第22号様式

令和6年4月30日

（あて先）浜松市長　中野　祐介

静岡県浜松市中央区鍛冶町124番地
TRC・遠鉄ビジネス共同事業体
株式会社図書館流通センター
浜松営業所　所長　伊藤　[redacted]

浜松市立流通元町図書館　指定管理者　事業報告書

浜松市指定管理者による公の施設の管理に関する条例第9条の規定により、次のとおり令和5年度事業を完了したので、地方自治法第244条の2第7項の規定に基づき報告します。
（開始日：令和5年4月1日　～　令和6年3月31日）

（1）本業務の実施状況に関する事項

（2）管理施設の利用状況に関する事項

（3）複製代金収入の実績及び管理経費等の収支状況等

（4）自主事業の実施状況及び収支状況等に関する事項

（5）施設・設備の損傷及び不具合に関する事項

（6）利用者の苦情、要望又は意見に関する事項

（7）その他甲が指示する事項

・事後評価での指摘及び意見への対応状況（立入確認、監査の指摘及び意見を含む）
・仕様書に定める各種点検の実施
・業務改善やサービス向上の設組
・指定管理者による自己評価
・労働関係法令について
・施設運営に関する意見・要望について

【別紙】指定管理者独自のアンケート結果

浜松市立流通元町図書館　指定管理者事業報告書　目次

（期間：令和5年4月1日～令和6年3月31日）

（1）本業務の実施状況に関する事項

（2）管理施設の利用状況に関する事項

＜本業務の実施、施設利用に関する各種統計＞ …… p.01

＜職員配置の状況＞ …… p.03

＜職員研修の実施状況＞ …… p.04

（3）複製代金収入の実績及び管理経費等の収支状況等

①収支状況（総括） …… p.05

②収支状況（月ごと） …… p.06

（4）自主事業の実施状況及び収支状況等に関する事項

＜自主事業に係る収支①＞ …… p.07

＜自主事業に係る収支②＞ …… p.08

＜自主事業一覧・詳細＞ …… p.09

・流通元町図書館　自主事業

＜展示一覧・詳細＞ …… p.17

・流通元町図書館　展示

＜障がい者就労体験・雇用実績＞ …… p.27

（5）施設・設備の損傷及び不具合に関する事項

・施設、備品等（Ⅰ種、Ⅱ種） …… p.28

（6）利用者の苦情、要望又は意見に関する事項

＜利用者アンケート結果、利用者からの苦情・意見等＞ …… p.29

・流通元町図書館　アンケート

（7）その他甲が指示する事項

・事後評価での指摘及び意見への対応状況 …… p.30

・仕様書に定める各種点検の実施

・業務改善やサービス向上の取組

・指定管理者による自己評価

・労働関係法令について

・施設運営に関する意見・要望について

【別紙】指定管理者独自のアンケート結果

(1)本業務の実施状況、(2)管理施設の利用状況に関する事項
＜本業務の実施、施設利用に関する各種統計＞

①入館者数　（単位：人）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
流通元町	(A)令和5年度	6,261	5,990	6,219	6,941	8,106	4,190	6,699	6,049	5,461	5,746	5,972	6,586	74,220
	(B)令和4年度	5,646	5,785	5,851	7,396	7,938	6,384	5,961	5,969	5,247	6,057	5,824	6,800	74,858
	(A)-(B)	615	205	368	−455	168	−2,194	738	80	214	−311	148	−214	−638
	前年度比	110.9%	103.5%	106.3%	93.8%	102.1%	65.6%	112.4%	101.3%	104.1%	94.9%	102.5%	96.9%	99.1%

②貸出者数　（単位：人）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
流通元町	(A)令和5年度	4,015	3,765	3,777	4,278	4,314	2,393	3,711	3,668	3,310	3,432	3,530	3,771	43,964
	(B)令和4年度	3,969	3,788	3,778	4,300	4,232	3,826	3,744	3,643	3,563	3,939	3,559	3,810	46,151
	(A)-(B)	46	−23	−1	−22	82	−1,433	−33	25	−253	−507	−29	−39	−2,187
	前年度比	101.2%	99.4%	100.0%	99.5%	101.9%	62.5%	99.1%	100.7%	92.9%	87.1%	99.2%	99.0%	95.3%

③貸出冊数　（単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
流通元町	(A)令和5年度	14,621	13,407	13,191	15,081	15,755	8,793	14,188	13,657	12,908	13,409	13,320	14,620	162,950
	(B)令和4年度	14,374	13,782	13,486	16,415	15,351	14,068	13,845	13,068	12,960	14,573	12,796	13,711	168,429
	(A)-(B)	247	−375	−295	−1,334	404	−5,275	343	589	−52	−1,164	524	909	−5,479
	前年度比	101.7%	97.3%	97.8%	91.9%	102.6%	62.5%	102.5%	104.5%	99.6%	92.0%	104.1%	106.6%	96.7%

④返却冊数　（単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
流通元町	(A)令和5年度	14,632	13,712	13,215	14,779	16,723	9,602	14,047	13,722	12,774	13,726	13,788	14,740	165,460
	(B)令和4年度	14,772	14,513	13,519	15,480	15,845	14,605	14,519	13,395	12,680	15,164	13,237	13,716	171,445
	(A)-(B)	−140	−801	−304	−701	878	−5,003	−472	327	94	−1,438	551	1,024	−5,985
	前年度比	99.1%	94.5%	97.8%	95.5%	105.5%	65.7%	96.7%	102.4%	100.7%	90.5%	104.2%	107.5%	96.5%

⑤予約件数（冊数）　※予約1冊を1件として統計しているため、予約冊数と予約件数は同じ数値。　（単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
流通元町	(A)令和5年度	803	816	784	965	824	434	776	744	577	591	754	825	8,893
	(B)令和4年度	827	671	783	827	1,051	951	772	722	671	877	772	785	9,709
	(A)-(B)	−24	145	1	138	−227	−517	4	22	−94	−286	−18	40	−816
	前年度比	97.1%	121.6%	100.1%	116.7%	78.4%	45.6%	100.5%	103.0%	86.0%	67.4%	97.7%	105.1%	91.6%

⑥相談受付-①口頭　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
流通元町	(A)令和5年度	4	3	3	1	1	3	2	2	1	4	2	4	30
	(B)令和4年度	2	1	3	3	3	2	2	3	3	5	4	1	32
	(A)-(B)	2	2	0	−2	−2	1	0	−1	−2	−1	−2	3	−2
	前年度比	200.0%	300.0%	100.0%	33.3%	33.3%	150.0%	100.0%	66.7%	33.3%	80.0%	50.0%	400.0%	93.8%

⑥相談受付-②電話　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
流通元町	(A)令和5年度	1	2	0	1	1	2	1	1	1	0	1	2	13
	(B)令和4年度	2	0	1	2	2	0	1	2	2	1	1	2	16
	(A)-(B)	−1	2	−1	−1	−1	2	0	−1	−1	−1	0	0	−3
	前年度比	50.0%	−	0.0%	50.0%	50.0%	−	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	100.0%	100.0%	81.3%

⑥相談受付-③文書　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
流通元町	(A)令和5年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(B)令和4年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(A)-(B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	前年度比	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−

⑦簡易レファレンス受付-①口頭　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
流通元町	(A)令和5年度	8	11	11	15	20	11	9	12	7	8	10	11	133
	(B)令和4年度	8	9	13	18	14	13	8	10	7	14	13	16	143
	(A)-(B)	0	2	−2	−3	6	−2	1	2	0	−6	−3	−5	−10
	前年度比	100.0%	122.2%	84.6%	83.3%	142.9%	84.6%	112.5%	120.0%	100.0%	57.1%	76.9%	68.8%	93.0%

⑦簡易レファレンス受付-②電話　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
流通元町	(A)令和5年度	1	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	6
	(B)令和4年度	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	3	1	8
	(A)-(B)	1	0	1	2	0	0	−1	0	0	−1	−3	−1	−2
	前年度比	−	100.0%	−	−	100.0%	−	0.0%	−	−	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%

⑦簡易レファレンス受付-③文書　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
流通元町	(A)令和5年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(B)令和4年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(A)-(B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	前年度比	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－

⑦簡易レファレンス受付-④調べ学習　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
流通元町	(A)令和5年度	0	0	0	7	16	1	1	1	0	0	0	1	27
	(B)令和4年度	2	0	0	3	19	0	0	1	1	0	0	0	26
	(A)-(B)	-2	0	0	4	-3	1	1	0	-1	0	0	1	1
	前年度比	0.0%	－	－	233.3%	84.2%	－	－	100.0%	0.0%	－	－	－	103.8%

⑦簡易レファレンス受付-⑤学校　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
流通元町	(A)令和5年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(B)令和4年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(A)-(B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	前年度比	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－

⑧複製サービス-①件数　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
流通元町	(A)令和5年度	17	15	16	21	23	10	18	14	17	18	15	18	202
	(B)令和4年度	20	20	15	11	25	15	19	25	16	14	15	21	216
	(A)-(B)	-3	-5	1	10	-2	-5	-1	-11	1	4	0	-3	-14
	前年度比	85.0%	75.0%	106.7%	190.9%	92.0%	66.7%	94.7%	56.0%	106.3%	128.6%	100.0%	85.7%	93.5%

⑧複製サービス-②枚数　（単位：枚）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
流通元町	(A)令和5年度	48	110	60	49	44	19	42	29	23	37	39	48	548
	(B)令和4年度	45	47	29	21	63	41	41	49	85	40	55	71	587
	(A)-(B)	3	63	31	28	-19	-22	1	-20	-62	-3	-16	-23	-39
	前年度比	106.7%	234.0%	206.9%	233.3%	69.8%	46.3%	102.4%	59.2%	27.1%	92.5%	70.9%	67.6%	93.4%

⑧複製サービス-③金額　（単位：円）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
流通元町	(A)令和5年度	520	1,100	760	490	680	310	500	300	220	360	470	480	6,190
	(B)令和4年度	480	590	370	210	1,100	310	490	610	3,010	480	550	670	8,870
	(A)-(B)	40	510	390	280	-420	0	10	-310	-2,790	-120	-80	-190	-2,680
	前年度比	108.3%	186.4%	205.4%	233.3%	61.8%	100.0%	102.0%	49.2%	7.3%	75.0%	85.5%	71.6%	69.8%

⑨相互貸借-①貸出　（単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
流通元町	(A)令和5年度	0	6	4	0	1	4	3	6	0	2	7	3	36
	(B)令和4年度	8	2	4	2	5	3	1	5	2	7	2	1	42
	(A)-(B)	-8	4	0	-2	-4	1	2	1	-2	-5	5	2	-6
	前年度比	0.0%	300.0%	100.0%	0.0%	20.0%	133.3%	300.0%	120.0%	0.0%	28.6%	350.0%	300.0%	85.7%

⑨相互貸借-②借受　（単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
流通元町	(A)令和5年度	6	6	4	8	2	0	9	13	2	4	6	4	64
	(B)令和4年度	6	7	16	14	6	10	8	10	2	3	4	6	92
	(A)-(B)	0	-1	-12	-6	-4	-10	1	3	0	1	2	-2	-28
	前年度比	100.0%	85.7%	25.0%	57.1%	33.3%	0.0%	112.5%	130.0%	100.0%	133.3%	150.0%	66.7%	69.6%

⑩督促(電話)-①件数　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
流通元町	(A)令和5年度	69	69	64	61	57	17	64	71	68	47	38	65	690
	(B)令和4年度	70	59	56	84	61	84	78	53	41	53	47	68	754
	(A)-(B)	-1	10	8	-23	-4	-67	-14	18	27	-6	-9	-3	-64
	前年度比	98.6%	116.9%	114.3%	72.6%	93.4%	20.2%	82.1%	134.0%	165.9%	88.7%	80.9%	95.6%	91.5%

⑩督促(電話)-②冊数　（単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
流通元町	(A)令和5年度	121	137	139	136	143	18	157	159	144	139	111	104	1,508
	(B)令和4年度	149	118	130	208	148	181	146	114	115	156	79	130	1,674
	(A)-(B)	-28	19	9	-72	-5	-163	11	45	29	-17	32	-26	-166
	前年度比	81.2%	116.1%	106.9%	65.4%	96.6%	9.9%	107.5%	139.5%	125.2%	89.1%	140.5%	80.0%	90.1%

⑪弁償-①件数　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
流通元町	(A)令和5年度	3	2	0	6	3	1	3	3	1	3	1	5	31
	(B)令和4年度	4	4	5	2	4	5	6	1	1	1	3	2	38
	(A)-(B)	-1	-2	-5	4	-1	-4	-3	2	0	2	-2	3	-7
	前年度比	75.0%	50.0%	0.0%	300.0%	75.0%	20.0%	50.0%	300.0%	100.0%	300.0%	33.3%	250.0%	81.6%

⑪弁償-②冊数　　（単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
流通元町	(A)令和5年度	3	2	0	7	3	1	3	4	1	3	1	5	33
	(B)令和4年度	4	4	5	2	4	5	6	1	6	1	3	2	43
	(A)-(B)	-1	-2	-5	5	-1	-4	-3	3	-5	2	-2	3	-10
	前年度比	75.0%	50.0%	0.0%	350.0%	75.0%	20.0%	50.0%	400.0%	16.7%	300.0%	33.3%	250.0%	76.7%

⑫寄贈図書-①件数　　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
流通元町	(A)令和5年度	12	11	8	5	9	2	8	2	7	11	8	11	94
	(B)令和4年度	13	9	6	5	9	7	7	11	8	10	16	12	113
	(A)-(B)	-1	2	2	0	0	-5	1	-9	-1	1	-8	-1	-19
	前年度比	92.3%	122.2%	133.3%	100.0%	100.0%	28.6%	114.3%	18.2%	87.5%	110.0%	50.0%	91.7%	83.2%

⑫寄贈図書-②冊数　　（単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
流通元町	(A)令和5年度	16	43	12	5	20	2	237	3	18	19	38	118	531
	(B)令和4年度	44	16	15	44	34	47	34	29	12	69	119	74	537
	(A)-(B)	-28	27	-3	-39	-14	-45	203	-26	6	-50	-81	44	-6
	前年度比	36.4%	268.8%	80.0%	11.4%	58.8%	4.3%	697.1%	10.3%	150.0%	27.5%	31.9%	159.5%	98.9%

＜職員配置の状況＞

【流通元町図書館】　　令和6年3月31日現在

①従事者（職員）・・・・・・・・・・・・8名（内司書資格者5名）　※加えて他館からのヘルプ3名（内司書資格者2名）

②構成・・・・・・・・・・・・・・・・・・館長1名、副責任者2名、スタッフ5名　※加えて他館からのヘルプ3名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
従事者数	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
内司書資格者数	7	7	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5
司書勤務時間数	1,008.00	951.00	870.00	904.50	911.25	821.25	895.50	909.25	664.50	693.50	693.50	758.50
各月必要な最低司書勤務時間数	571.36	571.36	571.36	594.24	594.24	365.76	594.24	571.36	525.76	548.64	571.36	594.24

※協定により司書資格者を4.0名以上配置し、常勤時間（週40時間）換算して条件を満たします。

司書勤務時間数＞各月必要な最低司書勤務時間数

各月必要な最低司書勤務時間数の出し方：月の開館日数25日÷週7日×司書時間数4.0名×40時間＝571.36時間

＜職員研修の実施状況＞

No.	研修名	研修日	実施主体	参加者数 流通元町	－	－	－	備考
1	認知症サポーター養成講座	6/15、12/14	浜松市（備考参照）	2名				健康福祉部高齢者福祉課
2	令和5年度「よみんぐ」全体研修会	6/15	浜松市立中央図書館	1名				
3	図書館における危機管理	6/22	指定管理者	1名				
4	アサーティブ・コミュニケーション講座	6/22、2/22	指定管理者	2名				
5	新人研修	9/19, 11/25	指定管理者	2名				
6	個人情報保護研修	9/28	指定管理者	8名				
7	レファレンスブックの活用	9/29	指定管理者	1名				
8	信頼できる情報を探すには～健康・医療情報を中心に	9/30	指定管理者	1名				
9	情報共有×リーダーシップ研修	10/4	指定管理者	1名				
10	令和5年度公立図書館等職員基礎研修（おうだんくん基礎研修）	10/26	静岡県立中央図書館	7名				
11	令和5年度公共建築物の保全業務及びユニバーサルデザイン研修	10/26	浜松市（備考参照）	1名				公共建築課
12	提案書の作成とプロポーザル	11/30	指定管理者	1名				
13	成長を支援する1対1面談講座	12/26	指定管理者	1名				
14	感情(怒り)のマネジメント～より良いコミュニケーションに繋げるために	1/25	指定管理者	1名				
15	青少年支援体験活動サポート研修	1/25	浜松市（備考参照）	8名				浜松市青少年育成センター
16	接遇研修	2/22	指定管理者	7名				
17	おはなし会を担当する職員の研修	3/28	浜松市立中央図書館	1名				

＜職員研修件数・人数等まとめ＞

	流通元町	－	－	－	総合
研修件数	**17**	**0**	**0**	**0**	**17**
うち内部研修	16	0	0	0	16
・浜松市立中央図書館	2	0	0	0	2
・浜松市（備考参照）	3	0	0	0	3
・指定管理者	11	0	0	0	11
うち外部研修	1	0	0	0	1
・静岡県立中央図書館	1	0	0	0	1
・外部（備考参照）	0	0	0	0	0

※研修件数の「総合」欄は、各館で重複する研修は重複して数えていないため、合計と一致しない。

	流通元町	－	－	－	合計
研修参加人数	**46**	**0**	**0**	**0**	**46**
うち内部研修	39	0	0	0	39
・浜松市立中央図書館	2	0	0	0	2
・浜松市（備考参照）	11	0	0	0	11
・指定管理者	26	0	0	0	26
うち外部研修	7	0	0	0	7
・静岡県立中央図書館	7	0	0	0	7
・外部（備考参照）	0	0	0	0	0

No.	避難訓練等	実施日	館名	実施主体	参加者数	備考
1	令和5年度第1回防火・防災訓練	12/28	流通元町	流通元町図書館	8名	
2	令和5年度第2回防火訓練	3/28	流通元町	流通元町図書館	7名	浜松市東消防上石田出張所

〇その他災害対策（災害に対する備蓄など）
【流通元町図書館】非常食（5人3日分）、水2ℓ×12、600mℓ×12、防寒シート×8枚

(3)複製代金収入の実績及び管理経費等の収支状況等

①収支状況(総括)　　(単位:円)

区分	項目	決算額(実績) 金額	内訳等		備考(障がい者優先調達等)
収入	市指定管理料収入	27,372,000	市指定管理料	27,372,000	
	雑入	6,190	複写代金	6,190	
	収入合計(a)	27,378,190			
支出	人件費	24,236,836	給与手当	21,096,657	
			法定福利費等	2,819,609	
			通勤費	320,570	
	旅費	15,090	職員研修等旅費	15,090	
	需要費(消耗品費)	201,204	消耗品費	201,204	
	需要費(光熱水費費)	758,438	電気料	702,708	
			水道料	30,427	
			下水道料	25,303	
	役務費	1,701,826	電話料	95,154	
			保険料	1,370	
			通信費	68,690	
			建物管理費	1,536,612	
	委託料	125,400	機械警備業務	125,400	
	使用料及び賃借料	147,530	複合機使用料	4,730	
			業務用PC使用料	142,800	
	修繕費	179,436	修繕費	179,436	
	管理費	1,430	手数料	1,430	
	支出合計(b)	27,367,190			
収支差 (a)-(b)		11,000			

※この表には、当該事業年度の収支を記載。

（当該施設での4月1日から翌年3月31日を1会計年度とする運営・管理の状況）

※この表には、自主事業の収支は記載しない。

＜障がい者優先調達＞

②収支状況（月ごと）

〔流通元町図書館〕

（単位：円）

区分	項　目	内　訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
収入	市指定管理料収入	市指定管理料	2,281,000	2,281,000	2,281,000	2,281,000	2,281,000	2,281,000	2,281,000	2,281,000	2,281,000	2,281,000	2,281,000	2,281,000	27,372,000
	雑入	複写代金	520	1,100	760	490	680	310	500	300	220	360	470	480	6,190
	収入合計(a)		2,281,520	2,282,100	2,281,760	2,281,490	2,281,680	2,281,310	2,281,500	2,281,300	2,281,220	2,281,360	2,281,470	2,281,480	27,378,190
支出	人件費	給与手当	1,793,046	1,790,970	1,734,606	1,741,345	1,768,707	1,787,490	1,786,233	1,733,587	1,711,268	1,727,810	1,753,016	1,768,579	21,096,657
		法定福利費等	238,958	239,001	235,701	235,372	235,564	236,839	237,002	237,012	230,776	230,382	232,334	230,668	2,819,609
		通勤費	31,197	30,817	29,476	30,323	31,942	29,714	32,165	30,568	17,687	18,178	19,970	18,533	320,570
	旅費	職員研修等旅費	0	0	1,090	0	137	376	0	1,818	5,433	2,610	1,281	2,345	15,090
	需要費（消耗品費）	消耗品費	4,869	10,596	12,384	23,740	16,673	12,434	4,452	17,179	10,367	53,709	29,256	5,545	201,204
	需要費（光熱水費費）	電気料	47,918	38,797	42,382	76,540	82,967	61,422	37,421	35,479	60,967	75,434	69,834	73,547	702,708
		水道料	0	5,755	0	4,956	0	5,491	0	4,883	0	4,498	0	4,844	30,427
		下水道料	0	4,867	0	4,191	0	4,492	0	4,039	0	3,716	0	3,998	25,303
	役務費	電話料	7,931	7,983	8,089	8,036	7,675	7,781	8,045	8,001	7,781	7,799	7,902	8,131	95,154
		保険料	1,370	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,370
		通信費	4,791	7,381	5,631	4,791	7,381	4,791	4,791	7,381	4,791	4,791	7,380	4,790	68,690
		建物管理費	128,051	128,051	128,051	128,051	128,051	128,051	128,051	128,051	128,051	128,051	128,051	128,051	1,536,612
	委託料	機械警備業務	10,450	10,450	10,450	10,450	10,450	10,450	10,450	10,450	10,450	10,450	10,450	10,450	125,400
	使用料及び賃借料	複合機使用料	0	0	0	0	0	0	0	0	4,730	0	0	0	4,730
		業務用PC使用料	11,900	11,900	11,900	11,900	11,900	11,900	11,900	11,900	11,900	11,900	11,900	11,900	142,800
	修繕費	修繕費	0	0	170,500	0	0	0	0	0	8,936	0	0	0	179,436
	管理費	手数料	550	0	0	0	0	0	880	0	0	0	0	0	1,430
	支出合計(b)		2,281,031	2,286,568	2,390,260	2,279,695	2,301,447	2,301,231	2,261,390	2,230,348	2,213,137	2,279,328	2,271,374	2,271,381	27,367,190
	収支差(a)-(b)		489	-4,468	-108,500	1,795	-19,767	-19,921	20,110	50,952	68,083	2,032	10,096	10,099	11,000

(4)自主事業の実施状況及び収支状況に関する事項

＜自主事業に係る収支①＞

（単位:円）

項目	収入 内訳	収入 金額	収入 備考	支出 内訳	支出 金額	支出 備考
[redacted]						

＜自主事業に係る収支②＞

（単位：円）

区分	項　目	決算額（実績）		
		金額	内訳等	備考
[redacted]				

＜流通元町図書館　自主事業一覧＞

No.	事　業　名	対　象	開催期間	参加	内　容	詳細
1	テーマ展示	－	別表参照	－	館内所定場所にて資料の展示・紹介	P.11
2	図書館だより発行	－	3ヶ月に1回	－	図書館だよりを発行し流通元町図書館の情報を発信	P.11
3	ナクソス・ミュージック・ライブラリー	－	通年	別表参照	IDとパスワード発行による無料音楽配信	P.11
4	図書館俳句ポスト	利用者全般	通年	別表参照	俳句投稿募集と雑誌への掲載	P.11
5	X配信	利用者全般	通年	－	X（旧Twitter）での図書館情報発信	P.11
6	えほんとわらべうたの会　こうさぎのおはなし会	幼児と保護者	年12回	58	えほんとわらべうたの会	P.12
7	すくすくタイム	幼児と保護者	年36回	249	育児中の保護者の交流の場提供	P.12
8	「ひらいてとじた　笑顔がふえた」こどもの読書通帳	小学生以下	4/22～5/14	434	子ども用読書通帳の配布	P.12
9	こどもの読書週間児童企画「ドキドキ！わくわく！おたのしみぶくろ」	小学生以下	4/22～5/14	90	子ども向け本の福袋	P.12
10	春のおたのしみ会～おはなしとこいのぼり工作を楽しもう～	小学生以下	4/29	14	おはなしとミニ工作	P.12
11	図書館はみんなの調べ学習応援団	小学生	7/1～8/27	285	児童向けパスファインダーの配布	P.13
12	夏休み特別企画「もらってうれしい夏の便り～暑中・残暑見舞いを書こう～」	小学生以下	7/15～8/20	54	暑中・残暑見舞いはいがきの作成	P.13
13	夏のおたのしみ会～おはなしと工作を楽しもう～	小学生以下	8/6	14	おはなしとミニ工作	P.13
14	青少年支援体験受入	中学生・高校生	9～3月	1	不登校の中学生・高校生を対象とした職場体験	P.13
15	第14回富士山世界遺産セミナー「富士山のふもとに生きる～金原明善と富士山麓の生業」	利用者全般	11/23	85	静岡県富士山世界遺産センター、浜松市文化財課と共催のセミナー	P.13
16	遠鉄百貨店・駅前分室連携イベント「秋のおたのしみ会」	小学生以下	11/5	10	おはなしとミニ工作	P.14
17	親子で楽しむクリスマス・キャンドルの会	児童と保護者	12/17	21	ストーリーテリングの会	P.14
18	本の福袋2024	大人	1/4～1/11	51	大人向け本の福袋	P.14
19	よみくじ！本を借りておみくじに挑戦しよう	小学生以下	1/4～1/11	48	子ども向けおみくじとお薦め本の紹介	P.14
20	今年は辰！絵馬に新年の目標を書こう	小学生以下	1/4～1/11	29	子ども向け絵馬	P.14
21	お好きな本に香りを添えて～文香プレゼント～	大人	1/4～1/8	100	文香のプレゼント	P.15
22	万斛庄屋公園に眠る古(いにしえ)の時代	利用者全般	1/20	30	歴史講座	P.15
23	にゃんにゃんにゃんのおたのしみ会	小学生以下	2/18	23	おはなしとミニ工作	P.15
24	「いもねこショップ」クッキー販売	利用者全般	2/18	－	就労支援継続事業所のクッキー販売	P.15
25	雑誌のリユースフェア	利用者全般	3/5～3/20	186	リユースフェア	P.15
26	挑戦！図書館サポーター☆キッズ	小学3～6年生	3/27、3/29～31	8	小学生の図書館業務体験	P.16
27	グリーンカーテン設置	－	夏季	－	ゴーヤのグリーンカーテン設置	P.16

＜流通元町図書館　自主事業一覧＞

＜ナクソス・ミュージックライブラリー利用者数）＞

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和5年度	3	4	1	7	2	1	2	4	1	3	3	6	37
令和4年度	1	2	1	2	2	6	4	3	1	1	3	3	29

〈図書館俳句ポスト利用者数〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和5年度	7	7	7	6	7	4	4	5	6	5	7	7	72
令和4年度	7	8	10	7	7	7	8	6	7	8	7	4	86

〈すくすくタイム利用者数〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和5年度	20	24	12	50	10	12	28	16	23	12	25	17	249
令和4年度			26	17	14	26	28	17	17	12	25	25	207

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和5年度													0
令和4年度													0

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和5年度													0
令和4年度													0

＜流通元町図書館　自主事業詳細＞

No.1	テーマ展示
開催期間	別表参照　　開館時間中
会　場	–
参加者	–
内　容（詳細）	季節や行事に合わせて所定の場所での展示を行いました。年間で一般向け12回、児童向け12回、特別展示18回、俳句の里コーナー展示10回、YAコーナー展示10回、ミニ展示44回を実施し、少ない所蔵を補い、利用者様に蔵書に対する新鮮味を持っていただけるよう努めました。



No.2	図書館だより発行
開催期間	3ヶ月に1回
会　場	–
参加者	–
内　容（詳細）	年4回、各回60部の図書館だよりを発行、図書館以外に東行政センター（旧東区役所）、浜松市総合産業展示館で配布し、流通元町図書館の事業のPRとしました。



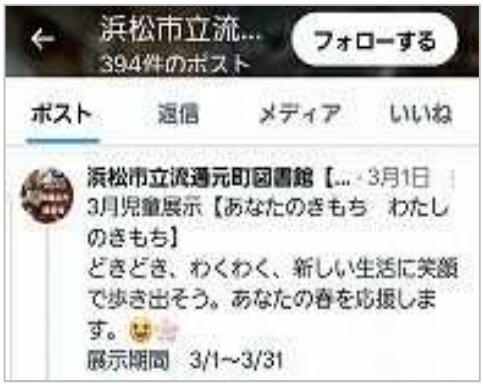
No.3	ナクソス・ミュージック・ライブラリー
開催期間	通年　　開館時間中
会　場	–
参加者	別表参照
内　容（詳細）	15日間利用可能なIDとパスワードを提供し、自宅のパソコンでクラシックを中心とした音楽を高音質、無料で検索・試聴できる音楽配信サービスを実施しました。季節、開催コンサート、映像化等に合わせたミニ展示でも紹介し、本と音楽両面から「音楽のまち　浜松」に相応しいサービスを提供しました。



No.4	図書館俳句ポスト
開催期間	通年　　開館時間中
会　場	ブラウジングコーナー
参加者	別表参照　　（対象：利用者全般）
内　容（詳細）	館内に投句用の「図書館俳句ポスト」を設置、利用者の皆様からの投句を回収し、現代俳句協会により選句、優秀句は月刊『現代俳句』に掲載しました。俳句の里コーナーを持つ当館に相応しい事業として、浜松市が推進する「俳句の里づくり事業」の盛り上げの一助としました。常連の方の入選が続き、俳句創作活動の推進となっています。



No.5	X配信
開催期間	通年
会　場	–
参加者	–　　（対象：利用者全般）
内　容（詳細）	X（旧Twitter）を利用し、図書館で行われるイベントや展示の実施、図書館内の様子等を配信・紹介しました。図書館の情報に気軽に触れる手段として、新規利用者の掘り起しと利用増加を目指しました。



＜流通元町図書館　自主事業詳細＞

No.6	えほんとわらべうたの会　こうさぎのおはなし会
開催期間	年12回　　10:30～10:45
会　場	読み聞かせコーナー
参加者	58　　（対象：幼児と保護者）
内　容（詳細）	浜松市が実施している「えほんとわらべうたの会」に準じた内容・方法の独自のおはなし会として「こうさぎのおはなし会」を月1回実施しました。常連さんの参加も多く、絵本やわらべうたを通して親子の楽しい触れ合いの時間を持っていただく機会づくりとしました。



No.7	すくすくタイム
開催期間	年36回　　10:30～12:00
会　場	読み聞かせコーナー、児童コーナー
参加者	249　　（対象：幼児と保護者）
内　容（詳細）	えほんとわらべうたの会、ブックスタート後の時間と場所を提供し、お子さまの声や周りの方の迷惑にならない程度のおしゃべりを可能とする時間を設けました。小さなお子さま連れの方に気兼ねなく図書館を利用できる時間を提供することで継続的な図書館利用へ繋げることを目指しました。



No.8	「ひらいてとじた　笑顔がふえた」こどもの読書通帳
開催期間	4/22～5/14　開館時間中
会　場	カウンター
参加者	434　　（対象：小学生以下）
内　容（詳細）	こどもの読書週間に合わせ、浜松市のマスコットキャラクター・家康君と直虎ちゃんをデザインした弊社指定管理館統一の子ども向け読書通帳を配布しました。館内配布274冊以外に近隣2つの小学校1年生160名に配布、図書館のPRと読書推進としました。



No.9	こどもの読書週間児童企画「ドキドキ！わくわく！おたのしみぶくろ」
開催期間	4/22～5/14　開館時間中
会　場	エントランスコーナー
参加者	90　　（対象：小学生以下）
内　容（詳細）	こどもの読書週間に合わせ、スタッフが選んだお薦めの児童書3冊を入れた本の福袋を用意しました。幼児、低学年、中学年、高学年と4段階の年齢層別の選書とし、内容を紹介したタグを取り付け、子どもたちに興味を持ってもらえるようにしました。バラエティに富んだテーマの選書とすることで、90袋・231冊の貸出と、昨年より20袋以上多い貸出となりました。



No.10	春のおたのしみ会～おはなしとこいのぼり工作を楽しもう～
開催期間	4/29　　15:00～15:30
会　場	読み聞かせコーナー
参加者	14　　（対象：小学生以下）
内　容（詳細）	こどもの読書週間に合わせ、絵本の読み聞かせを中心としたおたのしみ会を開催しました。絵本、ビッグブック、紙芝居、工作と内容にメリハリを効かせたので、低年齢の子どもから比較的大きい層まで楽しんでいただくことができました。工作はティシュの箱を再利用したこいのぼりバッグを作り、季節を感じさせるものとしました。



＜流通元町図書館　自主事業詳細＞

No.11	図書館はみんなの調べ学習応援団
開催期間	7/1～8/27　開館時間中
会　場	児童コーナー
参加者	285　（対象：小学生）
内　容（詳細）	夏休みの調べ学習のヒントとして、教科書に載っている内容を中心に、テーマとそれに関する資料を紹介した「調べ学習アイディアカード」50種を作成、配布しました。NHK大河ドラマで取り上げられている「徳川家康」、SDGs、ユニバーサルデザイン等、今注目されているテーマの利用が多く、子どもたちの関心とも合致したようです。近隣関連施設、HPも裏面に記載しパスファインダー化した郷土関連は夏休み前半から良く動き、子どもが自発的に取り組める調べ学習推進のヒント提供としました。



No.12	夏休み特別企画「もらってうれしい夏の便り～暑中・残暑見舞いを書こう～」
開催期間	7/15～8/20　9:00～12:00
会　場	児童コーナー
参加者	54　（対象：小学生以下）
内　容（詳細）	図書館で用意した材料を使い手作り暑中・残暑見舞いはがきを作成しました。折り紙、シール、マスキングテープ、スタッフ手作りスタンプを自由に使ってもらい、子どもたちの瑞々しい感性溢れるオリジナルのはがきが出来上がりました。コーナーには暑中見舞いのマナーや季語等を掲示し、楽しみながら親しい方に季節の挨拶を送る日本古来の風習を経験してもらう機会としました。複数の保護者の方から「季節感を感じられて良かった」とのご意見をいただくことができました。



No.13	夏のおたのしみ会～おはなしと工作を楽しもう～
開催期間	8/6　15:00～15:45
会　場	読み聞かせコーナー
参加者	14　（対象：小学生以下）
内　容（詳細）	夏休みに合わせ、夏を感じさせるテーマの絵本の読み聞かせとミニ工作を内容としたおたのしみ会を開催しました。ミニ工作はキッチンペーパーと不織布を使ったアイスにビーズ等でトッピングした可愛らしいアイスクリームを作成、親子で楽しみながら作っていただけました。当館の児童コーナーグリーンカーテンを紹介しながらの『すずしいよ！みどりのカーテン』の紙芝居を読むことで、緑化とエコについて考えてもらう機会ともしました。



No.14	青少年支援体験受入
開催期間	9～3月　10:00～12:00
会　場	児童コーナー、カウンター、事務室
参加者	1　（対象：中学生・高校生）
内　容（詳細）	様々な悩みを抱え通学に躊躇している市内の中・高校生を対象に、図書館での職場体験を通じ再登校・自立や自己実現のきっかけとする体験活動受入を実施しました。近隣中学校2年生1名、1週に1日約2時間、1クール3ヶ月を延長2回、7ヶ月間21回の受け入れとなりました。最初は挨拶も難しい様子でしたが次第に慣れ、最後はカウンター処理の手伝い、ミニ展示コーナー設営まで行う等、確かな成長が感じられました。図書館ならではの不登校生徒支援と学校連携両面からの事業とすることができました。



No.15	第14回富士山世界遺産セミナー「富士山のふもとに生きる～金原明善と富士山麓の生業」
開催期間	11/23　13:30～16:10
会　場	浜松市福祉交流センター　大会議室
参加者	85　（対象：利用者全般）
内　容（詳細）	静岡県富士山世界遺産センター、浜松市市民部文化財課と市内10受託館が共催し、没後100年を迎えた金原明善の業績、特に富士山周辺での活動に着目するとともに、富士山麓の生業の多様性を取り上げたセミナーを開催しました。遠方からいらした方を含め85名が参加され盛況となりました。2名の講師の講演は専門的でありながら分かり易く、アンケートでは「大変良い内容のセミナーだった」「機会があればまた参加したい」と好評を得ることができました。



＜流通元町図書館　自主事業詳細＞

No.16	遠鉄百貨店・駅前分室連携イベント「秋のおたのしみ会」
開催期間	11/5　　11:00～11:40、15:00～16:00
会　場	遠鉄百貨店チャイルドランド、読み聞かせコーナー
参加者	10　　（対象：小学生以下）
内　容（詳細）	読書週間に合わせ、遠鉄百貨店チャイルドランド（駅前分室も担当）、流通元町図書館で読み聞かせを主としたおたのしみ会を開催しました。遠鉄百貨店ではクイズ、流通元町図書館ではミニ工作と、それぞれの会場に合わせた内容とし、親子で楽しい時間を過ごしていただくことができました。参加者数は遠鉄百貨店当日自由参加で21名、流通元町図書館で事前予約10名の参加となりました。



No.17	親子で楽しむクリスマス・キャンドルの会
開催期間	12/17　　15:00～15:45
会　場	読み聞かせコーナー
参加者	21　　（対象：児童と保護者）
内　容（詳細）	市内で活動中のボランティアグループ「おはなしティーポット」の皆さまを語り手に迎え、クリスマスの季節に相応しいストーリーテリングの会を開催しました。昨年大好評だった当会は、事前予約以外に当日参加もあり21名と大盛況、常の読み聞かせとは一味違うおはなしの世界を楽しんでいただくことができました。終了後、クリスマスカード風のプログラムとクリスマスオーナメントキットをプレゼント、その場で楽しそうに親子で作る姿もあり、当館の冬の風物詩となりつつあります。



No.18	本の福袋2024
開催期間	1/4～1/11　開館時間中
会　場	エントランスコーナー
参加者	51　　（対象：大人）
内　容（詳細）	普段は手に取らない、読む傾向にない本との出会いを楽しんでいただく機会として、スタッフがテーマ別に選んだ3冊の本を入れた福袋を作成、貸出をしました。近年に起きた政治・経済・国際情勢等の利用者の関心が高いであろうテーマ、YA向け、俳句関連資料等、バラエティに富んだ袋を用意したところ、51袋153冊の貸出となりました。



No.19	よみくじ！本を借りておみくじに挑戦しよう
開催期間	1/4～1/11　開館時間中
会　場	児童コーナー
参加者	48　　（対象：小学生以下）
内　容（詳細）	絵本や児童書に、今年の運勢（大吉・中吉・小吉）と年齢別（幼児・小学1～3年・4～6年）のお薦めの本を記したおみくじを添えて展示し貸出に繋げました。その場でおみくじを開きお薦めの本を探したり予約する姿が見られ、お正月ならではの本との出会いを楽しんでいただくことができました。



No.20	今年は辰！絵馬に新年の目標を書こう
開催期間	1/4～1/11　開館時間中
会　場	カウンター
参加者	29　　（対象：小学生以下）
内　容（詳細）	干支の辰をモチーフにした子ども向けの絵馬を用意し、今年頑張りたいことや目標を書いてもらいました。書きあがった絵馬は児童コーナーの窓に掲示し、お正月らしい館内装飾となりました。絵馬を書くという伝統行事の疑似体験を親子で楽しんでいただくことができました。期間終了後回収した絵馬は小國神社に奉納し、子どもたちの思いの実現を願いました。



＜流通元町図書館　自主事業詳細＞

No.21	お好きな本に香りを添えて～文香プレゼント～
開催期間	1/4～1/8　開館時間中
会　場	カウンター
参加者	100　（対象：大人）
内　容（詳細）	新春らしい梅と竹の香りの文香を手作りし、本を借りていただいた方毎日先着20名計100名様にプレゼント、「移り香を楽しむ」という日本古来の文化を紹介しながら本の貸出に繋げました。「新春らしい華やかな香りと和柄が楽しい」「毎年楽しみにしている」という声を聞くことができ、本に因んだ図書館らしい新年のサービスとすることができました。



No.22	万斛庄屋公園に眠る古(いにしえ)の時代
開催期間	1/20　14:30～15:30
会　場	万斛庄屋公園　帰一庵
参加者	30　（対象：利用者全般）
内　容（詳細）	浜松市文化財課、NPO法人旧鈴木家跡地活用保存会、公園利用者の集い 帰一会、松川電氣㈱と連携し、万斛西遺跡でもある万斛庄屋公園内帰一庵を会場とし、発掘調査結果から見る歴史と遺物の解説を中心とした歴史講座を開催しました。地元の歴史遺産を会場とすることで、その歴史的価値を知っていただく有意義な講座となりました。帰一庵隣りの鈴松庵(松川電氣運営)提供のコーヒーサービスは「歴史講座とコーヒーは良い取り合わせ」との声もあり、公園の振興を支える地元企業のアピールともなりまし



No.23	にゃんにゃんにゃんのおたのしみ会
開催期間	2/18　15:00～16:00
会　場	読み聞かせコーナー
参加者	23　（対象：小学生以下）
内　容（詳細）	2月22日の「猫の日」に合わせ、ネコをテーマとしたおはなしとミニ工作の会を開催しました。絵本、ビッグブック、紙芝居、わらべうたの実施とネコのお面のミニ工作を内容とし23名の参加がありました。今年3回目となる同テーマのおたのしみ会は恒例行事となり、予約枠がすぐに埋まってしまう人気の事業となっています。合わせてネコの顔や足形が可愛い「いもねこショップ」のクッキー販売も実施しました。



No.24	「いもねこショップ」クッキー販売
開催期間	2/18　開館時間中
会　場	カウンター、読み聞かせコーナー
参加者	－　（対象：利用者全般）
内　容（詳細）	「にゃんにゃんにゃんのおたのしみ会」実施に合わせ、近隣の就労継続支援A型事業所「いもねこショップ」のネコをモチーフにしたクッキーを販売し、おたのしみ会の楽しみの一つとするとともに、地元にある授産施設商品購買支援と施設のPRとしました。いもねこショップのご協力で、手に取りやすい値段の当日特別販売セットを用意でき、利用者さんに気軽に買っていただくことができました。仕入れ値8千円、販売額8千円、図書館利益0円の設定です。



No.25	雑誌のリユースフェア
開催期間	3/5～3/20　開館時間中
会　場	エントランスコーナー
参加者	186　（対象：利用者全般）
内　容（詳細）	保存期限が過ぎた雑誌、除籍した書籍、受け入れられなかった寄贈本のリユースフェアを実施、2週間で186名・987冊と、多くの利用がありました。人気のある児童雑誌、児童書、婦人雑誌の利用に不公平感が出ないよう、こまめな補充と展示の入れ替えに努めました。



＜流通元町図書館　自主事業詳細＞

No.26	挑戦！図書館サポーター☆キッズ
開催期間	3/27、3/29～31　10：00～11:00
会　場	児童コーナー
参加者	8　　（対象：小学3～6年生）
内　容（詳細）	図書館の仕事に興味を持つ小学3～6年生を対象に、「図書館サポーター☆キッズ」として図書館での仕事を体験してもらいました。職員のジャケットや名札を着用してカウンターでの返却作業、児童書の配架、書架整理、予約本探し等の業務に参加することで、キッザニア感覚での職場体験とし、地域の図書館に愛着を持ってもらう機会としました。終了後は、活動中の様子や写真を載せた修了書とオリジナルバッチを進呈し体験の記念としました。



No.27	グリーンカーテン設置
開催日時	夏季
会　場	読み聞かせコーナー西側窓
参加者	–
内　容（詳細）	緑による日差し除けとしてゴーヤのグリーンカーテンを読み聞かせコーナーの西側窓に設置しました。遮光・断熱による省エネと、目に入る緑による涼しさの演出としました。



＜流通元町図書館　展示一覧＞

No.	テ　ー　マ	時期	区分	冊数	詳細	No.	テ　ー　マ	時期	区分	冊数	詳細
1	コミュニケーション能力UP！	4月	一般	177	P.18	2	わらべうた・童謡	4月	児童	35	P.18
3	「家康公」に関する本を集めました！	4～12月	一般	385	P.18	4	世界を見る～SDGsが目指す世界～	5月	一般	101	P.18
5	いつか行ってみたい宇宙	5月	児童	47	P.18	6	植物を愛でる	6月	一般	123	P.19
7	本で旅する日本	6月	児童	38	P.19	8	歯と口の健康週間企画展示「知りたい‼歯の情報館」	6月	全般	81	P.19
9	あざれあ連携企画展示「2023男女共同参画おすすめBOOK＋α」	6月	全般	53	P.19	10	あの素晴しい展示をもう一度	7月	一般	428	P.19
11	海だ！うみだ！	7月	児童	107	P.20	12	今こそ触れたい、宮澤賢治	7月	全般	26	P.20
13	第25回浜松市花と緑のコンクール最優秀作品巡回展	7月	全般	4	P.20	14	夏休みに読む本きめた？～読書感想文にも～	7～8月	児童	212	P.20
15	夏休みYA向けのおすすめ本集めました	7～8月	YA	45	P.20	16	東区役所区振興課「ユニバーサルデザイン製品展2023」連携企画展示「広がるUD」	7～8月	全般	54	P.21
17	今年の夏は山を満喫しよう！	8月	一般	131	P.21	18	本当にあったお話	8月	児童	36	P.21
19	第十六回「十湖賞」俳句大会連携企画展示「その感じ、詠んでみよう」	8～9月	全般	25	P.21	20	熱量あり！アジアの文学	9月	一般	46	P.21
21	SDGs水族館～水を大切に～	9月	児童	66	P.22	22	「いのちをつなく手紙」連携企画展示「ストレスケアしませんか？」	9月	全般	42	P.22
23	東区さんぽ	10月	一般	38	P.22	24	夜のせかいへようこそ	10月	児童	109	P.22
25	こどものための100冊2023「ボクニ　キミニ」	10～11月	児童	154	P.22	26	読書週間企画展示「スタッフおすすめの本を読んでみよう！」	10～11月	全般	86	P.23
27	東区役所長寿保健課連携展示「介護の知識を深めよう」	11月	一般	116	P.23	28	きょうはなんの日？	11月	児童	93	P.23
29	「第54回『都市緑化月間』ポスターコンクール」入賞作品展	11月	全般	7	P.23	30	第14回富士山世界遺産セミナー連携展示「富士山のふもとに生きる～金原明善と富士山麓の生業」	11月	全般	16	P.23
31	子ども虐待のない社会を目指して～はままつオレンジリボン運動	11月	全般	56	P.24	32	福来～笑顔で元気に～	12月	一般	204	P.24
33	クリスマスと冬のおはなし	12月	児童	131	P.24	34	紫式部と源氏物語の世界	1月	一般	83	P.24
35	安野光雅「旅の絵本パネル展」	1月	児童	46	P.24	36	おとなも楽しめる　試験に出た本	2月	一般	108	P.25
37	ワクワクとドキドキの冒険へ　R.P.G冒険の書	2月	児童	74	P.25	38	第十六回「十湖賞」俳句大会連携企画展示「十湖と俳句の里」	2月	全般	9	P.25
39	いのちをつなぐ手紙展in図書館	2～3月	全般	71	P.25	40	ソロ活のススメ～おひとりさまを楽しもう～	3月	一般	224	P.25
41	あなたのきもち　わたしのきもち	3月	児童	90	P.26	42	パパもママも、一緒に育とう❤子育てって楽しい	3月	一般	51	P.26
43	俳句の里コーナー展示（10回）	通年	一般		P.26	44	YAコーナーミニ展示（10回）	通年	YA		P.26
45	ミニ展示（44回）	通年	全般		P.26						

＜流通元町図書館　展示詳細＞

No.1　コミュニケーション能力UP！

（時期：4月／区分：一般／冊数：177）

新しい人間関係が始まる季節に合わせ、コミュニケーションに関連する資料を集め展示しました。話題作り、上質な日本語、電話やメールのマナー等、一般的なコミュニケーションのヒントからビジネスキルまで幅広い分野の貸出となりました。



	書名	著者名等	出版社
1	脱！SNSのトラブル	佐藤　佳弘	武蔵野大学出版会
2	聞く力	阿川　佐和子	文藝春秋
3	世界最高の雑談力	岡本　純子	東洋経済新報社
4	2度目の会話が続きません	野口　敏	サンクチュアリ出版
5	ハラスメント言いかえ事典	山藤　祐子	毎日新聞出版
	他　172冊		

No.2　わらべうた・童謡

（時期：4月／区分：児童／冊数：35）

長く親しまれ、親と子の心の安定にも効果があるとされるわらべうたや童謡。より身近に感じてもらえるよう、絵本を中心に紹介し親子のコミュニケーションの手助けとしました。



	書名	著者名等	出版社
1	にほんのわらべうた　①～④		福音館書店
2	おはなしのろうそく	東京こども図書館　編	東京こども図書館
3	わらべうた　上・下	谷川　俊太郎　編	冨山房
4	せんべせんべやけた	こばやし　えみこ	こぐま社
5	もちっこやいて	やぎゅう　げんいちろう	福音館書店
	他　30冊		

No.3　「家康公」に関する本を集めました！

（時期：4～12月／区分：一般／冊数：385）

NHK大河ドラマで取り上げられ、関心が高い徳川家康をテーマに郷土の歴史に興味を持ち、郷土愛を持ってもらえる内容としました。8ケ月間、月毎にミニテーマを立て展示、地域の関連パンフレットを揃え地元浜松を盛り上げました。



	書名	著者名等	出版社
1	徳川家康　天下取りへの道	浜松市博物館　編	浜松市博物館
2	新説家康と三方原合戦	平山　優	NHK出版
3	家康と家臣団の城	加藤　理文	KADOKAWA
4	徳川家康　弱者の戦略	磯田　道史	文藝春秋
5	どうする家康　前・後編	古沢　良太	NHK出版
	他　380冊		

No.4　世界を見る～SDGsが目指す世界～

（時期：5月／区分：一般／冊数：101）

SDGsの目標の中でも特に関心が高い社会・時事問題に関する目標16に焦点を当て、現在進行中の多くの社会問題、戦争や平和について知るための資料を展示・紹介しました。



	書名	著者名等	出版社
1	SDGs用語辞典	小林　亮　監修	山と渓谷社
2	地政学×歴史でわかるロシア史	祝田　秀全　監修	朝日新聞出版社
3	ウクライナ危機後の世界	ユヴァル・ノア・ハラリ	宝島社
4	ロシア点描	小泉　悠	PHP研究所
5	日本のSDGs	高橋　真樹	大月書店
	他　96冊		

No.5　いつか行ってみたい宇宙

（時期：5月／区分：児童／冊数：47）

「いつか行ってみたい」と憧れを持つ“宇宙”について深く知ってもらえる児童書を集め紹介しました。「天文台だより」「星空案内」等のリーフレット類も用意し、新しい知識を持ってもらう機会としました。



	書名	著者名等	出版社
1	宇宙図鑑	藤井　旭	ポプラ社
2	宇宙の果てへ	はば　なおゆき	小峰書店
3	地球を飛び出せ！宇宙探査	荒舩　良孝	誠文堂新光社
4	ブラックホールってすごいやつ	本間　希樹	扶桑社
5	星ぼしでめぐるギリシア神話	百々　佑利子	岩波書店
	他　42冊		

＜流通元町図書館　展示詳細＞

No.6　植物を愛でる

（時期：6月／区分：一般／冊数：123）

牧野富太郎を主人公としたNHK朝のテレビ小説の放送に合わせ、植物や植物学に関する資料を展示しました。興味はあっても目にする機会の少ない原色植物図鑑や画集等の貸出もあり好評でした。



	書名	著者名等	出版社
1	牧野富太郎	牧野　富太郎	日本図書センター
2	牧野富太郎の植物学	田中　伸幸	NHK出版
3	ボタニカルイラストで見る園芸植物学百科	ジェフ・ホッジ	原書房
4	江戸の動植物図譜	狩野　博幸　監修	河出書房新社
5	f植物園の巣穴	梨木　香歩	朝日新聞出版
	他　118冊		

No.7　本で旅する日本

（時期：6月／区分：児童／冊数：38）

子どもたちに自分の住む国・日本についてより深く知ってもらえるよう、地理、歴史、行事、美術等幅広い分野から日本の特色を学べる児童書を選び紹介しました。



	書名	著者名等	出版社
1	地図で学ぶ日本の歴史人物	池上　彰　監修	平凡社
2	歴史ごはん	永山　久夫	くもん出版
3	しばわんこの和の行事えほん	川浦　良枝	白泉社
4	鳥獣戯画を読みとく	五味　文彦　監修	岩崎書店
5	えほん七十二候	白井　明大	講談社
	他　33冊		

No.8　歯と口の健康週間企画展示「知りたい‼歯の情報館」

（時期：6月／区分：全般／冊数：81）

歯と口の健康週間に合わせ、歯と口の正しい知識と健康習慣をテーマとした資料を展示、口腔衛生について知識を深める機会としました。歯と歯ブラシの模型は子どもたちに人気で、楽しみながら歯の健康に関心を持ってもらうことができました。



	書名	著者名等	出版社
1	むしばになったらどうしよう	かこ　さとし	フレーベル館
2	こんなにすごいよ歯のやくわり	北川　チハル	くもん出版
3	お口の育て方	竹内　敬輔	光文社
4	歯のメンテナンス大全	堀　滋	飛鳥新社
5	ウルトラ図解歯周病	渡辺　久　監修	法研
	他　76冊		

No.9　あざれあ連携企画展示「2023男女共同参画おすすめBOOK＋α」

（時期：6月／区分：全般／冊数：53）

静岡県男女共同参画センター「あざれあ」発行の『2023男女共同参画おすすめBOOK』「図書館通信」に掲載された資料を中心に、男女共同参画、ジェンダー、男女の働き方改革等に関する資料を展示・紹介しました。



	書名	著者名等	出版社
1	おとめ六法	上谷　さくら	KADOKAWA
2	イマドキ女性管理職の働き方	麓　幸子	日経BP
3	メルケル	カティ・マートン	文藝春秋
4	ピンクはおとこのこのいろ	ロブ・パールマン	KADOKAWA
5	最期まで在宅おひとりさまで機嫌よく	上野　千鶴子	中央公論新社
	他　48冊		

No.10 あの素晴しい展示をもう一度

（時期：7月／区分：一般／冊数：428）

「過去の人気展示をもう一度見たい」というご意見に応え、利用冊数統計上位3件の企画を合わせた展示を実施しました。テーマとなった「お金」「雑誌」「料理」はどれも満遍なく貸出に繋がり、補充が追いつかない程の貸出冊数となりました。



	書名	著者名等	出版社
1	世界一受けたいお金の授業	和仁　達也	三笠書房
2	あたらしいお金の教科書	新井　和宏	山川出版社
3	志麻さんちのごはん	タサン　志麻	幻冬舎
4	すぐめし献立	nozomi	光文社
5	和楽		小学館
	他　423冊		

＜流通元町図書館　展示詳細＞

No.11 海だ！うみだ！

（時期：7月／区分：児童／冊数：107）

7月17日の「海の日」に合わせ、私たちの生活に切り離せない大切な海をテーマにした児童書を展示・紹介しました。海の生き物を主人公にした絵本から海洋汚染に関した読み物まで幅広い貸出となりました。

	書名	著者名等	出版社
1	うみの100かいだてのいえ	いわい　としお	偕成社
2	うみのしっぽ	内田　麟太郎	童心社
3	南極のさかな図鑑	岩見　哲夫	福音館書店
4	海の生きものつかまえたらどうする？	杉本　幹	偕成社
5	海はもうひとつの宇宙	高頭　祥八	福音館書店
	他　102冊		



No.12 今こそ触れたい、宮澤賢治

（時期：7月／区分：全般／冊数：26）

没後90年に合わせ、文学だけでなく音楽、美術、科学、天文、農業、宗教と幅広い分野に興味を持ち創作活動を拡げた宮澤賢治の作品と人物の魅力を紹介しました。宮沢賢治記念館からいただいた資料の配布も好評でした。

	書名	著者名等	出版社
1	グスコーブドリの伝記	宮澤　賢治	ポプラ社
2	虔十公園林	宮沢　賢治	三起商行
3	宮沢賢治の地学実習	柴山　元彦	創元社
4	宮沢賢治の世界	吉本　隆明	筑摩書房
5	銀河鉄道の父	門井　慶喜	講談社
	他　21冊		



No.13 第25回浜松市花と緑のコンクール最優秀作品巡回展

（時期：7月／区分：全般／冊数：4）

浜松市都市整備部緑政課から借用した「第25回浜松市花と緑のコンクール」の最優秀作品写真パネルと資料を展示し、市民の皆さまにコンクールについて知り参加していただく機会とし、緑化推進のPRとしました。

	書名	著者名等	出版社
1	浜松市花と緑のコンクール⑰～㉕	浜松市都市整備部緑政課	浜松市都市整備部緑政課
2	世界の美しい庭園図鑑	大野　暁彦	エクスナレッジ
3	宿根草のナチュラルガーデン	荻原　範雄	NHK出版
4	ターシャの庭づくり	ターシャ・テューダー	メディアファクトリー
5	ガーデニング大百科	ブティック社　編	ブティック社
	他　-1冊		



No.14 夏休みに読む本きめた？～読書感想文にも～

（時期：7～8月／区分：児童／冊数：212）

読書感想文用の本選びに悩む小学生向けに、予約多数の課題図書以外の「緑陰文庫」『レインボーブックガイド』からお薦めの本を選び紹介しました。簡単なあらすじのPOPを付け選びやすい工夫をしたところ200冊以上の貸出となりました。

	書名	著者名等	出版社
1	おすしやさんにいらっしゃい！	おかだ　だいすけ	岩崎書店
2	手で食べる？	森枝　卓士	福音館書店
3	自由への道	池田　まき子	学研プラス
4	トイレをつくる未来をつくる	会田　法行	ポプラ社
5	希望の図書館	リサ・クライン・ランサム	ポプラ社
	他　207冊		



No.15 夏休みYA向けのおすすめ本集めました

（時期：7～8月／区分：YA／冊数：45）

夏休みのYA世代向け読書サポートとして、過去の読書感想文課題図書、『本と友達（中学生）』から本を選び展示・紹介しました。社会情勢が影響してか戦争・平和に関する本の利用が多い印象でした。

	書名	著者名等	出版社
1	水を縫う	寺地　はるな	集英社
2	希望の海へ	マイケル・モパーゴ	評論社
3	ガラスのうさぎ	高木　敏子	金の星社
4	ハーレムの闘う本屋	ヴォーンダ・ミショー・ネルソン	あすなろ書房
5	縞模様のパジャマの少年	ジョン・ボイン	岩波書店
	他　40冊		



＜流通元町図書館　展示詳細＞

No.16 東区役所区振興課「ユニバーサルデザイン製品展2023」連携企画展示「広がるUD」

（時期：7～8月／区分：全般／冊数：54）

東区役所開催の「ユニバーサルデザイン製品展2023」と連携し、区役所と図書館双方で資料展示と相互の展示紹介をしました。区役所からはリーフレットの提供、図書館からは本の貸出とパスファインダーを設置、連携してUDの周知に努めました。

	書名	著者名等	出版社
1	美術館にいってみた	赤木　かんこ	埼玉福祉会出版部
2	あったらいいな、こんな車いす	斎藤　多加子	汐文社
3	だれもが使えるものづくり	くごう　えり	大日本図書
4	弱い力でも使いやすい頼もしい文具たち	波子	小学館クリエイティブ
5	トコトンやさしいユニバーサルデザインの本	宮入　賢一郎	日刊工業新聞社
	他　49冊		



No.17 今年の夏は山を満喫しよう！

（時期：8月／区分：一般／冊数：131）

8月11日の「山の日」に合わせ、美しい山の写真集、アウトドアに関連する資料等、山の魅力を感じてもらえる展示を行いました。山に親しみ、自然の中でリフレッシュしてもらえる情報の提供としました。

	書名	著者名等	出版社
1	いちばんやさしいキャンプ入門	長谷部　雅一　監修	新星出版社
2	アウトドアテクニック図鑑	寒川　一	池田書店
3	はじめよう！バードウォッチング	秋山　幸也	文一総合出版
4	ヒロシのソロキャンプ	ヒロシ	学研プラス
5	南アルプス	中西　俊明	山と渓谷社
	他　126冊		



No.18 本当にあったお話

（時期：8月／区分：児童／冊数：36）

夏休みに利用の多いノンフィクションの児童書を展示・紹介しました。事実を元にした話や伝記を読むことで、創作とは一味違う感動を感じてもらえる選書としました。

	書名	著者名等	出版社
1	アフガニスタンのひみつの学校	ジャネット・ウィンター	さ・え・ら書房
2	数字はわたしのことば	シェリル・バードー	ほるぷ出版
3	バスが来ましたよ	由美村　嬉々	アリス館
4	図書館に児童室ができた日	ジャン・ピンボロー	徳間書店
5	髪がつなぐ物語	別司　芳子	文研出版
	他　31冊		



No.19 第十六回「十湖賞」俳句大会連携企画展示「その感じ、詠んでみよう」

（時期：8～9月／区分：全般／冊数：25）

第十六回「十湖賞」俳句大会に連携し、歳時記、句作方法、松島十湖関連の資料をを展示し、俳句大会への参加推進としました。大会への投句を夏休みの課題とした小学校があり、例年より児童向けの貸出が大幅に増えました。

	書名	著者名等	出版社
1	十湖賞俳句大会入選句集①～⑮	俳句の里づくり事業実行委員会	東区役所区振興課
2	こどもきせつのことば絵じてん	神野　紗希　監修	三省堂
3	俳句入門　五七五で毎日が変わる！	塚本　裕樹　監修	朝日新聞出版
4	そらのことばが降ってくる	高柳　克弘	ポプラ社
5	小説　サイダーのように言葉が沸き上がる	イシグロ　キョウヘイ	KADOKAWA
	他　20冊		



No.20 熱量あり！アジアの文学

（時期：9月／区分：一般／冊数：46）

近年注目のアジアの文学を国・地域別に展示、西洋文学と一味違うエネルギーや、政治背景・因習から発生する問題点を炙り出すパワーを持つ魅力を紹介しました。短い展示日数でしたが中国SF、韓国フェミニズム等が貸出に繋がりました。

	書名	著者名等	出版社
1	三体シリーズ	劉　慈欣	早川書房
2	折りたたみ北京	ケン・リュウ	早川書房
3	歩道橋の魔術師	呉　明益	河出書房新社
4	屋上で会いましょう	チョン・セラン	亜紀書房
5	幼な子ポラナト	ラビンドラナート・タゴール	而立書房
	他　41冊		



＜流通元町図書館　展示詳細＞

No.21 SDGs水族館～水を大切に～

（時期：9月／区分：児童／冊数：66）

SDGsの基盤として大切な自然環境を、水生生物や水を通して考える機会となる展示を行いました。水にまつわる最新情報を提供できるよう、ちらしやパンフレットの設置、新聞記事の掲示等、調べ学習に利用できる情報も合わせて提供しました。



	書名	著者名等	出版社
1	みずとはなんじゃ？	かこ　さとし	小峰書店
2	みずたまのたび	アンヌ・クロザ	西村書店
3	みんなわくわく水族館	池田　菜津美	新日本出版社
4	地球の水SOS図鑑	田中　賢司	PHP研究所
5	目でみるSDGs時代の環境問題	ジェス・フレンチ	さ・え・ら書房
	他　61冊		

No.22 「いのちをつなく手紙」連携企画展示「ストレスケアしませんか？」

（時期：9月／区分：全般／冊数：42）

自殺予防週間に合わせ、「いのちをつなぐ手紙」や関連事業の紹介、ちらしやパンフレットの配布とともに、ストレスケアや気持ちが和らぐ資料を展示し、大切な命について考えてもらう機会と相談窓口の案内としました。



	書名	著者名等	出版社
1	いのちをつなぐ手紙③～⑭	浜松市精神保健福祉センター　編	浜松市精神保健福祉センター
2	逆境を乗り越える50のヒント	植西　聰	PHP研究所
3	ひとりひとりのやさしさ	ジャクリーン・ウッドソン	BL出版
4	わたしはヴァネッサと歩く	ケラス・コエット	岩崎書店
5	ぼくたちのリアル	戸森　しるこ	講談社
	他　37冊		

No.23 東区さんぽ

（時期：10月／区分：一般／冊数：38）

区再編に伴い長らく親しんだ名称が変わる“東区”の魅力の再認識として地域の歴史や文化、偉人等を紹介しました。金原明善記念館、東区役所健康づくり課の「おさんぽマップ」等多くの配布物を用意し郷土の魅力を再発見する機会としました。



	書名	著者名等	出版社
1	浜松東区はかせになろう	浜松市立流通元町図書館　編	㈱図書館流通センター
2	東方見聞録	東方見聞録編集委員会　編集	浜松市東区まちづくり振興課
3	ふる里ながかみ	浜松市立長上公民館	浜松市長上公民館
4	あばれ天竜を恵みの流れに	赤座　憲久	PHP研究所
5	松島十湖「今芭蕉」といわれた俳人」	浜松市東区役所　編集	浜松市東区役所
	他　33冊		

No.24 夜のせかいへようこそ

（時期：10月／区分：児童／冊数：109）

秋の夜長にじっくりと読むことができる「夜」をテーマにした児童書を集め展示・紹介しました。名作から新しい本、楽しい人気作家の絵本等多くの貸出数となりました。



	書名	著者名等	出版社
1	じつはよるのほんだなは	澤野　秋文	講談社
2	よるのおと	たむら　しげる	偕成社
3	ベッドのなかはきょうりゅうのくに	まつおか　たつひで	童心社
4	夜のいきもの図鑑	今泉　忠明	主婦の友社
5	ナイトキャット	リサ・ラーソン	実業之日本社
	他　104冊		

No.25 こどものための100冊2023「ボクニ　キミニ」

（時期：10～11月／区分：児童／冊数：154）

様々な分野で活躍している28名が、専門家として、子育て経験者として選んだ100冊を紹介した冊子『ボクニ　キミニ2023』から所蔵本70冊を展示しました。また、先着9名様に冊子をプレゼントし、本選びのヒントとしました。



	書名	著者名等	出版社
1	すうがくでせかいをみるの	ミゲル・タンゴ	ほるぷ出版
2	せかいのひとびと	ピーター・スピアー	評論社
3	100年たったら	石井　睦美	アリス館
4	じぶんだけのいろ	レオ＝レオニ	好学社
5	ウェズレーの国	ポール・フライシュマン	篠崎書林
	他　149冊		

＜流通元町図書館　展示詳細＞

No.26 読書週間企画展示「スタッフおすすめの本を読んでみよう！」

（時期：10～11月／区分：全般／冊数：86）

第77回読書週間に合わせ、当館スタッフのお薦めする本を展示し読書活動の推進としました。期間中に本を借りていただいた方には「図書館割りばしプロジェクト」からの割りばしをお渡しし喜んでいただけました。

	書名	著者名等	出版社
1	異端の時代	森本　あんり	岩波書店
2	貧乏だけど贅沢	沢木　耕太郎	文藝春秋
3	夜想曲集	カズオ・イシグロ	早川書房
4	帰れない山	パオロ・コニェッティ	新潮社
5	カオス・シチリア物語	ルイジ・ピランデッロ	白水社
	他　81冊		



No.27 東区役所長寿保健課連携展示「介護の知識を深めよう」

（時期：11月／区分：一般／冊数：116）

「認知症サポーター養成講座」の申込み開始に合わせ、“介護”に関連する資料を紹介するとともに、長寿保健課提供のリーフレット類を配布、介護に関する最新の情報提供としました。100冊を超える貸出となり関心の深さがうかがえました。

	書名	著者名等	出版社
1	認知症世界の歩き方	筧　裕介	ライツ社
2	高齢者を知ろう！	平松　類　監修	PHP研究所
3	夫が倒れた‼献身プレイが始まった	野田　敦子	主婦の友社
4	注文をまちがえる料理店	小國　士朗	あさ出版
5	認知症の母にキッスされ	ねじめ　正一	中央公論新社
	他　111冊		



No.28 きょうはなんの日？

（時期：11月／区分：児童／冊数：93）

1年で一番記念日が多い11月の特性に合わせ、記念日に関連するテーマの児童書を展示・紹介しました。記念日毎に展示本の入れ替えを行うことで、平和、科学、スポーツ、鉄道等、幅広いジャンルの本を紹介することができました。

	書名	著者名等	出版社
1	心をそだてるはじめての伝記101人決定版	講談社　編	講談社
2	しごとば　やっぱり	鈴木　のりたけ	ブロンズ新社
3	12歳からのインターネット	荻上　チキ	ミシマ社
4	せんそうしない	たにかわ　しゅんたろう	講談社
5	ゴジラ誕生物語	山口　理	文研出版
	他　88冊		

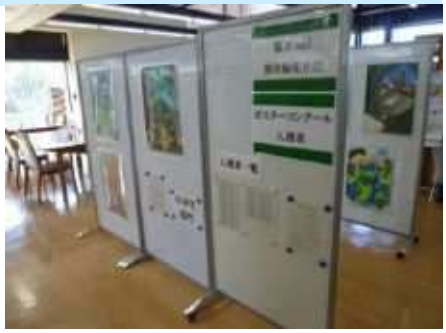


No.29 「第54回『都市緑化月間』ポスターコンクール」入賞作品展

（時期：11月／区分：全般／冊数：7）

第54回「『都市緑化月間』ポスターコンクール」の入賞作品を浜松市都市整備部緑政課より借用しブラウジングコーナーにて展示、合わせて花木、ガーデニング等に関する資料展示を行い都市緑化に関心を持っていただく機会としました。

	書名	著者名等	出版社
1	浜松市花と緑のコンクール⑰～㉕	浜松市都市整備部緑政課　編	浜松市都市整備部緑政課
2	わが植物愛の記	牧野　富太郎	中央公論新社
3	庭の楽しみ	境野　隆祐	翔泳社
4	ガーデニング大百科	ブティック社　編	ブティック社
5	四季の宿根草図鑑　決定版	荻原　範雄	講談社
	他　2冊		



No.30 第14回富士山世界遺産セミナー連携展示「富士山のふもとに生きる～金原明善と富士山麓の生業」

（時期：11月／区分：全般／冊数：16）

第14回富士山世界遺産セミナー「富士山のふもとに生きる～金原明善と富士山麓の生業」開催に合わせ、富士山、金原明善関連資料を展示しました。金原明善記念館よりいただいた冊子も配布し、地域の偉人の業績再確認の機会としました。

	書名	著者名等	出版社
1	富士山の観察図鑑	武田　康男	緑書房
2	富士山の大図鑑	富士学会　編	PHP研究所
3	世界遺産　富士山を行く！	藤井　勝彦	メイツ出版
4	あばれ天竜を恵みの流れに	赤座　憲久	PHP研究所
5	金原明善翁余話	鈴木　要太郎	浜松史跡調査顕彰会
	他　11冊		



＜流通元町図書館　展示詳細＞

No.31 子ども虐待のない社会を目指して～はままつオレンジリボン運動

（時期：11月／区分：全般／冊数：56）

「はままつオレンジリボン運動」強化月間に合わせ、子どもの虐待防止、子育て関連資料を展示しました。また、浜松市市民部子育て支援課より提供のリーフレット、リボン、ティッシュをセットにして配布、幅広い年代に虐待防止をPRしました。



	書名	著者名等	出版社
1	人はなぜ、愛するわが子を虐待するのか	大岡　啓二	みらいパブリッシング
2	児童養護施設という私のおうち	田中　れいか	旬報社
3	教育虐待	石井　光太	早川書房
4	子育て神フレーズ	横山　洋子	永岡書店
5	あなたはちっともわるくない	安藤　由紀	復刊ドットコム
	他　51冊		

No.32 福来～笑顔で元気に～

（時期：12月／区分：一般／冊数：204）

戦争、災害、コロナ禍で笑顔が難しい世の中にこそ明るい話題を届けたいと、“笑い”をテーマにした本の展示を行いました。200冊以上の貸出数となり、心を軽くし、元気をチャージする機会となったのではと考えます。



	書名	著者名等	出版社
1	100万回死んだねこ	福井県立図書館　編著	講談社
2	おかんメール　リターンズ	『おかんメール』制作委員会　編	扶桑社
3	大人に刺さる幼稚保育園児の名言	東邦出版編集部　編	東邦出版
4	1日1回！大笑いの健康医学	大平　哲也	さくら舎
5	蚊がいる	穂村　弘	メディアファクトリー
	他　199冊		

No.33 クリスマスと冬のおはなし

（時期：12月／区分：児童／冊数：131）

クリスマスをテーマにした絵本、心温まる冬のお話を集め展示しました。クリスマスから年末年始にかけての行事や物語に親しみを持ってもらえるよう、1冊毎にPOPをつけ手に取りやすくしたところ、昔からの名作も多くの貸出になりました。



	書名	著者名等	出版社
1	くろうまブランキー	伊東　三郎　再話	福音館書店
2	ぐりとぐらのおきゃくさま	中川　李枝子	福音館書店
3	クリスマスのふしぎなはこ	長谷川　摂子	福音館書店
4	コールテンくんのクリスマス	ドン・フリーマン	好学社
5	おはなしぎょうじのえほん　冬	堀切　リエ	子どもの未来社
	他　126冊		

No.34 紫式部と源氏物語の世界

（時期：1月／区分：一般／冊数：83）

NHK大河ドラマの主人公・紫式部をテーマに、『源氏物語』や『百人一首』、同時代の文学、貴族の生活等に関連した資料を展示しました。背景を知ることでよりドラマを楽しめる一助となったのではと考えます。



	書名	著者名等	出版社
1	紫式部日記	紫式部	KADOKAWA
2	源氏物語解剖図鑑	佐藤　晃子	エクスナレッジ
3	紫式部と藤原道長	倉本　一宏	講談社
4	人がつなぐ源氏物語	伊井　春樹	朝日新聞出版
5	光と陰の紫式部	三田　誠広	作品社
	他　78冊		

No.35 安野光雅「旅の絵本パネル展」

（時期：1月／区分：児童／冊数：46）

安野光雅『旅の絵本Ⅹ　オランダ編』の刊行を記念したパネルを福音館書店より借用、児童コーナーにて立体的に展示し、合わせて安野氏の著作を紹介しました。市外から来館された方も数人おり、人気の高さがうかがわれました。、



	書名	著者名等	出版社
1	旅の絵本①～⑩	安野光雅	福音館書店
2	ふしぎなえ	安野光雅	福音館書店
3	天動説の絵本	安野光雅	福音館書店
4	空想工房の絵本	安野光雅	山川出版社
5	少年時代	安野光雅	山川出版社
	他　41冊		

＜流通元町図書館　展示詳細＞

No.36 おとなも楽しめる　試験に出た本

（時期：2月／区分：一般／冊数：108）

大学入試から中学入試まで、過去10年に出題された国語の入試問題から、大人が読んでも楽しめる作品を選び展示しました。受験熱をあおる内容とせず、作品そのものの魅力を前面に出したところ、親子での利用が多くありました。

	書名	著者名等	出版社
1	14歳からの哲学	池田　晶子	トランスビュー
2	日本の反知性主義	内田　樹　編	晶文社
3	キャラ化する／される子どもたち	土井　隆義	岩波書店
4	そこに僕はいた	辻　仁成	角川書店
5	脳はなにげに不公平	池谷　裕二	朝日新聞出版
	他　103冊		



No.37 ワクワクとドキドキの冒険へ　R.P.G冒険の書

（時期：2月／区分：児童／冊数：74）

冊子『ワクワクとドキドキの冒険へ　R.P.G冒険の書』を基に、戦士(活動)、魔法使い(想像)、賢者(探求)をキーワードとした読んでわくわくする児童書を展示しました。発明、世界史、自然科学関連の動きが良く“知ることの楽しさ”を提供できました。

	書名	著者名等	出版社
1	ロビンソン	ピーター・シス	偕成社
2	ティーカップ	レベッカ・ヤング	化学同人
3	こどもサピエンス史	ベングト＝エリック・エングホルム	NHK出版
4	超ミクロの世界へ	はば　なおゆき	小峰書店
5	自由を求めて冒険へ！	春間　豪太郎	日本標準
	他　69冊		



No.38 第十六回「十湖賞」俳句大会連携企画展示「十湖と俳句の里」

（時期：2月／区分：全般／冊数：9）

第十六回「十湖賞」俳句大会の表彰式に合わせ、松島十湖、大会選者、俳句結社に関連する資料を集め展示しました。入賞者の作品を色紙に仕立て展示したところ、表彰式後に参加された方たちに足を運んでいただくことができました。

	書名	著者名等	出版社
1	十湖賞俳句大会入選句集①～⑮	俳句の里づくり事業実行委員会	東区役所区振興課
2	松島十湖の生涯	神野　志保子	神野　志保子
3	天龍	村松　二本	花神社
4	未踏	高柳　克弘	ふらんす堂
5	俳句部、はじめました	神野　紗希	岩波書店
	他　4冊		



No.39 いのちをつなぐ手紙展in図書館

（時期：2～3月／区分：全般／冊数：71）

「いのちをつなぐ手紙」と連携、参加児童のポスター原画53点、メッセージ81点を展示、合わせて“いのち”や“心”をテーマとした資料を展示しました。作品が展示された児童やそのご家族が数多く来館され作品を見ていただくことができました。

	書名	著者名等	出版社
1	いのちをつなぐ手紙③～⑭		浜松市精神保健福祉センター
2	10代のための読書地図	本の雑誌編集部　編	本の雑誌社
3	ミライを生きる君たちへの特別授業	ジュニスタ編集部	岩波書店
4	繊細すぎてしんどいあなたへ	串崎　真志	岩波書店
5	みんながえがおになれますように	うい	学研プラス
	他　66冊		



No.40 ソロ活のススメ～おひとりさまを楽しもう～

（時期：3月／区分：一般／冊数：224）

自分の時間を充実したい方、新しく一人で生活を始める方に向け、積極的に一人の時間を楽しむための資料を集め展示・紹介しました。時代の雰囲気にテーマが合ったためか一人で数冊借りる方が多く、200冊以上と多くの貸出数となりました。

	書名	著者名等	出版社
1	ソロ活女子のススメ	朝井　真由美	大和書房
2	100歳の幸せなひとり暮らし	鮫島　純子	光文社
3	女ひとり、家を建てる	ツレヅレ　ハナコ	河出書房新社
4	おひとりさまの逆襲	上野　千鶴子	ビジネス社
5	孤独の教え	ヘンリー・D.ソロー	興陽館
	他　219冊		



＜流通元町図書館　展示詳細＞

No.41 あなたのきもち　わたしのきもち

（時期：3月／区分：児童／冊数：90）

新しい出会いや別れを迎えるシーズンに先立ち、子どもたちの心の成長に寄り添う児童書を選び、新生活準備期間の応援としました。淡く優しい雰囲気の装飾で統一し、季節感のある資料を揃えたところ多くの貸出に繋がりました。

	書名	著者名等	出版社
1	ともだちのしるしだよ	カレン・リン・ウィリアムズ	岩崎書店
2	そのこ	谷川　俊太郎	晶文社
3	よろしくともだち	内田　麟太郎	偕成社
4	きらいさきらい	中川　ひろたか	理論社
5	いっしょならもっといい	ルイス・スロボドキン	偕成社
	他　85冊		



No.42 パパもママも、一緒に育とう❤子育てって楽しい

（時期：3月／区分：一般／冊数：51）

当館多利用者層である子育て世代に向け、「子育てって大変だけれど楽しい」と思ってもらえる資料を集め展示しました。基本の実用書以外に、学業への不安、友達関係、教育費、ジェンダー、パパの育児等幅広い情報の提供としました。

	書名	著者名等	出版社
1	子育て六法	高橋　麻理	日東書院本社
2	教育は遺伝に勝てるか？	安藤　壽康	朝日新聞出版
3	子どもの長所を伸ばす5つの習慣	石田　勝紀	集英社
4	奨学金まるわかり読本	久米　忠史	合同出版
5	新米パパの子育てのミカタ	石丸　大志	ロングセラーズ
	他　46冊		



No.43 俳句の里コーナー展示（10回）

（時期：通年／区分：一般／冊数：）

俳句の里コーナーにて、季節に合わせた句集、様々な俳句賞の発表（主に俳句雑誌）、各賞受賞者の句集、句作の参考になる資料等を選び年10回の展示を行いました。市が推進する「俳句の里づくり事業」のPRとしました。

	書名	著者名等	出版社
1	NHK俳句　夏井いつきの季語道場	夏井　いつき	NHK出版
2	俳句入門　五七五で毎日が変わる！	堀本　裕樹　監修	朝日新聞出版
3	春夏秋冬を楽しむ俳句歳時記	日下野　由季　監修	成美堂出版
4	絶滅寸前季語辞典	夏井　いつき	筑摩書房
5	涼しき無	高柳　克弘	ふらんす堂
	※随時入替		



No.44 YAコーナーミニ展示（10回）

（時期：通年／区分：YA／冊数：）

若い世代が興味を持ちそうな部活、スポーツ、平和等のテーマや、高校生が選書したりストから本を選び年10回の展示を行いました。コーナー展示を楽しみにしてくれる常連さんもおり、YA世代への利用促進となりました。

	書名	著者名等	出版社
1	オチケン探偵の事件簿	大倉　崇裕	PHP研究所
2	チア男子‼	朝井　リョウ	集英社
3	なぜ大谷翔平はメジャーを沸かせるのか	ロバート・ホワイティング	NHK出版
4	夜が暗いとはかぎらない	寺地　はるな	ポプラ社
5	宇宙食になったサバ缶	小坂　康之	小学館
	※随時入替		



No.45 ミニ展示（44回）

（時期：通年／区分：全般／冊数：）

蔵書に新鮮味を持っていただくため、季節・時事に合わせたテーマのミニ展示を年44回実施しました。短いサイクルで多様なテーマを扱い、貸出冊数増加に努めました。

	書名	著者名等	出版社
1	長いお別れ	中島　京子	文藝春秋
2	アーモンド	ソン・ウォンピョン	祥伝社
3	焚火料理の本	猪野　正哉	山と渓谷社
4	おらおらでひとりいぐも	若竹　千佐子	河出書房新社
5	沢村貞子の献立	飯島　奈美	リトルモア
	※随時入替		



＜障がい者就労体験、雇用実績＞

障がい者就労体験

対象	就労を希望する障がいをお持ちの方
実習内容	自主事業「就労体験実習『図書館』」として受入を募集しましたが残念ながら応募が無く成立しませんでした。公共交通利用が難しいことが影響していると思われます。

詳細	館名	人数	期間	備考
人数計	合計			
その他				

障がい者雇用実績

	館名	人数	備考
詳細	－		
その他	自主事業「『いもねこショップ』クッキー販売」を実施、おはなし会開催に合わせ、地元にある就労継続支援A型事業所「いもねこ」のクッキーを販売し、地元施設の授産施設商品購買支援と施設のPRとしました。仕入値8千円、販売額8千円、図書館利益は0円の設定です。		

※障がい者優先調達実績については、収支欄を参照。

(5) 施設・設備の損傷、減耗、不具合の状況

＜流通元町図書館＞

施 設 ／ 設 備	損耗、減耗、不具合の状況	対 応 状 況	備 考
児童コーナー空調機	6/13 室外機のプリント基板、モーターの不具合	部品交換にて修理を実施(6/29)	指定管理者
大型本コーナー	6/2、9に大型本コーナー窓と床に多少の雨漏り	雑巾にて拭き取る	指定管理者
一般コーナー東側窓付近	8/15に一般コーナー東側窓付近より雨漏り	雑巾にて拭き取る	指定管理者
通用口付近非常灯	通用口付近非常灯のバッテリー経年劣化	バッテリー交換(11/14)	指定管理者
大型本コーナー	3/29に大型本コーナー窓と床に多少の雨漏り	雑巾にて拭き取る	指定管理者

備品等(Ⅰ種)	損耗、減耗、不具合の状況	対 応 状 況
－		

備品等(Ⅱ種)	損耗、減耗、不具合の状況	対 応 状 況
－		

(6) 利用者の苦情、要望又は意見に関する事項

＜流通元町図書館　アンケートの概要＞

No.	実施期間	アンケート種別	集計数	備考
1	令和5年8月29日 ～ 令和5年9月18日	利用に関するアンケート	58	カウンターにて手渡し
2	令和5年11月1日 ～ 令和5年11月30日	市民への約束アンケート	47	カウンターにて手渡し
3	令和6年2月1日 ～ 令和6年2月14日	指定管理者独自アンケート	56	カウンターにて手渡し

＜流通元町図書館　利用者からの苦情、意見等＞

回	主な苦情・意見等	改善策等
1	駐車場が他イベントでいっぱいな時があり、その時駐車場案内者に入場制限されることがある	共用駐車場であることを説明しご理解いただく。
1	人気・話題の最近の本をたくさん置いて欲しい。	選書時の参考とする。
1	自習できるスペースがもっとあると良い。	市内の図書館全館で共有し参考としていく。
1	高齢になり移動手段を考えると移動図書館が近くに来てくれたらうれしい。	市内の図書館全館で共有し参考としていく。
1	他の図書館に比べ新書類が少ない。	選書時の参考とする。
2	大河ドラマや朝ドラに関してのコーナーがあると良い。	大河ドラマ関連展示コーナーを8ヶ月間設置した。
2	窓口の間仕切りで声が聞きとりづらい。	コロナ、インフルエンザの流行状況を鑑みつつ撤去の予定。
3	読み聞かせに使える紙芝居が多くなると良い。	選書時の参考とする。
3	挨拶をしても反ってこない時がある。適切な答えが返ってこない時がある。	接遇研修を行い窓口対応の改善に努めた。
3	本を読んだ人のコメントが付いていると参考になる。	できるだけ展示図書にPOPを付けるよう努めた。
3	全図書館で、家で読まない本の受入箱を作りボランティアで運営できないか。	寄贈の受入をご案内する。市内全館で共有し参考としていく。
3	電子図書でゲーテやシェイクスピアなどの文学作品を入れて欲しい。	市内の図書館全館で共有し参考としていく。
3	郷土資料はできるだけ処分しないで欲しい。	基本的に郷土資料の除籍は行わない。
意見窓口	子どもが使える自習席を増やして欲しい。	児童コーナーの自習可能席をご案内する。
意見窓口	図書消毒機を入れて欲しい。	今後検討とする。
意見窓口	産業展示館のイベント時に駐車場が混雑する。	共用駐車場であることを説明しご理解いただく。

(7)その他指定管理者との協定書で定める管理の状況を把握するために必要な事項

(7-1)事後評価での指摘及び意見に対する対応状況(立入確認、監査の指摘及び意見を含む)

＜事後評価での指摘及び意見(立入確認、監査の指摘及び意見を含む)＞
①施設の特徴や目的を理解した施設運営、流通元町図書館の周知、地域振興に寄与する自主事業実施等、施設の設置目的や役割に沿ったサービスの継続を要望。
②感染症対策の上、地域振興に資する指定管理者独自の自主事業、連携事業に努め、図書館利用の促進とともに、地域に根差した生涯学習の場となることを期待。
③障がい者の就労支援について、可能な範囲で就労体験の積極的な受入の実施と障がい者雇用への取組みに期待。
<対応>
地区図書館に求められる“身近な生涯学習の場としての図書館”であることを目標とし、利用者の要望・傾向に合わせたサービス、地域情報の発信、地域連携事業実施に努めました。
展示では、少ない蔵書数を補うため年間42回の企画展示、44回のミニ展示(昨年度より回数減は「家康展示」を9ケ月間行ったため)、10回の「俳句の里コーナー」展示、10回のYAコーナー展示と多くの展示を実施し利用者の満足度を上げるよう努めました。
また、子ども向けのおはなし会から本格的なセミナー、歴史講座まで27の自主事業・イベントを実施し、図書館利用の促進と全年代に楽しみながら生涯学習に取り組んでいただく機会を提供しました。
近隣施設・地域との連携としては、東区役所(現東行政センター)振興課と連携した年2回の「『十湖賞』俳句大会連携展示」、「UD製品展連携展示」「東区さんぽ展示」、長寿保健課と連携した「介護の知識を深めよう展示」を実施、地域の文化と地域力のPRとしました。地元NPO、地元企業、浜松市文化財課と連携した歴史講座「万斛庄屋公園に眠る古の時代」では、会場を万斛庄屋公園内帰一庵に移し、地元の歴史遺産を会場とすることで、その歴史的価値を感じながら郷土史を学ぶ機会としました。
また、浜松市・静岡県各課との連携では、子育て支援課と連携の「はままつオレンジリボン運動連携展示」、緑政課と連携の「第25回浜松市花と緑のコンクール最優秀受賞作品巡回展」「第54回都市緑化月間ポスターコンクール連携展示」、精神保健福祉センターと連携した年2回の「いのちをつなぐ手紙連携展示」、静岡県男女共同参画センター「あざれあ」と連携した「2023男女共同参画おすすめBOOK＋α展示」等、浜松市、静岡県の施策に沿った事業を行い情報提供としました。静岡県富士山世界遺産センター、浜松市文化財課と共催した「第14回富士山世界遺産セミナー『富士山のふもとに生きる～金原明善と富士山麓の生業』」は市内TRC受託館10館で運営、スケールメリットを活かした事業となりました。
学校連携では、地元中学校、浜松市青少年育成センターと連携し、近隣中学生徒の体験活動を7ヶ月21日間受入し、不登校生徒支援と学校連携両面からの事業としました。
障がい者就労体験受入は募集をいたしましたが残念ながら応募が無く、代替として近隣の就労継続支援A型事業所「いもねこショップ」のクッキーを販売、授産施設商品購買支援と施設のPRとしました。
感染症対策を継続しつつ、快適な読書環境の保持と市民の皆様への生涯学習の場の提供、指定管理者ならではの事業実施に努めました。

(7-2)仕様書に定める各種点検の実施

＜施設:流通元町図書館＞

点検項目	実施日	実施状況
空調設備保守点検	5/23、10/26	空調設備が正常に機能するよう、年2回の保守点検を実施しました。

(7-3)業務改善やサービス向上の取組

1:	館内用座布団の設置		2:	
詳細	防寒、緩衝用として低反発素材の座布団を設置		詳細	

＜継続実施＞

No.	実施初年度	内容	No.	実施初年度	内容
1	H23	ベビーカーの設置	2	H23	拡大鏡の設置
3	H24	館内用団扇の用意	4	H24	カウンターに杖ホルダー設置
5	H25	館内用膝掛けの用意	6	H25	館内用本入れかごの用意
7	H25	授乳室におむつ袋、ポールハンガー設置	8	H27	授乳室に小型扇風機、膝掛け設置
9	H29	男性用トイレに荷物置き設置	10	H30	リーディングトラッカーの設置
11	R1	トイレに西日除けカフェカーテン設置	12	R2	子ども用塗り絵の配布
13	R2	ユニバーサルトイレに荷物置き設置	14	R2	児童2門用書架の追加
15	R3	館内用荷物かごの設置	16	R4	漏水対策簡易土嚢の用意

(7-4)指定管理者による自己評価

①自己評価と今後の業務改善に向けた取組

【自己評価総合コメント】

浜松市の図書館運営方針に沿った業務を滞りなく行い、市の機関の窓口として地域の皆様に満足していただける運営を心掛けました。年間を通して大きな事故、クレーム。施設・設備の不具合はございませんでした。
利用統計では、昨年比で入館者数99.1%、貸出者数95.3%、貸出冊数96.7%、返却冊数96.5%となりました。原因としては12日間のシステム更新休館が考えられます(長期休館のあった9月を除く入館者数は前年比102%)。また、所蔵数が多くなった電子図書の利用増の影響もあると考えれられます。来館者・利用者の増加に向け、興味が持てるテーマ展示、タイムリーな自主事業や学ぶ楽しさを感じられる講座等、魅力的な事業を企画し図書館利用の促進、広報に努めてまいります。
実施した事業内容は、利用者層や要望に沿ったもの、館の特性にあったもの、地域の情報発信となるもの、地域貢献に繋がるものを心掛けました。アンケートでも要望の多い児童向け事業として、年12回の「児童コーナー展示」では幅広い児童書の紹介、月毎の「こうさぎのおはなし会」、年4回実施のおはなしとミニ工作の「季節のおたのしみ会」、親子で楽しめる「クリスマス・ストーリーテリングの会」、「こどもの読書通帳」配布の他、気軽に楽しんでもらえる参加型イベント「本のおたのしみぶくろ」「暑中・残暑見舞いづくり」「子ども絵馬」「本のおみくじ」を実施、子どもたちが図書館に親しみを持ち利用意欲に繋がる事業を実施しました。
学齢層から要望の多い学習支援事業では、50種の「調べ学習アイディアカード」の発行・配布、英語と日本語の絵本を並べて紹介する「外国語チャレンジ絵本コーナー」、「夏休みお薦め図書展示」「SDGs関連展示」「図書館サポーター☆キッズ」等で子どもたちの“学びたい”気持ちを応援しました。子育て支援事業では「すくすくタイム」で子育て世代の気軽な図書館利用促進を、「子育て応援展示」「いじめ・虐待防止展示」で子育ての新情報の提供としました。
大人向け事業としては「歴史」「社会情勢」「SDGs」「健康」「介護」等の幅広いテーマの展示の他、歴史講座の開催、安野光雅パネル展示を実施等、本や講座を通し様々な新しい知識に触れていただく機会としました。大河ドラマに合わせた長期展示「家康公に関する本を集めました」は月毎にミニテーマを設定することでリピーターを獲得する程の人気となり、郷土の英雄の魅力再発見に繋がりました。当館の特徴である「俳句の里コーナー」関連事業では、年2回の「十湖賞俳句大会連携展示」、「図書館俳句ポスト」の設置、俳句の里コーナーでの年10回のミニ展示を実施し、市が推進する「俳句の里づくり事業」の後押しとしました。
浜松市・静岡県各課との連携事業としては、東区役所(現東行政センター)と連携した「UD製品展連携」「東区さんぽ」「介護の知識を深めよう」の各展示、子育て支援課と連携した「はままつオレンジリボン運動連携展示」、緑政課と連携した「第25回浜松花と緑のコンクール最優秀作品巡回展」「第54回『都市緑化月間』ポスターコンクール入賞作品展」、精神保健福祉センターと連携の年2回の「いのちをつなぐ手紙展連携展示」の他、浜松市美術館、浜松市博物館、浜松市天文台等、市内諸施設の事業を紹介するミニ展示を数多く実施、浜松市の施策に沿った事業を行い情報提供・PRとしました。また、静岡県富士山世界遺産センター、浜松市文化財課と共催した「第14回富士山世界遺産セミナー『富士山のふもとに生きる～金原明善と富士山麓の生業』」は浜松市受託館10館で運営、85名参加の本格的なセミナーとなりました。
地域連携事業として、中学校、浜松市青少年育成センターと連携し、近隣中学2年生の7ケ月間21回の支援体験受入を行い、不登校生徒の支援としました。また、万斛西遺跡でもある万斛庄屋公園で歴史講座「万斛庄屋公園に眠る古の時代」を開催、地元NPO、地元企業と連携して地域遺産である公園の歴史的価値を知っていただく機会としました。今後も浜松市や静岡県、地域の魅力を紹介する事業を展開し、地域活性化の一助となるよう努めます。
サービス面では、基本となる蔵書・館内設備の管理、迅速で的確なカウンター対応、いつも気持ちの良い接遇を心掛け、利用者に満足していただける図書館サービスに努めました。接遇研修、個人情報保護研修、レファレンス研修、認知症サポーター研修、ユニバーサルデザイン研修等多くの研修を実施し、職員のスキルアップに努め利用者の満足度向上を目指しました。新規利用者開拓策として公式X・FM放送での事業紹介、図書館だよりの発行等積極的な図書館情報の発信を行いました。引き続き、館の設置目的に合致した事業の実施、利用者サービスの向上に推進してまいります。

【今後の業務改善に向けた取組】
引き続き、館の特性を活かした企画展示や利用者の声を反映した魅力的なイベントの立案を心掛け、地域の皆様の生涯学習の場としてご利用頂けるよう改善に努めてまいります。また、すべての世代・状況の方々が気持ちよく利用できる読書環境を保持し、プラスアルファの接遇、レファレンス技術の向上、個人情報保護の徹底に努めて、「また行きたくなる身近な図書館」を目指してまいります。
社会状況に伴う新規登録者数減への対応として、図書館だより、公式Ｘ、FMラジオ放送を利用した図書館情報の発信と、学校を通した図書館利用のPRを強化てまいります。

---

②選定時における提案等の実施状況等について
【令和5年度の実施状況について】
近隣学校での校内放送を利用した図書館事業のPRは、現在でも学外者の来訪が歓迎されない状況にあるため、代替として中学生を対象とした「青少年支援体験受入」を実施しました。立入確認時に中央図書館に承認をいただいています。器具を共用する必要がある「健康セルフチェックコーナー」は状況を見つつ開始する予定です。

(7-5)労働関係法令について
労働関係法令に基づき適正に業務を遂行しました。

(7-6)施設運営に関する意見・要望について
館長会、各種連絡会、指定管理館立入確認時等で相互連絡を取らせていただきましたので特にございません。

浜松市立流通元町図書館

指定管理者「ご利用アンケート」結果報告（令和5年度）

2024年3月31日

TRC・遠鉄アシスト共同事業体

(1)実施期間

2月1日（木）～　14日（水）　（13日間）

(2)集計結果

次頁以降参照

(3)総括

カウンター2か所で貸出・返却時に手渡しで依頼に加え記載台横に用紙を設置し実施。回収は記載台横の回収箱投函かカウンターでの受取とした。
アンケート枚数は昨年より7枚増えたが、アンケート期間中に同敷地内で大きなイベントがあったため、常の利用者とは違った回答となった印象がある。10代以下の若い利用者層からの回答が無かったのは残念だった。
企画やイベントテーマへの希望は幅広いものとなり、「医療健康」に対する希望が伸びているのが特徴的だった。コロナ禍を経て、自分や家族の健康への関心が高まっているためかと思われる。利用者の興味に対するアンテナを張り、必要とされるテーマを提供できるよう新しい情報をインプットしていくよう努めていきたい。

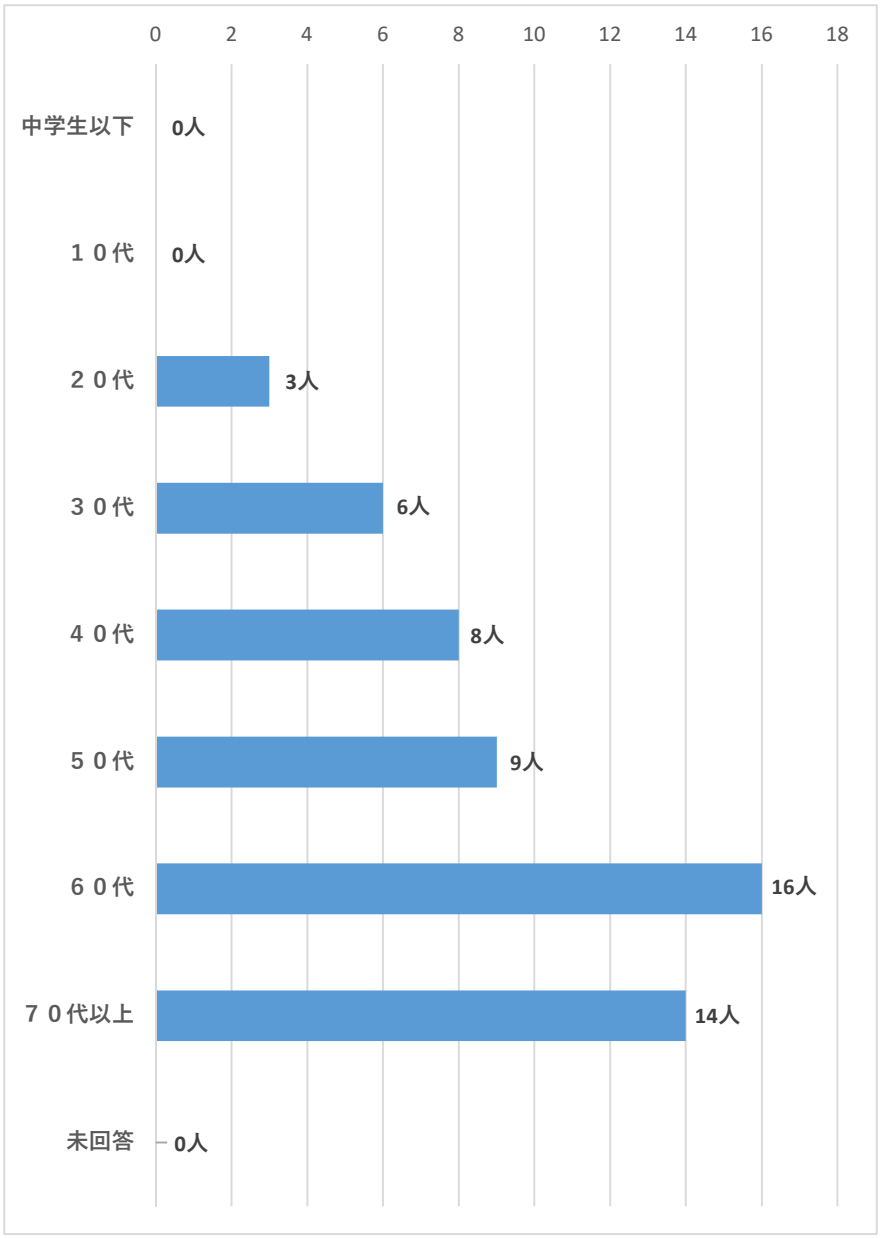
(4)今後への課題

スタッフの対応への評価はほぼ例年どおり高い評価と嬉しいお言葉をいただけたが、1名の方から「説明がわかりにくい」「声が聞き取りにくい」との意見をいただき、意図しないがならも不満を抱かせてしまったのは申し訳無かった。全ての方に満足していただける接遇とレファレンス技術を全スタッフが身に着けられるよう研修やお互いの声掛けで徹底していきたい。

＜指定管理者によるアンケート結果、分析＞

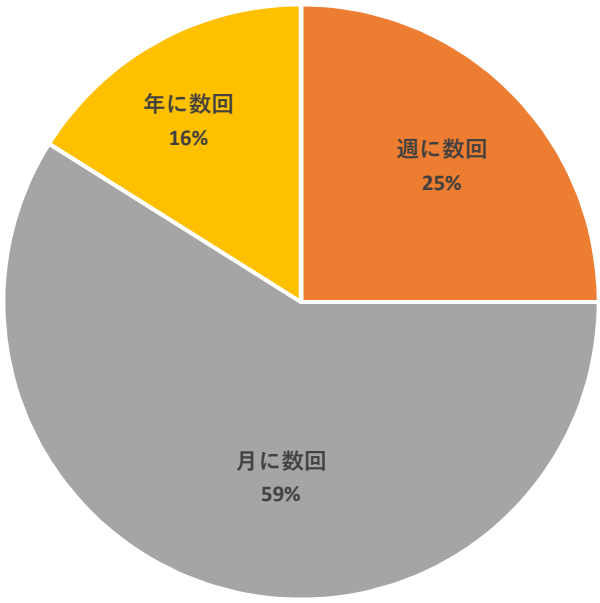
アンケート実施期間 ： 令和6年2月1日(木)～2月14日(水)(13日間)
アンケート回答数 ：　　56 人
実施場所 ：浜松市立流通元町図書館

1. アンケート回答者の比率



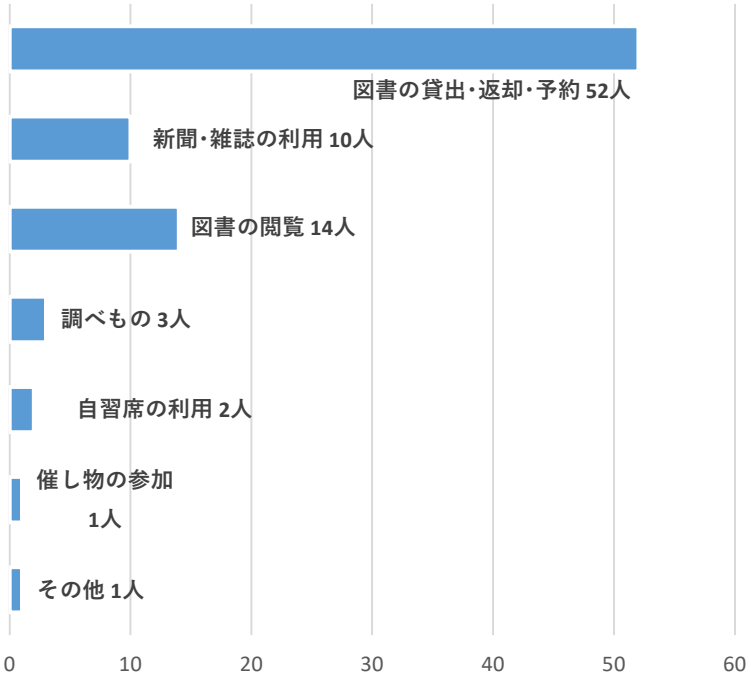
●コメント
・例年より高年齢層の方の回答数が多く10代からの回答が無い結果となった。土日は子どもから高齢者層までの利用があるが、平日は利用者の年齢に片寄りがあり、声の掛けやすい平日に回答が多かった結果と思われる。
全体では30～40代の子育て世代と50歳以上のシニア層の利用が多い傾向がある。

2. 当館をどのくらい利用くださっていますか？



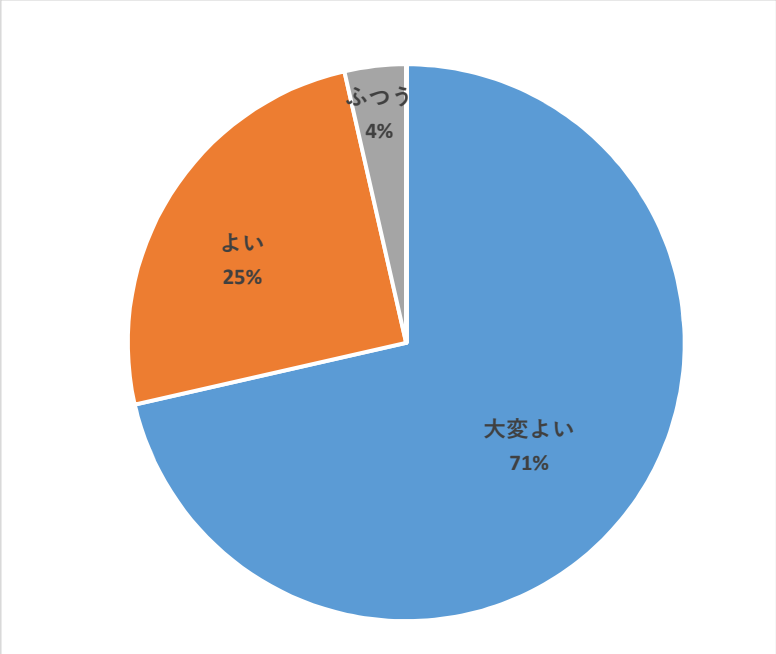
●コメント
・「月に数回」が最も多いのは貸出期間の15日毎に来館される方が多いからと考えられる。「年に数回」が16％と例年に無く多いのはアンケート期間中に同敷地内で大規模なイベントがあり、通常は他館を利用される方が多かったからかと思われる。回答には反映されていないが、「ほぼ毎日」利用される方が多い印象がある。展示に新鮮味を持ってもらうためには、月毎の展示以外に短いサイクルのミニ展示を展開する必要があると思われる。

3. 当館の利用目的を教えてください。



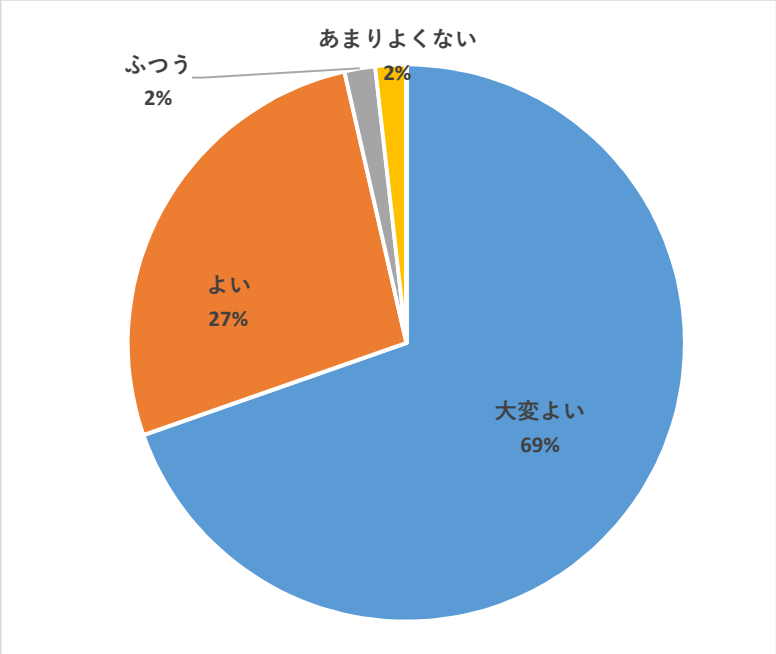
●コメント
・複数回答であるが「図書の貸出・返却・予約」が圧倒的に多い。一方で「図書の閲覧」「新聞・雑誌の閲覧」と滞在型の利用者もおり、短時間での貸出・返却の窓口利用と併用が考えられる。「自習用の席の利用」が少ないのは、専用の自習席が無い当館としては寂しい結果となった。「調べもの」3名、「催し物の参加」1名は常連さんからの回答で、図書館を日常的な居場所の一つとして利用していただけているのは喜ばしい。一方、貸出・返却が主な利用とする方に向けては、短い時間でも目に止まる展示方法を考えていく必要がある。

4. スタッフは気持ちの良い対応をしていますか？



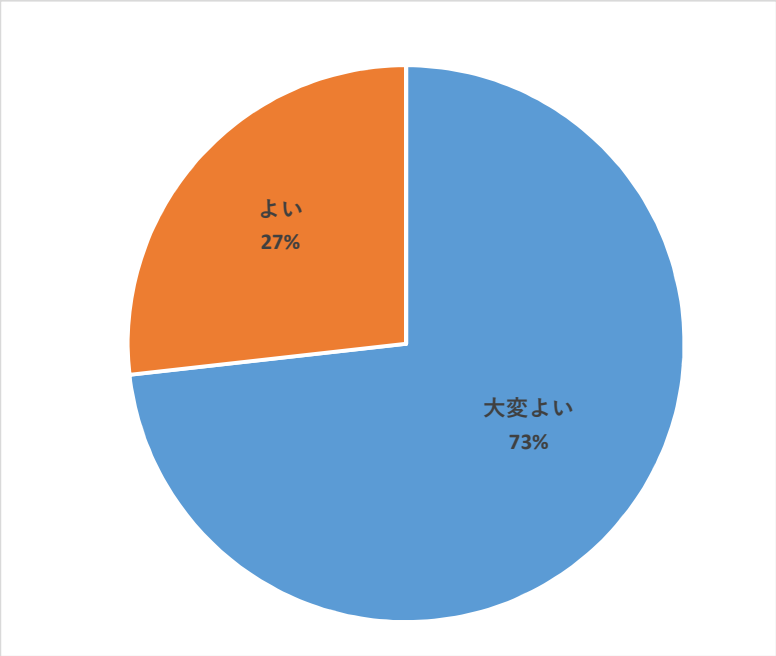
●コメント
・「大変よい」「よい」合わせて96％と高い評価をいただくことができた。引き続き、接遇研修の実施、伝わりやすい言葉遣いを徹底し、地域の図書館ならではの親しみの持てるサービスを心掛けていきたい。

5. 質問に対してわかりやすく説明していますか？



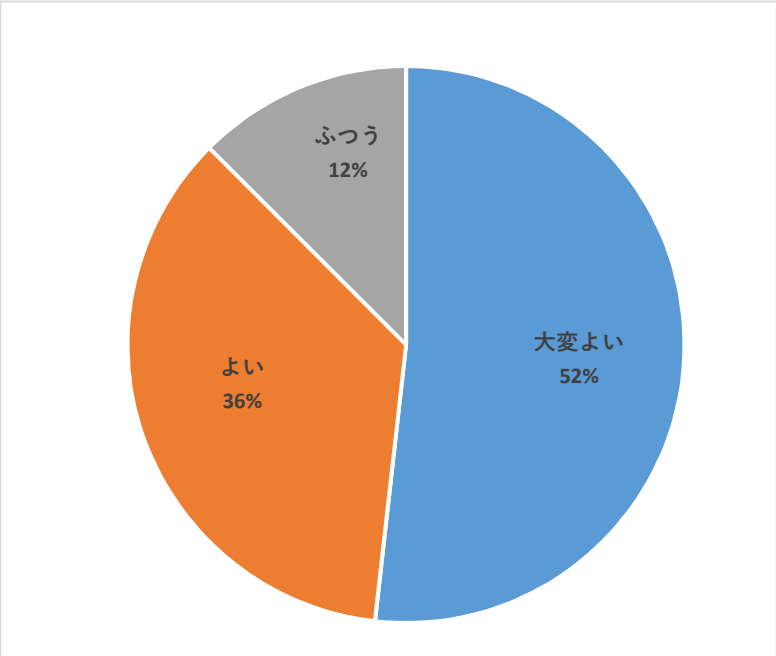
●コメント
「大変よい」「よい」で96％の評価をいただいたが、1名の方から「あまりよくない」との評価もあった。「カウンターでの説明時に意思の疎通がうまくいかなかった」とのコメントもあり、満足のいく対応とならなかった結果かと思われる。利用者の要望を良く聞き、迅速で適確な対応ができるよう、レファレンス技術の向上、傾聴の徹底、新しい情報の学習に努めていく。

6. 館内は整理整頓され気持ちよく利用できていますか？



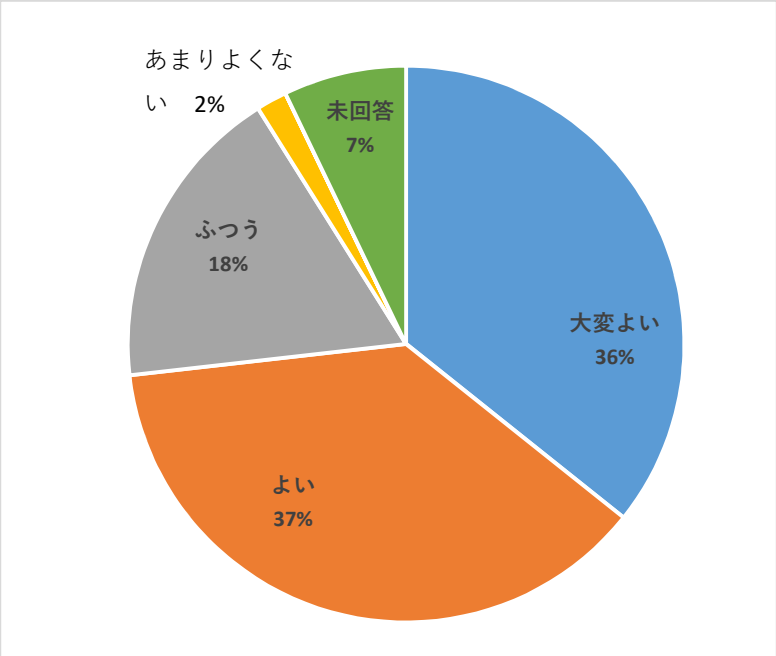
●コメント
・「大変よい」「よい」で100％ととなる評価をいただくことができた。引き続き館内の居心地良さを保持するために、館内の日常清掃、分かり易い書架の配置、書架の整理、席周辺の整理整頓に気を配っていきたい。

7. 館内の利用案内や表示はわかりやすいものになっていますか？



●コメント
・「大変よい」「よい」で88％となったが、まだ全ての方に優しい案内や表示には成り得ていないと考える。今後はユニバーサルデザインに則したフォント、文字の大きさ、色にも気を配り、全ての方に利用しやすい案内・表示への改善を進めたい。

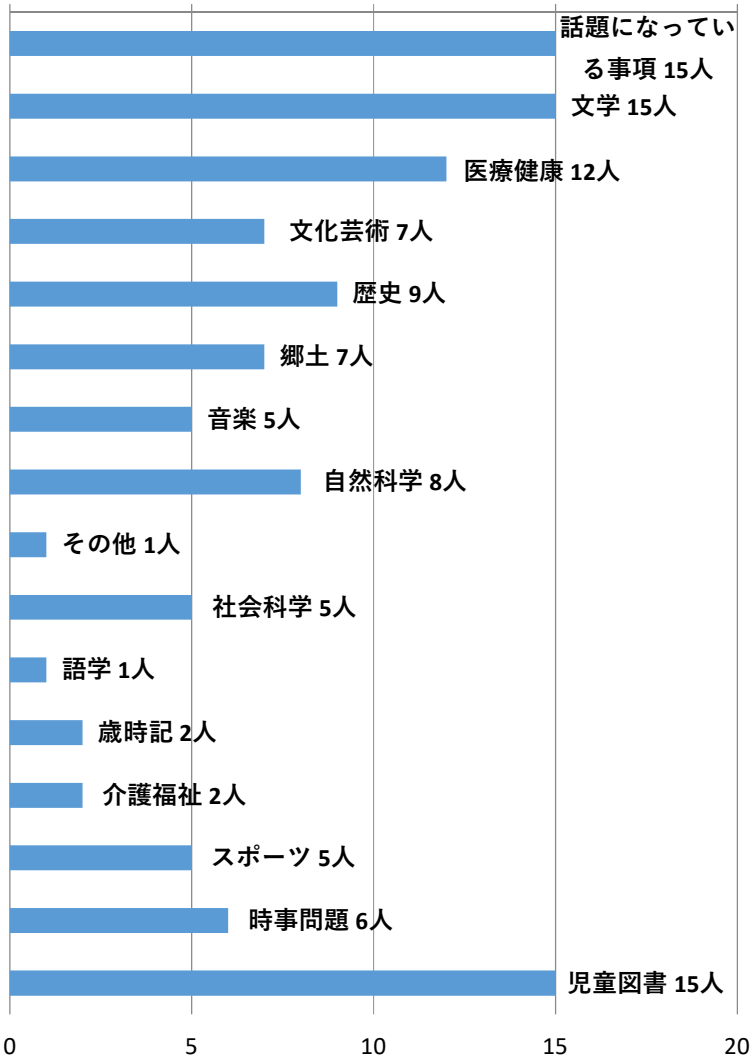
8. 企画展示やイベントは興味のあるものになっていますか？



●コメント

・「大変よい」「よい」で73%となったが、昨年の86%からはダウンとなった。児童向けのおはなし会や歴史講座は好評を得たが、それ以外のイベントへの目新しさが求められているように思われる。展示テーマの設定やイベントの趣旨を利用者の要望、傾向に合わせ検討していきたい。

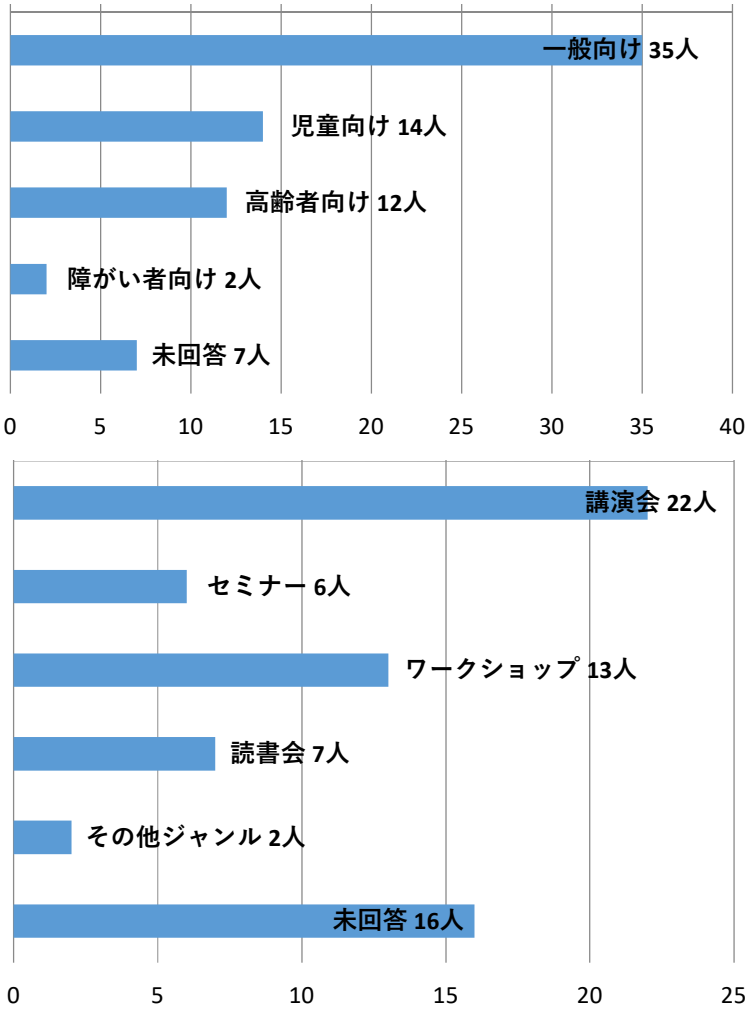
8. 今後どのような企画展示を希望されますか？



●コメント

・「話題になっている事項」「文学」「児童図書」が15人ずつと多いが、昨年まで少なかった「医療健康」が12人と大幅に増えた。コロナ禍を通し、自分や家族の健康を重要と考える方が多くなった結果と思われる。その他にも「歴史」「自然科学」と幅広い興味となっており、企画展示もテーマのバランスとバラエティを考えながら立案していきたい。

9. 今後どのようなイベントを望まれますか？

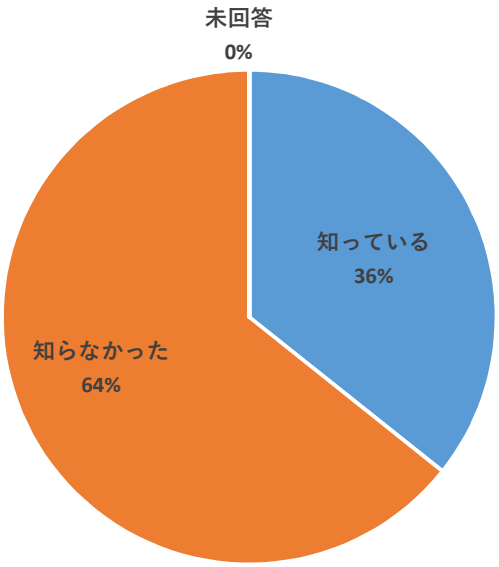


●コメント

・「一般向け」が最も多いが、「児童向け」「高齢者向け」も一定数の要望があり、利用者層の傾向に合っているように思われる。内容は「講演会」が圧倒的に多く、「ワークショップ」も増えている。図書館を「新しい知識に出会える場所」と捉えてくれる方が多いことは喜ばしく、今後も様々な分野の知識を得られる講演会やワークショップの開催を立案していきたい。

10. 指定管理者制度について

当館は令和２年度から指定管理者制度により、
TRC・遠鉄アシスト共同事業体が運営しています。
ご存じでしたか？



●コメント

・例年とほぼ同じ「知っている」：「知らなかった」が1：2の結果となった。JVにより指定管理者名が変更になったことが周知に繋がらない原因とも考えられる。指定管理者ならではのフレキシブルな事業実施で周知に努めたい。

ご意見コメント一覧

年代	ご意見
60	企画展示が大変良いと思います。いつも楽しみにしています。これからもよろしく！
40	学校の読み聞かせで紙芝居を多く読みます（コロナで集まれないので離れた所から見られるように）。紙芝居が多くなると嬉しいです。
70	以前挨拶しても返ってこなかったり、とても小さな声でがっかりしたことがある。調べものの相談をしたことがあるが、適切な答が返ってこなかった。
60	先に読んだ人が「こんなことが書いてあってよかった。無念だった。悲しかった」等コメントをつけてくれると嬉しいと思うが、どうですか。
30	いつも子どもと「えほんとわらべうたの会」に参加させていただいています。おかげさまで子どもが絵本が大好きになりました。これからも親子で図書館を利用させていただきたいです。いつもありがとうございます。
50	スポーツの雑誌を増やして欲しい。
50	いつもありがとうございます。
50	産業展示館でイベントがある際、身障者用の駐車場までいっぱいだった。
70	ナクソス利用の利便性の向上（IDナンバーの入手等）。蔵書数の増加。とても気持ちよく利用させてもらっています。
40	電子書籍でゲーテやシェイクスピアなど文学作品を入れてください。
70	郷土の研究で使う古い資料を大切にして下さい。勝手な判断で処分しないようお願いします。
70	若い頃は書籍や雑誌は自費で購入していましたが、読み終わった物の処分と経済的理由で図書館利用が中心となりました。今でも購入はありますが、ちょっと読みたいとか、テレビのコメンテーター出版の本を読むのに利用させて頂いています。案外つまらない物が多いので…。
70	雑紙で処分するのに惜しい図書をお持ちの方々きっとお有りのことでしょう。受入箱があればいいと思います。ボランティアで担当してくださる方が現れるといいですね。全図書館で検討し、良い方法が見つかるといいですね。
30	調べものをする時などに資料になる本を探しに利用させていただいています。色々なジャンルの本が置いてあるので興味を持ったものなど手に取って新しい発見をさせてもらえます。本を読むのが苦手でしたが、なかなか進まないため今年は趣味“読書”と言えるようにたくさん本を読みたいと思います！また利用させていただきます。