

# いっちゃお！道路損傷通報システムが便利です

## 道路などの損傷を浜松市公式LINEで通報できます

ちきこくと注目！！

／ ここが便利！ ／

**いつでも**  
24時間通報を受け付け※

**手軽に**  
流れにそって操作するだけ

**正確に**  
写真や地図で詳細な通報が可能

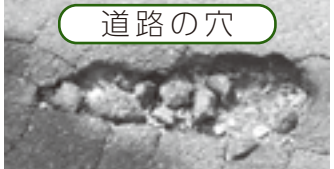
**しゅんべん 情報局**  
市公式LINE  
登録はこちらから



2023(令和5)年度はいっちゃお！から2,506件の通報がありました

※通報は24時間いつでも可能ですが、通報の確認および現場対応は平日の市役所が開庁している時間に行います

### こんな通報ができます



舗装・白線、側溝、落下物、カーブミラー、ガードレール、街路樹、道路照明などの損傷について通報できます  
※側溝のふた掛けやカーブミラー新設などは地域の要望を受けて施工時期を判断しているため、いっちゃお！では受け付けていません

### 通報するときの流れ ～例：道路に穴が空いていたら？～

①市公式LINEトークでいっちゃお！の後に、道路損傷をタップ



②通報したい内容をタップして選択



③案内通りに現場の写真撮影と地図上の位置を報告



④職員が現場を確認し、対応



道路の穴ですね。写真を撮って、送ってください。



ありがとうございます。地図を開いて、場所を教えてください。



### いっちゃお！他の通報項目 ～こんな通報もLINEでできます～

項目	こんなときに	担当課	電話
路上死亡動物	道路上で飼い主不明の「死亡している動物」を回収して欲しいとき	一般廃棄物対策課	☎453-0011
不法投棄	不法投棄を発見したとき	産業廃棄物対策課	☎453-6110
公園施設損傷	公園施設(遊具、トイレ、手洗い、ベンチ・照明など)が損傷しているのを見つけたとき	公園管理事務所	☎473-1829
盛土	許可を得ずに盛土などが行われている恐れがあるとき	土地政策課	☎457-2307

中央区元城町 103-2 ですね。航空写真から場所を教えてください。  
**航空写真を開く**

通報、ありがとうございます。また損傷を見つけたら教えてください。※修繕に時間がかかる場合や、修繕ができない場合もございます。ご了承ください。

※写真および位置情報の報告が必須ではない項目もあります  
※通報しても対応状況の回答がない項目もあります