第22号様式

令和5年4月30日

（あて先）浜松市長　中野　祐介

静岡県浜松市中央区鍛冶町124番地
株式会社図書館流通センター
浜松営業所長　[redacted]

浜松市立西図書館　指定管理者　事業報告書

浜松市指定管理者による公の施設の管理に関する条例第9条の規定により、次のとおり令和5年度事業を完了したので、地方自治法第244条の2第7項の規定に基づき報告します。

（開始日：令和5年4月1日　～　令和6年3月31日）

(1)　本業務の実施状況に関する事項

(2)　管理施設の利用状況に関する事項

(3)　複製代金収入の実績及び管理経費等の収支状況等

(4)　自主事業の実施状況及び収支状況等に関する事項

(5)　施設・設備の損傷及び不具合に関する事項

(6)　利用者の苦情、要望又は意見に関する事項

(7)　その他甲が指示する事項

・事後評価での指摘及び意見への対応状況（立入確認、監査の指摘及び意見を含む）

・仕様書に定める各種点検の実施

・業務改善やサービス向上の取組

・指定管理者による自己評価

・労働関係法令について

・施設運営に関する意見・要望について

【別紙】指定管理者独自のアンケート結果

浜松市立西図書館　指定管理者事業報告書　目次

（期間：令和5年4月1日～令和6年3月31日）

（1）本業務の実施状況に関する事項

（2）管理施設の利用状況に関する事項

＜本業務の実施、施設利用に関する各種統計＞ ・・・

(1)本業務の実施状況、(2)管理施設の利用状況に関する事項
＜本業務の実施、施設利用に関する各種統計＞

①入館者数　（単位：人）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
西	(A)令和5年度	7,462	7,433	7,625	8,295	8,843	4,974	7,847	7,830	6,707	7,270	8,136	7,766	90,188
	(B)令和4年度	8,237	8,444	8,600	10,267	9,567	7,907	8,226	7,988	6,952	7,590	7,932	7,910	99,620
	(A)-(B)	−775	−1,011	−975	−1,972	−724	−2,933	−379	−158	−245	−320	204	−144	−9,432
	前年度比	90.6%	88.0%	88.7%	80.8%	92.4%	62.9%	95.4%	98.0%	96.5%	95.8%	102.6%	98.2%	90.5%

②貸出者数　200.0%　（単位：人）

館名	年度	3	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
西	(A)令和5年度	4,599	4,452	4,511	4,766	4,994	3,011	4,558	4,259	4,339	4,324	4,588	4,746	53,147
	(B)令和4年度	5,426	5,140	5,559	6,162	5,411	4,936	4,943	4,908	4,690	4,885	4,717	4,603	61,380
	(A)-(B)	−827	−688	−1,048	−1,396	−417	−1,925	−385	−649	−351	−561	−129	143	−8,233
	前年度比	84.8%	86.6%	81.1%	77.3%	92.3%	61.0%	92.2%	86.8%	92.5%	88.5%	97.3%	103.1%	86.6%

③貸出冊数　（単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
西	(A)令和5年度	16,395	15,571	15,592	15,911	16,792	10,672	16,294	15,367	15,835	15,466	16,566	16,690	187,151
	(B)令和4年度	19,503	18,488	19,335	21,784	18,309	16,930	17,236	17,162	15,547	16,905	16,452	16,131	213,782
	(A)-(B)	−3,108	−2,917	−3,743	−5,873	−1,517	−6,258	−942	−1,795	288	−1,439	114	559	−26,631
	前年度比	84.1%	84.2%	80.6%	73.0%	91.7%	63.0%	94.5%	89.5%	101.9%	91.5%	100.7%	103.5%	87.5%

④返却冊数　（単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
西	(A)令和5年度	17,236	17,107	16,370	16,760	18,888	11,305	17,670	16,762	16,258	16,715	17,495	17,834	200,400
	(B)令和4年度	20,167	19,883	19,762	21,875	20,815	18,637	18,675	18,479	16,453	18,370	16,742	17,703	227,561
	(A)-(B)	−2,931	−2,776	−3,392	−5,115	−1,927	−7,332	−1,005	−1,717	−195	−1,655	753	131	−27,161
	前年度比	85.5%	86.0%	82.8%	76.6%	90.7%	60.7%	94.6%	90.7%	98.8%	91.0%	104.5%	100.7%	88.1%

⑤予約件数（冊数）　※予約1冊を1件として統計しているため、予約冊数と予約件数は同じ数値。　（単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
西	(A)令和5年度	839	805	711	803	578	501	840	653	495	784	788	638	8,435
	(B)令和4年度	997	1,032	1,135	1,122	1,039	1,085	958	962	613	1,096	1,064	891	11,994
	(A)-(B)	−158	−227	−424	−319	−461	−584	−118	−309	−118	−312	−276	−253	−3,559
	前年度比	84.2%	78.0%	62.6%	71.6%	55.6%	46.2%	87.7%	67.9%	80.8%	71.5%	74.1%	71.6%	70.3%

⑥相談受付−①口頭　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
西	(A)令和5年度	15	7	14	18	33	12	19	19	17	18	24	27	223
	(B)令和4年度	18	24	18	23	17	14	11	18	15	26	36	21	241
	(A)-(B)	−3	−17	−4	−5	16	−2	8	1	2	−8	−12	6	−18
	前年度比	83.3%	29.2%	77.8%	78.3%	194.1%	85.7%	172.7%	105.6%	113.3%	69.2%	66.7%	128.6%	92.5%

0.0%

⑥相談受付−②電話　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
西	(A)令和5年度	8	11	9	18	20	13	17	20	19	29	21	12	197
	(B)令和4年度	17	9	16	21	6	8	13	9	8	10	9	10	136
	(A)-(B)	−9	2	−7	−3	14	5	4	11	11	19	12	2	61
	前年度比	47.1%	122.2%	56.3%	85.7%	333.3%	162.5%	130.8%	222.2%	237.5%	290.0%	233.3%	120.0%	144.9%

⑥相談受付−③文書　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
西	(A)令和5年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(B)令和4年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(A)-(B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	前年度比	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−

⑦簡易レファレンス受付−①口頭　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
西	(A)令和5年度	5	3	3	11	24	7	7	9	11	8	6	3	97
	(B)令和4年度	2	7	2	7	10	7	15	5	5	4	2	4	70
	(A)-(B)	3	−4	1	4	14	0	−8	4	6	4	4	−1	27
	前年度比	250.0%	42.9%	150.0%	157.1%	240.0%	100.0%	46.7%	180.0%	220.0%	200.0%	300.0%	75.0%	138.6%

⑦簡易レファレンス受付−②電話　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
西	(A)令和5年度	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	6
	(B)令和4年度	0	1	1	3	6	1	1	0	0	1	0	0	14
	(A)-(B)	1	0	−1	−2	−5	−1	0	0	0	−1	0	1	−8
	前年度比	−	100.0%	0.0%	33.3%	16.7%	0.0%	100.0%	−	−	0.0%	−	−	42.9%

⑦簡易レファレンス受付-③文書　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
西	(A)令和5年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(B)令和4年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(A)-(B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	前年度比	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－

⑦簡易レファレンス受付-④調べ学習　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
西	(A)令和5年度	0	0	0	1	6	0	1	0	0	0	0	0	8
	(B)令和4年度	0	0	0	2	10	0	0	0	0	0	0	0	12
	(A)-(B)	0	0	0	-1	-4	0	1	0	0	0	0	0	-4
	前年度比	－	－	－	50.0%	60.0%	－	－	－	－	－	－	－	66.7%

⑦簡易レファレンス受付-⑤学校　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
西	(A)令和5年度	0	0	0	1	0	0	2	1	0	1	0	0	5
	(B)令和4年度	1	0	0	1	0	0	0	2	2	0	1	0	7
	(A)-(B)	-1	0	0	0	0	0	2	-1	-2	1	-1	0	-2
	前年度比	0.0%	－	－	100.0%	－	－	－	50.0%	0.0%	－	200.0%	－	71.4%

⑧複製サービス-①件数　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
西	(A)令和5年度	13	16	18	16	19	8	12	18	18	12	14	20	184
	(B)令和4年度	22	14	11	16	21	16	17	22	7	11	20	16	193
	(A)-(B)	-9	2	7	0	-2	-8	-5	-4	11	1	-6	4	-9
	前年度比	59.1%	114.3%	163.6%	100.0%	90.5%	50.0%	70.6%	81.8%	257.1%	109.1%	70.0%	125.0%	95.3%

⑧複製サービス-②枚数　（単位：枚）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
西	(A)令和5年度	32	50	74	47	48	15	36	49	45	88	44	55	583
	(B)令和4年度	45	35	30	40	55	33	75	40	17	26	41	39	476
	(A)-(B)	-13	15	44	7	-7	-18	-39	9	28	62	3	16	107
	前年度比	71.1%	142.9%	246.7%	117.5%	87.3%	45.5%	48.0%	122.5%	264.7%	338.5%	107.3%	141.0%	122.5%

⑧複製サービス-③金額　（単位：円）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
西	(A)令和5年度	360	510	860	730	550	190	360	880	510	270	390	710	6,320
	(B)令和4年度	610	590	340	440	770	450	830	600	170	340	530	510	6,180
	(A)-(B)	-250	-80	520	290	-220	-260	-470	280	340	-70	-140	200	140
	前年度比	59.0%	86.4%	252.9%	165.9%	71.4%	42.2%	43.4%	146.7%	300.0%	79.4%	73.6%	139.2%	102.3%

⑨相互貸借-①貸出　（単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
西	(A)令和5年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	(B)令和4年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(A)-(B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	前年度比	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－

⑨相互貸借-②借受　（単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
西	(A)令和5年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(B)令和4年度	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(A)-(B)	0	0	0	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	-1
	前年度比	－	－	－	0.0%	－	－	－	－	－	－	－	－	0.0%

⑩督促(電話)-①件数　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
西	(A)令和5年度	30	41	41	72	67	19	57	41	43	51	32	45	539
	(B)令和4年度	30	39	21	50	25	39	48	50	28	8	65	61	464
	(A)-(B)	0	2	20	22	42	-20	9	-9	15	43	-33	-16	75
	前年度比	100.0%	105.1%	195.2%	144.0%	268.0%	48.7%	118.8%	82.0%	153.6%	637.5%	49.2%	73.8%	116.2%

⑩督促(電話)-②冊数　（単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
西	(A)令和5年度	75	76	87	172	154	74	269	61	116	177	54	79	1,394
	(B)令和4年度	38	39	26	53	35	42	78	86	30	10	149	188	774
	(A)-(B)	37	37	61	119	119	32	191	-25	86	167	-95	-109	620
	前年度比	197.4%	194.9%	334.6%	324.5%	440.0%	176.2%	344.9%	70.9%	386.7%	1770.0%	36.2%	42.0%	180.1%

⑪弁償-①件数　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
西	(A)令和5年度	4	5	3	7	6	3	7	3	6	2	4	5	55
	(B)令和4年度	4	4	4	4	7	3	3	6	2	7	2	1	47
	(A)-(B)	0	1	-1	3	-1	0	4	-3	4	-5	2	4	8
	前年度比	100.0%	125.0%	75.0%	175.0%	85.7%	100.0%	233.3%	50.0%	300.0%	28.6%	200.0%	500.0%	117.0%

⑪弁償-②冊数　　（単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
西	(A)令和5年度	4	5	3	7	6	3	7	3	7	2	4	5	56
	(B)令和4年度	4	7	5	5	7	3	3	6	2	8	2	1	53
	(A)-(B)	0	-2	-2	2	-1	0	4	-3	5	-6	2	4	3
	前年度比	100.0%	71.4%	60.0%	140.0%	85.7%	100.0%	233.3%	50.0%	350.0%	25.0%	200.0%	500.0%	105.7%

⑫寄贈図書-①件数　　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
西	(A)令和5年度	30	25	16	12	13	11	8	11	10	15	8	21	180
	(B)令和4年度	28	19	13	14	14	9	12	14	14	7	21	30	195
	(A)-(B)	2	6	3	-2	-1	2	-4	-3	-4	8	-13	-9	-15
	前年度比	107.1%	131.6%	123.1%	85.7%	92.9%	122.2%	66.7%	78.6%	71.4%	214.3%	38.1%	70.0%	92.3%

⑫寄贈図書-②冊数　　（単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
西	(A)令和5年度	186	220	504	38	98	17	27	18	36	283	38	132	1,597
	(B)令和4年度	190	156	29	68	39	57	14	220	123	87	79	294	1,356
	(A)-(B)	-4	64	475	-30	59	-40	13	-202	-87	196	-41	-162	241
	前年度比	97.9%	141.0%	1737.9%	55.9%	251.3%	29.8%	192.9%	8.2%	29.3%	325.3%	48.1%	44.9%	117.8%

＜職員配置の状況＞

【西図書館】　　令和6年3月31日現在

①従事者（職員）・・・・・・・・・・・10名（内司書資格者7名）

②構成・・・・・・・・・・・・・・・・・館長1名、副責任者2名、スタッフ7名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
従事者数	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
内司書資格者数	8	8	8	8	8	8	8	8	7	7	7	7
司書勤務時間数	867.00	886.00	909.50	907.00	873.00	809.50	922.80	808.50	765.50	781.00	790.00	750.50
各月必要な最低司書勤務時間数	685.76	708.64	685.76	708.64	708.64	685.76	708.64	685.76	708.64	708.64	640.00	708.64

※協定により司書資格者を4.0名以上配置し、常勤時間（週40時間）換算して条件を満たします。

司書勤務時間数＞各月必要な最低司書勤務時間数

各月必要な最低司書勤務時間数の出し方：一ヵ月31日÷週7日×司書時間数4.0名×40時間＝708.64時間

＜本業務の実施状況＞

図書館ビジョンに基づいた講座、講演会等

No.1	ちびっこおりがみ工作　母の日
開催日時	5/13　10:00～11:00
会　場	多目的室
参 加 者	18名　（対象：小学校低学年まで）
内　容 （詳 細）	今回は母の日の前日ということもあり、カーネーションの花束を作っていただきました。 カーネーションの花の折り方が少し複雑だったので、滞在時間短縮のため、花の部分だけを作っていただき、茎とリボンは図書館で事前に用意をしました。



No.2	左官の技で作る　光る泥だんご
開催日時	8/2　13:00～15:00
会　場	多目的室
参 加 者	21名　（対象：小学3年生以上の児童　）
内　容 （詳 細）	浜松市で左官業を営むハマニ株式会社にご協力いただき、左官の伝統工法である「大津磨き」を用いた光る泥だんご作りの講座を実施しました。 前半30分は左官業についての講義、後半1時間半で光る泥だんごを作成しました。



No.3	鉄道大好KIDS・図書館プラトレイベント
開催日時	2/4
会　場	多目的室
参 加 者	168名　（対象：子どもから大人まで）
内　容 （詳 細）	静岡県を中心に県内外で広く活動している地元団体の浜松南伊場プラきっずクラブ様にご協力いただき、プラレールのジオラマ展示を行いました。 事前の申込なしでの開催としましたが、特に大きな混乱もなく、感染対策をしながら安全にイベントを楽しんでいただくことができました。



図書館ビジョンに基づいたテーマ展示

No.1　そだててみよう　（時期：4～5月／区分：児童／冊数：250 ）

やさいやくだもの、おやこでできる園芸の本を紹介しました。
また毎年恒例となっている「ふうせんかずらのたね」を配布しました。

書名	著者名等	出版社
1　くだもの	平山　和子さく	福音館書店
2　うりのつるくるくる	田島征三	光村教育図書
3　そだてて発見！「ゴーヤー」	真木文絵	福音館書店
4　学校でそだててかんさつ夏やさい	青山　由紀	あかね書房
5　野菜を守れ！テントウムシ大作戦	谷本　雄治	汐文社
他　245 冊		



No.2　夏の家庭菜園準備特集

（時期：4月25日～5月／区分：一般／冊数：150 ）

夏に向け、需要の高い家庭菜園や小規模におこなう園芸、ガーデニング等の資料を展示しました。

	書名	著者名等	出版社
1	野菜の栄養素まるごと便利帳	吉田企世子監修	エクスナレッジ
2	自己流園芸ベランダ派	いとうせいこう著	毎日新聞社
3	やさしく学ぶ菜園DIY入門	和田義弥著	地球丸
4	花も実もあるよくばり！緑のカーテン	サカタのタネ「緑のカーテン」普及チーム著	農山漁村文化協会
5	古典文学と野菜	広瀬忠彦　著	東方出版
	他　145 冊		



No.3　医療系企画展示　第37回 「禁煙」

（時期：5月／区分：一般／冊数：15 ）

5月31日の「世界禁煙デー」にちなみ、禁煙や、喫煙についての正しい知識を理解し、健康な生活を送れるようにお手伝いできる本を展示しました。

	書名	著者名等	出版社
1	もうすぐ絶滅するという煙草について	キノブックス編集部	キノブックス
2	女性のための禁煙セラピー	アレン・カー	ロングセラーズ
3	ああ、禁煙vs.喫煙	姫野カオルコ	講談社
4	受動喫煙防止サミットIN浜松	こどもをタバコから守る会	
5	「禁煙」科の医者が書いた7日でやめる本	阿部真弓	青春出版社
	他　10 冊		



No.4　過去の課題図書を読んでみよう

（時期：6～8月／区分：児童／冊数：250 ）

例年、需要が高い「青少年読書感想文全国コンクール課題図書」について、当年の課題図書は予約多数など館内での提供が難しいことをふまえ、前年以前に課題図書に選定された本を集め、展示を行いました。

		著者名等	出版社
1	すうがくでせかいをみるの	ミゲル・タンコ	ほるぷ出版
2	みんなのためいき図鑑	村上しいこ	童心社
3	その扉をたたく音	瀬尾まいこ	集英社
4	おいで、アラスカ！	アンナ・ウオルツ	フレーベル館
5	建築家になりたい君へ	隈研吾	河出書房新社
	他　245 冊		



No.5　男女共同参画社会ってなに？

（時期：　6月／区分：一般／冊数：100　）

6月23～29日の男女共同参画週間に合わせ、県内の関連施設と連携した協働企画展を行いました。

	書名	著者名等	出版社
1	多様性って何ですか？	羽生　祥子	日経BP
2	男性育休の困難	齋藤　早苗	青弓社
3	我は、おばさん	岡田　育	集英社
4	ヤングケアラーってなんだろう	澁谷　智子	筑摩書房
5	わたし、定時で帰ります。	朱野　帰子	新潮社
	他　95冊		



No.6　「生物多様性」の本箱

（時期：　7月21日～8月31日／区分：児童・一般／冊数：100　）

「生物多様性」についての本を紹介し、自然を持続するための学びと環境教育の推進につなげました。

	書名	著者名等	出版社
1	雑木林の20年	瀬長　剛	偕成社
2	ふしぎの森のふしぎ	ヤン・パウル・スクッテン	化学同人
3	里山の生き物図鑑		学研プラス
4	目で見るSDGs時代の生物多様性	ジェス・フレンチ	さ・え・ら書房
5	つくると食べるをつなぐサイエンス	三本木　至宏	恒星社厚生閣
	他　95　冊		



＜職員研修の実施状況＞

No.	研修名	研修日	実施主体	参加者数 西	－	－	－	備考
1	認知症サポーター養成講座	6/15	指定管理者	2名				東図書館にて実施
2	TRCeラーニング　児童書選書	9/21	指定管理者	1名				西図書館にて実施
3	令和5年度公立図書館等職員基礎研修（おうだんくん基礎研修）	9/28	静岡県立中央図書館	1名				Web研修のため西図書館にて実施
4	個人情報保護研修	9/28	指定管理者	10名				西図書館にて実施
5	静岡県図書館大会	11/13	静岡県立中央図書館	1名				グランシップにて参加
6	ユニバーサルサービス研修「「アンコンシャスバイアス（無意識の思い込み・偏見）」について」	1/18	浜松市	1名				浜松市地域情報センターにて参加
7	TRCeラーニング 図書館が輝くための書架づくり	2/6	指定管理者	1名				西図書館にて実施
8	TRCeラーニング Let's棚づくり（書籍編）	2/6	指定管理者	1名				西図書館にて実施
9	TRCeラーニング　新人研修	2/7～3/5	指定管理者	2名				西図書館にて実施
10	TRCeラーニング Tooli　検索講座	2/8	指定管理者	1名				西図書館にて実施
11	TRCeラーニング 職場におけるハラスメント	2/8	指定管理者	1名				西図書館にて実施
12	TRCeラーニング ブックトークを楽しもう	2/9	指定管理者	1名				西図書館にて実施
13	TRCeラーニング 発展途上国の図書館	2/10	指定管理者	1名				西図書館にて実施
14	TRCeラーニング ビジネスマナー研修	2/12	指定管理者	1名				西図書館にて実施
15	TRCeラーニング アサーティブ・コミュニケーション講座	2/12	指定管理者	1名				西図書館にて実施
16	TRCeラーニング 成長を支援する1対1面談講座	2/12	指定管理者	1名				西図書館にて実施
17	TRCeラーニング 図書館の広報とデザイン	2/13	指定管理者	1名				西図書館にて実施

研修件数

うち内部研修

・浜松市立中央図書館

・浜松市（備考参照）

・指定管理者

うち外部研修

・静岡県立中央図書館

・外部（備考参照）

※研修件数の「総合」欄は、各館で重複する研修は重複して数えていないため、合計と一致しない。

研修参加人数

うち内部研修

・浜松市立中央図書館

・浜松市（備考参照）

・指定管理者

うち外部研修

・静岡県立中央図書館

・外部（備考参照）

No.	避難訓練等	実施日	館名	実施主体	参加者数	備考
1	防災避難訓練	12/21	西	指定管理者	6名	

〇その他災害対策（災害に対する備蓄など）

(3)複製代金収入の実績及び管理経費等の収支状況等

①収支状況(総括)

(単位:円)

区分	項目	決算額(実績)			
		金額	内訳等		備考(障がい者優先調達等)
収入	市指定管理料	28,000,000	市指定管理料	28,000,000	
	複写代金	6,320	複写代金	6,320	
	収入合計(a)	28,006,320			
支出	人件費	23,360,722	給与手当	20,586,441	
			法定福利費等	2,492,963	
			通勤費	281,318	
	旅費	60,472	職員研修等旅費	60,472	
	需用費(消耗品費)	243,424	消耗品費	80,023	
			事務用品	96,043	
			コピー料金	67,358	
	需用費(光熱水費)	2,024,272	電気料	1,919,852	
			水道料	62,370	
			下水道料	42,050	
	役務費	140,618	電話料	113,208	
			保険料	1,770	
			郵送料	4,768	
			その他通信費	20,872	
	委託料	1,821,820	警備業務	77,880	
			建物管理業務	1,726,340	
			産廃回収業務	17,600	
	使用料及び賃借料	207,986	PC使用料	142,800	
			複合機使用料	7,766	
			エアフレッシュナー	57,420	
	修繕費	249,700	修繕費	216,700	
			植栽その他	33,000	
	事業費	38,411	本業務事業費	38,411	
	支出合計(b)	28,147,425			
収支差 (a)-(b)		−141,105			

※この表には、当該事業年度の収支を記載。

(当該施設での4月1日から翌年3月31日を1会計年度とする運営・管理の状況)

※この表には、自主事業の収支は記載しない。

＜障がい者優先調達＞

②収支状況（月ごと）

〔西図書館〕

（単位：円）

区分	項　目	内　訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
収入	市指定管理料	市指定管理料	2,333,333	2,333,333	2,333,333	2,333,333	2,333,333	2,333,333	2,333,333	2,333,333	2,333,333	2,333,333	2,333,333	2,333,337	28,000,000
	複写代金	複写代金	360	510	860	730	550	190	360	880	510	270	390	710	6,320
	収入合計(a)		2,333,693	2,333,843	2,334,193	2,334,063	2,333,883	2,333,523	2,333,693	2,334,213	2,333,843	2,333,603	2,333,723	2,334,047	28,006,320
支出	人件費	給与手当	1,715,541	1,715,540	1,715,536	1,715,536	1,715,536	1,715,536	1,715,536	1,715,536	1,715,536	1,715,536	1,715,536	1,715,536	20,586,441
		法定福利費等	207,746	207,746	207,746	207,746	207,746	207,746	207,746	207,746	207,746	207,746	207,746	207,757	2,492,963
		通勤費	22,550	23,918	22,269	22,520	23,089	23,390	22,047	21,514	25,054	25,001	25,274	24,692	281,318
	旅費	職員研修等旅費	0	830	11,399	366	320	280	0	280	20,923	21,564	0	4,510	60,472
	需用費（消耗品費）	消耗品費	0	0	41,521	1,100	5,236	0	0	0	0	32,166	0	0	80,023
		事務用品	0	0	0	9,180	0	37,580	21,392	526	5,771	11,728	6,894	2,972	96,043
		コピー料金	4819	6092	7230	6749	6275	3300	7307	6279	5038	5654	3300	5315	67,358
	需用費（光熱水費）	電気料	115,401	122,869	140,147	176,981	186,497	175,961	137,704	140,215	167,312	203,183	179,467	174,115	1,919,852
		水道料	10488	0	10348	0	10488	0	9650	0	10488	0	10908	0	62,370
		下水道料	7,110	0	6,958	0	7,110	0	6198	0	7110	0	7564	0	42,050
	役務費	電話料	9,520	9,419	9,357	9,843	9,470	8,978	9,327	9,655	9,418	9,541	9,368	9,312	113,208
		保険料	1,770	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,770
		郵送料	0	824	0	304	378	210	210	454	370	1,194	370	454	4,768
		その他通信費	1,739	1,739	1,739	1,739	1,739	1,739	1,740	1,740	1,740	1,740	1,739	1,739	20,872
	委託料	警備業務	6,490	6,490	6,490	6,490	6,490	6,490	6,490	6,490	6,490	6,490	6,490	6,490	77,880
		建物管理業務	89,100	89,100	115,500	141,350	89,100	115,500	188,100	89,100	400,400	131,890	188,100	89,100	1,726,340
		産廃回収業務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17,600	17,600
	使用料及び賃借料	PC使用料	11,900	11,900	11,900	11,900	11,900	11,900	11,900	11,900	11,900	11,900	11,900	11,900	142,800
		複合機使用料	7,766	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,766
		エアフレッシュナー	28,710	0	0	0	0	0	28,710	0	0	0	0	0	57,420
	修繕費	修繕費	0	0	0	93,500	0	49,500	0	0	0	0	0	73,700	216,700
		植栽その他	0	0	0	0	0	0	0	0	22,000	11,000	0	0	33,000
	事業費	本業務事業費	0	0	0	0	5,000	0	0	0	0	0	33,411	0	38,411
	支出合計(b)		2,240,650	2,196,467	2,308,140	2,405,304	2,286,374	2,358,110	2,374,057	2,211,435	2,617,296	2,396,333	2,408,067	2,345,192	28,147,425
	収支差(a)-(b)		93,043	137,376	26,053	−71,241	47,509	−24,587	−40,364	122,778	−283,453	−62,730	−74,344	−11,145	−141,105

(4)自主事業の実施状況及び収支状況に関する事項

＜自主事業に係る収支①＞

（単位:円）

項目	収入 内訳	収入 金額	収入 備考	支出 内訳	支出 金額	支出 備考
[redacted]						

＜自主事業に係る収支②＞ （単位:円）

区分	項目	決算額（実績）		
		金額	内訳等	備考
[redacted]				

＜西図書館　自主事業一覧＞

No.	事　業　名	対　象	開催期間	参加	内　容	詳細
1	テーマ展示	―	別表参照	―	テーマ別の資料展示	P.14
2	西図書館だより・うさぎあし通信発行	―	通年	―	自館情報の発信・YA向けおすすめ本	P.14
3	西図書館Twitter	―	通年	―	図書館情報の発信	P.14
4	ナクソス・ミュージック・ライブラリー	―	通年	別表参照	音楽配信サービスの提供	P.14
5	図書除菌機の設置	―	通年	別表参照	貸出資料の除菌装置設置	P.14
6	障がい者就労体験実習	別表参照	別表参照	1	就労体験実習の場を提供	P.15
7	「ひらいてとじた笑顔がふえた」こどもの読書通帳	小学生	4/23～5/12	78 冊	「こどもの読書週間」に読書通帳を配布	P.15
8	図書館はみんなの調べ学習応援団	小学生	7/21～8/27	209 枚	調べ学習の助けになるアイデアカードを配布	P.15
9	ちびっこおりがみ工作「バスケット」	小学2年生まで	4/8	4 名	子どもの利用者を対象に簡単な工作講座を開催	P.15
10	ちびっこおりがみ工作「シャツ」	小学2年生まで	6/10	10 名	子どもの利用者を対象に簡単な工作講座を開催	P.15
11	ちびっこおりがみ工作「ロケット」	小学2年生まで	7/8	17 名	子どもの利用者を対象に簡単な工作講座を開催	P.16
12	ちびっこおりがみ工作「ひまわり」	小学2年生まで	8/12	23 名	子どもの利用者を対象に簡単な工作講座を開催	P.16
13	ちびっこおりがみ工作「くるくるレインボー」	小学2年生まで	9/9	20 名	子どもの利用者を対象に簡単な工作講座を開催	P.16
14	ちびっこおりがみ工作「ハロウィン」	小学2年生まで	10/14	8 名	子どもの利用者を対象に簡単な工作講座を開催	P.16
15	ちびっこおりがみ工作「しょうぼうしゃ」	小学2年生まで	11/11	13 名	子どもの利用者を対象に簡単な工作講座を開催	P.16
16	ちびっこおりがみ工作「クリスマス」	小学2年生まで	12/9	12 名	子どもの利用者を対象に簡単な工作講座を開催	P.17
17	ちびっこおりがみ工作「こま」	小学2年生まで	1/13	9 名	子どもの利用者を対象に簡単な工作講座を開催	P.17
18	ちびっこおりがみ工作「しんかんせん」	小学2年生まで	2/10	12 名	子どもの利用者を対象に簡単な工作講座を開催	P.17
19	ちびっこおりがみ工作「イースター」	小学2年生まで	3/9	3 名	子どもの利用者を対象に簡単な工作講座を開催	P.17
20	子育て世代のマネーセミナー	一般	6/8	2 名	子育て世代の方を対象に金融講座を開催	P.17
21	「真淵翁　心を受け継ぎ　和歌づくり」～県居小学校児童の皆さんの作品展示～	一般・児童	6/24～7/25	－	県居小の児童のみなさんの作品展示	P.18
22	「真淵翁　心を受け継ぎ　和歌づくり」～県居小学校児童の皆さんの作品展示～	一般・児童	10/28～11/28	－	県居小の児童のみなさんの作品展示	P.18
23	「真淵翁　心を受け継ぎ　和歌づくり」～県居小学校児童の皆さんの作品展示～	一般・児童	2/3～3/5	－	県居小の児童のみなさんの作品展示	P.18
24	図書館でブラックシアターをたのしもう！	児童	10/15	30 名	「大平台スマイルプロジェクト」さんの協力でブラックシアターを開催	P.18
25	「第14回富士山世界遺産ｾﾐﾅｰ『富士山のふもとに生きる～金原明善と富士山麗の生業』」	一般	11/23	85 名	静岡県富士山世界遺産センター・浜松市共催	P.18
26	いっしょにあそぼう！　ぐりとぐら　おはなしクイズラリー	児童	11/3～5	38 名	「ぐりとぐら」60周年記念のクイズラリーをおこなった	P.19
27	筆文字アートで年賀状を作ろう	一般	12/3	7 名	地元で活動する筆文字講師を迎え、年賀状作成講座をおこなった	P.19
28	福ぶっくろ	一般･児童	1/4～7	37 袋	テーマ別に袋に入れた本を3冊セットで貸出	P.19
29	大人のためのおはなし会	一般	1/28	5 名	大人を対象にしたおはなし会を開催	P.19

＜西図書館　自主事業一覧＞

＜ナクソス・ミュージックライブラリー利用数＞

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和5年度	7	7	2	2	2	3	3	2	3	4	2	2	39
令和4年度	11	3	1	3	1	4	4	1	2	1	3	5	39

＜図書除菌機利用数＞

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和5年度	519	496	552	553	567	372	532	514	414	426	457	516	5,918
令和4年度	796	656	725	787	732	619	629	603	546	629	225	600	7,547

＜西図書館　自主事業詳細＞

No.1	テーマ展示
開催期間	別表参照　　―
会　場	館内
参加者	―　　（対象：―）
内　容 （詳細）	一般書、児童書の展示を月替わりでテーマを変え、医療展示を年5回、年間20回以上おこないました。また、YAコーナー、出世コーナーと常設の展示コーナーを設け、年間を通して中高生向けの資料、郷土資料の別置展示をおこないました。



No.2	西図書館だより・うさぎあし通信発行
開催期間	通年　　―
会　場	館内
参加者	―　　（対象：―）
内　容 （詳細）	「西図書館だより」は月1回発行、図書館からのおしらせや毎月の展示・イベントのお知らせを掲載しました。 「うさぎあし通信」は年4回発行、YA世代に向けたおすすめ本を掲載しました。



No.3	西図書館Twitter
開催期間	通年　　―
会　場	–
参加者	―　　（対象：―）
内　容 （詳細）	図書館からのおしらせや毎月の展示・イベントのお知らせ、休館日や開館時間等を告知しました。

No.4	ナクソス・ミュージック・ライブラリー
開催期間	通年　　―
会　場	
参加者	別表参照　　（対象：―）
内　容 （詳細）	

No.5	図書除菌機の設置
開催期間	通年　　―
会　場	
参加者	別表参照　　（対象：―）
内　容 （詳細）	カウンターそばに設置した図書除菌機は、貸出資料の除菌ができます。年間で5000回以上の利用がありました。



＜西図書館　自主事業詳細＞

No.6	障がい者就労体験実習
開催期間	別表参照　　―
会　場	西図書館　館内　バックヤード
参加者	1　　（対象：別表参照）
内　容 （詳細）	障がいを持つ、就労を希望する方を対象に、図書館内での就労体験実習（主にバックヤード作業）を行いました。

写真なし

No.7	「ひらいてとじた笑顔がふえた」こどもの読書通帳
開催期間	4/23～5/12
会　場	ミニ展示コーナー
参加者	78冊　　（対象：小学生）
内　容 （詳細）	「こどもの読書週間」に合わせ、恒例となった弊社指定管理館統一のオリジナル「読書通帳」を配布しました。児童コーナー、カウンター隣のミニ展示コーナーを使い、誰でも手に取りやすいように設置しました。 今年のデザインが「どうする家康」バージョンの図柄ということもあり、大人の利用者からも「これはいいですね！」とお声がけいただきました。



No.8	図書館はみんなの調べ学習応援団
開催期間	7/21～8/27
会　場	児童展示コーナー
参加者	209枚　　（対象：小学生）
内　容 （詳細）	児童の夏休み期間に合わせ『調べ学習アイデアカード』の作成と配布を本年度も実施しました。 カードの内容については掲載する資料名を新しいものに変更し、より精度の高い内容のカードになるよう努めました。 展示の際には過去の調べ学習コンクール受賞作品のレプリカや調べ学習や自由研究のテーマに沿った資料も合わせて配置し、児童が取り組みやすい展示になるよう配慮しました。



No.9	ちびっこおりがみ工作「バスケット」
開催期間	4/8　　10:00～11:00
会　場	多目的室
参加者	4名　　（対象：小学2年生まで）
内　容 （詳細）	今回は折り紙でバスケットとクッキーを作っていただきました。そのほか、2～3種類のお菓子のモチーフを事前にスタッフが作成し、お好きなお菓子をまわりに貼ってもらい楽しい雰囲気を出しました。 4月初めの土曜日で、近隣の幼稚園の入園式と重なってしまい、参加が少なく残念でした。



No.10	ちびっこおりがみ工作「シャツ」
開催期間	6/10　　10:00～11:00
会　場	多目的室
参加者	10名　　（対象：小学2年生まで）
内　容 （詳細）	今回はかわいいシャツをおりがみで作っていただきました。 台紙に印刷した「おともだち」に似合うように、思い思い、色や柄を選んでもらいました。 家に帰って、着せ替えて飾れるよう、ひとり2枚作ってもらいました。



＜西図書館　自主事業詳細＞

No.11	ちびっこおりがみ工作「ロケット」
開催期間	7/8　　10:00～11:00
会　場	多目的室
参加者	17名　　（対象：小学2年生まで）
内　容（詳細）	今回は、折り紙でロケットを2種類作っていただきました。3種類の大きさの折り紙をそれぞれに折って組み合わせ、大小2つのロケットを用意しました。 折る工程は少なく、とても簡単だったので、小さい子どもも飽きることなく作ることができました。 男の子、女の子の区別なく楽しんで作っていただきました。



No.12	ちびっこおりがみ工作「ひまわり」
開催期間	8/12　　10:00～11:00
会　場	多目的室
参加者	23名　　（対象：小学2年生まで）
内　容（詳細）	夏休み真っ盛りの中、お母さんやお父さんと一緒に、頑張って「ひまわり」を作っていただきました。 「ひまわりの花」を2輪、色違いの折り紙で作り、そのほかこちらで用意した「葉っぱ」や「太陽」などを思い思いに配置してもらい、台紙から飛び出すような、元気で楽しいひまわり畑ができあがりました。



No.13	ちびっこおりがみ工作「くるくるレインボー」
開催期間	9/9　　10:00～11:00
会　場	多目的室
参加者	20名　　（対象：小学2年生まで）
内　容（詳細）	今回は、「くるくるレインボー」と称し、「動くおもちゃ」を作成していただきました。 光沢のある折り紙を細く切りテープ状にしたものを棒に差し、棒を回すとテープが上下する仕組みです。 完成したくるくるレインボーを、子ども達は楽しそうにまわしていました。



No.14	ちびっこおりがみ工作「ハロウィン」
開催期間	10/14　　10:00～11:00
会　場	多目的室
参加者	8名　　（対象：小学2年生まで）
内　容（詳細）	10月は、ハロウィンの児童展示に合わせ、おばけやカボチャのモチーフを作っていただきました。自分で折ったおばけちゃんとぼうし、こちらで用意したこうもりやカボチャなどを思い思いの場所に貼り付けて楽しんでいたきました。



No.15	ちびっこおりがみ工作「しょうぼうしゃ」
開催期間	11/11　　10:00～11:00
会　場	多目的室
参加者	13名　　（対象：小学2年生まで）
内　容（詳細）	今回は「しょうぼうしゃ」をおりがみでつくっていただきました。 最近の参加者は、未就学児が多いので、折る回数の少ない簡単なおりがみを提供しました。 兄弟で参加する家族も多く、下の子も飽きることなく製作することができました。 参加人数は少なかったですが、とても楽しい時間を過ごしていただきました。



＜西図書館　自主事業詳細＞

No.16	ちびっこおりがみ工作「クリスマス」
開催期間	12/9　　10:00～11:00
会　場	多目的室
参加者	12名　　（対象：小学2年生まで）
内　容（詳細）	12月は子どもたちが大好きなクリスマスにちなみ、台紙のクリスマスツリーを飾ってもらいました。 折り紙はサンタさんを作って顔を書いてもらい、プレゼントやベルはスタッフが用意したものを貼っていただきました。 開始時刻より多くの参加者が来場しました。 お父さんお母さんと一緒に折ったり貼り付けたり楽しそうでした。



No.17	ちびっこおりがみ工作「こま」
開催期間	1/13　　10:00～11:00
会　場	多目的室
参加者	9名　　（対象：小学2年生まで）
内　容（詳細）	お正月ということで、今回はこまを作っていただきました。 おひとりさま2個ずつ、おりがみはお好きな色を選んでいただき、丸シールで自由に模様をつけてもらいました。 想像していた「こま」と違っていたようで、回し方がわからないようでしたが、「ふきごま」だとわかると親子で楽しそうにふいて回していました。



No.18	ちびっこおりがみ工作「しんかんせん」
開催期間	2/10　　10:00～11:00
会　場	多目的室
参加者	12名　　（対象：小学2年生まで）
内　容（詳細）	「鉄道大好KIDS・図書館プラトレイベント」にあわせて、新幹線の中で最も人気のある「ドクターイエロー」を作っていただきました。 背景をあらかじめ印刷した画用紙の上に、おりがみのドクターイエローを走らせました。



No.19	ちびっこおりがみ工作「イースター」
開催期間	3/9　　10:00～11:00
会　場	多目的室
参加者	3名　　（対象：小学2年生まで）
内　容（詳細）	3月は、イースターにちなみ、たまごとうさぎのモチーフをおりがみで作っていただきました。 幼稚園や保育園の行事と重なったためなのか、集まりが悪く、1家族のみの、子ども1名、大人2名の参加となりました。 少しさみしい会場となってしまいましたが、参加者にはマイペースに楽しんでいただきました。



No.20	子育て世代のマネーセミナー
開催期間	6/8　　10:00～11:30
会　場	おはなしのへや
参加者	2名　　（対象：一般）
内　容（詳細）	浜松いわた信用金庫から講師を派遣していただき、子育て世代向けのマネーセミナーを行いました。 一通り講義が終了した後、講師には個別での相談にも応じていただき、子育て世代の方がこれからかかるお金についてや資産形成のポイントなどを、初歩的なところからわかりやすく学ぶことができたようでした。



＜西図書館　自主事業詳細＞

No.21	「真淵翁　心を受け継ぎ　和歌づくり」～県居小学校児童の皆さんの作品展示～
開催期間	6/24～7/25
会　場	出世コーナー
参加者	－　　（対象：一般・児童）
内　容（詳細）	2023年度、1回目の県居小学校児童の皆さんの作品展示をおこないました。2020年から開始し、今回で10回目となりました。 夏休みに入ると子どもたち同士で来館し、スタンプを押したり、友達の作品を見つけー生懸命感想カードを書いている姿が見られました。また、卒業生とみられる中高生の世代の利用者も感想カードを投函しており、利用者にもかなり周知されてきた印象があります。



No.22	「真淵翁　心を受け継ぎ　和歌づくり」～県居小学校児童の皆さんの作品展示～
開催期間	10/28～11/28
会　場	出世コーナー
参加者	－　　（対象：一般・児童）
内　容（詳細）	2023年度2回目の県居小学校の児童の皆さんの作品を展示しました。 初日から、作品をご覧になるため、多くの方が来館されました。「感想カード」を利用し、作者へのメッセージを記入していただくことも定着してきたのか、今回は19枚のカードを回収できました。



No.23	「真淵翁　心を受け継ぎ　和歌づくり」～県居小学校児童の皆さんの作品展示～
開催期間	2/3～3/5
会　場	出世コーナー
参加者	－　　（対象：一般・児童）
内　容（詳細）	2020年度から開始して4年、2023年度3回目となる、今年度最後の県居小学校の児童の皆さんの作品を展示しました。友達の作品を見つけ、一生懸命感想カードを書いている姿がとても印象的でした。感想カードは38枚回収できました。



No.24	図書館でブラックシアターをたのしもう！
開催期間	10/15　　10:30～11:30
会　場	多目的室
参加者	30名　　（対象：児童）
内　容（詳細）	「大平台スマイルプロジェクト」さんの協力をいただき、西図書館で第6回目のブラックシアターを開催しました。 ブラックシアター終了と同時に貸出も多くみられました。 いつものお話し会と少し雰囲気が違う、真っ暗な中でのピアノ伴奏つきのお話し会は、新たな絵本の楽しみ方を提案できました。



No.25	「第14回富士山世界遺産ｾﾐﾅｰ『富士山のふもとに生きる～金原明善と富士山麗の生業』」
開催期間	11/23
会　場	浜松市福祉交流センター大会議室
参加者	85名　　（対象：一般）
内　容（詳細）	静岡県富士山世界遺産センター・浜松市文化財課との共催で、今年没後100年を迎えた金原明善の業績をテーマに、富士山周辺での活動に終点を当てたセミナーを開催しました。会場後方に「富士山」「金原明善」に関連する図書館資料を展示し、会場の参加者の興味をひきつけていました。郷土の偉人「金原明善」、また「富士山」の重要な価値について知っていただく機会となりました。



＜西図書館　自主事業詳細＞

No.26	いっしょにあそぼう！　ぐりとぐら　おはなしクイズラリー
開催期間	11/3～5
会　場	1Fミニ展示コーナー
参 加 者	38名　　（対象：児童）
内　容 （詳 細）	福音館書店から提供されているクイズラリーキットを利用し、児童書コーナーでクイズラリーを行いました。 全7問の問題を児童書コーナーの書架に貼り、参加者が各自で問題を探しながら解答を記入してもらいました。 正解した方には、実際にかぶれる大きさのぐりとぐらのぼうし（色画用紙製）をプレゼントしました。



No.27	筆文字アートで年賀状を作ろう
開催日時	12/3　　14:00～16:00
会　場	多目的室
参 加 者	7名　　（対象：一般）
内　容 （詳 細）	初心者でも簡単に書ける「筆文字アート」で年賀状をデザインする講座を開催しました。以前に行った「筆文字アート」の講座に参加されたリピーターの方が多かったのですが、意外にもほとんどの方が「年賀状」の回は初めてとのことでした。年賀状の作成と同時に、落款も作成しました。



No.28	福ぶっくろ
開催期間	1/4～7　　－
会　場	出世コーナー
参 加 者	37袋　　（対象：一般･児童）
内　容 （詳 細）	お正月に、毎年恒例となった本の福袋「福ぶっくろ」を今年も開催しました。スタッフが選んだ3冊をタイトルが分からないように袋に入れ、内容のヒントになるような短いキーワードを袋に貼り、それを頼りに利用者が袋を選び、袋ごとセットで借りていただきました。 一般書を19袋、絵本を含めた児童書を18袋、合計37袋を用意し、すべて貸出しされました。本と一緒にくじを袋に入れ、10人の当選者には小さな景品をお渡ししました。



No.29	大人のためのおはなし会
開催期間	1/28　　10:00～11:00
会　場	多目的室
参 加 者	5名　　（対象：一般）
内　容 （詳 細）	主に城北図書館で活動している「おはなしボランティア」のみなさんをお招きし、大人の聞き手を対象に、絵本を使わず語りだけで楽しむ「ストーリーテリング」を鑑賞していただく「大人のためのおはなし会」を開催しました。西図書館での開催は初めてだったこと、また時節柄体調を崩されて欠席される方もあり、参加者は少なかったのですが、静かな会場でゆったりと聞いていただくストーリーテリングにひたっていただき、楽しんでいただくことができました。



＜西図書館　展示一覧＞

No.	テ　ー　マ	時期	区分	冊数	詳細	No.	テ　ー　マ	時期	区分	冊数	詳細
1	企画展示「120人のPOP大賞　図書館員がオススメするこの1冊」巡回展	4/1～4/23	一般	120	P.21	2	暑い夏を涼しくすごそう	7月	一般	150	P.21
3	思い立ったが吉日！	8月	一般	150	P.21	4	いのちをまもろう	9月	一般	20	P.21
5	本で世界を旅してみよう	9月	児童	70	P.21	6	食欲の秋、名著を味わう	10月	一般	150	P.22
7	西図書館でハッピーハロウィン！	10月	児童	100	P.22	8	戦国時代を読もう	11月	一般	150	P.22
9	わんわんわん！犬のほん	11月	児童	100	P.22	10	「第14回富士山世界遺産セミナー連携展示『富士山のふもとに生きる～金原明善と富士山麓の生業』」	11/14～23	一般・児童	20	P.22
11	わくわくするね！12月	12月	児童	150	P.23	12	2023年に西図書館に入った本	12月	一般	100	P.23
13	ゆめいっぱい	1月	児童	70	P.23	14	平安時代を読む	1月	一般	70	P.23
15	がたごと　わくわく　てつどうのほん	2月	児童	150	P.23	16	鉄道特集	2月	一般	150	P.24
17	お金のひみつ	3月	児童	70	P.24	18	新しいこと始める、始まる！	3月	一般	150	P.24
19	医療系企画展示第38回「肝臓」	7月	一般	20	P.24	20	医療系企画展示第39回「介護」	11月	一般	20	P.24
21	医療系企画展示第40回「エイズ」	12/1～10	一般	15	P.25	22	医療系企画展示第41回「終活」	3月	一般	20	P.25
23	YAコーナー	年間	常設	―	P.25	24	出世コーナー	年間	常設	―	P.25

＜西図書館　展示詳細＞

No.1　企画展示「120人のPOP大賞　図書館員がオススメするこの1冊」巡回展

（時期：4/1～4/23／区分：一般／冊数：120）

市内受託館全スタッフ作成のPOP120枚をパネル展示し、対象のおすすめ本を展示しました。



	書名		出版社
1	ふりむけばねこ	井上　洋介	架空社
2	てつぞうはね	ミロコ　マチコ	ブロンズ新社
3	5文字で四字熟語	すとう　けんたろう	講談社
4	峠	司馬　遼太郎	新潮社
5	赤毛のアン	L.M.モンゴメリ	講談社
	他　冊		

No.2　暑い夏を涼しくすごそう

（時期：7月／区分：一般／冊数：150）

「夏に関する本」というテーマで、小説から衣食住まで、夏を連想させる内容の本を多く集め展示をおこないました。



	書名	著者名等	出版社
1	今日もかき氷	蒼井　優	マガジンハウス
2	はじめてでもきちんと作れるゆかた、甚平、作務衣		日本ヴォーグ社
3	ほんとうに気持ちいいキャンプ場100	B-PAL編集部	小学館
4	真夜中のたずねびと	恒川　光太郎	新潮社
5	海の怪	鈴木　光司	集英社
	他　45冊		

No.3　思い立ったが吉日！

（時期：8月／区分：一般／冊数：150）

今まで取り組もうとしてなかなかできなかったことに挑戦するきっかけとなる本を展示した。



	書名	著者名等	出版社
1	スーツの鉄道青春夜行	スーツ	二見書房
2	日本懐かし夏休み大全		辰巳出版
3	豊橋絶滅動物園	松本　幸治　撮影	三恵者
4	クラフトビール超入門	主婦の友社編	主婦の友社
5	70歳からのおしゃれ生活	中山　庸子	さくら舎
	他　145冊		

No.4　いのちをまもろう

（時期：9月／区分：一般／冊数：20）

自殺予防週間にあわせ、関連資料の貸出と同時に、浜松市精神保健福祉センターから提供いただいた掲示物、啓発用リーフレットを展示・配布しました。



	書名	著者名等	出版社
1	過労自殺	川人　博	岩波書店
2	地域でできる自殺予防	高橋　聡美	日本医学出版
3	つながりからみた自殺予防	太刀川　弘和	人文書院
4	自殺会議	末井　昭	朝日出版
5	自殺予防学	川西　千秋	新潮社
	他　95冊		

No.5　本で世界を旅してみよう

（時期：9月／区分：児童／冊数：70）

旅行記や物語、歴史など幅広いジャンルの本を集めて展示をしました。本を通じて各国の様子等を感じてもらえるようなものとしました。



	書名	著者名等	出版社
1	世界の市場	マリヤ・バーハレワ	河出書房新社
2	世界あちこちゆかいな家めぐり	小松　義夫	福音館書店
3	本おじさんのまちかど図書館	ウマ・クリシュナズワミー	フレーベル館
4	スイス鉄道ものがたり	宮脇　俊三	福音館書店
5	バルセロナ建築たんけん	森枝　雄司	福音館書店
	他　95冊		

＜西図書館　展示詳細＞

No.6　食欲の秋、名著を味わう

（時期：10月／区分：一般／冊数：150）

「読書の秋」「食欲の秋」にちなみ、食がテーマの本を特集展示しました。レシピ本から食の歴史や小説まで幅広いジャンルの本を紹介しました。

	書名	著者名等	出版社
1	絵で見る江戸の食ごよみ	永山　久夫	廣済堂出版
2	あした、何を作ろう	松浦　弥太郎	KADOKAWA
3	わるい食べもの	千早　茜	ホーム社
4	こぽこぽ、珈琲	阿川佐和子　ほか	河出書房新社
5	あつあつを召し上がれ	小川　糸	新潮社
	他　45冊		



No.7　西図書館でハッピーハロウィン！

（時期：10月／区分：児童／冊数：100）

子どもたちに人気で、毎年好評を得ているハロウィンの展示を今年も行いました。ハロウィンを連想させるテーマや、子どもたちがハロウィンを楽しむためのイベントやパーティづくりの本などを、自館本を中心に紹介しました。

	書名	著者名等	出版社
1	おばけ大集合	山本　和子	チャイルド本社
2	たのしいハロウィン工作	いしかわ　まりこ	汐文社
3	王様に恋した魔女	柏葉　幸子	講談社
4	しゃっくりがいこつ	マージェリー・カイラー	セーラー出版
5	おばけがぞろぞろ	佐々木　マキ	福音館書店
	他　145冊		



No.8　戦国時代を読もう

（時期：11月／区分：一般／冊数：150）

今年の大河ドラマにちなみ、徳川家康を中心に戦国時代をテーマにした展示を行いました。大河ドラマの関連本、歴史小説、人物伝、雑学など、幅広いジャンルの本を集めました。

	書名	著者名等	出版社
1	徳川家康の地政学	小和田　哲男	成美堂出版
2	徳川家康　弱者の戦略	磯田　道史	文藝春秋
3	国盗り物語	司馬　遼太郎	新潮社
4	清州会議	三谷　幸喜	幻冬舎
5	帰蝶	諸田　玲子	PHP研究所
	他　95冊		



No.9　わんわんわん！犬のほん

（時期：11月／区分：児童／冊数：100）

11月1日の『犬の日』にちなみ、犬が登場する本の特集展示を行いました。犬が主人公の絵本や物語のほか、飼育や職業犬に関する本なども紹介しました。

	書名	著者名等	出版社
1	クイールはもうどう犬になった	こわせ　たまみ	ひさかたチャイルド
2	のら犬ホットドックだいかつやく	シャーロッテ・プレイ	徳間書店
3	コートニー	ジョン・バーニンガム	ほるぷ出版
4	シバ犬のチャイ	あおき　ひろえ	BL出版
5	ぼくとソラ	そうま　こうへい	すずき出版
	他　145冊		



No.10　「第14回富士山世界遺産セミナー連携展示『富士山のふもとに生きる～金原明善と富士山麓の生業』」

（時期：11/14～23／区分：一般・児童／冊数：20）

「第14回富士山世界遺産セミナー『富士山のふもとに生きる～金原明善と富士山麓の生業』」の講座開催に合わせ、自館資料を中心に展示を行いました。

	書名	著者名等	出版社
1	あばれ天竜を恵みの流れに	赤座　憲久	PHP研究所
2	金原明善　その足跡と郷土	鈴木　要太郎	浜松史跡調査顕彰会
3	富士山	H.バイロン・エアハート	慶應義塾大学出版会
4	環境考古学と富士山		雄山閣
5	ふじのくにの文化財	静岡県文化財団企画	ことのは社
	他　45冊		



＜西図書館　展示詳細＞

No.11 わくわくするね！12月

（時期：12月／区分：児童／冊数：150）

主に子どもたちの大好きなクリスマスを中心に、冬の季節に関する絵本やお話を集めて展示しました。クリスマスツリーにたくさんの装飾をし、楽しい雰囲気になるように心掛けました。



	書名	著者名等	出版社
1	きのいいサンタ	さとう　わきこ	金の星社
2	クリスマスのおばけ	せな　けいこ	ポプラ社
3	野ばらの村の雪まつり	ジル・バークレム	出版ワークス
4	冬眠のひみつ	近藤　亘昭	PHP研究所
5	ルルとララのクリスマス	あんびる　やすこ	岩崎書店
	他　145冊		

No.12 2023年に西図書館に入った本

（時期：12月／区分：一般／冊数：100）

2023年に西図書館に納入された資料のうち、2023年に出版され、尚且つ在庫になっているものを展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	いきなりWebデザイナー	濱口　まさみつ	日本実業出版社
2	「徳川」御朱印ガイド	「徳川」御朱印ガイド編集社	メイツユニバーサルコンテンツ
3	はじめての万年筆とインクの本	mizutama	エクスナレッジ
4	85歳のひとり暮らし	田村　セツコ	興陽館
5	どうした、家康	矢野　隆	講談社
	他　95冊		

No.13 ゆめいっぱい

（時期：1月／区分：児童／冊数：70）

「夢」をテーマに本の特集展示を行いました。初夢、楽しい夢、悪夢、将来の夢など、絵本や物語のほか、職業に関する本なども紹介し、幅広いジャンルの内容を利用者に提供しました。



	書名	著者名等	出版社
1	ねこのゆめ	荒井　良二	NHK出版
2	にだんべっど	斉藤　倫	あかね書房
3	夢をそだてるみんなの仕事300		講談社
4	不思議の国のアリス	ルイス・キャロル	岩波書店
5	はてしない物語	ミヒャエル・エンデ	岩波書店
	他　295冊		

No.14 平安時代を読む

（時期：1月／区分：一般／冊数：70）

「平安時代」をテーマに展示を行いました。2024年の大河ドラマの舞台ということもあり、特にドラマの第1回放送がスタートすると、展示コーナー前で足を止めてご覧になっている利用者が増えました。



	書名	著者名等	出版社
1	平安大事典	倉田　実	朝日新聞出版
2	時代衣装の着つけ	日本和装教育協会	源流社
3	平安女子は、みんな必死で恋してた	イザベラ・ディオシニオ	淡交社
4	円地文子の源氏物語	紫式部	集英社
5	歴史読み枕草子	赤間　恵都子	三省堂
	他　45冊		

No.15 がたごと　わくわく　てつどうのほん

（時期：2月／区分：児童／冊数：150）

「鉄道大好KIDS・図書館プラトレイベント」に連動し、鉄道に関する絵本と児童書の特集展示と、ぬりえの配布を行いました。



	書名	著者名等	出版社
1	せんろはつづく　にほんいっしゅう	鈴木　まもる	金の星社
2	いえでででんしゃ、しゅっぱつしんこう！	あさのあつこ	新日本出版社
3	プラレールコレクション2022		ポプラ社
4	新幹線大爆発！？	豊田　巧	KADOKAWA
5	えきにいこう　みんなのまちしせつ図鑑		ほるぷ出版
	他　345冊		

＜西図書館　展示詳細＞

No.16 鉄道特集

（時期：2月／区分：一般／冊数：150）

『鉄道大好KIDS・図書館プラトレイベント』に連動し、鉄道に関する一般展示をおこないました。あわせて静岡県内の鉄道に関する郷土資料も展示した。



	書名	著者名等	出版社
1	聖地鉄道めぐり	渋谷　申博	G.B.
2	新幹線全史	竹内　正浩	NHK出版
3	鉄道クロスステッチBOOK	スハネフ	JTBパブリッシング
4	駅弁大百科	「旅と鉄道」編集部	天夢人
5	旅する親子鉄	堀内　重人	交通新聞社
	他　95冊		

No.17 お金のひみつ

（時期：3月／区分：児童／冊数：70）

「グローバル・マネー・ウィーク（Global Money Week）」の趣旨に賛同し、「お金のひみつ」と題し、子どもの生活に身近な経済活動や、貨幣に関する知識などの資料展示を行いました。



	書名	著者名等	出版社
1	500円玉の旅	泉　美智子	少年写真新聞社
2	おこづかいの賢い使い方	クオン　ジェウォン	あすなろ書房
3	世界のお金事典	平井美帆	汐文社
4	作ってみよう！しかけ貯金箱		ブティック社
5	うわさのズッコケ株式会社	那須　正幹	ポプラ社
	他　25冊		

No.18 新しいこと始める、始まる！

（時期：3月／区分：一般／冊数：150）

様々な年代にとって、出会いやチャレンジ、「始まり」に結び付く本を集めて展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	人生100年の時代を楽しむ技術	中山　理	育鵬社
2	図解でわかる試験勉強のすごいコツ	平木　太生	日本実業出版社
3	はじめての発明	松本　奈緒美	新泉社
4	大人の悩みにこたえるおしゃれ	板倉　直子	扶桑社
5	これで暮らす	群　ようこ	KADOKAWA
	他　25冊		

No.19 医療系企画展示第38回「肝臓」

（時期：7月／区分：一般／冊数：20）

7月第4週目の「肝臓週間」、7月28日の「日本肝炎デー」とした厚生労働省の取り組みにあわせ、資料展示をおこないました。



	書名	著者名等	出版社
1	肝臓のはなし	竹原　徹郎	中央公論新社
2	肝炎のはなし	竹原　徹郎	朝倉書店
3	がんから肝臓を守るために	名越　澄子	ライフサイエンス出版
4	肝臓にホントにいいこと帳	泉　並木	主婦の友社
5	肝臓こそすべて	尾形　哲	新星出版社
	他　25冊		

No.20 医療系企画展示第39回「介護」

（時期：11月／区分：一般／冊数：20）

厚生労働省では11月11日を「介護の日」に認定しているため、その日の前後で展示を行いました。同時に介護関係のチラシを展示資料と一緒に設置し、配布しました。



	書名	著者名等	出版社
1	きっとラクになる介護読本	婦人之友社編集部	婦人之友社
2	医者が教える非まじめ介護のすすめ	大塚　宣夫	PHPエディターズグループ
3	認知症の人は何を考えているのか？	渡辺　哲弘	講談社
4	「食べる」介護のきほん	齋藤　真由	翔泳社
5	認知症の介護・看護に役立つハンドセラピー	鈴木　みずえ	池田書店
	他　15冊		

＜西図書館　展示詳細＞

No.21 医療系企画展示第40回「エイズ」

（時期：12/1～10／区分：一般／冊数：15）

12月1日の「世界エイズデー」に合わせ、エイズに関する正しい知識や感染対策、感染者への差別や偏見の解消などを目的とした医療展示をおこないました。



	書名	著者名等	出版社
1	エイズの起源	ジャック・ペパン	みすず書房
2	感染症と人類の歴史	おおつか　のりこ	文研出版
3	人類と病	詫摩　佳代	中央公論新社
4	ビジュアル　パンデミック・マップ	サンドラ・ヘンベル	日経ナショナルジオグラフィック社
5	病理医が明かす死因のホント	榎木　英介	日経BP
	他　10冊		

No.22 医療系企画展示第41回「終活」

（時期：3月／区分：一般／冊数：20）

3月は「終活」というテーマで医療系企画展示をおこないました。資料とともに浜松市健康福祉部高齢者福祉課より提供いただいた「人生会議手帳」を配布しました。



	書名	著者名等	出版社
1	おひとりさまの終活	神田　紀久男	現代書林
2	看取るあなたへ	秋山正子他	河出書房新社
3	終の選択	田中　美穂	勁草書房
4	在宅死のすすめ方	世界文化ブックス編集部	世界文化ブックス
5	「終活」としての在宅医療	太田　秀樹	かもがわ出版
	他　15冊		

No.23 YAコーナー

（時期：年間／区分：常設／冊数：ー）

中学生～高校生の利用者を対象に、学校生活に役立つ本や、心を豊かにする本を紹介しました。



	書名	著者名等	出版社
1	大学マップ	小林　哲夫	筑摩書房
2	10代のうちに考えておきたいジェンダーの話	堀内　かおる	岩波書店
3	警察官になるには	山下　久猛	ぺりかん社
4	生き物は不思議		河出書房新社
5	思春期のしんどさってなんだろう？	鴻巣　麻里香	平凡社
	ほか		

No.24 出世コーナー

（時期：年間／区分：常設／冊数：ー）

郷土の偉人や歴史に関する郷土資料を別置しました。



	書名	著者名等	出版社
1	浜松城と城下をめぐる		浜松市役所生活文化部文化財課
2	家康　その一言		静岡県文化財団
3	井伊直虎と徳川家康	中江　克己	青春出版社
4	家康の10大危機	長屋　良行	ゆいぽおと
5	どうする家康　1～4	古沢　良太	NHK出版
	ほか		

＜障がい者就労体験、雇用実績＞

障がい者就労体験

対象	就労を希望する障がいをお持ちの方
実習内容	・配架、書架整理 ・返却回送本処理 ・予約本確保

	館　名	人数	期　間	備　考
詳細	西	1名	1/10～12	ウエルビー浜松駅前第2センター
人数計	西	1名		
	合計	1名		
その他				

障がい者雇用実績

	館　名	人数	備　考
詳細	西	1	週5日出勤・7時間30分勤務、通常の業務内容
	西	1	週3日出勤・6時間勤務、主にバックヤード作業
その他			

※障がい者優先調達実績については、収支欄を参照。

(5) 施設・設備の損傷、減耗、不具合の状況

＜西図書館＞

施設／設備	損耗、減耗、不具合の状況	対応状況	備考
施設	第2駐車場外灯不具合	6月14日、業者による修繕済	指定管理者実施
施設	不要防災設備撤去	8月4日、業者による撤去済	指定管理者実施
施設	自動ドア不具合	3月28日、業者による修繕済	指定管理者実施

備品等（Ⅰ種）	損耗、減耗、不具合の状況	対応状況
－		

備品等（Ⅱ種）	損耗、減耗、不具合の状況	対応状況
－		

(6) 利用者の苦情、要望又は意見に関する事項

＜西図書館　アンケートの概要＞

No.	実施期間	アンケート種別	集計数	備考
1	令和5年8月29日 ～ 令和5年9月18日	利用に関するアンケート	81	カウンターにて配布、館内に自由筆記可能なコーナーを設置
2	令和5年11月1日 ～ 令和5年11月30日	「市民への約束」評価月間 職員の応対に関するアンケート		カウンターにて配布、館内に自由筆記可能なコーナーを設置
3	令和6年2月1日 ～ 令和6年2月14日	指定管理者「ご利用アンケート」	86	カウンターにて配布、館内に自由筆記可能なコーナーを設置

＜西図書館　利用者からの苦情、意見等＞

回	主な苦情・意見等	改善策等
1	大活字本を増やしてほしい。	蔵書全体のバランスを考えながら大活字本の選書を行う。
1	飲食コーナーがあるとありがたい。	既存のコーナーのPRを行う。
1	サスペンス本を増やしてほしい。	蔵書全体のバランスを考えながら小説等の選書を行う。
2	古い本は読む気がしない。新しくしてほしい。	新刊と入れ替えつつ、状態を見ながら除籍検討を行う。
2	ミュージックライブラリーは良い音楽が聴けて嬉しいです。	利用者に喜ばれるような自主事業を続けていく。
2	本のクリーニングの機械がありがたいです。	利用者に喜ばれるような自主事業を続けていく。
3	いつも温かい対応をしてくれる方が多いです。	今以上に接遇対応のスキルを高めるよう努力する。
3	中学生向けの蔵書を増やしてほしいです。	蔵書全体のバランスを考えながらYA本の選書を行う。
3	ぐりとぐらのクイズラリーや本の福袋が楽しかった。	利用者に喜ばれるような自主事業を続けていく。
意見	ご意見投函　なし	

(7)その他指定管理者との協定書で定める管理の状況を把握するために必要な事項

(7-1)事後評価での指摘及び意見に対する対応状況(立入確認、監査の指摘及び意見を含む)

中央図書館立入確認時の指摘事項はなし。
今年度の障がい者就労体験実習は、1名の希望者を受け入れできた。雇用については引き続き2名のスタッフを継続雇用している。

(7-2)仕様書に定める各種点検の実施

点検項目	実施日	実施状況
消防設備点検(総合点検)	7月20日	異常なし
消防設備点検(機器点検)	1月18日	異常なし
公共建築物定期点検(特殊建築物点検)	12月21日	異常なし
公共建築物定期点検(建築設備点検)	12月21日	異常なし

(7-3)業務改善やサービス向上の取組

1:案内図を更新

詳細:児童コーナー入口の書架案内図を一新しました。子どもも大人も、よりわかりやすい表記や言葉、文字フォントを選びました。



2:壁面装飾の更新

詳細:西図書館のマスコット「にしぞうちゃん」を使い、児童コーナー絵本架上部の壁面の装飾を新しくしました。



3:医療情報の掲示

詳細:書架の側面を利用し、医療情報のチラシやポスターなどを掲示しました。医療展示期間以外にも情報発信を積極的に行いました。



4:「著者のひとこと」掲示

詳細:館内2カ所に、主に一般書の著者直筆のメッセージを掲示し、利用者へ図書館利用をPRしました。



＜継続実施＞

No.	実施初年度	内　容	No.	実施初年度	内　容
1	h24	雨の日に水濡れ防止用ビニール袋を配布	2	h25	「耳マーク」「筆談用ボード」設置
3	h28	「杖ホルダー」設置	4	h28	「リーディングトラッカー」設置
5	h29	おはなしのへやへ「授乳コーナー」設置	6	R3	駐車場へセンサーライトを設置
7	R3	昼食コーナー・記載台に消毒液を配置			

(7-4)指定管理者による自己評価

①自己評価と今後の業務改善に向けた取組

【自己評価総合コメント】

今年度は、新しい試みとして、本業務のイベントとして児童を対象とした調べ学習講座「左官の技で作る　光る泥だんご」をおこなった。主に小学生を対象に参加者を募り、市内で営業する企業から講師を招き、歴史ある左官業の仕事を学び、実際に泥だんごをつくりまとめるまでを講座内でおこなった。調べ学習のサポートとして市内受託館合同で作成している自主事業の「調べ学習アイデアカード」から一歩進んだ事業として、子どもたちの調べ学習へつなげる意義のある講座とすることができた。
自主事業では、子育て世代を保護者を対象にしたマネーセミナーをおこなった。こちらも地元の企業から講師を招き地域連携を図るとともに、これまで自館では手薄となっていたビジネスや経済関係の講座を開催することができた。
そのほか地域の小学校や施設との連携、また地元で活動する団体や講師を招いた事業を継続的におこなうことができた。

【今後の業務改善に向けた取組】

利用者数の減少は例年の課題となっているが、今年度は図書館システムの更新年のため11日間の休館期間があり、来館者や利用件数が減少し、累計で前年度の8割ほどとなってしまった。
新たな図書館利用者の獲得をめざし、魅力ある本業務・自主事業の企画や、選書等の資料の充実をはかり、スタッフ研修の実施など館内での接遇やレファレンスの技術を磨く努力をおこなっていく。

②選定時における提案等の実施状況等について

令和5年度の実施状況について

資料展示は本業務・自主事業を含め、一般書・児童書、医療系の展示など、年間20回以上をおこなった。資料展示と同時に、関連する市の機関や施設からの協力を得て、ポスターやパンフレット等を積極的に掲示・配布した。児童展示では子どもが喜ぶ折り紙や塗り絵などの配布を行い、楽しく利用できる図書館を目指した。
提案した本業務の講座のうち、参加者がなくやむを得ず中止としたものがでてしまい、別のイベントを差し替えを提案し、開催した。
「多国籍おはなし会」「地域住民が講師となる講座」が未実施であるため、次年度に開催を計画している。

(7-5)労働関係法令について

労働関係法令に基づき適正に業務を遂行した。

(7-6)施設運営に関する意見・要望について

特になし

浜松市立西図書館

指定管理者「ご利用アンケート」結果報告（令和5年度）

2024年4月30日

（1）実施期間

令和6年2月1日（木）～2月14日（水）（13日間）

（2）集計結果

次頁以降参照

（3）総括

アンケート実施について、主にカウンターで貸出・返却の際にご協力を依頼した。また、自由にご記入いただけるように、館内の一角にアンケート用紙や筆記用具を配置した。
昨年度の回答は99件であった。アンケートの実施方法は今年度と東洋だったが、今年度は86件と微減してしまった。
今年度のアンケート結果の傾向は、例年とほぼ同じとなった。

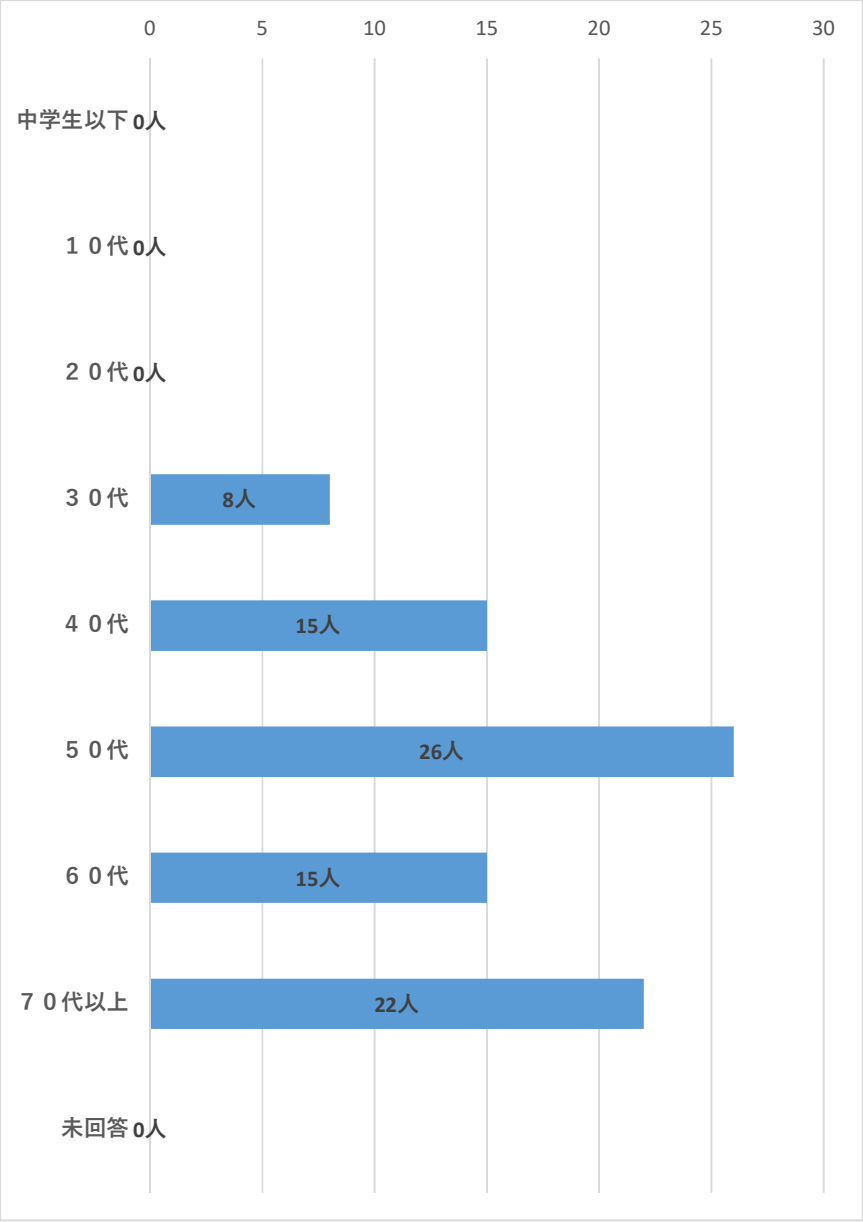
（4）今後への課題

アンケート結果から、利用者の年齢層はほぼ例年通りとなり、高齢化がみられるが、接遇や館内整美の点で高い評価をいただくことができた。
資料展示の希望について、「児童図書」「医療・健康」がトップとなった。児童向けの資料展示は毎月テーマを変えておこなっている。一般では、前年度から関係機関との連携をはじめている医療系展示が注目されていると感じた。今年度も引き続き積極的に連携していく。
一般向けのイベントに希望が集まっており、児童向けの講座等は恒例のものもおおいが、一般向けものは年間を通して開催が少ないことが理由としてあげられる。利用者の要望にこたえられるよう、指定管理者ならではの魅力ある企画を考えていきたい。

＜指定管理者によるアンケート結果、分析＞

アンケート実施期間 ： 令和6年2月1日(木)～2月14日(水)(13日間)
アンケート回答数 ：　　86 人
実施場所 ：浜松市立西図書館

1. アンケート回答者の比率

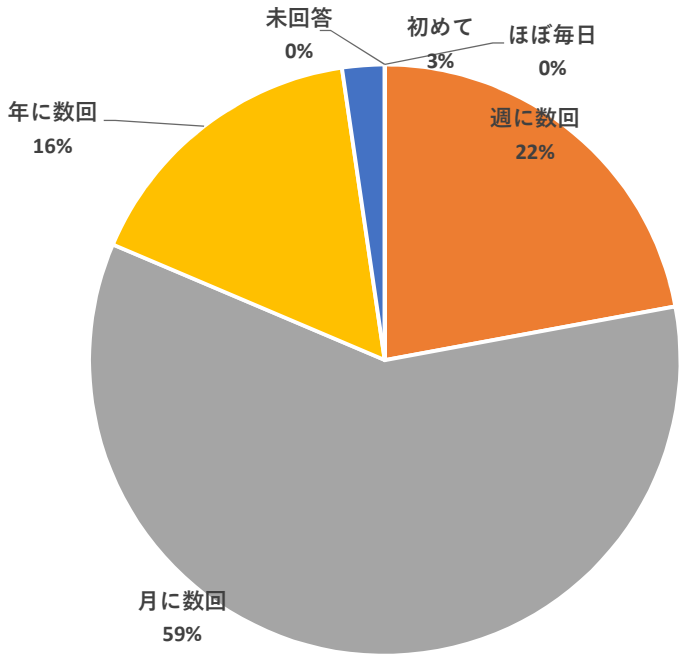


●コメント

・50代の利用者が一番多く、次いで70代の利用者が多い。
・40代、60代の利用者数は同数。
・40代～70代が利用者のほとんどを占めている。

・30代、40代は子育て世代のため、小さなお子さんと来館することが多いが、アンケート回答を進んでおこなってくれる世代は高齢化

2. 当館をどのくらい利用くださっていますか？

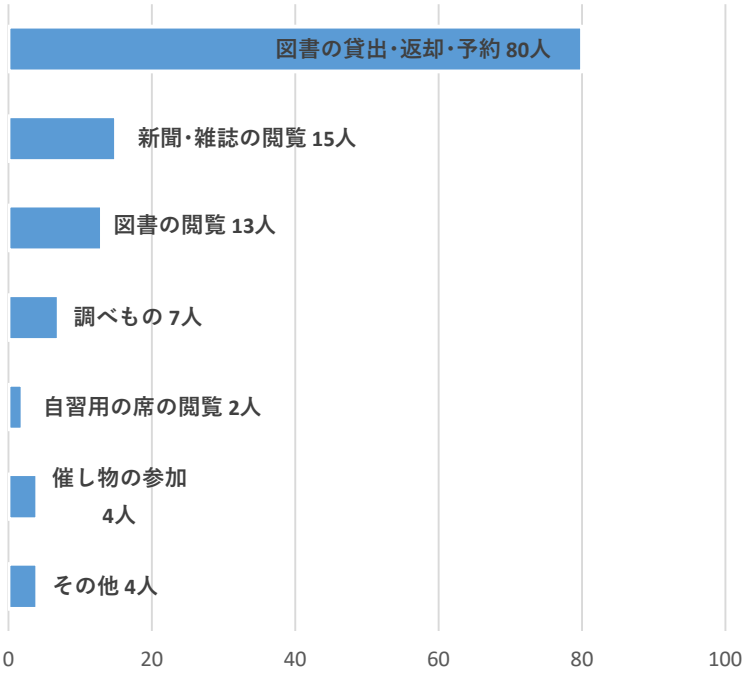


●コメント

・「月に数回」の方が半数以上、「週に数回」が2割となった。

・8割の方が、15日間の貸出期限の前後で、常識的にご利用いただいている結果になった。

3. 当館の利用目的を教えてください。

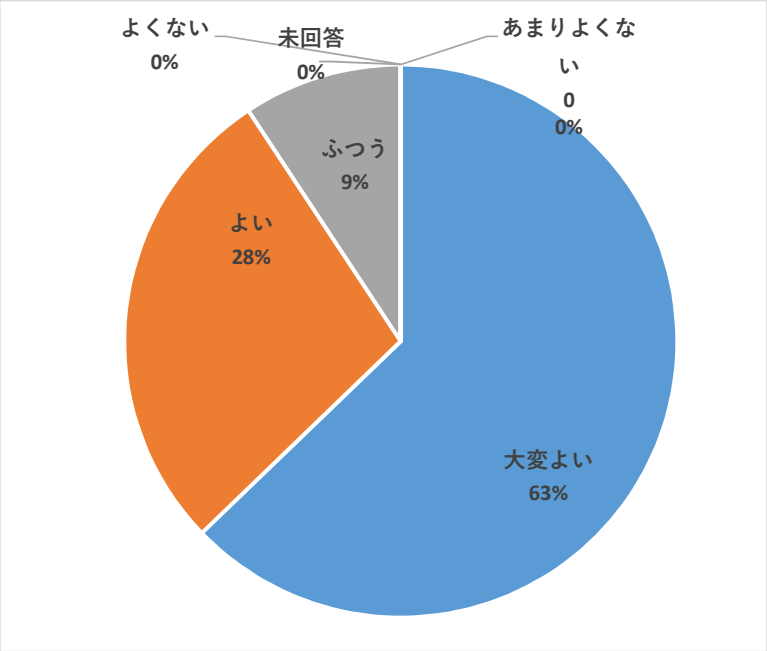


●コメント

・多くの利用者が、資料の貸出返却、予約等の目的で来館されている。

・新聞、雑誌の閲覧、図書の閲覧が次いで上位。

4. スタッフは気持ちの良い対応をしていますか？



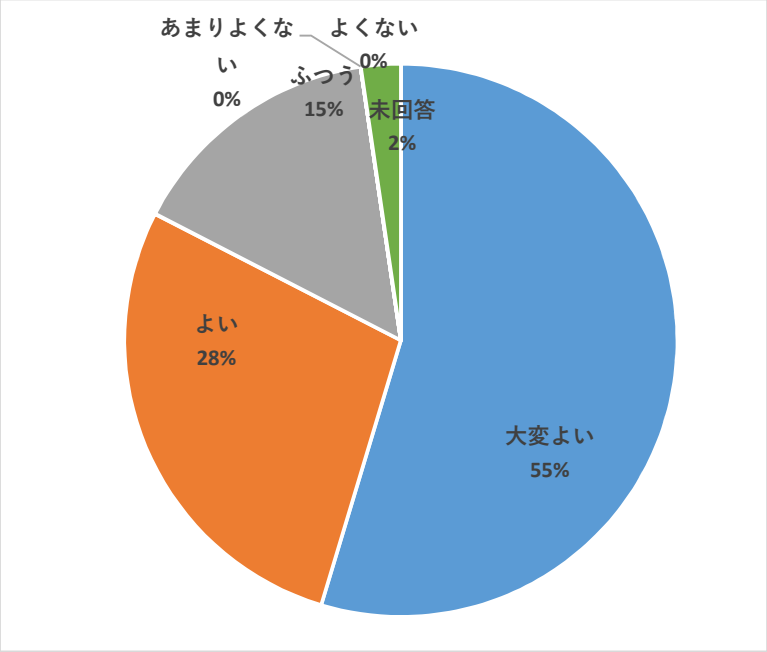
●コメント

・「大変よい」が半数以上となり、「よい」を含めると8割を超えている。

・利用者にとって、満足いただいているという結果となった。

・これからも、カウンター対応や電話対応など、接遇に力を入れていきたい。

5. 質問に対してわかりやすく説明していますか？



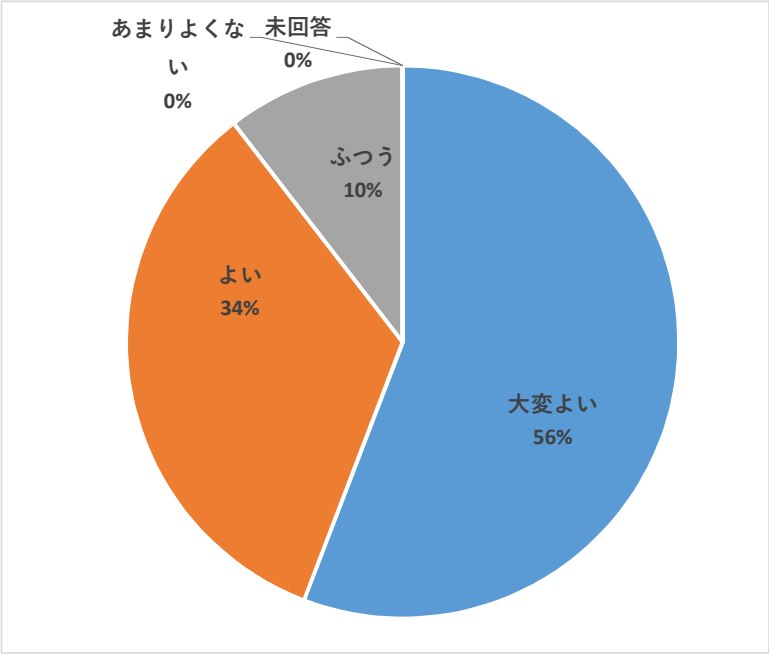
●コメント

・「大変よい」が半数以上となり、「よい」を含めると8割を超えている。

・利用者にとって、満足いただいているという結果となった。

・これからも、わかりやすい説明を続け、丁寧に対応していきたい。

6. 館内は整理整頓され気持ちよく利用できていますか？



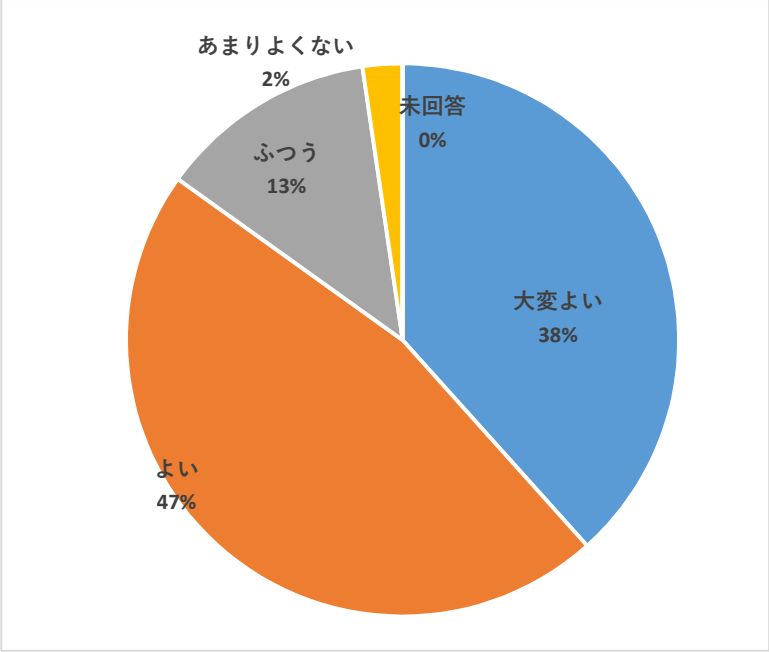
●コメント

・「大変よい」が半数以上となり、「よい」を含めると9割を超えた。

・利用者にとって、満足いただいているという結果となった。

・これからもわかりやすい書架づくり、館内の整美に力を入れていきたい。

7. 館内の利用案内や表示はわかりやすいものになっていますか？

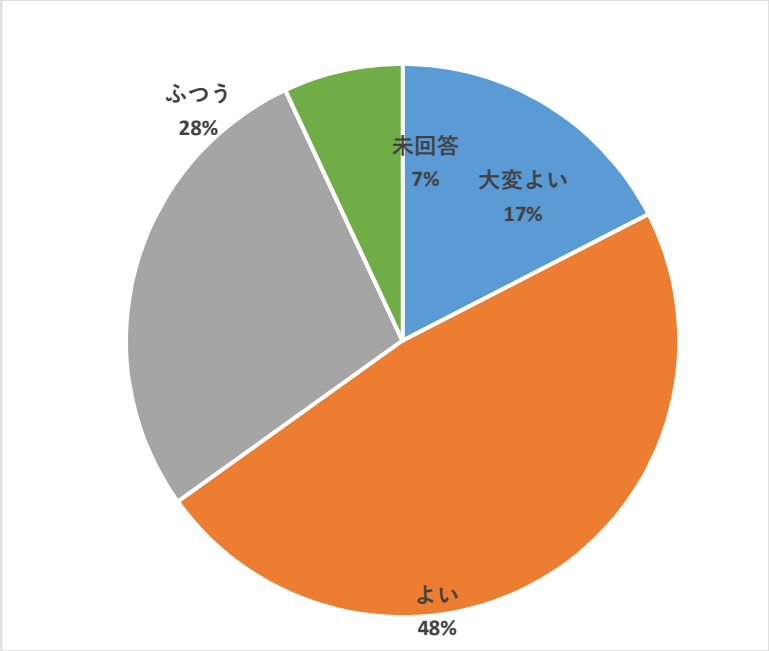


●コメント

・「大変よい」が3割強、「よい」が半数近くとなり、合わせて8割を超えているが、「ふつう」が13%、「あまりよくない」が2%となった。

・おおむね満足いただいているが、不満を感じている方もいるという結果となってしまった。
・「大変よい」が増えるよう改善していきたい。

8. 企画展示やイベントは興味のあるものになっていますか？



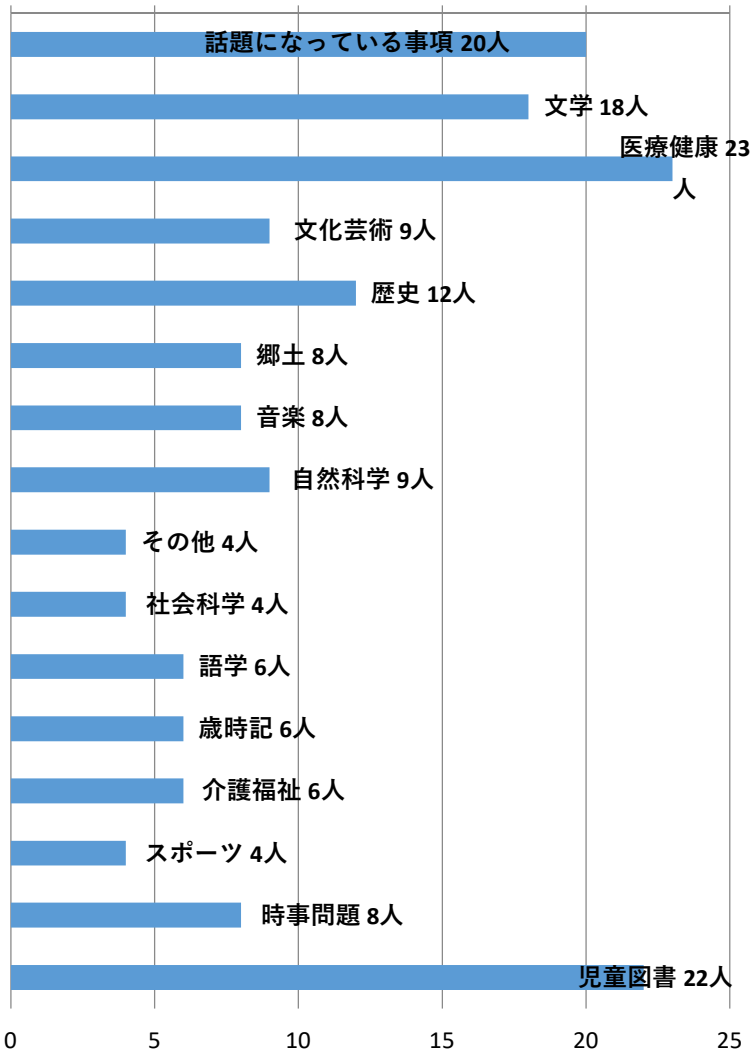
●コメント

・「大変よい」は17%、「よい」が半数近くとなり、合わせると6割を超えた。

・半数以上の方はご満足いただいている結果となった。

・もう半数の方にアピールできるよう、企画を工夫していきたい。

8. 今後どのような企画展示を希望されますか？



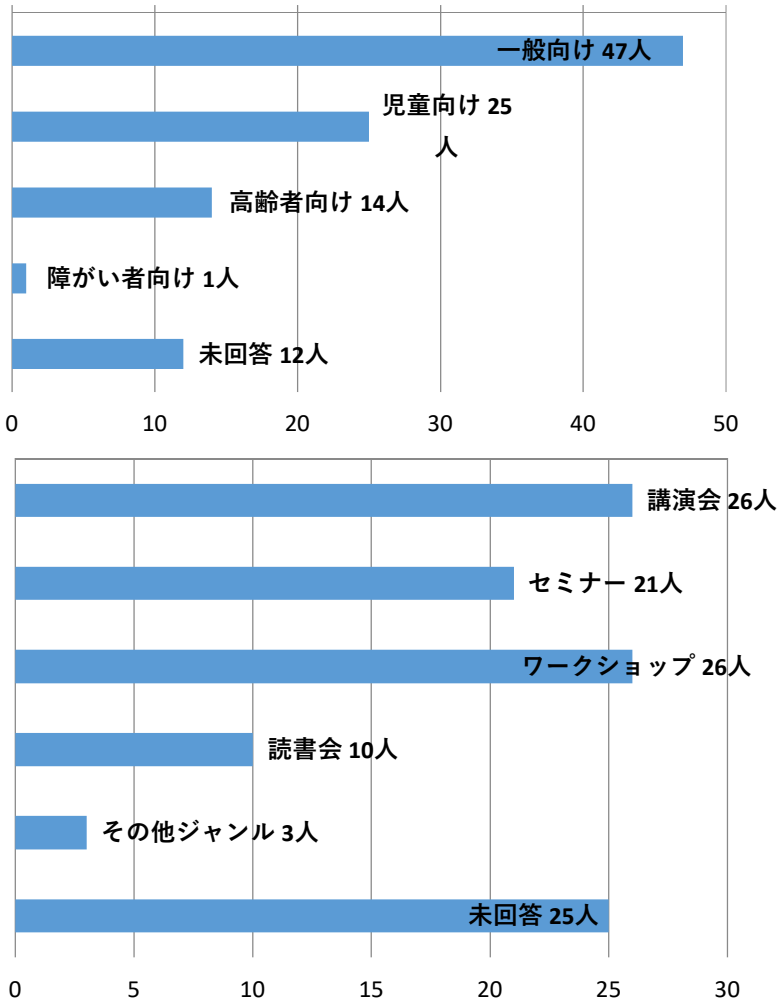
●コメント

・「児童図書」、「医療健康」に希望のジャンルが集まった。

・一般展示では「医療健康」がトップとなり、以降「話題の事項」「文学」「歴史」と続く。
傾向としては、ほぼ例年通り。

・特に、医療や健康についての項目に関心が集まっていることがわかった。

9. 今後どのようなイベントを望まれますか？



●コメント

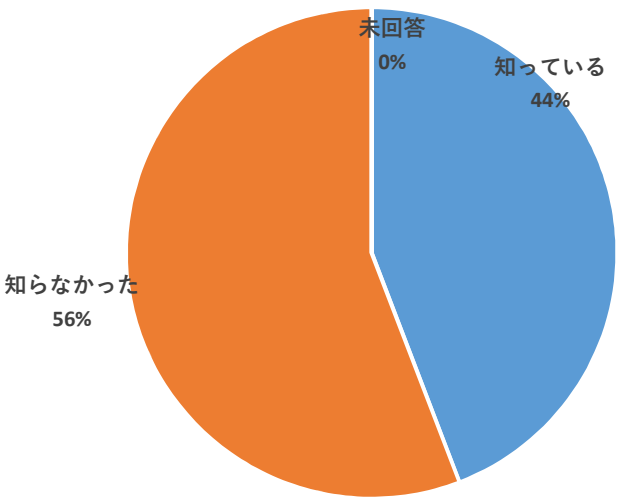
・「一般向け」のイベントに希望が集まった。

・「講演会」「ワークショップ」が同数となった。

・児童向けのイベントは定期的に開催しているが、一般向けのイベントは少ない。
利用者の要望に応えるイベントを企画していきたい。

10. 指定管理者制度について

当館は令和4年度から指定管理者制度により、
株式会社図書館流通センターが運営しています。
ご存じでしたか？



●コメント

・「知っている」が4割、「知らなかった」が半数を超えた。

・指定管理者ならではの良さがあまりアピールできていないと感じる。
民間企業の良さを理解していただけるよう、自主事業に力を入れていきたい。

ご意見コメント一覧

年代	ご意見
40	いつも温かい対応をしてくれる方が多いです。本当にありがとうございます。
50	運営が変わってから館内のレイアウトなど格段に向上したと思います。 これからも楽しく興味を持って足を運びたくなる運営をよろしくお願い致します。 いつもありがとうございます。
50	移設の噂を聞きました。ティールームの併設を期待します。
40	中学生向けの蔵書（YAコーナー）を増やして欲しいです。（シリーズ物など）
30	いつも子どもに優しく対応してくださりありがとうございます。 取り置き（予約）できるのがとても嬉しいです。助かります。 予約で1年待つこともあるので予約できる数を増やして欲しいです。
40	スタッフの方々が丁寧で展示も毎回楽しませていただいています。 地味な場所た建物ですが、むしろそこが気に入っていて静かで落ち着ける空間です。
30	質問をした際に親切丁寧にご対応いただきました。
60	本の検索システムの充実（イメージと違う時がある）
40	いつもお世話になっております。 職員さんの対応もよく気持ち利用させていただいております。 調べものや見たい本なども探しやすく助かっております。 今後ともよろしくお願い致します。
50	電子図書の貸出が始まったのは良いことですが、貸出数が多い本はそちらでなるたけ揃えて、従来の本はレアものか、あまり貸出は多くないが置いておく価値のある本、希少本等にしていただければ…と。
50	本が好きな方がスタッフをされているのでとても対応がいいと感じています。
60	HPのマイ本棚と読書記録の削除について、複数のリストを選択し削除できるようにして欲しい。