繕完了後、規制解除	8月　修繕完了
29	冒険広場	自販機いたずら	巡回中に破損を発見。(7月発生)	以降、発生なし
30	冒険広場 東口	土砂流出	8/18　土留め施工を実施。	経過観察中
31	冒険広場 南入口	スロープ インターロッキング不陸	12/24　サバ土を補充を実施。	12月　対応済み
32	冒険広場	砂場	浜松市からの支給により、2車分の砂を補充 (2月)	2月　対応済み
33	冒険広場	遊具基礎露出	土の補充を実施。	2月　対応済み
34	かたらい池 (松韻亭付近)	池の汚れが目立つ	通常の池の定期清掃に加えて、土砂の汲み出し、全面的な高圧洗浄を実施。	3月　対応済み
35	市役所通り	不法投棄ゴミ発見	8/19　警察に立ち合い依頼。 確認後廃棄。	8月　対応済み
36	市役所通り	スズメバチの巣	巣の除去を実施(8月発生)	8月　対応済み
37	駐車場 一般車区画	利用者による汚損	12/3開催農協祭(公園行為利用)により、料理用油による汚損(油染み)発生。後日、利用者手配による業者清掃実施により、現状復帰完了。	12月　対応済み
38	駐車場 大型バス区画	門扉不具合	車輪の交換工事を実施(7月発生)	7月　修繕完了
39	駐車場 大型バス区画	汚損(錆)	駐車場管理業務受託者が設置していた仮設事務所の跡地に、錆による汚損が発生 (1/15　仮設事務所を撤去)	2月　清掃対応済み
40	駐車場 管理棟	照明が点かなくなった	12/25 照明機器故障のため、本体を交換	12月　修繕完了
41	駐車場 管理棟	フェンスに設置している 看板・掲示板が劣化	新しいものに取替を実施。 ※景観に配慮し、緑・白→茶色に変更	12月　修繕完了

No.	施設の区分	損傷、減耗、不具合の状況	対応状況	備考
42	駐車場 トイレ	男子トイレ 水栓故障	交換を実施(5月発生)	5月 修繕完了
43	駐車場 トイレ	女子トイレ 洗面台詰まり	修繕を依頼(10月発生)	11月 修繕完了
44	駐車場 トイレ	多目的トイレ 洋式便器の破損	12/20 便座の取替を実施	12月 修繕完了
45	駐車場 トイレ	男子トイレ 水栓の水漏れ	12/20 水栓の取替を実施	12月 修繕完了
46	駐車場 トイレ	女子トイレ 詰まり発生	トイレタンク内部の部品取替工事を実施。 (3月発生)	3月 修繕完了
47	天守閣 (屋外)	天守閣を照らす照明が一か所点灯不良	・5/23点検により判明 ・5/25交換を実施した	5月 修繕完了
48	天守閣入口 階段(屋外)	手すりがなく、危険な箇所がある(転落の恐れ)	6/9 手すり取付工事完了	6月 対応済み
49	天守閣入口 階段(屋外)	手すりのグラつき発生 (利用者からのご指摘)	ねじ止め点検、補強修繕を実施(1月)	1月 修繕完了
50	天守閣付近 (屋外)	雨天時の水たまり	マット、すのこ設置による応急措置を実施。 (3月発生)	R6年度 4月 砂利入れ実施
51	天守閣 地下	照明の破損	照明器具の交換を実施(4月発生)	4月 対応済み
52	天守閣 展示	順路スタンド型サイン破損	・5/22利用者がぶつかって倒してしまい、スタンド型の順路サインが破損した。 →耐久性のあるサインについて業者に相談 ・窓、床面に順路案内シートを設置(6月) ・「のれん」による順路案内を設置(10月) ・強度の高いスタンド型サインを再設置(2月)	2月 修繕完了
53	天守閣 1階展示	プロジェクター 不具合発生	7/20 プロジェクターが投影できなくなった 8/3 代替え機に交換(市対応)	8月 対応済み
54	天守閣 1階展示	展示(垂れ幕)の留め具(床部分)が破損	交換を実施(1月発生)	1月 修繕完了
55	天守閣 2階展示	ジオラマのライトが作動しない	8/1 発生 →再起動により復旧	経過観察中
56	天守門 入口(屋外)	手摺が無く、不便 (利用者要望事項)	手摺の設置工事を実施。	4月 工事完了
57	天守門 展示	ガラス展示ケース照明破損	7月 業者に交換の依頼 11/27 LEDライトの取り付け完了	11月 修繕完了
58	天守門下 通路(屋外)	雨天時の水たまり	マット、すのこ設置による応急措置を実施。 (3月発生)	R6年度 工事予定(市対応)
59	天守門付近 (家康像広場側)	矢来竹垣 劣化損壊	矢来竹垣の更新を実施。	4月 修繕完了
60	さくらまつり 案内看板	劣化・内容更新	「さくらまつり」にて使用する大型看板の更新を実施。	3月 対応済み

＜樹木＞

No.	場所	内容	対応状況	備考
1	かたらい池 東法面	コナラ枯れこみ	ナラ枯れ病による枯れこみとみられる。 (1月発見)	1月点検時に確認 経過観察中
2	しだれ広場	傾斜木2本	養生柵撤去に伴う危険を浜松市へ報告。 仮に柵を再配置(R5.2/20～)	R4.市報告済み 経過観察中
3	しだれ広場	立枯れ・高所危険枝	5/17 樹木診断にて確認	5月 市報告済み 経過観察中
4	しだれ広場	サクラ養生	しだれ桜について施肥を実施(2月) 落枝の危険があるため、開花期に進入防止柵を設置。(3月)	2･3月 対応済み 経過観察中
5	しだれ広場	フジ棚整備	整備を実施(3月)	3月 対応済み
6	せせらぎ池 西	コナラ枯れこみ幹	ナラ枯れによる枯れこみ(7月発見) →1月 伐採実施(市対応)	1月 対応済み
7	せせらぎ池 北	サクラ高所枯枝	高所作業による除去が必要。頭上注意掲示。 →11月 伐採実施(市対応)	R4.市報告 11月 市対応済み
8	日本庭園	立枯れ・高所危険枝	5/17 樹木診断にて確認	5月 市報告済み 経過観察中
9	日本庭園	サクラかかり枝(大枝)	周囲をロープングし、立ち入り禁止措置。 (6月～)→11月 伐採実施(市対応)	11月 市対応済み
10	冒険広場	コナラ枯れこみ	立枯れと考えられる(8月発見) →1月 伐採実施(市対応)	1月 対応済み
11	三角広場	プール側生垣枯れこみ	進入防止柵設置(ロープ)(R4.1/9～)	R4.市報告 経過観察中
12	三角広場	サクラ樹勢低下	さくらまつり期間中、安全柵を設置 (R5.3/19～4/11)	4月 撤去済み
13	三角広場	サクラ養生	しだれ桜について施肥を実施(2月) 落枝の危険があるため、開花期に進入防止柵を設置。(3月)	2･3月 対応済み 経過観察中
14	時計台広場 自販機	高所枯枝	頭上注意掲示。 →11月 伐採実施(市対応)	R4.市報告 11月 市対応済み
15	時計台広場	フジ棚整備	整備を実施(3月)	3月 対応済み
16	芝生広場	高所枯枝、掛かり枝	高枝鋸が届く範囲は除去し、届かない木の下には注意掲示	R4.3月 一部高所枯枝除去 経過観察中
17	松陰亭 付近	駐車場下がり枝	剪定及び伐採を実施(9月)	9月 対応済み
18	松陰亭 南園路	サクラ枯れこみ	枯れ込んだ幹の除去を実施(9月)。残る園路側枝の枝先端が枯れているため、要注意。	9月 対応済み 経過観察中
19	石舞台	高所枯枝、掛かり枝	高枝鋸が届く範囲は除去し、届かない木の下には注意掲示	R4.3月 一部高所枯枝除去 経過観察中
20	中通り 日本庭園付近	サクラ大株の傾斜	進入防止柵を設置(ロープ)(2/9)	2月 対応済み 経過観察中

No.	場所	内容	対応状況	備考
21	中部学園 入口付近	サクラ立枯れ	中部学園敷地内樹木のため、中部学園へ電話にて連絡した。	5月 対応済み
22	駐車場東	サクラ幼木枯れこみ	5/22 確認後に除去 萌芽による更新を図る	5月 対応済み
23	展望広場	サクラ危険木	立枯れに近い状態のため、周囲をロープングし、立ち入り禁止措置をとった →11月 伐採実施(市対応)	R4.市報告 11月 対応済み
24	展望広場 東階段通路	高所枯枝(マツ)	注意掲示	R4.市報告 経過観察中
25	展望広場	立枯れ・高所危険枝	5/17 樹木診断にて確認	5月 市報告済み 経過観察中
26	家康像広場 南スロープ	サクラ高所枯枝	高枝で届く範囲は除去。高所に残っている状態。注意掲示、追加処理(R4.7/28)	R4.市報告 経過観察中
27	日本庭園	園路沿い クロガネモチ立ち枯れ	樹木点検時に確認。(3月)	経過観察中
28	日本庭園 桟橋付近	ウメ立ち枯れ	管理事務所に報告済み。(3月) →3月 伐採完了	3月 対応済み
29	美術館南 公道沿い	電線への高所掛かり枝	中電へ連絡。 ※中電では剪定は実施しないとの回答	R4.市報告 経過観察中
30	冒険広場 東・南	越境枝等の除去	高枝鋸で対応可能な部分を枝おろし実施。 (1月)	1月 対応済み
31	冒険広場	コナラ枯れこみ幹	巡視中に枯れこみ木を発見(2月)	経過観察中

＜第Ⅰ種備品＞

特にありません。

※草刈り機、芝刈り機は、適宜、整備を実施。

＜第Ⅱ種備品＞

特にありません。

※草刈り機、芝刈り機は、適宜、整備を実施。

（7）　事後評価での指摘及び意見に対する対応状況（立入調査、監査の指摘及び意見を含む）

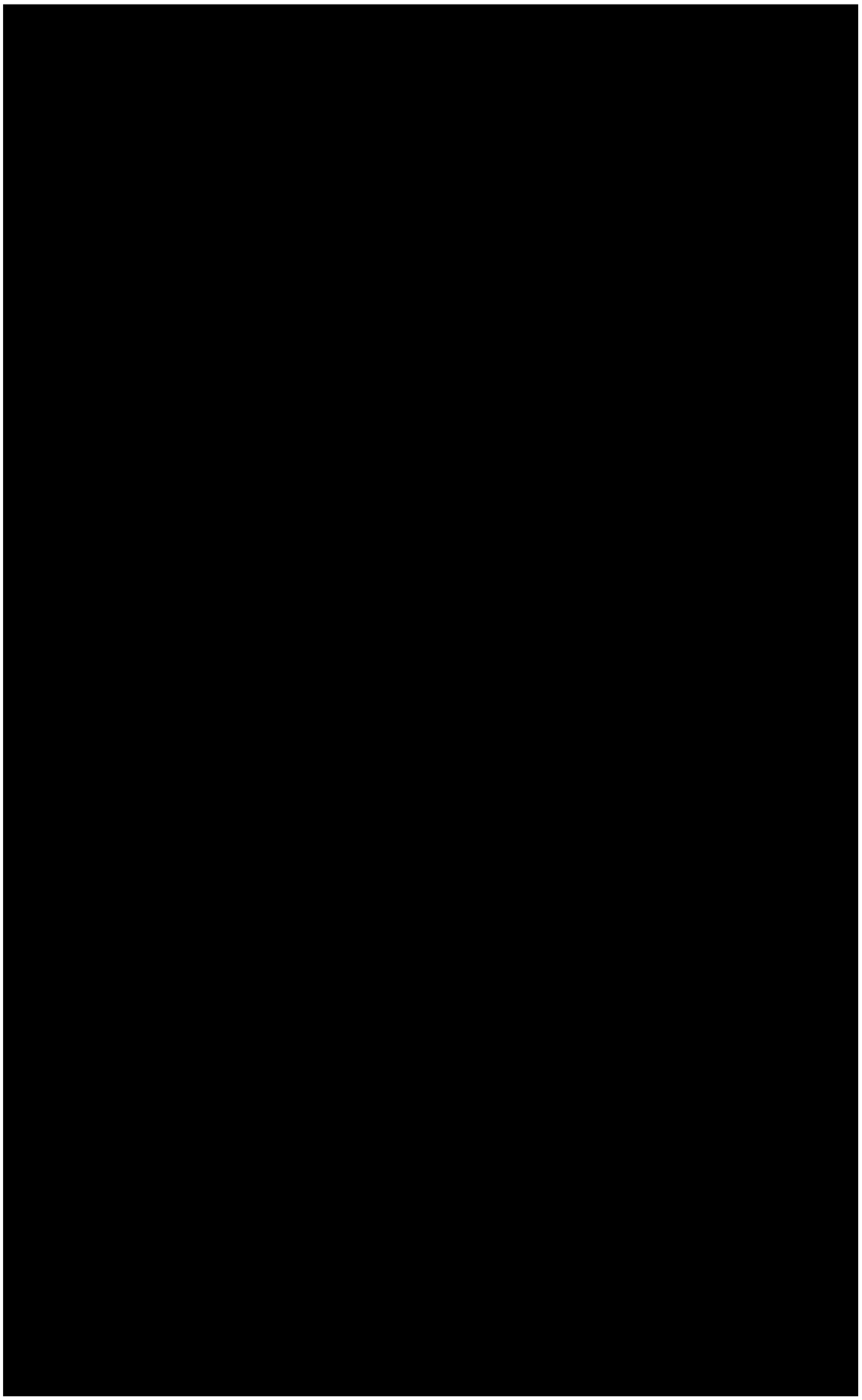
■ 令和５年度事後評価結果　要望、指導事項等

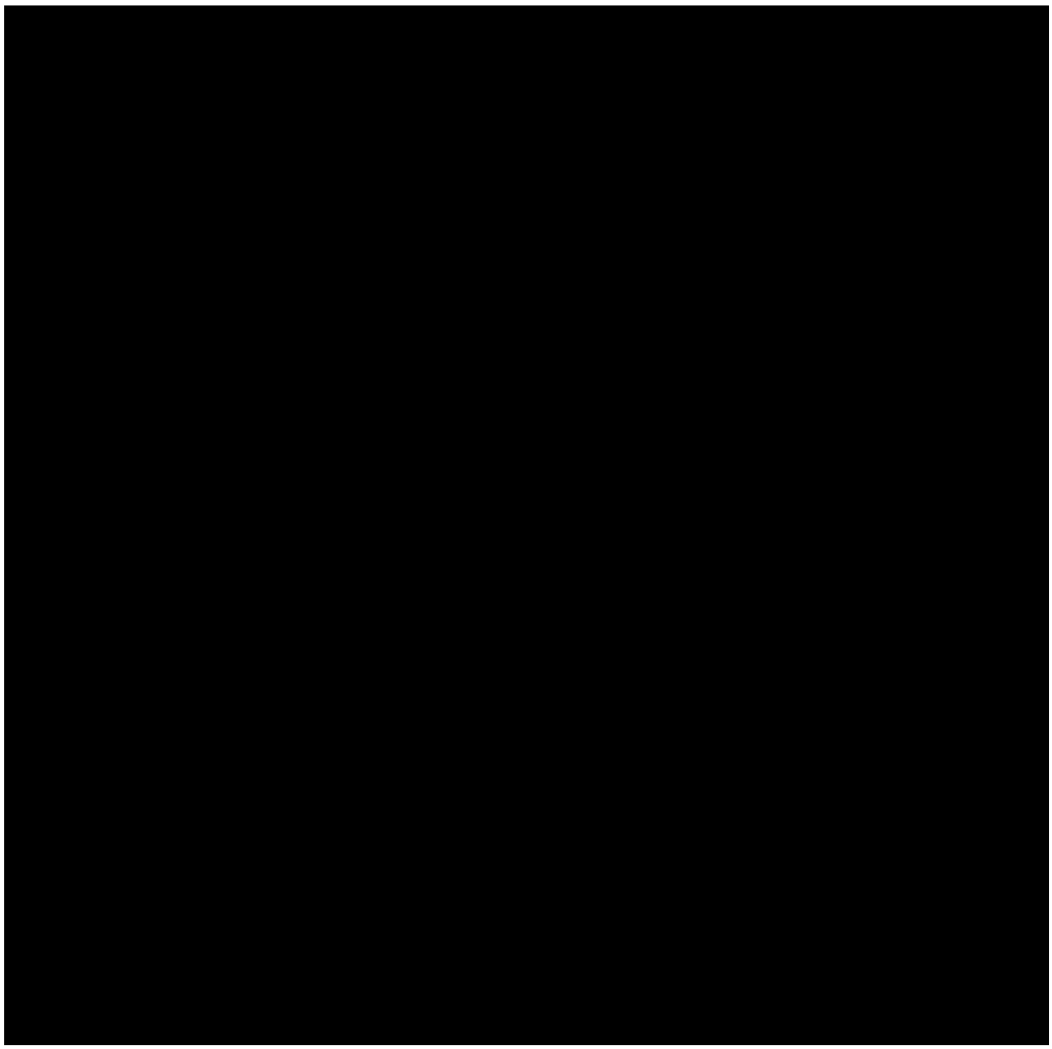
大河ドラマ館は、令和６年１月14日（日曜日）まで開館するため、公園の利用者も増加することから、相乗効果を活かした公園の運営をされたい。また、浜松城天守閣の改修、日本庭園の再整備を契機に、今後も自主事業を積極的に実施することで、公園の魅力向上に一層努められたい。

＜対応状況 ①＞

大河ドラマ館の開館に伴う利用者増加に対応するため、次の事項に取り組むことで、利用者サービスの向上に努めました。

[redacted]





＜対応状況 ②＞

浜松城天守閣の改修、日本庭園の再整備を活かし、次の事項に取り組むことで、公園の魅力発信に努めました。





（8）その他指定管理者との協定書で定める管理の状況を把握するために必要な事項

特にありません。

（9）指定管理者による自己評価

＜事業の取り組み状況について＞

事業計画書を基に、事業に遂行に努めました。

詳細は「別紙３：令和５年度　浜松城公園　事業の実施状況に関する報告書」をご確認ください。

＜収支について＞

① 収入について

項目	R5 実績(A)	R4 実績(B)	差(A－B)	前年比	備考
入場料収入	59,334,300	31,355,860	27,978,440	189.2%	浜松城
公園使用料	2,957,100	1,161,412	1,795,688	254.6%	
合計	62,291,400	32,517,272	29,774,128	191.6%	

ア　利用料収入（天守閣入場料）　実績：59,334,300円

・前年比＋27,978,440円（189.2%）大河ドラマの放送に伴い、入場者が大幅に上昇した。

・大河ドラマ館開館の影響が大きく、開館期間中の４月～翌年１月の月毎の収入額は、平均して2.6倍となりました。

イ　利用料収入（公園使用料）　実績：2,957,100円

・前年比＋1,795,688円（254.6%）大型の行為利用の影響により、大幅に上昇しました。

・「ふじのくに野外芸術フェスタ2023（演劇）」開催に伴う長期利用（設営撤去を含む11日間）による収入は2,015,585円で、公園利用料全体の68.1%を占めており、収入額増加の大きな要因とな

っています。

・前年は大河ドラマ放送に由来する取材撮影が非常に多かったことに対して、本年度においては５月以降の大河ドラマ由来の撮影利用は減少しました。

・婚礼や成人式のロケーション撮影の利用は、年間を通じて多く受けています。特に「日本庭園」での撮影は人気が高く、11月の紅葉、３月の桜を期待された利用が非常に多かったです。

・占有面積に由来する収入は単価が低い（１㎡あたり 22 円、55 円）ため、利用の件数が増加しても、直接的な収入増加には大きく影響しないと感じています。

[redacted]

② 支出について

ア　人件費

[redacted]

イ　光熱水費

・「電気料金」は、[redacted]

・「水道料金」は来場者の増加に伴い、水道の使用頻度が増加したため、予算額を超えたと考えています。

ウ　需用費

・天守閣来場者の増加に伴い、パンフレット・入場券などの印刷物の消費量が想定を大幅に超え、「印刷製本費」が例年と比べて増加しています。

[redacted]

エ　修繕費

・本年度の[redacted]修繕を実施いたしました。

オ　役務費

[redacted]

カ　委託費

・「樹木等管理業務」は、[redacted]

・「機械警備業務」については、[redacted]

キ　設備保守費 [redacted]

・予算額の通りの金額にて実施いたしました。

ク　使用料及び賃借料

・「下水道使用料」は、来場者の増加に伴い、水道の使用頻度が増加したため、予算額を超えたと考えています。

・「その他使用料」には、[redacted]

ケ　管理費ーその他

・「雑費（課税）」の内訳は、全国城郭管理者協議会の年会費（35,000円）、[redacted]となっています。

＜今後の展望について＞

[redacted]

(10) 労働関係法令について

労働関係法令に基づき、適正に業務を履行いたしました。

(11) 施設運営に関する意見・要望について

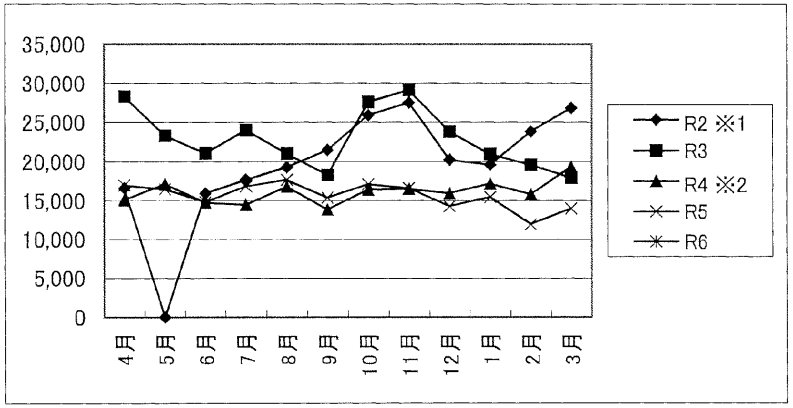
[redacted]

別紙　1

浜松城公園駐車場 年度別利用台数 （令和2年度～令和6年まで）※1：R2年5月 新型コロナ影響により駐車場閉鎖
※2：R4年3月より、駐車場有料化

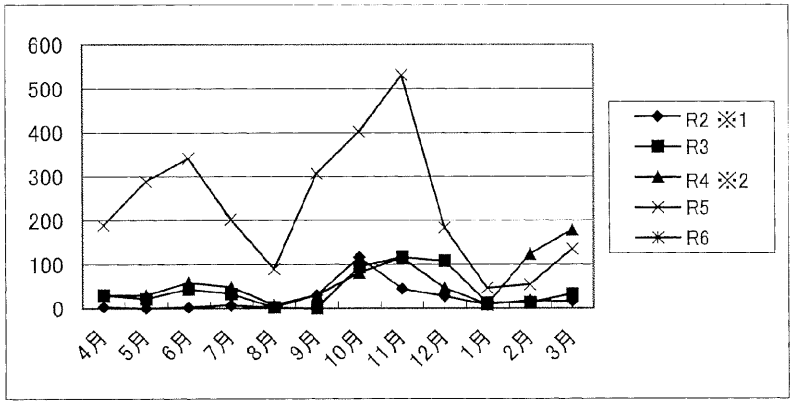
一般車両（単位：台）

月	R2 ※1	R3	R4 ※2	R5	R6
4月	16,603	28,333	15,073	16,966	
5月	0	23,332	17,106	16,480	
6月	15,946	21,062	14,746	14,842	
7月	17,686	24,004	14,475	16,823	
8月	19,292	21,028	16,797	17,681	
9月	21,510	18,280	13,878	15,384	
10月	25,922	27,602	16,419	17,125	
11月	27,515	29,120	16,506	16,622	
12月	20,263	23,825	15,954	14,294	
1月	19,623	20,984	17,203	15,442	
2月	23,829	19,628	15,849	11,951	
3月	26,850	17,934	19,340	13,969	
合計	235,039	275,132	193,346	187,579	



大型バス等（単位：台）

月	R2 ※1	R3	R4 ※2	R5	R6
4月	3	30	30	189	
5月	0	21	29	289	
6月	2	43	58	341	
7月	7	33	49	202	
8月	2	2	7	89	
9月	30	0	29	307	
10月	116	94	81	402	
11月	44	117	115	531	
12月	27	108	46	184	
1月	8	12	9	46	
2月	17	13	124	54	
3月	16	32	178	135	
合計	272	505	755	2,769	

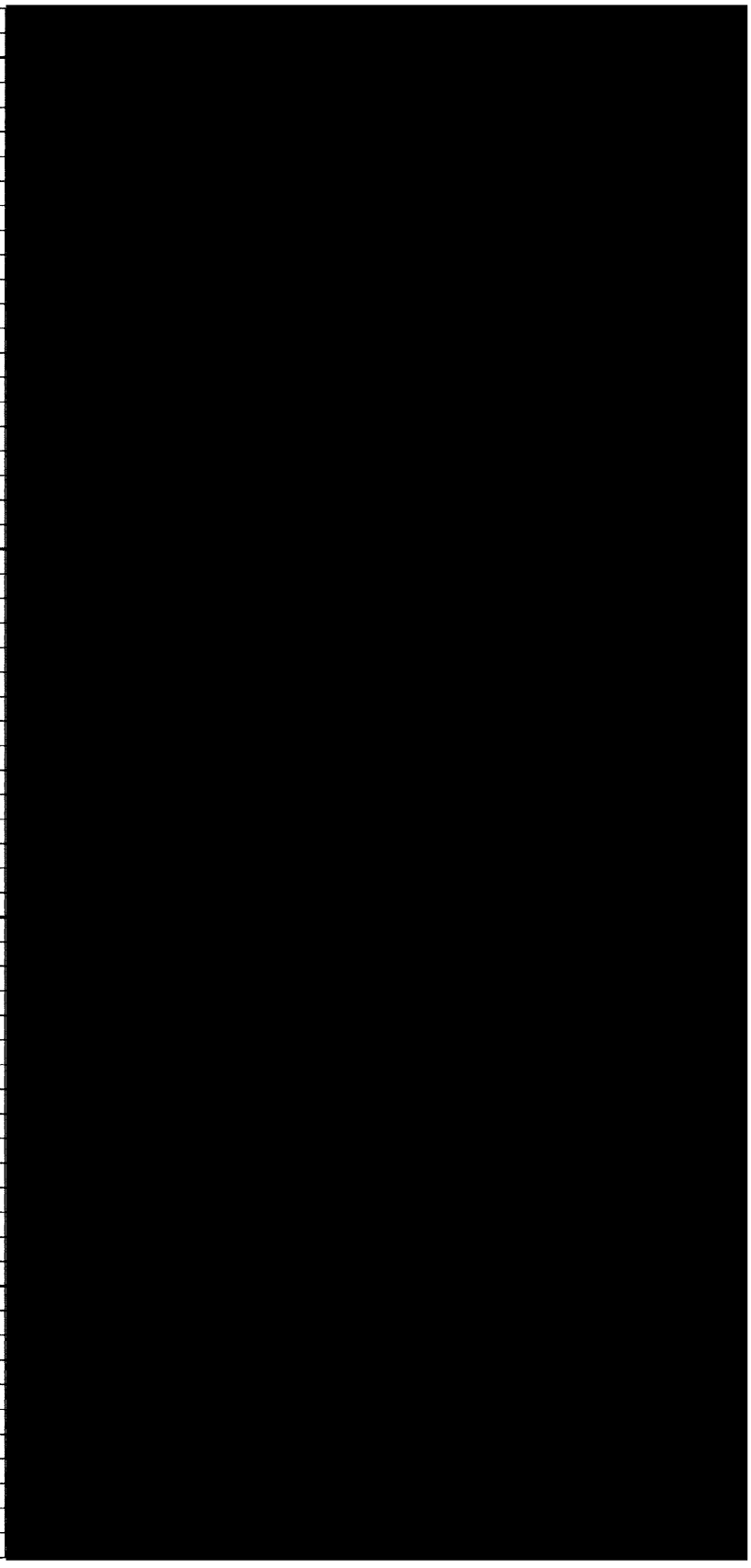


別紙 2

令和5年度 浜松城公園 公園行為利用一覧（延べ298件）

No.	行為日	許可No.	申請者	行為内容	料金
1	2023/4/1(土)	2304-001	[redacted]		
2	2023/4/1(土)	2304-008			
3	2023/4/1(土)	2304-016			
4	2023/4/1(土)	2304-017			
5	2023/4/2(日)	2304-014			
6	2023/4/2(日)	2304-018			
7	2023/4/3(月)	2304-012			
8	2023/4/3(月)	2304-013			
9	2023/4/3(月)	2304-019			
10	2023/4/4(火)	2304-006			
11	2023/4/4(火)	2304-009			
12	2023/4/5(水)	2304-004			
13	2023/4/8(土)	2304-015			
14	2023/4/8(土)	2304-003			
15	2023/4/8(土)	2304-010			
16	2023/4/10(月)	2304-007			
17	2023/4/15(土)	2304-020			
18	2023/4/15(土)	2304-021			
19	2023/4/17(月)	2304-025			
20	2023/4/17(月)	2304-026			
21	2023/4/20(木)	2304-027			
22	2023/4/22(土)	2304-005			
23	2023/4/22(土)	2304-011			
24	2023/4/25(火)	2304-024			
25	2023/4/26(水)	2304-022			
26	2023/4/27(木)	2304-029			
27	2023/4/29(土)	2304-002			
28	2023/4/29(土)	2304-030			
29	2023/4/30(日)	2304-023			
30	2023/4/30(日)	2304-028			
31	2023/5/1(月)	2305-011			
32	2023/5/1(月)	2305-013			
33	2023/5/1(月)	2305-014			
34	2023/5/2(火)	2305-006			
35	2023/5/3(水)	2305-008			
36	2023/5/3(水)	2305-017			
37	2023/5/4(木)	2305-005			
38	2023/5/4(木)	2305-009			
39	2023/5/4(木)	2305-016			
40	2023/5/5(金)	2305-010			
41	2023/5/5(金)	2305-018			
42	2023/5/7(日)	2305-003			
43	2023/5/8(月)	2305-019			
44	2023/5/10(水)	2305-001			
45	2023/5/10(水)	2305-021			
46	2023/5/12(金)	2305-020			
47	2023/5/14(日)	2305-012			
48	2023/5/15(月)	2305-025			
49	2023/5/16(火)	2305-022			
50	2023/5/17(水)	2305-004			
51	2023/5/17(水)	2305-007			
52	2023/5/17(水)	2305-026			
53	2023/5/18(木)	2305-023			
54	2023/5/20(土)	2305-028			
55	2023/5/20(土)	2305-029			
56	2023/5/23(火)	2305-024			
57	2023/5/26(金)	2305-030			
58	2023/5/28(日)	2305-002			
59	2023/5/28(日)	2305-015			
60	2023/5/28(日)	2305-027			

61	2023/5/28(日)	2305-032
62	2023/5/30(火)	2305-031
63	2023/6/2(金)	2306-008
64	2023/6/3(土)	2306-003
65	2023/6/3(土)	2306-012
66	2023/6/4(日)	2306-004
67	2023/6/8(木)	2306-001
68	2023/6/8(木)	2306-013
69	2023/6/11(日)	2306-002
70	2023/6/11(日)	2306-007
71	2023/6/11(日)	2306-018
72	2023/6/12(月)	2306-020
73	2023/6/13(火)	2306-019
74	2023/6/17(土)	2306-014
75	2023/6/18(日)	2306-015
76	2023/6/20(火)	2306-021
77	2023/6/24(土)	2306-016
78	2023/6/25(日)	2306-017
79	2023/6/28(水)	2306-022
80	2023/6/30(金)	2306-005
81	2023/6/30(金)	2306-006
82	2023/6/30(金)	2306-011
83	2023/7/1(土)	2307-001
84	2023/7/1(土)	2307-004
85	2023/7/2(日)	2307-002
86	2023/7/2(日)	2306-009
87	2023/7/3(月)	2307-003
88	2023/7/4(火)	2307-010
89	2023/7/8(土)	2307-009
90	2023/7/9(日)	2307-005
91	2023/7/16(日)	2307-013
92	2023/7/17(月)	2307-006
93	2023/7/17(月)	2307-012
94	2023/7/21(金)	2307-008
95	2023/7/24(月)	2307-011
96	2023/7/29(土)	2307-007
97	2023/7/31(月)	2307-014
98	2023/8/1(火)	2308-008
99	2023/8/1(火)	2308-007
100	2023/8/5(土)	2308-003
101	2023/8/6(日)	2308-006
102	2023/8/8(火)	2308-011
103	2023/8/11(金)	2308-004
104	2023/8/12(土)	2308-001
105	2023/8/13(日)	2308-002
106	2023/8/14(月)	2308-010
107	2023/8/19(土)	2308-014
108	2023/8/22(火)	2308-013
109	2023/8/23(水)	2308-015
110	2023/8/26(土)	2308-005
111	2023/8/31(木)	2308-009
112	2023/8/31(木)	2308-012
113	2023/9/1(金)	2309-012
114	2023/9/5(火)	2309-014
115	2023/9/5(火)	2309-011
116	2023/9/7(木)	2309-013
117	2023/9/8(金)	2309-016
118	2023/9/11(月)	2309-010
119	2023/9/13(水)	2309-017
120	2023/9/15(金)	2309-019
121	2023/9/16(土)	2309-001
122	2023/9/17(日)	2309-002
123	2023/9/17(日)	2309-007



124	2023/9/18(月)	2309-003
125	2023/9/18(月)	2309-020
126	2023/9/19(火)	2309-009
127	2023/9/24(日)	2309-005
128	2023/9/24(日)	2309-008
129	2023/9/25(月)	2309-004
130	2023/9/27(水)	2309-015
131	2023/9/29(金)	2309-006
132	2023/9/29(金)	2309-021
133	2023/9/30(土)	2309-018
134	2023/10/1(日)	2310-005
135	2023/10/1(日)	2310-002
136	2023/10/5(木)	2310-001
137	2023/10/9(月)	2310-007
138	2023/10/12(木)	2310-006
139	2023/10/13(金)	2310-010
140	2023/10/13(金)	2310-012
141	2023/10/15(日)	2310-003
142	2023/10/15(日)	2310-011
143	2023/10/20(金)	2310-009
144	2023/10/20(金)	2310-014
145	2023/10/22(日)	2310-013
146	2023/10/23(月)	2310-004
147	2023/10/23(月)	2310-015
148	2023/10/27(金)	2310-016
149	2023/10/28(土)	2310-017
150	2023/10/29(日)	2310-008
151	2023/10/29(日)	2310-018
152	2023/11/1(水)	2311-020
153	2023/11/1(水)	2311-022
154	2023/11/2(木)	2311-007
155	2023/11/2(木)	2311-030
156	2023/11/4(土)	2311-033
157	2023/11/5(日)	2311-001
158	2023/11/5(日)	2311-003
159	2023/11/5(日)	2311-016
160	2023/11/5(日)	2311-017
161	2023/11/5(日)	2311-023
162	2023/11/8(水)	2311-008
163	2023/11/8(水)	2311-013
164	2023/11/8(水)	2311-015
165	2023/11/9(木)	2311-014
166	2023/11/11(土)	2311-046
167	2023/11/12(日)	2311-047
168	2023/11/12(日)	2311-004
169	2023/11/13(月)	2311-027
170	2023/11/15(水)	2311-028
171	2023/11/17(金)	2311-039
172	2023/11/17(金)	2311-011
173	2023/11/19(日)	2311-005
174	2023/11/19(日)	2311-018
175	2023/11/19(日)	2311-038
176	2023/11/20(月)	2311-032
177	2023/11/21(火)	2311-010
178	2023/11/21(火)	2311-044
179	2023/11/22(水)	2311-040
180	2023/11/22(水)	2311-019
181	2023/11/22(水)	2311-034
182	2023/11/23(木)	2311-006
183	2023/11/23(木)	2311-043
184	2023/11/25(土)	2311-021
185	2023/11/25(土)	2311-024
186	2023/11/25(土)	2311-035

187	2023/11/26(日)	2311-025	[redacted]
188	2023/11/27(月)	2311-041	
189	2023/11/27(月)	2311-036	
190	2023/11/28(火)	2311-002	
191	2023/11/29(水)	2311-031	
192	2023/11/29(水)	2311-009	
193	2023/11/29(水)	2311-042	
194	2023/11/29(水)	2311-037	
195	2023/11/30(木)	2311-029	
196	2023/11/30(木)	2311-012	
197	2023/11/30(木)	2311-026	
198	2023/11/30(木)	2311-045	
199	2023/12/1~4	2312-007	
200	2023/12/1(金)	2312-011	
201	2023/12/1(金)	2312-013	
202	2023/12/2(土)	2312-022	
203	2023/12/3(日)	2312-024	
204	2023/12/4(月)	2312-018	
205	2023/12/4(月)	2312-025	
206	2023/12/5(火)	2312-020	
207	2023/12/5(火)	2312-002	
208	2023/12/6(水)	2312-004	
209	2023/12/6(水)	2312-008	
210	2023/12/7(木)	2312-003	
211	2023/12/7(木)	2312-009	
212	2023/12/7(木)	2312-023	
213	2023/12/8(金)	2312-001	
214	2023/12/8(金)	2312-010	
215	2023/12/9(土)	2312-005	
216	2023/12/9·10	2312-015	
217	2023/12/9(土)	2312-026	
218	2023/12/10(日)	2312-006	
219	2023/12/13(水)	2312-017	
220	2023/12/13(水)	2312-027	
221	2023/12/16(土)	2312-032	
222	2023/12/16·17	2312-016	
223	2023/12/17(日)	2312-033	
224	2023/12/17(日)	2312-014	
225	2023/12/17(日)	2312-021	
226	2023/12/18(月)	2312-029	
227	2023/12/20(水)	2312-030	
228	2023/12/22(金)	2312-031	
229	2023/12/23(土)	2312-028	
230	2023/12/24(日)	2312-012	
231	2023/12/29(金)	2312-019	
232	2024/1/3(水)	2401-001	
233	2024/1/12(金)	2401-005	
234	2024/1/17(水)	2401-004	
235	2024/1/20(土)	2401-006	
236	2024/1/20(土)	2401-008	
237	2024/1/25(木)	2401-003	
238	2024/1/26(金)	2401-002	
239	2024/1/27(土)	2401-009	
240	2024/1/28(日)	2401-010	
241	2024/1/30(火)	2401-007	
242	2024/2/3(土)	2402-003	
243	2024/2/4(日)	2402-002	
244	2024/2/4(日)	2402-001	
245	2024/2/17(土)	2402-012	
246	2024/2/17(土)	2402-005	
247	2024/2/18(日)	2402-007	
248	2024/2/19(月)	2402-004	
249	2024/2/19(月)	2402-009	

250	2024/2/23(金)	2402-006	クレールブライダルスタジオ浜松店　※雨天キャンセル	ブライダル撮影	キャンセル
251	2024/2/24(土)	2402-010	[redacted]		
252	2024/2/25(日)	2402-011			
253	2024/2/26(月)	2402-008			
254	2024/3/1(金)	2403-007			
255	2024/3/1(金)	2403-013			
256	2024/3/2(土)	2403-005			
257	2024/3/3(日)	2403-001			
258	2024/3/8(金)	2403-008			
259	2024/3/15(金)	2403-024			
260	2024/3/15(金)	2403-022			
261	2024/3/17(日)	2403-026			
262	2024/3/19(火)	2403-002			
263	2024/3/24(日)	2403-011			
264	2024/3/25(月)	2403-006			
265	2024/3/25(月)	2403-009			
266	2024/3/25(月)	2403-021			
267	2024/3/25(月)	2403-018			
268	2024/3/25(月)	2403-015			
269	2024/3/26(火)	2403-029			
270	2024/3/26(火)	2403-034			
271	2024/3/27(水)	2403-025			
272	2024/3/27(水)	2403-037			
273	2024/3/27(水)	2403-010			
274	2024/3/27(水)	2403-040			
275	2024/3/28(木)	2403-003			
276	2024/3/28(木)	2403-031			
277	2024/3/28(木)	2403-020			
278	2024/3/28(木)	2403-004			
279	2024/3/28(木)	2403-019			
280	2024/3/28(木)	2403-023			
281	2024/3/29(金)	2403-043			
282	2024/3/29(金)	2403-012			
283	2024/3/29(金)	2403-016			
284	2024/3/29(金)	2403-027			
285	2024/3/29(金)	2403-028			
286	2024/3/29(金)	2403-032			
287	2024/3/29(金)	2403-036			
288	2024/3/29(金)	2403-038			
289	2024/3/29(金)	2403-039			
290	2024/3/29(金)	2403-030			
291	2024/3/30(土)	2403-044			
292	2024/3/30(土)	2403-033			
293	2024/3/30(土)	2403-035			
294	2024/3/30(土)	2403-041			
295	2024/3/31(日)	2403-045			
296	2024/3/31(日)	2403-014			
297	2024/3/31(日)	2403-017			
298	2024/3/31(日)	2403-042			
					料金 計 ￥2,957,100

別紙３

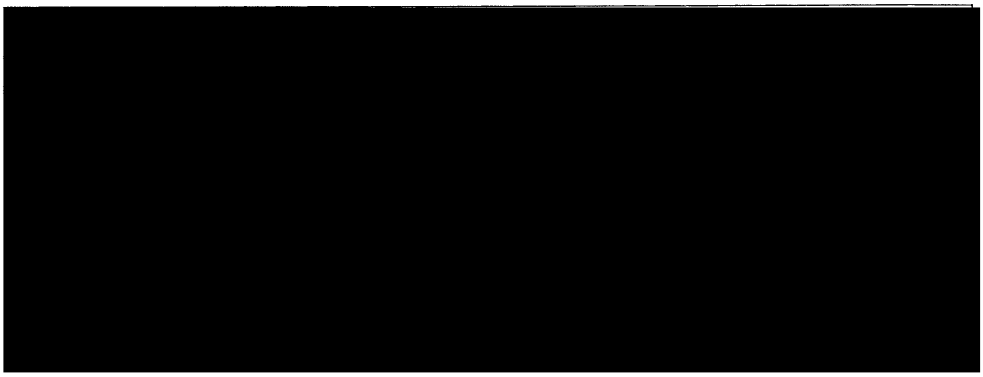
令和５年度　浜松城公園　事業の実施状況に関する報告書

１　施設運営管理に関する項目

（１）施設の運営方針



③ 具体的な施策：施策の取組み内容









（２）施設の有効活用

① 施設の効用を発揮するための施策

[redacted]

② 設置目的に応じた広報活動の実施

[redacted]

2　事業実施に関する項目

（1）事業の具体的取り組み方（機能性）

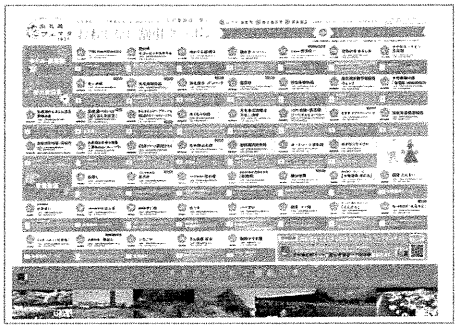
① セフルモニタリングの実施

[redacted]

② 市の施策への支援

ア　大河ドラマ館との共通入場券を天守閣で販売し、施設の相互利用促進に努めた。

イ　ガーデンツーリズム推進プロジェクト「アメイジングガーデン・浜名湖」の構成庭園の１つとして、「浜名湖花フェスタ」における天守閣入場割引クーポンの配布に協力し、構成庭園のスタンプラリーに参加した。





③ 施設間連携の実施

[redacted]

[redacted]

（２）施設の管理体制・運営職員の配置（責任性・実行性）

① 管理体制

遠鉄アシスト㈱、(一財）浜松公園緑地協会の共同により、以下の管理体制で業務を遂行しました。

[redacted]

② 職員の配置

適正な業務遂行のため、以下の職員を配置しました。

勤務場所	役職名	担当業務	資格能力経験	雇用形態	計画(人)	実績(人)
[redacted]						

[redacted]

③ 職員の資質、能力向上を図るような取り組み

本年度は、以下の研修を実施しました。

研修名	開催日	内容
[redacted]		

（３）適正な管理・経理（明瞭性・規律性）

①施設の維持管理

項目	頻度	内容
日常巡回点検	[redacted]	
園内全域点検		
遊具点検		

②施設の清掃強化

項目	頻度	内容
日常清掃	[redacted]	
トイレ清掃		
定期清掃		
廃棄物の処理		

③各施設における維持管理

ア　天守閣・天守門

項目	頻度	内容
公共施設定期点検 （建築基準法 第12条）	[redacted]	
消防設備保守点検		
夜間機械警備 （防犯システム機器の設置）		

イ　児童プール

項目	頻度	内容
施設点検	[redacted]	
施設清掃		
プール循環ろ過装置及び滅菌装置の点検		
水質検査		

ウ　駐車場

令和６年１月 14 日まで、大河ドラマ館の開館に伴う管理業務委託事業者と連携をしながら、駐車場の維持管理に努めました。同年１月 15 日以降は、指定管理者による管理業務を再開しました。

エ　植栽・樹木・緑地（芝地を含む）管理

[redacted]

オ　その他の設備維持管理

項目	内容
親水施設の点検・清掃	[redacted]
工業用水受水槽点検	
夜間機械警備 （防犯システム機器の設置）	

④ 修繕計画の実施状況

計画内容	内容
園路不陸の解消	対応が必要な箇所について、順次修繕を実施した。
公園灯交換	不点灯箇所の点検を行い、計9箇所の修繕を実施した。
竹垣の修繕	天守門付近、家康像広場の計2箇所の修繕を実施した。
擬木の改修	男坂(階段)擬木柵の修繕を実施した。
トイレ内修繕	水漏れ等の修繕を実施した。

⑤ 適正な経理の実施

[redacted]

（4）安全管理・緊急時への対応（安全性）

① 防犯対策

[redacted]

② 防災対策

[redacted]

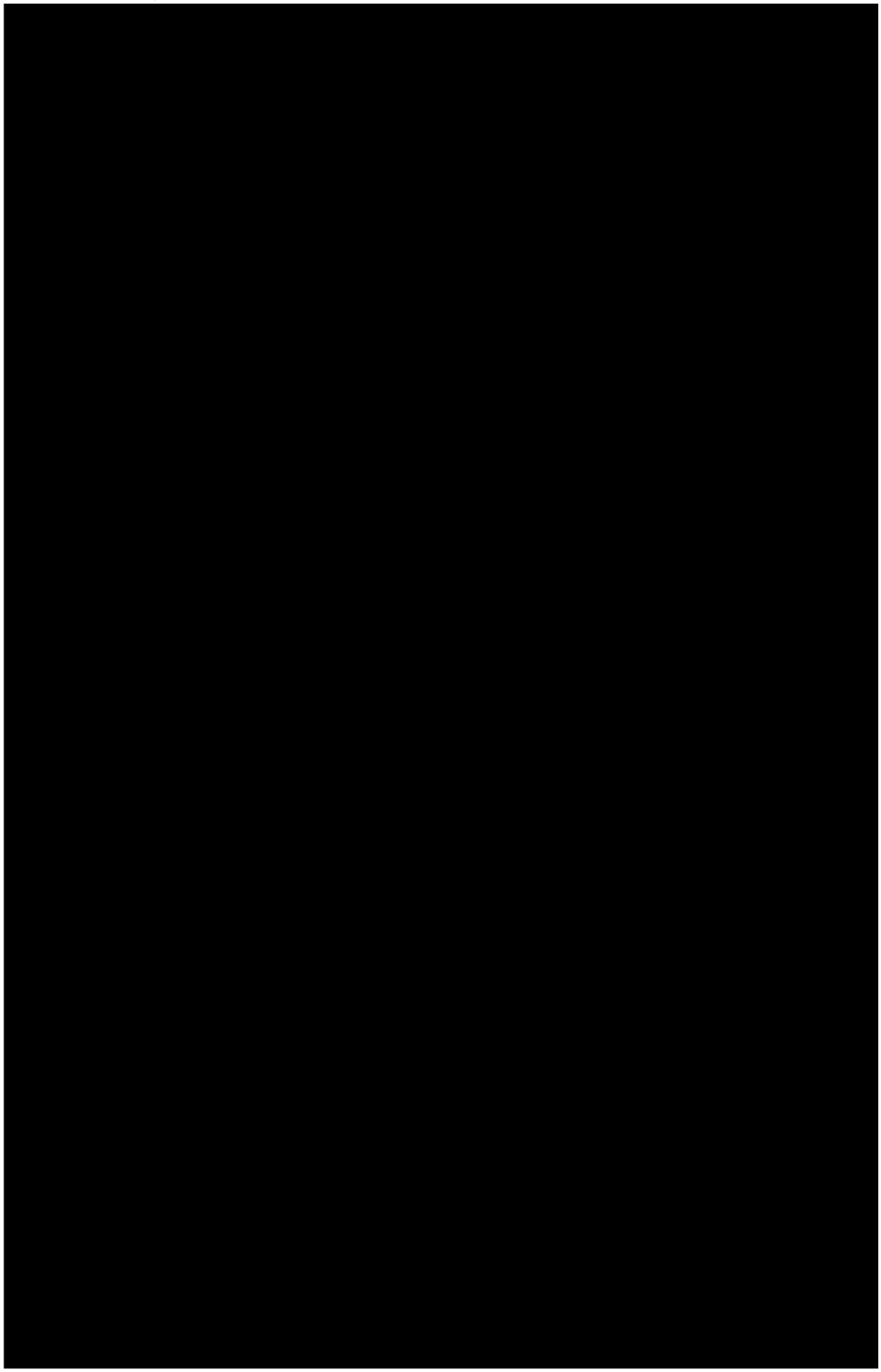
③ その他の対策

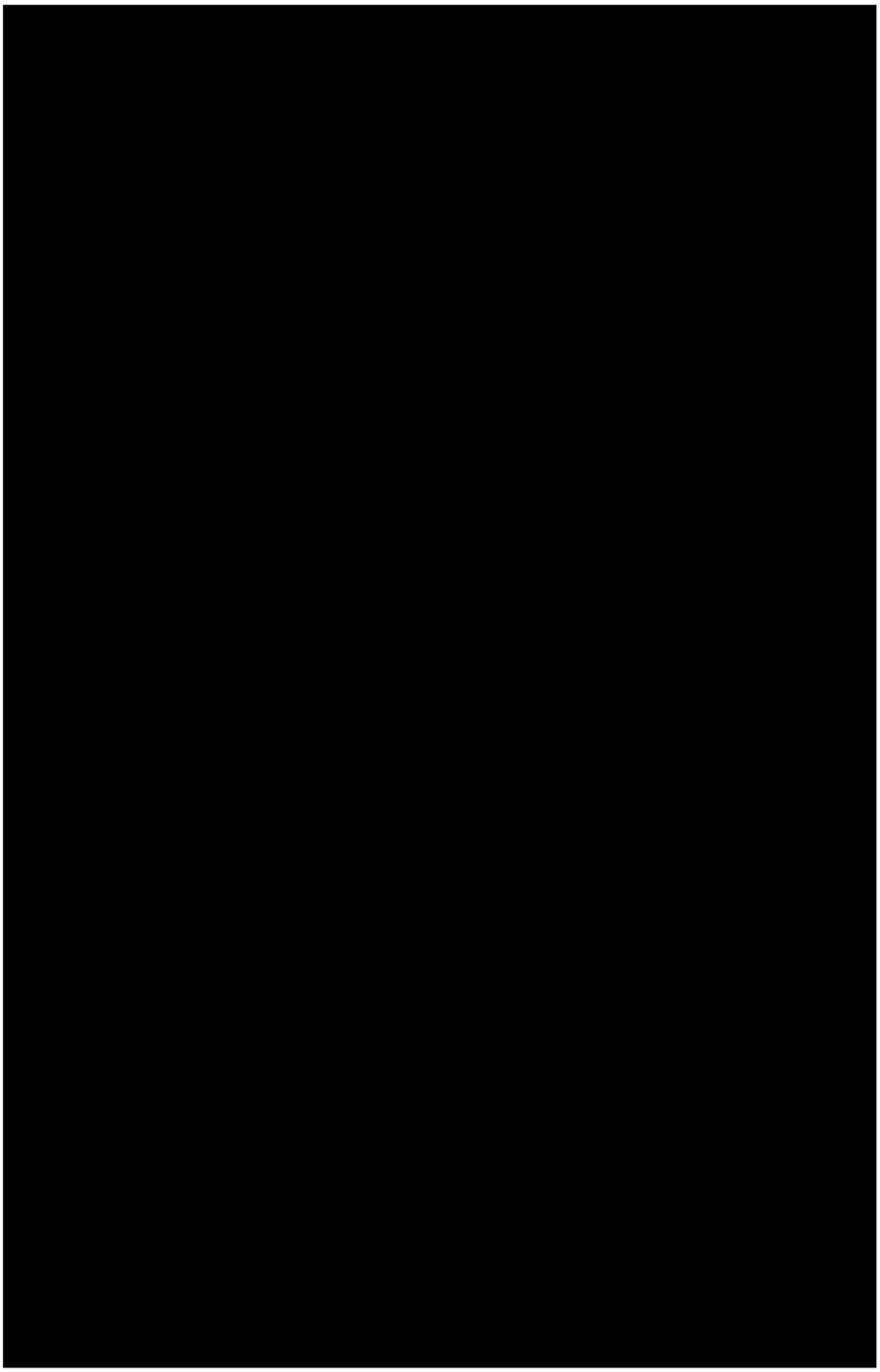
[redacted]

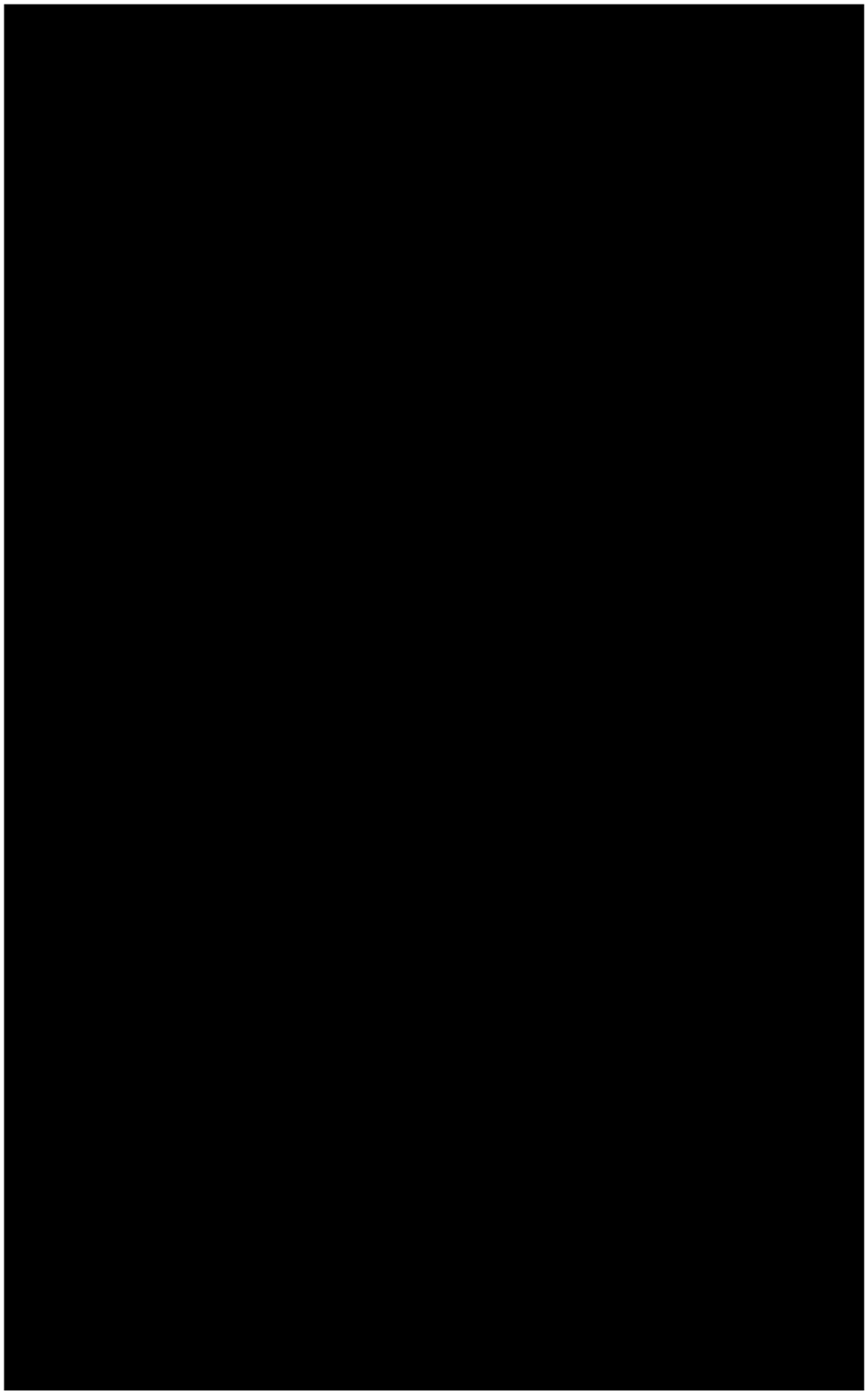
[redacted]

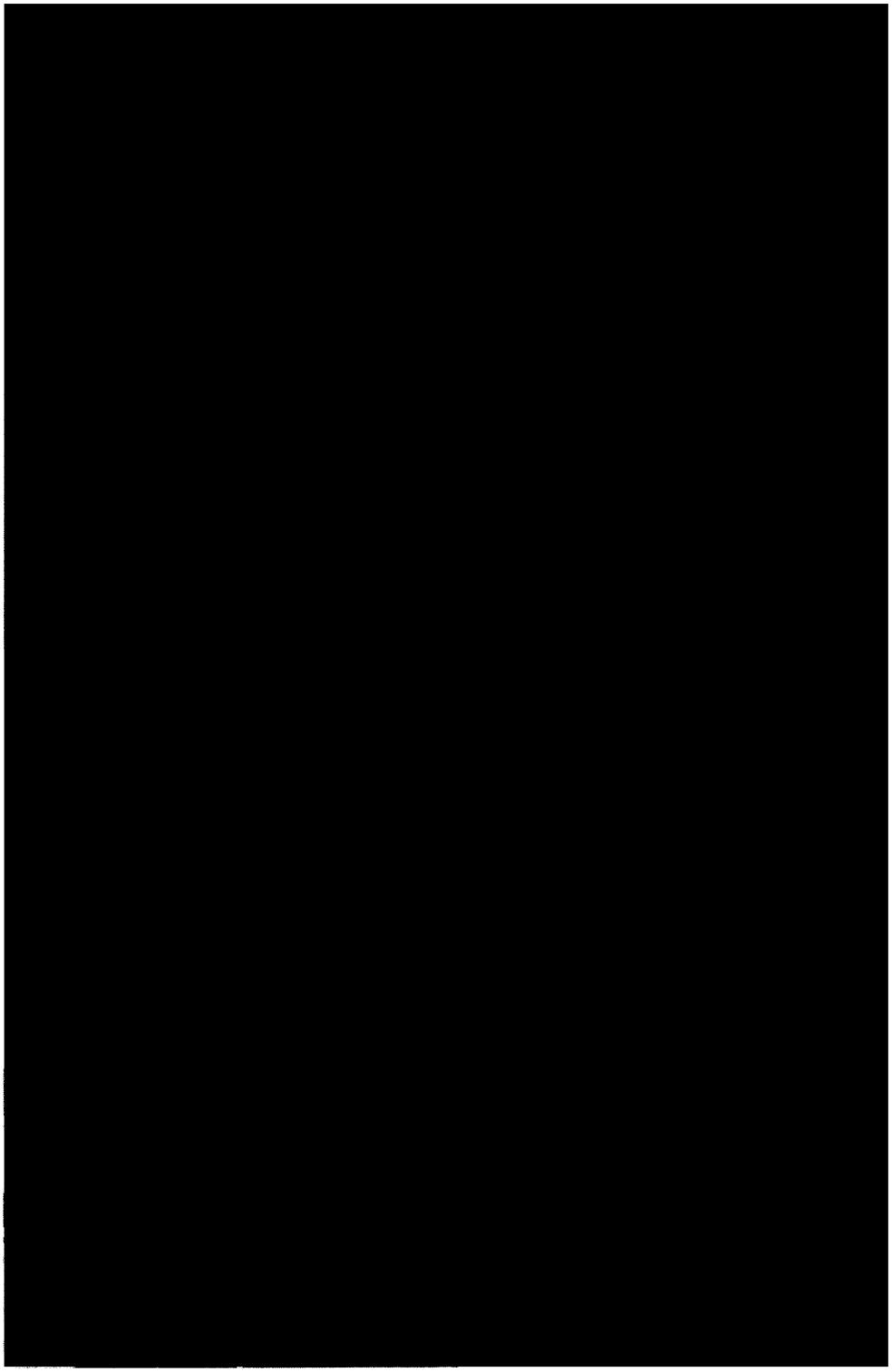
（５）市民サービスの向上・自主事業（独創性）

[redacted]









（６）環境・障がい者等への配慮（社会貢献）

① 環境への配慮

[redacted]

② 障がい者雇用等について

[redacted]

（７）平等利用（平等性）

[redacted]

（１）団体の物的・財政的能力（経営の健全性）

[redacted]

（２）団体の地域貢献（地域の活性化）

① 地元の企業・団体等との連携や協力する事業

[redacted]

② 地元発注、地元住民の雇用

[redacted]

③ その他



別紙４

令和５年度　浜松城公園　アンケート結果

１．[redacted] 来場者（実施日：令和５年 11 月 26 日）ｎ＝103

（１）年齢

選択肢	件数	比
40代	[redacted]	
50代		
30代		
20代		
60代		
10代以下		
70代以上		

（２）お住まいの地域

選択肢	件数	比
中区	[redacted]	
東区		
愛知県		
西区		
南区		
磐田市		
浜北区		
その他　※愛知県を除く県外		
北区		
静岡県中部		
御前崎市		
周智郡森町		
掛川市		

（３）浜松城公園にはどれくらいの頻度で訪れますか？

選択肢	件数	比
半年に1日程度	[redacted]	
月に1日程度		
年に1日程度		
初めて来た		
月に2、3日程度		
週に1日程度		
それ以下(初めての来園ではない方)		

（4）[redacted]の情報はどこで知りましたか？

選択肢	件数
Instagram	[redacted]
人から聞いて	
浜松城公園Webサイト	
知らなかった	
チラシ	
イベントWebサイト	
その他のWebサイト・SNS	
X(旧Twitter)	
その他	
Facebook	
新聞	

（5）[redacted]への参加は何回目ですか？

選択肢	件数	比
初めて	[redacted]	
2回目		
3回目		
4回目		
5回目		

（6）イベント参加の目的は何ですか？（複数回答可）

選択肢	件数
コーヒー	[redacted]
フード(コーヒー以外)	
雰囲気	
ワークショップ	
物販	
その他	
交流・語らい	
ステージイベント	

（7）本日ご利用予定の施設はありますか？（複数回答可）

選択肢	件数
ない	[redacted]
浜松城天守閣	
スターバックスコーヒー	
美術館	
松韻亭(茶室)	

（8）本日の主な交通手段は何ですか？（複数回答可）

選択肢	件数
自家用車	[redacted]
徒歩	
自転車	
路線バス	
バイク	
鉄道(遠鉄以外)	
その他	

（9）浜松城公園に「日本庭園」があることを知っていますか？

選択肢	件数	比
知っている	[redacted]	
知らない		

(10) 浜松城公園でやってみたいことがあれば、自由にご記入ください。

【イベント】

[redacted]

【スポーツ】

[redacted]

2．[redacted] 来場者（実施日：令和６年３月 17 日）n＝49

（1）あなたは、何歳ですか？

年齢	件数	比
[redacted]		

（2）今日はどうやって来ましたか？１つ選んでください。

選択肢	件数	比
歩き	[redacted]	
車		
自転車		
バス		
電車		
どれでもない		

（3）浜松城公園には、よく来ますか？１つ選んでください。

選択肢	件数	比
よく来る	[redacted]	
ときどき来る		
はじめて来た		

（4）今日は楽しかったですか？１つ選んでください。

選択肢	件数	比
とても楽しかった	[redacted]	
楽しかった		
楽しくなかった		
とても楽しくなかった		

（5）あなたの、好きなあそびを教えてください。

回答	件数
[redacted]	

第５－２号様式

2023（令和5）年度

施設名： 浜松城公園

指定管理者： 浜松城公園パークマネジメント共同事業体

管理に係る経費の収支予算書及び報告書

収入の部　　（税込、単位：円）

	指定管理料	課税	45,400,000	
	入場料収入	課税	59,334,300	人数：418,104人（有料：310,588人　無料：107,516人）
	公園行為利用料	課税	2,957,100	利用件数：298件
	天守閣売店等収入	課税		
	さくらまつり収入	課税		
	自動販売機手数料収入	課税	3,126,688	
	コピー料収入	課税	0	
	補助金等	不課税	0	
自主事業からの繰入金相当額（b）			0	

支出等の部　　（税込、単位：円）

給与・賃金	不課税
社会保険料　等	不課税
通勤手当	課税
健康診断費　等	課税
退職給付引当金繰入額	不課税
その他手当	不課税
電気料金	課税
水道料金	課税
ガス料金	課税
重油料	課税
灯油料	課税
燃料費	課税
消耗品	課税
原材料費	課税
ガソリン代	課税
印刷製本費	課税
求人費	課税
研修費	課税
修繕費	課税
	課税
電話料	課税
郵便料	課税
クリーニング	課税
広告料	課税
保険料	非課税
手数料	課税
会議費	課税
警備費	課税
清掃業務	課税
樹木等管理業務	課税
機械警備業務	課税
廃棄物収集運搬業務	課税
消防設備保守	課税
建築設備保守	課税
遊具点検	課税
揚水設備保守	課税
プールろ過設備保守	課税
工業用水受水槽保守	課税
その他委託業務	課税

	水質検査	課税
	下水道使用料	課税
	NHK等放送受信料	課税
	その他使用料	課税
	備品購入費	課税
	雑費	課税
	雑費	非課税
	旅費	課税
	消耗品費	課税
	印刷製本費	課税
	使用料及び賃借料	課税
	郵便料	課税
	報償費	課税
	消耗品費	課税
	印刷製本費	課税
	使用料及び賃借料	課税
	保険料	非課税
	広告料	課税
	郵便料	課税
	さくらまつり事業費	課税
	消費税納付額相当分　※6	—
	印紙税	—
	自動車税	—
	納付金	課税
自主事業への繰出金相当額（b）		

＜注意事項＞

※1	本書式は、事業計画書（第5号様式）及び事業報告書（第22号様式）に添付するとともに、本エクセル形式のまま、施設所管課へ提出してください。
※2	「科目」は原則、改変しないようお願いします。該当科目が無い場合は、その他欄に記入し「細目」、「説明」欄等に内容を入力してください。
※3	利用料金収入は、施設設置条例・規則で規定されている利用者からの料金収入（駐車料金や備付物品利用料金、キャンセル料等含む）です。 指定管理者自身が自主事業により施設を利用した場合は、利用料金収入相当額を加算してください。 3月に翌年度4月利用分の利用料金を受領した場合は、翌年度収入としてください。
※4	人件費は、本社からの応援人員の人件費も含むものとし、直接経費として算出が可能な人件費は原価とみなし、間接経費としての一般管理費等ではなく、人件費に計上してください。
※5	光熱水費については、「光熱水費」と一括りにするのではなく、「電気料金」、「水道料金」、「ガス料金」等項目別に記載してください。
※6	消費税納付額相当分は、仮受消費税と仮払消費税の差とし、自動計算するため、『消費税取引区分』は必ず入力してください（課税、非課税、不課税、—から選択）。 社会福祉事業等、消費税法上の非課税事業に該当する事業は、上記自動計算にせず、個別の計算により算出した消費税納付額相当分を入力してください。
※7	一般管理費等とは、施設の管理運営に係る直接業務以外で、本社（本部）機能の維持等に係る経費や法人税額相当分、利益相当分とします（本様式では、収入－支出等の差額とし、自動計算としています）。
※8	4月1日から翌年3月31日を1会計年度とする管理・運営状況等を把握する必要があるため、指定管理者の決算月に関わらず、当該事業年度の収支について記載してください。
※9	自主事業の収支は別シートに記載してください。
※10	事業報告書（第22号様式）添付時には、直近の法人税、消費税及び地方消費税の納税証明書「その3の3」（写し）を添付してください。指定管理者が共同事業体の場合は、構成員全てについて添付してください。

※11	事業報告書（第22号様式）添付時には、損益計算書、貸借対照表を添付してください（作成している団体に限る）。指定管理者が共同事業体の場合は、構成員全てについて提出してください。
※12	浜松市税については、「市税の納付又は納入状況確認に関する同意書」を指定期間中1回提出してください。市において納税確認を行います。指定管理者が共同事業体の場合は、構成員全てについて提出してください。
※13	障害者優先調達を行った場合は、その内容（金額、委託先・調達先等）を説明欄に記載してください。

第５－２号様式

2023（令和5）年度

施設名：浜松城公園

指定管理者：浜松城公園パークマネジメント共同事業体

自主事業に係る収支予算書及び報告書

収入の部　　（税込、単位：円）

[redacted]

支出等の部　　（税込、単位：円）

[redacted]

＜注意事項＞

※1	自主事業の人件費は、本業務と明確に区分できる場合のみ入力するものとし、明確に区分できなければ計上しないものとしてください。
※2	「科目」は原則、改変しないようお願いします。該当科目が無い場合は、その他欄に記入し「細目」、「説明」欄等に内容を入力してください。
※3	消費税納付額相当分は、仮受消費税と仮払消費税の差とし、自動計算するため、『消費税取引区分』は必ず入力してください（課税、非課税、不課税、―から選択）。
※4	一般管理費等とは、施設の管理運営に係る直接業務以外で、本社（本部）機能の維持等に係る経費や法人税額相当分、利益相当分とします（本様式では、収入－支出等の差額とし、自動計算としています）。 社会福祉事業等、消費税法上の非課税事業に該当する事業は、上記自動計算にせず、個別の計算により算出した消費税納付額相当分を入力してください。

※5	障害者優先調達を行った場合は、その内容（金額、委託先・調達先等）を説明欄に記載してください。

第５－２号様式

2023（令和5）年度

施設名：浜松城公園

指定管理者：浜松城公園パークマネジメント共同事業体

連結収支予算書・報告書（本業務＋自主事業）

収入の部　　（税込、単位：円）

管理に係る経費収入小計	—	141,322,132	
自主事業に係る収入小計	—	1,529,004	
総収入合計			

支出等の部　　（税込、単位：円）

管理に係る経費支出等小計	—	141,322,132	
自主事業に係る支出等小計	—	1,529,004	
総支出等合計			

参考（再掲）

一般管理費等（本業務）	—		
一般管理費等（自主事業）	—		
一般管理費等合計			

＜注意事項＞

※1	連結収支には、本業務⇔自主事業間の繰入金、繰出金は加算しないでください。