第22号様式

（あて先）浜松市長　中野　祐介　様

令和6年4月18日




所在地　　浜松市中央区和田町708番地の1

団体名　　浜松・浜北・佐鳴湖場サークルライン

代表者氏名　　東海レク管理株式会社

代表取締役　[illegible]　一博　印

# 浜北斎場指定管理者事業報告書

浜松市指定管理者による公の施設の管理に関する条例第9条の規定により、次の通り令和5年度事業を完了したので、地方自治法第244条の2第7項の規定に基づき報告します。

（期間：令和5年4月1日～令和6年3月31日）

第１９号様式

令和６年４月18日

（あて先）浜松市長　中野　祐介　様

所在地　浜松市浜名区宮口4831-170

団体名　浜松・浜北・雄踏斎場サークルライン

代表者氏名　髙橋　一博

# 浜松市浜北斎場　指定管理者　年度報告書　令和５年度

## （１）管理施設の管理業務の実施状況

**＜利用状況＞**

| | 遺体火葬体数 | | 減免体数 | 備　考 |
|---|---|---|---|---|
| | 市内住所者 | 市外住所者 | | |
| 大人 | 2351体 | 122体 | 0体 | |
| 小人 | 3体 | 0体 | 0体 | |
| 死胎児 | 23体 | 1体 | 0体 | |
| 土葬骨 | 2体 | 0体 | 0体 | |
| 身体の一部(収骨有り) | 1体 | 0体 | 0体 | |
| 合計 | 2380体 | 123体 | 0体 | |

**＜利用に係る収入＞**

| 収　入 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 項　目 | 内訳等 | 件　数 | 金　額 | 備　考 |
| 葬祭室 | 洋室 | 0件 | ¥0 | |
| | 和室 | 0件 | ¥0 | |
| 通夜室 | 洋室 | 0件 | ¥0 | |
| | 和室 | 0件 | ¥0 | |
| 霊安室 | | 0件 | ¥0 | |
| ペット類（有料） | 犬 | 283件 | ¥1,500,410 | 後納:　0件　金額:　¥0 |
| | 猫 | 226件 | ¥739,430 | 後納:　0件　金額:　¥0 |
| | その他 | 145件 | ¥910,400 | 後納:　49件　金額:　¥741,150 |
| 胎盤等人体一部（有料） | | 14件 | ¥25,120 | 後納:　0件　金額:　¥0 |
| 合計 | | | ¥3,175,360 | 後納:　49件　金額:　¥741,150 |

**＜利用に係る減免・無料件数＞**

| 項　目 | 件　数 | 減　免　額 | 備　考 |
|---|---|---|---|
| ペット類（減免） | 2件 | ¥6,280 | |
| 胎盤等人体一部（無料） | 0件 | | |
| 飼主不詳動物（個人持込分） | 52件 | | |
| 合計 | | ¥6,280 | |

＜維持管理業務実績＞

| 業務分類 | 実施体制<br>（人） | 内　　容 | ※ﾁｪｯｸ欄（この欄は市で記入します。） |
|---|---|---|---|
| [redacted] | | | |

| 業務分類 | 内　　容 | ※ﾁｪｯｸ欄（この欄は市で記入します。） |
|---|---|---|
| 研修実施状況 | | |
| ミーティング | [redacted] | |
| 火葬炉設備<br>火葬職員 | | |
| 接遇研修 | | |
| 利用者サービスの向上策の実施状況 | | |
| 時間管理 | [redacted] | |
| 施設美化（毎日） | 清掃スケジュールに基づき、清潔な館内の維持を心掛けています。 | |
| 利用者サービスの向上策の実施 | 動物火葬時のお別れ設備の設置（25年度より継続）しております。 | |
| 便器の汚れ除去 | お客様に気持ち良くご利用いただくため、終了時に必ず清掃を実施しております。 | |
| 新型コロナ<br>ウイルス対策 | 新型コロナウイルス等の感染症対策として、換気・POPの掲示・消毒液・体温計の設置等を行っております。 | |
| | | |

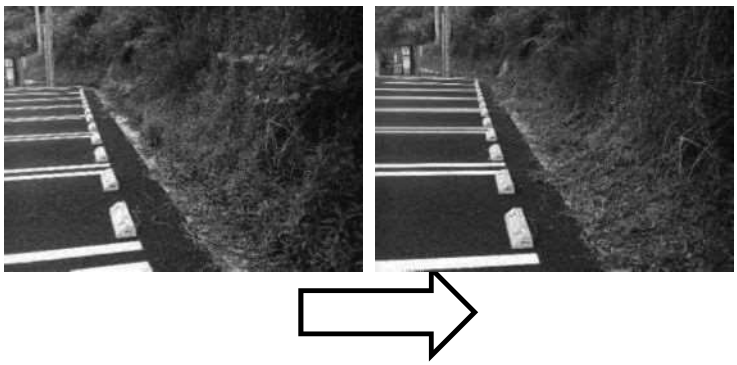
その他

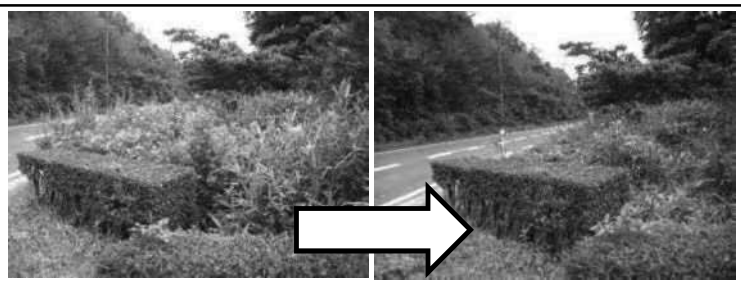
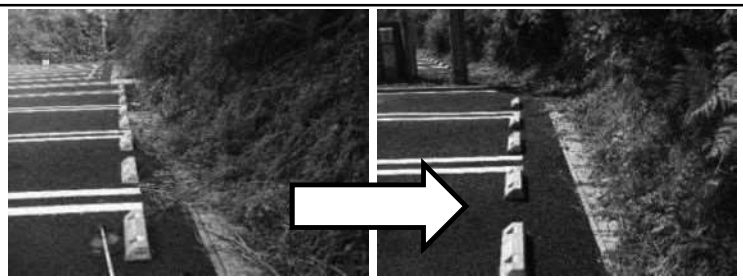
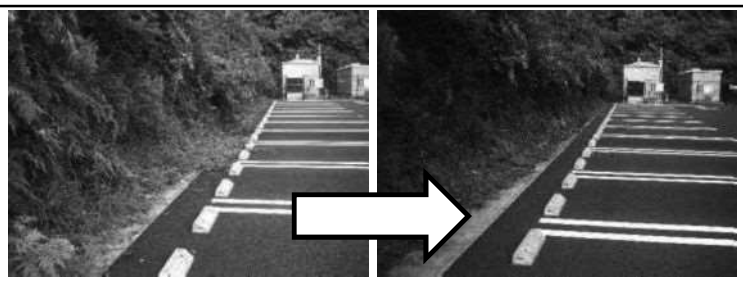
| | | |
|---|---|---|
| 【安全確保】<br>北館一階<br>エレベーター前の<br>階段１～２段目 | <br>6/30踏み外し防止のための反射テープ貼り付け | |
| 9/13<br>防災訓練 | [redacted] | |
| 3/4<br>消防訓練<br>避難訓練実施<br>（火災を想定） | | |

＜維持管理業務実績＞

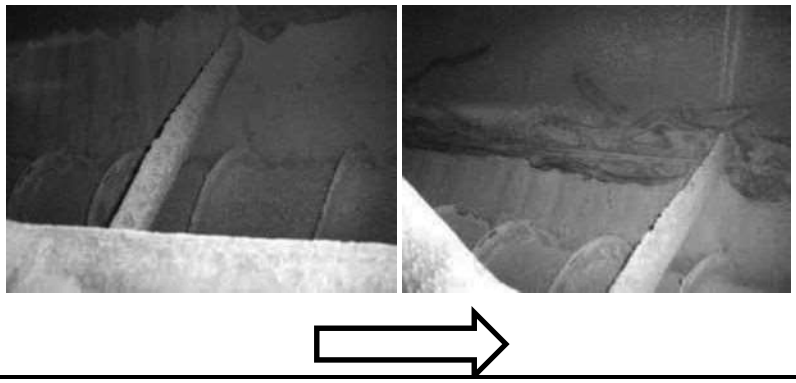
| 業務分類 | 内　容 | ※ﾁｪｯｸ欄（この欄は市で記入します。） |
|---|---|---|
| **施設・設備維持管理状況** | | |
| 警備業務 | | |
| 自家用電気工作物保守点検 | | |
| 消防設備保守点検 | | |
| 浄化槽点検 | | |
| 浄化槽清掃 | | |
| 空調設備点検 | | |
| 自動ドア保守点検 | | |
| 火葬設備保守点検 | | |
| 地下タンク漏えい検査 | | |
| ばい煙測定 | | |
| 計量器検査 | | |
| ゴミ収集運搬 | | |
| 廃棄物処理 | | |
| **清掃業務関係（自社管理）** | | |
| 床面清掃 | | |
| ガラス清掃 | | |
| ジュータン清掃 | | |
| **植栽・樹木管理** | | |
| 除草 | | |
| 施肥 | | |
| 樹木管理 | | |
| 防火管理自主点検 | | |

＜維持管理業務実績＞施設

| 業務分類 | 内　容 | ※ﾁｪｯｸ欄（この欄は市で記入します。） |
|---|---|---|
| **その他** | | |
| 水盤清掃を適宜実施しております。 | [redacted] | |
| 4/12<br>北側駐車場<br>法面の草刈り |  | |
| 5/12<br>北側駐車場<br>法面の草刈り |  | |
| 6/6<br>北側駐車場<br>法面の草刈り |  | |

| | | |
|---|---|---|
| 6/15<br>北側設備側<br>森林公園側<br>草刈り |  | |
| 6/15<br>外構入口近辺<br>草刈り |  | |
| 7/29<br>北側駐車場<br>法面の草刈り |  | |
| 8/25<br>北側駐車場<br>法面の草刈り |  | |
| 9/24<br>北西側駐車場<br>法面の草刈り |  | |
| 10/21<br>北側駐車場<br>法面の草刈り |  | |

＜維持管理業務実績＞火葬炉

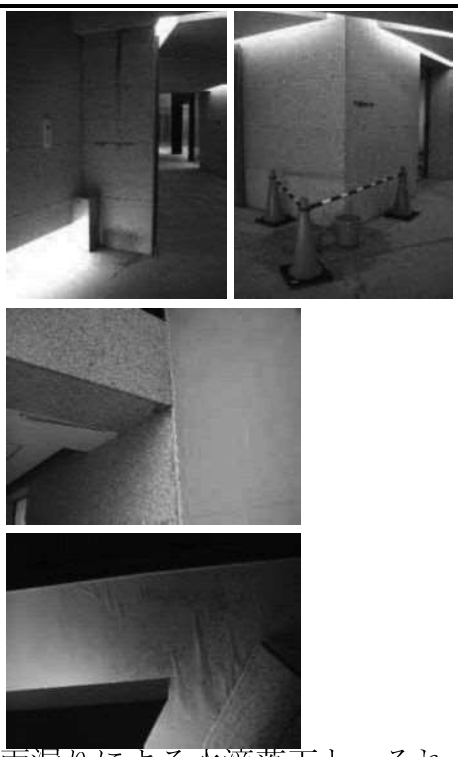
| 業務分類 | 内　容 | ※ﾁｪｯｸ欄（この欄は市で記入します。） |
|---|---|---|
| **その他** | | |
| メンテナンス<br>炉内清掃を行っております。 | [redacted] | |
| 毎月、炉台車のグリスアップを実施しております。 | | |
| 6～9号炉のバグフィルター内ホッパー清掃（適宜） |  | |

事故・苦情等の対応状況

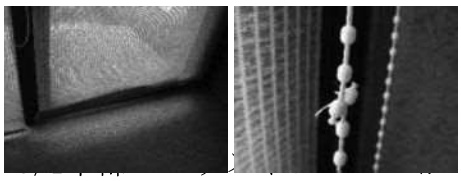
| 日時 | 発生箇所 | 対象者 | 内容 | 対応状況 | ※ﾁｪｯｸ欄（この欄は市で記入します。） |
|---|---|---|---|---|---|
| [redacted] | | | | | |
| | | | | | |

施設・設備の損傷、消耗、不具合の状況

＜施設＞

| 施設の区分 | 損傷、消耗、不具合の状況・日時 | 対応状況・対応日時 | ※ﾁｪｯｸ欄（この欄は市で記入します。） |
|---|---|---|---|
| 収骨室2に近い炉前ホール天井 | <br>雨漏りによる水滴落下と、それによる天井、床面の濡れ。【状況報告済】 | | |
| 南館北側通路の天井 | <br>雨漏りによる水滴落下と、それによる天井、床面の濡れ。【状況報告済】 | | |
| エントランス付近の池のガラス壁角の天井 | <br>雨漏りによる水滴落下と、それによる天井、床面の濡れ。 | | |
| 北館一階<br>入口右側下部 | <br>【1/30 16:00】 | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 渡り廊下 |   拾骨室寄りの床面タイルにひび割れ確認。【2/27 16：30】 | | |
| 棺搬入口 |   内側から向かって左側の床面付近にひび割れ確認。【2/25 16:00】 | | |
| 南館一号炉前<br>火災報知器付近 |   5月8日画像の場所で雨漏り発生。 | | |
| 北館通路入口付近 |  6月2日画像のシミ直上で雨漏り発生。 | | |
| 北館二階三階トイレ<br>ピクトグラム |  男女マークの位置を変え作り直したものに交換しました。 | | |
| 南館女子トイレ<br>入口天井照明<br>同トイレ窓上部付近 |   8月24日雨漏り発生（左:照明 右:窓） | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 南館トイレ排水溝 | <br>6月8日にトイレの詰まりが発生。 | | |
| 南館炉前エアコン | 7月30日開館時から左記エアコンが機能せず、炉前の温度が下がらなくなる。 | | |
| 待合室１～4号室<br>ロールカーテン | <br>劣化により脱落。ロール引き下げのロープも断絶。すべて経年劣化。 | | |
| 南館待合ホール<br>エアコン | 9月7日開館時から左記エアコンが機能せず、待合ホールの温度が下がらなくなる。 | | |
| 北館３階給湯室<br>排水管 | <br>1/14に水漏れを発見。 | | |

（５）その他指定管理者との協定書で定める管理の状況を把握するために必要な事項

| |
|---|
| |

（5）指定管理者による自己評価

【事業の具体的取組み方】（機能性）

[redacted]

【施設の管理体制・運営職員の配置】（責任性・実行性）

【適正な管理・経理】（明瞭性・規律性）

【安全管理・緊急時への対応】（安全性）

【平等利用（平等性）も含め多様なニーズに対応した市民サービスの向上・自主事業（独創性）】

[redacted]

【環境・障がい者への配慮】（社会貢献）

[redacted]

令和5年度　浜北斎場収支報告

（単位:円）

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 累計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 指定管理料収入 | | 4,471,337 | 4,471,333 | 4,471,333 | 4,471,333 | 4,471,333 | 4,471,333 | 4,471,333 | 4,471,333 | 4,471,333 | 4,471,333 | 4,471,333 | 4,471,333 | 53,656,000 |
| 自販機手数料収入等 | | | | | | | | | | | | | | |
| 雑入 | | | | | | | | | | | | | | |
| 収入合計 | | | | | | | | | | | | | | |
| 需用費 | 消耗品 | | | | | | | | | | | | | |
| | 燃料費 | | | | | | | | | | | | | |
| | 電気料 | 1,069,762 | 1,199,312 | 1,263,071 | 1,281,884 | 1,703,848 | 1,620,233 | 1,454,173 | 1,112,909 | 1,067,877 | 1,235,375 | 1,323,445 | 1,178,338 | 15,510,227 |
| | 水道料 | 18,744 | 0 | 18,348 | 0 | 17,556 | 0 | 17,952 | 0 | 20,776 | 0 | 23,258 | 0 | 116,634 |
| | ガス料 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 印刷製本費 | | | | | | | | | | | | | |
| | 保険料 | | | | | | | | | | | | | |
| | 小計 | | | | | | | | | | | | | |
| 役務費 | 電話料 | | | | | | | | | | | | | |
| | 郵便料 | | | | | | | | | | | | | |
| | 広告料 | | | | | | | | | | | | | |
| | 各種検査手数料 | | | | | | | | | | | | | |
| | 小計 | | | | | | | | | | | | | |
| 人件費 | 受付・火葬業務 | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | 小計 | | | | | | | | | | | | | |
| 設備管理費 | 清掃業務 | | | | | | | | | | | | | |
| | 施鼠・衛生害虫防除 | | | | | | | | | | | | | |
| | 貯水槽清掃 | | | | | | | | | | | | | |
| | 消防設備保守業務 | | | | | | | | | | | | | |
| | 自家発電機設備保守業務 | | | | | | | | | | | | | |
| | 空調設備保守点検業務 | | | | | | | | | | | | | |
| | 自動ドア設備保守業務 | | | | | | | | | | | | | |
| | 防火対象物点検 | | | | | | | | | | | | | |
| | 直流電源装置保守業務 | | | | | | | | | | | | | |
| | 建築設備定期点検業務 | | | | | | | | | | | | | |
| | 特殊建築物定期点検業務 | | | | | | | | | | | | | |
| | 防火設備定期点検業務 | | | | | | | | | | | | | |
| | 簡易水道検査 | | | | | | | | | | | | | |
| | 電話保守業務 | | | | | | | | | | | | | |
| | 地下タンク漏えい検査 | | | | | | | | | | | | | |
| | 火葬炉設備保守業務 | | | | | | | | | | | | | |
| | 小計 | | | | | | | | | | | | | |
| 委託費 | 機械警備 | | | | | | | | | | | | | |
| | ゴミ収集運搬 | | | | | | | | | | | | | |
| | 樹木管理業務 | | | | | | | | | | | | | |
| | 芝生等管理業務 | | | | | | | | | | | | | |
| | 自家用電気工作物保安業務 | | | | | | | | | | | | | |
| | EV等設備保守業務 | | | | | | | | | | | | | |
| | 排ガス・煤煙等測定業務 | | | | | | | | | | | | | |
| | 浄化槽設備保守点検 | | | | | | | | | | | | | |
| | 浄化槽清掃業務 | | | | | | | | | | | | | |
| | 浄化槽11条検査 | | | | | | | | | | | | | |
| | 小計 | | | | | | | | | | | | | |
| 使用料 | 下水道 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 賃借料 | | | | | | | | | | | | | |
| | NHK受信料 | | | | | | | | | | | | | |
| | 小計 | | | | | | | | | | | | | |
| 備品購入費 | | | | | | | | | | | | | | |
| 修繕費 | | | | | | | | | | | | | | |
| 雑費 | | | | | | | | | | | | | | |
| 公課費（消費税・印紙 等） | | | | | | | | | | | | | | |
| 支出合計 | | | | | | | | | | | | | | |
| 差引計 | | | | | | | | | | | | | | |