第22号様式

令和6年4月30日

（あて先）浜松市長　中野　祐介

静岡県浜松市中央区鍛冶町124番地
TRC・遠鉄アクト共同事業体
株式会社図書館流通センター
浜松営業所長　伊藤　賢

浜松市立中央図書館駅前分室　指定管理者　事業報告書

浜松市指定管理者による公の施設の管理に関する条例第9条の規定により、次のとおり令和5年度事業を完了したので、地方自治法第244条の2第7項の規定に基づき報告します。

（開始日：令和5年4月1日　～　令和6年3月31日）

(1)　本業務の実施状況に関する事項

(2)　管理施設の利用状況に関する事項

(3)　複製代金収入の実績及び管理経費等の収支状況等

(4)　自主事業の実施状況及び収支状況等に関する事項

(5)　施設・設備の損傷及び不具合に関する事項

(6)　利用者の苦情、要望又は意見に関する事項

(7)　その他甲が指示する事項

・事後評価での指摘及び意見への対応状況（立入確認、監査の指摘及び意見を含む）

・仕様書に定める各種点検の実施

・業務改善やサービス向上の取組

・指定管理者による自己評価

・労働関係法令について

・施設運営に関する意見・要望について

【別紙】指定管理者独自のアンケート結果

浜松市立中央図書館駅前分室　指定管理者事業報告書　目次

（期間：令和5年4月1日～令和6年3月31日）

（1）本業務の実施状況に関する事項

（2）管理施設の利用状況に関する事項

＜本業務の実施、施設利用に関する各種統計＞ ・・・

(1)本業務の実施状況、(2)管理施設の利用状況に関する事項
＜本業務の実施、施設利用に関する各種統計＞

①入館者数　（単位：人）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
駅前分室	(A)令和5年度	4,334	4,209	4,146	4,450	4,581	2,726	4,309	4,402	3,971	4,111	4,325	4,378	49,942
	(B)令和4年度	4,282	4,565	3,992	4,488	4,467	4,086	4,341	4,266	3,887	3,902	3,986	4,270	50,532
	(A)-(B)	52	-356	154	-38	114	-1,360	-32	136	84	209	339	108	-590
	前年度比	101.2%	92.2%	103.9%	99.2%	102.6%	66.7%	99.3%	103.2%	102.2%	105.4%	108.5%	102.5%	98.8%

②貸出者数　（単位：人）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
駅前分室	(A)令和5年度	3,041	3,092	2,963	3,075	3,050	1,973	3,039	2,905	2,669	2,876	2,959	2,960	34,602
	(B)令和4年度	3,012	3,221	3,144	3,589	3,100	3,041	3,280	2,926	2,815	2,940	2,902	3,112	37,082
	(A)-(B)	29	-129	-181	-514	-50	-1,068	-241	-21	-146	-64	57	-152	-2,480
	前年度比	101.0%	96.0%	94.2%	85.7%	98.4%	64.9%	92.7%	99.3%	94.8%	97.8%	102.0%	95.1%	93.3%

③貸出冊数　（単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
駅前分室	(A)令和5年度	6,828	7,081	6,545	6,864	6,849	4,661	7,545	6,907	6,461	6,861	6,999	7,134	80,735
	(B)令和4年度	7,082	7,707	7,193	8,506	7,184	7,027	7,446	6,475	6,645	6,794	6,624	6,947	85,630
	(A)-(B)	-254	-626	-648	-1,642	-335	-2,366	99	432	-184	67	375	187	-4,895
	前年度比	96.4%	91.9%	91.0%	80.7%	95.3%	66.3%	101.3%	106.7%	97.2%	101.0%	105.7%	102.7%	94.3%

④返却冊数　（単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
駅前分室	(A)令和5年度	8,080	8,724	7,978	8,528	8,512	5,974	8,683	8,633	7,922	8,441	8,504	8,826	98,805
	(B)令和4年度	8,234	8,615	8,222	9,137	8,961	8,415	9,066	8,239	8,178	8,774	8,228	8,868	102,937
	(A)-(B)	-154	109	-244	-609	-449	-2,441	-383	394	-256	-333	276	-42	-4,132
	前年度比	98.1%	101.3%	97.0%	93.3%	95.0%	71.0%	95.8%	104.8%	96.9%	96.2%	103.4%	99.5%	96.0%

⑤予約件数（冊数）　※予約1冊を1件として統計しているため、予約冊数と予約件数は同じ数値。　（単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
駅前分室	(A)令和5年度	1,378	1,275	1,115	1,223	1,283	824	1,425	1,157	1,094	1,152	1,234	1,183	14,343
	(B)令和4年度	1,372	1,563	1,395	1,520	1,286	1,370	1,521	1,225	1,286	1,164	1,200	1,312	16,214
	(A)-(B)	6	-288	-280	-297	-3	-546	-96	-68	-192	-12	34	-129	-1,871
	前年度比	100.4%	81.6%	79.9%	80.5%	99.8%	60.1%	93.7%	94.4%	85.1%	99.0%	102.8%	90.2%	88.5%

⑥相談受付-①口頭　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
駅前分室	(A)令和5年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(B)令和4年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(A)-(B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	前年度比	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－

⑥相談受付-②電話　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
駅前分室	(A)令和5年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(B)令和4年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(A)-(B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	前年度比	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－

⑥相談受付-③文書　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
駅前分室	(A)令和5年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(B)令和4年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(A)-(B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	前年度比	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－

⑦簡易レファレンス受付-①口頭　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
駅前分室	(A)令和5年度	0	1	1	1	2	1	0	1	0	0	0	0	7
	(B)令和4年度	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3
	(A)-(B)	0	1	0	1	1	1	0	1	-1	0	0	0	4
	前年度比	－	－	100.0%	－	200.0%	－	－	－	0.0%	－	－	－	233.3%

⑦簡易レファレンス受付-②電話　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
駅前分室	(A)令和5年度	1	0	1	0	0	0	0	0	3	1	0	1	7
	(B)令和4年度	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(A)-(B)	1	0	1	-1	0	0	0	0	3	1	0	1	6
	前年度比	－	－	－	0.0%	－	－	－	－	－	－	－	－	700.0%

⑦簡易レファレンス受付-③文書　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
駅前分室	(A)令和5年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(B)令和4年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(A)-(B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	前年度比	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－

⑦簡易レファレンス受付-④調べ学習　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
駅前分室	(A)令和5年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(B)令和4年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(A)-(B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	前年度比	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－

⑦簡易レファレンス受付-⑤学校　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
駅前分室	(A)令和5年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(B)令和4年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(A)-(B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	前年度比	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－

⑧複製サービス-①件数　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
駅前分室	(A)令和5年度	23	26	25	23	17	11	27	23	13	24	32	21	265
	(B)令和4年度	38	31	41	44	40	33	33	37	29	31	20	24	401
	(A)-(B)	−15	−5	−16	−21	−23	−22	−6	−14	−16	−7	12	−3	−136
	前年度比	60.5%	83.9%	61.0%	52.3%	42.5%	33.3%	81.8%	62.2%	44.8%	77.4%	160.0%	87.5%	66.1%

⑧複製サービス-②枚数　（単位：枚）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
駅前分室	(A)令和5年度	70	77	109	59	47	37	82	120	61	60	117	73	912
	(B)令和4年度	104	94	101	73	106	70	95	74	75	74	75	68	1,009
	(A)-(B)	−34	−17	8	−14	−59	−33	−13	46	−14	−14	42	5	−97
	前年度比	67.3%	81.9%	107.9%	80.8%	44.3%	52.9%	86.3%	162.2%	81.3%	81.1%	156.0%	107.4%	90.4%

⑧複製サービス-③金額　（単位：円）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
駅前分室	(A)令和5年度	760	1,120	1,530	650	540	520	990	1,280	770	780	1,610	1,110	11,660
	(B)令和4年度	990	1,070	1,020	810	1,220	670	1,010	850	1,010	770	860	710	10,990
	(A)-(B)	−230	50	510	−160	−680	−150	−20	430	−240	10	750	400	670
	前年度比	76.8%	104.7%	150.0%	80.2%	44.3%	77.6%	98.0%	150.6%	76.2%	101.3%	187.2%	156.3%	106.1%

⑨相互貸借-①貸出　（単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
駅前分室	(A)令和5年度	1	0	5	2	0	1	3	0	0	0	2	1	15
	(B)令和4年度	3	2	1	2	0	4	0	1	1	1	1	0	16
	(A)-(B)	−2	−2	4	0	0	−3	3	−1	−1	−1	1	1	−1
	前年度比	33.3%	0.0%	500.0%	100.0%	－	25.0%	－	0.0%	0.0%	0.0%	200.0%	－	93.8%

⑨相互貸借-②借受　（単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
駅前分室	(A)令和5年度	15	15	11	9	7	1	23	17	15	28	16	15	172
	(B)令和4年度	25	16	21	11	20	14	33	18	14	17	16	17	222
	(A)-(B)	−10	−1	−10	−2	−13	−13	−10	−1	1	11	0	−2	−50
	前年度比	60.0%	93.8%	52.4%	81.8%	35.0%	7.1%	69.7%	94.4%	107.1%	164.7%	100.0%	88.2%	77.5%

⑩督促(電話)-①件数　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
駅前分室	(A)令和5年度	69	38	29	43	22	36	30	38	10	33	36	35	419
	(B)令和4年度	42	34	42	76	45	44	36	28	35	31	18	39	470
	(A)-(B)	27	4	−13	−33	−23	−8	−6	10	−25	2	18	−4	−51
	前年度比	164.3%	111.8%	69.0%	56.6%	48.9%	81.8%	83.3%	135.7%	28.6%	106.5%	200.0%	89.7%	89.1%

⑩督促(電話)-②冊数　（単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
駅前分室	(A)令和5年度	142	83	47	69	33	65	47	51	22	66	59	75	759
	(B)令和4年度	61	87	88	106	69	86	53	49	70	58	28	87	842
	(A)-(B)	81	−4	−41	−37	−36	−21	−6	2	−48	8	31	−12	−83
	前年度比	232.8%	95.4%	53.4%	65.1%	47.8%	75.6%	88.7%	104.1%	31.4%	113.8%	210.7%	86.2%	90.1%

⑪弁償-①件数　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
駅前分室	(A)令和5年度	3	5	1	2	7	2	1	1	3	0	0	3	28
	(B)令和4年度	3	1	4	2	2	1	3	4	2	3	2	6	33
	(A)-(B)	0	4	−3	0	5	1	−2	−3	1	−3	−2	−3	−5
	前年度比	100.0%	500.0%	25.0%	100.0%	350.0%	200.0%	33.3%	25.0%	150.0%	0.0%	0.0%	50.0%	84.8%

⑪弁償-②冊数　（単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
駅前分室	(A)令和5年度	3	5	1	2	8	2	1	1	3	0	0	3	29
	(B)令和4年度	3	1	4	2	2	1	3	5	2	3	2	7	35
	(A)-(B)	0	4	-3	0	6	1	-2	-4	1	-3	-2	-4	-6
	前年度比	100.0%	500.0%	25.0%	100.0%	400.0%	200.0%	33.3%	20.0%	150.0%	0.0%	0.0%	42.9%	82.9%

⑫寄贈図書-①件数　（単位：件）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
駅前分室	(A)令和5年度	7	2	5	8	1	3	2	4	2	2	2	5	43
	(B)令和4年度	6	5	5	4	5	2	3	4	5	1	4	11	55
	(A)-(B)	1	-3	0	4	-4	1	-1	0	-3	1	-2	-6	-12
	前年度比	116.7%	40.0%	100.0%	200.0%	20.0%	150.0%	66.7%	100.0%	40.0%	200.0%	50.0%	45.5%	78.2%

⑫寄贈図書-②冊数　（単位：冊）

館名	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
駅前分室	(A)令和5年度	11	29	14	23	1	3	2	9	4	9	7	10	122
	(B)令和4年度	22	7	38	16	7	3	4	8	14	1	5	30	155
	(A)-(B)	-11	22	-24	7	-6	0	-2	1	-10	8	2	-20	-33
	前年度比	50.0%	414.3%	36.8%	143.8%	14.3%	100.0%	50.0%	112.5%	28.6%	900.0%	140.0%	33.3%	78.7%

＜職員配置の状況＞

【中央図書館駅前分室】　令和6年3月31日現在

①従事者（職員）・・・・・・・・・・・・10名（内司書資格者6名）　※加えて他館からのヘルプ3名（内司書資格者2名）

②構成・・・・・・・・・・・・・・・・・・・責任者（分室長）1名、副責任者3名、スタッフ6名　※加えて他館からのヘルプ3名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
従事者数	10	9	9	10	10	10	11	10	12	10	10	10
内司書資格者数	6	6	6	6	6	6	6	6	8	6	6	6
司書勤務時間数	722.75	750.25	750.50	758.50	731.50	724.50	752.25	744.50	659.25	695.00	709.50	749.75
各月必要な最低司書勤務時間数	497.16	514.32	497.16	514.32	514.32	308.52	514.32	497.16	462.84	462.84	480.00	514.32

※協定により司書資格者を3.0名以上配置し、常勤時間（週40時間）換算して条件を満たします。

司書勤務時間数＞各月必要な最低司書勤務時間数

各月必要な最低司書勤務時間数の出し方：月の開館日数30日÷週7日×司書時間数3.0名×40時間＝514.32時間

＜職員研修の実施状況＞

No.	研修名	研修日	実施主体	参加者数 駅前分室	－	－	－	備考
1	個人情報保護研修	9/19、21	指定管理者	10名				
2	レベルアップ研修「業務改善」	9/16	指定管理者	1名				
3	テーマ別研修「レファレンス：事例研究」	9/25、1/17、3/14	指定管理者	3名				
4	テーマ別研修「図書館の広報とデザイン」	12/1	指定管理者	1名				
5	テーマ別研修「本の紹介文の書き方」	12/23、3/7	指定管理者	2名				
6	テーマ別研修「図書館スタッフのための文章講座」	1/7	指定管理者	1名				
7	ステップアップ研修「論理的なコミュニケーション講座」	3/4	指定管理者	1名				
8	テーマ別研修「著作権-原則と適用-」	3/4	指定管理者	1名				
9	テーマ別研修「選書4：児童書選書」	3/7	指定管理者	1名				
10	テーマ別研修「図書館法」	3/20	指定管理者	1名				
11	おはなし会を担当する職員の研修	3/28	浜松市立中央図書館	1名				

＜職員研修件数・人数等まとめ＞

	駅前分室	－	－	－	総合
研修件数	**11**	**0**	**0**	**0**	**11**
うち内部研修	11	0	0	0	11
・浜松市立中央図書館	1	0	0	0	1
・浜松市（備考参照）	0	0	0	0	0
・指定管理者	10	0	0	0	10
うち外部研修	0	0	0	0	0
・静岡県立中央図書館	0	0	0	0	0
・外部（備考参照）	0	0	0	0	0

※研修件数の「総合」欄は、各館で重複する研修は重複して数えていないため、合計と一致しない。

	駅前分室	－	－	－	合計
研修参加人数	**23**	**0**	**0**	**0**	**23**
うち内部研修	23	0	0	0	23
・浜松市立中央図書館	1	0	0	0	1
・浜松市（備考参照）	0	0	0	0	0
・指定管理者	22	0	0	0	22
うち外部研修	0	0	0	0	0
・静岡県立中央図書館	0	0	0	0	0
・外部（備考参照）	0	0	0	0	0

No.	避難訓練等	実施日	館名	実施主体	参加者数	備考
1	遠鉄百貨店新館・本館　消防避難訓練	5/29	駅前分室	遠州鉄道株式会社	2名	
2	遠鉄百貨店新館・本館　消防避難訓練	11/10	駅前分室	遠州鉄道株式会社	2名	

〇その他災害対策（災害に対する備蓄など）
【駅前分室】なし

(3)複製代金収入の実績及び管理経費等の収支状況等

①収支状況(総括)

(単位:円)

区分	項目	決算額(実績)			
		金額	内訳等		備考(障がい者優先調達等)
収入	市指定管理料収入	24,123,000	市指定管理料	24,123,000	
	コピー料収入	11,660	コピー料収入	11,660	
	収入合計(a)	24,134,660			
支出	人件費	23,743,583	給与手当	20,468,448	
			法定福利費等	1,990,937	
			通勤費	1,284,198	
	旅費	51,515	職員研修等旅費	51,515	
	需用費(消耗品費)	141,529	消耗品費	141,529	
	需用費(光熱水費)	490,902	電気料	490,902	
	役務費	589,042	電話料	76,930	
			保険料	1,070	
			その他通信料	100,588	
			清掃・点検等	410,454	
	使用料及び賃借料	439,920	使用料及び賃借料	439,920	
	支出合計(b)	25,456,491			
収支差 (a)-(b)		−1,321,831			

※この表には、当該事業年度の収支を記載。

(当該施設での4月1日から翌年3月31日を1会計年度とする運営・管理の状況)

※この表には、自主事業の収支は記載しない。

＜障がい者優先調達＞

②収支状況（月ごと）

〔中央図書館駅前分室〕

（単位：円）

区分	項　目	内　訳	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
収入	市指定管理料収入	市指定管理料	2,010,249	2,010,249	2,010,249	2,010,249	2,010,249	2,010,249	2,010,249	2,010,249	2,010,249	2,010,249	2,010,249	2,010,261	24,123,000
	コピー料収入	コピー料収入	760	1,120	1,530	650	540	520	990	1,280	770	780	1,610	1,110	11,660
	収入合計(a)		2,011,009	2,011,369	2,011,779	2,010,899	2,010,789	2,010,769	2,011,239	2,011,529	2,011,019	2,011,029	2,011,859	2,011,371	24,134,660
支出	人件費	給与手当	1,692,789	1,639,178	1,610,550	1,692,700	1,709,280	1,714,652	1,734,127	1,715,227	1,706,637	1,690,372	1,830,588	1,732,348	20,468,448
		法定福利費等	161,488	158,958	158,652	163,365	159,881	165,784	167,678	165,776	165,652	169,299	167,149	187,255	1,990,937
		通勤費	104,776	98,950	101,584	102,958	111,243	107,448	112,400	109,157	108,887	107,559	108,867	110,369	1,284,198
	旅費	職員研修等旅費	880	4,120	7,200	300	600	600	4,700	300	27,385	4,070	600	760	51,515
	需用費（消耗品費）	消耗品費	6,561	14,240	7,274	4,678	28,343	4,580	19,487	11,824	18,553	3,847	15,311	6,831	141,529
	需用費（光熱水費）	電気料	42,064	43,046	42,561	55,445	59,566	42,397	29,736	30,611	38,066	47,643	33,254	26,513	490,902
	役務費	電話料	6,478	6,240	6,822	6,429	6,474	5,725	6,940	6,565	6,372	6,589	6,234	6,062	76,930
		保険料	1,070	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,070
		その他通信料	7,650	7,540	9,760	7,730	11,240	7,430	7,650	7,730	7,650	11,130	7,649	7,429	100,588
		清掃・点検等	43,582	32,692	32,692	32,692	32,692	39,952	32,692	32,692	32,692	32,692	32,692	32,692	410,454
	使用料及び賃借料	使用料及び賃借料	36,660	36,660	36,660	36,660	36,660	36,660	36,660	36,660	36,660	36,660	36,660	36,660	439,920
	支出合計(b)		2,103,998	2,041,624	2,013,755	2,102,957	2,155,979	2,125,228	2,152,070	2,116,542	2,148,554	2,109,861	2,239,004	2,146,919	25,456,491
	収支差(a)-(b)		-92,989	-30,255	-1,976	-92,058	-145,190	-114,459	-140,831	-105,013	-137,535	-98,832	-227,145	-135,548	-1,321,831

(4)自主事業の実施状況及び収支状況に関する事項

＜自主事業に係る収支①＞

（単位：円）

項目	収入 内訳	収入 金額	収入 備考	支出 内訳	支出 金額	支出 備考
[redacted]						

＜自主事業に係る収支②＞

（単位：円）

区分	項　目	決算額（実績）		
		金額	内訳等	備考
[redacted]				

＜中央図書館駅前分室　自主事業一覧＞

No.	事　業　名	対　象	開催期間	参加	内　容	詳細
1	テーマ展示	－	別表参照	－	館内所定場所での資料展示と貸出を行う。	P.10
2	図書館だより発行	－	6カ月に1回	－	図書館だよりを発行し、駅前分室の情報を発信する。（1回約120部発行）	P.10
3	浜松市ギャラリーモール「ソラモ」のブックポスト設置・運用	－	通年	下表参照	浜松市ギャラリーモール「ソラモ」の一角に設置したブックポスト運用。	P.10
4	コミュニティFMでの図書館PR	－	通年	－	浜松市内のTRC受託図書館PR、図書館情報の発信を行う。	P.10
5	ナクソス・ミュージック・ライブラリー	－	通年	下表参照	15日間利用可能なIDとパスワードを図書館のカウンターで提供。	P.10
6	図書館俳句ポスト	利用者全般	通年	下表参照	利用者からの投句を毎月回収し、現代俳句協会へ提出。	P.11
7	浜松市文化遺産デジタルアーカイブ閲覧サービス	小学生以上の来館者	通年	1 名	iPadを使用した浜松市文化遺産デジタルアーカイブの閲覧サービス。	P.11
8	季節のしおり配布	利用者全般	通年	－	手作りの消しゴムはんこを使った「しおり」をカウンターに設置、配布。	P.11
9	駅前分室児童コーナー「たのしいえほん」	児童	通年	－	「150冊の絵本」や季節に合わせた絵本・児童書を展示。	P.11
10	「ひらいてとじた 笑顔がふえた」こどもの読書通帳	小学生	4/23～5/12	47 名	こどもの読書週間期間中、オリジナルの読書通帳をプレゼント。	P.11
11	図書館はみんなの調べ学習応援団	小学生	7/1～8/31	0 名	テーマ、参考資料等を掲載した「調べ学習アイディアカード」を配布。	P.12
12	図書館で割箸プロジェクト	利用者全般	10/27～11/9	500 名	公益財団法人静岡県グリーンバンク提供の割箸配布と関連資料の展示。	P.12
13	遠鉄百貨店・中央図書館駅前分室・流通元町図書館連携イベント「秋のおたのしみ会」	幼児～小学生	11/5	21 名	遠鉄百貨店イ・コ・イ スクエア4階のチャイルドランドで子供向けイベントを開催。	P.12
14	静岡県富士山世界遺産センター・浜松市共催「第14回富士山世界遺産セミナー『富士山のふもとに生きる～金原明善と富士山麓の生業』」	中学生以上	11/23	85 名	静岡県富士山世界遺産センター・浜松市文化財課と共催の講演会。	P.12
15	新春　本の福袋	利用者全般	1/4～1/10	13 名	テーマごとに3冊の資料を詰めた本の福袋を作成し、貸出。	P.12
16	就労体験実習「図書館」	別表参照	別表参照	7 名	体験実習を希望の障がい者の方に、一部の図書館業務を体験していただく。	P.13
17	ロボット こくりを動かそう！	小学生	2/25	6 名	プログラミング教育向け教材を用いてのプログラミング教室。	P.13

＜屋外ブックポスト利用数＞

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和5年度	2,940	3,055	3,126	3,208	3,053	2,516	3,177	3,195	3,006	3,069	3,082	3,164	36,591
令和4年度	2,438	2,658	2,592	2,510	2,926	2,874	3,142	2,928	3,013	3,034	2,981	3,186	34,282

＜ナクソス・ミュージック・ライブラリー利用数＞

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和5年度	13	15	15	11	12	7	18	12	11	12	10	11	147
令和4年度	15	16	13	12	9	9	11	10	10	8	15	16	144

＜図書館俳句ポスト利用数＞

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和5年度	6	12	13	11	12	9	11	12	13	9	9	14	131
令和4年度	4	2	2	10	2	2	4	6	10	1	2	13	58

＜中央図書館駅前分室　自主事業詳細＞

No.1	テーマ展示
開催期間	別表参照
会　場	–
参加者	–
内　容（詳細）	駅前分室内に2か所の展示コーナーを設置、月毎に2種類、計24種類のテーマ展示を行いました。テーマは担当するスタッフが時節に合ったものや話題の事柄、駅前分室の利用者層などを鑑みて決定しました。また啓発を目的とした展示や、自主事業の講演会に合わせた展示なども不定期に行いました。駅前分室の蔵書だけではカバーしきれない様々な資料を、市内他館から取り寄せ展示することで、利用者の方が多くの資料に触れる機会としました。



No.2	図書館だより発行
開催期間	6カ月に1回
会　場	–
参加者	–
内　容（詳細）	駅前分室の開館カレンダー、新規購入雑誌やテーマ展示情報、コミュニティFMでの放送番組「図書館あれこれ」の放送時間、ブックポストのご案内など、駅前分室の情報を掲載した図書館だよりを6カ月に一回のペースで発行しました。市内各図書館へも配布。各回約120部ほど発行しました。



No.3	浜松市ギャラリーモール「ソラモ」のブックポスト設置・運用
開催期間	通年
会　場	–
参加者	下表参照
内　容（詳細）	平成29年2月末より浜松市ギャラリーモール「ソラモ」の一角に設置しているブックポストを引き続き運用しました。24時間いつでも返却資料を投函していただくことが可能で、CD・大型絵本等の返却ができないのは他浜松市立図書館設置のブックポストと同様です。一日4回程度、駅前分室スタッフが返却資料を回収し、返却処理を行いました。令和5年度ブックポスト利用冊数は36,591冊。



No.4	コミュニティFMでの図書館PR
開催期間	通年　　月～木曜日 09:28～09:33、金曜日 08:32～08:37
会　場	–
参加者	–
内　容（詳細）	コミュニティFM「FMHaro!」と契約し、ラジオでのPRを行いました。放送は毎週月～木曜日の午前9時28分からと金曜日午前8時32分から、各日1回約5分行われました。内容は、図書館流通センターおよび、TRC・遠鉄アシスト共同事業体が受託する各図書館の展示・イベント情報や、おすすめ本の紹介です。市民の図書館への興味関心を高めることで、更なる図書館利用の促進につなげました。



No.5	ナクソス・ミュージック・ライブラリー
開催期間	通年
会　場	駅前分室　カウンター
参加者	下表参照
内　容（詳細）	15日間利用可能なIDとパスワードを図書館のカウンターでお渡しし、自宅のパソコンでお好きな音楽を検索、聴くことができる音楽配信サービスの提供を行いました。IDとパスワードは、図書館カウンターにて、浜松市立図書館の利用者登録がある希望者に配布。利用者個人からの利用料金の徴収等はなく、インターネット環境につながるパソコンをお持ちの浜松市立図書館利用者であればどなたでも利用可能です。令和5年度配布数は147件。



＜中央図書館駅前分室　自主事業詳細＞

No.6	図書館俳句ポスト
開催期間	通年
会　場	–
参 加 者	下表参照　　（対象：利用者全般）
内　容（詳 細）	駅前分室内に「図書館俳句ポスト」を設置、利用者からの投句を毎月回収し、現代俳句協会へ送付しました。送付した句稿は現代俳句協会の選考委員会で選句され、その結果を月刊誌『現代俳句』で発表。館内でも掲示でご案内しました。駅前分室の利用促進と新たな利用者拡大を図るとともに、地域住民の創作活動を支援し文化向上に寄与しました。令和5年度の投句数は131件。



No.7	浜松市文化遺産デジタルアーカイブ閲覧サービス
開催期間	通年
会　場	駅前分室
参 加 者	1名　　（対象：小学生以上の来館者）
内　容（詳 細）	蔵書の少ない駅前分室で歴史資料の需要に応えることを目的に、iPadを使用した浜松市文化遺産デジタルアーカイブの閲覧サービスを展開しました。スペースを取ることなく需要に応え、駅前分室の利用促進を図ります。同時に、浜松市立図書館の情報発信窓口としての役割を持つ駅前分室で、浜松市文化遺産デジタルアーカイブに触れる機会を提供することで、その魅力を広く発信しました。



No.8	季節のしおり配布
開催期間	通年
会　場	駅前分室　カウンター
参 加 者	–　　（対象：利用者全般）
内　容（詳 細）	平成25年度より、スタッフ手作りの消しゴムはんこを押した「しおり」をカウンターに設置、利用者への配布を行っています。こどもの日、クリスマスといったイベントに合わせたデザインや、季節の花をモチーフにするなど、季節ごとに様々なデザインのしおりを用意し、何回来ても新しいしおりと出会えるよう心掛けました。貸出の際にどのデザインにしようか悩んでいる方も多くいらっしゃいます。令和5年度配布数は約840枚。



No.9	駅前分室児童コーナー「たのしいえほん」
開催期間	通年
会　場	駅前分室　児童コーナー
参 加 者	–　　（対象：児童）
内　容（詳 細）	駅前分室内児童コーナーに、「150冊の絵本」のパンフレットに掲載されている絵本や、季節にあった絵本、児童書や昔話などを収集し展示を行いました。一度の展示数は少ないながら、多くの貸出がありました。令和5年度の一カ月の平均貸出数は約200冊。



No.10	「ひらいてとじた 笑顔がふえた」こどもの読書通帳
開催期間	4/23～5/12
会　場	駅前分室　カウンター
参 加 者	47名　　（対象：小学生）
内　容（詳 細）	主に小学生を対象に、こどもの読書週間に合わせ図書館流通センターおよび、TRC・遠鉄アシスト共同事業体受託館統一のオリジナル読書通帳を配布。読んだ本や感想を通帳に記入することで達成感を味わい、読書の楽しさを知ってもらうことを目指しました。駅前分室では、カウンターにて、希望される方にお渡しする方法で配布を行いました。令和5年度、子どもの読書週間期間中の配布は10冊でしたが、継続して配布を行い、最終的な配布数は47冊となりました。



＜中央図書館駅前分室　自主事業詳細＞

No.11	図書館はみんなの調べ学習応援団
開催期間	7/1～8/31
会　場	駅前分室　児童コーナー
参加者	0名　　（対象：小学生）
内　容（詳細）	調べ学習のヒントとなる「調べ学習アイディアカード」を作成、展示・配布しました。対象は小学校3～6年生で、記載内容は、「調べるテーマ」「学科」「キーワード」「関連資料(市内図書館所蔵資料のみ)3～4冊の紹介」「ステップアップとしてのヒント」。郷土に限り、参考施設や公式ホームページ等の情報を掲載しています。パスファインダーより簡単なものとし、調べ学習の入口として利用者の手に取ってもらいやすい紙面を心掛けました。



No.12	図書館で割箸プロジェクト
開催期間	10/27～11/9
会　場	–
参加者	500名　　（対象：利用者全般）
内　容（詳細）	「緑の募金」を活用して作成された割箸を、読書週間中に図書館で資料を借りた利用者に配布する「図書館で割箸プロジェクト」。この取り組みに参加し、資料を借りた方を対象に、静岡県の木材を使用した割箸500セットを配布しました。合わせて、林業や森林に関連する資料も展示し、森林保全・整備の啓発を行いました。



No.13	遠鉄百貨店・中央図書館駅前分室・流通元町図書館連携イベント「秋のおたのしみ会」
開催期間	11/5　　11:00～11:40
会　場	遠鉄百貨店　イ・コ・イ　スクエア4階チャイルドランド
参加者	21名　　（対象：幼児～小学生）
内　容（詳細）	読書週間期間中に遠鉄百貨店イ・コ・イ　スクエア4階のチャイルドランドをお借りして「秋のおたのしみ会」と題したイベントを開催しました。イベントの内容は読み聞かせと簡単なクイズです。参加申込は不要で、出入りも自由としたため、最初から参加して下さった方もいれば、何かやっている、と途中から立ち寄ってくださった方もいらっしゃいました。参加者は子ども12名、大人9名の計21名。



No.14	静岡県富士山世界遺産センター・浜松市共催「第14回富士山世界遺産セミナー『富士山のふもとに生きる～金原明善と富士山麓の生業』」
開催期間	11/23　　13:30～16:10
会　場	浜松市福祉交流センター大会議室
参加者	85名　　（対象：中学生以上）
内　容（詳細）	静岡県富士山世界遺産センター、浜松市文化財課と共催で、没後100年を迎えた金原明善の業績、特に富士山周辺での活動に着目するとともに、富士山麓の生業の多様性を取り上げたセミナーを開催しました。会場では富士山世界遺産センター発行物、講師の著作等の展示も行い、好評を得ました。参加者からは「とてもよいセミナーだった」「今後も是非参加したい」等のお褒めの言葉を多くいただくことができました。



No.15	新春　本の福袋
開催期間	1/4～1/10
会　場	駅前分室　カウンター横ブックトラック
参加者	13名　　（対象：利用者全般）
内　容（詳細）	毎年の恒例行事として開催している「本の福袋」を、年始から1週間行いました。駅前分室スタッフがそれぞれテーマを決め、そのテーマに沿った資料を3冊ずつ選書し、中身が分らないよう袋に入れ封をした「本の福袋」を作成、展示、貸出を行いました。利用者の方には、袋に書かれたテーマを見て、気になった袋を手に取っていただきました。用意した福袋は20袋、60冊。その内13袋、39冊が貸出されました。



＜中央図書館駅前分室　自主事業詳細＞

No.16	就労体験実習「図書館」
開催期間	別表参照　　10:00～13:00
会　場	–
参加者	7名　　（対象：別表参照）
内　容 （詳細）	体験実習を希望される障がい者の方に、一部の図書館業務を体験していただきました。実習内容は、資料の背割れ修理、新聞の破れ箇所確認とその修理、返却回送資料の確認（個人情報に関わる作業を除く）です。各1～3日間の日程で実習希望者の受入れを行い、令和5年度の受入人数は7名となりました。



No.17	ロボット こくりを動かそう！
開催期間	2/25　　10:30～12:00
会　場	遠鉄百貨店新館 9階 貸会議室
参加者	6名　　（対象：小学生）
内　容 （詳細）	2020年度より小学校でプログラミング教育が必修化され、プログラミング的思考(論理的思考)について関心が高まっています。そこで、プログラミングを疑似体験できる「ロボット こくり」を用いたイベントを開催しました。プログラミング教育についての理解を深めていただき、教育への活用を目指しています。同時に児童向けのプログラミングに関する資料を会場内に展示しました。展示資料の貸出もあり、図書館資料の利用にもつなげました。



＜中央図書館駅前分室　展示一覧＞

No.	テ　ー　マ	時期	区分	冊数	詳細	No.	テ　ー　マ	時期	区分	冊数	詳細
1	徳川家康	4月	一般	87	P.15	2	おうちでベーカリー	4月	一般	86	P.15
3	まだ知らない一冊を	5月	一般	95	P.15	4	シリーズ物が好き！	5月	一般	230	P.15
5	キャンプへ行こう！	6月	一般	100	P.15	6	お気軽美術館巡り	6月	一般	68	P.16
7	ときめく古代ロマン	7月	一般	102	P.16	8	夏野菜をもっとおいしく！	7月	一般	80	P.16
9	色々な本	8月	一般	137	P.16	10	本で落語	8月	一般	68	P.16
11	麺を楽しむ	9月	一般	85	P.17	12	気楽に楽しむスポーツ	9月	一般	67	P.17
13	大切ないのち～自殺予防週間～	9月	一般	30	P.17	14	香りの記憶	10月	一般	74	P.17
15	きのこの世界	10月	一般	75	P.17	16	日本の世界遺産を巡る	11月	一般	140	P.18
17	もっと知りたい図書館のこと	11月	一般	93	P.18	18	よみぐすり	11/1～11/7	一般	21	P.18
19	おでかけガイド	11～3月	一般	95	P.18	20	第14回富士山世界遺産セミナー連携展示「富士山のふもとに生きる～金原明善と富士山麓の生業」	11/14～11/23	一般	29	P.18
21	マインドスポーツを楽しもう	12月	一般	108	P.19	22	目の健康	12月	一般	61	P.19
23	失敗学	1月	一般	64	P.19	24	医療の現場　ー患者を救えー	1月	一般	93	P.19
25	鬼をよむ	2月	一般	99	P.19	26	『貯筋』しましょう！	2月	一般	80	P.20
27	ギフト　～心を込めて贈るもの～	3月	一般	90	P.20	28	散歩のすすめ	3月	一般	121	P.20
29	メッセージ～いのちをつなぐ手紙展～	3月	一般	30	P.20						

＜中央図書館駅前分室　展示詳細＞

No.1　徳川家康　（時期：4月／区分：一般／冊数：87）

2023年大河ドラマの主人公として注目を浴びている浜松ゆかりの武将、徳川家康。
徳川家康や徳川家臣団などに関する資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	徳川家康と戦国時代	福田 智弘	メディアソフト
2	大御所徳川家康	三鬼 清一郎	中央公論新社
3	徳川家臣団の系図	菊池 浩之	KADOKAWA
4	誤解だらけの徳川家康	渡邊 大門	幻冬舎
5	夢幻	上田 秀人	中央公論新社
	他　82冊		

No.2　おうちでベーカリー　（時期：4月／区分：一般／冊数：86）

4月12日の「パンの日」に合わせて、パンの魅力を知っていただく機会とするため、
様々なレシピ本、小説、絵本などを展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	ホームベーカリーの大活躍レシピ	松尾 美香	成美堂出版
2	冷凍作りおきパン	吉永 麻衣子	扶桑社
3	フレンチトーストとパン料理	ナガタ ユイ	河出書房新社
4	パンソロジー	池田 浩明	平凡社
5	下北沢であの日の君と待ち合わせ	神田 茜	光文社
	他　81冊		

No.3　まだ知らない一冊を　（時期：5月／区分：一般／冊数：95）

新たな本との出会いを提供することを目指し、市内図書館より書評や本に関する
エッセイが収められた資料を集め、展示を行いました。



	書名	著者名等	出版社
1	池上彰と現代の名著を読む	池上 彰	筑摩書房
2	読書の日記	阿久津 隆	NUMABOOKS
3	まなの本棚	芦田 愛菜	小学館
4	この30年の小説、ぜんぶ	高橋 源一郎	河出書房新社
5	食べたくなる本	三浦 哲也	みすず書房
	他　90冊		

No.4　シリーズ物が好き！　（時期：5月／区分：一般／冊数：230）

小説の所蔵数の少なさをカバーするため、シリーズ物小説の文庫本1巻のみを収集
し、展示を行いました。



	書名	著者名等	出版社
1	菓子屋横丁月光荘　[1]	ほしお さなえ	角川春樹事務所
2	夜の署長　[1]	安東 能明	文藝春秋
3	あくまでも探偵は　[1]	如月 新一	講談社
4	御蔵入改事件帳　[1]	早見 俊	中央公論新社
5	涙雨の季節に蒐集家は、　[1]	太田 紫織	KADOKAWA
	他　225冊		

No.5　キャンプへ行こう！　（時期：6月／区分：一般／冊数：100）

6月29日の「世界キャンプデー」に合わせ、新たにキャンプに挑戦したいと思える資
料や、新たなキャンプの魅力を発見できるような資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	絶景CAMP GUIDE	—	JTBパブリッシング
2	星を楽しむ双眼鏡で星空観察	大野 裕明	誠文堂新光社
3	あおぞらごはん	ポンジ	枻出版社
4	焚き火の本	猪野 正哉	山と溪谷社
5	いちばんやさしいキャンプ入門	長谷部 雅一	新星出版社
	他　95冊		

＜中央図書館駅前分室　展示詳細＞

No.6　お気軽美術館巡り　（時期：6月／区分：一般／冊数：68）

堅いイメージのある美術館をもっと身近なものにすることを目的に、初心者でも気軽に楽しめる視点から書かれた資料や、美術館が舞台の小説、くすっと笑える絵画鑑賞の資料などを展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	ときめきのミュージアムグッズ	大澤 夏美	玄光社
2	美術館って、おもしろい!	モラヴィア美術館	河出書房新社
3	仕事帰りの寄り道美術館	―	自由国民社
4	フェルメール夢想空想美術館	星野 知子	平凡社
5	楽園のカンヴァス	原田 マハ	新潮社
	他　63冊		

No.7　ときめく古代ロマン　（時期：7月／区分：一般／冊数：102）

古代の歴史に興味を持つ機会としていただくことを目的に、古代史・古代遺跡・考古学に関する資料や、古代史を題材にした小説を集め、展示を行いました。



	書名	著者名等	出版社
1	考古学者は名探偵	山本 忠尚	論創社
2	古代文明の大研究	関 真興	PHP研究所
3	土偶を読む図鑑	竹倉 史人	小学館
4	ピラミッドの建て方	中川 武	実業之日本社
5	ツタンカーメンの心臓	福士 俊哉	KADOKAWA
	他　97冊		

No.8　夏野菜をもっとおいしく！　（時期：7月／区分：一般／冊数：80）

おいしくて栄養価も高い“旬”の野菜の魅力を再認識していただくため、夏野菜を中心に、新たな調理法や保存方法、家庭菜園のコツ等を発見できる資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	機能性野菜の教科書	中野 明正	誠文堂新光社
2	色の野菜の栄養事典	吉田 企世子	エクスナレッジ
3	藤井恵私の好きな薬味たっぷりレシピ	藤井 恵	家の光協会
4	旬のやさい歳時記	矢嶋 文子	主婦と生活社
5	旬がおいしい野菜事典	田中 由美	学研
	他　75冊		

No.9　色々な本　（時期：8月／区分：一般／冊数：137）

普段は手にとる機会の少ない分野に興味をもってもらうきっかけになればと、本の表紙の色に着目して、様々なジャンルの本を表紙の色ごとに並べて展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	心はどこへ消えた?	東畑 開人	文藝春秋
2	13歳からのサイエンス	緑 慎也	ポプラ社
3	日本建築史講義	海野 聡	学芸出版社
4	鳥獣戯画の国	金子 信久	講談社
5	この本を盗む者は	深緑 野分	KADOKAWA
	他　132冊		

No.10 本で落語　（時期：8月／区分：一般／冊数：68）

落語を通じて読書の楽しさを幅広い年齢層に伝えるため、落語や噺家、寄席についての資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	落語でわかる「民法」入門	森 章太	日本実業出版社
2	「落語家」という生き方	広瀬 和生	講談社
3	江戸落語事典	飯田 泰子	芙蓉書房出版
4	落語こてんコテン	柳家 喬太郎	筑摩書房
5	1日3分脳とのどを鍛える音読落語	山口 謡司	幻冬舎
	他　63冊		

＜中央図書館駅前分室　展示詳細＞

No.11 麺を楽しむ　（時期：9月／区分：一般／冊数：85）

日本の食文化として進化しつづける麺類の奥深さを知っていただく機会とするため、手軽に作れるものから本格的な手打ち麺まで、麺料理のレシピ本や麺に関する小説・絵本などを展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	そばうどん知恵袋111題	そばうどん編集部	柴田書店
2	そうざい麺	ワタナベ マキ	主婦と生活社
3	パスタ365	阪下 千恵	永岡書店
4	みんなのナポリタン	山口 恵以子	角川春樹事務所
5	からすのそばやさん	かこ さとし	偕成社
	他　80冊		

No.12 気楽に楽しむスポーツ　（時期：9月／区分：一般／冊数：67）

スポーツの秋に日々の健康づくりの一助となることを目指し、普段あまり運動をしない方でも挑戦しやすいような、負荷の軽いウォーキングやジョギング、ストレッチ、体操といった資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	長生き足体操	武藤 芳照	幻冬舎
2	「家トレ」のきほん	石田 竜生	翔泳社
3	史上最高のストレッチ	野上 鉄夫	新星出版社
4	ゆるやかヨガレッスン	アニール・K.セティ	家の光協会
5	見るだけ筋トレ	和田 拓巳	青春出版社
	他　62冊		

No.13 大切ないのち～自殺予防週間～　（時期：9月／区分：一般／冊数：30）

9月の「自殺予防週間」に、自殺対策をより一層推進することを目的として、浜松市精神保健福祉センター提供の展示物、リーフレットと共に、命の大切さや自殺予防に関する資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	自殺の歴史	ロミ	国書刊行会
2	ルポ自殺	渋井 哲也	河出書房新社
3	自殺したらあかん!	茂 幸雄	三省堂
4	つながりからみた自殺予防	太刀川 弘和	人文書院
5	会いたい	全国自死遺族連絡会	明石書店
	他　25冊		

No.14 香りの記憶　（時期：10月／区分：一般／冊数：74）

10月30日の「香りの記念日」にちなみ、「アロマテラピー」や「お香」、「香道」「香水」などを扱った資料や、香りや匂いを科学的見地から読み解く資料、香りをテーマにした小説などを展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	匂いの哲学	シャンタル・ジャケ	晃洋書房
2	においが心を動かす	A.S.バーウィッチ	河出書房新社
3	香りの作法	齋藤 智子	翔泳社
4	香水のレッスン	田中 貴子	学研パブリッシング
5	透明な夜の香り	千早 茜	集英社
	他　69冊		

No.15 きのこの世界　（時期：10月／区分：一般／冊数：75）

天然のきのこが多く採れ、きのこの需要が高まる時期にあわせて、きのこに関する資料を集め展示を行いました。



	書名	著者名等	出版社
1	素晴らしき、きのこの世界	ポール・スタメッツ	原書房
2	ときめくきのこ図鑑	堀 博美	山と溪谷社
3	おいしいきのこ料理	上村 泰子	新星出版社
4	キノコ栽培全科	大森 清寿	農山漁村文化協会
5	妻が椎茸だったころ	中島 京子	講談社
	他　70冊		

＜中央図書館駅前分室　展示詳細＞

No.16 日本の世界遺産を巡る

（時期：11月／区分：一般／冊数：140）

文化の日を迎える11月に、日本の世界遺産に触れ、また、世界遺産の保護・保存についても考える機会となる資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	世界遺産の神社	ー	神宮館
2	世界遺産富士山を行く!	藤井 勝彦	メイツ出版
3	世界遺産になった!縄文遺跡	岡田 康博	同成社
4	「世界遺産」20年の旅	高城 千昭	河出書房新社
5	水と世界遺産	秋道 智彌	小学館
	他　135冊		

No.17 もっと知りたい図書館のこと

（時期：11月／区分：一般／冊数：93）

図書館を利用する人々にもっと図書館のことを知ってもらえるように、様々な図書館や図書館サービス、その活用法について紹介している本、図書館（図書室）が登場する小説・絵本を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	図書館図鑑	小田 光宏	金の星社
2	知って得する図書館の楽しみかた	吉井 潤	勉誠出版
3	「走る図書館」が生まれた日	シャーリー・グレン	評論社
4	深夜0時の司書見習い	近江 泉美	KADOKAWA
5	としょかん町のバス	イクタケ マコト	少年写真新聞社
	他　88冊		

No.18 よみぐすり

（時期：11/1～11/7／区分：一般／冊数：21）

11月1日の「いい医療の日」にちなみ、「自分を認めてあげたい」「肩の力を抜きたい」といった様々な症状別に、1冊の本を封筒に入れた「よみぐすり」を作成し、展示・貸出を行いました。



	書名	著者名等	出版社
1	幸せになる勇気	岸見 一郎	ダイヤモンド社
2	日本の異国	室橋 裕和	晶文社
3	まとまらない言葉を生きる	荒井 裕樹	柏書房
4	しあわせしりとり	益田 ミリ	ミシマ社
5	死にたいって誰かに話したかった	南 綾子	双葉社
	他　16冊		

No.19 おでかけガイド

（時期：11～3月／区分：一般／冊数：95）

旅行ガイドブックコーナーのスペースで、グルメや温泉といった旅行・行楽に関するテーマを月替わりで設定し、展示を行いました。



	書名	著者名等	出版社
1	日本の神社博物館	青木 豊	雄山閣
2	心と体に効く温泉	佐々木 政一	中央公論新社
3	自転車でめぐる静岡スケッチ帖	岩本 陽子	静岡新聞社
4	尾道、食べさんぽ。	左古 文男	誠文堂新光社
5	旅ごはん	小川 糸	白泉社
	他　90冊		

No.20 第14回富士山世界遺産セミナー連携展示「富士山のふもとに生きる～金原明善と富士山麓の生業」

（時期：11/14～11/23／区分：一般／冊数：29）

静岡県富士山世界遺産センター、浜松市文化財課と共催した「第14回富士山世界遺産セミナー『富士山のふもとに生きる～金原明善と富士山麓の生業』」開催に合わせ、「富士山」「金原明善」をテーマとした資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	近代静岡の先駆者	静岡県近代史研究会	静岡新聞社
2	明善とあばれ天竜	浜松市東区役所	浜松市東区役所
3	知られざる富士山	上村 信太郎	山と溪谷社
4	金原明善の一生	三戸岡　道夫	栄光出版社
5	あばれ天竜を恵みの流れに	赤座　憲久	PHP研究所
	他　24冊		

＜中央図書館駅前分室　展示詳細＞

No.21 マインドスポーツを楽しもう

（時期：12月／区分：一般／冊数：108）

将棋や囲碁、チェスといった頭脳を使って戦うゲーム「マインドスポーツ」をテーマに、ゲームの入門書から、それらをテーマとした小説まで幅広く展示を行いました。



	書名	著者名等	出版社
1	盤上遊戯の世界史	増川 宏一	平凡社
2	いちばんやさしい囲碁教室	芝野 虎丸	ナツメ社
3	将棋とチェスの話	松田 道弘	岩波書店
4	はじめてでも絶対わかる麻雀	日本プロ麻雀連盟	新星出版社
5	盤上の向日葵	柚月 裕子	中央公論新社
	他　103冊		

No.22 目の健康

（時期：12月／区分：一般／冊数：61）

人間の生活にとって重要な「目」に焦点をあて、目の健康や目の病気に関する資料、目をテーマにした絵本などを展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	白い杖、空を行く	田中 徹二	読書工房
2	図解やさしくわかる目の病気	小沢 忠彦	ナツメ社
3	スマホ失明	川本 晃司	かんき出版
4	大人めがねスタイル	主婦の友社	主婦の友社
5	めをとじてみえるのは	マック・バーネット	評論社
	他　56冊		

No.23 失敗学

（時期：1月／区分：一般／冊数：64）

事故や失敗が発生した原因を解明し、将来に重大な事故や失敗が起きることを未然に防ぐための方策を追求する学問である「失敗学」。誰もが経験したことのある失敗をテーマに、その経験から学びを得るための本を紹介しました。



	書名	著者名等	出版社
1	東大式失敗の研究	中尾 政之	WAVE出版
2	失敗図鑑	mugny	いろは出版
3	失敗学のすすめ	畑村 洋太郎	講談社
4	世界「失敗」製品図鑑	荒木 博行	日経BP
5	教室はまちがうところだ	蒔田 晋治	子どもの未来社
	他　59冊		

No.24 医療の現場　ー患者を救えー

（時期：1月／区分：一般／冊数：93）

ドラマや映画の原作、医師作家の作品など、医療を題材とした「医療小説」の展示を行いました。



	書名	著者名等	出版社
1	白い巨塔　1	山崎 豊子	新潮社
2	仮面病棟	知念 実希人	実業之日本社
3	悪医	久坂部 羊	朝日新聞出版
4	はぐれ名医診療暦	和田 はつ子	幻冬舎
5	処方箋のないクリニック	仙川 環	小学館
	他　88冊		

No.25 鬼をよむ

（時期：2月／区分：一般／冊数：99）

節分に合わせ、鬼のことを知ってもらい、節分を楽しんでいただくことを目的に、多種多様な鬼についての資料を集め展示を行いました。



	書名	著者名等	出版社
1	鬼神論	子安 宣邦	福武書店
2	鬼の伝説	邦光 史郎	集英社
3	鬼完全図鑑	小松 和彦	東京書店
4	今昔百鬼拾遺 鬼	京極 夏彦	講談社
5	まゆとおに	富安 陽子	福音館書店
	他　94冊		

＜中央図書館駅前分室　展示詳細＞

No.26『貯筋』しましょう！

（時期：2月／区分：一般／冊数：80）

30歳をピークに減り続け、何歳からでも鍛えられると言われている『筋肉』。そのしくみや働きについて正しく知り、健康で快適な暮らしの参考になるような資料を展示しました。



	書名	著者名等	出版社
1	筋肉大図鑑	谷本 道哉	ニュートンプレス
2	70歳からの筋トレ&ストレッチ	大渕 修一	法研
3	“筋力アップ”で健康	石井 直方	NHK出版
4	筋トレの科学	オースティン・カレント	西東社
5	読む筋トレ	森 俊憲	扶桑社
	他　75冊		

No.27 ギフト　～心を込めて贈るもの～

（時期：3月／区分：一般／冊数：90）

卒業や異動・退職が多いこの時期に合わせ、贈りもの選びの参考になる資料、ラッピングや贈答マナーに関する資料、贈りものをテーマにした読み物、絵本等を収集し展示を行いました。



	書名	著者名等	出版社
1	コトバのギフト	上野 陽子	講談社
2	楽しいちいさな贈りもの	YUZUKO	メディアファクトリー
3	おしゃれなラッピングレッスン	宮岡 宏会	学研プラス
4	日本百銘菓	中尾 隆之	NHK出版
5	手仕事の贈りもの	片柳 草生	晶文社
	他　85冊		

No.28 散歩のすすめ

（時期：3月／区分：一般／冊数：121）

春本番を前に、ウォーキングに関する資料から、植物や野鳥に関する資料、郷土資料、浜松市が舞台になっている小説まで、「散歩」をテーマに展示を行いました。



	書名	著者名等	出版社
1	路上観察学入門	赤瀬川 原平	筑摩書房
2	お散歩ブック	杉浦 さやか	角川書店
3	浜松の道・坂・橋	浜松市	浜松市
4	散歩が楽しくなる空の手帳	森田 正光	東京書籍
5	歩き続ける力	三浦 雄一郎	双葉社
	他　116冊		

No.29 メッセージ～いのちをつなぐ手紙展～

（時期：3月／区分：一般／冊数：30）

3月の自殺対策強化月間にあわせ、浜松市精神保健福祉センター提供の掲示物、啓発用リーフレットと共に、関連資料を展示。それらの問題への関心を高め、理解の促進を図ることを目的としました。



	書名	著者名等	出版社
1	ほんとうの命の大切さとは何か	高岡 健	批評社
2	過労死しない働き方	川人 博	岩波書店
3	生きづらさを抱えるきみへ	withnews編集部	ベストセラーズ
4	なぜ心は病むのか	アルフレッド・アドラー	興陽館
5	「しなくていいこと」を決めると、人生が一気にラクになる	本田 秀夫	ダイヤモンド社
	他　25冊		

＜障がい者就労体験、雇用実績＞

障がい者就労体験

対象	就労を希望する障がいをお持ちの方
実習内容	・体験実習を希望される障がい者の方に、一部の図書館業務を体験していただく ・実習内容・・・修理業務、新聞確認作業、資料確認等（個人情報書類に係る業務は対象外とする） ・実施場所は市内各受託図書館、実施期間は希望者と受入館の間で調整する （TRC受託全館で募集を行い、希望者の条件等を調整のうえ、実現可能な館で実施する）

	館　名	人数	期　間	備　考
詳細	駅前分室	1名	2/1、2、5	ウェルビー浜松駅前センター（修理業務、新聞確認作業、資料確認等）
	駅前分室	1名	2/6、7、8	メジャーサポートサービス浜松事業所（修理業務、新聞確認作業、資料確認等）
	駅前分室	1名	2/9、12、13	アクセスジョブ浜松田町（修理業務、新聞確認作業、資料確認等）
	駅前分室	1名	2/19、20、21	就労移行ITスクール浜松（修理業務、新聞確認作業、資料確認等）
	駅前分室	1名	2/23	アクセスジョブ浜松田町（修理業務、新聞確認作業、資料確認等）
	駅前分室	1名	2/26、27	アクセスジョブ浜松田町（修理業務、新聞確認作業、資料確認等）
	駅前分室	1名	2/28、29	アクセスジョブ浜松田町（修理業務、新聞確認作業、資料確認等）
人数計	駅前分室	7名		
	合計	7名		
その他				

障がい者雇用実績

	館　名	人数	備　考
詳細	駅前分室	1	図書館業務全般。週4日勤務。カウンター業務に関わる時間を減らすことで負担を軽減。
その他			

※障がい者優先調達実績については、収支欄を参照。

(5) 施設・設備の損傷、減耗、不具合の状況

＜中央図書館駅前分室＞

施 設 ／ 設 備	損耗、減耗、不具合の状況	対 応 状 況	備 考
－			

備品等（Ⅰ種）	損耗、減耗、不具合の状況	対 応 状 況
－		

備品等（Ⅱ種）	損耗、減耗、不具合の状況	対 応 状 況
－		

(6) 利用者の苦情、要望又は意見に関する事項

＜中央図書館駅前分室　アンケートの概要＞

No.	実施期間			アンケート種別	集計数	備考
1	令和5年8月29日	～	令和5年9月18日	利用に関するアンケート	63	カウンターで手渡し、入り口横にアンケート用紙・回収箱設置
2	令和5年11月1日	～	令和5年11月30日	市民への約束アンケート	62	カウンターで手渡し、入り口横にアンケート用紙・回収箱設置
3	令和6年2月1日	～	令和6年2月14日	指定管理者独自アンケート	84	カウンターで手渡し、入り口横にアンケート用紙・回収箱設置

＜中央図書館駅前分室　利用者からの苦情、意見等＞

回	主な苦情・意見等	改善策等
1	分室が駅から近いためとても便利です。読みたい本が予約できてたくさんの本が読めてとても満足しています。	今後も満足いただける様なサービスを継続していく。
1	待ち時間が少なく、職員のサービスはよいです。	次回も同じお言葉をいただけるよう、サービスを継続していく。
1	図書館のサービスを使う為スマホ教室があると良いと思う。	次年度の事業の参考とする。
2	布製の椅子の汚れが気になる。拭く事のできる椅子にして欲しい。	椅子の入替、または布部分の清掃やカバーの用意を検討する。
2	全体的に文庫本がもっと増えるといいです。	今後の蔵書構成の参考とする。
2	1Fに返却BOXがあり、助かります。	今後も設置・運用を継続する。
3	あまりに本がきちきちに入っていて、取りずらかった。棚に本を戻そうとしてもうまく入らなかった。	該当書架の資料を一部抜出し、書架に余裕を持たせた。
電話	閉館アナウンスをしていないのではないか、15分前にして欲しい。	今までの状況や閉館間際の利用者数も鑑み、閉館1～2分前にしていたアナウンスを5分前に変更した。
意見	新聞や雑誌をめくる際、指を舐めている利用者がいる。衛生面の事もあり、とても気になる。	以前から館内へ注意書きを掲示していたが、閲覧席にも注意書きを掲示することとした。
意見	浜松市内図書館で購入している雑誌の一覧が欲しい。	全館をまとめたもの、各館ごと、それぞれの市内購入雑誌一覧を作成し配架した。
意見	職員の応対がいい。館内がきれい。	今後も過ごしやすい環境を維持していく。
意見	スタッフ対応がよく、安心して利用している。	これからもご満足いただけるサービスを提供する。

(7)その他指定管理者との協定書で定める管理の状況を把握するために必要な事項

(7-1)事後評価での指摘及び意見に対する対応状況(立入確認、監査の指摘及び意見を含む)

施設の設置目的や役割に沿ったサービスの実施について、資料の貸出・返却、予約資料の受取、屋外ブックポストの設置継続など、引き続き役割に沿ったサービスを実施しました。また、就労体験実習も実施し、令和5年度は7名の実習希望者を受け入れました。
駅前分室の周知、利用促進面では、引き続き駅前分室だよりの発行、コミュニティFMでの放送を行い、駅前分室だけてなく図書館流通センター、TRC・遠鉄アシスト共同事業体の受託する図書館のPRを行いました。また、イベントのチラシを遠鉄百貨店内や駅前市民サービスセンターに設置していただき、館外でイベントや駅前分室についてPRを行いました。

(7-2)仕様書に定める各種点検の実施

＜施設:中央図書館駅前分室＞

点検項目	実施日	実施状況
-		

(7-3)業務改善やサービス向上の取組

1:	チラシラックの作成
詳細	段ボールでチラシラックを作成し設置。1度に設置できるチラシの数を増やすとともに、閲覧のしやすさも向上させました。



2:	児童コーナーのサイン変更
詳細	児童コーナーに設置していたサインを変更。入口からでも目立つようになりました。



3:	ブックポストの案内図変更
詳細	カウンター前に設置しているブックポストの案内図を変更。2つあるポストの場所や注意事項をより見やすくなるよう工夫しました。



＜継続実施＞

No.	実施初年度	内容	No.	実施初年度	内容
1	H27	カラーコピー機(複合機)の導入	2	H27	手に取りにくい小説架の最下段を撤去
3	H27	杖サポート設置(カウンター2カ所)	4	H27	読書推進ポスター・POPの掲示
5	H27	「新着図書紹介ファイル」の掲示	6	H27	ミニミニコーナーの展示
7	H27	季節のモビール・小説架下段等の室内装飾	8	H27	「耳マーク」「ほじょ犬マーク」「禁煙マーク」等設置
9	H30	書架見出しの入替え	10	R2	ぬりえ配布
11	R2	おりがみしおり配布	12	R3	浜松市楽器博物館資料コーナー作成
13	R3	「今日は何の日」の拡充	14	R4	避難経路図の整備

(7-4)指定管理者による自己評価

①自己評価と今後の業務改善に向けた取組

【自己評価総合コメント】

本業務は前年比で入館者数98.8%。その他貸出者数93.3%、貸出冊数94.3%、返却冊数96.0%、予約件数(冊数)88.5%となり、いずれの項目も前年を下回る結果となりました。システム更新のため9月に12日間の休館があったことが減少の大きな要因の一つと考えます。その中でも、入館者数の減少幅は他の部分と比べて少なく、主に閲覧目的の利用者が減らなかったことが見て取れます。また、返却冊数も減少幅を小さく抑えました。前年度後半から増加した屋外ブックポストの返却数はキープしており、その有効性を表していると考えています。
駅前分室が入居する遠鉄百貨店内、イ・コ・イ スクエア4階のチャイルドランドをお借りし、子ども向けのイベントを開催しました。出入り自由な形式を取ったため、最初から最後まで参加して下さる子や、おはなしの声を聴いて興味を持って下さった子など様々な形で参加していただきました。充実したイベントを開催でき、近隣施設との連携を図ることができました。

【今後の業務改善に向けた取組】
一人当たりの貸出数増加のため、館内での資料や展示内容のPR、外に向けた駅前分室のPR方法を考えてまいります。屋外ブックポストも引き続き運用し、利用者の利便性向上につなげます。

②選定時における提案等の実施状況等について
【令和5年度の実施状況について】
屋外ブックポスト、ナクソス・ミュージック・ライブラリー、浜松市文化遺産デジタルアーカイブ閲覧サービス、調べ学習応援事業、駅前交番との連携、コミュニティFMによる情報発信、図書館だよりの発行を前年度に引き続き行いました。また、ロボット「こくり」を用いたプログラミングワークショップ、遠鉄百貨店とのタイアップ事業として、遠鉄百貨店イ・コ・イ　スクエア4階のチャイルドランドにて子ども向けのイベントをそれぞれ開催しました。

(7-5)労働関係法令について
労働関係法令に基づき、適正に業務を履行しました。

(7-6)施設運営に関する意見・要望について
特にありません。

浜松市立中央図書館駅前分室

指定管理者「ご利用アンケート」結果報告（令和5年度）

2024年3月31日

TRC・遠鉄アシスト共同事業体

(1) 実施期間

2月1日（木）～14日（水）　（14日間）

(2) 集計結果

次頁以降参照

(3) 総括

駅前分室内にアンケート用紙と回収箱を設置。また、貸出時や予約資料の受取時などに、カウンターで直接利用者へアンケート用紙の配布を行った。アンケート回答数は前年度から3件増加の84件であった。利用者は50代以上の方が多く、資料の貸出・返却・予約で利用されている方が大多数を占めている。また、新聞・雑誌、図書の閲覧に利用される方も一定数おり、駅前分室の主な利用目的がその3点であることがよく表れた結果となっている。
前年度の結果と大きく違った部分は、「今後どのような企画展示を希望されますか？」という設問の回答数が37件増加した点である。複数回答可の項目であり、未回答の方もいたが、企画展示への関心が高まっていると考える。項目別にみると「文学」が前年度の12人から23人と大きく増加している。文学関係の企画展示はこれまでも行っており、その展示内容が評価された結果ではないか。今回のアンケート結果を実際の展示やイベントに生かし、今後の駅前分室の運営を行っていく。

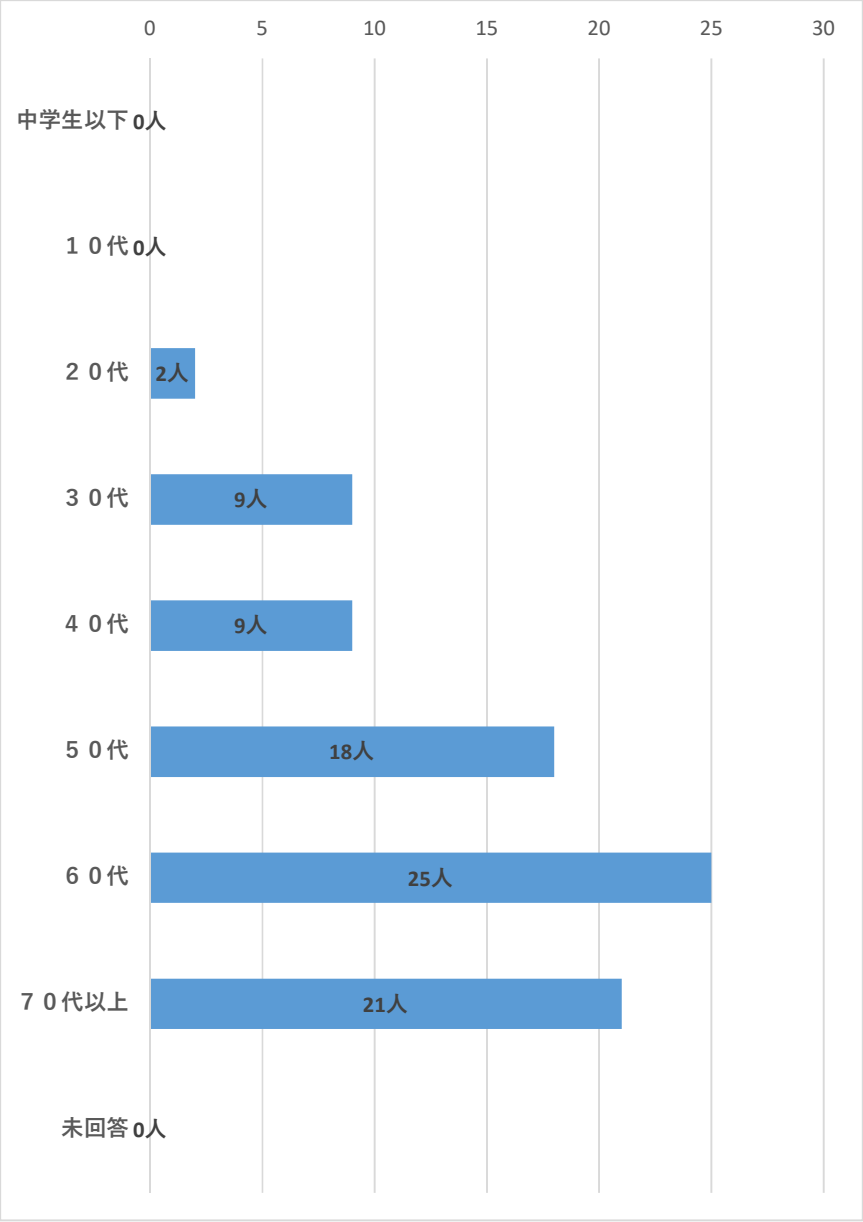
(4) 今後への課題

「企画展示やイベントは興味のあるものになっていますか？」という設問について、他の項目に比べ「ふつう」という回答が多い。イベント数が少ないこと、新聞や雑誌といった資料の閲覧が目的の方が多いこと、貸出を目的としている方も、予約資料の受取のみで帰られる方が多数、このあたりが要因と考えられる。展示に関しても、関心を持って下さる方が増えているように感じられる一方、期待に添えていない部分があるのではないか。展示内容の検討と、カウンターで展示内容に触れた掲示物を作成するなど、展示コーナーのアピール方法を考えていきたい。

＜指定管理者によるアンケート結果、分析＞

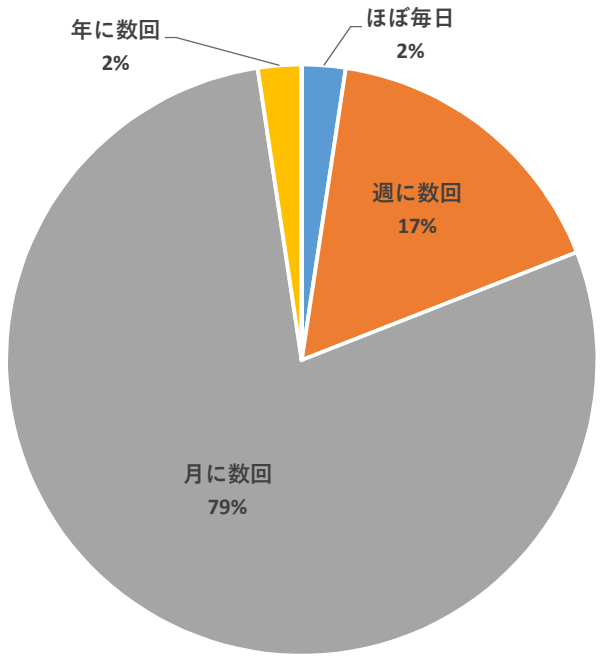
アンケート実施期間 ： 令和6年2月1日(木)～2月14日(水)(14日間)
アンケート回答数 ：　　84 人
実施場所 ：浜松市立中央図書館駅前分室

1. アンケート回答者の比率



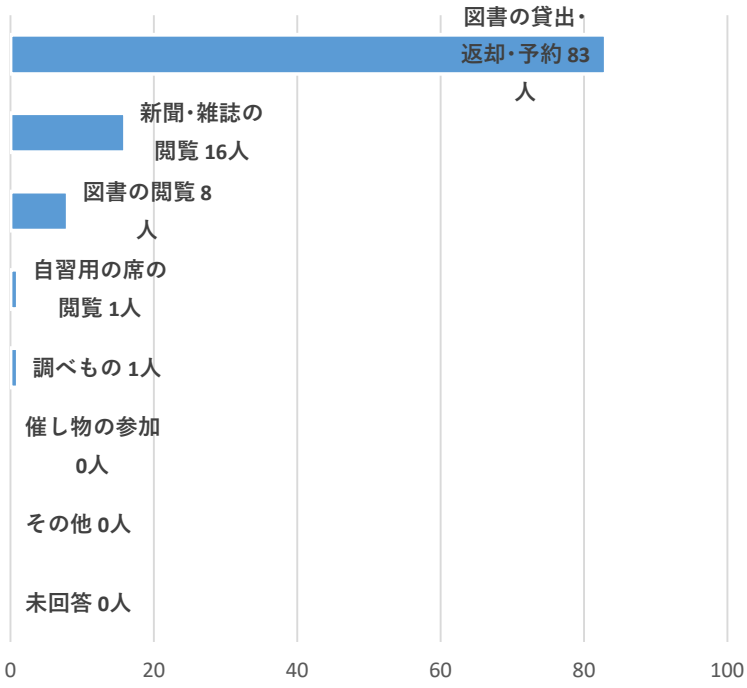
●コメント
30代以上の方が大多数。特に50代以上の方が多く、10代以下の回答は0名であった。遠鉄百貨店やその近隣に用事で来られた方、仕事帰りや休憩中に立ち寄る方が多いことが30代以上の利用が多い要因ではないか。
自習スペースの用意がないことが10代以下の利用の少なさの原因の一つと考える。

2. 当館をどのくらい利用くださっていますか？



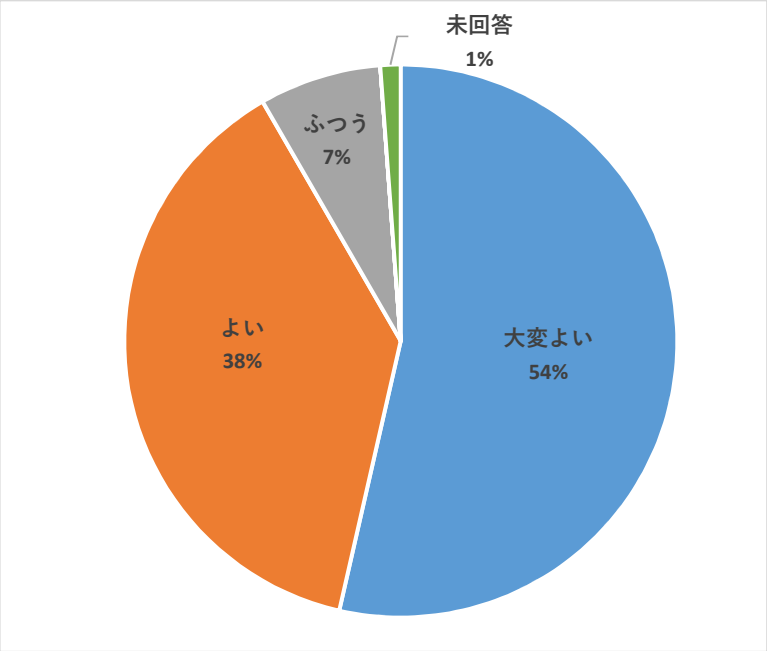
●コメント
「月に数回」が一番多く、79%。次に多いのが「週に数回」で17%であった。資料返却や予約資料の受取のタイミングで利用される方が多くを占めている。
ほぼ毎日利用されている2%の方は、新聞の閲覧に来られている方ではないかと推測。

3. 当館の利用目的を教えてください。



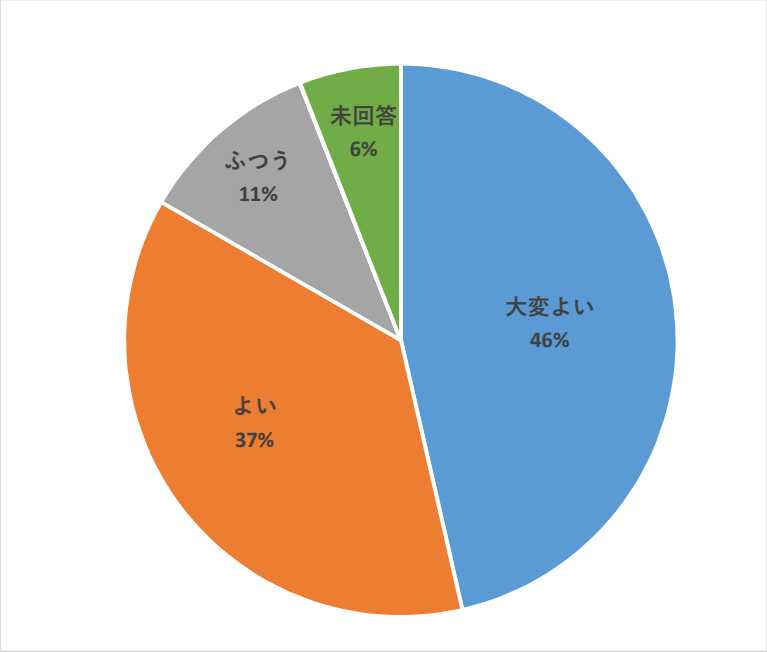
●コメント
多くが「図書の貸出・返却・予約 」を目的としている。次いで「新聞・雑誌の閲覧」、「図書の閲覧」となっており、この3つが駅前分室利用目的の大部分となっている。
逆に「自習用の席の閲覧」や「調べもの」「催し物の参加」は少ない。これは座席数やイベントの少なさが結果に直結していると考える。

4. スタッフは気持ちの良い対応をしていますか？



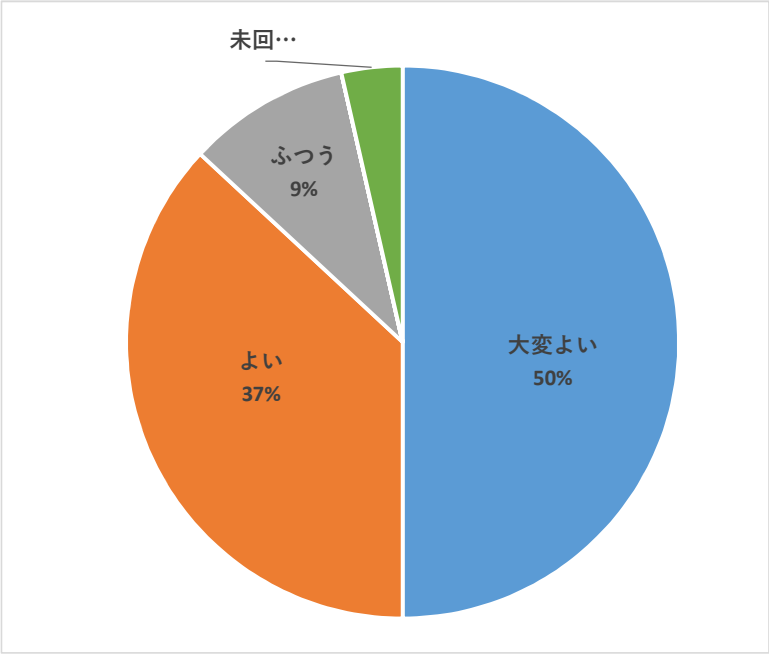
●コメント
「大変よい」「よい」で9割を占めている。「あまりよくない」「よくない」といった評価は0%であり、スタッフの対応に概ね満足いただけていることが分かる結果となった。
気持ちのいい対応をスタッフ全員で心掛けている結果が表れている。

5. 質問に対してわかりやすく説明していますか？



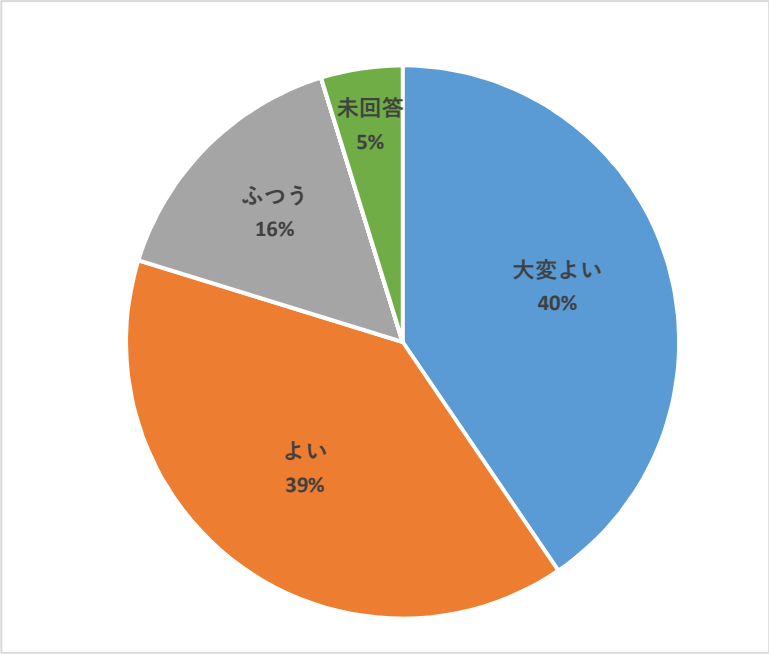
●コメント
「大変よい」「よい」で83%、「ふつう」の回答が11%であった。前年度は大変よい37%、よい43%、ふつう15%であったため、評価が全体的に上昇している。問い合わせに対して利用者の望む回答ができていると考える。

6. 館内は整理整頓され気持ちよく利用できていますか？



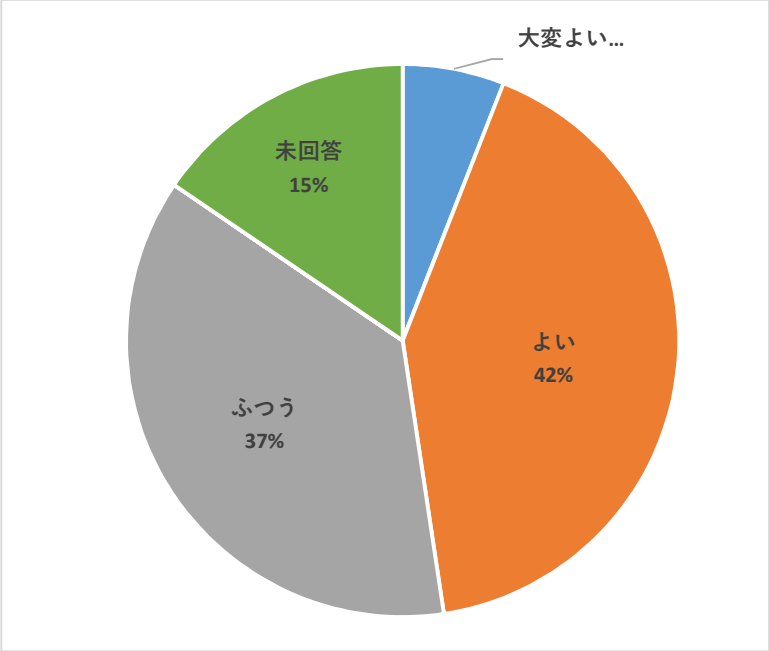
●コメント
「大変よい」「よい」で87%、「ふつう」との回答が9%。こちらも「あまりよくない」「よくない」の回答は無かった。
引き続き気持ちよく利用いただける環境づくりを続けていく。

7. 館内の利用案内や表示はわかりやすいものになっていますか？



●コメント
79%が「大変よい」「よい」との回答。
「ふつう」が16%で他の設問より多い結果となった。
前年度1%あった「あまりよくない」の回答が今年度は0%になっている。
カウンターという目に入りやすい場所の案内を変更したため、変化が目に入りやすかったのではないか。引き続き利用しやすい表示の検討を続けていく。

8. 企画展示やイベントは興味のあるものになっていますか？

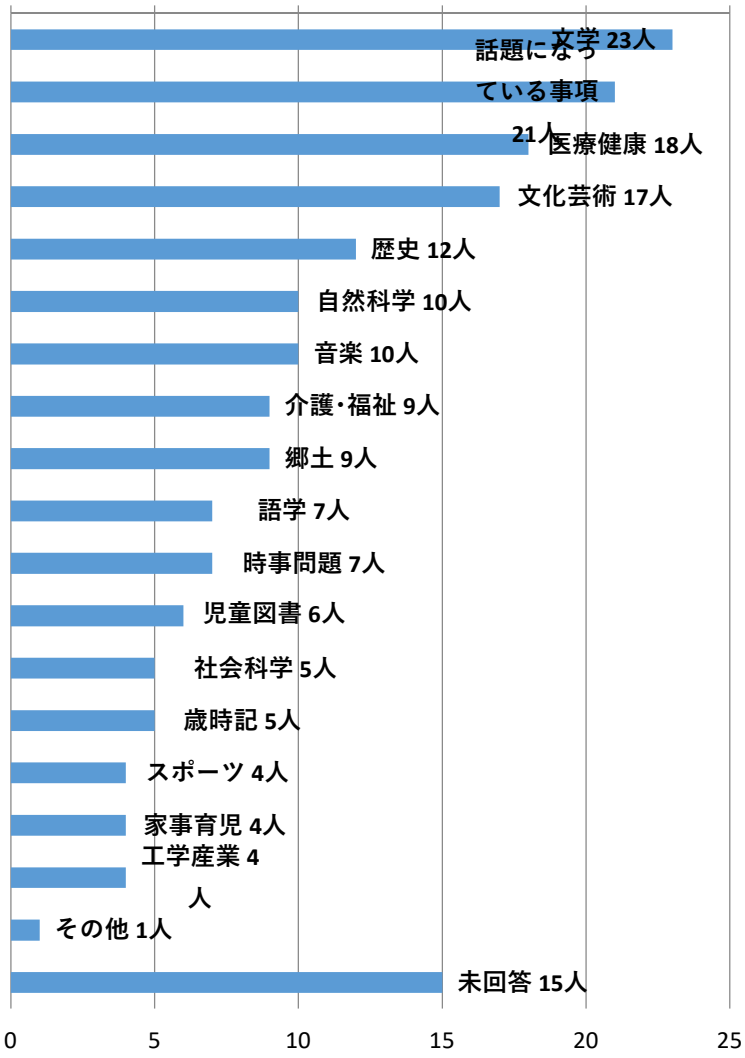


●コメント

「大変よい」と「よい」で48%、「ふつう」が37%、未回答が15%という結果となった。

予約資料を借りにくる利用者が貸出のメイン。貸出手続きをしてそのまま帰られる方も多く、展示資料にあまり目を向けていただけていない事、また展示内容が利用者の求めるものと少し離れていることがうかがえる。

8. 今後どのような企画展示を希望されますか？



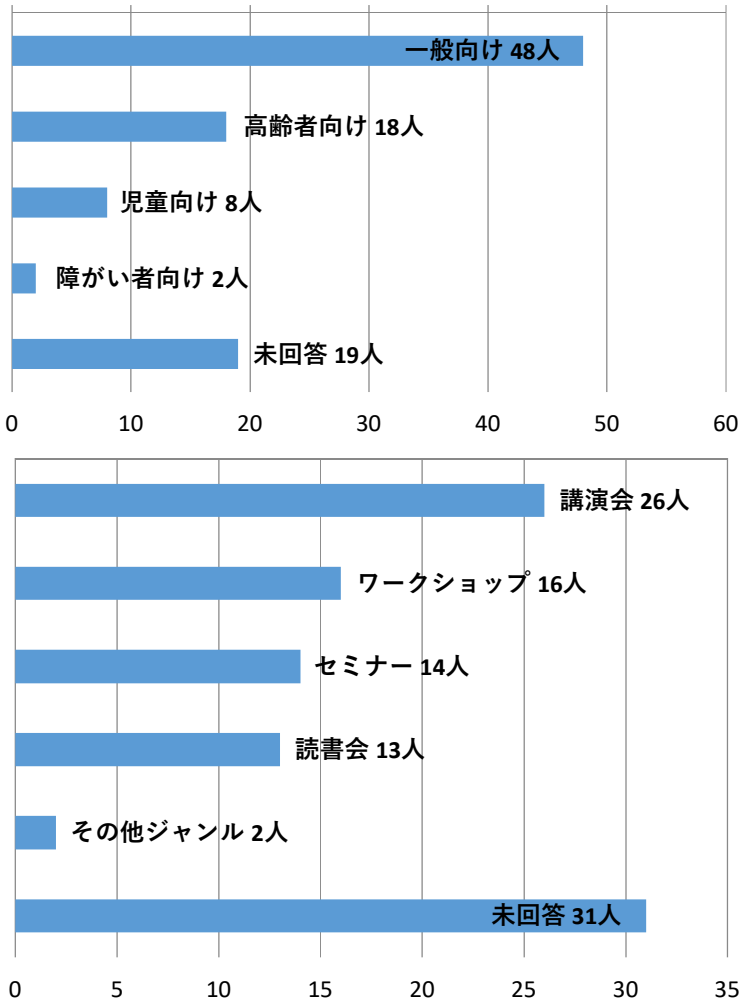
●コメント

「文学」が23人、次いで「話題になっている事項」が21人、「医療健康」18人、「文化芸術」が17人という結果。

定期展示の中でも小説の貸出は多く、納得の結果となった。逆に少ないのは「スポーツ」と「家事育児」、「工業産業」の4人。

希望の高い項目を展示テーマとして重点的に扱っていきながら、希望の少ない分野でも興味を持っていただける展示内容を考えていく。

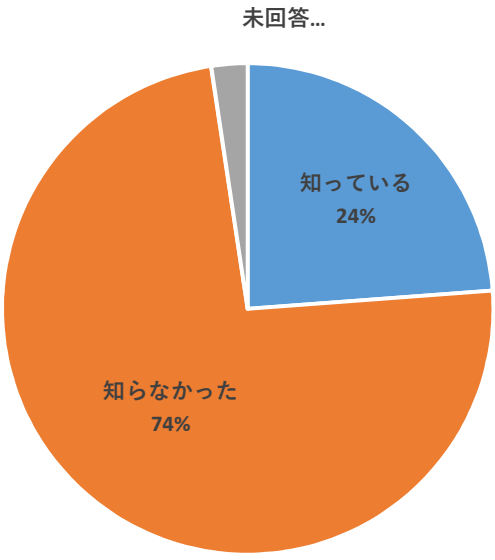
9. 今後どのようなイベントを望まれますか？



●コメント
「一般向け」「高齢者向け」のイベントを希望している方が多い。駅前分室の利用者層とマッチしている。
イベント内容としては「講演会」の26人が抜きんでているが、「ワークショップ」「セミナー」「読書会」も一定数の希望があることが分かった。
組み合わせると「一般向け」の「講演会」の要望が多い。この結果を参考に次年度のイベント内容を検討したい。

10. 指定管理者制度について

当館は令和2年度から指定管理者制度により、
TRC・遠鉄アシスト共同事業体が運営しています。
ご存じでしたか？



●コメント
「知っている」が24%、「知らなかった」が74%であった。前年度と比較すると、知っているが24%、知らなかった75%、未回答1%という事で、結果はほぼ変わらず。
自主事業告知の際やコミュニティFMでの図書館PR時等で積極的に指定管理者としてのPR方法を検討する。

ご意見コメント一覧

年代	ご意見
50代	もっと特撮やアニメの本を置いてください。
30代	駅前にあり便利でありがたいです。 （持病があり車の運転ができないので、なかなか他の図書館に行けないので） 土曜日も19時くらいまであいてると嬉しいです。
50代	少しせまと思いますが…整理されていていいと思います たまに足をくんでいる人がいて、通りにくいな…と…
30代	蔵書検索で著者名をクリックして他の蔵書を検索したいのですがログインしていると検索の融通が利かない。
50代	CDの在庫が貧弱すぎます。 財政上、市では無理だとは思いますが、東京の一つの区よりひどいです。新作もほとんど入らない。
60代	予約本をとりに行くのみですので、その他については回答が難しいです。
30代	本の次の予約が無ければ貸出から2週間経っても、もう2週間は自動延長にして欲しいです。
50代	いつも気持ちよく対応していただいてます。 ありがとうございます。感謝♡
60代	私は新聞を取っていないので助かります
70代	始めて読む本だと思って借りたが既読であった 既読の本を赤字で表示してもらえると有難い システムの変更でできないか
40代	以前申し上げた接客については、男性スタッフさんの様な感じが望ましいと思います。
20代	いつもありがとうございます 2023年4月から静岡へ通勤となり、浜松市図書館の何館を利用するのもおっくうで、足が遠のいていた。 そういえば駅前に返却ポストがあったような…とスマホで検索したら、駅前分室があることを初めて知った。予約本の受け取りができる、ということも。ありがたすぎます。 読みたかった本をたくさん借りられるようになりました。初訪問の際、どのエレベーターで行けば分からず電話で問い合わせた際も、丁寧に教えていただき助かりました。 強いて言えば、もっとこの館の存在をアピールしてもいいのでは？と感じる。通勤客の方にもっとニーズがあるような気がします。
30代	いつもありがとうございます

30代	・貸し出しポストを設置して欲しい。 ・電子書籍を増やしてほしい ・予約している本が中々返却されず、1年待ったりしている時があります。 遅延者（事情がある場合を除く）にペナルティ（1回100円など）させ、 その代わりに、郵送で返却可能な封筒等で円滑に回してほしい。
70代以上	編み物の本をちょっと見ようとしたところ あまりに本がきちきちに入っていて、取りずらかった。 見た後、タナに戻そうとしたところ、1ミリもスキマがなかった。
60代	たまにむかつく女がいる 名前を書いてもいいけど（取り消し線）
60代	日本の小説コーナー下の段は季節の切り絵が貼ってあり、それを見るのも楽しみのひとつです。 駅前は小さくて小説等は数が少ないですが、時おり読みたい本がある時はうれしくて、今日もそのような日でした。 他は週刊誌を時おり読みにきます。中央図書館よりゆっくり読めるのがうれしい。 遠鉄アシストは、この用紙を見て、はじめて知りました。