第22号様式

令和6年4月30日

（あて先）浜松市長　中野　祐介

静岡県浜松市中央区鍛冶町124番地
TRC・遠鉄グループ共同事業体
株式会社図書館流通センター
浜松営業所所長　伊藤　[redacted]

浜松市立城北図書館　指定管理者　事業報告書

浜松市指定管理者による公の施設の管理に関する条例第9条の規定により、次のとおり令和5年度事業を完了したので、地方自治法第244条の2第7項の規定に基づき報告します。
（開始日：令和5年4月1日　～　令和6年3月31日）

（1）本業務の実施状況に関する事項

（2）管理施設の利用状況に関する事項

（3）複製代金収入の実績及び管理経費等の収支状況等

（4）自主事業の実施状況及び収支状況等に関する事項

（5）施設・設備の損傷及び不具合に関する事項

（6）利用者の苦情、要望又は意見に関する事項

（7）その他甲が指示する事項

・事後評価での指摘及び意見への対応状況（立入確認、監査の指摘及び意見を含む）
・仕様書に定める各種点検の実施
・業務改善やサービス向上の取組
・指定管理者による自己評価
・労働関係法令について
・施設運営に関する意見・要望について

【別紙】指定管理者独自のアンケート結果

浜松市立城北図書館　指定管理者事業報告書　目次

（期間：令和5年4月1日～令和6年3月31日）

（1）本業務の実施状況に関する事項

（2）管理施設の利用状況に関する事項

＜本業務の実施、施設利用に関する各種統計＞ ・・ p.01

＜職員配置の状況＞ ・・ p.04

＜本業務の実施状況　健康に関する講座ほか＞ ・・ p.05

＜職員研修の実施状況＞ ・・ p.06

（3）複製代金収入の実績及び管理経費等の収支状況等

①収支状況（総括） ・・ p.08

②収支状況（月ごと） ・・・ p.09

（4）自主事業の実施状況及び収支状況等に関する事項

＜自主事業に係る収支①＞ ・・・ p.10

＜自主事業に係る収支②＞ ・・・ p.11

＜自主事業一覧・詳細＞ ・・・ p.12

・城北図書館　自主事業

＜展示一覧・詳細＞ ・・・ p.23

・城北図書館　展示

＜障がい者就労体験・雇用実績＞ ・・・ p.35

（5）施設・設備の損傷及び不具合に関する事項

・施設、備品等（Ⅰ種、Ⅱ種） ・・・ p.36

（6）利用者の苦情、要望又は意見に関する事項

＜利用者アンケート結果、利用者からの苦情・意見等＞ ・・ p.37

・城北図書館　アンケート

（7）その他甲が指示する事項

・事後評価での指摘及び意見への対応状況 ・・ p.38

・仕様書に定める各種点検の実施

・業務改善やサービス向上の取組

・指定管理者による自己評価

・労働関係法令について

・施設運営に関する意見・要望について

【別紙】指定管理者のアンケート結果

(1)本業務の実施状況、(2)管理施設の利用状況に関する事項
＜本業務の実施、施設利用に関する各種統計＞

①入館者数　（単位：人）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
城北	(A)令和5年度	36,247	38,892	39,002	45,901	50,884	26,783	41,952	40,295	33,903	38,381	42,303	38,444	472,987
	(B)令和4年度	42,475	42,622	45,084	52,342	53,271	41,040	41,950	41,156	33,012	37,562	38,962	36,628	506,104
	(A)-(B)	-6,228	-3,730	-6,082	-6,441	-2,387	-14,257	2	-861	891	819	3,341	1,816	-33,117
	前年度比	85.3%	91.2%	86.5%	87.7%	95.5%	65.3%	100.0%	97.9%	102.7%	102.2%	108.6%	105.0%	93.5%

②貸出者数　（単位：人）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
城北	(A)令和5年度	12,305	12,419	12,208	13,373	13,950	8,298	12,256	11,411	10,462	11,373	11,582	11,901	141,538
	(B)令和4年度	14,026	13,666	14,229	15,975	14,670	12,572	12,958	12,020	11,259	12,181	12,093	12,233	157,882
	(A)-(B)	-1,721	-1,247	-2,021	-2,602	-720	-4,274	-702	-609	-797	-808	-511	-332	-16,344
	前年度比	87.7%	90.9%	85.8%	83.7%	95.1%	66.0%	94.6%	94.9%	92.9%	93.4%	95.8%	97.3%	89.6%

③貸出冊数　（単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
城北	(A)令和5年度	47,376	46,837	45,872	50,765	52,551	32,003	47,925	44,339	41,041	45,196	45,540	47,038	546,483
	(B)令和4年度	56,166	53,447	55,338	61,331	55,431	48,512	49,459	45,704	43,038	46,896	45,350	46,093	606,765
	(A)-(B)	-8,790	-6,610	-9,466	-10,566	-2,880	-16,509	-1,534	-1,365	-1,997	-1,700	190	945	-60,282
	前年度比	84.3%	87.6%	82.9%	82.8%	94.8%	66.0%	96.9%	97.0%	95.4%	96.4%	100.4%	102.1%	90.1%

④返却冊数　（単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
城北	(A)令和5年度	45,347	45,420	43,992	46,912	50,395	30,617	47,128	42,478	39,101	43,807	44,001	45,808	525,006
	(B)令和4年度	53,786	51,068	51,841	57,183	54,364	47,194	48,892	44,456	41,286	45,311	43,822	44,981	584,184
	(A)-(B)	-8,439	-5,648	-7,849	-10,271	-3,969	-16,577	-1,764	-1,978	-2,185	-1,504	179	827	-59,178
	前年度比	84.3%	88.9%	84.9%	82.0%	92.7%	64.9%	96.4%	95.6%	94.7%	96.7%	100.4%	101.8%	89.9%

⑤予約件数（冊数）　※予約1冊を1件として統計しているため、予約冊数と予約件数は同じ数値。　（単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
城北	(A)令和5年度	2,465	2,724	2,798	3,377	3,038	1,617	2,852	2,464	2,393	2,887	2,640	2,472	31,727
	(B)令和4年度	3,089	3,443	3,716	4,040	3,513	2,529	2,999	2,745	2,434	2,881	2,670	2,559	36,618
	(A)-(B)	-624	-719	-918	-663	-475	-912	-147	-281	-41	6	-30	-87	-4,891
	前年度比	79.8%	79.1%	75.3%	83.6%	86.5%	63.9%	95.1%	89.8%	98.3%	100.2%	98.9%	96.6%	86.6%

⑥相談受付-①口頭　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
城北	(A)令和5年度	73	118	66	50	95	28	68	82	51	78	68	63	840
	(B)令和4年度	168	153	216	203	146	107	148	102	100	91	90	95	1,619
	(A)-(B)	-95	-35	-150	-153	-51	-79	-80	-20	-49	-13	-22	-32	-779
	前年度比	43.5%	77.1%	30.6%	24.6%	65.1%	26.2%	45.9%	80.4%	51.0%	85.7%	75.6%	66.3%	51.9%

⑥相談受付-②電話　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
城北	(A)令和5年度	63	100	45	65	68	42	75	111	78	106	89	126	968
	(B)令和4年度	63	92	127	24	65	51	71	72	90	66	73	100	894
	(A)-(B)	0	8	-82	41	3	-9	4	39	-12	40	16	26	74
	前年度比	100.0%	108.7%	35.4%	270.8%	104.6%	82.4%	105.6%	154.2%	86.7%	160.6%	121.9%	126.0%	108.3%

⑥相談受付-③文書　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
城北	(A)令和5年度	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	1	2	7
	(B)令和4年度	0	0	1	1	0	0	2	2	0	0	0	0	6
	(A)-(B)	0	0	-1	-1	0	0	-2	2	0	0	1	2	1
	前年度比	－	－	0.0%	0.0%	－	－	0.0%	200.0%	－	－	－	－	116.7%

⑦簡易レファレンス受付-①口頭　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
城北	(A)令和5年度	93	186	104	63	79	54	72	80	95	90	86	78	1,080
	(B)令和4年度	128	159	145	171	163	121	120	91	91	124	92	16	1,421
	(A)-(B)	-35	27	-41	-108	-84	-67	-48	-11	4	-34	-6	62	-341
	前年度比	72.7%	117.0%	71.7%	36.8%	48.5%	44.6%	60.0%	87.9%	104.4%	72.6%	93.5%	487.5%	76.0%

⑦簡易レファレンス受付-②電話　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
城北	(A)令和5年度	82	92	52	58	40	24	38	60	69	63	67	92	737
	(B)令和4年度	51	31	81	58	73	48	88	64	58	51	67	71	741
	(A)-(B)	31	61	-29	0	-33	-24	-50	-4	11	12	0	21	-4
	前年度比	160.8%	296.8%	64.2%	100.0%	54.8%	50.0%	43.2%	93.8%	119.0%	123.5%	100.0%	129.6%	99.5%

⑦簡易レファレンス受付-③文書 （単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
城北	(A)令和5年度	0	1	0	0	0	0	0	3	1	0	4	0	9
	(B)令和4年度	1	7	1	1	1	2	1	1	2	3	1	0	21
	(A)-(B)	-1	-6	-1	-1	-1	-2	-1	2	-1	-3	3	0	-12
	前年度比	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	300.0%	50.0%	0.0%	400.0%	－	42.9%

⑦簡易レファレンス受付-④調べ学習 （単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
城北	(A)令和5年度	0	1	0	9	52	0	0	0	0	0	0	0	62
	(B)令和4年度	0	0	0	27	61	2	1	0	0	1	0	0	92
	(A)-(B)	0	1	0	-18	-9	-2	-1	0	0	-1	0	0	-30
	前年度比	－	－	－	33.3%	85.2%	0.0%	0.0%	－	－	0.0%	－	－	67.4%

⑦簡易レファレンス受付-⑤学校 （単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
城北	(A)令和5年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(B)令和4年度	0	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5
	(A)-(B)	0	-2	-2	0	0	0	-1	0	0	0	0	0	-5
	前年度比	－	0.0%	0.0%	－	－	－	0.0%	－	－	－	－	－	0.0%

⑧複製サービス-①件数 （単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
城北	(A)令和5年度	51	62	60	59	77	29	65	50	43	45	61	52	654
	(B)令和4年度	97	69	76	93	71	46	61	48	58	52	58	58	787
	(A)-(B)	-46	-7	-16	-34	6	-17	4	2	-15	-7	3	-6	-133
	前年度比	52.6%	89.9%	78.9%	63.4%	108.5%	63.0%	106.6%	104.2%	74.1%	86.5%	105.2%	89.7%	83.1%

⑧複製サービス-②枚数 （単位：枚）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
城北	(A)令和5年度	223	247	284	466	555	169	511	188	174	180	381	282	3,660
	(B)令和4年度	548	275	470	509	447	317	350	241	449	257	406	342	4,611
	(A)-(B)	-325	-28	-186	-43	108	-148	161	-53	-275	-77	-25	-60	-951
	前年度比	40.7%	89.8%	60.4%	91.6%	124.2%	53.3%	146.0%	78.0%	38.8%	70.0%	93.8%	82.5%	79.4%

⑧複製サービス-③金額 （単位：円）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
城北	(A)令和5年度	2,220	3,230	3,020	4,540	6,800	1,950	4,010	1,930	2,140	1,630	4,400	3,060	38,930
	(B)令和4年度	5,540	3,100	5,670	7,520	4,320	3,470	3,690	2,560	4,450	3,130	4,100	2,870	50,420
	(A)-(B)	-3,320	130	-2,650	-2,980	2,480	-1,520	320	-630	-2,310	-1,500	300	190	-11,490
	前年度比	40.1%	104.2%	53.3%	60.4%	157.4%	56.2%	108.7%	75.4%	48.1%	52.1%	107.3%	106.6%	77.2%

⑨相互貸借-①貸出 （単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
城北	(A)令和5年度	37	58	34	32	55	32	24	53	36	55	43	37	496
	(B)令和4年度	39	49	37	47	32	37	45	31	48	48	44	58	515
	(A)-(B)	-2	9	-3	-15	23	-5	-21	22	-12	7	-1	-21	-19
	前年度比	94.9%	118.4%	91.9%	68.1%	171.9%	86.5%	53.3%	171.0%	75.0%	114.6%	97.7%	63.8%	96.3%

⑨相互貸借-②借受 （単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
城北	(A)令和5年度	26	28	38	29	15	0	26	24	23	26	15	9	259
	(B)令和4年度	35	48	28	59	42	50	22	24	36	39	46	35	464
	(A)-(B)	-9	-20	10	-30	-27	-50	4	0	-13	-13	-31	-26	-205
	前年度比	74.3%	58.3%	135.7%	49.2%	35.7%	0.0%	118.2%	100.0%	63.9%	66.7%	32.6%	25.7%	55.8%

⑩督促(電話)-①件数 （単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
城北	(A)令和5年度	143	247	208	278	238	116	149	271	200	203	249	254	2,556
	(B)令和4年度	183	205	197	28	25	18	23	24	227	28	218	191	1,367
	(A)-(B)	-40	42	11	250	213	98	126	247	-27	175	31	63	1,189
	前年度比	78.1%	120.5%	105.6%	992.9%	952.0%	644.4%	647.8%	1129.2%	88.1%	725.0%	114.2%	133.0%	187.0%

⑩督促(電話)-②冊数 （単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
城北	(A)令和5年度	768	1,303	880	1,451	1,046	774	594	1,097	885	951	1,107	1,211	12,067
	(B)令和4年度	808	943	1,016	112	100	66	77	78	1,167	90	971	933	6,361
	(A)-(B)	-40	360	-136	1,339	946	708	517	1,019	-282	861	136	278	5,706
	前年度比	95.0%	138.2%	86.6%	1295.5%	1046.0%	1172.7%	771.4%	1406.4%	75.8%	1056.7%	114.0%	129.8%	189.7%

⑪弁償-①件数 （単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
城北	(A)令和5年度	13	8	10	12	11	5	11	8	8	6	3	7	102
	(B)令和4年度	10	12	7	10	8	13	16	9	7	11	6	12	121
	(A)-(B)	3	-4	3	2	3	-8	-5	-1	1	-5	-3	-5	-19
	前年度比	130.0%	66.7%	142.9%	120.0%	137.5%	38.5%	68.8%	88.9%	114.3%	54.5%	50.0%	58.3%	84.3%

⑪弁償-②冊数　（単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
城北	(A)令和5年度	14	8	10	14	11	5	11	8	10	6	3	7	107
	(B)令和4年度	12	12	11	11	9	13	18	9	7	11	6	12	131
	(A)-(B)	2	-4	-1	3	2	-8	-7	-1	3	-5	-3	-5	-24
	前年度比	116.7%	66.7%	90.9%	127.3%	122.2%	38.5%	61.1%	88.9%	142.9%	54.5%	50.0%	58.3%	81.7%

⑫寄贈図書-①件数　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
城北	(A)令和5年度	27	31	18	23	17	17	14	25	17	14	26	26	255
	(B)令和4年度	36	29	26	16	25	11	24	21	14	14	29	39	284
	(A)-(B)	-9	2	-8	7	-8	6	-10	4	3	0	-3	-13	-29
	前年度比	75.0%	106.9%	69.2%	143.8%	68.0%	154.5%	58.3%	119.0%	121.4%	100.0%	89.7%	66.7%	89.8%

⑫寄贈図書-②冊数　（単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
城北	(A)令和5年度	40	86	101	84	52	65	132	267	36	90	174	141	1,268
	(B)令和4年度	249	137	72	175	59	29	88	249	15	88	100	95	1,356
	(A)-(B)	-209	-51	29	-91	-7	36	44	18	21	2	74	46	-88
	前年度比	16.1%	62.8%	140.3%	48.0%	88.1%	224.1%	150.0%	107.2%	240.0%	102.3%	174.0%	148.4%	93.5%

＜声のライブラリー利用状況＞

①貸出数-テープ

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
タイトル	個人	20	38	24	27	30	27	37	37	34	35	41	37	387
	団体	0	3	2	3	8	1	7	1	3	1	1	4	34
	他・個人	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	2	0	7
	計	20	41	26	30	38	28	44	38	39	39	44	41	428
巻数	個人	160	219	154	181	223	174	248	190	230	224	245	230	2,478
	団体	0	14	14	13	49	5	43	7	17	6	6	26	200
	他・個人	0	0	0	0	0	0	0	0	8	9	6	0	23
	計	160	233	168	194	272	179	291	197	255	239	257	256	2,701

①貸出数-CD

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
タイトル	個人	133	113	162	91	128	113	140	120	125	126	140	228	1,619
	団体	131	123	181	153	151	76	153	133	90	143	158	64	1,556
	他・個人	240	228	203	207	236	150	233	213	214	151	176	113	2,364
	計	504	464	546	451	515	339	526	466	429	420	474	405	5,539

①貸出数-点字

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
タイトル	個人	5	5	2	5	2	3	4	5	1	1	1	2	36
	団体	1	4	0	2	6	3	1	5	8	0	4	0	34
	他・個人	2	0	1	4	0	1	3	2	0	0	0	0	13
	計	8	9	3	11	8	7	8	12	9	1	5	2	83
巻数	個人	18	14	6	19	8	12	11	23	4	4	5	8	132
	団体	4	16	0	6	22	12	2	18	24	0	15	0	119
	他・個人	5	0	2	8	0	2	6	8	0	0	0	0	31
	計	27	30	8	33	30	26	19	49	28	4	20	8	282

②貸出利用者数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
テープ	個人	15	19	15	10	15	11	22	19	15	18	20	16	195
	団体	0	3	2	3	5	1	4	1	3	1	1	3	27
	他・個人	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	6
	計	15	22	17	13	20	12	26	20	20	21	23	19	228
CD	個人	65	59	72	44	58	42	61	62	55	53	61	92	724
	団体	82	96	116	97	110	62	115	100	69	94	101	34	1,076
	他・個人	131	136	126	124	143	95	138	136	126	88	107	64	1,414
	計	278	291	314	265	311	199	314	298	250	235	269	190	3,214
点字	個人	5	5	2	5	2	3	4	5	1	1	1	2	36
	団体	1	4	0	2	6	3	1	5	8	0	4	0	34
	他・個人	2	0	1	4	0	1	3	2	0	0	0	0	13
	計	8	9	3	11	8	7	8	12	9	1	5	2	83

③製作数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
テープ	タイトル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	巻数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CD	タイトル	5	5	3	5	6	3	1	5	8	5	2	5	53
点字	タイトル	6	1	1	4	5	2	5	4	4	3	5	1	41
	巻数	25	4	3	14	17	9	26	17	13	13	18	2	161

④所蔵数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
テープ	タイトル	3,846	3,846	3,846	3,846	3,846	3,846	3,846	3,846	3,846	3,846	3,846	3,846	−
	巻数	24,117	24,117	24,117	24,117	24,117	24,117	24,117	24,117	24,117	24,117	24,117	24,117	−
CD	タイトル	2,348	2,353	2,356	2,361	2,367	2,370	2,371	2,376	2,384	2,389	2,391	2,396	−
点字	タイトル	1,421	1,422	1,423	1,427	1,432	1,434	1,439	1,443	1,447	1,450	1,455	1,456	−
	巻数	5,460	5,464	5,467	5,481	5,498	5,507	5,533	5,550	5,563	5,576	5,594	5,596	−

＜16ミリフィルムライブラリー利用状況＞

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
所蔵数	491	491	491	491	491	491	491	491	491	491	491	491	−
貸出数	0	0	0	4	3	4	4	2	20	0	0	3	40
貸出件数	0	0	0	1	1	2	1	1	3	0	0	1	10
鑑賞者数	0	0	0	9	40	144	5	25	55	0	0	40	318

＜商用データベース利用状況＞

商用データベース利用状況（延べ利用者数）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
延べ利用者数	官報	0	1	2	0	1	1	0	0	0	1	2	0	8
	聞蔵Ⅱ	2	6	2	0	9	3	17	5	4	7	4	3	62
	静新+日経	12	23	17	15	23	12	23	12	18	22	10	14	201
	ルーラル	3	0	0	0	0	0	1	0	3	1	1	0	9
	JdreamⅢ	0	0	2	1	0	2	0	1	1	0	1	1	9
	D1-Law	2	0	0	0	0	1	3	4	0	3	0	1	14
	JRS	0	10	0	0	1	1	3	0	1	2	1	0	19
	計	19	40	23	16	34	20	47	22	27	36	19	19	322
印刷枚数	白黒	125	29	18	7	60	9	131	247	72	35	232	15	980
	カラー	0	0	0	4	0	0	0	0	0	3	0	1	8
	公用白黒	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	公用カラー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	125	29	18	11	60	9	131	247	72	38	232	16	988

国立国会図書館デジタル化資料送信サービス（利用者数）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用者数		7	8	7	3	3	5	5	2	1	2	2	5	50
うち複写依頼人数		4	3	3	0	1	3	0	0	1	0	1	3	19
複写枚数	白黒	31	7	12	0	2	41	0	0	14	0	8	257	372
	カラー	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	公用白黒	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	公用カラー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	31	13	12	0	2	41	0	0	14	0	8	257	378
複写資料数		5	3	6	0	2	6	0	0	4	0	3	5	34
歴史的音源利用		0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2

＜職員配置の状況＞

【城北図書館】　令和6年3月31日現在

①従事者（職員）・・・・・・・・・・・38名（内司書資格者24名）　※加えて他館からのヘルプ11名（内司書資格者7名）

②構成・・・・・・・・・・・・・・・・・・館長1名、サブチーフ6名、スタッフ31名　※加えて他館からのヘルプ11名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
従事者数	40	41	40	40	40	39	39	38	37	38	38	38
内司書資格者数	26	27	26	26	24	24	24	23	23	24	24	24
司書勤務時間数	3,372.30	3,744.00	3,616.00	3,508.00	3,355.00	3,155.50	3,332.80	3,211.00	2,921.50	3,137.30	3,239.50	3,243.00
各月必要な最低司書勤務時間数	1,988.64	2,057.28	1,988.64	2,057.28	2,057.28	1,234.08	2,057.28	1,988.64	1,851.36	1,851.36	1,920.00	2,057.28

※協定により司書資格者を12.0名以上配置し、常勤時間（週40時間）換算して条件を満たします。

司書勤務時間数＞各月必要な最低司書勤務時間数

各月必要な最低司書勤務時間数の出し方：月の開館日数30日÷週7日×司書時間数12.0名×40時間＝2057.28時間

＜本来業務の実施状況＞

講 演 会 名	募集	実施日	参加者	内 容	写 真
16ミリ巡回映画会（浜松市立舞阪図書館）	会員	7/8	9名	「凧のうた 風のうた」 「白い雲 白い波」 「浜松と家康」	
16ミリ巡回映画会（放課後児童会ここあ早出）	会員	8/8	40名	「犬の写真屋さん」 「ちびまるこちゃんの地震を考える」 「猫の事務所」	
16ミリ巡回映画会（西伝寺町シニアクラブ）	会員	9/24	24名	「寝たきりにならないために」 「お血脈」	
16ミリ巡回映画会（聖隷こども園わかば）	会員	9/28	120名	「おおきなかぶ」 「ミッキーマウスのバンドコンサート」	
16ミリ巡回映画会（東上池川自治会）	会員	10/14	5名	「地震とぼくたち」 「家で火事にあったらどうする」 「大地震で助かるために」 「阪神・淡路大震災に学ぶ地震の知識と対策」	
16ミリ巡回映画会（東上池川自治会）	会員	11/11	25名	「家で火事にあったらどうする」 「大地震で助かるために」	
16ミリ巡回映画会（16ミリフィルム同好会）	会員	12/9	5名	「山に輝くガイド犬平治号」 「たぬきのいる町」 「がんばれ！聴導犬タロー」	
16ミリ巡回映画会（デイサービスセンター砂丘荘）	会員	12/13	20名	「凧あげまつり」 「遠州の織物」 「浜松の産物」	
16ミリ巡回映画会（福祉交流センター「ふれあいフェスタ」）	一般	12/16	30名	「わたしのおじいちゃん」 「かぐや姫」 「チビ六・二死満塁」 「ピーターパンの冒険」 「コロとピョン太のおてがら」	
16ミリ巡回映画会（放課後等デイサービスここあ早出）	会員	3/22	40名	「まいごのテントウムシ」 「したきりすずめ」 「雪の女王」	

＜職員研修の実施状況＞

No.	研修名	研修日	実施主体	参加者数				備考
				城北	－	－	－	
1	公立図書館等職員研修「図書館基礎研修」	4/14	静岡県立中央図書館	1名				
2	公立図書館等職員研修「おうだんくん基礎研修」	6/1～9/30	静岡県立中央図書館	8名				
3	公立図書館等職員研修「レファレンス基礎研修」	6/2	静岡県立中央図書館	1名				
4	障害者サービス担当職員養成講座（初級）	6/7	外部（備考参照）	1名				日本図書館協会
5	公立図書館等職員研修「図書館広報研修」	6/23	静岡県立中央図書館	1名				
6	分類・件名を使って図書を探す	6/29	指定管理者	1名				
7	TOOLi検索講座	6/29, 7/4、7/5, 9/1	指定管理者	4名				
8	レファレンスブックの活用	7/4、7/14、7/28	指定管理者	3名				
9	タイトル検索基礎	7/6	指定管理者	3名				
10	衛生推進者養成講習	7/6	外部（備考参照）	1名				浜松労働基準協会
11	レファレンスインタビュー	7/12	指定管理者	1名				
12	電話でのコミュニケーション	7/13、7/21	指定管理者	2名				
13	職場におけるハラスメント	7/14、9/20	指定管理者	2名				
14	高齢者サービス	7/26	指定管理者	1名				
15	ネットワーク時代のレファレンスサービスの方法と実践	8/2	指定管理者	1名				
16	ビジネスマナー研修	8/3	指定管理者	1名				
17	新人研修「接遇・著作権」	8/9、12/18	指定管理者	2名				
18	新刊児童図書巡回展示研修会	8/24	静岡県立中央図書館	1名				
19	公立図書館等職員研修「大学・専門図書館研修」	9/7	静岡県立中央図書館	1名				
20	ビジネスメールの基礎	9/12	指定管理者	1名				
21	読書バリアフリーをすすめるために	9/23、9/24	外部（備考参照）	4名				伊藤忠記念財団
22	個人情報保護研修	9/28	指定管理者	35名				
23	アサーティブコミュニケーション講座	10/15、3/7	指定管理者	2名				
24	公立図書館等職員研修「レファレンス応用研修」	10/20	静岡県立中央図書館	1名				
25	公立図書館等職員研修「資料保存研修」	11/22	静岡県立中央図書館	1名				
26	公立図書館等職員研修「児童・青少年サービス研修」	12/8	静岡県立中央図書館	1名				
27	Let's 棚づくり（書籍編）	12/19、3/9	指定管理者	2名				
28	出版流通・制度・法律情報	12/20	指定管理者	1名				
29	図書館における危機管理	12/21、12/24	指定管理者	2名				
30	ユニバーサルサービス研修	1/18	浜松市（備考参照）	1名				市民部UD・男女共同参画課
31	JEPAセミナー「国立国会図書館サーチのリニューアル」	3/25	外部（備考参照）	1名				日本電子出版協会
32	おはなし会担当職員研修	3/28	浜松市立中央図書館	2名				

＜職員研修件数・人数等まとめ＞

	城北	－	－	－	総合
研修件数	**32**	**0**	**0**	**0**	**32**
うち内部研修	19	0	0	0	19
・浜松市立中央図書館	1	0	0	0	1
・浜松市（備考参照）	1	0	0	0	1
・指定管理者	17	0	0	0	17
うち外部研修	13	0	0	0	13
・静岡県立中央図書館	9	0	0	0	9
・外部（備考参照）	4	0	0	0	4

※研修件数の「総合」欄は、各館で重複する研修は重複して数えていないため、合計と一致しない。

	城北	－	－	－	合計
研修参加人数	**90**	**0**	**0**	**0**	**90**
うち内部研修	67	0	0	0	67
・浜松市立中央図書館	2	0	0	0	2
・浜松市（備考参照）	1	0	0	0	1
・指定管理者	64	0	0	0	64
うち外部研修	23	0	0	0	23
・静岡県立中央図書館	16	0	0	0	16
・外部（備考参照）	7	0	0	0	7

No.	避難訓練等	実施日	館名	実施主体	参加者数	備考
1	消火、通報、避難訓練	9/22	城北	城北図書館	24名	

〇その他災害対策（災害に対する備蓄など）
【城北図書館】非常食（30人、1日分）
ヘルメット、簡易トイレ、ブランケット、使い捨てカイロ、救急セット、ウェットティッシュ、持ち出し袋等

(3)複製代金収入の実績及び管理経費等の収支状況等

①収支状況(総括)

(単位:円)

区分	項目	決算額(実績) 金額	内訳等		備考(障がい者優先調達等)
収入	市指定管理料収入	173,000,000	市指定管理料	173,000,000	
	自動販売機手数料収入	1,100,000	自動販売機手数料収入	1,100,000	
	複製／データベース等印刷サービス収入	53,370	複製サービス収入	39,100	
			データベース等印刷サービス収入	14,270	
	雑収入	144,497	自動販売機電気使用料	136,145	
			公衆電話収入	7,680	
			余剰電力売却収入	672	
	収入合計(a)	174,297,867			
支出	人件費	104,211,181	給与手当	89,532,313	
			法定福利費等	12,216,046	
			通勤費	2,462,822	
	旅費	145,417	職員研修等旅費	145,417	
	需用費(消耗品費)	1,747,049	消耗品費	1,128,695	
			駐車券印刷費	439,120	
			施設管理・自社修繕物品費	179,234	
	需用費(光熱水費)	18,415,267	電気料	12,392,243	
			水道料	550,172	
			下水道料	485,452	
			ガス料	4,987,400	
	役務費	45,039,985	電話料	1,195,397	
			保険料	104,050	
			公衆電話維持料金	34,696	
			郵便料金	29,844	
			運搬費	1,266,594	
			その他通信費	207,024	
			施設管理・自動車文庫運行	42,202,380	
	委託料	6,395,356	自動出納書庫管理	5,537,400	
			警備業務	112,200	
			駐車場交通整理業務	689,700	
			産業廃棄物処理	56,056	
	使用料及び賃借料	492,000	複合機	171,600	
			パソコン	320,400	
	修繕費	884,114	修繕費	884,114	
	負担金	52,100	サピエ利用料他	52,100	
	運営費	84,000	報償費	84,000	
	支出合計(b)	177,466,469			
	収支差 (a)-(b)	-3,168,602			

※この表には、当該事業年度の収支を記載。

(当該施設での4月1日から翌年3月31日を1会計年度とする運営・管理の状況)

※この表には、自主事業の収支は記載しない。

＜障がい者優先調達＞

②収支状況（月ごと）

〔城北図書館〕

（単位：円）

区分	項　目	内　訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
収入	市指定管理料収入	市指定管理料	14,416,674	14,416,666	14,416,666	14,416,666	14,416,666	14,416,666	14,416,666	14,416,666	14,416,666	14,416,666	14,416,666	14,416,666	173,000,000
	自動販売機手数料収入	自動販売機手数料収入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,100,000	1,100,000
	複製／データベース等印刷サービス収入	複製サービス収入	2,230	3,240	3,020	4,540	6,860	1,950	4,010	2,020	2,140	1,630	4,400	3,060	39,100
		データベース等印刷サービス収入	1,560	660	300	270	670	500	1,310	2,470	860	500	2,400	2,770	14,270
	雑収入	自動販売機電気使用料	0	0	22,859	0	0	33,366	0	0	42,285	0	0	37,635	136,145
		公衆電話収入	2,160	260	150	280	470	190	1,270	400	800	820	630	250	7,680
		余剰電力売却収入	0	0	14	0	0	7	0	0	0	0	0	651	672
	収入合計(a)		14,422,624	14,420,826	14,443,009	14,421,756	14,424,666	14,452,679	14,423,256	14,421,556	14,462,751	14,419,616	14,424,096	15,561,032	174,297,867
支出	人件費	給与手当	7,396,827	8,021,248	8,037,425	7,656,032	7,629,395	7,424,322	7,508,176	7,191,199	6,989,956	7,143,575	7,232,652	7,301,506	89,532,313
		法定福利費等	1,029,601	1,022,493	1,097,371	1,025,215	1,053,338	1,023,905	1,031,341	997,549	967,162	972,241	993,950	1,001,880	12,216,046
		通勤費	228,346	230,644	245,191	215,019	195,853	198,410	186,174	192,744	165,506	203,907	196,665	204,363	2,462,822
	旅費	職員研修等旅費	4,500	9,840	5,027	1,700	2,333	6,158	50,418	16,507	31,440	1,180	8,044	8,270	145,417
	需用費（消耗品費）	消耗品費	71,837	96,662	41,436	109,560	40,551	147,308	77,678	112,485	51,309	254,179	34,344	91,346	1,128,695
		駐車券印刷費	0	0	0	0	219,560	0	0	0	0	0	0	219,560	439,120
		施設管理・自社修繕物品費	19,690	31,967	12,028	30,668	0	15,105	10,183	3,557	31,765	8,789	3,822	11,660	179,234
	需用費（光熱水費）	電気料	704,558	723,286	1,057,467	1,320,099	1,434,173	1,229,899	963,544	858,350	987,144	1,061,311	1,010,267	1,042,145	12,392,243
		水道料	71,962	0	93,840	0	142,746	0	89,336	0	76,036	0	76,252	0	550,172
		下水道料	62,312	0	82,720	0	129,870	0	78,376	0	65,990	0	66,184	0	485,452
		ガス料	103,307	144,355	488,974	569,237	640,333	613,898	146,677	275,995	525,055	608,327	536,747	334,495	4,987,400
	役務費	電話料	100,356	100,223	99,972	101,161	100,000	97,734	98,649	99,947	99,144	99,425	98,542	100,244	1,195,397
		保険料	104,050	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	104,050
		公衆電話維持料金	2,846	3,237	2,726	2,853	2,836	2,805	2,874	3,136	2,776	3,032	2,852	2,723	34,696
		郵便料金	5,606	1,606	2,622	2,401	2,244	0	3,525	2,307	2,370	1,470	2,748	2,945	29,844
		運搬費	103,092	99,142	104,160	99,885	135,429	79,304	102,560	98,428	93,448	104,096	115,804	131,246	1,266,594
		その他通信費	18,935	19,327	19,136	16,490	16,732	16,967	16,552	16,531	16,445	16,442	16,293	17,174	207,024
		施設管理・自動車文庫運行	3,516,865	3,516,865	3,516,865	3,516,865	3,516,865	3,516,865	3,516,865	3,516,865	3,516,865	3,516,865	3,516,865	3,516,865	42,202,380
	委託料	自動出納書庫管理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5,537,400	5,537,400
		警備業務	9,350	9,350	9,350	9,350	9,350	9,350	9,350	9,350	9,350	9,350	9,350	9,350	112,200
		駐車場交通整理業務	0	0	0	163,350	526,350	0	0	0	0	0	0	0	689,700
		産業廃棄物処理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56,056	0	56,056
	使用料及び賃借料	複合機	14,300	14,300	14,300	14,300	14,300	14,300	14,300	14,300	14,300	14,300	14,300	14,300	171,600
		パソコン	26,700	26,700	26,700	26,700	26,700	26,700	26,700	26,700	26,700	26,700	26,700	26,700	320,400
	修繕費	修繕費	394,900	0	0	134,200	159,500	0	16,500	0	0	16,214	0	162,800	884,114
	負担金	サピエ利用料他	40,000	0	12,100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52,100
	運営費	報償費	0	0	0	0	42,000	0	0	0	0	0	0	42,000	84,000
	支出合計(b)		14,029,940	14,071,245	14,969,410	15,015,085	16,040,458	14,423,030	13,949,778	13,435,950	13,672,761	14,061,403	14,018,437	19,778,972	177,466,469
	収支差(a)−(b)		392,684	349,581	−526,401	−593,329	−1,615,792	29,649	473,478	985,606	789,990	358,213	405,659	−4,217,940	−3,168,602

(4)自主事業の実施状況及び収支状況に関する事項

<自主事業に係る収支①>

(単位:円)

項目	収入 内訳	収入 金額	収入 備考	支出 内訳	支出 金額	支出 備考
[redacted]						

＜自主事業に係る収支②＞ （単位:円）

区分	項　目	決算額（実績）		
		金額	内訳等	備考
[redacted]				

＜城北図書館　自主事業一覧＞

No.	事　業　名	対　象	開催期間	参加	内　容	詳細
1	テーマ展示	－	P.23～P.34	－	館内所定場所にて展示・紹介	P.14
2	ナクソス・ミュージック・ライブラリー	利用者全般	通年	P.13	音楽配信サービス	P.14
3	図書・雑誌資料クリーニング（除菌）装置の設置	利用者全般	通年	P.13	図書・雑誌資料のクリーニングサービス	P.14
4	SNS（X）による情報発信	利用者全般	通年	－	SNSによる広報活動	P.14
5	図書館だより発行	－	3ヶ月に1回	－	図書館だよりを発行し、城北図書館の情報を発信する	P.14
6	「ひらいてとじた　笑顔がふえた」こどもの読書通帳	児童	4/23～5/12	193 枚	読書通帳の配布	P.15
7	城北図書館お散歩マップ	利用者全般	4/23～5/31	420 枚	城北図書館近隣の名所を掲載したマップの配布	P.15
8	ぬいぐるみおとまりかい～図書館のおしごとたいけん～	児童	4/26～4/28	23 名	ぬいぐるみを預かってのおはなし会および記念アルバムの贈呈	P.15
9	はじめての起業・創業　ロビー展	一般	4/28～5/29	－	起業・創業に関するパネル展示	P.15
10	本のとなりでくじびきドローイング	児童	5/20	16 名	くじに書かれたことばから絵を描くワークショップ	P.15
11	【ビジネス講座】はじめての起業・創業何からはじめればいい？	一般	5/27	14 名	日本政策金融公庫と連携した講座	P.16
12	大人のためのおはなし会	一般	6/3	18 名	大人むけのおはなし会	P.16
13	大石泰史氏講演会「徹底分析！古文書考証が見た蜂前神社文書」	一般	7/1	37 名	歴史学者の大石泰史氏による歴史講演会	P.16
14	たなばたかざり	児童	7/1～7/9	615 名	季節の飾りつけイベント	P.16
15	図書館はみんなの調べ学習応援団	小学生	7/1～8/31	849 枚	調べ学習アイディアカードの配布	P.16
16	城北図書館　なぞときにちょうせん！	小学生以下	8/1～8/23	246 名	展示本を利用したなぞときイベント	P.17
17	16ミリフィルム映画会	利用者全般	8/5	19 名	16ミリフィルムの上映	P.17
18	自動車文庫「よむに～号」がやってくる	一般	8/28	108 名	自動車文庫での出張おはなし会	P.17
19	みんなで支える、こころの悩み　ロビー展	利用者全般	8/25～9/16	－	自殺予防週間に関連するパネル展示	P.17
20	Let's　ボッチャ	小学生	9/9	16 名	パラリンピック種目のボッチャの体験	P.17
21	知って得するお出かけ講座　図書館で学ぶいきいき健康講座「働く人の腰痛予防」	一般	10/19	13 名	理学療法士の方による講座と実技	P.18
22	おめでとう60周年！「ぐりとぐら」おはなし会	児童	10/21	17 名	「ぐりとぐら」の絵本読み聞かせ、クイズ、工作	P.18
23	森林とつながる～図書館で割箸プロジェクト～	利用者全般	10/27～11/9	－	図書館資料を借りた利用者へ割箸を配布	P.18
24	本と雑誌のリユースフェア	利用者全般	10/27～11/21	－	除籍や寄贈受入しなかった資料を市民にリユースとして提供	P.18
25	はじめての起業・創業「アイデアをビジネスに！」 ロビー展	利用者全般	10/27～11/27	－	起業・創業に関するパネル展示	P.18
26	自動車文庫「よむに～号」がやってくる	一般	11/6	22 名	自動車文庫での出張おはなし会	P.19
27	マンドリンコンサート	利用者全般	11/19	47 名	マンドリンデュオのミニコンサート	P.19
28	静岡県富士山世界遺産センター・浜松市共催「第14回富士山世界遺産セミナー『富士山のふもとに生きる～金原明善と富士山麓の生業』」	利用者全般	11/23	85 名	金原明善の業績、富士山麓の生業の多様性を取り上げたセミナー	P.19

＜城北図書館　自主事業一覧＞

29	【ビジネス講座】はじめての起業・創業「ビジネスプラン作成入門」	一般	11/26	13 名	日本政策金融公庫と連携した講座	P.19
30	大人のためのおはなし会	一般	12/2	25 名	大人むけのおはなし会	P.19
No.	事　業　名	対　象	開催期間	参加	内　容	詳細
31	「いもねこショップ」クッキー販売	利用者全般	12/2	－	就労継続支援A型事業所「いもねこ」が製造したクッキーの販売	P.20
32	『キャンピングカーのたび』 パネル展	利用者全般	12/7～12/20	－	福音館書店提供の絵本『キャンピングカーのたび』のパネル展示	P.20
33	移動天文教室～見上げて楽しむ冬の夜空～	親子	12/8	20 名	天体に関する講座と夜空の観望会	P.20
34	英語多読の入門講座	一般	12/9	27 名	参加者が英語多読本を読み進める講座	P.20
35	「ユニバーサルデザイン」 パネル展	利用者全般	1/4～1/24	－	ユニバーサルデザインに関連するパネル展示	P.20
36	SPACリーディングカフェ	利用者全般	1/21	12 名	静岡県舞台芸術センターの俳優の解説と参加者による演劇台本の読み合わせ	P.21
37	「ふじのくに地球環境史ミュージアム」がやってくる	利用者全般	1/26～2/7	－	ふじのくに地球環境史ミュージアムからお借りしたパネルや標本の展示	P.21
38	冬のぬいぐるみおとまり会	児童	2/23～2/25	8 名	ぬいぐるみを預かってのおはなし会および記念アルバムの贈呈	P.21
39	「いのちをつなぐ手紙」展	利用者全般	2/23～3/27	－	自殺対策強化月間に関連するパネル展示	P.21
40	歴史講座「世界遺産と浜松⑤百済武寧王陵と浜松の古墳時代」	利用者全般	3/2	53 名	浜松市の文化財に関する講演会	P.21
41	おはなし会	0～3歳くらいの子と保護者	毎月第2水曜日	78 名	えほんとわらべうたの会	P.22
42	就労体験実習「図書館」	就労を希望する障がいをお持ちの方	P.35	4 名	配架・書架整理などの業務の就労体験	P.22

＜図書・雑誌資料クリーニング（除菌）装置利用数＞

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和5年度	1,065	954	1,014	1,177	1,177	701	1,030	895	745	865	867	976	11,466
令和4年度	1,394	1,338	1,299	1,559	1,587	1,301	1,180	1,091	921	1,010	1,074	1,143	14,897

＜ナクソス・ミュージック・ライブラリー利用数＞

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和5年度	28	21	21	11	20	16	15	15	10	12	11	16	196
令和4年度	24	27	11	20	16	15	14	20	14	13	13	13	200

＜城北図書館　自主事業詳細＞

No.1	テーマ展示
開催期間	P.23～P.34
会　場	－
参 加 者	－
内　容 （詳 細）	季節や、話題のトピックをテーマに、利用者の要望を反映しながら、館内各所でテーマ展示を行いました。 児童、一般書、音楽資料、医療・健康情報、ビジネス支援、ヤングの各コーナーに加え、館内の各所でミニ展示として、利用者が図書館での資料選びを楽しむ助けになるようなテーマで展示を行いました。



No.2	ナクソス・ミュージック・ライブラリー
開催期間	通年
会　場	音楽資料コーナー
参 加 者	P.13　　（対象：利用者全般）
内　容 （詳 細）	15日間利用可能なIDとパスワードを資料の貸出と同様に図書館のカウンターで提供し、自宅のパソコンでお好きな音楽を検索、試聴できる音楽サービスを提供いたしました（利用者個人からの利用料金の徴収等はございません）。



No.3	図書・雑誌資料クリーニング（除菌）装置の設置
開催期間	通年
会　場	1階　カウンター前
参 加 者	P.13　　（対象：利用者全般）
内　容 （詳 細）	図書・雑誌資料のクリーニング（紫外線による除菌、芳香剤による消臭）を、図書館利用者が自由に行える装置を館内に設置することで、市民の衛生意識、健康志向に応えました。



No.4	SNS（X）による情報発信
開催期間	通年
会　場	－
参 加 者	－　　（対象：利用者全般）
内　容 （詳 細）	より多くの方への情報発信のため、SNSを活用した広報活動を行いました。SNSを活用することで、紙媒体の広報では情報発信が行き届かなかったエリアにも本施設の活動情報を発信することが可能となり、新たな利用者の開拓につなげることができました。



No.5	図書館だより発行
開催期間	3ヶ月に1回
会　場	－
参 加 者	－
内　容 （詳 細）	季節ごとに、城北図書館の図書館だよりを発行いたしました。配布枚数は各回約200部です。 手書きを中心とした温かみのあるデザインで、スタッフのおすすめ本や図書館サービスの周知・PR、実施したイベントの報告等を記事として取り上げました。



＜城北図書館　自主事業詳細＞

No.6	「ひらいてとじた　笑顔がふえた」 こどもの読書通帳
開催期間	4/23～5/12
会　場	館内にて配布
参加者	193枚　　（対象：児童）
内　容 （詳細）	主に小学生を対象に、「こどもの読書週間」に合わせてグループ館統一のオリジナル読書通帳を配布しました。 読んだ本や感想を読書通帳に記入することで達成感を味わい、読書の楽しさを知ってもらうことを促しました。



No.7	城北図書館お散歩マップ
開催期間	4/23～5/31
会　場	館内にて配布
参加者	420枚　　（対象：利用者全般）
内　容 （詳細）	図書館近くに公園や遊歩道がある立地を生かし、お花見ができるスポットや浜松の歴史を感じる建物を紙面に掲載した手作りの地図を作成・配布しました。 利用者が図書館とその周辺を知ることで、城北図書館を身近に感じ、憩いの場としていただく機会としました。



No.8	ぬいぐるみおとまりかい～図書館のおしごとたいけん～
開催期間	4/26～4/28　15:00～16:00
会　場	講座室
参加者	23名　　（対象：児童）
内　容 （詳細）	普段から大切にしているぬいぐるみと一緒におはなし会に参加した後、ぬいぐるみをお預かりして、後日ぬいぐるみ達が図書館で過ごした様子を収めたアルバムを贈呈しました。 また、ぬいぐるみからのお土産として、それぞれのぬいぐるみと関連のある資料を貸出することで、図書館をより身近に感じていただく機会としました。



No.9	はじめての起業・創業　ロビー展
開催期間	4/28～5/29　14:00～15:30
会　場	エントランスホール
参加者	－　　（対象：一般）
内　容 （詳細）	日本政策金融公庫様からチラシや冊子、起業家カフェ様からは開業した先輩起業家の事業を紹介したパネルや関連チラシを提供していただき、先輩起業家からの一言アドバイスもカードで紹介しました。 起業・創業に関心のある人が新規ビジネス参入の一歩を踏み出せるように、創業へのプロセスや準備、考え方などの情報を、パネル展として提供できました。



No.10	本のとなりでくじびきドローイング
開催期間	5/20
会　場	講座室
参加者	16名　　（対象：児童）
内　容 （詳細）	画家で浜松商業高等学校美術教師の乾久子氏を講師としてお迎えし、ワークショップを開催しました。最初に参加者にくじを引いてもらい、くじに書かれたことばからインスピレーションを得て絵を描き、くじにことばを書き、またくじを引いて絵を描くということを繰り返して実施しました。 参加者同士、また前回の参加者と次回の参加者がつながるという社会参加型アートイベントとして開催しました。



＜城北図書館　自主事業詳細＞

No.11	【ビジネス講座】はじめての起業・創業 何からはじめればいい？
開催期間	5/27　　13:00～16:00
会　場	講座室
参加者	14名　　（対象：一般）
内　容 （詳細）	第一部「何からはじめればいい？」 日本政策金融公庫様から最近の起業動向、事業計画書の大切さについてお話いただきました。 第二部「先輩起業家の体験談」 ブライダルプロデュースで起業された方から、起業するまでの経緯をお話いただきました。 第三部「商用データベース体験会」 インターネットコーナーで実際に体験していただきました。



No.12	大人のためのおはなし会
開催期間	6/3　　10:00～11:30
会　場	講座室
参加者	18名　　（対象：一般）
内　容 （詳細）	前半は日本の昔話、後半は世界の昔話を聞いていただきました。6月の雨季にふさわしくカエルやタニシが登場したゆかいなお話では、参加者から笑い声があがりました。グリムの「七羽のカラス」は、大人でも聞きごたえのあるしっかりしたお話で、参加者もお話に引き込まれていました。



No.13	大石泰史氏講演会「徹底分析！古文書考証が見た蜂前神社文書」
開催期間	7/1　　14:00～16:00
会　場	講座室
参加者	37名　　（対象：一般）
内　容 （詳細）	歴史学者で大河ドラマ「どうする家康」の古文書考証を担当された大石泰史氏を講師にお招きし、歴史講演会を実施しました。 浜松市浜名区細江町の蜂前神社が所蔵するさまざまな古文書を読み解くことをテーマにお話いただきました。また、「浜松市文化遺産デジタルアーカイブ」を活用し、高精細なデータだからこそ分かる古文書に残された痕跡の意味についてお話しいただきました。



No.14	たなばたかざり
開催期間	7/1～7/9
会　場	エントランスホール
参加者	615名　　（対象：児童）
内　容 （詳細）	季節の伝統行事である七夕を体験してもらうために、エントランスホールに大きな笹とさまざまな形の短冊を用意しました。誰でも自由に短冊に願い事を書いてもらい、笹に結んでもらいました 幅広い年代の方が思い思いの願い事を笹に飾る姿が見られました。



No.15	図書館はみんなの調べ学習応援団
開催期間	7/1～8/31
会　場	児童コーナー
参加者	849枚　　（対象：小学生）
内　容 （詳細）	夏休みの調べ学習のヒント集として、簡単なテーマとそれに関連する資料を紹介した「調べ学習アイディアカード」を50種作成し、児童コーナーで配布しました。 期間中は児童コーナーに調べ学習に関する質問を受け付ける担当スタッフを配置し、図書館で調べ学習をする児童の支援を行いました。



＜城北図書館　自主事業詳細＞

No.16	城北図書館　なぞときにちょうせん！
開催期間	8/1～8/23
会　場	児童コーナー
参加者	246名　　（対象：小学生以下）
内　容 （詳細）	絵本や児童書、百科事典や郷土の展示から問題を作成し、子どもたちに問題を解いてもらうなぞときイベントを実施しました。なぞときの問題を3問載せたカードを難易度別に2種類用紙し、全て解けた子どもには、カウンターで手作りのしおりをプレゼントしました。親子で参加し、館内を周って問題を探し、楽しそうに問題にチャレンジする姿が見られました。



No.17	16ミリフィルム映画会
開催期間	8/5　　10:30～11:30
会　場	講座室
参加者	19名　　（対象：利用者全般）
内　容 （詳細）	宮沢賢治没後90年に合わせて城北図書館に所蔵している16ミリフィルム童話アニメーションの内、「猫の事務所」と「セロ弾きのゴーシュ」を上映しました。小さなお子さんから高齢の方まで幅広い年代の方に楽しんでいただけました。



No.18	自動車文庫「よむに～号」がやってくる
開催期間	8/28　　10:00～11:00
会　場	ヒーローズ浜松西保育園
参加者	108名　　（対象：一般）
内　容 （詳細）	自動車文庫で保育園を訪問し、本の貸出と読み聞かせを行いました。2歳児と3歳児クラス約50名、4歳児と5歳児クラス約50名を2回に分けておはなし会を行いました。大型絵本も活用し、おはなしの世界を楽しんでもらいました。 後半は、園児に車内に入ってもらい、選んだ本を貸し出しました。



No.19	みんなで支える、こころの悩み　ロビー展
開催期間	8/25～9/16
会　場	エントランスホール
参加者	－　　（対象：利用者全般）
内　容 （詳細）	9/10～9/16の自殺予防週間に合わせて、特設展示を行いました。浜松市精神保健福祉センターからいただいた資料の掲示やリーフレットを配布しました。 他には「いのちをつなぐ手紙」についても、便箋などと一緒に掲示しました。



No.20	Let's　ボッチャ
開催期間	9/9　　14:00～16:00
会　場	講座室
参加者	16名　　（対象：小学生）
内　容 （詳細）	静岡ボッチャ協会の北澤和寿氏とサポートスタッフ3名にお越しいただき、パラリンピック種目のボッチャを体験するイベントを実施しました。 公式ルールの説明やボールの投げ方のコツなどを指導いただいた後に実際のゲーム形式でチーム戦を行いました。



＜城北図書館　自主事業詳細＞

No.21	知って得するお出かけ講座　図書館で学ぶいきいき健康講座「働く人の腰痛予防」
開催期間	10/19　　10:00～11:00
会　場	講座室
参加者	13名　　（対象：一般）
内　容（詳細）	浜松市高齢者福祉課との共催で講座を実施しました。聖隷デイサービスセンター三方原に所属する理学療法博士の町田雄介氏をお迎えし、「働く人の腰痛予防」についてお話と実技をしていただきました。



No.22	おめでとう60周年！「ぐりとぐら」おはなし会
開催期間	10/21　　10:00～11:00
会　場	講座室
参加者	17名　　（対象：児童）
内　容（詳細）	絵本「ぐりとぐら」の60周年に合わせて、読み聞かせやクイズ、工作を行いました。読み聞かせの合間には福音館書店から提供された「ぐりとぐらおはなしクイズ」や「なぞなぞえほん」からクイズを出題しました。 また、ぐりとぐらのぼうしを子どもたちに作ってもらったり、ダンボールで作成した絵本に登場するたまごの殻の乗りものを設置し、写真撮影をしてもらうなど、最後まで楽しんでもらいました。



No.23	森林とつながる～図書館で割箸プロジェクト～
開催期間	10/27～11/9
会　場	カウンター
参加者	－　　（対象：利用者全般）
内　容（詳細）	静岡県グリーンバンク主催の「図書館で割箸プロジェクト」へ参加し、森林・木材・紙に関する本の展示と展示本を借りてくれた方への割箸の配布を行いました。



No.24	本と雑誌のリユースフェア
開催期間	10/27～11/21
会　場	エントランスホール
参加者	－　　（対象：利用者全般）
内　容（詳細）	保存期限が経過し除籍になった図書館資料（本・雑誌）を、利用者へ提供しました。提供は1人10冊までとし、図書館資料への関心の促進と来館者数の増加を図る企画としました。



No.25	はじめての起業・創業「アイデアをビジネスに！」 ロビー展
開催期間	10/27～11/27
会　場	エントランスホール
参加者	－　　（対象：利用者全般）
内　容（詳細）	アイデアをビジネスにつなげるために図書館を活用する事例をパネルにして紹介しました。はままつ起業家カフェ様による先輩事業者の紹介パネルの掲示と日本政策金融公庫様から提供していただいたチラシやパンフレットを配布しました。



＜城北図書館　自主事業詳細＞

No.26	自動車文庫「よむに～号」がやってくる
開催期間	11/6　　14:00～15:00
会　場	おおるり富塚
参加者	22名　　（対象：一般）
内　容（詳細）	自動車文庫で高齢者施設を訪問し、レクリエーションと本の貸出を行いました。脳トレクイズ・昭和の回想クイズや紙芝居を使った読み聞かせ・体を動かしながらの歌など、みんなで参加して楽しむプログラムとしました。 後半は、希望者に車内に入ってもらい、選んだ本を貸し出しました。



No.27	マンドリンコンサート
開催日時	11/19　　14:00～15:00
会　場	講座室
参加者	47名　　（対象：利用者全般）
内　容（詳細）	マンドリンデュオ★山下をお招きし、ミニコンサートを行いました。童謡や唱歌、アンコールを含めて10曲の演奏を行いました。親しみのある曲でしたが、マンドリンの繊細な表現や特殊な奏法を用いた演奏もあり、聴くだけでなく弾く姿にも見入っていました。



No.28	静岡県富士山世界遺産センター・浜松市共催「第14回富士山世界遺産セミナー『富士山のふもとに生きる～金原明善と富士山麓の生業』」
開催期間	11/23　　13:30～16:10
会　場	浜松市福祉交流センター　大会議室
参加者	85名　　（対象：利用者全般）
内　容（詳細）	静岡県富士山世界遺産センター・浜松市文化財課・図書館流通センターの共催事業として開催しました。 ・講演1「金原明善と富士山」講師：金原利幸氏（明善記念館館長） 金原明善の業績についてお話いただきました。 ・講演2「里山としての富士山」講師：中山正典氏（静岡県立農林環境専門職大学准教授） 富士山麓の環境を巧みに利用しながら用水を上手に使ってきたことに着目してお話いただきました。



No.29	【ビジネス講座】はじめての起業・創業「ビジネスプラン作成入門」
開催期間	11/26　　13:00～16:00
会　場	講座室
参加者	13名　　（対象：一般）
内　容（詳細）	第一部「ビジネスプラン作成入門」 日本政策金融公庫様からビジネスプラン作成についてのポイントや考え方などを実例を交えて分かりやすく解説していただきました。 第二部「先輩起業家の体験談」 先輩起業家2名様よりビジネスプラン作成の体験談をお話いただきました。



No.30	大人のためのおはなし会
開催期間	12/2　　10:00～11:30
会　場	講座室
参加者	25名　　（対象：一般）
内　容（詳細）	冬に相応しい、日本・世界の昔話を落ち着いた雰囲気の中で聞いていただきました。 グリムの『三人の糸つむぎ女』は大人だからこそ楽しめるお話で、参加者にも十分満足いただきました。



＜城北図書館　自主事業詳細＞

No.31	「いもねこショップ」クッキー販売
開催期間	12/2
会　場	エントランスホール
参加者	－　　（対象：利用者全般）
内　容 （詳細）	浜松市中央区にある就労継続支援A型事業所「いもねこ」が製造したクッキーを販売しました。事業所のいもねこから2名の方が来て、クッキーの販売から現金の授受までお任せしました。 親子連れの方やご年配の方が買い求めてくださり、事前に用意した80点のクッキーが開始から2時間30分ほどで完売しました。



No.32	『キャンピングカーのたび』 パネル展
開催期間	12/7～12/20
会　場	エントランスホール
参加者	－　　（対象：利用者全般）
内　容 （詳細）	福音館書店から提供していただいた絵本『キャンピングカーのたび』のパネルを展示しました。絵本のパネルのほかに、キャンピングカーの内部やキャンプ場の景色の写真パネルも展示したことで、大人の方にも楽しんでいただけました。



No.33	移動天文教室～見上げて楽しむ冬の夜空～
開催期間	12/8　　18:00～19:30
会　場	講座室、業務車両駐車場
参加者	20名　　（対象：親子）
内　容 （詳細）	浜松市天文台の職員の方にお越しいただき、天文教室を行いました。最初に講座室で天体に関するお話をしていただきました。その後、屋外に移動し、5台の望遠鏡を使って、天体を観望しました。 天文台職員の他に、4名のボランティアの方も参加者の質問に答えながらどのような天体が見えるか案内してくれました。天候にも恵まれ、木星や土星などがきれいに観ることができました。



No.34	英語多読の入門講座
開催期間	12/9　　10:00～12:00
会　場	講座室
参加者	27名　　（対象：一般）
内　容 （詳細）	浜松英語多読会主催の曽布川源三氏を講師にお招きし、英語多読のやり方やコツなどを説明していただきました。参加者は講師が持参した英語多読本をやさしいレベルから始め、徐々にレベルアップして読み進めました。 また、多読会のメンバーの体験談を聞いて、熱心に質問する参加者の姿も見られました。



No.35	「ユニバーサルデザイン」 パネル展
開催期間	1/4～1/24
会　場	エントランスホール
参加者	－　　（対象：利用者全般）
内　容 （詳細）	浜松市UD・男女共同参画課からパネルをお借りし展示しました。 パネル以外にも、城北図書館のユニバーサルデザインに対応した設備やユニバーサルデザイン関連本リストを掲示しました。



＜城北図書館　自主事業詳細＞

No.36	SPACリーディングカフェ
開催期間	1/21　　14:00～16:00
会　場	講座室
参加者	12名　　（対象：利用者全般）
内　容 （詳細）	SPAC:静岡県舞台芸術センターの俳優にお越しいただき、解説を聞きながら「伊豆の踊子」の演劇の台本を参加者自身が声に出して読み合わせを行いました。 舞台用にセリフが作られていたり、言い回しが工夫されていたり、キャラクターに合わせた言葉遣いがあったりと、子どもから大人まで楽しく読み合わせをする姿が見られました。



No.37	「ふじのくに地球環境史ミュージアム」がやってくる
開催期間	1/26～2/7
会　場	エントランスホール
参加者	－　　（対象：利用者全般）
内　容 （詳細）	ふじのくに地球環境史ミュージアムから標本箱と解説パネルをお借りし、展示しました。標本は静岡県の昆虫（トンボとセミ）をテーマにしたもので、磐田市のベッコウトンボなど、実物を見てもらうことで自然への興味を深めてもらうことができました。



No.38	冬のぬいぐるみおとまり会
開催日時	2/23～2/25　10:30～11:30
会　場	講座室
参加者	8名　　（対象：児童）
内　容 （詳細）	スタッフによる手遊びや大型絵本の読み聞かせを楽しんだ後に簡単な工作をしてもらいました。その後、ぬいぐるみをお預かりして、後日ぬいぐるみ達が図書館で過ごした様子を収めたアルバムを贈呈しました。 また、ぬいぐるみからのお土産として、それぞれのぬいぐるみと関連のある資料を貸出することで、図書館をより身近に感じていただく機会としました。



No.39	「いのちをつなぐ手紙」展
開催期間	2/23～3/27
会　場	エントランスホール
参加者	－　　（対象：利用者全般）
内　容 （詳細）	3月の「自殺対策強化月間」に合わせて、浜松市精神保健福祉センターと連携し、「いのちをつなぐ手紙」展を開催しました。 「いのち」に関する市内小学生の作品の掲示やリーフレットの配布を行いました。親子で作品を見ていたり、一人でじっくりと読んでいたりする姿を見かけ、市民の方の関心の高さがうかがえました。



No.40	歴史講座「世界遺産と浜松⑤百済武寧王陵と浜松の古墳時代」
開催期間	3/2　　10:30～11:30
会　場	講座室
参加者	53名　　（対象：利用者全般）
内　容 （詳細）	浜松市職員の鈴木一有氏を講師としてお招きし、「世界遺産と浜松」シリーズの第5弾として、講演会を開催しました。浜松市鳥居松遺跡を取り上げ、世界遺産である武寧王陵との関係から、その歴史的価値を解説いただきました。 また、鳥居松遺跡から金銀装円頭大刀が発掘された時の状況についてもお話していただきました。



＜城北図書館　自主事業詳細＞

No.41	おはなし会
開催期間	毎月第2水曜日
会　場	おはなしのへや
参加者	78名　　（対象：0～3歳くらいの子と保護者）
内　容 （詳細）	読み聞かせボランティア「よみんぐ」で開催してきた「えほんとわらべうたの会」を引き継いで開催しました。 わらべうたを歌ったり、小さい子向けの絵本を読み聞かせる内容で、0歳からも楽しめる会としました。



No.42	就労体験実習「図書館」
開催期間	P.35
会　場	－
参加者	4名　　（対象：就労を希望する障がいをお持ちの方）
内　容 （詳細）	就労支援者の方より、図書館という安心できる場所で体験実習を行ってほしいと要望をいただいており、私たちも体験を通し、将来の社会参加につなげることを目指して実習を行いました。 実習の内容は、配架・書架整理、リユース処理、本に別置シールを貼ってもらうといった図書館の業務を体験してもらいました。



＜城北図書館　展示一覧＞

No.	テ　ー　マ	時期	区分	冊数	詳細	No.	テ　ー　マ	時期	区分	冊数	詳細
1	就活応援コーナー	通年	ビジネス	－	P.24	2	悩みを抱えるあなたへ　こころの健康情報局	通年	医療	－	P.24
3	音楽の泉	通年	音楽	－	P.24	4	文学の泉	通年	一般	－	P.24
5	徳川家康コーナー	4～1月	郷土	－	P.24	6	春爛漫	4月	一般	126	P.25
7	絵本の次に･･･物語の世界へ！	4月	児童	230	P.25	8	DX(ﾃﾞｼﾞﾀﾙﾄﾗﾝｽﾌｫｰﾒｰｼｮﾝ)を知る	4～5月	ビジネス	80	P.25
9	いろんな味のアレンジを聴く	4～5月	音楽	26	P.25	10	おさんぽらんらん	4～5月	児童	198	P.25
11	骨･関節･筋肉にかかわる病気	4～6月	医療	68	P.26	12	学生×？	4～6月	YA	30	P.26
13	浜松まつり	5月	一般	18	P.26	14	音楽×癒し	5～6月	音楽	66	P.26
15	男女共同参画についてもっと知ろう	5～6月	一般	134	P.26	16	あめのひはおうちでなにしよう？	5～6月	児童	237	P.27
17	快適な職場の人間関係	5～7月	ビジネス	77	P.27	18	体操　運動	6～7月	一般	174	P.27
19	企画展示「120人のPOP大賞　図書館員がオススメするこの1冊」巡回展	6～7月	一般	36	P.27	20	読書感想文に挑戦！！	6～8月	児童	768	P.27
21	音楽で世界旅行	6～8月	音楽	40	P.28	22	おいしく続ける食事療法	6～9月	医療	52	P.28
23	犬と猫と人との物語	7～8月	一般	128	P.28	24	ポータブルスキルを磨く	7～9月	ビジネス	97	P.28
25	子育て支援コーナー	7～9月	一般	164	P.28	26	アスリートの人生物語	8～9月	一般	120	P.29
27	昔ばなしの世界	8～9月	児童	100	P.29	28	ちょっと一息　元気をチャージ！	8～9月	YA	54	P.29
29	日本人ピアニストの活躍	8～10月	音楽	27	P.29	30	芸術を読破する	10月	一般	102	P.29
31	『考えて』みませんか	10月	YA	59	P.30	32	冒険に出かけよう！	10月	児童	165	P.30
33	「演劇」で世界を覗いてみませんか？	10～11月	一般	55	P.30	34	どんな夜に会えるかな？	10～11月	児童	85	P.30
35	あなたのアイデアをビジネスに変えよう！	10～11月	ビジネス	80	P.30	36	推し！～城北スタッフおすすめCD～	10～12月	音楽	87	P.31
37	発達障害を知る	10～12月	医療	136	P.31	38	第14回富士山世界遺産セミナー連携展示「富士山のふもとに生きる～金原明善と富士山麓の生業」	11月	一般	30	P.31
39	手紙	11～12月	一般	247	P.31	40	クリスマスの本	11～12月	児童	41	P.31
41	視覚を満たす	11～12月	YA	59	P.32	42	ビジネスモデルの成功事例に学ぶ	12～1月	ビジネス	85	P.32
43	新しいことはじめよう	1月	一般	186	P.32	44	あたらしいこと　はじめよう！	1月	児童	322	P.32
45	2024年メモリアルイヤーの作曲家たち	1～2月	音楽	32	P.32	46	静岡からの自然科学	1～2月	一般	210	P.33
47	字のない絵本	1～2月	児童	96	P.33	48	一度は読んでみたいビジネス書	1～3月	ビジネス	110	P.33
49	認知症とともに生きる	1～3月	医療	55	P.33	50	知ってるようで知らない？知っておきたい〇〇	1～3月	YA	159	P.33
51	ハートウォーミングな音楽	2～3月	音楽	177	P.34	52	哲学	2～3月	一般	401	P.34
53	いろんなおしごと　のぞいてみよう！	3月	児童	98	P.34						

＜城北図書館　展示詳細＞

No.1　就活応援コーナー

（時期：通年／区分：ビジネス／冊数：-）

就職・転職活動に役立つ資料を展示するとともに、就職四季報や市内の就職支援機関のパンフレットやチラシを配布しました。



	書名	著者名等	出版社
1	エネルギー業界のしくみとビジネスがこれ1冊でしっかりわかる本	小山　堅	技術評論社
2	就活のための「四季報」活用法	田宮　寛之	三修社
3	自分らしく働くLGBTの就活・転職の不安が解消する本	星　賢人	翔泳社
4	イチから学ぶ企業研究	小野　正人	創成社
5	警察官になる本2023-2025	-	イカロス出版
	※随時入替		

No.2　悩みを抱えるあなたへ　こころの健康情報局

（時期：通年／区分：医療／冊数：-）

医療・健康情報コーナーにて、悩みを抱える人が相談できる公的な相談窓口の情報、こころの健康を支える情報を提供しました。精神保健福祉センターから提供いただいたポスターを掲示し、チラシ・リーフレットを配布しました。



	書名	著者名等	出版社
1	※チラシ、リーフレットのみを配布		
2			
3			
4			
5			

No.3　音楽の泉

（時期：通年／区分：音楽／冊数：-）

1年を通してテーマを限定しないでCD、DVDを展示しました。民族音楽・ポップス・JAZZ・クラッシク・邦楽など、定期的にテーマを替えて展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	CD）ノスタルジー	西本　智美	King Record
2	CD）ベートーヴェンピアノ・ソナタ	中村　紘子	CBSソニー・グループ
3	CD）Get My Mojo Back	海野　雅威	ユニバーサルミュージック
4	CD）ラ・ラ・ランド	エマ・ストーン	ユニバーサルミュージック
5	CD）ブエノスアイレス午前零時	三浦　一馬	King Record
	※随時入替		

No.4　文学の泉

（時期：通年／区分：一般／冊数：-）

世界で読まれている文学から郷土の作家まで、広く知ってもらうために、1～2ヵ月ごとに地域やテーマなどに沿って資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	鉄道愛　日本篇	小池　滋	晶文社
2	実験で楽しむ宮沢賢治「銀河鉄道の夜」	四ヶ浦　弘	金沢・金の科学館
3	架空列車	岡本　学	講談社
4	銀河鉄道の父	門井　慶喜	講談社
5	日本鉄道紀行	きむら　けん	集英社
	※随時入替		

No.5　徳川家康コーナー

（時期：4～1月／区分：郷土／冊数：-）

城北図書館所蔵の徳川家康に関連し、できるだけ最新の研究を反映した信頼度の高い資料や古くからの伝承を伝える資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	徳川家康と武田氏	本多　隆成	吉川弘文館
2	家康と家臣団の城	加藤　理文	KADOKAWA
3	徳川　家康	柴　裕之	戎光祥出版
4	家康の正妻　築山殿	黒田　基樹	平凡社
5	三方原の戦い450年　浜松城時代の徳川家康展	浜松市立中央図書館	浜松市立中央図書館
	※随時入替		

＜城北図書館　展示詳細＞

No.6　春爛漫

（時期：4月／区分：一般／冊数：126）

春の訪れを感じる季節にあわせ、春をテーマに資料を展示しました。

	書名	著者名等	出版社
1	春の数えかた	日高　敏隆	新潮社
2	桜守のはなし	佐野　藤右衛門	講談社
3	京都桜百景	橋本　健次	光村推古書院
4	春を背負って	笹本　稜平	文藝春秋
5	春、戻る	瀬尾　まいこ	集英社
	他　121冊		



No.7　絵本の次に・・・物語の世界へ！

（時期：4月／区分：児童／冊数：230）

児童書も読んでもらうことを目的に、手に取りやすい楽しいお話を中心に資料を展示しました。

	書名	著者名等	出版社
1	もりのへなそうる	渡辺　茂男	福音館
2	くまの子ウーフ	神沢　利子	ポプラ社
3	たんたのたんけん	中川　李枝子	学研
4	ジェインのもうふ	アーサー・ミラー	偕成社
5	長くつ下のピッピ	リンドグレーン	岩波書店
	他　225冊		



No.8　DX（ﾃﾞｼﾞﾀﾙﾄﾗﾝｽﾌｫｰﾒｰｼｮﾝ）を知る

（時期：4～5月／区分：ビジネス／冊数：80）

ビジネスにおいてDXの推進が求められてきている中、DXの定義について理解し、どのように導入していくかという課題に参考となる資料を展示しました。

	書名	著者名等	出版社
1	DX時代におけるデジタル・コンテンツ著作権	金井　重彦	ぎょうせい
2	新しいDX戦略　未来ビジネス図解	内山　悟志	エムディエヌコーポレーション
3	デジタル人材がいない中小企業のためのDX入門	長尾　一洋	KADOKAWA
4	製造業DX　業界標準の指南書	高橋　信弘	秀和システム
5	AIビジネス大全	秋元　一郎	プレジデント社
	他　75冊		



No.9　いろんな味のアレンジを聴く

（時期：4～5月／区分：音楽／冊数：26）

普段とは「曲の味を変えて楽しむ」をコンセプトに、原曲とは異なる楽器・編成・編曲のCDを展示しました。

	書名	著者名等	出版社
1	CD）荒城の月のすべて	滝　廉太郎	キングレコード
2	CD）JAZZで聴きたいヒット・ソング	JAZZ PARADISE	Sugar Candy
3	CD）蛍の光　ピースフル・メロディ	千住　真理子	ユニバーサルミュージック
4	CD）美しき日本のメロディ	ヨゼフ・スーク	日本コロムビア
5	CD）よい子におくるオルゴール	神山　純一	ビクター
	他　21冊		



No.10 おさんぽらんらん

（時期：4～5月／区分：児童／冊数：198）

身近な草花、虫、野鳥の図鑑、公園や道路などの街なかの探索、お弁当や散歩をテーマとした絵本などを展示しました。

	書名	著者名等	出版社
1	おさんぽ	前田　まゆみ	主婦の友社
2	アリのたんけん	栗林　慧	小学館
3	どきどきわくわくまちたんけん	若手　三喜雄	金の星社
4	まるごと近所の生きもの	木村　義志	学研教育出版
5	草花あそび	近藤　宏	岩崎書店
	他　193冊		



＜城北図書館　展示詳細＞

No.11 骨・関節・筋肉にかかわる病気

（時期：4～6月／区分：医療／冊数：68）

骨や関節などの「運動器」と呼ばれる器官にかかわる病気と骨や筋肉の働きに関する資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	骨のしくみ・はたらき辞典	松村　天裕	西東社
2	よくわかる腰痛症の原因と治し方	中尾　浩之	秀和システム
3	運動器・整形外科の基本	石井　賢	マイナビ出版
4	ぜんぶわかる筋肉の名前としくみ事典	肥田　岳彦	成美堂出版
5	痛風・高尿酸血症	日高　雄二	高橋書店
	他　63冊		

No.12 学生×？

（時期：4～6月／区分：YA／冊数：30）

学生（中学生～大学生）が登場する物語、あるいはテーマに関連する知識本を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	ユーチュー部	山田　明	学研プラス
2	なりたて中学生　初級編	ひこ・田中	講談社
3	消える総生島	はやみね　かおる	講談社
4	保健室の午後	赤川　次郎	汐文社
5	復讐プランナー	あさの　あつこ	河出書房新社
	他　25冊		

No.13 浜松まつり

（時期：5月／区分：一般／冊数：18）

ゴールデンウィークの期間に合わせて、浜松まつりに関連する資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	浜松まつり資料展	浜松市立中央図書館	浜松市立中央図書館
2	浜松まつり	浜松まつり本部事務局	浜松市観光コンベンション課
3	浜松まつり	荒川　章二	岩田書店
4	検証・浜松凧揚げの起源と歴史	小楠　和正	小楠　和正
5	人づくり風土記	加藤　秀俊	農山漁村文化協会
	他　13冊		

No.14 音楽×癒し

（時期：5～6月／区分：音楽／冊数：66）

新年度が始まって2ヶ月が経ち、緊張感で疲れが出るであろう時期に合わせて1/fゆらぎ、α波などの音楽CDを展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	CD）魔法をかけたポピュラーソング	内藤　孝敏	ポリドール
2	CD）ピアノ・カフェ	ジェイコブ・コーラー	日本コロンピア
3	CD）1/f　福居一大・典美	福居一大・典美	スピナッチ
4	CD）総合精神安定　ストレス解消	豊田　貴志	アポロン
5	CD）王妃の眠れるベッド	バリー・ワーズワース	King Record
	他　61冊		

No.15 男女共同参画についてもっと知ろう

（時期：5～6月／区分：一般／冊数：134）

「男女共同参画週間」に合わせて男女共同参画の意味や内容を広く知ってもらうことを目的に関連する資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	育児介護休業の実務と手続き	岡田　良則	自由国民社
2	女性のキャリア支援	武石　恵美子	中央経済社
3	海をわたった母子手帳	中村　安秀	旬報社
4	まっくら	森崎　和江	岩波書店
5	難民に希望の光を	中村　恵	平凡社
	他　129冊		

＜城北図書館　展示詳細＞

No.16 あめのひはおうちでなにしよう？

（時期：5～6月／区分：児童／冊数：237）

梅雨の時期に合わせて雨に関する絵本や物語の本、屋内でできる手芸や工作、おりがみなどの昔ながらのあそびの本を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	わたしのワンピース	にしまき　かやこ	こぐま社
2	かささしてあげる	こいで　やすこ	福音館書店
3	雨の日のせんたくやさん	にしな　さちこ	のら書店
4	親子で遊べる季節のたのしいおりがみ	Oriya小町	高橋書店
5	たのしいあやとり大図鑑	フィグインク	汐文社
	他　232冊		

No.17 快適な職場の人間関係

（時期：5～7月／区分：ビジネス／冊数：77）

厚生労働省の「これからはじまる職場環境改善」の施策推進にちなみ、人間関係の側面から、快適な職場環境作りに役立つ資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	先輩が部下になったら	門脇　竜一	日本経済新聞出版社
2	職場の「感情」論	相川　孝夫	日経BP
3	仕事のしぐさ図鑑	荒木　シゲル	ダイヤモンド社
4	ハラスメント言いかえ事典	山藤　祐子	朝日新聞出版
5	職場の健康がみえる	医療情報科学研究所	メディックメディア
	他　72冊		

No.18 体操　運動

（時期：6～7月／区分：一般／冊数：174）

健康づくりのきっかけとなることを目的に、運動が苦手な人にも手に取りやすいタイトルの資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	「家トレ」のきほん	石田　竜生	翔泳社
2	見るだけ筋トレ	和田　拓巳	青春出版
3	ゆがみをリセット！骨盤ほぐし体操	松岡　博子	成美堂出版
4	ラジオ体操みんなで元気！	青山　敏彦	汐文社
5	見るだけでうまくなる！陸上競技の基礎	後藤　彰英	ベースボールマガジン社
	他　169冊		

No.19 企画展示「120人のPOP大賞　図書館員がオススメするこの1冊」巡回展

（時期：6～7月／区分：一般／冊数：36）

「図書館員としてお薦めしたい1点」をテーマに、図書館スタッフが作成した120点のPOPと紹介された一部の資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	おいしいごはんが食べられますように	高瀬　隼子	講談社
2	白ゆき姫殺人事件	湊　かなえ	集英社
3	ペンギンは短足じゃない図鑑	さかざき　ちはる	復刊ドットコム
4	チェロの木	いせ　ひでこ	偕成社
5	うちのねこ	高橋　和枝	アリス館
	他　31冊		

No.20 読書感想文に挑戦！！

（時期：6～8月／区分：児童／冊数：768）

読書感想文の参考になる資料や過去の課題図書や推薦図書を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	たんたのたんけん	中川　李枝子	学研
2	だれも知らない小さな国	佐藤　さとる	講談社
3	モモ	ミヒャエル・エンデ	岩波書店
4	セカイを科学せよ！	安田　夏菜	講談社
5	読むことは生きること	紺野　順子	ポプラ社
	他　763冊		

＜城北図書館　展示詳細＞

No.21 音楽で世界旅行

（時期：6～8月／区分：音楽／冊数：40）

音楽を聴いて旅行気分を感じてもらうことを目的に、さまざまな国や映画にちなんだCDを展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	CD）波の盆	武満　徹	King Record
2	CD）中南米を音楽で旅する	原山　智子	及川音楽事務所
3	CD）スパニッシュ・ピアノ	上原　由記音	フォンテック
4	CD）トップガン・マーヴェリック	ケニーロギンス	ユニバーサルミュージック
5	CD）シネマ・パラディソ	マッシモ・ファラオ	ヴィーナスレコード
	他　35冊		

No.22 おいしく続ける食事療法

（時期：6～9月／区分：医療／冊数：52）

栄養について知る本や減塩レシピなど、健康な方も病気にかかっている方にも参考となるレシピ本を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	おかずレパートリー慢性肝炎・肝硬変	加藤　眞三	女子栄養大学出版部
2	完全図解腎臓病のすべて　腎臓を守るおいしいレシピ125	川村　哲也	主婦の友社
3	なにをどれだけ食べたらいいの？	香川　明夫	女子栄養大学出版部
4	好きになる栄養学	麻見　直美	講談社
5	血糖値を下げる簡単メニュー	井上　修二	成美堂出版
	他　47冊		

No.23 犬と猫と人との物語

（時期：7～8月／区分：一般／冊数：128）

人と犬と猫との愛情あふれる小説やエッセイ、保護犬・保護猫の話、映画ドラマになった犬猫の物語本を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	図書館司書32人選んだ犬の本棚	高野　一枝	郵研社
2	全国の犬像をめぐる	青柳　健二	青弓社
3	少年と犬	馳　星周	文藝春秋
4	旅猫リポート	有川　浩	文藝春秋
5	世界から猫が消えたなら	川村　元気	マガジンハウス
	他　123冊		

No.24 ポータブルスキルを磨く

（時期：7～9月／区分：ビジネス／冊数：97）

働く業界・会社・環境が変わっても使えるビジネススキル（ポータブルスキル）を身に着けてもらうことを目標に、それらの参考になる資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	企画書のつくり方、見せ方の技術	藤村　正宏	あさ出版
2	賢人の問題解決術	林　文子	幻冬舎
3	ロジカルシンキング見るだけノート	北村　良子	宝島社
4	「30秒で伝える」全技術	桐生　稔	KADOKAWA
5	業務改善の問題地図	沢渡　あまね	技術評論社
	他　92冊		

No.25 子育て支援コーナー

（時期：7～9月／区分：一般／冊数：164）

子育て世代の利用者が抱える悩みに寄り添うため、発達・学習・お金・しつけやマナー・父親の育児など様々な分野の子育てに関する資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	絵本の記憶、子どもの気持ち	山口　雅子	福音館書店
2	発達障害の子への言葉かけ事典	熊　仁美	大和出版
3	子どもの見ている世界	内田　伸子	春秋社
4	はじまりは愛着から	佐々木　正美	福音館書店
5	ははがうまれる	宮地　尚子	福音館書店
	他　159冊		

＜城北図書館　展示詳細＞

No.26 アスリートの人生物語

（時期：8～9月／区分：一般／冊数：120）

声のライブラリーの展示として、音訳図書、展示図書、かたりべの会の紹介コーナーを設け、障がい者スポーツをはじめとした競技アスリートの人生を紹介する資料も展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	もっともっと、速くなれる	沢田　俊子	新日本出版社
2	12歳の約束	矢内　由美子	小学館
3	乗り越えた壁の先に	金治　直美	新日本出版社
4	パラアスリート	山田　清機	PHP研究所
5	闇を泳ぐ	木村　敬一	ミライカナイ
	他　115冊		

No.27 昔ばなしの世界

（時期：8～9月／区分：児童／冊数：100）

国や地域による文化の違いや昔話の語り、展開の面白さを楽しんでもらうことを目的に、様々な国の昔話の児童書や絵本を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	子どもに語る日本の昔話	福田　和子	こぐま社
2	いっすんぼうし	いしい　ももこ	こぐま社
3	おおかみと七ひきのこやぎ	グリム	福音館書店
4	おおきなかぶ	A.トルストイ	福音館書店
5	だいくとおにろく	松居　直	福音館書店
	他　95冊		

No.28 ちょっと一息　元気をチャージ！

（時期：8～9月／区分：YA／冊数：54）

中高生に向けて、気分転換方法を見つける一助として、趣味や癒し・快眠などの資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	ときめく御仏図鑑	門賀　美央子	山と渓谷社
2	きほんのアロマテラピー	佐々木　薫	主婦の友社
3	香り豊かな茶葉でおいしい至福のスイーツ	坂田　阿希子	家の光協会
4	水晶庭園の少年たち	蒼月　海里	集英社
5	銀河鉄道の夜	宮沢　賢治	講談社
	他　49冊		

No.29 日本人ピアニストの活躍

（時期：8～10月／区分：音楽／冊数：27）

今年はピアノの伝来から200年の節目の年でもあり、国際的ピアノコンクールで日本人ピアニストが多数入賞しているため、日本人ピアニストのCDを展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	CD）乙女の祈り	中村　紘子	CBS Sony Group
2	CD）THE BEST	辻井　伸之	エイベックス・ミュージック・クリエイティブ
3	CD）ショパン：バラード	仲道　郁代	BMGビクター
4	CD）パッセージ	藤田　真央	ナクソス・ジャパン
5	CD）イリュージョンズ	阪田　知樹	King international
	他　22冊		

No.30 芸術を読破する

（時期：10月／区分：一般／冊数：102）

芸術の秋ということで、絵画の見方の本、絵画のモチーフに多く採用されている神話の本、近代絵画の本を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	世界一やばい西洋絵画の見方入門　1	山田　五郎	宝島社
2	西洋絵画を知る100章	田中　正之	平凡社
3	細部から読みとく西洋美術	スージー・ホッジ	フィルムアート社
4	50の傑作絵画で見る聖書の世界	ジェラール・ドゥニゾ	創元社
5	世界最高の美術館と名画100	永井　龍之介	世界文化社
	他　97冊		

＜城北図書館　展示詳細＞

No.31『考えて』みませんか

（時期：10月／区分：YA／冊数：59）

哲学、読書、宗教、政治、経済、社会学など、自身で考えることが重要で、より自身と知恵を高めていけるような資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	学ぶということ	内田　樹	筑摩書房
2	人生が変わる読書術	吉田　裕子	柵出出版
3	14歳からの個人主義	丸山　俊一	大和書房
4	お金ってなんだろう？	長岡　慎介	平凡社
5	10代からのSDGs	原　佐知子	大月書店
	他　54冊		

No.32 冒険に出かけよう！

（時期：10月／区分：児童／冊数：165）

本の世界の中では自由に飛び回ってほしいという願いを込めて、冒険に関連する資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	ガリバー旅行記	スウィフト	岩波書店
2	宝島	R.Lスティーブンソン	福音館書店
3	ライオンと魔女	C.Sルイス	岩波書店
4	二分間の冒険	岡田　淳	偕成社
5	魔女の宅急便	角野　栄子	福音館書店
	他　160冊		

No.33「演劇」で世界を覗いてみませんか？

（時期：10～11月／区分：一般／冊数：55）

SPACと連携し、今年度上演する3作品に関連した資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	伊豆の踊子	川端　康成	新潮社
2	谷崎潤一郎全集　第2巻	谷崎　潤一郎	中央公論社
3	ホーフマンスタール選集	ホーフマンスタール	河出書房新社
4	演劇入門	千田　是也	岩波書店
5	戦後静岡県の演劇	静岡県演劇協会	静岡県演劇協会
	他　50冊		

No.34 どんな夜に会えるかな？

（時期：10～11月／区分：児童／冊数：85）

季節の移り変わりを感じたり、天文に対して興味を持ってもらうことを目的に、星や月、宇宙に関する本を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	夜空をみあげよう	松村　由利子	福音館書店
2	おつきさまこっちむいて	片山　令子	福音館書店
3	よるはおやすみ	はっとり　さちえ	福音館書店
4	藤井旭の天文年鑑	藤井　旭	誠文堂新光社
5	写真で見る星と伝説	野尻　抱影	偕成社
	他　80冊		

No.35 あなたのアイデアをビジネスに変えよう！

（時期：10～11月／区分：ビジネス／冊数：80）

経営計画・事業計画に関する資料、アイデアをビジネスにするために必要な考え方、計画書の作成について参考となる資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	DX時代の日本企業の戦い方	幸田　博人	中央経済社
2	事業計画書の書き方・活かし方	西内　孝文	あさ出版
3	実現する経営ビジョン・経営計画Q&A	岩田　武久	同文館出版
4	ビジネスに役立つ経営戦略論	澤田　直宏	有斐閣
5	この一冊で全部わかるビジネスモデル	根来　龍之	SBクリエイティブ
	他　75冊		

＜城北図書館　展示詳細＞

No.36 推し！～城北スタッフおすすめCD～

（時期：10～12月／区分：音楽／冊数：87）

城北図書館スタッフが個人的におすすめするCDを展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	CD）奇蹟のカンパネラ	フジ子・ヘミング	ビクターエンタテイメント
2	CD）ビリー・ザ・ベスト1&2	ビリー・ジョエル	ソニー・レコード
3	CD）ラ・ラ・ランド	エマ・ストーン	ユニバーサルミュージック
4	CD）落語笑事典　1	十代目柳谷小三治	King Records
5	CD）オーケストラで聴くジブリ音楽	N響団友オーケストラ	ユーキャン
	他　82冊		

No.37 発達障害を知る

（時期：10～12月／区分：医療／冊数：136）

当事者や周りの人が発達障害に気付き、理解し、支援する助けとなるような資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	発達障害の診断と治療	榊原　洋一	診断と治療社
2	女性の発達障害	司馬　理英子	講談社
3	よくわかる大人のアスペルガー	梅永　雄二	主婦の友社
4	摂食障害の子どもたち	高宮　静男	合同出版
5	よくわかる心のセルフケア	貝谷　久宜	主婦の友社
	他　131冊		

No.38 第14回富士山世界遺産セミナー連携展示「富士山のふもとに生きる～金原明善と富士山麓の生業」

（時期：11月／区分：一般／冊数：30）

信仰や芸術分野に留まらない富士山の重要な価値と没後100年を迎えた金原明善の業績を知ってもらうことを目的に、関連する資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	金原明善翁余話	鈴木　要太郎	浜松市跡調査顕彰会
2	明善とあばれ天竜	浜松市東区役所	浜松市東区役所
3	金原明善の一生	三戸岡　道夫	栄光出版社
4	古地図で楽しむ富士山	大高　康正	風媒社
5	イラストで見る富士山の草花	佐野　光雄	東洋館出版社
	他　25冊		

No.39 手紙

（時期：11～12月／区分：一般／冊数：247）

直筆で書くということが少なくなってきたが、手書きを身近に感じてもらうことを目的に、関連する資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	わくわくアイデア絵手紙	岡本　サヨ子	日貿出版社
2	十二支の年賀状	赤井　清美	二玄社
3	筆ペンで書く短い手紙	吉成　八重子	日本習字普及協会
4	いまいみさのおりがみ手紙	いまい　みさ	講談社
5	ボールペン字の上品な書き方	朝倉　龍雲	日貿出版社
	他　242冊		

No.40 クリスマスの本

（時期：11～12月／区分：児童／冊数：41）

クリスマスにちなんだ絵本や物語のほか、行事の由来や工作の本を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	クリスマスがちかづくと	斉藤　倫	福音館書店
2	クリスマスあったかスープ	野中　柊	理論社
3	クリスマス・キャロル	チャールズ・ディケンズ	西村書店
4	クリスマスのちいさなおくりもの	アリスン・アトリー	福音館書店
5	ぼうしくんのクリスマスプレゼント	新井　洋行	KADOKAWA
	他　36冊		

＜城北図書館　展示詳細＞

No.41 視覚を満たす

（時期：11～12月／区分：YA／冊数：59）

美術、写真集、絵本、表紙が目を引くものなど、文字より絵・写真が主体の資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	世界一不思議な錯視アート	北岡　明佳	カンゼン
2	モネ　光と空気の表現者	パオロ・ラペッリ	昭文社
3	オーロラの彼方へ	星野　道夫	PHP研究所
4	旅の絵本Ⅷ	安野　光雅	福音館書店
5	ゴッホ　風がはこんだ色彩	キアーラ・ロッサーニ	西村書店
	他　54冊		

No.42 ビジネスモデルの成功事例に学ぶ

（時期：12～1月／区分：ビジネス／冊数：85）

企業のビジネスモデルの成功事例を紹介し、利用者が新しいビジネスを考え、実現していく際の支援となる資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	経営トップの仕事	稲田　将人	ダイヤモンド社
2	Amazon Mechanism	谷　敏行	日経BP
3	成功企業に潜むビジネスモデルのルール	山田　秀夫	ダイヤモンド社
4	ビジネスモデルの未来予想図51	齋田　興哉	CCCメディアハウス
5	京セラフィロソフィ	稲盛　和夫	サンマーク出版
	他　80冊		

No.43 新しいことはじめよう

（時期：1月／区分：一般／冊数：186）

新年、新たなことを始める良い機会として様々なジャンルの入門的な内容の資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	はじめて学ぶフランスの歴史と文化	上垣　豊	ミネルヴァ書房
2	きほんのアロマテラピー	佐々木　薫	主婦の友社
3	ドローン超入門	榎本　幸太郎	青春出版社
4	基本の野菜じょうずな育て方	飯塚　恵子	主婦の友社
5	知識ゼロからの歌舞伎入門	松本　幸四郎	幻冬舎
	他　181冊		

No.44 あたらしいこと　はじめよう！

（時期：1月／区分：児童／冊数：322）

子どもたちが何か新しい事に挑戦できるようにスポーツ・美術・楽器・勉強・工作など、いろいろな分野の入門書となるような資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	スポーツのほん	ディック・ブルーナ	福音館書店
2	すてきなおかし作り	おおで　ゆかこ	河出書房新社
3	はじめての羊毛フェルトししゅう	せと　よしみ	学研教育出版
4	楽しいリコーダー	さいとう　みのる	汐文社
5	きいてみよう！世界のことばでこんにちは	ベン・ハンディコット	大月書店
	他　317冊		

No.45 2024年メモリアルイヤーの作曲家たち

（時期：1～2月／区分：音楽／冊数：32）

新年を迎える気分を感じてもらうことを目的に、2024年メモリアルイヤーを迎える作曲家たちを集めたCD・DVDを展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	CD）ホルスト：組曲≪惑星≫他	ホルスト	ユニバーサルミュージック
2	CD）ブルックナー：交響曲第3番	ブルックナー	SONY CLASSICAL
3	CD）交響曲第4番ハ長調	フランツ・シュミット	ユニバーサルミュージック
4	CD）パイプのけむり	團伊玖磨	日本コロンビア
5	CD）島よ	大中恩	日本伝統文化振興財団
	他　27冊		

＜城北図書館　展示詳細＞

No.46 静岡からの自然科学

（時期：1～2月／区分：一般／冊数：210）

自然科学分野全般の資料を「科学（総論）」「昆虫」「天文」「地学」「植物」「動物（鳥類）」と項目ごとに展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	科学の発見	スティーブン・ワインバーグ	文藝春秋
2	天文現象のきほん	塚田　健	誠文堂新光社
3	南海トラフ地震	山岡　耕春	岩波書店
4	植物たちの静かな戦い	藤井　義晴	化学同人
5	昆虫のすごい世界	丸山　宗利	平凡社
	他　205冊		

No.47 字のない絵本

（時期：1～2月／区分：児童／冊数：96）

絵を鑑賞する楽しさやストーリーを想像する楽しさを体験できるような絵だけで表現された絵本を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	旅の絵本	安野　光雄	福音館書店
2	風の星	新宮　晋	福音館書店
3	じのないえほん	ディック・ブルーナー	福音館書店
4	雨、あめ	ピーター・スピアー	評論社
5	おたんじょうび	まつい　のりこ	偕成社
	他　91冊		

No.48 一度は読んでみたいビジネス書

（時期：1～3月／区分：ビジネス／冊数：110）

ビジネスシーンや日常生活で起こる悩みに対して解決のヒントを与えてくれたり、基本的な教養として理解するために参考となる資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	FUCTFULNESS	ハンス・ロスリング	日経BP社
2	嫌われる勇気	岸見　一郎	ダイヤモンド社
3	プロフェッショナルの条件	P.F.ドラッカー	ダイヤモンド社
4	シン・ニホン	安宅　和人	ニューズピックス
5	なぜこの店で買ってしまうのか	パコ・アンダーヒル	早川書房
	他　105冊		

No.49 認知症とともに生きる

（時期：1～3月／区分：医療／冊数：55）

認知症について理解し、身近な認知症の方との接し方などについて知るための資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	ぜんぶわかる高齢者のからだと病気	秋下　雅弘	成美堂出版
2	親の認知症に気付いたら読む本	杉山　孝博	主婦の友社
3	回想法と回想療法	小林　幹児	福村出版
4	認知症Plus若年性認知症	山川　みやえ	日本看護協会出版会
5	「認知症の人」への接し方のきほん	矢吹　知之	翔泳社
	他　50冊		

No.50 知ってるようで知らない？知っておきたい〇〇

（時期：1～3月／区分：YA／冊数：159）

1月～3月は正月、バレンタイン、卒業といった人と接する機会が多くなる時期でもあるので、知っておきたい常識やマナーなどの資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	齋藤孝の大人の教養図鑑	齋藤　孝	講談社
2	推しにささげるスイーツレシピ	メリリル	グラフィック社
3	14歳からの文章術	小池　陽慈	笠間書院
4	お食事から身につける美しい日常	瀬尾　姫民	中日新聞社
5	一生使えるおさいほうの基本	ミカ	主婦の友社
	他　154冊		

＜城北図書館　展示詳細＞

No.51 ハートウォーミングな音楽

（時期：2～3月／区分：音楽／冊数：177）

年度末のあわただしい時期に癒しの気分を感じてもらい、心があたたかくなるようなCDを展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	CD）Anthem	岡本　知高	ユニバーサルミュージック
2	CD）日本の歌	森　麻希	エイベックス・マーケティング
3	CD）HEART WARMING SONGS	アバ	ユニバーサルミュージック
4	CD）愛の夢	牛田　智大	ユニバーサルミュージック
5	CD）ロマンティック・ハープ・コンサート	篠崎　史子	日本コロムビア
	他　172冊		

No.52 哲学

（時期：2～3月／区分：一般／冊数：401）

哲学に関する入門書、東洋思想、西洋哲学、現代哲学、人生哲学などの資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	もういちど読む山川哲学	小寺　聡	山川出版社
2	哲学のやさしく正しい使い方	フレデリック・ルノワール	中央公論新社
3	荘子と遊ぶ	玄侑　宗久	筑摩書房
4	現代思想入門	千葉　雅也	講談社
5	君たちはどう生きるか	吉野　源三郎	マガジンハウス
	他　396冊		

No.53 いろんなおしごと　のぞいてみよう！

（時期：3月／区分：児童／冊数：98）

将来を考えるきっかけになり、様々な仕事への興味を広げる機会となるように、仕事に関連する資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	理系の職場	こどもくらぶ	同友館
2	仕事の歴史図鑑	本郷　和人	くもん出版
3	伝統工芸の名人に会いに行く	瀬戸山　玄	岩崎書店
4	おおきくなったらなににになる？	フランソワーズ	偕成社
5	おしごとおしごとなににする？	なとり　ちづ	福音館書店
	他　93冊		

＜障がい者就労体験、雇用実績＞

障がい者就労体験

対象	就労を希望する障がいをお持ちの方
実習内容	・配架・書架整理 ・リユース処理 ・本への別置シール貼り付け

	館　名	人数	期　間	備　考
詳細	城北	1名	12/18, 19	アクセスジョブ浜松田町、本への別置シール貼り付け
	城北	1名	1/9～11	ウェルビー浜松駅前センター、図書館利用案内の折り込み
	城北	1名	2/13～15	LITALICOワークス浜松市役所前、配架、リユース処理
	城北	1名	2/19～21	LITALICOワークス浜松市役所前、リユース処理
人数計	城北	4名		
	合計	4名		
その他				

障がい者雇用実績

	館　名	人数	備　考
詳細	城北	2	1名は週5日、1名は週4日勤務。カウンター、受電等の接客を除いた多くの業務に携わっている。
その他			

※障がい者優先調達実績については、収支欄を参照。

(5) 施設・設備の損傷、減耗、不具合の状況

＜城北図書館＞

施設／設備	損耗、減耗、不具合の状況	対応状況	備考
1階書架	床板の劣化による変形	床板を貼り直した(4月27日)	指定管理者が実施
自動車文庫1号車	配本先の施設の支柱に車体を擦ってしまい、双方にキズがついた	施設と車体を修理した(6月25日)	指定管理者が実施
地下の自動ドア	10cmほど開いて、それ以上自動では開かなくなった	部品を交換した(7月27日)	指定管理者が実施
職員休憩室	空調機が稼働しなくなった	部品を交換した(8月23日)	指定管理者が実施
地下駐車場	天井で白華現象が発生し、つららのように垂れ下がっていた	修繕を実施した(9月19日～9月30日)	市が実施
事務室	ブラインドの紐が切れて昇降できなくなった	部品を交換した(10月27日)	指定管理者が実施
吹き抜け天井の防煙垂れ壁	開口部が詰まっていて垂れ壁の一部が降りてこない	足場を組み立てて、詰まりを除去した	市が実施
自動車文庫車庫	非常照明の点灯不良	部品を交換した(1月31日)	指定管理者が実施
自動火災報知設備	予備電源(バッテリー)の経年劣化	新しいバッテリーに交換した(3月11日)	指定管理者が実施
自動閉架書庫	部品の経年劣化	新しい部品に交換した(3月18日)	市が実施

備品等(Ⅰ種)	損耗、減耗、不具合の状況	対応状況
－		

備品等(Ⅱ種)	損耗、減耗、不具合の状況	対応状況
－		

(6) 利用者の苦情、要望又は意見に関する事項

＜城北図書館　アンケートの概要＞

No.	実施期間			アンケート種別	集計数	備考
1	令和5年8月29日	～	令和5年9月18日	利用に関するアンケート	336	カウンターにて手渡し
2	令和5年11月1日	～	令和5年11月30日	市民への約束アンケート	182	カウンターにて手渡し
3	令和6年2月1日	～	令和6年2月14日	指定管理者独自アンケート	96	カウンターにて手渡し

＜城北図書館　利用者からの苦情、意見等＞

回	主な苦情・意見等	改善策等
1	浜松の歴史や文化・芸術を紹介・研究した案内が、館内やホームページで学べると良いと思います。	浜松市文化遺産デジタルアーカイブについて、窓口での案内や掲示物、使い方講座などで広く周知していく。
1	世界史の本を借りられるように増やしてほしいです。	蔵書バランスを考慮しながら、選書時の参考意見とした。
1	本の汚れが気になります。シミがついていたり、黄ばんでいるものが多いです。	現在行っている返却時の本の中身確認をしっかり行いつつ、汚損のひどい本については、除架・除籍や買い替えを行う。
1	カードを忘れても番号とPASSを知っていれば借りられるようにしてほしい。	図書館利用アプリをスマートフォンにインストールしていただくと、画面にバーコードが表示され、利用者カードして使えることを説明していく。
2	最近の本の紹介のコーナーや展示の方法などを、より工夫してもらえるとうれしいです。	資料のテーマ展示では、紹介POPを付けたり、表紙を見せて並べたり、利用者の興味を引く工夫を行う。
2	館内の静かさを維持するために、声がうるさい利用者に注意を促してほしい。	巡回時だけでなく、配架をしている時でも周りの迷惑になりそうな大声で話している利用者には注意をすることを徹底する。
3	図書館の本の古い臭いが苦手なので改善してほしい。	城北図書館に設置している「図書のクリーニング装置」を使ってもらうように、広く周知していく。
3	育児や料理についての本が古いものしかないので、新しい本が読みたいです。	蔵書バランスを考慮しながら、選書時の参考意見とした。
意見	駐車券の印字が薄く、駐車券文字と同化してしまっている。インクを赤色に変更してはどうですか。	定期的に駐車券の認証機のインクを補充している。インクを赤色に変更することも検討していく。
意見	Wi-Fiの電波が届く範囲がせまいです。	2階閲覧席にWi-Fiの利用案内が掲示してある席が、Wi-Fiの電波が届く目安であると回答した。また、インターネットコーナーも調べものに利用できることを説明していく。
意見	子供が館内を走り回る音がうるさいので、職員がもっと注意を呼びかけてほしいです。	子どもが多く来館している日は、特に注意して館内の様子に目を配り、走っている子どもに注意することを再度、徹底した。
意見	借りた本をトイレへ持ち込めないのであれば、持込禁止物を置く台を設置してほしい。	借りた本はカウンターの職員に預けてもらうように案内し、トイレ入口の掲示物にもその旨の文言を追記して、利用者に周知した。

(7)その他指定管理者との協定書で定める管理の状況を把握するために必要な事項

(7-1)事後評価での指摘及び意見に対する対応状況(立入確認、監査の指摘及び意見を含む)

事業評価では、「浜松市内一の蔵書数や施設規模を活かした地域住民のニーズをとらえた独自の自主事業や市内全体に向けた図書館利用の促進を期待する」とのご指摘をいただきましたので、正規の自動車文庫の配本所以外にも、自主事業として自動車文庫で保育園と高齢者施設に訪問し、来館が困難な市民に向けて本の貸出しを行いました。また、日本政策金融公庫様や起業家カフェ様と連携してビジネス講座やパネル展示を行い、城北図書館に来館すれば、起業に役立つ関連図書が充実していて、さまざまな情報を入手できると知っていただきました。また、「可能な範囲で就労体験の積極的な受け入れを実施するとともに、障がい者雇用の継続に期待する」とありましたので、4名の障がい者の就労体験実習を受け入れ、継続して2名の障がい者を雇用しました。

(7-2)仕様書に定める各種点検の実施

<施設:城北図書館>

点検項目	実施日	実施状況
自家用電気工作物保安管理	4/13,5/25,6/14,7/13,8/9,9/13,10/18,11/5,12/13,1/17,2/14,3/13	11/5は年次定期点検、指摘事項なし
ネズミ・害虫防除	4/27,5/25,6/14,7/27,8/9,9/28,10/26,11/22,12/20,1/25,2/22,3/28	指摘事項なし
昇降機設備保守	4/27,7/27,10/26,1/25,3/28	1/25は年次定期点検、指摘事項なし
特定建築物維持管理保守点検	5/17,7/11,9/5,10/27,11/14,11/22,1/17,3/6,3/14,3/28	空気環境測定:奇数月に実施、全館消毒:11/22,3/28 雨水排水・屋上緑化ポンプ保守点検:3/14
空調設備保守点検	5/25,7/27,8/24,10/26,12/25,1/25	冷温水発生機1機が運転不能→令和6年度に浜松市による改修工事予定
自動出納書庫点検	5/25,7/27,9/28,9/29,10/26,1/25	都度必要なメンテナンスを実施
消防設備点検	4/27,7/27,1/25	4/27:非常用発電機負荷試験 7/27:総合点検、1/25:機器点検
公共建築物定期点検/建築設備点検	1/25	非常灯1ヶ所不点灯→1/31バッテリー交換済
公共建築物防火設備定期点検	1/25	指摘事項なし

(7-3)業務改善やサービス向上の取組

1: 閉架資料の借り方案内の作成

詳細: 閉架資料を借りるときの手続きについて、イラストで分かりやすい利用案内を作成し、OPACに設置しました。



2: 個人研究室の遮光カーテンの設置

詳細: 2階の個人研究室は日が差し込むとまぶしかったため、遮光カーテンを設置しました。



3: 音楽の泉コーナーの設置

詳細: 利用者の興味をひくように、1年を通してテーマを限定せずにCD,DVDを展示・紹介するコーナーを設置しました。



4: 記載机の設置

詳細: 登録申込書を記入する記載台が少し離れた場所にあったので、利便性を考えて、登録カウンターの直ぐ目の前に記載机を設置しました。



5: 自動貸出機の利用促進のための掲示物作成

詳細: 自動貸出機をより多く利用してもらうために、柱と床に自動貸出機への誘導表示を掲示しました。



6: ビジネス支援コーナーを紹介する情報紙の配布

詳細: ビジネス支援コーナーをもっと多くの人に知ってもらうために情報紙を作成し、館内以外に浜松商工会議所にも置いていただきました。



＜継続実施＞

No.	実施初年度	内　容	No.	実施初年度	内　容
1	R2	閉架資料受付札のカウンター設置	2	R2	インカムの導入
3	R3	中学生図書館ボランティア受付状況の案内掲示	4	R4	登録申込書・利用案内の在庫の見える化

館内各所に資料の展示コーナーを設置し、利用者と多くの図書館資料が出会う機会を提供する取り組みを今年度も継続しました。また、ビジネス支援コーナーでは、就職や転職を考えている人や起業を考えている人に向けて、参考になる図書や商用データベースの情報を掲載した指定管理者独自のパスファインダーを配布しました。
施設の保守についても、太陽光発電設備の部品交換や機械室床面のペンキの塗り替え、トイレなどの水回りの部品交換、イスの洗浄など、指定管理者のできる範囲で日常的にメンテナンスを実施しました。

(7-4)指定管理者による自己評価

①自己評価と今後の業務改善に向けた取組

【自己評価総合コメント】

利用数字においては、9月にシステム更新に伴う12日間の休館があったため、入館者数・利用者数・利用冊数などが前年度よりも減少しました。休館あけの10月1日は、市内全館で図書館システムのトラブルが発生しました。城北図書館も莫大な数の図書館資料を、手作業で貸出や返却をする必要があり、平時に比べてお客様を待たせる形となりましたが、スタッフが丁寧な説明をこころがけたところ、お客様の理解もあって、閉館時間まで大きな問題もなく業務が継続できました。
今年度は自動車文庫において、施設からの配本に来てほしいという要望が増えており、臨時配本所として出来うる範囲で配本にも行きました。また、本来業務の16ミリ巡回映画会も昨年度の5件から今年度は10件に増えており、社会活動が再開していると実感した1年でもありました。自主事業では、地域連携や地域貢献に重点を置いた事業を実施しました。細江町の蜂前神社が所蔵する古文書に関する講演会や郷土の偉人である金原明善に関する講演会では、多くの参加者から高い評価をいただきました。昨年に引き続き、日本政策金融公庫様や起業家カフェ様と連携したビジネス講座を開催し、起業に関心ある方と専門家との橋渡しをすることができました。また、城北図書館周辺の歩いて行ける公園や歴史的建物を掲載した手づくりの、温もりが感じられる地図を作成・配布することで、地域の魅力を再発見してもらうこともできました。
毎日の複数回の館内外の巡回、必要な各種点検や修繕の実施など、快適な読書環境の維持や施設の保守にも努めました。

【今後の業務改善に向けた取組】

市内全体の生涯学習、情報発信の拠点として、地域連携に重点を置くとともに、ビジネス支援の強化やエントランスホールを活用したパネル展示による情報発信もさらに回数を増やし実施していきます。
安定した質の高い運営を目指して、接遇の向上や個人情報の適切な取扱いにも継続して取り組んでいきます。

②選定時における提案等の実施状況等について

【令和5年度の実施状況について】

ご選定時に提出した「事業計画書」の内容に対し、今年度は下記の事業を実施いたしました。
・「浜松市文化遺産デジタルアーカイブ」を用いた歴史講座（計画書P15）…大石泰史氏歴史講演会
　「徹底分析！古文書考証が見た蜂前神社文書」（7/1）
・お散歩マップの配布（P15）…「城北図書館お散歩マップ」（4/23～5/31）
・オリジナル読書通帳（P16）…「ひらいてとじた　笑顔がふえた　こどもの読書通帳」（4/23～5/12）
・ワークショップの開催（P17）・・・「本のとなりでくじびきドローイング」（5/20）
・「ナクソス・ミュージック・ライブラリー」（P17）…利用パスワードの配布（通年）
・「図書館だより」（P17）…夏号、秋号、冬号、春号の配布
・高齢者サービス（P17）…高齢者施設でのおはなし会（11/6）
・児童施設、高齢者施設への出張おはなし会（P18）…ヒーローズ西保育園（8/28）、おおるり富塚（11/6）
・市内障がい者就労施設製品の販売（P18）・・・「いもねこショップクッキー販売」（12/2）
・「医療健康情報サービス」（P19）…医療・健康情報コーナーで複数の企画展示を実施
・SNS広報（P19）…Twitterでの図書館情報発信（通年）

(7-5)労働関係法令について

労働関係法令に基づき、適正に業務を履行しました。

(7-6)施設運営に関する意見・要望について

所管課へご相談済のこと以外にはございません。

浜松市立城北図書館

指定管理者「ご利用アンケート」結果報告（令和5年度）

2024年4月30日

TRC・遠鉄アシスト共同事業体

(1)実施期間

2月　1日（木）～　14日（水）　（14日間）

(2)集計結果

次頁以降参照

(3)総括

アンケートは受付カウンターにて貸出時や予約資料の受け取りの際に手渡しでお願いしたほか、カウンター前の台の上にもアンケート用紙を置いて実施した。前年度と比べて実施期間は1日少なかったにもかかわらず、回答は10件増加した。これは、対面にて積極的にアンケートへの協力をお願いしたこと、カウンターの近くに記載机とイスを用意し、座って回答できるようにしたことで、アンケートに協力してくれた方が増加したと考えられる。
前年度のアンケート結果と比べると、「館内の利用案内や表示」に大変よいと回答した方の割合が増えているが、システム更新の休館中に掲示物の見直しを図り新しく作り直したことが評価につながったと考えられる。また、今後のイベントの希望では「講演会」と回答した方の割合が増えたが、コロナが収束したことで、人が集まることにも抵抗がなくなり、学習したい、専門的な話を聞きたいという意欲が再び高まってきていると考えられる。

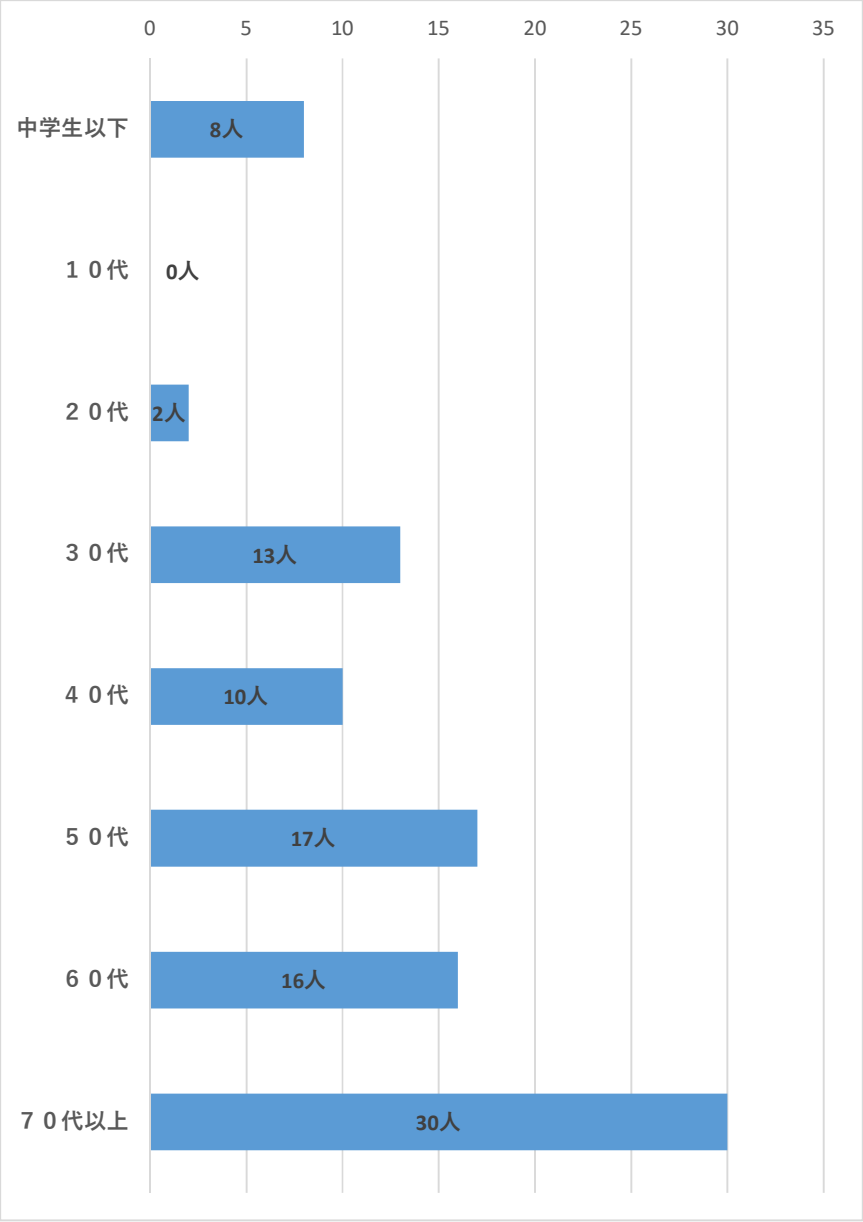
(4)今後への課題

企画展示やイベントは興味のあるものかという質問に対してふつうと回答した方の割合が他よりも多かった。城北図書館が今年度、実施した企画展示を振り返ると、利用者が希望する企画展示の上位である「話題になっている事項」や「時事問題」の実施回数が少なかった。利用者が希望するテーマの展示を増やしつつ、図書館で所蔵している良書との新しい出会いや、新たな興味が生まれるように、さまざまなジャンルからテーマを選んで企画展示を行っていきたい。また、イベントに関しては、児童に特化したイベントの回数が少なかったので、児童向けのイベントも増やしていきたい。
質問に対するスタッフの説明があまりよくないと回答された方がいた。「この本は図書館に置いてあるか」といった質問はよく受けるので、スムーズに回答できるようになることはもちろんであるが、新たに始まった「図書館利用アプリ」の説明もしっかりできるように指導していきたい。

＜指定管理者によるアンケート結果、分析＞

アンケート実施期間 ： 令和 6 年 2月 1日(木)～ 2 月 14 日(水)（14 日間）
アンケート回答数 ： 96 人
実施場所 ： 浜松市立城北図書館

1. アンケート回答者の比率

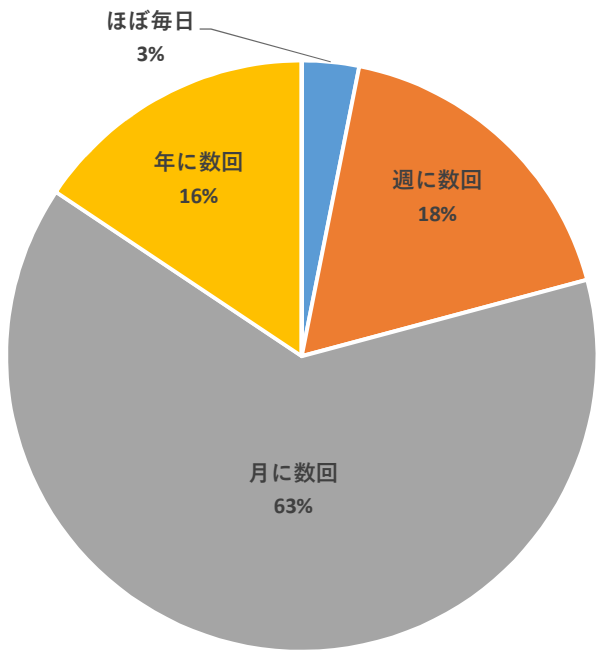


●コメント

・回答者は70代が最も多く30名、次いで50代が17名、60代が16名と同程度、30代、40代が10名程度と横ばいとなった。今回、回答してくれた利用者の中で10代は0名であった。

・70代の回答が多いのは、昨年と同じ結果であり、日頃、カウンターで接している現場の感覚的にもこの世代が一番図書館を利用しているため、回答者が多いと推測される。

2. 当館をどのくらい利用くださっていますか？



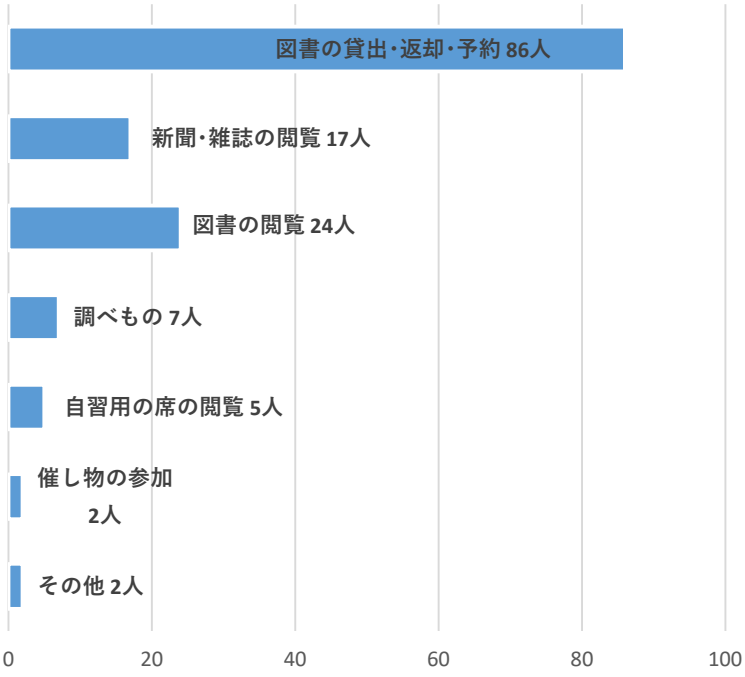
●コメント

・「週に数回」「月に数回」と定期に利用されている方が80%以上となっている。

・次の設問の図書館の利用目的にも関連するが、「図書の貸出・返却」や「新聞・雑誌の閲覧」を目的とした利用が多いため、利用頻度も「週に数回」「月に数回」の割合が大きくなったと考えられる。

・各回答の割合は昨年度と大きな違いはなかった。

3. 当館の利用目的を教えてください。

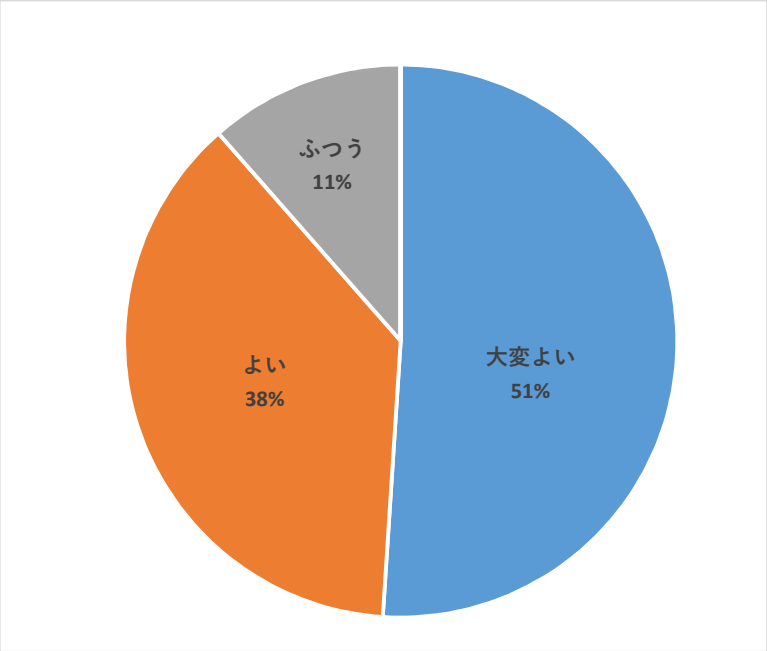


●コメント

・昨年度と同じく9割以上の回答者が「図書の貸出・返却・予約」を目的に来館されていた。

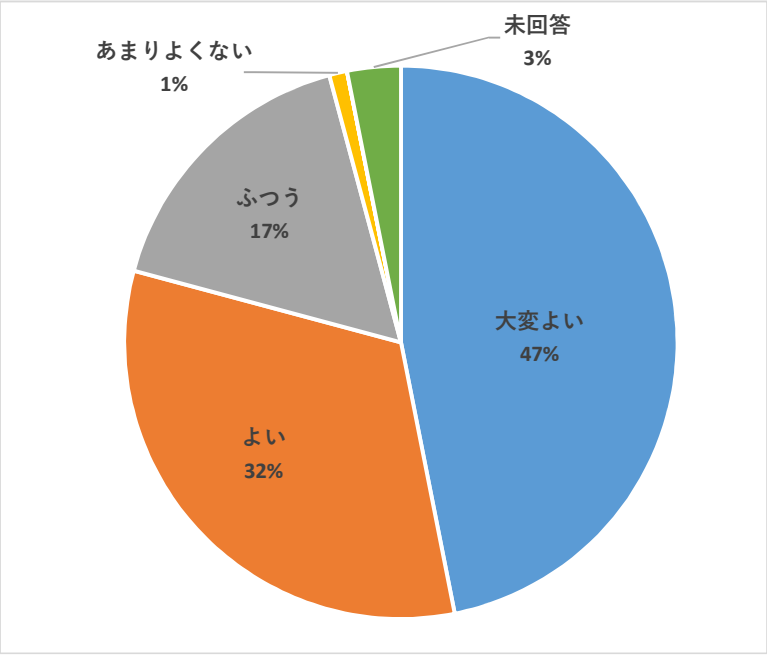
・未だに「図書館は本を借りる場所」というイメージが根強いため、調べものや催し物の参加を目的とした利用が少ないと思われる。

4. スタッフは気持ちの良い対応をしていますか？



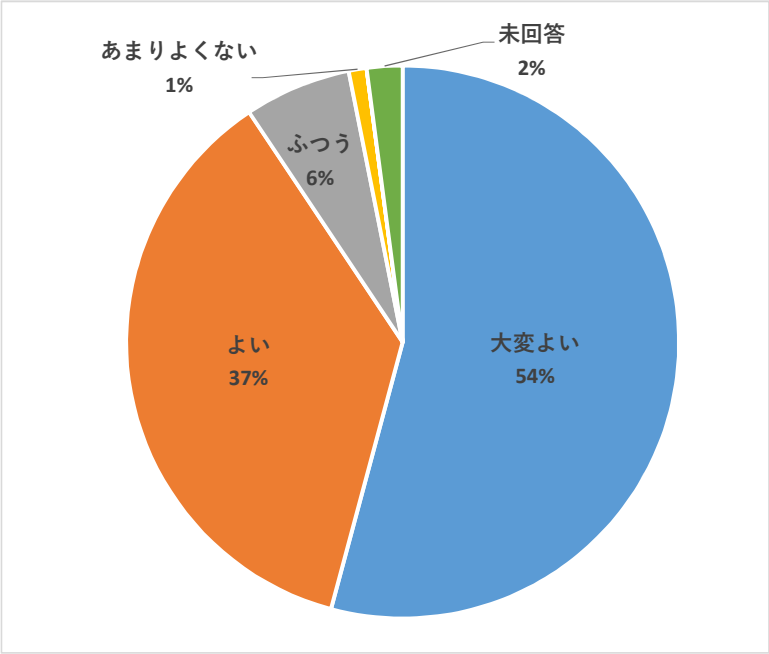
●コメント
・80%以上の回答者から「大変よい」「よい」という評価をいただいた。日頃からカウンターでの対応には、スタッフ全員が気を配っている。また、利用者から私たちの対応について、厳しいお言葉をいただいた時は、改善策を話し合って実践している。そのような取り組みの成果として、高い評価をいただいていると考えられる。

5. 質問に対してわかりやすく説明していますか？



●コメント
・70%以上の回答者から「大変よい」「よい」という評価をいただいた。利用者からよく質問される内容を想定して、スタッフにはどのように回答したら良いか指導しており、スタッフ全員が同じようにわかりやすい説明ができるようにしていることが、今回の評価につながったと考えられる。
・一方で、昨年と同様に「あまりよくない」と回答された方もいたことから、より一層、接遇に力を入れていきたい。

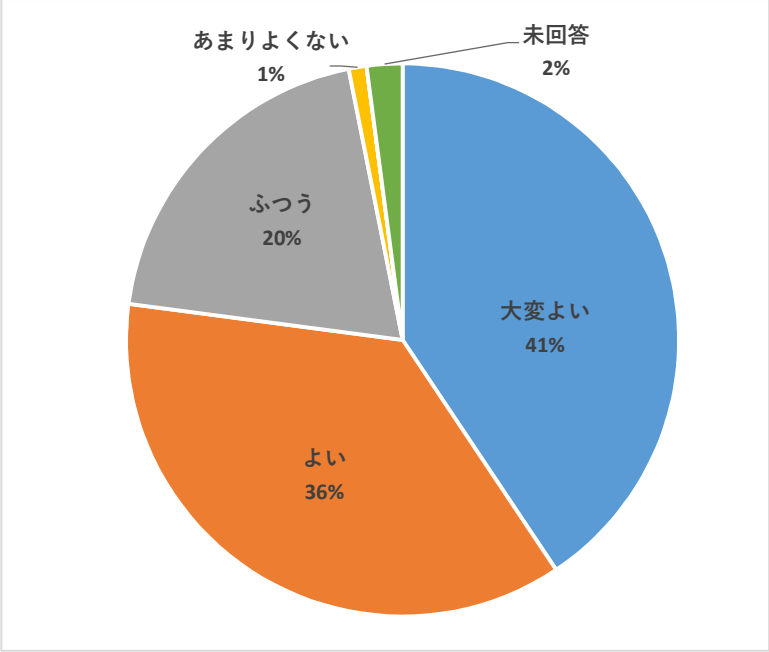
6. 館内は整理整頓され気持ちよく利用できていますか？



●コメント

・80%以上の回答者から「大変よい」「よい」との評価をいただくことができた。引き続き、使いやすく居心地のいい館内環境の整備、維持、改善に努めていく。

7. 館内の利用案内や表示はわかりやすいものになっていますか？

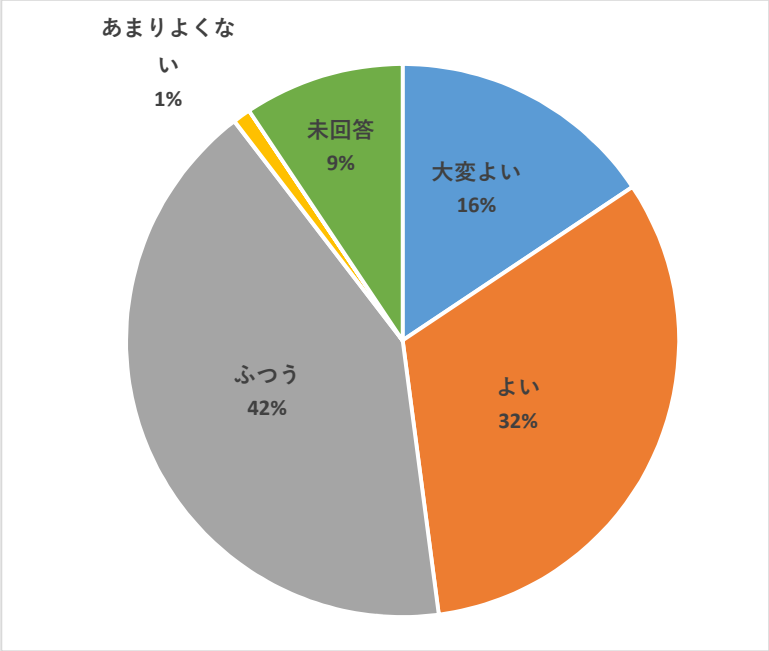


●コメント

・70%以上の回答者より「大変よい」「よい」との評価をいただきり「大変よい」の割合は昨年度より増加した。

・掲示物については、システム更新の休館中に見直しを図ったものもあり、、色や字の大きさ、デザインにも気を配って作成したことで、好評いただけたと考えられる。

8. 企画展示やイベントは興味のあるものになっていますか？



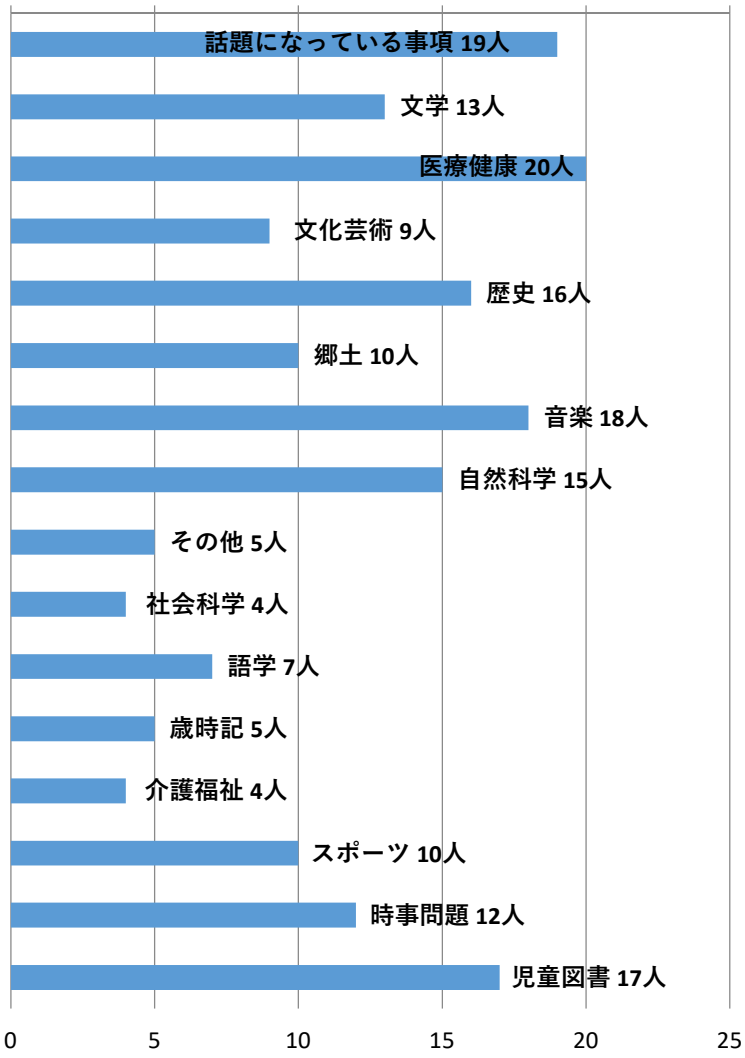
●コメント

・「ふつう」と回答した方が一番多い結果となった。この結果は昨年度と同じである。

・利用者の興味を引き、手に取ってもらえる展示方法や参加してもらえるイベントの企画立案など、改善の余地があることが分かった。

・一方で、「風景印の展示が良かった」「マンドリンコンサートが良かった」と褒めていただいた意見もあった。

8. 今後どのような企画展示を希望されますか？



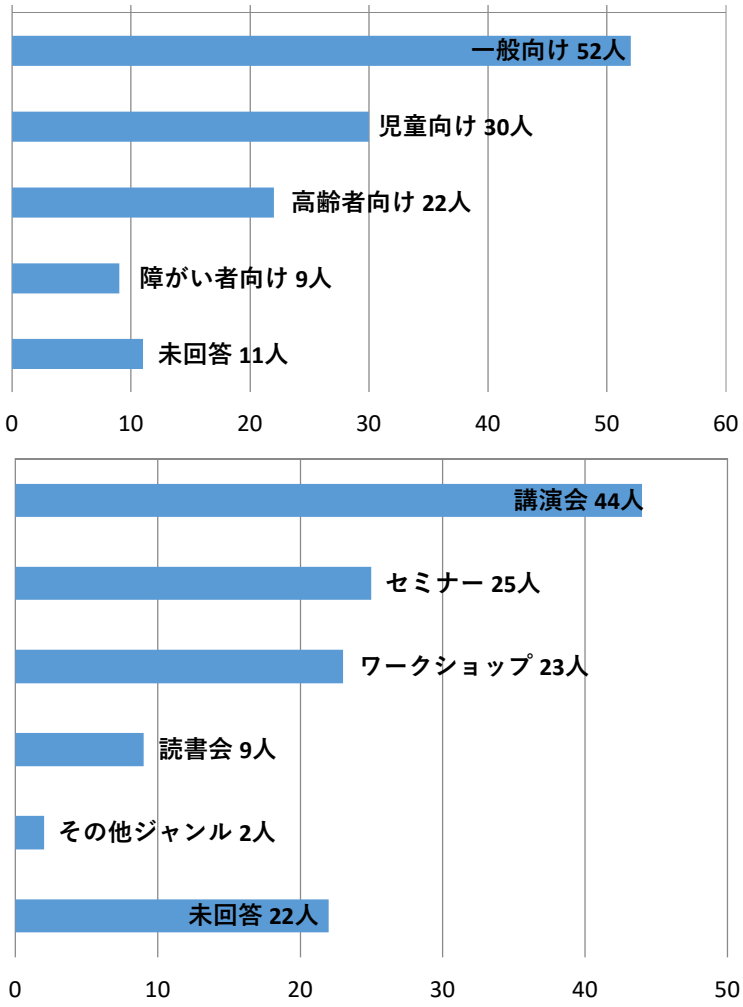
●コメント

・「医療健康」を希望された回答が一番多く、次いで「話題になっている事項」「児童図書」「音楽」「歴史」と続いた。

・「歴史」が昨年度から増加しており、大河ドラマで徳川家康を取り上げたことで、歴史に興味を持った方が増えたと考えられる。

・利用者の興味関心の高い事柄からテーマを選んで、展示を行っていく。

9. 今後どのようなイベントを望まれますか？



●コメント

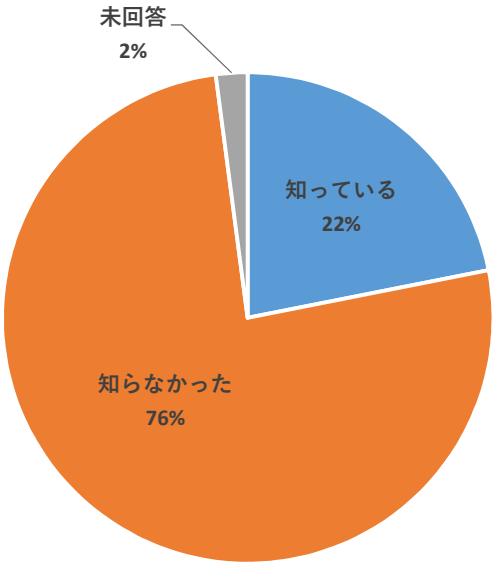
・「一般向け」「講演会」と回答された方が多かった。この結果は昨年度と同じである。

・歴史講演会の参加者を募集すると、すぐに定員に達することもあり、楽しみにしている方が一定数いるとわかるので、年に数回は開催していきたい。

・また、イベントの募集人数も、コロナ禍前に戻していきたい。

10. 指定管理者制度について

当館は令和2年度から指定管理者制度により、
TRC・遠鉄アシスト共同事業体が運営しています。
ご存じでしたか？



●コメント

・城北図書館が指定管理者制度に移行してから4年目になり、「知っている」と回答した方は22%であった。

・昨年度と比較して少しではあるが増加している。自主事業などで、指定管理者の独自色を出していき、周知に努めていく。

ご意見コメント一覧

年代	ご意見
20代	予約図書の保管期間を２週間にして頂けるとありがたい。借りている本を次回返却時に受け取りたいためです。
50代	マンドリンの演奏会が良かった。他にもやってほしい。
20代	大学３年です。一部の個人机で「学生はご遠慮ください」と書いてある机があります。学生らしき人が多い場合、高卒の社会人で勉学に励んでいるというごまかしも通じるが、そこについてはどうお考えか返答があれば幸いです。
40代	いつも丁寧な対応ありがとうございます。
50代	浜松市立図書館の古い本の臭いが苦手です。改善して欲しい。 読書通帳を他の図書館で見ました。希望者のみでも導入して欲しい。 図書が沢山あって助かります。
50代	本の返却の際、予約本が届いていることをいってくれる職員と返却の処理のみする職員がいます。届いていることを知らせてくれるよう指導をお願いします。
60代	トイレの隅々の黒ずみ、少々不衛生に感じています。
70代以上	個人研究室の利用受付時、何時からとアナウンスがないので自分でメモをして、３時間終了５分前に延長申し出をしているが、中央図書館の様に、パソコン入力方式にすると分かりやすく、利用時間も利用者が管理しやすいと思います。 市との共通運営が可能ならば改善いただきたいです。
70代以上	全体に温度が低いため、風邪をひいてしまいました。館内温度の表示等があれば対応がとれやすい。
50代	アプリを利用するようになり、IDパスワード入力が不要になり便利になりました。 雑誌の閲覧コーナーで寝ている方、夫婦で小さな声でおしゃべりを続けている方が居たので気になりました。
40代	本が自由に借りられてうれしいです。
30代	いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。 児童書が充実していてこどもたちも城北図書館がお気に入りです。反面、育児や料理についての親向けの蔵書が古いものしかなく、新しい本を読みたいです。 （浜松市全体の本がそのような傾向ですが）よろしくお願いします。
60代	トイレの便器まわりの水が気になります。

40代	館内の（特にトイレ）もうすこしきれいに。便器のまわりの汚れが気になる。
60代	以前は館内に置かれている図書しか借りませんでしたが、予約できることを知ってから読みたい作家の作品がたくさん読めるようになり、大変有難く思っています。 市内図書館から移動してくださるサービスに感謝しています。また、本の傷みを防ぐシールや修繕をしてくださる方に感謝して大切に読ませてもらってます。
60代	多忙そうな時でも笑顔で対応してくれるスタッフが多く（人にもよるが）感謝しています。 各種の飾りつけが季節感があり、商業的なものと違って自然な感じが癒される。
中学生以下	整備が整っていてとてもいい。
50代	現状の予約・貸出12冊までを、15〜20冊くらいに増やしてほしい。
50代	女性のファッション誌の種類をたくさん置いて欲しい。 本を借りに行ったその後、予約をした本がきたというメールが入りますが、そんな毎週末図書館に行ける時ばかりでないので、次の人に借りてもらって、その次に入れてもらうシステムを作って欲しいです。
70代以上	いつもありがとうございます。これからも楽しませていただきます。
70代以上	館内が清潔で環境に配慮した冷暖房で、いくつか他の図書館にも行きましたがとてもいいと思います。この城北図書館には、大人・学生・子ども達（家族連れ）が広く利用されていると感じています。
50代	いつもありがとうございます。図書館でイベントというイメージが湧かず、大きなイベントが行われた時だけでいいので、こんな感じでした〜という紹介があれば参加してみようかな？という気分になる可能性もあるかなと思いました。
60代	CD.DVDがお店よりも数多く揃っているのでとての嬉しく思っています。
30代	WEBで予約できるのがとても助かっていてヘビーユーザーと化しています。 本当にありがとうございます。これからもよろしくお願いします。 絶対ムリですけど、予約本受け取るだけなのでドライブスルーできると忙しい社会人には嬉しいです。
60代	こんな本が読みたいと思ったとき、相談できるといいな。
70代以上	何度もお願いしていますが、駐車券の確認印が黒色で、ご注意の文字欄に印字されるため見えにくい。目が悪いせいか大変分かりにくく、車で出る時に不安になる。 印字位置をずらすか、赤インクにして欲しい。
50代	企画展示されている時に、風景印の本を見て和合郵便局にも風景印があることを知った。まだまだ地域の知らない事を知る事ができた。