

令和7年 4月 30日

(あて先)浜松市長 中野 祐介 様

所 在 地 浜松市中央区丸塚町541-20

団 体 名 遠鉄アシスト株式会社

代表者氏名 代表取締役 米田 典弘

令和6年度 浜松市 浜松まつり会館 指定管理者事業報告書

地方自治法第244条の2第7項及び浜松市指定管理者による公の施設の管理に関する条例第9条の規定により、次のとおり令和6年度事業を完了したので報告します。(期間:令和6年4月1日～令和7年3月31日)

(1)管理の実施状況及び利用状況

<維持管理業務の状況>

業 務 分 類	実施体制	内 容

<施設の利用状況（単位:人）>

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上期計
有料(個人)	551	1,258	393	337	430	422	3,391
有料(団体)	0	40	19	0	41	44	144
有料(計)	551	1,298	412	337	471	466	3,535
無料	1,359	3,736	1,006	805	1,060	855	8,821
合計	1,910	5,034	1,418	1,142	1,531	1,321	12,356

項目	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下期計	年計
有料(個人)	489	544	260	614	492	554	2,953	6,344
有料(団体)	64	117	15	55	21	13	285	429
有料(計)	553	661	275	669	513	567	3,238	6,773
無料	1,573	1,509	592	956	862	1,481	6,973	15,794
合計	2,126	2,170	867	1,625	1,375	2,048	10,211	22,567

<計画値・前年実績との比較（単位:人）>

項目	R6実績(A)	計画値比			前年比		
		R6計画(B)	差(A-B)	比率	R5実績(C)	差(A-C)	比率
有料(個人)	6,344				5,525	+819	114.8%
有料(団体)	429				921	-492	46.6%
有料(計)	6,773				6,446	+327	105.1%
無料	15,794				13,809	+1,985	114.4%
合計	22,567				20,255	+2,312	111.4%

(2)使用料又は利用料金の収入実績

<利用料金の収入実績(単位:円)>

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上期計
個人	212,020	422,640	150,680	128,220	166,120	162,840	1,242,520
団体	0	16,000	7,600	0	16,400	16,280	56,280
合計	212,020	438,640	158,280	128,220	182,520	179,120	1,298,800

区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下期計	年計
個人	184,980	208,160	99,820	235,640	188,040	211,800	1,128,440	2,370,960
団体	24,240	45,160	6,000	22,000	8,400	5,160	110,960	167,240
合計	209,220	253,320	105,820	257,640	196,440	216,960	1,239,400	2,538,200

<計画値・前年実績との比較 (単位:円)>

項目	R6実績(A)	計画値比			前年比		
		R6計画(B)	差(A-B)	比率	R5実績(C)	差(A-C)	比率
入館料	2,538,200				2,398,020	+140,180	105.8%
自販機収入	305,298				274,280	+31,018	111.3%
雑収入(売店等)	597,780				620,616	-22,836	96.3%
合計	3,441,278				3,292,916	+148,362	104.5%

(3)管理に係る経費の収支状況

第5-2号様式 管理に係る経費の収支予算書及び報告書のとおり

(4)自主事業の実施状況

< 自主事業に係る収支>①

項目	収入		支出		備考
	内訳	金額(円)	内訳	金額(円)	

< 自主事業に係る収支>②

第5－2号様式 自主事業に係る収支予算書及び報告書のとおり。

< 自主事業実績>

No.	開催教室・イベント名	開催日	参加者数	内容

No.	開催教室・イベント名	開催日	参加者数	内容

<利用者アンケートの概要>

実施期間		実施方法	集計数
1	令和6年4月1日～ 令和7年3月31日	利用者に来館アンケートを実施	苦情・意見等:12件 お褒めの言葉:9件

<利用者からの苦情、意見等>

No.	日付	主な苦情、意見等	改善策等
1	4/20	お土産ものの充実。	随時、土産物の品数を増やしています
2	5/21	全国へPRして下さい。来てみないと良さが分からない。ぜひお祭りに来てみたい。	TVの収財の受け入れ・SNSでの積極的な発信

No.	日付	主な苦情、意見等	改善策等
3	6/1	破損した風の展示があればよいと思う	今後の検討事項
5	9/16	県外にアピールをもっとしてもいいと思った。伝統的な祭なので、いろんな人に知ってもらいたい。	SNSの発信数の増加
6	8/21	夜を意識してだと思うが、屋台展が暗くて細部が見にくい	間接照明(模型の照明)の増加を検討
7	10/19	屋台にのれるようにしてほしい	御殿屋台の体験乗車ができる日の増加を検討(転落等の危険がある為、人員が配置できる事が条件)
8	1/11	屋台に乗れたり、太鼓が叩ければいいと思う	太鼓は叩けるので案内板の充実
9	1/11	展示屋台に子供のみでも乗れて、写真が写せればいいと思う	乗車できる日を増やす(人員を配置できることが条件)
10	1/18	ミニ法被の折り紙がよかった。申請しなくても配布してほしい	今後の検討事項
11	2/4	より詳しい説明があるといい。	日曜日はボランティアガイドがいるが、平日に関しては対策が必要(2025年度から土曜日にも一部ガイド対応を追加します)
12	3/19	レストランがあるといい	人的にもスペース的にも、飲食物の館内販売は難しく、今後の検討事項

<お褒めの言葉>

No.	日付	内容
1	4/6	毎回案内をしてもらえる。嬉しいです。サービスは上がっている。
2	1/1	完璧なのでこのままでいい
3	1/21	スタッフがとても丁寧でよかった わんちゃんにもやさしかった
4	1/21	受付のお姉さんがとってもやさしく嬉しかった。わんちゃんもかわいいと言ってくれて大満足。また来たいです!!
5	1/19	入ったところに飾られた大きな風の迫力がよかった
6	1/21	風がいっぱいあったところ(とても良かった!)
7	2/4	風揚げのクオリティ、熱意の高さを感じられる
8	3/7	イベントの流れと、会館を見る順番がよい。
9	3/7	兜組のお神輿。迫力、彫刻の精密さがすばらしい

(6) 施設・設備の損傷、減耗、不具合の状況

<施設>

No.	施設の区分	損傷、減耗、不具合の状況	対応状況
1	建物西側看板下 タイルの損傷	タイルの割れが発生し、タイルの一部が破損しているため危険。	10/22 修繕完了
2	道路沿いの看板 (高い看板)	文字やデザインが色褪せ見えない状態になっている。	浜松市協議事項
3	中庭の池	出水のバルブのドアが腐食している。	立てかけた状態にして経過観察中。
4	屋台展示室の照明施設他	システムが機能していない	全点灯状態にしている。(見積り依頼中)
5	屋内消火栓	・呼水槽内部の腐食が進行中 ・呼水槽の逆止弁不良 ※製造から39年以上経過。ポンプ制御盤更新が望ましい	・11/23に業者による現場確認をしたところ、老朽化が原因と思われるとの回答。 →見積り依頼中(3月に業者に再確認)
6	自動火災報知設備	・煙感知器2種作動不良(3か所) ・受信板・感知器は今後トラブル発生した際は使用不可になるため早めの取り替えが望ましい。	・令和5年度末消防設備点検にて報告あり。 →6/20 修繕完了(3箇所)
7	建物北面 重量シャッター	・開閉の不具合あり(4/27～)	6/12 修繕完了
8	御殿屋台LED照明 不点灯	・御殿屋台を照らすLEDライト4カ所の内2カ所が不良。 ・うち1つはスイッチが故障している可能性が高い。	7/3 修繕完了
9	風展示場西側 空調不具合	エラーコード表示により、空調作動不良あり。	7/27 修繕完了 (メーカー保証期間内のため無償対応)
10	御殿屋台展示場 音響装置不具合	人感センサーが反応しない。 無音状態。	・管理者にてCDプレイヤーを設置し音響対応を行った。 ・電源をその都度オンオフすることで回復するが、展示場全体の電源を作動する必要があるため、応急処置修理を実施。
11	VTRルーム 空調不具合	空調不具合症状あり。(7/27)	基盤交換の必要あり。(現状のまま経過観察中)
12	風系製造室 火災報知器不具合	8/19～21の3日間連続で誤作動あり。	業者確認の結果、報知器の老朽化の為交換の必要あり。 →9/12 修繕完了
13	入口自動ドア	入口自動ドアが作動しないなどの不具合発生。 (10/22～)	・11/23に業者による現場確認をしたところ、老朽化が原因と思われるとの回答。 →1/22 修繕終了
14	電気給湯器	全体的に老朽化が進んでおり部品の取り替え等が必要。	浜松市協議事項
15	ロビー照明器具	LEDに交換した1個が不点灯。 (電気設備(配線)の不具合により、点灯できない)	浜松市協議事項
16	敷地内植栽の朽木化	駐車場に隣接している樹木(ヤマモモ)が朽木化して倒木の恐れがある。	2/19 伐採済み
17	玄関前の石畳	埋め込みまれている子砂利が脱落してきている。	緊急性はないが、舗装を変えることが望ましい。

<第Ⅰ種備品>

No.	種類	損傷、減耗、不具合の状況	備考
1	冷蔵庫 (番号:0009457)	不良(使用不可状態)	廃棄を希望。

<第Ⅱ種備品>

No.	種類	損傷、減耗、不具合の状況	備考
1	風展示場 小型プロジェクター (番号:3 or 10)	・画面が不鮮明 ・製造中止のため修理時の部品が無い	展示装置に内蔵されているため、備品番号の確認が出来ず該当備品が不明。

(7) 事後評価での指摘及び意見に対する対応状況(立入調査、監査の指摘及び意見を含む)

【令和6年度の事業執行(管理運営)に対する要望、指導事項等】

令和5年5月に新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行し、前年に比べ入館者数は増加したが、コロナ流行前の水準には至っていない。

さらなる入館者数増加のために国・県の観光キャンペーン情報をいち早く入手・活用できる体制とすること、SNSによる情報発信等による市内だけにとどまらない周知が必要となる。

また、会館の周辺にある中田島砂丘や江之島ビーチコート、その他市内の観光施設や協働センター等との連携による誘客を期待する。

<対応状況>

・コロナ禍以前(令和元年度)の来館者数 23,347 人に対し、本年は 22,567 人にとどまっており、回復まで約 800 人となりました。

・SNS、チラシ広報だけではなく、市の広報や、浜松子育て情報けサイトへの情報掲載を実施することで、施設の利用促進に努めています。

・弊社管理施設である「浜松こども館」とのコラボレーション事業の実施や、市内外からの来場が期待できるジュビロ磐田(エコパアリーナ)、三遠ネオフェニックス(浜松アリーナ)、イオンモール開催イベントに出展協力することで、施設の広報活動を行いました。

・TVなどのメディア取材を積極的に受け入れ、市内外に対して施設の情報発信をすることで、施設認知度の向上に取り組みました。

(8) その他指定管理者との協定書で定める管理の状況を把握するために必要な事項

No.	日時	区分	内容	対応状況

No.	日時	区分	内容	対応状況

(9) 指定管理者による自己評価

(10) 労働関係法令について

労働関係法令に基づき、適正に業務を履行しました。

※第 23 号様式 労働関係法令の遵守に関する報告書 添付

(11) 施設運営に関する意見・要望について

