第２０号様式

※市処理欄	本庁課長	所管課長

令和６年４月３０日

（あて先）浜松市長　中野　祐介　様

指定管理者　team AMPM
所在地　浜松市中央区丸塚町541番地の20
代表者　遠鉄アシスト株式会社
代表取締役 矢田 央生



浜松市駐車場施設指定管理者事業報告書

浜松市指定管理者による公の施設の管理に関する条例第９条の規定により、次のとおり令和５年度事業を完了したので、地方自治法第２４４条の２第７項の規定に基づき報告します。

（期間：令和５年４月１日　～　令和６年３月３１日）

目次

1　管理施設の利用状況に関する事項　・・・・・・・・・・・・・・・　1
2　収支状況等　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　11
3　自主事業の実施に関する事項　・・・・・・・・・・・・・・・・・　14
4　施設・設備の損傷及び不具合に関する事項　・・・・・・・・・・　19
5　利用者の苦情、要望又は意見に関する事項　・・・・・・・・・・　23
6　その他浜松市が指示する事項　・・・・・・・・・・・・・・・・・　27
7　自己評価（総評）　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　27

別紙１　修繕内訳一覧表
別紙２　事故事例
別紙３　その他の年度実績

1.　管理施設の利用状況に関する事項

浜松市駐車場利用状況

駐車場別	収容台数(台)	項目	令和5年度		令和4年度		令和元年度		令和4年度比		令和元年度比	
			台数(台)	金額(円)	台数(台)	金額(円)	台数(台)	金額(円)	台数	金額	台数	金額
新川北	40	現金		10,905,500		8,572,250		14,683,800		127.2%		74.3%
		Pク換金		3,392,876		3,503,851		955,352		96.8%		355.1%
		認証換金		117,384		108,989		85,994		107.7%		136.5%
		クレカ換金		410,880		0		0		-		-
		計	35,215	14,826,640	30,715	12,185,090	30,095	15,725,146	114.7%	121.7%	117.0%	94.3%
駅　北	592	現金		78,502,480		73,629,250		101,857,000		106.6%		77.1%
		Pク換金		10,734,125		11,645,532		12,053,866		92.2%		89.1%
		認証換金		3,862,795		3,709,495		3,444,067		104.1%		112.2%
		クレカ換金		15,963,571		12,112,215		3,135		131.8%		509204.8%
		計	182,199	109,062,971	180,172	101,096,492	197,562	117,358,068	101.1%	107.9%	92.2%	92.9%
駅南地下	333	現金		68,850,850		64,593,830		68,946,380		106.6%		99.9%
		Pク換金		25,960,320		27,068,886		31,486,852		95.9%		82.4%
		認証換金		59,153,393		61,036,209		58,519,863		96.9%		101.1%
		クレカ換金		10,318,943		6,360,171		4,701,755		162.2%		219.5%
		計	381,781	164,283,506	380,580	159,059,096	390,756	163,654,850	100.3%	103.3%	97.7%	100.4%
ザザ自動車	651	現金		113,288,600		100,549,450		99,581,800		112.7%		113.8%
		Pク換金		14,178,962		15,346,373		13,456,708		92.4%		105.4%
		認証換金		69,366,279		14,339,098		23,449,279		483.8%		295.8%
		クレカ換金		1,012,224		0		0		-		-
		計	430,957	196,833,841	298,800	130,234,921	279,190	136,487,787	144.2%	151.1%	154.4%	144.2%
ザザ二輪車	70	現金		2,922,700		1,338,300		948,900		218.4%		308.0%
		Pク換金		480,903		151,989		24,837		316.4%		1936.2%
		計	13,313	3,403,603	7,728	1,490,289	5,989	973,737	172.3%	228.4%	222.3%	349.5%
時間貸売上合計	1,686	現金		274,470,130		248,683,080		286,017,880		110.4%		96.0%
		Pク換金		54,747,186		57,716,631		57,977,615		94.9%		94.4%
		認証換金		132,499,851		79,193,791		85,499,203		167.3%		155.0%
		クレカ換金		27,705,618		18,472,386		4,704,890		150.0%		588.9%
		合計(a)	1,043,465	489,422,785	897,995	404,065,888	903,592	434,199,588	116.2%	121.1%	115.5%	112.7%
定期	新川北		98	1,337,500	55	835,000	84	1,246,400	178.2%	160.2%	116.7%	107.3%
	駅北		4,381	57,558,800	4,705	61,682,600	4,395	55,802,400	93.1%	93.3%	99.7%	103.1%
	駅北月極		2,633	31,063,000	2,329	27,301,700	2,401	29,729,900	113.1%	113.8%	109.7%	104.5%
	駅南地下		451	11,275,000	459	11,425,300	473	11,818,000	98.3%	98.7%	95.3%	95.4%
	ザザシティ		2,561	31,002,000	3,119	36,922,100	2,902	34,112,600	82.1%	84.0%	88.2%	90.9%
	二輪車		326	897,000	411	613,500	482	716,600	79.3%	146.2%	67.6%	125.2%
定期売上合計(b)			10,450	133,133,300	11,078	138,780,200	10,737	133,425,900	94.3%	95.9%	97.3%	99.8%
車路使用料(C)			1,090	1,090,000	1,096	1,096,000	1,133	1,133,000	99.5%	99.5%	96.2%	96.2%
Pク	駅北			3,134,000		2,772,000		1,332,000		113.1%		235.3%
	駅南地下			1,730,000		1,390,000		1,193,000		124.5%		145.0%
	ザザシティ			2,838,000		2,693,000		5,895,000		105.4%		48.1%
Pクーポン販売合計(d)				7,702,000		6,855,000		8,420,000		112.4%		91.5%
総合計(e)＝(a)～(d)				631,348,085		550,797,088		577,178,488		114.6%		109.4%

時間貸の利用状況

本年度は、新型コロナウイルスが５類に移行され、市民の外出機会も増加したことで、駐車場の利用も回復しました。

また、ザザシティ西館に新規遊技施設がオープンし、その結果としてザザシティ駐車場の利用が大幅に増加し、新川南駐車場は廃止となりましたが、駐車場全体の時間貸しの利用台数及び売上はコロナ前（令和元年度）を上回り、過去最高となりました。

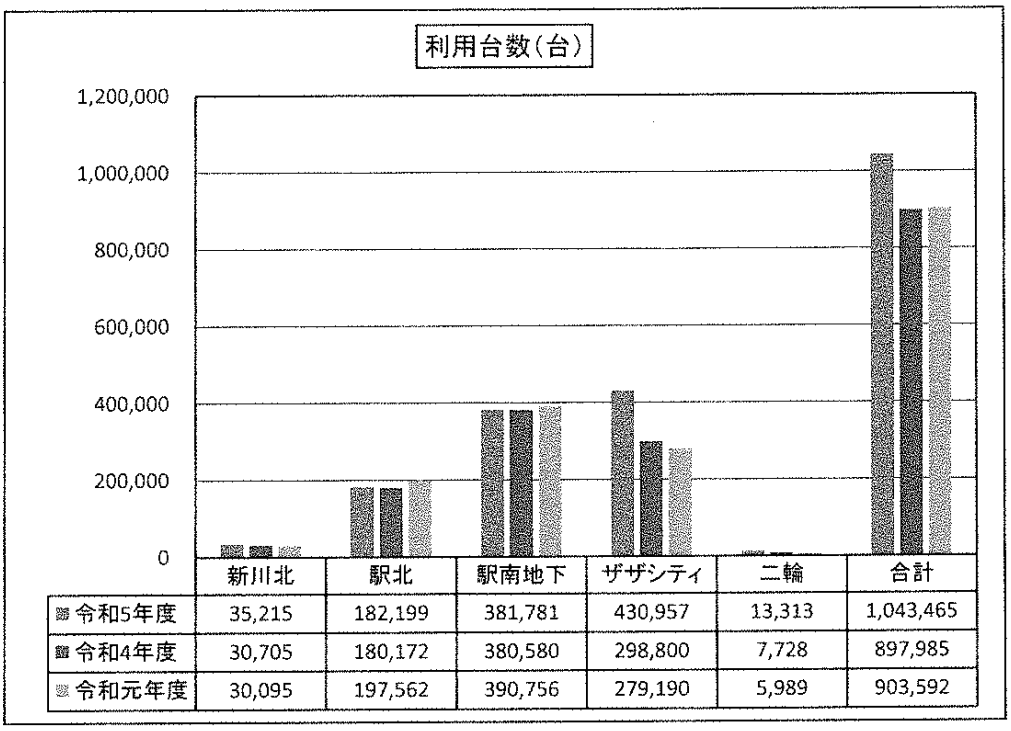
【駐車場全体】

・台数：　1,043,465 台（令和４年度比 116.2%　令和元年度比 115.5%）

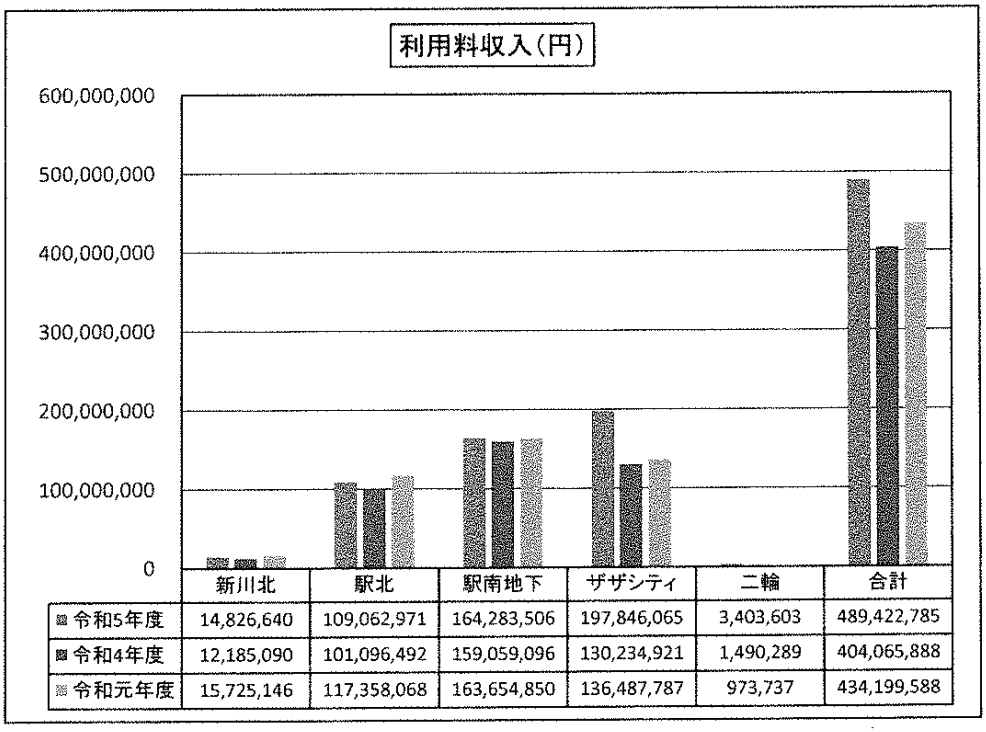
・金額：489,422,785 円（令和４年度比 121.1%　令和元年度比 112.7%）

	台数（台）	金額（円）	R4年度比		R元年度比	
			台数	金額	台数	金額
4月	82,726	37,145,573	112.6%	113.7%	113.3%	104.2%
5月	90,899	42,645,569	123.5%	126.6%	129.6%	125.4%
6月	84,754	39,043,061	131.4%	126.6%	111.4%	103.5%
7月	91,738	43,084,602	118.0%	121.3%	109.4%	104.7%
8月	96,098	45,780,372	117.9%	123.6%	102.0%	98.0%
9月	85,230	39,702,071	123.4%	123.9%	109.7%	105.6%
10月	83,823	39,027,568	116.0%	120.7%	116.0%	108.1%
11月	79,388	37,343,291	110.3%	115.2%	107.7%	104.3%
12月	88,656	41,250,240	108.7%	114.6%	104.5%	106.3%
1月	83,371	39,816,858	113.7%	123.0%	116.3%	115.6%
2月	82,695	39,830,768	112.4%	125.6%	123.6%	125.4%
3月	94,087	44,752,812	110.2%	119.5%	158.9%	182.9%
合計	1,043,465	489,422,785	116.2%	121.1%	115.5%	112.7%

【利用台数・利用料収入比較】



	新川北	駅北	駅南地下	ザザシティ	二輪	合計
令和5年度	35,215	182,199	381,781	430,957	13,313	1,043,465
令和4年度	30,705	180,172	380,580	298,800	7,728	897,985
令和元年度	30,095	197,562	390,756	279,190	5,989	903,592



	新川北	駅北	駅南地下	ザザシティ	二輪	合計
令和5年度	14,826,640	109,062,971	164,283,506	197,846,065	3,403,603	489,422,785
令和4年度	12,185,090	101,096,492	159,059,096	130,234,921	1,490,289	404,065,888
令和元年度	15,725,146	117,358,068	163,654,850	136,487,787	973,737	434,199,588

新川北駐車場

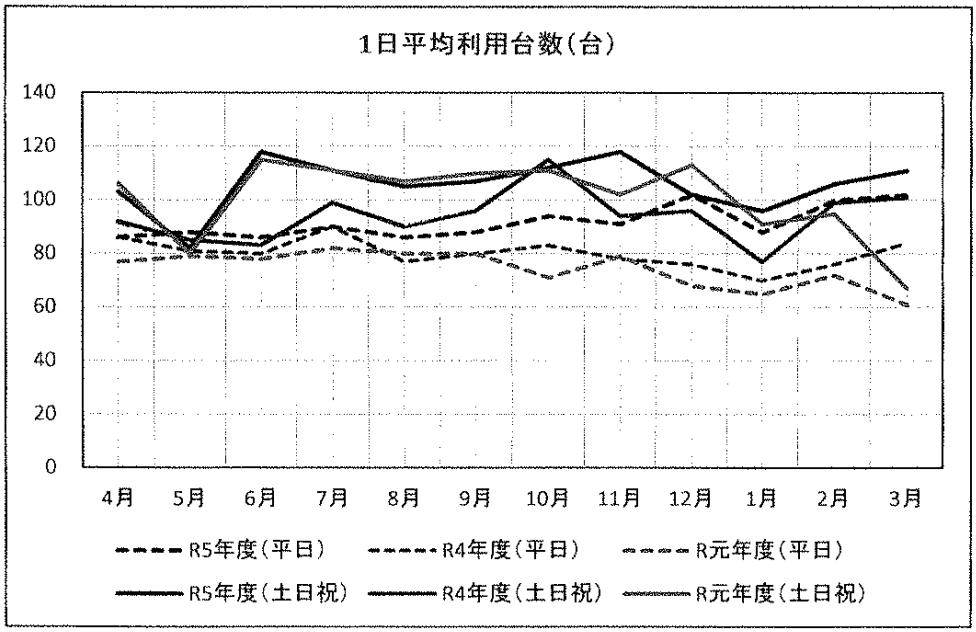
・台数：　　35,215 台（令和 4 年度比 114.7%　令和元年度比 117.0%）

・金額：14,826,640 円（令和 4 年度比 121.7%　令和元年度比 94.3%）

近隣のマンション工事業者の利用があり、利用台数はコロナ前（R 元年度）を上回り、満車になる日も多く発生しています。

	台数	金額	R4年度比		R元年度比	
			台数	金額	台数	金額
4月	2,752	1,148,562	110.0%	111.2%	113.8%	83.7%
5月	2,667	1,083,786	104.4%	104.5%	108.8%	81.1%
6月	2,841	1,195,670	108.1%	108.7%	104.6%	81.6%
7月	3,014	1,246,517	111.8%	110.9%	107.3%	88.4%
8月	2,842	1,191,518	113.6%	116.7%	103.2%	82.6%
9月	2,825	1,161,728	110.6%	113.1%	104.3%	82.2%
10月	3,105	1,282,396	106.4%	113.3%	121.4%	95.2%
11月	2,970	1,270,941	119.4%	132.0%	114.7%	95.6%
12月	3,166	1,361,571	125.1%	145.0%	126.1%	105.8%
1月	2,809	1,200,172	125.4%	142.1%	123.6%	103.4%
2月	2,961	1,285,302	126.5%	145.3%	126.2%	107.0%
3月	3,263	1,398,477	118.1%	129.3%	166.2%	146.0%
合計	35,215	14,826,640	114.7%	121.7%	117.0%	94.3%

〈平日・土日祝 1 日平均利用台数〉



駅北駐車場

・台数：　182,199 台（令和 4 年度比 101.1%　令和元年度比 92.2%）

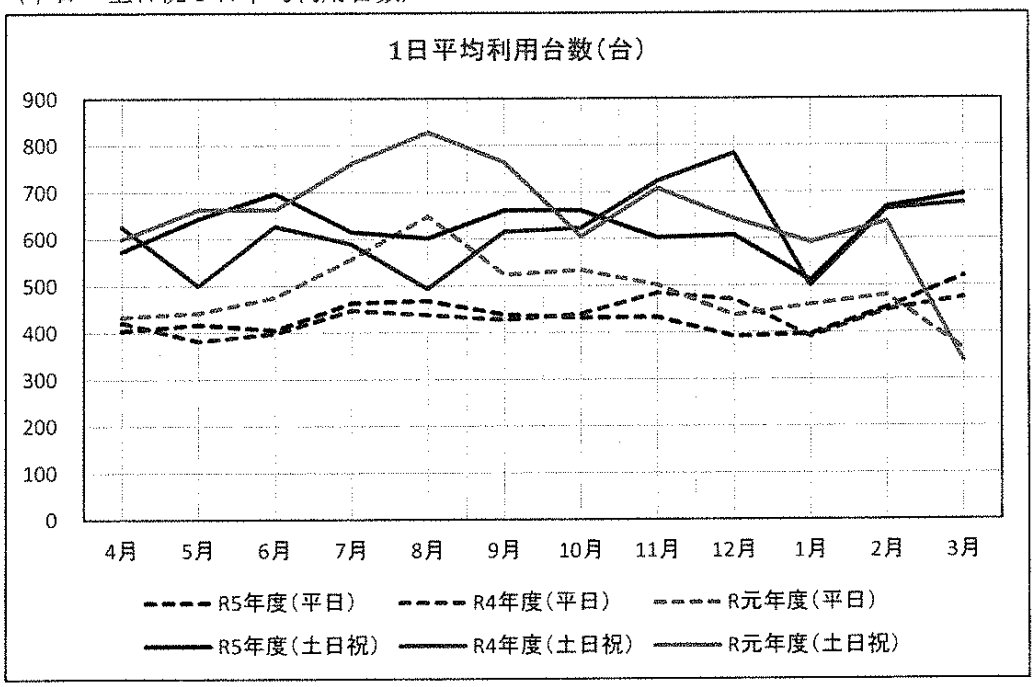
・金額：109,062,971 円（令和 4 年度比 107.9%　令和元年度比 92.9%）

コロナ５類移行後には周辺のイベントも再開されたことにより、駐車場の利用も回復してきましたが、駐車場の利用はコロナ前には戻っていません。

近隣企業への通勤等による長時間利用が相当数あります。

	台数	金額	R4年度比		R元年度比	
			台数	金額	台数	金額
4月	13,837	8,425,722	94.2%	105.4%	96.4%	97.2%
5月	15,435	8,906,627	116.4%	118.0%	100.8%	97.3%
6月	14,510	8,803,715	105.4%	109.6%	89.9%	90.8%
7月	15,843	9,494,230	102.7%	105.8%	82.8%	83.3%
8月	15,721	9,600,187	111.7%	120.5%	71.7%	75.7%
9月	15,394	9,269,607	104.8%	109.2%	84.9%	86.9%
10月	15,682	9,573,698	100.2%	106.1%	88.2%	84.3%
11月	14,685	9,069,695	86.9%	98.3%	85.8%	86.7%
12月	14,308	8,482,218	82.2%	96.9%	92.9%	93.1%
1月	13,450	8,046,565	101.0%	108.3%	86.4%	85.5%
2月	15,293	9,110,231	105.8%	110.2%	97.8%	101.6%
3月	18,041	10,280,476	109.2%	109.6%	163.0%	177.5%
合計	182,199	109,062,971	101.1%	107.9%	92.2%	92.9%

〈平日・土日祝 1 日平均利用台数〉



駅南地下駐車場

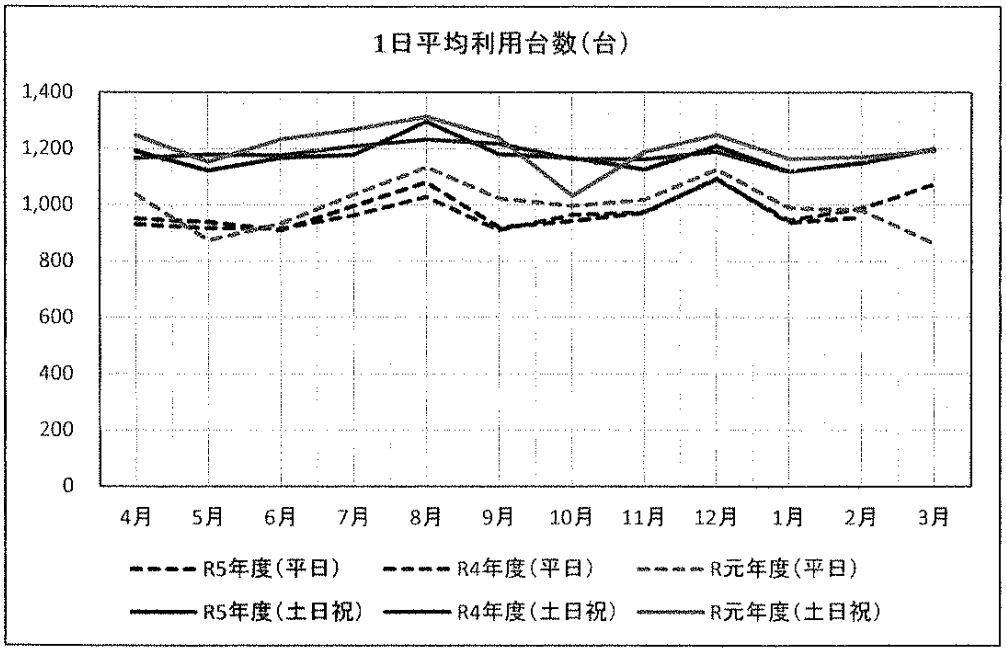
・台数：　381,821 台（令和４年度比 100.3%　令和元年度比 97.7%）

・金額：164,283,506 円（令和４年度比 103.3%　令和元年度比 100.4%）

コロナ禍では駅周辺の商業施設への客足が減少し、駐車場も影響を受けましたが、コロナが５類に移行し、商業施設への客足も伸び、利用台数はほぼコロナ前の状況に回復しています。

	台数	金額	R4年度比		R元年度比		20分以内利用	
			台数	金額	台数	金額	台数	割合
4月	31,005	13,151,653	102.4%	103.7%	94.5%	95.0%	9,932	32.0%
5月	31,137	13,137,949	98.7%	100.5%	102.2%	103.3%	10,162	32.6%
6月	29,384	12,405,016	99.5%	100.0%	94.7%	93.7%	9,829	33.5%
7月	32,900	14,071,691	101.1%	105.0%	96.1%	96.7%	10,614	32.3%
8月	35,441	14,708,555	105.0%	109.6%	95.9%	95.2%	11,574	32.7%
9月	30,218	12,832,416	99.5%	104.6%	92.0%	93.6%	9,889	32.7%
10月	30,959	13,569,435	96.5%	100.1%	99.2%	102.6%	9,921	32.0%
11月	30,713	13,556,419	98.8%	103.0%	95.5%	97.3%	10,021	32.6%
12月	35,066	15,148,410	101.1%	102.7%	97.3%	100.3%	10,067	28.7%
1月	30,867	13,542,822	98.9%	101.6%	95.2%	97.5%	9,514	30.8%
2月	29,651	13,106,776	101.9%	106.1%	97.1%	102.4%	9,191	31.0%
3月	34,480	15,052,364	100.3%	102.7%	114.8%	134.4%	10,418	30.2%
合計	381,821	164,283,506	100.3%	103.3%	97.7%	100.4%	121,132	31.7%

〈平日・土日祝１日平均利用台数〉



ザザシティ駐車場

・台数：　　430,957 台（令和４年度比 144.2%　令和元年度比 154.4%）

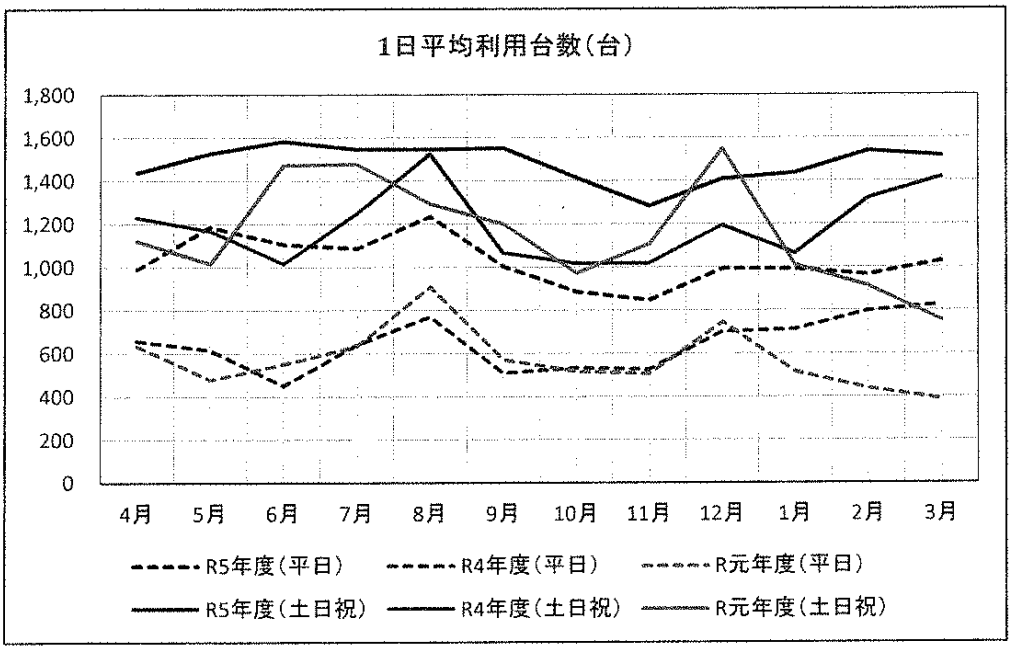
・金額：197,846,065 円（令和４年度比 151.9%　令和元年度比 145.0%）

令和４年９月に西館地下１階に食品スーパーがオープンし、駐車場の利用が徐々に回復しつつありましたが、令和５年４月 27 日にザザシティに新規遊技施設がオープン以降、駐車場利用が大幅に増大し、台数、売上ともにコロナ前を大きく上回りました。

映画館、こども館、遊戯施設を利用する長期滞在者とスーパーを利用する短時間利用者が混在しています。

	台数	金額	R4年度比		R元年度比		遊技施設(楽園)利用	
			台数	金額	台数	金額	台数	金額
4月	34,208	14,200,510	134.3%	131.2%	148.9%	121.4%	2,063	1,352,471
5月	40,537	19,252,380	157.9%	161.8%	190.2%	179.6%	9,171	5,873,361
6月	37,006	16,364,790	205.1%	178.3%	143.6%	123.3%	8,570	5,385,064
7月	38,742	17,950,646	146.0%	150.8%	142.0%	130.8%	8,578	5,386,451
8月	41,111	19,973,993	134.0%	137.6%	128.3%	117.1%	8,639	5,399,518
9月	35,585	16,126,463	170.8%	159.5%	151.8%	137.5%	7,554	4,722,954
10月	32,780	14,307,198	157.3%	168.6%	162.7%	142.1%	6,923	4,228,306
11月	29,781	13,116,193	144.0%	146.5%	140.3%	131.7%	7,024	4,295,612
12月	34,958	15,979,366	133.7%	140.0%	115.1%	121.0%	7,230	4,419,712
1月	35,205	16,774,357	135.8%	157.6%	168.1%	169.5%	8,296	5,131,243
2月	33,782	16,080,217	125.0%	159.1%	188.2%	184.2%	7,625	4,648,275
3月	37,262	17,719,952	120.4%	145.4%	236.7%	275.4%	7,766	4,732,736
合計	430,957	197,846,065	144.2%	151.9%	154.4%	145.0%	89,439	55,575,703

〈平日・土日祝１日平均利用台数〉



二輪車

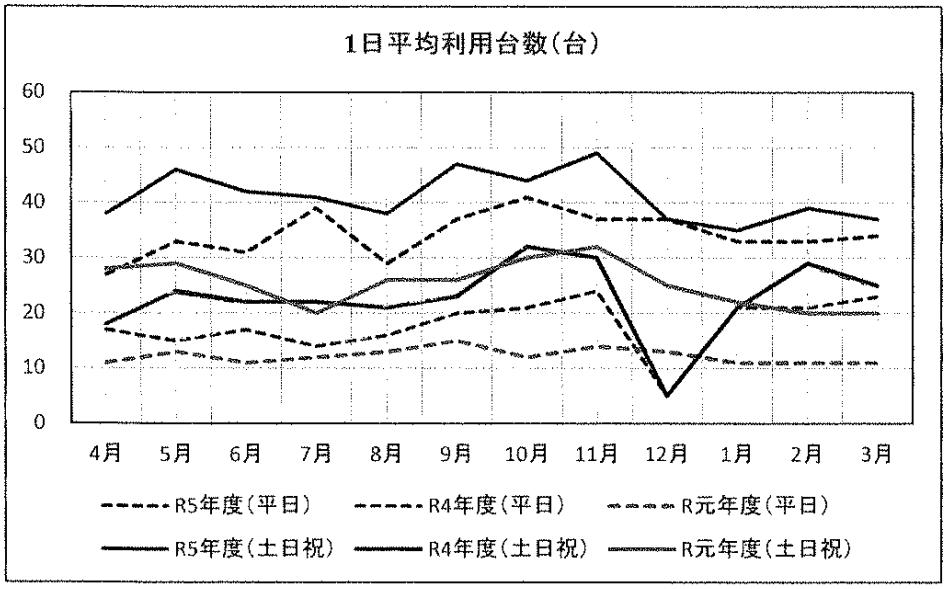
・台数：　　13,313 台（令和 4 年度比 172.3%　令和元年度比 222.3%）

・金額：　3,403,603 円（令和 4 年度比 228.4%　令和元年度比 349.5%）

本年度から二輪車の駐車料金を改定しました。(24 時間上限 100 円→200 円に改定)利用については、値上げの影響はなく大幅に増えています。ザザシティ西館に遊技施設がオープンし、オートバイでの来館が相当数あることが、利用増の要因の一つとなっています。

	台数	金額	R4年度比		R元年度比	
			台数	金額	台数	金額
4月	924	219,126	175.3%	167.9%	201.3%	310.9%
5月	1,123	264,827	193.6%	199.1%	187.5%	297.3%
6月	1,013	273,870	181.9%	246.9%	222.1%	451.3%
7月	1,239	321,518	237.8%	304.4%	283.5%	441.8%
8月	983	306,119	179.4%	325.2%	185.1%	402.5%
9月	1,208	311,857	190.8%	198.1%	217.7%	351.5%
10月	1,297	294,841	168.4%	237.0%	239.3%	316.7%
11月	1,239	330,043	159.5%	265.3%	208.6%	293.4%
12月	1,158	278,675	145.5%	210.1%	229.3%	361.4%
1月	1,040	252,942	161.2%	193.9%	227.6%	324.5%
2月	1,008	248,242	155.3%	230.1%	240.6%	349.7%
3月	1,081	301,543	149.1%	217.2%	248.5%	357.7%
合計	13,313	3,403,603	172.3%	228.4%	222.3%	349.5%

〈平日・土日祝 1 日平均台数〉



定期利用状況

定期利用は順調に推移し、安定収入となっています。

設定していた定期枠もほぼ埋まっており、解約待ちがいる状況ですが、時間貸しとのバランスを考慮すると、これ以上は増枠は難しく、現状を継続して維持していくことになります。

駐車場別	台数	金額	R4年度比		R元年度比	
			台数	金額	台数	金額
新川北	98	1,337,500	178.2%	160.2%	116.7%	107.3%
駅北	7,014	88,621,800	99.7%	99.6%	103.2%	103.6%
駅南地下	451	11,275,000	98.3%	98.7%	95.3%	95.4%
ザザシティ	2,561	31,002,000	82.1%	84.0%	88.2%	90.9%
自動車合計	10,124	132,236,300	94.9%	95.7%	98.7%	99.6%
二輪車	326	897,000	79.3%	146.2%	67.6%	125.2%
合計	10,450	133,133,300	94.3%	95.9%	97.3%	99.8%

［月別定期契約台数］ （台）

駐車場別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新川北	10	10	10	10	10	10	10	10	6	4	4	4	98
駅北	593	593	592	590	583	589	573	575	577	576	587	586	7,014
駅南地下	39	39	39	38	38	37	36	37	37	37	37	37	451
ザザシティ	224	220	220	220	219	220	215	213	209	206	198	197	2,561
自動車合計	866	862	861	858	850	856	834	835	829	823	826	824	10,124
二輪車	30	30	30	29	28	33	27	27	25	24	24	24	326
合計	896	892	891	887	878	884	861	862	854	847	850	848	10,450

利用料収入推移

・平成 27 年 4 月 1 日から指定管理が利用料金制に移行され、これまでに利用促進のため、以下のような取り組みをしてきました。

◎営業時間の見直し（24 時間営業）

◎駐車料金の見直し（12 時間最大料金の設定）

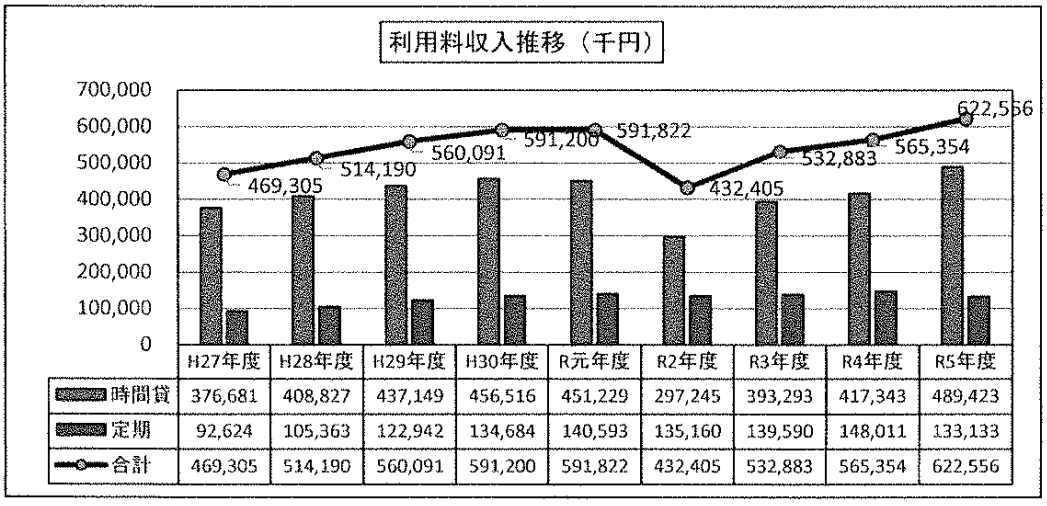
◎定期利用の見直し（駅北駐車場で利用が少なく活用されていなかった上層階に月極駐車区画を設けた）

・平成 27 年度から令和元年度までは、毎年順調に利用（売上）が伸びています。

・令和 2・3 年度は新型コロナウィルスの感染拡大で時間貸利用が落ち込み、厳しい運営が続きましたが、定期についてはコロナ禍でも落ち込みは少なく、安定的な収入が守られ、実績に大きく貢献しています。

・令和 4 年度はコロナ感染も比較的落ち着いてきて、街中や駅周辺の商業施設も人出が増え、時間貸の売上も回復してきました。

・本年度は新型コロナも 5 類に移行し、またザザシティに遊技施設がオープン（4/27）し、ザザシティ駐車場の利用が大幅に増えたことから、利用料収入は過去最高となっりました。



	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度
時間貸	376,681	408,827	437,149	456,516	451,229	297,245	393,293	417,343	489,423
定期	92,624	105,363	122,942	134,684	140,593	135,160	139,590	148,011	133,133
合計	469,305	514,190	560,091	591,200	591,822	432,405	532,883	565,354	622,556

※令和 4 年度以前の利用料収入には、新川南駐車場（令和 5 年 3 月 31 日廃止）が含まれています。

２．収支状況等

収支について

◆収入 634,516,036 円

時間貸、定期、Ｐクーポン売上　631,348,085 円

飲料自動販売機手数料　1,989,759 円

マット広告収入　96,000 円

その他収入（駐車場データセンターサービス補助ほか）　1,082,192 円

◆支出 206,524,907 円

管理経費　187,864,228 円

消費税　18,660,679 円

◆収支差は 427,991,129 円となり、市への固定納付額 320,000,000 を差引いた収支残高は 107,991,129 円となりました。

項目	R5年度	R4年度	R元年度
収入	634,516,036	577,887,240	604,331,267
支出	206,524,907	198,890,722	188,546,217
管理経費	187,864,228	191,112,804	179,089,667
支払消費税	18,660,679	7,777,918	9,456,550
収支差	427,991,129	378,996,518	415,785,050
固定納付	320,000,000	375,000,000	375,000,000
収支残高	107,991,129	3,996,518	40,785,050

令和５年度　収支表

項目	金額（円）	備考
駐車料金収入(a)	489,422,785	
現金	274,470,130	
Pクーポン換金	54,747,186	
認証換金	132,499,851	
クレジット換金	27,705,618	
定期売上収入(b)	133,133,300	
車路使用料(c)	1,090,000	
Pクーポン販売収入(d)	7,702,000	
使用料収入合計(e)=(a)～(d)	631,348,085	
自動販売機手数料(f)	1,989,759	
マットスポンサー広告収入(g)	96,000	
その他収入(h)	1,082,192	
パスカード再発行手数料	9,640	
電気料(飲料自販機ほか)	518,152	
駐車場データセンターサービス補助	554,400	1箇所9,900円/1ヶ月
収入合計(i)=(e)～(h)	**634,516,036**	
管理経費支出合計(j)	187,864,228	
支払消費税(k)=(l)-(m)	18,660,679	
仮受消費税(l)	57,683,276	
仮払消費税(m)	39,022,597	
LED化に伴う電気料削減額(n)	0	
支出合計(o)=(j)+(k)+(n)	**206,524,907**	
収支差(p)=(i)-(o)	427,991,129	
指定管理者固定納付額(q)	**320,000,000**	
第1四半期納付額	80,000,000	
第2四半期納付額	80,000,000	
第3四半期納付額	80,000,000	
第4四半期納付額	80,000,000	
差引残(r)=(p)-(q)	107,991,129	

令和５年度　収支内訳表

（収入）　（単位：円）

項目	新川北	駅北	駅南地下	ザザシティ	管理	計	令和4年度
利用料収入	16,164,140	197,684,771	175,558,506	234,238,668	0	623,646,085	565,449,782
自動販売機手数料収入	0	545,503	821,522	622,734	0	1,989,759	1,836,532
マットスポンサー広告収入	0	0	0	96,000	0	96,000	96,000
Pクポーン販売収入	0	3,134,000	1,730,000	2,838,000	0	7,702,000	6,855,000
その他収入	217,800	241,673	359,370	253,449	9,900	1,082,192	2,649,926
合計(A)	16,381,940	201,605,947	178,469,398	238,048,851	9,900	634,516,036	577,887,240

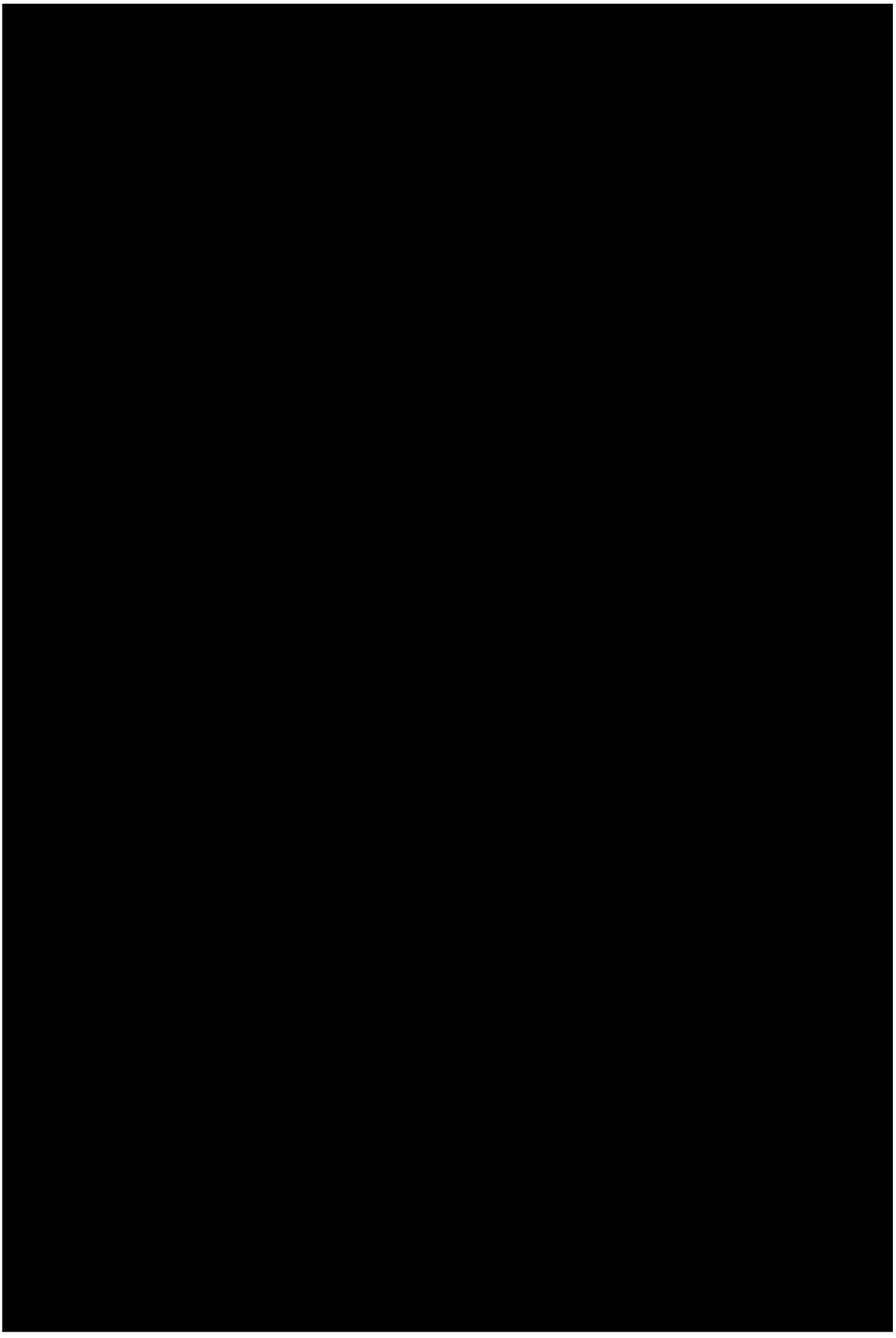
（支出）

項目			新川北	駅北	駅南地下	ザザシティ	管理	計	令和4年度
人件費(a)									
	職員給料　本給								
	法定福利　本給								
賃金(b)									
旅費(c)			0	0	0	0	0	0	0
需用費(d)			623,271	8,745,373	17,468,585	19,371,690	255,354	46,464,273	56,690,777
	消耗品		82,869	1,134,482	844,069	749,276	134,580	2,945,276	1,883,582
		自主事業	0	6,777	6,777	69,011	0	82,565	0
	印刷製本	駐車票、その他	184,954	525,140	1,145,760	1,432,200	0	3,288,054	2,725,492
		Pクポーン購入	0	0	0	6,404,071	0	6,404,071	5,697,962
	光熱水費	電気・水道	327,948	4,981,601	10,752,579	7,708,473	19,833	23,790,434	30,885,506
		自販機電気料	0	75,606	104,640	134,909	0	315,155	419,497
		カメラ・伝送装置電気料	0	57,167	0	0	0	57,167	73,018
		電気通信設備電気料	0	0	145,830	0	0	145,830	442,811
	修繕費	維持修繕	27,500	1,512,500	2,510,930	2,873,750	0	6,924,680	9,582,190
		自主事業 注意看板、滑り止め	0	452,100	1,958,000	0	0	2,410,100	0
	小備品費	小備品	0	0	0	0	0	0	106,958
		自主事業	0	0	0	0	0	0	4,774,000
	燃料費	公用車燃料等	0	0	0	0	100,941	100,941	99,761
役務費(e)			79,298	414,134	352,124	498,206	79,793	1,423,555	1,524,090
	通信運搬費	電話、オートホーン、切	63,008	236,054	134,644	338,666	58,736	831,108	852,574
	保険料	自動車管理、施設賠償	16,290	176,265	216,050	146,615	19,847	575,067	653,366
	支払手数料		0	1,815	1,430	12,925	1,210	17,380	18,150
委託費(f)			2,994,640	12,559,800	17,158,088	16,890,073	34,821	49,637,422	48,537,686
	保守点検業務		2,680,040	8,230,200	12,978,900	3,703,150	▲ 1,479	27,590,811	29,139,770
		自家用電気工作物	0	264,000	330,000	0	0	594,000	594,000
		駐車場・車路管制機器	528,000	1,500,840	1,386,000	1,872,860	0	5,287,700	5,566,000
		自主事業 お客さまサポート・EB	2,138,400	3,590,400	382,800	699,600	▲ 1,479	6,809,721	8,115,800
		駐車機械	0	0	3,333,000	0	0	3,333,000	3,333,000
		エレベーター	0	1,191,960	759,000	0	0	1,950,960	1,867,800
		エスカレーター	0	0	3,960,000	0	0	3,960,000	3,960,000
		消防設備	13,640	990,000	1,738,000	0	0	2,741,640	2,756,380
		給排水・空気調和設備	0	55,000	432,300	238,590	0	725,890	725,890
		自家用発電機	0	528,000	528,000	0	0	1,056,000	1,056,000
		汚水ポンプ	0	0	33,000	0	0	33,000	33,000
		ITV	0	0	0	308,000	0	308,000	308,000
		自動ドア	0	35,200	0	143,000	0	178,200	178,200
		シャッター	0	74,800	96,800	167,200	0	338,800	338,800
		照明器具設備	0	0	0	92,400	0	92,400	125,400
		外部梯子設備	0	0	0	181,500	0	181,500	181,500
	その他		314,600	4,329,600	4,179,188	13,186,923	36,300	22,046,611	19,397,916
		清掃業務	0	1,153,900	2,024,308	618,068	0	3,796,276	3,651,076
		整備業務	0	475,200	567,600	528,000	0	1,570,800	1,570,800
		交通整理業務	0	0	0	11,776,855	0	11,776,855	11,752,620
		ゴミ処理業務	0	0	0	264,000	0	264,000	264,000
		植栽管理業務	314,600	374,000	0	0	0	688,600	885,500
		建築基準法設備点検	0	2,326,500	1,130,800	0	0	3,457,300	573,100
		その他 受水槽清掃及び水質検査	0	0	456,480	0	36,300	492,780	700,820
		自主事業	0	0	0	0	0	0	0
借上料(g)			0	619,490	1,170,330	1,592,985	461,560	3,844,365	3,626,983
		公用車リース等	0	366,930	1,110,930	1,447,213	461,560	3,386,633	3,345,251
	自主事業	AED・Pク販売機等	0	252,560	59,400	145,772	0	457,732	281,732
広告費(h)			0	332,640	0	79,200	1,452,900	1,864,740	415,040
	広告宣伝等		0	82,500	0	0	1,439,900	1,522,400	0
	自主事業	QRコード・野立看板	0	250,140	0	79,200	13,000	342,340	415,040
公租公課(i)			0	22,000	10,000	18,000	0	50,000	52,000
補償費(j)			0	0	0	0	0	0	0
雑費(k)			74,800	211,970	203,720	548,006	246,787	1,285,283	839,927
小計(l)=(a)～(k)			3,912,539	28,989,999	63,331,818	57,828,917	28,496,955	182,560,228	184,763,804
間接費(m)			121,992	885,768	1,766,232	1,734,408	795,600	5,304,000	4,974,000
管理支出合計(n)=(l)+(m)			4,034,531	29,875,767	65,098,050	59,563,325	29,292,555	187,864,228	189,737,804
支払消費税(o)=(n)-(q)			1,136,745	16,183,006	12,778,763	17,952,808	▲ 29,390,643	18,660,679	7,777,918
仮受消費税(p)			1,489,267	18,327,814	16,224,492	21,640,803	900	57,683,276	52,535,203
仮払消費税(q)			352,522	2,144,808	3,445,729	3,687,995	29,391,543	39,022,597	44,757,285
LED化に伴う電気料削減額(r)			0	0	0	0	0	0	1,375,000
支出合計(s)=(n)+(o)+(r)			5,171,276	46,058,773	77,876,813	77,516,133	▲ 98,088	206,524,907	198,890,722
収支差(t)＝(A)-(s)			11,210,664	155,547,174	100,592,585	160,532,718	107,988	427,991,129	378,996,518
固定納付額(u)			0	0	0	0	320,000,000	320,000,000	375,000,000
差引残(v)=(t)-(u)			11,210,664	155,547,174	100,592,585	160,532,718	▲ 319,892,012	107,991,129	3,996,518

※令和4年度収支は新川南駐車場(R5.3.31廃止)を含む。（新川南：収入22,527,494円・支出4,045,936円）

３．自主事業の実施に関する事項

利便性の向上
[redacted]

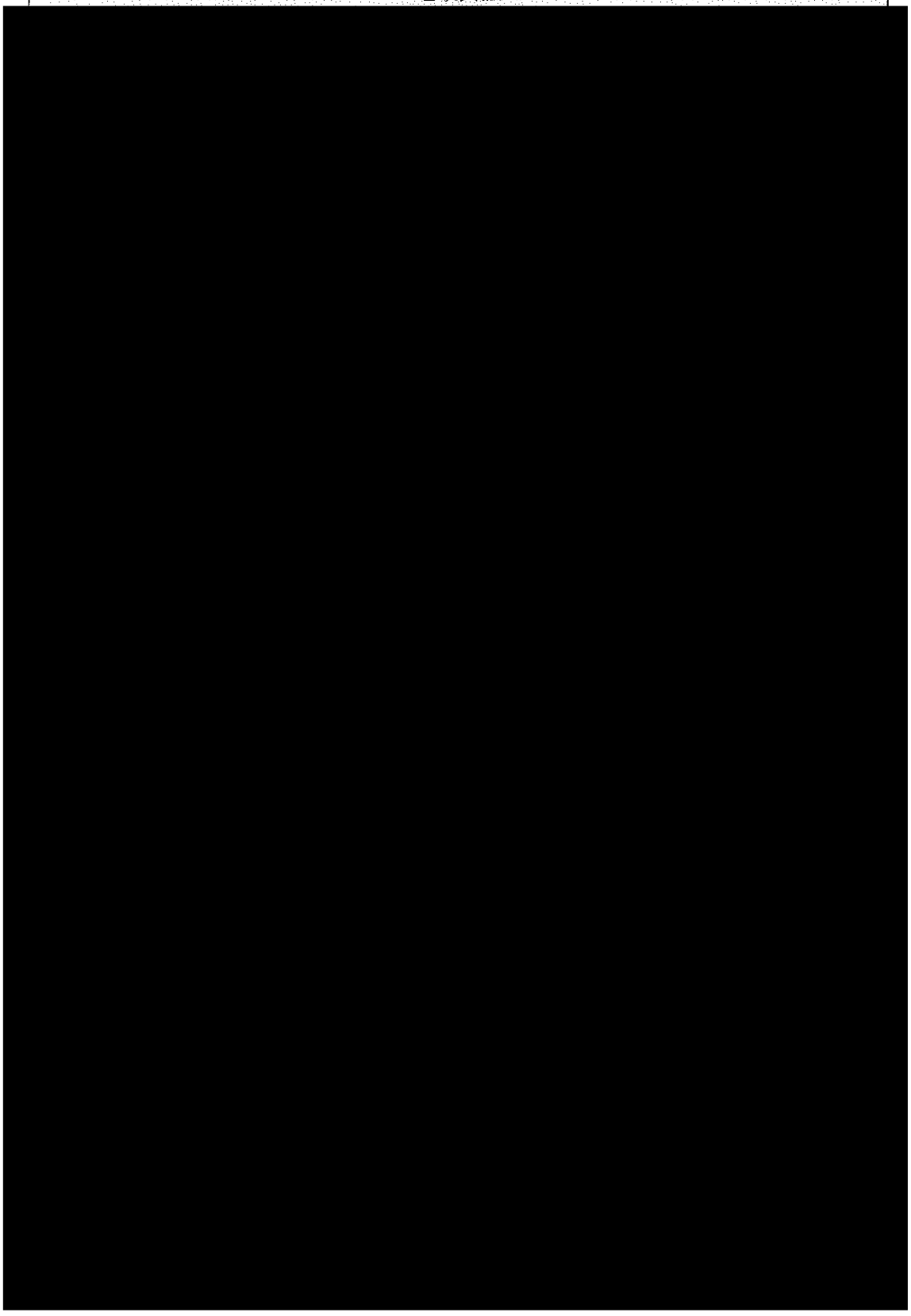


[redacted]

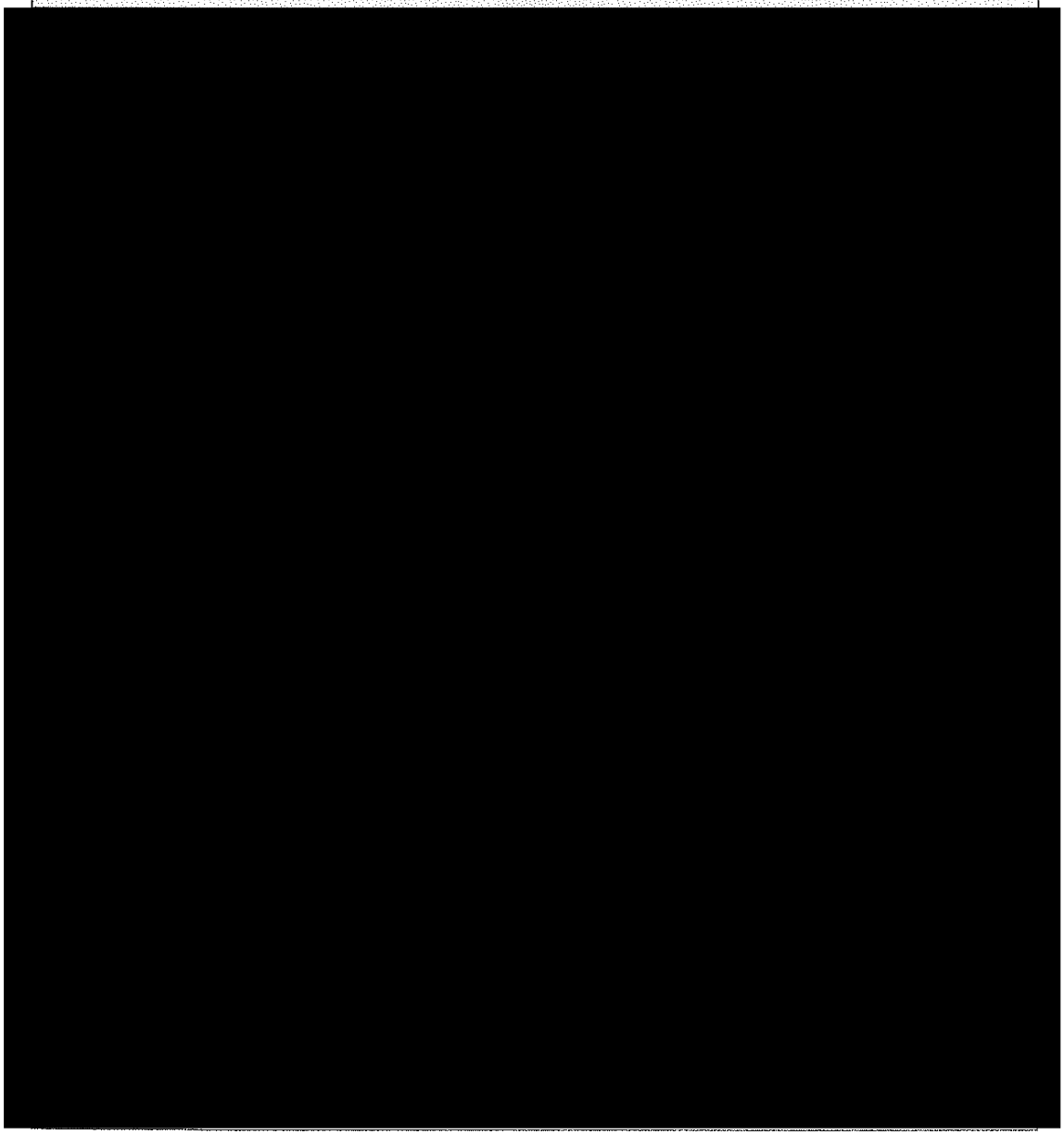
利用促進

[redacted]

地域貢献



その他の事業



未実施の事業



4．施設・設備の損傷及び不具合に関する事項

(1) 設備の不具合

項目	内容		処置
精算機等	ザザシティ	・回転警報灯不良(2FB　上り　3FB)	回転警報灯交換(187,000円)
		・1F事前精算機(No.3)ジャーナルプリンター印字不良	ドットヘッド交換(無償)
		・1F事前精算機(No.3)磁気リーダーセンサー不良多発	磁気リーダー点検清掃
		・1F事前精算機(No.3)ジャーナル紙巻取り不良	ジャーナルプリンター部詰り除去
		・5F事前精算機(No.4)紙幣詰り多発	紙幣リーダー交換(7F精算機部品流用)
		・5F事前精算機(No.4)硬貨循環部不良	電源OFF/ONで復旧
		・5F事前精算機(No.4)紙幣払出及び硬貨釣銭払出不良多発	点検、動作テストの際は正常 ※部品交換必要だが、部品供給不可のため修理不可
		・5F事前精算機(No.4)駐車券読取り不良多発	磁気リーダー点検清掃 コインセレクター部紙片詰り除去 Vプリンター部清掃
		・5F事前精算機(No.4)突然営業停止になる	
		・発券機(No.2)駐車券発券しない	
		・発券機(No.3)パスカード読取不良多発	磁気リーダー交換(在庫品)
		・発券機(No.2.3)入庫後ゲートバーが下がらない	点検、動作テストの際は正常
		・二輪車バイクロック装置(No.39)ロック機能不良	No.3のロック装置と入替え (No.3は定期契約長期駐車)
		・二輪車バイクロック装置(No.52)ロック機能不良	ロック装置への注油にて復旧
		・屋上南側(マンション住民駐車場)入口ゲート車両感知しない(ループコイル不良)	ゲート開放して対応
	駅北	・出口精算機(No.1)料金表示見えにくい	料金表示部交換(在庫品)
		・出口精算機(No.1)紙幣詰り多発	紙幣リーダー交換(在庫品)
		・出口精算機(No.2)割引認証を受けた駐車券を読み取らない	精算機交換時設定不備のため修正
		・事前精算機(1F)ハンドル錠劣化で動かない	ロック部切り離し扉開放
		・事前精算機(3F)事前精算済み駐車券出口で課金される	Vプリンター部交換(52,800円)
		・1F事前精算機(No.3)千円札紙幣カセット破損	紙幣カセット交換(79,200円)
		・事前精算機(1F・3F)で精算した駐車券が出口で読み取らない	テスト時は異常はなかったが、 3F精算機は交換時期に来ている
		・南入口ゲートの中折れ部支え棒破断	支え棒(在庫品)交換
		・回転警報灯不良(8F北　下り　8F南)	回転警報灯交換(187,000円)
		・出口ゲート(北側)ブザー不良	ブザー交換(17,600円)
	駅南地下	・発券機Vプリンター、オートフィーダー劣化	・発券機Vプリンター、オートフィーダー交換(158,400円)
		・事前精算機コイン搬送部劣化	コイン搬送部交換(77,000円)
		・事前精算機(No.3)精算中止動作できない	ボタンスイッチ交換(無償)
		・事前精算機(No.3)コイン搬送部劣化	コイン搬送部交換(77,000円)
		・事前精算機(No.3)紙幣搬送部破損	金庫紙幣カセット交換(79,200円)
		・事前精算機(No.4)駐車券読取り不良、レシート発行不良	点検清掃で復旧
		・事前精算機(No.4.5)磁気リーダー、Vプリンター劣化	・磁気リーダーVプリンター交換(332,200円)
		・事前精算機(No.5)硬貨釣銭払出時詰り多発	コイン搬送部ベルト交換(77,000円)
		・事前精算機(No.5)紙幣カセット破損	紙幣カセット購入取替(79,200円)

消防設備	駅南地下	・連結送水管耐圧試験 （送水口：地上東側・放水口：地下2階西側）	耐圧試験実施（104,500円）
		・誘導灯不良（B1階西車路電気室前）	誘導灯交換(161,700円)
		・配線設備排煙口押し釦カバー不良 （B2階北・B1階管理事務所内）	押し釦カバー交換（69,300円）
		・防排煙設備防火扉ラッチ不良 （B2解B階段前防火扉）	防火扉ラッチ交換（55,000円）
		・泡消火設備ポンプ焼き切れる	泡消火設備ポンプ廻り修繕(478,500円)
		・防火扉ドアクローザー不良	ドアクローザー交換（85,800円）
機械設備	駅南地下	・給気ファン部品劣化	ベアリング交換(213,400円)
		・EF−2№2Vベルト劣化	Vベルト交換（95,700円）
照明設備	ザザシティ	・場内照明リモコン不良 （管理事務所内リモコンスイッチ盤）	リモコンリレー、スイッチ交換 (81,400円)
	駅北	・1階非常照明不良	非常照明交換（188,100円）
		・9階南17照明不良	照明交換（44,000円）
	駅南地下	・エスカレーター前照明不点	電球交換（29,700円）
給水設備	駅南地下	・加圧給水ポンプ圧力タンク不良	圧力タンク取替(69,300円)
駐車機械	駅南地下	・Jブロック右ゲート右側吊りワイヤーがワイヤーグリップから抜け、ゲートが傾く	ワイヤーグリップつけ直し （全ゲートワイヤーグリップ確認）
		・Lブロック№29パレット横行L端ピン折れる	Lブロック№15のピンを振替え （№15は使用していない）
自動ドア	ザザシティ	・5階連絡通路（西側、中央館側）自動ドア装置、センサー、補助光線劣化 ・駐車場6.7F自動ドアセンサー、補助光線劣化	劣化部品交換(833,800円)
	駅北	・1F自動ドアセンサー交換時期	センサー交換(119,900円)
移動梯子	ザザシティ	・5階連絡通路移動梯子サイドローラー不良	サイドローラー交換（124,300円）
その他	ザザシティ	・非常階段（2F）鉄扉劣化	鉄扉取替、枠修繕(544,500円)
		・5階男子トイレ便座カバー割れ	便座カバー取替（326,400円）
		・5階トイレ換気扇不良（漏電）	換気扇修繕（242,000円）
		・1階発券機箇所有圧扇（給気用）不良	有圧扇取替（198,000円）
		・管理事務所南側サッシ不具合（動かない）	戸車交換(28,600円)
		・出口バリカー不具合	バリカー撤去(57,200円)
	駅北	・出口鉄骨ゲート化粧プレート不良	鉄骨化粧PL撤去（183,700円）
		・屋上笠木目地シーリング劣化	シーリング打ち替え(99,000円)
		・東側男子トイレ硝子破損	硝子交換（34,100円）
		・東北エントランス扉ドアクローザー不良 ・南口通用口戸当たり不良	扉交換(61,600円)
		・下りスロープ（6F南から5F北）壁事故により損傷	壁修繕(116,600円)加害者負担
		・進入禁止表示板不良	看板修繕（77,000円）
		・車止め不良（438.460.809区画）	車止め再取付（46,200円）
	新川北	・案内看板不良（不点灯）	ランプ交換（27,500円）
	駅南地下	・側溝詰り（出口精算機箇所）	側溝清掃（37,400円）
		・汚水槽溢れる（フロート不良）	フロート交換（222,200円）
		・B2階更衣室手洗器不用のため撤去	手洗器撤去(55,000円)
		・地下2階コーナーガード損傷	コーナーガード取替(61,600円)
		・地下2階シャッターレール事故により損傷	シャッターレール修繕(234,400円) 修理代加害者負担
		・硬貨選別機不良	選別機部品交換(47,025円)
		・中央トイレ配管詰り	汚水槽修理（180,400円）

エレベーター故障

・発生日 令和5年12月8日
・発生場 駅北駐車場エレベーター2号機
【内容】
→エレベーター2号機1階でかごが下に10cmほど段差が発生した。
【原因】
→昇降路内上部リミットスイッチのアームの動きが悪くなり内部接点の接触不良が原因
【処置内容】
→原因となった上部リミットスイッチを分解手入れし、他リミットスイッチのアームの動きを確認し復旧した。(12/8)

ザザシティ外壁工事

ザザシティ西側外壁部分のボード落下事故の修繕完了（浜松市発注工事）
・発生日　　令和5年9月22日
→外壁ボード3枚(1枚90cm×60cm)が高さ5m付近から歩道部分に落下した。
※人的被害なし
・修繕完了日　令和5年12月21日

(2) 保守点検等

施設及び機器類の保守点検業務等について、以下により実施しました。

保守点検業務等一覧

	設備名	業者	点検月	備考
ザザシティ	管制機器	[redacted]	毎月	
	交通管制		9.2	
	自動ドア		5.8.11.2	
	シャッター		5.8.11.2	
	空調設備		7.11	
	ITV設備		9	
	外部梯子		6.10.2	5F連絡通路
	5階連絡通路照明設備		5.11.2	
	交通整理業務		毎日	
	ごみ処理(回収)業務		月～土	可燃物・不燃物等
駅北	管制機器		毎月	
	交通管制		7.1	
	エレベーター		毎月	
	消防		4.10.	
	非常電源(自家発電設備)		8.2	
	自動ドア		9.3	
	シャッター		5	
	空調設備		7.11	
	自家用電気工作物		隔月	
	植栽維持管理		10	
新川	管制機器		毎月	北1.北2
	消防		4.10.	北1.北2
駅南地下	管制機器		毎月	
	交通管制		9.3	
	駐車機械		毎月	
	エスカレーター		毎月	
	エレベーター		毎月	
	消防		8.2	
	非常電源(自家発電設備)		8.2	
	機械設備		7.2	
	シャッター		2	
	自家用電気工作物		隔月	
	水質検査		12	
	貯水槽消毒		12	
	汚水槽清掃		4.5.9.10.1	

建築基準法第12条定期点検

	設備名	業者	点検月	備考
駅南	エスカレーター	[redacted]	9	
駅北	エレベーター		10	
駅南	エレベーター		2	
駅北	建築設備		1	
駅南	建築設備		1	
駅北	防火設備		3	
駅南	防火設備		3	

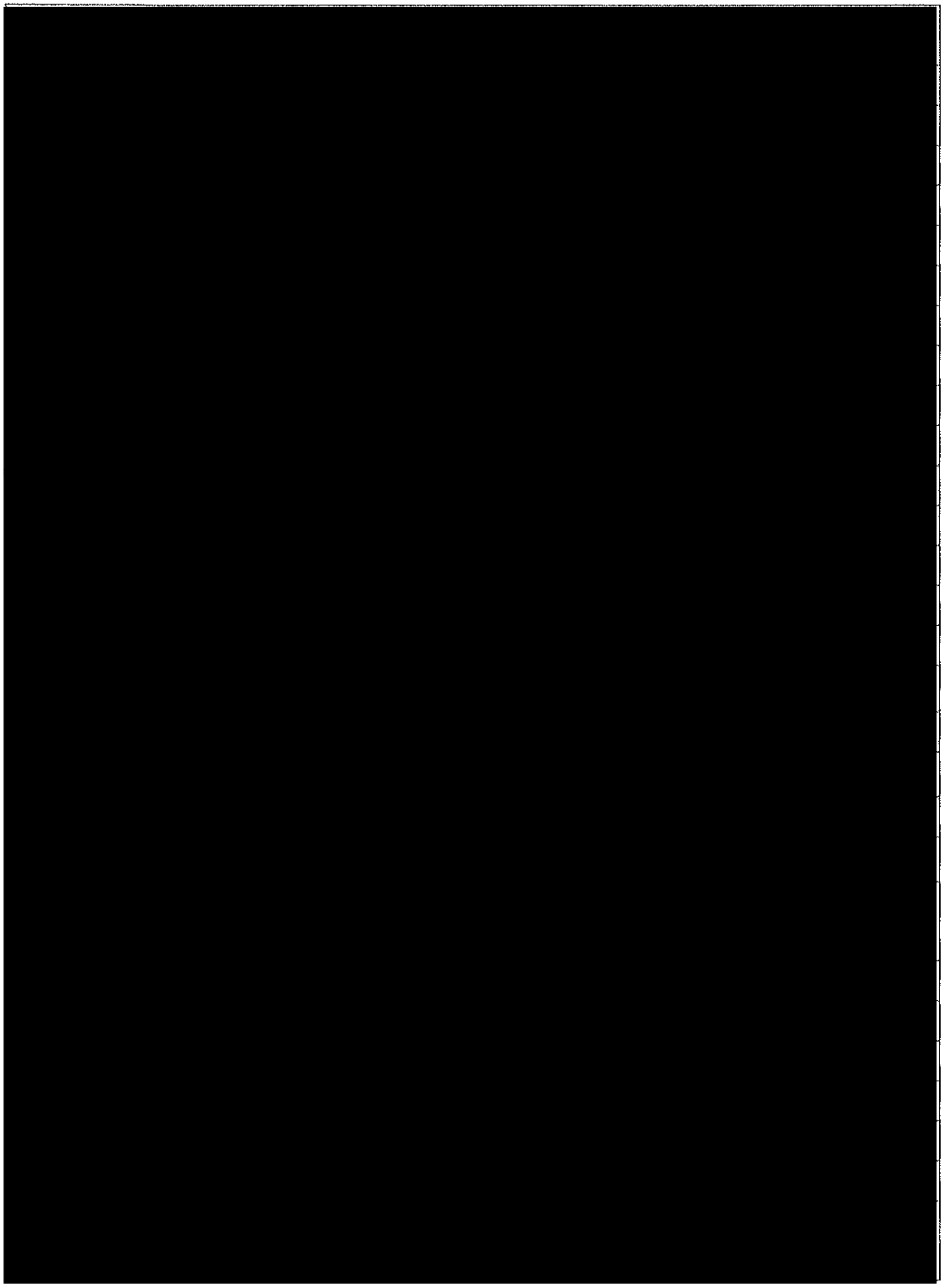
５．利用者の苦情、要望又は意見に関する事項

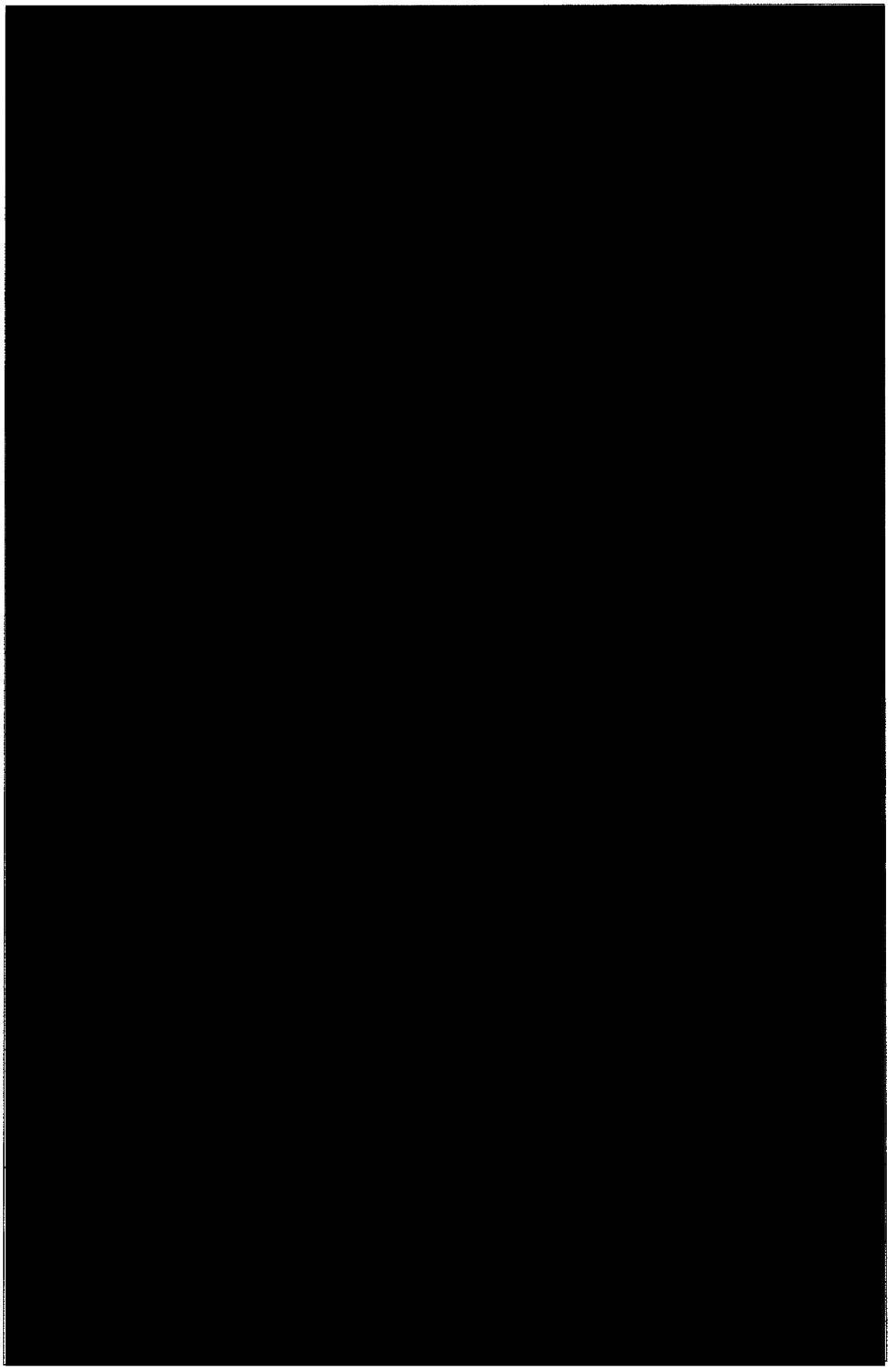
（１）苦情・ご意見一覧

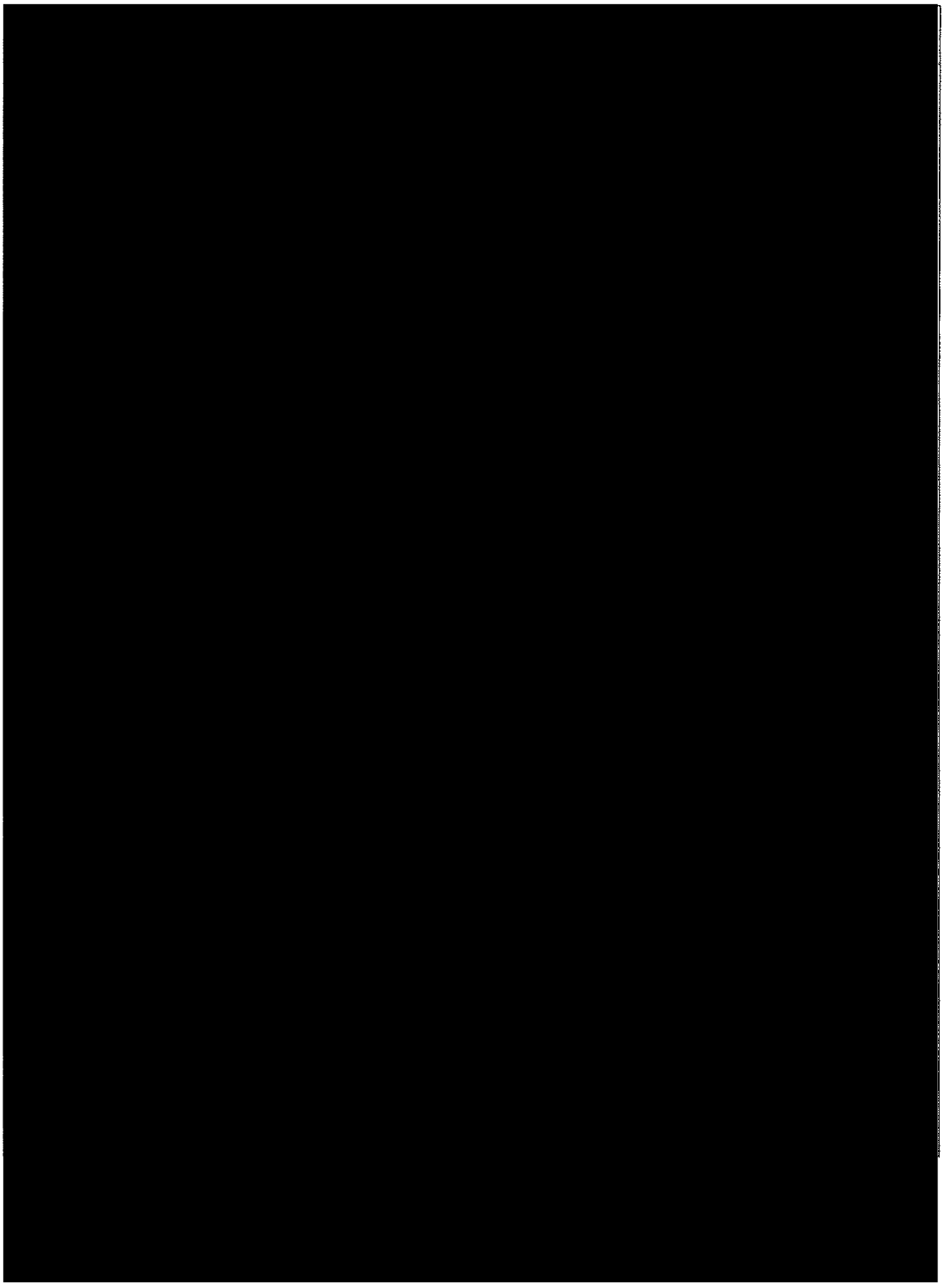
苦情・意見内容
[redacted]

（2）利用者アンケート

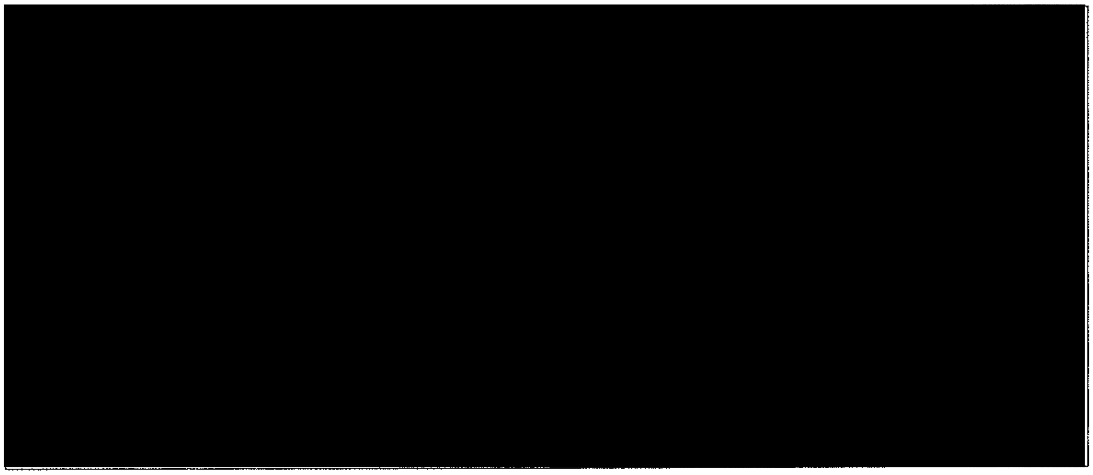
駐車場内に『ご意見箱』を置き、アンケート調査を実施しました。







6．その他浜松市が指示する事項



7．自己評価（総評）



別紙1

修繕内訳一覧表

月	実施駐車場	金額	修繕内容	業者
4	ザザシティ駐車場	82,500	ﾊﾞｲｸ料金設定作業費	
4	ザザシティ駐車場	158,400	二輪車ご利用案内の修正	
5	ザザシティ駐車場	187,000	車路管制回転警報灯修繕	
6	ザザシティ駐車場	81,400	照明設備修繕工事	
6	ザザシティ駐車場	544,500	鉄扉交換	
7	ザザシティ駐車場	26,400	トイレメンテナンス	
7	ザザシティ駐車場	198,000	西館駐車場有圧扇（給気用）取替工事	
8	ザザシティ駐車場	47,025	硬貨選別機修理	
9	ザザシティ駐車場	18,700	5F連絡通路エアコン修理	
10	ザザシティ駐車場	47,025	硬貨選別機修理代	
12	ザザシティ駐車場	44,000	漏電に伴う修繕工事	
12	ザザシティ駐車場	198,000	5階トイレ換気設備修繕工事	
12	ザザシティ駐車場	28,600	窓修繕	
12	ザザシティ駐車場	37,400	外壁セメント中空板墜落防止緊急処置工事	
1	ザザシティ駐車場	57,200	ｶﾞｰﾄﾞｺｰﾝ撤去	
1	ザザシティ駐車場	146,300	新500円硬貨対応コインメック及び新千円札対応紙幣リーダー交換	
2	ザザシティ駐車場	124,300	清掃用移動梯子サイドローラー取替工事	
2	ザザシティ駐車場	13,200	監視カメラ装置・カメラ電源ユニット修繕	
3	ザザシティ駐車場	119,900	6階自動ドア修繕　無目付反射センサー	
3	ザザシティ駐車場	119,900	7階自動ドア修繕　無目付反射センサー	
3	ザザシティ駐車場	297,000	5階通路西側自動ドア修繕　無目付反射センサー	
3	ザザシティ駐車場	297,000	5階通路中央自動ドア修繕　無目付反射センサー	
	ザザシティ駐車場 集計	2,873,750		
5	駅北駐車場	119,900	無目付反射センサー・補助光線スイッチ	
5	駅北駐車場	187,000	車路管制回転警報灯修繕	
7	駅北駐車場	183,700	鉄骨ゲート化粧PL撤去	
7	駅北駐車場	99,000	屋上笠木目地シーリング打替え工事	
7	駅北駐車場	188,100	非常照明設備更新	
7	駅北駐車場	44,000	9F南No.17照明設備更新	
9	駅北駐車場	52,800	コンデンサー付きプリンタ（消磁無）	
9	駅北駐車場	68,200	扉修繕	
10	駅北駐車場	77,000	進入禁止表示看板修繕工事	
10	駅北駐車場	79,200	事前精算機3F　金庫カセット改造部組（千円）	
11	駅北駐車場	18,700	鉄扉修繕	
11	駅北駐車場	46,200	車止め修繕	
3	駅北駐車場	348,700	消火器取替51本	
	駅北駐車場 集計	1,512,500		

月	実施駐車場	金額	修繕内容	業者
4	駅南地下駐車場	161,700	誘導灯点検修繕	[redacted]
4	駅南地下駐車場	69,300	排煙設備点検修繕	
4	駅南地下駐車場	104,500	連結送水管　配管耐圧試験	
4	駅南地下駐車場	55,000	防排煙設備点検修繕	
5	駅南地下駐車場	222,200	汚水槽ﾌﾛｰﾄ交換	
5	駅南地下駐車場	37,400	側溝詰まり修繕	
5	駅南地下駐車場	55,000	B2階更衣室手荒い木撤去	
6	駅南地下駐車場	69,300	B2階排気機械室雨水排水詰まり修繕	
6	駅南地下駐車場	213,400	給気ﾌｧﾝOF-1　№2修理	
7	駅南地下駐車場	77,000	ｺｲﾝ搬送部交換修繕（駅南）	
8	駅南地下駐車場	17,600	出口回転灯ﾃﾞｼﾞﾀﾙﾌﾞｻﾞｰ交換	
9	駅南地下駐車場	77,000	ｺｲﾝ搬送部修繕	
9	駅南地下駐車場	79,200	金庫ｶｾｯﾄ改造部組（千円）	
9	駅南地下駐車場	61,600	ｺｰﾅｰｶﾞｰﾄﾞ修繕	
10	駅南地下駐車場	180,400	汚水槽修理	
10	駅南地下駐車場	95,700	EF-2№2　Vﾍﾞﾙﾄ交換	
10	駅南地下駐車場	478,500	泡消火器設備ﾎﾟﾝﾌﾟ廻り修繕工事	
11	駅南地下駐車場	85,800	ﾄﾞｱｸﾛｰｻﾞｰ修理	
12	駅南地下駐車場	29,700	照明設備修繕工事	
1	駅南地下駐車場	69,300	加圧給油ﾎﾟﾝﾌﾟ圧力ﾀﾝｸ取替	
1	駅南地下駐車場	79,200	ﾊﾟｰｷﾝｸﾞｼｽﾃﾑ　金庫ｶｾｯﾄ改造部組	
1	駅南地下駐車場	33,730	中央汚水槽清掃	
3	駅南地下駐車場	158,400	発券機修繕（駅南）	
2	駅南地下駐車場			
	駅南地下駐車場 集計	2,510,930		
11	新川北駐車場	27,500	ﾗﾝﾌﾟ交換	
	新川北駐車場 集計	27,500		
	総計	6,924,680		

別紙２　事故事例

駅南地下駐車場（４件）		
年月日	内容	原因と再発防止策
R5.7.25	利用者が出庫する際に、防火シャッター箇所に衝突して、防火シャッターガイドレール等を損傷させた。 ・人身：なし ・物損：防火シャッターガイドレール及び衝突防止用ポール損傷 ・営業には支障なし	【原因】 ・利用者の運転操作ミスによる。
R5.8.2	利用者が入庫する際に、泡消火設備手動起動装置バルブ箇所を損傷させた。 ・人身：なし ・物損：泡消火設備手動起動装置バルブ箇所損傷 ※消防設備点検業者（セルコ㈱）にて点検したが、特に修理する必要はないとの事であった。（装置の剥がれたシールは点検業者にて無償で貼った） ・営業には支障なし	【原因】 ・利用者の確認ミス
R5.8.13	場内巡回中の職員が駐車区画場所の柱およびコーナーガードが損傷しているのを発見した。 加害者不明のため、浜松駅前交番に事故の届出をした。 警察にて監視カメラのビデオ映像を確認したが事故の確認はできなかった。 ・人身：届出なし ・物損：柱およびコーナーガード損傷 ・営業には支障なし	【原因】 ・利用者の運転操作ミスと思われる。
R5.11.14	駐車場の入口が分からず、出口から走路を逆走して下り、出口精算機箇所のゲートバーに衝突し、ゲートバーを損傷した。 ・人身：なし ・物損：ゲートバー損傷 ・営業には支障なし	【原因】 ・駐車場の入口と出口を間違えたことによる。

駅南地下駐車場エスカレーター停止について

令和５年８月９日（水）駅南地下駐車場１階から地上へエスカレーターが突然停止した。（上り、下りとも）

【経緯】

・10：15　駅南地下管理室のエスカレーターの異常警報が鳴った。

※係員が確認に行くと、「下り」が停止していた。到着後しばらくして「上り」も停止した。

・10：20　点検業者（日立ビルシステム）に連絡し、点検、復旧を要請した。

・利用者にエレベーターの案内を掲示した。

・10：50　点検業者が到着した時には、正常に作動できた。

※原因はよくわからない。（型が古くて異常信号が取れないとの説明を受ける）

※電気系統の異常、ベルトに異物巻き込み等があると緊急停止するとのこと。

・12：20　点検を完了し、エスカレーターを稼働させた。

※エスカレーターを稼働させるまで、職員にて地下１階上りエスカレーター前で、エレベーターの案内とお詫びを申し上げた。

駅南地下駐車場泡消火設備トラブルについて

令和５年８月 11 日（金）駅南地下駐車場にて、泡消火設備トラブル（ポンプのモーターが焼き切れる）が発生した。

【経緯】

8：00　駅南地下管理室の警報が発報した。

・消火ポンプ作動のランプが点灯していた。

・管理室内「複合火災受信機」には点灯場所はなかった。

・駐車場係員が泡消火器噴射口を目視で確認したが、噴射している箇所はなかった。

・8：20　セコム、日管、セルコへトラブルの対応を依頼した。

※ザザシティ駐車場管理事務所へ連絡した。

8：45　地下２階の泡消火ポンプ室で、室内に煙が充満しているのを発見した。

8：50　地下２階への車両の誘導を停止し、地下１階だけの営業とした。

9：50　セルコ（休日当番者）が到着し、地下２階ポンプ室の確認を開始した。

・室内の煙は泡消火設備のポンプ用モーターが焼き切れたことが原因だった。

・消火ポンプ制御盤のブレーカーを落とした。（ブレーカーは半落状態だった。）

＊火災が起きても稼働しない。

・地下 1.2 階の排気ファンが稼働し始めた。

10：10　排気ファンが稼働したため、地下２階への車両誘導を再開した。

10：30　セルコへ泡消火設備の復旧と、その間の粉末消火器の貸出を依頼した。

11：20　浜松市交通政策課グループ長へ事故の連絡をした。

＊浜松市交通政策課課長が駅南地下駐車場に到着し、泡消火設備が稼働できていない状態での営業は、消防法上問題はないか確認するよう指示があった。

12：30　駐車場管理事務所から消防指令センター（予防課が休日のため）現状の報告をした。

13：30　浜松市南消防署（当直）から以下（＊）のように指示された。

＊スプリンクラーの設備が併設されているため、営業は行ってもよい。

＊早めの発見をする。（場内カメラで異常の早期発見に努める。）

＊早めの初期消火等を行う。

＊早めの通報を行う。

＊早めの非常放送を行う。

＊早めの避難誘導を行う。

＊誘導員の増員を行い、非常時に備える。

＊粉末消火器を増やす。

夕方　粉末消火器を地下1階に10本、地下2階に10本配置した。

セルコ㈱の担当者5名が来場し、原因調査をしたが原因は特定できなかった。

8/14（木）セルコ㈱に原因の特定調査、復旧時期の見通しおよび修理見積の早期提出を依頼した

10/24（火）セルコ㈱にて泡消火設備修繕工事実施

ザザシティ駐車場（2件）		
年月日	内容	原因と再発防止策
R5.4.27	利用者が出庫する際、出口精算機箇所でハンドルを右に切ったまま料金精算をし、精算完了後ハンドルを左に戻さず発進したため、柵に衝突しそうになり慌ててブレーキを踏もうとしたが、間違えてアクセルを踏んでしまい、柵に衝突して柵を損傷させた。 ・人身：なし ・物損：防護柵損傷 ・営業には支障なし	【原因】 ・利用者の運転操作ミスによる。 ・修繕費用は加害者が負担。（対物保険対応）
R5.9.23	7階セントラルタワー駐車場出口ゲートバーを損傷させる事故が発生した。 ・人身：なし ・物損：ゲートバー損傷 ・営業には支障なし	【原因】 セントラルタワーに作業に来た業者が、マンション入口を探している際に、出口ゲートに気が付かずにバックでゲートに衝突した。

ザザシティ駐車場　西側外壁ボード落下
・令和５年９月２２日（金）ザザシティ駐車場において、西側外壁ボードが西側歩道部分に落下する事故が発生した。 ・９月２２日午前５時３０分ザザシティ警備員が巡回時に外壁ボードが落下しているのを発見した。 ※駐車場営業終了時（22 日 AM1：30）には、異常はなかった。 ・ザザシティ防災センター（トラストビルサポート社長）から、外壁は市営駐車場部分との報告を受けた。 ・遠鉄アシストから修繕業者（常盤工業）へ、至急現状点検及び応急処置の依頼を手配する。 ※修繕業者では本日中（２２日）の作業員の手配が整わず、２５日（月）になるとの回答があった。 ・本日中の作業ができないことから、トラストビルサポートに至急の現状点検及び応急処置を依頼した。 ・交通政策課から、西側歩道の歩行者及びザザシティ駐輪施設利用者、ゴミ集積利用のマンション住人等の安全対策を行うよう、指示を受ける。 ・「落下物注意」、「施設利用時に声掛け、立ち合い」の注意喚起の貼り紙をし、施設入口に三角コーンとコーンバーで利用制限をして安全確保を行う。 ・交通政策課長、グループ長、グループ主任、担当者の４名がザザシティ現場へ到着する。 ・トラストビルサポート社長と昭和建設浜松販売㈱（トラストビルからの手配）がザザシティ現場へ到着する。 ・現状の把握と確認作業を行い、浜松市の決定方針に従い、足場を設置し、外壁落下防止の作業を実施することになった。 ・９月２３日（土）１３：３０～１８：１５外壁ボード落下防止工事を実施した。 ※交通政策課グループ長、グループ主任立ち合い ・１２月２１日（木）落下防止工事完成

ザザシティ駐車場南側タイル危険箇所について
・令和５年１０月２６日（木）ザザシティ駐車場南側壁面タイルが落下しそうな箇所を発見した。 ・翌日、常盤工業㈱が現地確認。（市交通政策課立ち合い） ＊現状はタイルが落下する恐れはない。（常盤工業見解） ＊緊急処置として、駐車場外壁セメント中空板墜落防止工事を実施する、（常盤工業）

駅北駐車場（９件）		
年月日	内容	原因と再発防止策
R5.5.10	場内巡回中の職員が、西側トイレ案内表示板にいたずらと思われるシールが貼ってあるのを発見したため、ビデオ録画映像を確認したところ、前日の夜８時過ぎに多数の若者が集まってシールを貼っているところと、スケボーで場内を走行している様子が映っていたため、警察に現場確認を依頼した。 【警察からの説明】 トイレ案内表示板に貼られたシールは、剥がせば現状復帰が容易なことから、器物破損には当たらない。おそらく未成年であることから補導するという形になると思うが、顔が確認できないため難しいと思う。今後は、パトロールを強化するとの説明があった。	【原因】 ・駐車場利用者以外の者のいたずら。 ・警察にてパトロールを強化する。
R5.7.16	場内巡回中の職員が、東側トイレ入口扉ガラスが損傷しているのを発見し、監視カメラのビデオ映像を確認したところ、男性３人が駐車場に戻る際、一人がトイレを利用しているときに、待っている一人がドアを蹴っている様子が映っていたため、警察に届出した。 ・警察にて現場検証し、ビデオ映像を確認したところ加害者と思われる車両を特定できた。 ・警察から車両の持ち主に連絡し、駐車場に連絡するよう伝えた。 ・車両の持ち主からザザシティ駐車場管理事務所に謝罪の電話があり、当方よりトイレ扉ガラス修理代を負担していただくよう伝え了承を得た。	【原因】 駐車場に隣接する結婚式に出席した後、酒に酔っていたことから、加減せずにドアを蹴った。
R5.8.14	利用者が出庫する際に、出口精算機箇所のゲートバーを損傷させた。 ・人身：なし ・物損：ゲートバー（元バー）損傷 ・営業には支障なし	【原因】 ・利用者の運転操作ミスによる。 ・看板を設置して注意喚起を図る。

R5.8.24	利用者が出庫する際、6階南から5階北の下りスロープ箇所のコーナーガードを損傷させた。 ・人身：なし ・物損：コーナーガード損傷 ・営業には支障なし	【原因】 ・利用者の運転操作ミスによる。
R5.9.29	駐車場南入口から入庫した車が、誤って左側の身障者スペースに入庫したため、バックして方向を変更する際に入庫ゲートバーに接触しバーを損傷させる事故が発生した。 ・人身：なし ・物損：ゲートバー損傷 ・営業には支障なし	【原因】 ・バックする際の後方確認ミスによる。 ・看板を設置して注意喚起を図る。
R5.11.11	駐車場出口にて料金精算を終えて出庫した車が、出口方向を変えようとしてバックした際に、ゲートバーに接触してゲートバーを損傷させた。 ・人身：なし ・物損：ゲートバー損傷 ・営業には支障なし	【原因】 ・バックする際の後方確認ミスによる。 ・看板を設置して注意喚起を図る。
R5.12.5	駐車場南入口から入庫した車が、入庫する際、駐車券を取るため運転席側のドアを開けたところ、荷物が外に落ちてしまったため拾おうとしたところ、車が前進してしまいゲートに衝突して、ゲートバーを損傷させた。 ・人身：なし ・物損：ゲートバー損傷 ・営業には支障なし	【原因】 ・利用者の運転操作ミスによる。
R5.12.8	駐車場南入口から入庫した車が、入庫後車を後退させ、ゲートバーに衝突して、ゲートバーを損傷させた。 ・人身：なし ・物損：ゲートバー損傷 ・営業には支障なし	【原因】 ・利用者の後方確認ミスによる。 ・看板を設置して注意喚起を図る。

R6.2.23	駐車場南入口から入庫した車が、入庫直後スロープを上がる途中でブザー（入庫車を知らせる回転警告灯）が鳴ったため、進入禁止と思いバックしたところゲートバーに衝突して、ゲートバーを損傷させた。 ・人身：なし ・物損：ゲートバー損傷 ・営業には支障なし	【原因】 ・利用者の後方確認ミスによる。

新川北駐車場		
年月日	内容	原因と再発防止策
	なし	

別紙３　その他の年度実績

①　駅南地下駐車場２０分以内利用（20分以内の出庫に限り無料）

利　用　状　況

単位：台

	令和5年度				前年対比			令和4年度			
	総利用台数	20分以内（無料）		有料台数	総利用台数	20分以内	有料台数	総利用台数	20分以内（無料）		有料台数
		台数	割合						台数	割合	
4月	31,005	9,932	32.0%	21,073	102.4%	108.4%	99.7%	30,290	9,162	30.2%	21,128
5月	31,137	10,162	32.6%	20,975	98.7%	107.4%	94.9%	31,561	9,461	30.0%	22,100
6月	29,384	9,829	33.5%	19,555	99.5%	109.1%	95.3%	29,517	9,007	30.5%	20,510
7月	32,900	10,614	32.3%	22,286	101.1%	106.7%	98.7%	32,540	9,951	30.6%	22,589
8月	35,441	11,574	32.7%	23,867	105.0%	109.4%	103.1%	33,738	10,584	31.4%	23,154
9月	30,218	9,889	32.7%	20,329	99.5%	102.3%	98.2%	30,367	9,665	31.8%	20,702
10月	30,959	9,921	32.0%	21,038	96.5%	102.0%	94.1%	32,072	9,725	30.3%	22,347
11月	30,713	10,021	32.6%	20,692	98.8%	104.6%	96.2%	31,099	9,583	30.8%	21,516
12月	35,066	10,067	28.7%	24,999	101.1%	101.1%	101.0%	34,701	9,954	28.7%	24,747
1月	30,867	9,514	30.8%	21,353	98.9%	101.8%	97.6%	31,223	9,349	29.9%	21,874
2月	29,651	9,191	31.0%	20,460	101.9%	102.7%	101.6%	29,084	8,946	30.8%	20,138
3月	34,440	10,418	30.2%	24,022	100.2%	98.9%	100.8%	34,378	10,535	30.6%	23,843
合計	381,781	121,132	31.7%	260,649	100.3%	104.5%	98.5%	380,570	115,922	30.5%	264,648

②　お客様さぽーとセンター対応（24時間営業無人時における対応）

対　応　状　況

単位：件

	令和5年度			前年対比			令和4年度		
月	駅北	新川北	合計	駅北	新川北	合計	駅北	新川北	合計
4月	18	9	27	180.0%	450.0%	225.0%	10	2	12
5月	12	4	16	75.0%	133.3%	84.2%	16	3	19
6月	15	8	23	115.4%	－	176.9%	13	0	13
7月	14	4	18	73.7%	80.0%	75.0%	19	5	24
8月	17	6	23	154.5%	600.0%	191.7%	11	1	12
9月	16	5	21	177.8%	100.0%	150.0%	9	5	14
10月	22	15	37	366.7%	375.0%	370.0%	6	4	10
11月	20	6	26	153.8%	120.0%	144.4%	13	5	18
12月	15	2	17	100.0%	66.7%	94.4%	15	3	18
1月	20	5	25	200.0%	166.7%	192.3%	10	3	13
2月	22	2	24	275.0%	100.0%	240.0%	8	2	10
3月	20	7	27	125.0%	233.3%	142.1%	16	3	19
合計	211	73	284	144.5%	202.8%	156.0%	146	36	182

③　カーシェアリング利用

利　用　状　況

単位：回

月	令和5年度			前年対比			令和4年度		
	駅南地下	駅北	合計	駅南地下	駅北	合計	駅南地下	駅北	合計
4月	[redacted]								
5月									
6月									
7月									
8月									
9月									
10月									
11月									
12月									
1月									
2月									
3月									
合計									

④　電気自動車充電・フロア確認利用

利　用　状　況

月	令和5年度		前年対比		令和4年度	
	電気自動車充電(台)	フロア確認(件)	充電	フロア確認	電気自動車充電(台)	フロア確認(件)
4月	[redacted]					
5月						
6月						
7月						
8月						
9月						
10月						
11月						
12月						
1月						
2月						
3月						
合計						

⑤　クレジットカード利用

利　用　状　況

【駅南地下】　　単位：台数(台)金額(円)

月	有料利用①		内認証利用②		差引③(①-②)		クレジット利用④		比率⑤(④/③)	
	台数	金額	台数	金額	台数	金額	台数	金額	台数(%)	金額(%)
4	21,073	15,542,700	9,521	6,129,600	11,552	9,413,100	652	758,050	5.6%	8.1%
5	20,975	15,601,050	9,917	6,398,400	11,058	9,202,650	630	776,600	5.7%	8.4%
6	19,555	14,749,700	9,576	6,174,850	9,979	8,574,850	628	771,590	6.3%	9.0%
7	22,286	16,713,050	10,471	6,864,300	11,815	9,848,750	731	811,650	6.2%	8.2%
8	23,867	17,271,150	10,034	6,420,150	13,833	10,851,000	838	929,150	6.1%	8.6%
9	20,329	15,170,600	9,282	5,952,950	11,047	9,217,650	743	906,600	6.7%	9.8%
10	21,038	16,047,400	10,000	6,474,000	11,038	9,573,400	768	956,600	7.0%	10.0%
11	20,692	16,007,950	9,678	6,330,350	11,014	9,677,600	794	1,131,450	7.2%	11.7%
12	24,999	18,278,950	13,292	8,641,400	11,707	9,637,550	739	885,770	6.3%	9.2%
1	21,353	16,242,500	10,772	7,216,050	10,581	9,026,450	726	838,950	6.9%	9.3%
2	20,460	15,615,800	10,231	6,695,850	10,229	8,919,950	710	918,800	6.9%	10.3%
3	24,022	17,912,650	12,027	7,734,150	11,995	10,178,500	885	1,063,690	7.4%	10.5%
合計	260,649	195,153,500	124,801	81,032,050	135,848	114,121,450	8,844	10,748,900	6.5%	9.4%

【駅北】

月	有料利用①		内認証利用②		差引③(①-②)		クレジット利用④		比率⑤(④/③)	
	台数	金額	台数	金額	台数	金額	台数	金額	台数(%)	金額(%)
4	13,837	8,708,500	1,070	355,200	12,767	8,353,300	1,814	1,286,400	14.2%	15.4%
5	15,435	9,410,200	1,414	471,600	14,021	8,938,600	1,890	1,329,300	13.5%	14.9%
6	14,510	9,279,300	1,103	362,200	13,407	8,917,100	2,079	1,482,100	15.5%	16.6%
7	15,843	6,882,700	1,202	402,900	14,641	6,479,800	2,003	1,427,400	13.7%	22.0%
8	15,721	10,055,000	1,208	399,000	14,513	9,656,000	1,894	1,364,800	13.1%	14.1%
9	15,394	9,713,400	1,085	344,800	14,309	9,368,600	1,927	1,351,000	13.5%	14.4%
10	15,682	10,038,900	1,287	721,900	14,395	9,317,000	1,905	1,354,000	13.2%	14.5%
11	14,685	9,499,300	1,089	359,100	13,596	9,140,200	2,117	1,506,200	15.6%	16.5%
12	14,308	8,984,600	1,837	636,900	12,471	8,347,700	1,891	1,338,800	15.2%	16.0%
1	13,450	8,438,700	1,561	569,000	11,889	7,869,700	1,866	1,338,300	15.7%	17.0%
2	15,293	958,800	1,352	431,500	13,941	527,300	2,189	1,550,420	15.7%	294.0%
3	18,041	7,710,100	1,645	537,400	16,396	7,172,700	1,860	1,300,000	11.3%	18.1%
合計	182,199	99,679,500	15,853	5,591,500	166,346	94,088,000	23,435	16,628,720	14.1%	17.7%

【新川北】

月	有料利用①		内認証利用②		差引③(①-②)		クレジット利用④		比率⑤(④/③)	
	台数	金額	台数	金額	台数	金額	台数	金額	台数(%)	金額(%)
11	2,970	1,365,100	27	9,400	2,943	1,355,700	101	64,100	3.4%	4.7%
12	3,166	1,459,200	58	21,800	3,108	1,437,400	120	71,500	3.9%	5.0%
1	2,809	1,293,700	35	13,800	2,774	1,279,900	139	89,300	5.0%	7.0%
2	2,961	1,377,900	40	14,400	2,921	1,363,500	166	107,900	5.7%	7.9%
3	3,263	1,495,900	34	12,200	3,229	1,483,700	165	95,200	5.1%	6.4%
合計	15,169	6,991,800	194	71,600	14,975	6,920,200	691	428,000	4.6%	6.2%

【ザザシティ】

月	有料利用①		内認証利用②		差引③(①-②)		クレジット利用④		比率⑤(④/③)	
	台数	金額	台数	金額	台数	金額	台数	金額	台数(%)	金額(%)
2	33,782	18,848,900	12,737	7,938,800	21,045	10,910,100	399	237,400	1.9%	2.2%
3	37,262	20,436,500	12,952	7,966,900	24,310	12,469,600	1,442	817,000	5.9%	6.6%
合計	71,044	39,285,400	25,689	15,905,700	45,355	23,379,700	1,841	1,054,400	4.1%	4.5%

⑥　自動販売機手数料

単位：円

駐車場	ザザシティ(3台)				駅北(4台)					駅南地下(4台)					合計
設置場所	5F		6F		1F東	1F西		3F		B1F		B2F			
メーカー	コーラ	ダイドー	コーラ	小計	ダイドー	ダイドー	東海	ダイドー	小計	コーラ	ダイドー	コーラ	ダイドー	小計	
4月	15,773	25,485	3,259	44,517	2,904	12,120	5,483	21,786	42,293	22,293	31,194	13,586	20,181	87,254	174,064
5月	18,997	26,226	8,940	54,163	2,274	10,260	5,764	20,178	38,476	24,158	17,940	13,075	10,080	65,253	157,892
6月	14,493	23,130	3,960	41,583	3,486	8,742	7,084	23,940	43,252	21,685	19,317	9,017	10,608	60,627	145,462
7月	17,582	30,282	5,948	53,812	3,012	9,651	17,082	24,930	54,675	31,164	24,669	13,753	15,540	85,126	193,613
8月	27,861	33,492	17,812	79,165	2,010	16,218	8,343	30,432	57,003	25,425	30,102	10,022	21,612	87,161	223,329
9月	14,613	36,333	7,125	58,071	3,885	13,638	12,871	29,904	60,298	24,478	27,144	5,182	15,834	72,638	191,007
10月	19,797	21,987	7,378	49,162	1,500	11,475	6,782	22,983	42,740	22,141	27,540	8,806	22,155	80,642	172,544
11月	11,025	22,671	2,912	36,608	3,714	10,641	11,036	21,933	47,324	21,111	20,781	5,870	15,765	63,527	147,459
12月	20,586	28,098	6,657	55,341	1,488	12,303	5,620	29,727	49,138	24,371	14,862	5,369	11,274	55,876	160,355
1月	20,912	24,405	6,144	51,461	2,508	9,330	5,648	17,781	35,267	29,349	24,849	11,559	19,455	85,212	171,940
2月	12,064	23,274	19,825	55,163	1,602	6,975	11,256	21,615	41,448	6,016	12,219	3,318	11,772	33,325	129,936
3月	15,043	22,131	6,514	43,688	1,428	8,865	5,002	18,294	33,589	13,194	15,027	3,688	12,972	44,881	122,158
合計	208,746	317,514	96,474	622,734	29,811	130,218	101,971	283,503	545,503	265,385	265,644	103,245	187,248	821,522	1,989,759
前年比	101.4%	119.7%	268.6%	122.8%	76.2%	124.1%	108.1%	104.6%	107.1%	90.4%	111.6%	77.3%	121.0%	100.2%	108.3%
R4年度	205,964	265,242	35,921	507,127	39,144	104,943	94,294	271,080	509,461	293,598	238,122	133,484	154,740	819,944	1,836,532

□　ダイドー災害救済自販機